Gemeente Amsterdam

DB

Voordracht voor DB Stadsdeel Nieuw-West van 30 juni 2026

Portefeuille

Agendapunt B15

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Vaststelling eindverslag Participatie Uitvoeringsagenda Ouderen Nieuw-West 2026-2027

Het dagelijks bestuur Stadsdeel Nieuw-West besluit

Het eindverslag Participatie Uitvoeringsagenda Ouderen Nieuw-West 2026-2027 vast te stellen.

Kernboodschap

Het dagelijks bestuur besluit het eindverslag Participatie Uitvoeringsagenda Ouderen Nieuw-West 2026-2027 vast te stellen. Het eindverslag Participatie Uitvoeringsagenda Ouderen beschrijft de prioriteiten die bewoners hebben meegegeven tijdens het participatieproces. Het is daarnaast het startpunt voor verdere samenwerking tussen partners in de wijken, bewoners en het stadsdeel via de gebiedswerkgroepen. Het participatietraject bood bewoners de gelegenheid mee te kunnen denken over de inhoudelijke uitwerking van de Uitvoeringsagenda Ouderen in stadsdeel Nieuw-West.

Bestuurlijke achtergrond

De Uitvoeringsagenda Ouderen Nieuw-West 2026-2027 is onderdeel van de Agenda Ouderen Nieuw-West 2025-2027, een uitgebreider programma voor ouderen binnen het thema Gezondheid. De Agenda Ouderen Nieuw-West 2025-2027 is de lokale uitwerking van het stedelijk Programma Ouderen 2024-2029. De agenda draagt eraan bij dat de bewoners prettig en gezond oud kunnen worden in Nieuw-West.

In de Agenda Ouderen zijn aan de hand van de acht domeinen van de Age Friendly City een aantal kansen geprioriteerd voor de Uitvoeringsagenda Ouderen. Dit betreft de domeinen:

1.Maatschappelijke zorg en ondersteuning

Het organiseren van toegankelijke en betaalbare ondersteuning en zorg om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en prettig thuis te laten wonen. Per gebied kijken wat er nodig is en wat de mogelijkheden zijn. Belangrijk hierbij is verbetering van de samenwerking tussen officiële en niet officiële partijen, zoals zorg en welzijn.

2. Sociale participatie

Het organiseren van een breed, laagdrempelig en vrij toegankelijk aanbod van sociale, culturele en zingevende activiteiten, evenementen en voorzieningen in de buurt.

Om de Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 beter af te stemmen op de behoeften van ouderen in Nieuw-West, is een participatietraject uitgevoerd. Het dagelijks bestuur heeft op 16 december 2025 ingestemd met het participatieplan. Samen met de gebiedsteams en welzijnspartners is het participatietraject opgezet en uitgevoerd.

Met dit DB-besluit willen we het eindverslag Participatie Uitvoeringsagenda Ouderen bestuurlijk vastleggen.

Bestuurlijke prioriteit

Niet van toepassing.

Wettelijke grondslag

Verordening van de raad van de gemeente Amsterdam houdende regels over burger-, overheids- en netwerkparticipatie (Participatieverordening gemeente Amsterdam):

Art. 7 lid 1 Participatieverordening gemeente Amsterdam 2024

Ter afronding van een participatieproces stelt het verantwoordelijk bestuursorgaan een verslag vast.

Art. 7 lid 2 Participatieverordening gemeente Amsterdam 2024

Het verslag bevat in ieder geval:

a. een overzicht van de gevolgde participatieprocedure;

b. een weergave op hoofdlijnen van de inbreng die tijdens het participatieproces naar voren is gebracht;

c. een reactie van het bestuursorgaan op de inbreng bedoeld in onderdeel b, waarbij

gemotiveerd wordt aangegeven welke punten al dan niet worden overgenomen;

d. een reflectie of de doelen van het participatieplan zijn bereikt en wat hier wel en niet aan

heeft bijgedragen;

e. een overzicht van de afspraken die op basis van het participatieproces zijn gemaakt, als de mate van invloed meebepalen of samenwerken is.

Art. 7 lid 3 Participatieverordening gemeente Amsterdam 2024

Het verslag wordt gepubliceerd op de website van de gemeente.

Bijlage 2, taak 18.1 Verordening op de stadsdelen en het stadsgebied Amsterdam 2022

Het DB van het bevoegde stadsdeel is verantwoordelijk voor

het bepalen van het participatieniveau, geeft opdracht tot het organiseren en uitvoeren van participatie bij besluiten en projecten waar het DB opdrachtgever voor is (zoals

gebiedsontwikkeling en projecten in de openbare ruimte);

het vormgeven van burgerparticipatie volgens de voorschriften uit de Participatieverordening gemeente Amsterdam en de uitgangspunten en principes van het beleidskader participatie waaronder het opstellen en publiceren van participatieplannen.

Onderbouwing besluit

Het Participatieproces Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 bood bewoners de gelegenheid (binnen vastgestelde kaders) mee te bepalen en adviseren over de inhoudelijke uitwerking van de

Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 in stadsdeel Nieuw-West. Dit is vastgelegd in het voorliggende Participatieplan.

Het Participatieplan richtte zich op twee pijlers:

1. Ouderenbehoefte
2. Gebruikersparticipatie

Om de Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 beter af te stemmen op de behoeften van ouderen in Nieuw-West, is een participatietraject uitgevoerd. Het dagelijks bestuur heeft op 16 december 2025 ingestemd met het participatieplan. Samen met de gebiedsteams en welzijnspartners is het participatietraject opgezet en uitgevoerd.

