COMMUNICATIE CONGESTIEGEBIED TENNET - REGIO UTRECHT

Q&A'S | 11 OKTOBER | VERSIE 211011

Rubrieken

1. **Situatieschets en aanleiding**
2. **Mogelijke oplossingen**
3. **Impact van congestie voor stakeholders (RES/gemeenten)**
4. **Impact van congestie voor klanten (grootverbruikklanten, >3x80 Ampère & terugleveren)**
5. **Wat betekent dit voor mijn initiatief?**
6. **Wachtlijst**
7. **Contactgegevens**

Situatieschets en aanleiding

Wat is er aan de hand?
TenneT gaf begin september 2021 aan dat van het hoogspanningsnet van Gelderland en Flevoland de grens is bereikt om elektriciteit terug te leveren aan het landelijke hoogspanningsnet. Dit geldt nu ook voor het TenneT hoogspanningsnet in Utrecht, wat onderdeel uitmaakt van het gedeelde hoogspanningsnet van de provincies Flevoland, Gelderland en Utrecht. De hoogspanningsstations en -verbindingen in dit gebied zitten aan hun maximale grens van wat kan worden getransporteerd voor teruglevering, rekening houdend met de afgesproken projecten met hun gecontracteerde transportcapaciteit. De congestie ontstaat door teruglevering van lokaal opgewekte energie op het net.

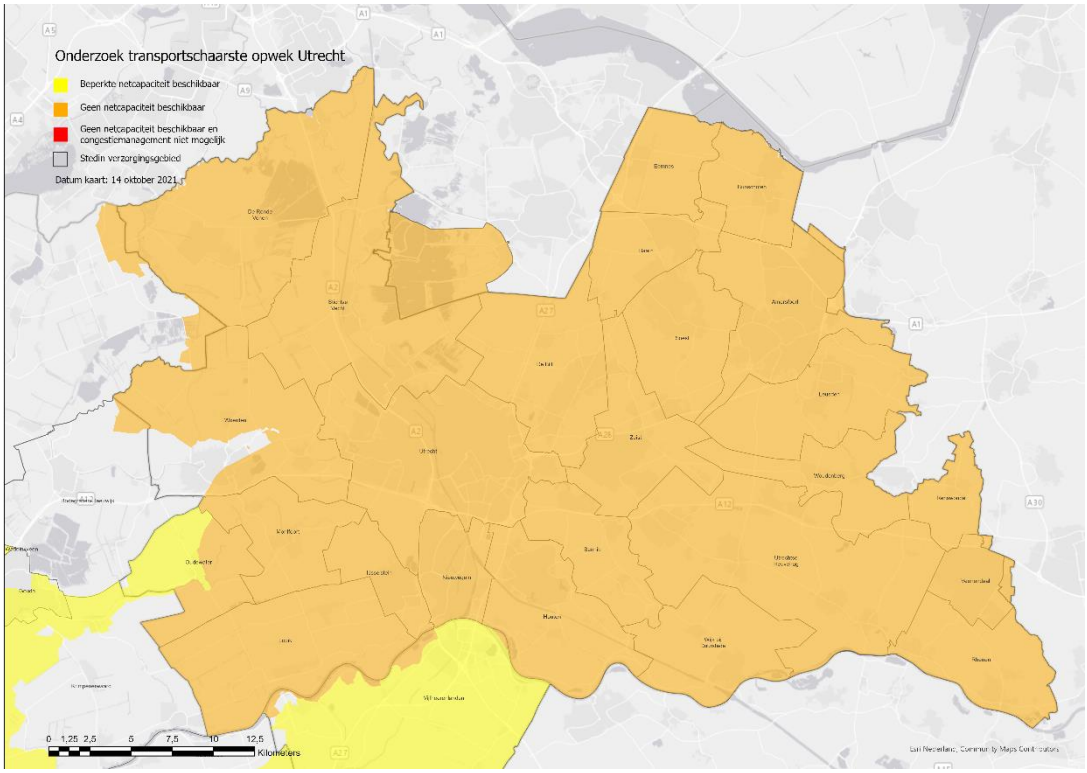
Deze aankondiging van congestie in Utrecht betekent:

- Nieuwe initiatieven voor duurzame opwek van zowel bestaande als nieuwe klanten die vanaf 14 oktober een aanvraag doen voor transportcapaciteit voor teruglevering **groter dan 3 x 80 Ampère** kunnen we geen teruglevercapaciteit bieden.
- Geen wijziging voor klanten met wie Stedin al een overeenkomst heeft voor transportcapaciteit voor teruglevering.
- Klanten met een kleinverbruikaansluiting t/m 3x80 Ampère kunnen gewoon energie blijven terugleveren op het elektriciteitsnet en ook nieuwe aanvragen doen.
- Voor de **RES-ambities in Foodvalley, Amersfoort en U16** vormt de planning van TenneT een kritisch pad om de gestelde ambities in 2030 te kunnen halen. Integrale samenwerking is dan ook noodzakelijk om werkzaamheden te kunnen versnellen en het vrij komen van nieuwe transportcapaciteit zo efficiënt mogelijk te benutten.

