Gemeente Amsterdam

Stadsdeelcommissie Nieuw-West
Beantwoording schriftelijke vragen

Aan:	De leden van de stadsdeelcommissie van Amsterdam Nieuw-West
Datum	17 juni 2025
Portefeuille(s)	Verkeer, Vervoer en Luchtkwaliteit
Portefeuillehouder(s):	Nazmi Türkkol
Behandeld door	Gebiedspool Nieuw-West
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van het lid Güdük (DENK) inzake betaald parkeren en sociaal isolement

Geachte leden van de stadsdeelcommissie,

Op 12 maart heeft het dagelijks bestuur schriftelijke vragen ontvangen van het lid Güdük inzake betaald parkeren en sociaal isolement in Nieuw-West. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan, waarbij het dagelijks bestuur excuses maakt voor de lange beantwoordingstermijn.

Toelichting door de indiener(s):
In Amsterdam Nieuw-West wonen ruim 164.000 mensen, waarvan een aanzienlijk deel uit ouderen bestaat. Veel van deze ouderen zijn voor hun dagelijkse behoeften en sociale contacten afhankelijk van hun kinderen, vrienden of andere naasten. Het huidige systeem van betaald parkeren vormt echter een groeiende drempel voor deze sociale interacties. Hoewel er een bezoekersvergunning met korting beschikbaar is, zijn veel bewoners hiervan niet op de hoogte of ervaren zij obstakels bij het aanvragen en gebruiken ervan. De hoge parkeertarieven in bepaalde delen van Nieuw-West, die kunnen oplopen tot meer dan €5,00 per uur, maken het voor velen financieel onhaalbaar om regelmatig op bezoek te gaan bij ouderen en kwetsbare bewoners. Dit draagt bij aan sociaal isolement en vermindert de leefbaarheid in de wijk.

Probleemstelling:
- Veel ouderen en kwetsbare bewoners in Nieuw-West zijn voor sociaal contact en hulp afhankelijk van familie en vrienden, maar hoge parkeerkosten belemmeren bezoek.
- De bezoekersvergunning biedt weliswaar een gereduceerd tarief, maar niet alle bewoners zijn hiervan op de hoogte of weten hoe deze aan te vragen.
- Het opwaarderen van parkeertegoed via de eigen bankrekening vormt voor sommige ouderen een drempel, omdat zij het lastig vinden om bezoek om een bijdrage te vragen.
- De parkeertarieven variëren sterk per gebied, met op sommige plekken tarieven boven de €5,00 per uur, wat het bezoek aan ouderen in die wijken extra bemoeilijkt.
- Deze situatie kan leiden tot sociaal isolement, vooral onder ouderen en andere kwetsbare groepen.

Gezien het vorenstaande stelt ondergetekende, namens de fractie DENK, op grond van Verordening stadsdelen en stadsgebied Amsterdam 2022 (artikel 30), de volgende schriftelijke vragen:

Het dagelijks bestuur kan de gestelde vragen als volgt beantwoorden.

1 Welke stappen onderneemt het stadsdeel om bewoners, met name ouderen en kwetsbare groepen, te informeren over het bestaan van de bezoekersvergunning en het aanvraagproces hiervan?

De Directie Parkeren heeft naar aanleiding van de veranderingen rondom de bezoekersvergunning in 2023 (uitbreiding uren van 120 naar 150 per kwartaal, bezoeker betaalt) en de uitbreidingsgebieden betaald parkeren in 2024 en 2025, extra aandacht besteed aan de bezoekersvergunning. Het gaat dan om de volgende (standaard)middelen: website, brief, poster in buurt- en wijkcentra, advertentie, gemeentekrant, social media en via sociale raadslieden.

Bewoners van de uitbreidingsgebieden hebben een brief ontvangen over de invoering van betaald parkeren waarin ook een aparte alinea is opgenomen over de bezoekersvergunning. Tevens is hier aandacht aan besteed in de artikelen van de Gemeentekrant.

Voor huidige vergunninghouders geldt dat zij jaarlijks een nieuwjaarsbrief ontvangen waarin tevens aandacht is voor de bezoekersvergunning.

2 Is er laagdrempelige ondersteuning beschikbaar voor bewoners die moeite hebben met het digitale aanvraagproces van de bezoekersvergunning?

Ja, bewoners die niet digitaal vaardig zijn kunnen bij het Stadsloket op het Osdorpplein terecht. Bij het Stadsloket kan schriftelijk een aanvraag worden ingediend met de hulp van een medewerker.

3 Is het stadsdeel zich bewust van de mogelijke financiële drempels die bewoners ervaren bij het opwaarderen van het parkeertegoed voor bezoekers? Zo ja, welke maatregelen worden overwogen om deze drempels te verlagen?

Ja, het is voor het bezoek van de bewoners mogelijk om zelf middels de meld- en pincode van de bewoner het parkeersaldo van de bezoekersvergunning op te waarderen. De bezoeker kan hiermee ook zelf het kenteken op de bezoekersvergunning aanmelden. Mogelijke financiële drempels worden hierdoor voor de bewoners weggenomen.

4 Zijn er plannen om het systeem van de bezoekersvergunning gebruiksvriendelijker te maken, bijvoorbeeld door alternatieve betaalmethoden of automatische incasso's in te voeren?