Uitvoering participatietraject

Het participatietraject is opgezet om inzicht te krijgen in de behoeften, ervaringen en wensen van oudere bewoners in Nieuw-West en hun familie en/of mantelzorgers. Deze informatie wordt gebruikt om de Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 beter af te stemmen op de behoeftes van bewoners op het gebied van gezondheid, leefstijl en sociale participatie. Het participatietraject is uitgevoerd volgens het stappenplan uit het Participatieplan Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 en bestond uit de volgende onderdelen:

- **Vragenlijsten**: Er is een vragenlijst opgesteld om te inventariseren wat ouderen belangrijk vinden voor de Uitvoeringsagenda Ouderen en de activiteiten daarin. De vragenlijst kon zowel digitaal als op papier worden ingevuld. Om ook bewoners te bereiken die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, is de vragenlijst vertaald naar het Arabisch en Turks.

- **Groepsgesprekken:** Er zijn groepsgesprekken georganiseerd waar bewoners hun mening konden geven.
- **Koffiekar:** daarnaast is een koffiekar ingezet bij twee moskeeën om input op te halen van bewoners die minder goed bereikbaar zijn via reguliere netwerken.

Bereik van het participatietraject

- Vragenlijsten:395 bewoners hebben de vragenlijst ingevuld.
- Groepsgesprekken: er zijn zeven groepsgesprekken gehouden in Osdorp, de Aker, Sloten en Nieuw-Sloten, Slotervaart en Geuzenveld-Slotermeer.
- Extra input: de koffiekar heeft bijgedragen aan het bereiken van bewoners die anders moeilijk te betrekken zijn. Zo hebben we bij moskeeën koffiemomenten gehouden. daarbij zijn bewoners met een migratieachtergrond gevraagd om hun input. De bewoners konden een vragenlijst in eigen taal (Arabisch/Turks) invullen. Dit leverde 35 ingevulde vragenlijsten op.

Belangrijkste resultaten participatietraject

Uit de resultaten blijkt dat ouderen vooral behoefte hebben aan:

1. Sociale contacten en ondersteuning: ouderen willen dat sociale activiteiten beter bereikbaar zijn, beter aansluiten op hun interesse en cultuursensitief zijn.
2. Geschikte woningen en vervoer: er is vraag naar meer ouderenwoningen en beter vervoer.

3. Toegankelijke informatie: veel ouderen weten niet waar zij terechtkunnen met zorgvragen en zijn onvoldoende bekend met beschikbare regelingen.
4. Kwetsbare ouderen ervaren een gebrek aan ondersteuning en voelen zich vaak vergeten door de overheid.
5. Veiligheid: ouderen voelen zich onveilig en willen dat handhaving beter optreedt.

Belangrijkste actielijnen:

1. Gebiedswerkgroepen: samenstelling van lokale teams (gebiedsmakelaar, opbouwwerker, bewoner) om signalen van ouderen te bespreken en acties te coördineren. Kick-off gepland september 2026.

1. Samenwerking stakeholders: afspraken met welzijnsorganisaties, buurtteams en zorgaanbieders om informatie-uitwisseling en hulpverlening te verbeteren.

1. Professionals en vrijwilligers ondersteunen: ontwikkeling van trainingen voor professionals en vrijwilligers, gericht op signalering, doorverwijzing en samenwerking.

1. Informatievoorziening: Communicatieplan voor betere bereikbaarheid van regelingen, zorgvragen en sociale kaarten.

1. Evaluatie: Beoordeling van effectiviteit, samenwerking en informatievoorziening, met feedback van ouderen en betrokkenen.

De uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 wordt opgesteld op basis van het participatietraject en ter besluitvorming voorgelegd aan het dagelijks bestuur.

Met het vaststellen van het eindverslag zal de volgende fase ingaan. Hierin worden de gebiedswerkgroepen gevormd waarin bewoners actief kunnen meedenken en -doen om de plannen tot uitvoering te brengen.

Advies en afstemming

Afstemming heeft plaatsgevonden met:

- Gebieden: Osdorp, Geuzenveld/Slotermeer, Slotervaart, De Aker/Sloten/Nieuw-Sloten en Sloterdijk
- Buurtwerkorganisaties
- Sociale basis
- Programmamanager Wonen

- Afgestemd met individuele staf Democratisering en Sociaal Emre Ünver op 22 juni 2026.

Duurzaamheid

Niet van toepassing. De voordracht is sociaal van aard en heeft geen verdere ecologische implicaties.

Participatie

Financiële onderbouwing

Uit de SPUK/GALA begroting is een bedrag gereserveerd voor de actielijnen uit het participatieproces. In totaal is 7.790 beschikbaar. Aanvullend zal ook een budgetverzoek worden ingediend bij directie JZD voor de actielijnen. De actielijnen en de begroting worden opgenomen in de Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027.

Communicatie

Binnen de gemeente

Het team Communicatie stelt een communicatieplan op. De eerste stap is om bewoners terugkoppeling te geven over de uitkomsten van de participatie en de vervolgstappen.

Buiten de gemeente

Publicatie van het eindverslag Participatie Uitvoeringsagenda Ouderen 2026-2027 op Open.Amsterdam.nl.

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2026-037798	Stadsdeel Nieuw-West Voordracht (pdf)
AD2026-037817	V3-Verslag_participatietraject_Uitvoeringsagenda-Ouderen-NW_2026ID.docx (msw12)

Uitslag

A Akkoord