Wat betekent dit voor het regionale elektriciteitsnet van Stedin?
In het landelijke hoogspanningsnet van TenneT zitten Flevoland, Gelderland en Utrecht in één 150kV net. Vanwege beperkte ruimte op het gedeelde 150kV net heeft TenneT Stedin een sterke beperking opgelegd voor teruglevering in de provincie Utrecht. We kunnen dus niet alle capaciteit van onze stations gebruiken omdat de energie niet weg kan op het 150kV net. De capaciteit die we nog hebben is vergeven, rekening houdend met de afgesproken projecten met hun gecontracteerde transportcapaciteit. Naast TenneT moet ook Stedin bij ACM congestie afkondigen voor de provincie Utrecht.

Wat omvat het congestiegebied?
Het gaat in dit geval concreet om het hoogspanningsnet van provincie Utrecht met 9 hoofdverdeelstations en 30 TS-MS-stations in de provincie Utrecht. Congestie geldt voor alle gemeenten in Utrecht, met uitzondering van een gedeelte van Woerden. Woerden is grotendeels

aangesloten op het hoogspanningsstation Gouda, dat deel uitmaakt van het hoogspanningsnet van Zuid-Holland. Het zuidoosten van Woerden is aangesloten op het 50kV-station in Montfoort, dat is aangesloten op het hoogspanningsnetwerk van Utrecht. Hiervoor geldt congestie.



Geografisch overzicht van het congestiegebied (aangegeven in oranje). Congestie voor teruglevering op 9 hoofdverdeelstations en 30 TS-MS-stations in de provincie Utrecht.

Waarom gaat het over drie provincies, nu met Utrecht er ook bij?
Het landelijke netwerk van TenneT is opgedeeld in meerdere grote 'vlakken'. De regio Utrecht, de Flevopolder en Gelderland is zo'n vlak, waar het net sterk met elkaar verbonden is. Als er sprake is van veel wind en zon, in combinatie met een beperkt verbruik in de provincies, kan dit leiden tot knelpunten op verschillende plekken in het gebied. Daarom gaat TenneT komende jaren dit netvlak ook opknippen in meerdere kleinere deelgebieden, zodat de (duurzame) energie effectiever kan worden afgevoerd.

Had TenneT dit niet kunnen zien aankomen?
De ontwikkelingen als gevolg van de energietransitie gaan snel en in een hoog tempo. Het uitbreiden van hoogspanningsnetten neemt echter veel tijd in beslag. Daar ontstaat een mismatch. Het is daarom cruciaal om tijdig te weten wat wanneer waar komt, zodat we daar tijdig op kunnen anticiperen. In de Flevopolder is er sprake van veel windenergie, daar is ook rekening mee gehouden. Met name de hoeveelheid zonne-energie initiatieven in Gelderland is hoger dan verwacht. Als gevolg daarvan heeft Tennet voor de provincie Utrecht aangegeven dat er nog 195MW transportcapaciteit beschikbaar is voor teruglevering. In totaal is 466MW transportcapaciteit voor teruglevering in de provincie Utrecht gecontracteerd.

Daarom start TenneT congestie-onderzoek, waaraan Stedin meewerkt.

Wat is congestie?
Congestie is vergelijkbaar met filevorming op een snelweg. Afgelopen jaren is in een aantal regio's in Nederland een snelgroeiende vraag naar transportcapaciteit ontstaan. Enerzijds door de productie

van elektriciteit en anderzijds door de toename in het verbruik. Om producenten van elektriciteit op het elektriciteitsnet aan te sluiten, moeten we het net uitbreiden of verzwaren. Zowel TenneT als Stedin investeren fors in structurele netuitbreidingen, die vanwege zorgvuldige procedures een aantal jaren in beslag nemen. Als de bouw van de productie-eenheden eerder klaar is dan de aanpassingen van het net, dan kan in die regio een (tijdelijk) tekort aan transportcapaciteit ontstaan om alle elektriciteit te vervoeren. Er is dan sprake van congestie.

Wat is congestiemanagement?
Het in goede baan leiden van de opstopping is congestiemanagement. Dit kan door de lokale productie van energie (opwek) te verlagen of het lokale verbruik te verhogen op de momenten dat hier de onbalans te groot is en de congestie optreedt.

Kondigt Stedin ook congestie aan bij ACM
Ja. Vanwege beperkte ruimte op het gedeelde 150kV net heeft TenneT Stedin een sterke beperking opgelegd voor teruglevering in de provincie Utrecht. We kunnen dus niet alle capaciteit van onze stations gebruiken omdat de energie niet weg kan op het 150kV net. De capaciteit die we nog hebben is vergeven, rekening houdend met de afgesproken projecten met hun gecontracteerde transportcapaciteit. Op onze website stedin.net staat regio Utrecht oranje gekleurd, geen netcapaciteit beschikbaar.

Start Stedin een onderzoek naar congestiemanagement in regio Utrecht?
Samen met TenneT voeren we het onderzoek naar congestiemanagement uit. We laten een onafhankelijk bureau onderzoeken of er voldoende geschikte partijen in het gebied aanwezig zijn om afspraken mee te kunnen maken over het schuiven van vraag en aanbod van elektriciteit in de tijd. Hiermee kan het landelijke deelnet van TenneT van Gelderland, de Flevoland en Utrecht op drukke momenten ontlast worden. We verwachten in december de uitkomst van het onderzoek.

Kan ik meedoen aan congestiemanagement als dit mogelijk blijkt, als opwekker / klant?
Laat het TenneT weten als je overcapaciteit hebt die je (via vraag- en aanbodsturing) ter beschikking wilt stellen. U kunt contact opnemen met ons servicecenter op 0800 836 63 88 of via servicecenter@tennet.eu.

Wat is nodig om congestiemanagement mogelijk te maken?
In veel gevallen is nu in het regionale elektriciteitsnet waarbij congestie veroorzaakt wordt door duurzame opwek, congestiemanagement niet mogelijk. Netbeheerders hebben een nieuwe congestiemanagement code opgesteld die nu ter consultatie voorligt bij ACM. Wanneer de nieuwe code in werking treedt is nu nog niet bekend. Zodra de nieuwe code geldt, kunnen we congestiegebieden met de dan geldende regels bekijken.

Als het probleem maar op sommige momenten ontstaat (veel zon en win, weinig verbruik), zijn er dan geen snellere oplossingen?
Dat gaat TenneT ook bekijken in het congestieonderzoek. Als er op drukke momenten tijdelijk minder duurzame elektriciteit kan worden ingevoed, dan kan het net maximaal worden benut. Dit kan bijvoorbeeld door het marktmechanisme van congestiemanagement of door bijvoorbeeld afspraken te maken met enkele grote partijen zoals windparken. Daarnaast breidt TenneT het net verder uit.

Mogelijke oplossingen

Hoe lost TenneT de congestie op?
TenneT moet de koppelpunten uitbreiden met extra 380/150kV transformatoren en het verzwaren van 150kV verbindingen. Zij geven aan dit tussen 2026 en 2029 geleidelijk op te leveren. In die periode komt stapsgewijs capaciteit beschikbaar.

Is congestiemanagement een oplossing op korte termijn?
Wanneer op het elektriciteitsnet structurele congestie dreigt te ontstaan, start de netbeheerder op

basis van wet- en regelgeving ook een formeel onderzoek naar de mogelijkheden om congestiemanagement toe te passen. Dit is een op de elektriciteitsmarkt gebaseerde werkwijze om meer aansluitruimte te creëren en tegelijkertijd overbelasting van het elektriciteitsnet te voorkomen. De resultaten van dit onderzoek worden medio december 2021 verwacht.

Is het inzetten van de vluchtstrook van het elektriciteitsnet voor duurzame energie een oplossing?
Het hoogspanningsnet heeft reservecapaciteit beschikbaar voor storingen en onderhoud en deze kan ingezet worden voor de aansluiting van duurzame opwek op de regionale hoogspanningsinfrastructuur. De knelpunten zitten echter op de koppelpunten met het landelijke (380/220kV) transportnet. Het inzetten van de vluchtstrook is niet toegestaan op deze koppelpunten en het 380/220kV transportnet.

Waarom duurt het aanpassen van hoogspanningsinfrastructuur zo lang?
Het aanpassen van hoogspanningsinfrastructuur neemt veel tijd in beslag. Dit vraagt immers om zorgvuldige voorbereiding en het doorlopen van verschillende vergunningsprocedures. We hebben daarbij als sector te maken met een groot tekort aan technici om al het werk uit te voeren en moeten dus ook keuzes maken. Daarnaast is er door de energietransitie een zeer grote belangstelling voor bijvoorbeeld transformatoren, waardoor we ook voorzien dat levering van dit soort componenten langer gaan duren.

Hoe is de situatie voor andere delen in het verzorgingsgebied van Stedin / Nederland?
Het risico van congestie is aanwezig in sommige regio's. Het zal niet op heel korte termijn zijn maar ontwikkelingen kunnen soms snel gaan. De vraag 'geld dit ook voor mij' is lastig te beantwoorden omdat het echt een regionaal en ook landelijk samenspel is. Daarom is het erg belangrijk dat u zo vroeg mogelijk ons informeert over uw plannen en wensen, zodat we kunnen bespreken wat mogelijk is. Meer informatie over onze beschikbare netcapaciteit staat op:
https://www.stedin.net/zakelijk/congestiemanagement-en-transportprognoses/beschikbare-netcapaciteit

Hoe verhoudt deze vooraankondiging zicht tot de Systeemstudie Utrecht?
In deze systeemstudie zullen in ieder geval naar 2030 toe dezelfde knelpunten in het elektriciteitsnet van de provincie voorkomen die nu al bekend zijn, en waarop TenneT en Stedin actie ondernemen door te investeren (zie investeringsplannen TenneT en Stedin). Stedin investeert richting 2030 een half miljard euro om de capaciteit van het regionale elektriciteitsnet te vergroten zodat het blijft passen bij de ambities van regio Utrecht.

Wat doet Stedin in de provincie Utrecht om het elektriciteitsnet te versterken?
Stedin investeert tot 2030 zo'n 560 miljoen euro in het elektriciteitsnet van de provincie Utrecht. Zo bouwen we diverse nieuwe stations en breiden we bestaande stations uit zodat de capaciteit in de regio toeneemt.

Impact van congestie op stakeholders – RES / gemeenten

Wat betekent congestie in Utrecht voor de RESsen Foodvalley, Amersfoort en U16?
Nieuwe zon- en windinitiatieven in de provincie Utrecht kunnen niet meer vanzelfsprekend aangesloten worden op het elektriciteitsnet. TenneT verwacht de knelpunten in de periode 2026-2029 gefaseerd op te kunnen lossen. Voor de RES-ambities in Foodvalley, Amersfoort en U16 vormt deze planning een kritisch pad om de gestelde ambities in 2030 te kunnen halen. Integrale samenwerking is dan ook noodzakelijk om werkzaamheden te kunnen versnellen en het vrij komen van nieuwe transportcapaciteit zo efficiënt mogelijk te benutten.

Zijn de ambities wel maakbaar voor 2030?
De knelpunten in het TenneT hoogspanningsnet geven nu nog geen redenen om te twijfelen over de haalbaarheid van de ambities van de RES U16, RES Amersfoort en RES Foodvalley. Wel worden door deze aankondiging de afhankelijkheden met de infrastructuur voelbaarder en het belang van integrale samenwerking tussen netbeheerders, gemeenten en provincies onderstreept. Het is van groot belang dat initiatieven in het ambitiedeel van het RES 1.0 bod tijdig helder en concreet zijn, zodat eventuele verdere aanpassingen van het netwerk kunnen worden gerealiseerd voor 2030.

Wat betekent integrale samenwerking en wat levert het de RES op?
Samen met gemeenten, provincie en netbeheerders zullen we intensief moeten samenwerken in het RES-uitvoeringsprogramma zodat we de RES-ambitie, de keuzes (efficiënt benutten capaciteit) en de vergunning verstrekking enerzijds en de netplanning anderzijds goed met elkaar in lijn te houden. Zo kunnen we eventuele verdere aanpassingen van het netwerk voor 2030 realiseren.

Wat betekent dit voor het werk van TenneT en Stedin?
TenneT verwacht de knelpunten in de periode 2026-2029 gefaseerd op te kunnen lossen. Stedin blijft haar uitvoeringsagenda uitvoeren volgens haar Investeringsplan. Samen met TenneT bouwt Stedin nieuwe hoogspanningsstations, zoals in Utrecht Noord en Amersfoort, om meer ruimte op het elektriciteitsnet te realiseren.

Wat betekent de congestie voor de bouw van een distributiestation als dit nodig is voor woningbouw in het gebied?
De congestie heeft hierop geen invloed. Een distributiestation voor kleinverbruik kunnen we gewoon plaatsen.

Wat kan ik als gemeente doen om voortgang te houden in de aanpassingen van het elektriciteitsnet?
Zorg ervoor dat er openbare ruimte beschikbaar is voor netverzwaringen (stations en tracés) en versnel het afgeven van vergunningen hiervoor. Werk met ons en TenneT samen om te plannen, keuzes te maken en meer inzicht te krijgen in de ontwikkelingen per gebied. Verzwaringen nemen veel tijd in beslag. Wij kunnen dan anticiperen in de ontwikkeling van het energienet.

Wat betekent deze aankondiging voor reeds lopende initiatieven, zoals zon op dak bij scholen?
Basisscholen hebben in de regel een kleinverbruikaansluiting, dus maximaal 3 x 80 Ampère. Voor deze categorie geldt de congestiemaatregel niet. Voor grotere onderwijsinstellingen zoals hogescholen en universiteiten is de congestiemaatregel wel van toepassing, omdat zij beschikken over een grootverbruikaansluiting.

