Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:35:40

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 12:01
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 10 juni 2020 14:29
Aan: [redacted]@hotmail.com' <[redacted]@hotmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw mail d.d. 9 juni

Geachte [redacted],

U geeft aan zich zorgen te maken over de mogelijk gevolgen van de toepassing van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen. U vreest voor (geluids)overlast, drukte en risico's voor veiligheid en gezondheid. Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen.

De heropening van de horeca vindt daarom behoedzaam en stapsgewijs plaats. De overheid houdt daarbij de vinger aan de pols en zal steeds bekijken of een volgende stap mogelijk is. De eerste stap van de heropening is gebonden aan een aanzienlijk aantal restricties, van eisen aan gebruik (verplicht zitten) tot een maximum bezoekersaantal binnen.
Op het terras moet iedereen zitten. Het aantal bezoekers is daarom gemaximeerd door het aantal stoelen op het terras, waarbij tussen de stoelen de 1,5 m afstand gewaarborgd is. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit, in combinatie met de beperkingen aan de exploitatie binnen, maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen twee maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers, die behoefte hebben om weer gebruik te maken van de horecafaciliteiten, mogelijk moeilijk zal zijn een plekje te vinden en de terrassen overvraagd kunnen worden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn een uitvloeisel van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met de buurt is afgestemd.
We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen

verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).

Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 15:02
Aan: Bestuursondersteuning SDC
Onderwerp: Enquete Terassen[redacted]

Hierbij wil ik kenbaar maken dat ik nooit een enquete heb ontvangen over het plan om een terassenstraat van [redacted] te maken ten eerste, en ten tweede, dat ik het een idioot plan vind om meer ruimte te creëren voor terassen. Ik heb kanker en veel pijn, maar ik kan hier niet zomaar weg. Zelfs niet na 15 jaar woningnet inschrijving en ik kan die drukte en stress er niet bij gebruiken. En ik weet zeker dat ik niet de enige bewoner ben die knettergek wordt van de herrie in de zomer met name. Het laatste wat de buurt nodig heeft is meer levendigheid! Mijn berging zit op [redacted], deze moet ook gewoon ten alle tijden bereikbaar blijven.
Een bezorgde bewoner van [redacted]

[redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone