Gemeente Amsterdam

Analyse afvaloverlast H-Buurt

Naar aanleiding van een bezoek van Wethouder Groot Wassink aan een begeleidingscommissie in de H-buurt ZO om te spreken over de overlast van dak- en thuisloze mensen, kwam ook overlast van afval ter sprake. Kan het kloppen dat (grof)vuil soms heel lang blijft staan en kunnen we daar iets aan doen?
In antwoord op die vraag hierbij de actuele gegevens met analyse van de huidige situatie en een overzicht van de al toegepaste en geplande interventies op afval en schoon.

Analyse afvalproblematiek

Een analyse van de afvalproblematiek op basis van de beschikbare data is hieronder weergegeven. Dit zijn data van de inzet van Aanpak Bijplaatsingen (ABP), de inzet van Stadswerken en gegevens van de meldingen door bewoners.

CROW- Scores

- **CROW-score vanuit ABP bezoeken:** De inzet van ABP in de H-Buurt wordt uitgevoerd op 26 van de 33 containerlocaties in de H-buurt. Uit de beschikbare data blijkt het volgende: In de H-buurt was de CROW-score in januari, 48% op B-niveau. Dit betekent dat bij 48% van de bezoeken van ABP er 0-3 stuks bijplaatsingen lagen, en bij de overige 52% vier of meer stuks bijplaatsingen. In februari (t/m 18 februari) is dit 54%. Ons streven is 80%.
- **Type bijplaatsingen aanwezig:** een nadere analyse van de afgelopen 2 maanden laat zien dat bijplaatsingen voornamelijk bestaan uit grof afval (57-58%). Daarna volgen karton (48-47%) en huisafval (30-21%).
- **Zwerfafval grof:** In januari is de CROW-score in de H-buurt 92%. Voor de meetlat ‘zwerfafval grof’ geldt de norm van gemiddeld 80% op B-niveau. Dit betekent dat we ruim boven de norm hebben gescoord op zwerfafval grof.
- **Vullingsgraad afvalbakken:** ook voor deze meetlat geldt de norm van gemiddeld 80% op B-niveau. In januari is de norm CROW-score met 67% in de H-buurt hiermee niet behaald. Dit heeft te maken met de het winterse weer met sneeuw en gladheid, waarbij de reinigers werden ingezet voor de gladheidbestrijding.

Meldingen

Meldingen laten zien hoe mensen de schoonheid van hun leefomgeving ervaren. Deze perceptie is een belangrijke indicator voor leefomgevingsvraagstukken. Hoe mensen afval en de vervuiling van hun leefomgeving beleven, heeft invloed op hun gedrag, gezondheid en op het draagvlak voor beleid. Alleen kijkend naar de meldingen van bewoners zonder meldingen van interne collega's in januari en februari kan een top 3 worden benoemd. Dit is 1) container bijplaatsingen met 59, 2) grof afval met 38 en 3) huisvuil met 29.

Daarnaast werd in januari 2026, 5 maal een melding gemaakt van een volle afvalbak, in januari 2025 was dit 7 maal. In januari 2026 werd 58 keer melding gemaakt van zwerfafval, in januari 2025 was dit 49 keer.

Conclusie

Concluderend wordt het afgesproken schoonniveau structureel niet gehaald. De beleving van bewoners komt overeen met de feitelijke data. Om deze reden zijn we de Taskforce Zuidoost begonnen. We zien wel een kleine verbetering met de toevoeging van een extra voertuig voor de grof inzameling. Dit is in de cijfers te zien in november, maar niet in de maanden december en januari. Dat wordt in grote mate veroorzaakt door personeelsgebrek in december en de gladheid begin januari.

Interventies

Taskforce Zuidoost

Voor het gehele stadsdeel Zuidoost is een Taskforce Schoon opgericht. Dit betekent een plan van aanpak op de operatie en bedrijfsvoering vanuit de Schepenbergweg in Zuidoost. Het doel is meer resultaat op straat door een procesoptimalisatie en samenwerkende aansturing tussen de twee directies. Concrete interventies die in ontwikkeling zijn:

- **Samenwerking:** A&G en SW vanuit één locatie, houden gezamenlijk fysieke dag starts en nemen deel aan een app groep om elkaar op eenvoudige wijze te kunnen informeren gedurende de dag.
- **Een extra grof afval wagen:** Een extra grof afval wagen is ingezet tot september 2026. We zien daarmee inmiddels zichtbaar resultaat op straat.
- **Procesoptimalisatie bijplaatsingen weghalen**: Bijplaatsingen zijn structureel, daarom zal een extra kraakpers worden ingezet die bijplaatsingen weghaalt voorafgaand aan de reguliere inzamelroutes van ondergrondse (rest) containers.
- **Masterplan gebieden prioriteren:** Er vallen regelmatig routes uit, bijvoorbeeld door het ziekteverzuim, daar wordt binnen de directies inzet op breed aan gewerkt. Daarnaast worden vanuit de Taskforce inzamelroutes geprioriteerd. Bijvoorbeeld routes die in de masterplan gebieden lopen, zoals de H-buurt, moeten ook bij uitval gereden worden.

Dit betekent dat bij uitval van een wagen, deze gebieden geprioriteerd worden gereden. Dit gaat dan wel ten koste van een andere buurt of wijk. Wanneer er tijd voldoende is, wordt de prioritering afgestemd met het bestuur van stadsdeel Zuidoost.

- **Procesoptimalisatie:**
  - De grofvuilroutes van A&G zijn gedeeld met Stadswerken. Waar nodig kunnen de veegroutes worden afgestemd op de grofvuilroutes van A&G.
  - In Zuidoost zet SW sinds januari 2026 structureel extra capaciteit in.
  - De inzet van SW wordt gebiedsgericht ingezet. Medewerkers werken sinds januari 2026 in een vast gebied.
- **Zichtbaar schoonmaken in de wijk:** Uit onderzoek blijkt dat bewoners van de H-buurt aangeven dat ze de containers vies te vinden. Dit beïnvloedt het afvalgedrag. Het intensiveren van het schoonmaken van de containers wordt als toekomstige interventie opgenomen in de Taskforce.
- **Samenwerking woningcoöperaties:** Wethouder van Buren is in gesprek met woningcoöperatie Rochdale over de grof afvalproblematiek en een gezamenlijke aanpak in de H-buurt.

Aanpak Bijplaatsingen
Naast de inzet op de 26 containerlocaties zijn er op dit moment los van de reguliere routes waarbij wordt geschouwd, opgeruimd en waar mogelijk verbaliseerd, geen extra acties in de H-buurt uitgevoerd.

De volgende interventies hebben in 2025 plaats gevonden;

- **Straatactie H-buurt:** In april 2025 werd in samenwerking met de gebiedsteams van het stadsdeel een actie in de H-buurt gehouden. Een straatactie om met bewoners in gesprek te gaan. Er was aandacht voor het delen van de afvalregels en aandacht voor rattenoverlast. Naast informatie-uitwisseling werd ook een prikactie met bewoners gehouden.
- **Green graffiti interventie:** In augustus 2025 is in de H-buurt green graffiti markering aangebracht om bewoners te wijzen op de grof afvalplekken.
- **Flyers afvalregels:** In september 2025 zijn er flyers uitgedeeld aan bewoners rondom Heesterveld om aandacht te vragen voor de grof afvalregels en locatie waar en wanneer ze grof afval mogen neerleggen.
- **Integrale schoonmaakactie A&G en SW in geheel Zuidoost:** Op basis van incidentele middelen is extra capaciteit ingezet in de H-buurt.