Impact van congestie op klanten (>3 x 80 Ampère)

Wat betekent structurele congestie voor klanten?

Specifiek per klantgroep:

-Nieuwe aanvraag kleinverbruikaansluiting (≤ 3x80 Ampère) met transportcapaciteit voor teruglevering: deze kunnen gerealiseerd worden; aansluiten en transport van teruglevering is mogelijk. Met de komst van steeds meer zonnepanelen wordt het wel steeds drukker op ons net, waardoor soms spanningsproblemen kunnen ontstaan en teruglevering niet altijd mogelijk is.

-Voor complete aanvragen die zijn ingediend voor 12 oktober en voor nog niet geaccepteerde offertes: Als de offerte wordt geaccepteerd binnen de geldigheidstermijn en de teruglevering is gecontracteerd, realiseren we de aanvraag.

-Nieuwe aanvraag grootverbruikaansluiting >3x80 Ampère met transportcapaciteit voor teruglevering op of na 12 oktober: we realiseren de aansluiting na goedkeuring van de offerte.

Eventuele afname uit het net kan zonder vertraging plaatsvinden, maar voor de transportcapaciteit voor teruglevering hanteren we een wachtlijst. Zodra er weer transportcapaciteit voor teruglevering beschikbaar is, sluiten we klanten op volgorde van de wachtlijst aan voor teruglevering.

- Transportindicaties die nodig zijn voor het aanvragen van subsidie geven wij, conform regelgeving, gewoon af als gebied op oranje staat. Mocht het lopende onderzoek uitwijzen dat er geen congestiemanagement mogelijk is, dan geven wij geen transportindicaties meer af. Overigens geeft een positieve transportindicatie nooit garantie voor de gevraagde teruglevercapaciteit.

Wat betekent dit voor mijn duurzame initiatief?

Kan ik op mijn huidige/een nieuwe aansluiting opwekken en dit meteen zelf verbruiken of opslaan wat ik verbruik, zodat ik het net niet belast?
Ja, dat mag. U dient hiervoor aan te tonen dat u op geen enkel moment teruglevert aan het net, maar alle opgewekte energie op hetzelfde moment verbruikt.
Bij opwek volledig voor eigen gebruik, is het mogelijk om uw opwekinstallatie daarvoor te gebruiken. U ondertekent dan wel een ATO waarin afgesproken wordt, dat er geen enkel vermogen terug het net op komt. Stedin is dan gerechtigd om stappen te ondernemen als er toch aan het net geleverd wordt.

Kan ik nog zonnepanelen op mijn woning plaatsen?
Ja, dat is mogelijk. Woningen vallen in het kleinverbruikerssegment en voor deze groep blijft het mogelijk om zonnepanelen aan te leggen en terug te leveren aan het elektriciteitsnet. Het is echter belangrijk dat u zonnepanelen aanmeldt. Dit is wettelijk verplicht en doet u via de website www.energieleveren.nl. Met de komst van steeds meer zonnepanelen wordt het wel steeds drukker op ons net waardoor soms spanningsproblemen ontstaan en teruglevering niet altijd mogelijk is.

Wat heeft dit voor gevolgen voor duurzame initiatieven?
Voor de meeste reeds gerealiseerde of in uitvoering zijnde duurzame initiatieven in deze regio heeft dit geen effect. Nieuwe initiatieven kunnen er niet zondermeer vanuit gaan dat ze gerealiseerd kunnen worden. Door wel een aansluiting voor teruglevering aan te vragen, komt de klant op de wachtlijst voor teruglevercapaciteit. Zodra er weer transportcapaciteit voor teruglevering beschikbaar is, behandelen we de aanvragen in volgorde van positie op de wachtlijst. Zie ook de FAQ over de wachtlijst

Wat betekent dit voor klanten met een reeds verkregen SDE+ ronden en SDE++ ronde 2020?

- Voor de al uitgegeven nog geldige offertes (al dan niet ondertekend) voor grootverbruik aansluitingen >3x80 Ampère met transportcapacteit voor teruglevering verandert er niets. Deze kunnen gerealiseerd worden; aansluiten en transport van teruglevering is mogelijk. De offerte moet dan wel binnen de geldigheidsduur geaccepteerd worden en teruglevering moet gecontracteerd zijn.

- Bestaande grootverbruikaansluitingen (>3x80 Ampère) met positief beoordeelde nettoets (< 12 maanden) en gecontracteerd vermogen voor teruglevering <12/10: deze klanten kunnen gebruik maken van teruglevercapaciteit, en kunnen dus terugleveren.

- Nieuwe aanvraag grootverbruikaansluiting na 12/10 (>3 x 80 Ampère) met transportcapaciteit voor teruglevering: de aansluiting kan worden gerealiseerd, maar er is geen transportcapaciteit voor teruglevering beschikbaar. Er mag op geen enkel moment in tijd teruggeleverd worden aan het elektriciteitsnet tot het einde van de congestieperiode.
Deze klanten hebben dus in het verleden wel een Transportindicatie ontvangen. Maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Kan de SDE++ subsidie verlengd worden?

RVO heeft de zienswijze in principe geen uitstel te verlenen, maar de klant kan altijd een verzoek voor een jaar uitstel bij RvO aanvragen. Klanten met aanvraag SDE kleiner dan 1 MW moeten binnen 1,5 jaar aan het net zijn gekoppeld na toekenning van de subsidiebeschikking vanuit RVO. Voor klanten > 1 MW geldt dat ze 3 - 4 jaar de tijd hebben om aan het net gekoppeld te zijn. Met name de eerste groep zal hierbij mogelijk in de problemen komen om de subsidie te verzilveren als er geen congestiemanagement mogelijk is.

Wat betekent dit voor nieuwe aanvragen van SDE++ - subsidie?
Een voorwaarde van RvO voor het aanvragen van SDE++ - subsidie is een positieve Transportindicatie van de netbeheerder. De regio Utrecht staat nu op oranje. Hier geven we conform regelgeving nog wel transportindicaties af. Voor het aanvragen van een aansluiting met teruglevercapaciteit geldt echter dat we een wachtlijst hanteren voor de teruglevercapaciteit.

Wat betekent dit voor bestaande of nieuwe aanvragen van Postcoderoos-subsidie (SCE)?
Dit is afhankelijk van de aansluiting die de productie-installatie nodig heeft en of er al een offerte is aangevraagd voor een nieuwe aansluiting. Postcoderoos-projecten zijn zowel mogelijk met klein- als grootverbruikaansluitingen.

-Voor de al uitgegeven nog geldige offertes (al dan niet ondertekend) voor groot- en kleinverbruik aansluitingen met transportcapacteit voor teruglevering verandert er niets. Deze kunnen gerealiseerd worden; aansluiten en transport van teruglevering is mogelijk. Offerte moet wel binnen geldigheidstermijn worden geaccepteerd en teruglevering moet (voor gvb) zijn gecontracteerd.

-Nieuwe aanvraag kleinverbruikaansluiting (≤ 3x80 Ampère) met transportcapaciteit voor teruglevering: deze kunnen gerealiseerd worden; aansluiten en transport van teruglevering is mogelijk.

- Nieuwe aanvraag grootverbruikaansluiting (> 3 x 80 Ampère) met transportcapaciteit voor teruglevering: de aansluiting kan worden gerealiseerd, maar er is geen transportcapaciteit voor teruglevering beschikbaar. Deze aanvragers worden voor transportcapaciteit op een wachtlijst gezet op volgorde van binnenkomst (time stamp: datum aanvraag compleet).

Ik heb een SDE-beschikking ontvangen. Waarom ben ik niet geïnformeerd?
We hebben iedereen die een Transportindicatie heeft aangevraagd inclusief de groep die SDE heeft ontvangen en bij ons bekend was een bericht gestuurd toen wij congestie aankondigden.

Ik heb een vraag over de wachtlijst

Wat moet ik doen als ik op de wachtlijst wil?
U kunt een aanvraag indienen via mijnaansluiting.nl of (voor klanten KAM) een aanvraag doen via Key Accountmanagement. Zodra deze aanvraag compleet is, ontvangt u onze offerte. Accepteer deze offerte binnen de geldigheidstermijn. We starten vervolgens met de realisatie van uw (verzwaring van) aansluiting. U reserveert hiermee een plek op onze wachtlijst. Zodra we weer transportcapaciteit beschikbaar hebben, kunt u uw aansluiting in bedrijf nemen. We verdelen de beschikbare teruglevercapaciteit op volgorde van de wachtlijst.

Waarom zou ik op de wachtlijst moeten? Als de netcapaciteit is uitgebreid, is er toch voldoende capaciteit?
Dat is uw eigen afweging. We weten niet hoeveel klanten een plek op de wachtlijst willen en hiermee transportcapaciteit reserveren. We weten ook niet wanneer er hoeveel capaciteit beschikbaar komt. Alleen als u binnen de geldige termijn van de offerte accepteert, behoudt u uw reservering op de wachtlijst.

Hebben klanten die al een geschikte aansluiting hebben en deze willen gebruiken voor teruglevering ook een offerte nodig om op de wachtlijst te komen?
Klanten die al een geschikte aansluiting hebben, moeten een nettoets laten doen. Hiermee bepalen we of ze transportcapaciteit kunnen krijgen. We doen pas nettoetsen als we weer transportcapaciteit

voor teruglevering hebben. Tot die tijd staan deze klanten op de wachtlijst als ze een aanvraag doen voor een nettoets. Hiervoor is geen offerte nodig. Hun plek vervalt niet, tenzij ze zelf aangeven er niet meer op te willen.

Hoe werkt de wachtlijst?
De wachtlijst werkt op basis van *first come first served*. Klanten komen op de wachtlijst door een aanvraag te doen voor een nieuwe aansluiting of verzwaring van bestaande aansluiting of door een nettoets aan te vragen op een al geschikte bestaande aansluiting. Voor de klanten die een offerte binnen de geldige termijn accepteren, wordt de reservering vastgelegd, de datum waarop de aanvraag als compleet beoordeeld wordt (of datum aanvraag nettoets) geldt als time stamp.

Waarom moet ik al betalen voor iets waar ik nog jaren op moet wachten?
Na acceptatie van de offerte starten wij met de voorbereidingen en uitvoering van uw aanvraag. In ieder geval wordt dan uw aansluiting gerealiseerd en onderhouden. Dit brengt kosten met zich mee die wij in rekening brengen bij u. De aansluiting is dan gereed en u kunt deze meteen gebruiken voor het afnemen van elektriciteit. Zodra we weer transportcapaciteit beschikbaar hebben, verdelen we transportcapaciteit op volgorde van de wachtlijst. Door de offerte te accepteren, reserveert u een plek op deze wachtlijst.

Moet ik ook al periodieke kosten betalen totdat ik capaciteit krijg?
U betaalt de eenmalige en periodieke aansluitvergoeding zodra uw aansluiting gerealiseerd is. (Behalve bij combi-aansluiting, zie vraag hieronder)

Moet ik de transportafhankelijke periodieke transportkosten al wel betalen bij een combi aansluiting (zowel energie afnemen als terug leveren)?
Bij een combi aansluiting is het transport voor afname al wel in bedrijf, dus die transportkosten zijn dan al van toepassing.

Mijn aanvraag staat al op de wachtlijst. Wat moet ik nu doen?
Alleen als u deze offerte binnen de geldigheidstermijn accepteert, blijft u op de wachtlijst staan. De datum waarop uw aanvraag compleet was geldt als time stamp voor de volgorde van de wachlijst.

Ik sta al op de wachtlijst, wanneer hoor ik iets?
Klanten die al op onze wachtlijst staan (voor een nieuwe aansluiting en voor een nettoets om op hun bestaande aansluiting te mogen terugleveren) informeren we zodra er capaciteit beschikbaar is om terug te gaan leveren.

Binnen hoeveel tijd moet ik de offerte accepteren?
U moet de offerte accepteren binnen de geldigheidstermijn van 90 dagen.

Waarom kan ik de offerte niet opvragen en accepteren enkele maanden voor de verzwaring gereed is? Dan kan Stedin deze tijdig realiseren (18 weken) en betaal ik niet onnodig lang vantevoren?
Als netbeheerder zijn we wettelijk verplicht om na een aanvraag zonder vertraging een offerte te sturen en de aansluiting binnen 18 weken te realiseren. Zodra we weer transportcapaciteit beschikbaar hebben voor u kunt u dan meteen beginnen met opwekken.

Als ik mijn offerte laat verlopen, maar ik wil er op een later moment alsnog een accepteren, moet ik dan een nieuwe offerte aanvragen?
Dat klopt, als u onze offerte niet tijdig accepteert vervalt uw plek op de wachtlijst.

Als ik een aansluiting aanvraag voor zowel levering als teruglevering, kunnen jullie die voor levering dan al realiseren? En zo ja hoe werkt het dan met mijn aanvraag voor teruglevering.
Zodra u de offerte accepteert, starten wij de voorbereidingen en realisatie van uw nieuwe aansluiting. Zodra deze gereed is, kunt u de aansluiting alleen gebruiken voor afname. Voor de

teruglevercapaciteit plaatsen wij u op de wachtlijst (datum van complete aanvraag van uw aansluiting is uw time stamp en bepaalt de positie op de wachtlijst).

Hoe word ik op de hoogte gehouden over mijn plek op de wachtlijst?
Bij algemene wijziging in de congestiesituatie maken wij melding hiervan op de website. Als we capaciteit voor u beschikbaar hebben (conform uw plaats op de wachtlijst), dan informeren we u hierover. Informatie over de positie op de wachtlijst heeft eigenlijk alleen toegevoegde waarde als er op dat moment weer (enige) capaciteit beschikbaar is om te verdelen. Dan wordt de plek relevant, omdat de eerste aanvraag ook het eerst behandeld wordt. Tussentijds kunnen aanvragers ook besluiten om van de lijst afgehaald te worden. Dit betekent dat iedereen een plek opschuift; alleen betekent dat in de praktijk nog niet veel als er nog geen capaciteit te vergeven is.

Wanneer wordt een aanvraag als compleet gezien?
< hiervoor is nog een tabel in de maak voor de diverse aansluitcategoriën; is niet in één zin te beantwoorden : [redacted] >

Kan een klant mloea aanvragen als hij in congestie gebied zit?
Voor afname is dit geen probleem, huidige opwek kan achter tweede meetpunt. Groeien in opwek mag niet. Als de aansluiting geschikt is, gaat het om een seriele mloea. De klant krijgt dan een emailbevestiging (met ean-code). Als de aansluiting niet geschikt is, vraagt de klant een offerte aan voor een verzwaring, maar omdat dit niet interessant is voor de klant en ook niet voor Stedin wordt dit bijna nooit gebruikt. En is wenselijk om dit ook niet meer te doen.

Mag een klant bij een verzwaring voor afname ook meer gaan opwekken?
Nee, de klant mag wel de huidige opwek meenemen maar niet meer gaan opwekken.

Mag de klant groeien in opwek binnen zijn bestaande aansluitcategorie?
Nee, dit is niet toegestaan als er congestie is.

Mag een klant in plaats van een grootverbruikaansluiting (waarvoor congestie geldt) meerdere kleinverbruikaansluitingen aanvragen?
Alleen als hij aan vier voorwaarden voldoet, zie interne notitie. <Q&A's op websites hierover worden nog aangepast>

Als 1 nettoets congestie creeert, wat doe je dan met andere aanvragen in de pijplijn?
Complete aanvraag ingediend voor congestieafkondiging = honoreren

Hoe monitor je dat de klant niet doet wat niet mag binnen congestie?
Via administratief toezicht

Hoe ga je om met klant die werkzaamheden voor realisatie aansluiting wil opschuiven in de tijd?
Uitgangspunt is aansluiting realiseren binnen 18 weken. We hebben ook die wettelijke plicht. Klant kan direct gaan afnemen en aansluiting is klaar om terug te leveren zodra er capaciteit is.
<Dit moet nog verder worden uitgewerkt en vastgelegd oa in offertes, principe is: we gaan aanvraag uitvoeren. Geen boeggolf creeren. Ws nog offerte aanpassen over aansluittermijnen.>

Als we een beetje ruimte hebben en dat is minder dan nr 1 op de wachtlijst vraagt maar genoeg voor nummer 2, geven we deze ruimte dan aan nummer 2?
Nee, we wachten tot we voldoende ruimte hebben voor nummer 1

Als ik geen aanvraag doe maar de opwekinstallatie registreer via energieleveren.nl is het toch ook goed geregeld?
Nee, registratie is geen aanvraag om elektriciteit terug te leveren. Hiervoor is een nettoets nodig. In congestiegebieden doen wij geen nettoetsen, maar plaatsen wij aanvragen hiervoor op onze wachtlijst.

Als er een groot congestiegebied is, is er dan één wachtlijst of deel wachtlijsten?
Als er voor een heel gebied congestie wordt afgekondigd, heeft dit gebied één wachtlijst. Als er deeloplossingen mogelijk zijn, en dus in een deel van dit congestiegebied wel capaciteit beschikbaar komt, dan kan het zijn dat er op die manier naar de wachtlijst wordt gekeken en een klant die lager op de wachtlijst staat eerder capaciteit krijgt, omdat hij een aanvraag heeft gedaan in gebied waar weer capaciteit is, terwijl klant die erboven op de wachtlijst staat nog niet kan worden geholpen omdat zijn aanvraag in een ander deelgebied zit waar nog geen capaciteit is.

Waar kan de klant meer informatie krijgen?

Afhankelijk van het type klant of stakeholder, kan voor meer informatie over deze vooraankondiging contact opgenomen worden met:

- RES U16: [redacted]@stedin.net)
- RES Amersfoort: [redacted]@stedin.net)
- RES Foodvalley: [redacted]@stedin.net)
- Grootverbruikklanten Utrecht ≤1,75 MVA: Stedin A&V Midden [redacted])
- Grootverbruikklanten Utrecht > 1,75 MVA: Stedin Accountmanagement [redacted] en [redacted]@stedin.net / [redacted]@stedin.net)
- SDE/SCE klanten, energiecoöperaties en de duurzame opwekkers.: KDO Stedin (kdo@stedin.net) [redacted]
- Consumenten: Klantenservice Stedin, 088 896 39 63
- Overige gemeenten Stedin-gebied: accountmanagers Stedin

Informatie over congestiegebied Utrecht: www.stedin.net/utrecht