Begin 2024 heeft de afdeling Onderzoek & Statistiek een onderzoek uitgezet onder de leden van het online stadspanel met een bezoekersvergunning om een beeld te krijgen in het gebruik van de vergunning. Uit dit onderzoek is gebleken dat een groot deel van de gebruikers tevreden is over de gebruiksvriendelijkheid. Er zijn ook enkele concrete aanbevelingen naar voren gekomen. Zo is de ontwikkeling van een app genoemd, duidelijkere instructies voor de betaling door bezoekers en het niet hoeven opgeven van een eindtijd.

Op dit moment wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een app. Verder is het nu al mogelijk om via overschrijving parkeersaldo te kopen. De bewoner kan het bedrag overmaken naar het

rekeningnummer van parkeerdiensten. Hierbij dient de bewoner in de omschrijving van de betaling de meldcode van de bezoekersvergunning te vermelden. Het parkeersaldo wordt dan binnen drie werkdagen bijgeschreven. De overschrijving hoeft niet vanaf het rekeningnummer van de bewoner te worden gedaan. Of er verder nog plannen zijn voor eventuele alternatieve betaalmethoden of automatische incasso is op dit moment niet bekend.

Tot slot, de bezoekersvergunning wordt goed gevonden. In maart 2024 waren stadsbreed meer dan 123.000 bezoekersvergunningen uitgegeven. Dat aantal ligt inmiddels hoger, vanwege de uitbreiding van betaald parkeren in Noord, Nieuw-West en Zuidoost.

5 Is er onderzoek gedaan naar de impact van de hoge parkeertarieven (tot meer dan €5,00 per uur) op het bezoek aan ouderen en kwetsbare bewoners in deze gebieden? Zo ja, wat zijn de resultaten?

Er is geen onderzoek beschikbaar naar het effect van het parkeerbeleid op het bezoek aan ouderen en andere kwetsbare bewoners.

6 Welke maatregelen overweegt het stadsdeel om de negatieve gevolgen van hoge parkeertarieven en beperkte bezoekmogelijkheden tegen te gaan?

Het stadsdeelbestuur is van oordeel dat er al veel voorzieningen beschikbaar zijn die eventuele negatieve gevolgen verzachten. Zo heeft de gemeenteraad de bezoekersvergunning beschikbaar gesteld. Daarmee kunnen bezoekers tegen 65% korting parkeren. Voor 65-plussers en bewoners met een beperking is daarnaast de kraskaartvergunning beschikbaar. Daarmee kan eveneens met 65% korting geparkeerd worden. Bewoners met een beperking komen in aanmerking voor een gehandicapten parkeerkaart (GPK) waarmee een gratis gehandicaptenparkeervergunning kan worden aangevraagd. Met deze vergunning kan in heel Amsterdam gratis worden geparkeerd. Ook bewoners die mantelzorg krijgen kunnen hiervoor een speciale parkeervergunning aanvragen. Met deze vergunning hoeven mantelzorgverleners dus niet het standaard parkeertarief te betalen. Tot slot geldt voor vrijwel heel Nieuw-West betaald parkeren gedurende de venstertijden van 09.00 tot 19.00 (van maandag t/m zaterdag). Dit betekent dat bezoekers ná 19.00 geen parkeergeld hoeven te betalen en op zondag is het parkeren gedurende de hele dag gratis.

7 Wat is de reden voor de variatie in parkeertarieven binnen Nieuw-West, waarbij sommige gebieden €5,00 per uur rekenen en andere €2,80 per uur? Is het stadsdeel bereid deze tarieven te heroverwegen in relatie tot het sociale welzijn van bewoners?

De huidige tariefsindeling komt voort uit het besluit van de gemeenteraad uit december 2018, waarin de parkeertarieven in heel Amsterdam zijn geharmoniseerd en verhoogd. Er is destijds gekozen om de tariefverschillen tussen gebieden niet te groot te maken en deze geleidelijk te laten afnemen (vanuit het centrum gezien). Hierdoor wordt uitwijkgedrag (het zogenaamde waterbedeffect) beperkt. Op basis van stedenbouwkundige eigenschappen en parkeerproblematiek is deze tariefindeling opgesteld. Daarmee is de grens tussen een aantal van de toenmalige tariefgebieden verschoven (met name binnen de ring A10, beneden het IJ). Op deze manier is een structuur ontstaan waarin gebieden met gelijke stedenbouwkundige eigenschappen en parkeerproblematiek een gelijk parkeertarief krijgen.
De huidige kortparkeertarieven in Nieuw-West zijn:

- *€1,66 per uur: Geuzenveld/ Slotermeer / nieuw-Sloten, Dorp-Sloten/ De punt / De Aker;*
- *€2,90 per uur: Slotervaart/ Osdorp-centrum/ Plein ‘40-‘45/ Sloterdijk Stationskwartier;*

- *€5,18 per uur: Overtoomse veld (gelijk aan het tarief van de aangrenzende gebieden De Baarsjes en Bos en Lommer in stadsdeel West).*

8 Wordt er onderzoek gedaan naar de impact van het parkeersysteem op het sociale welzijn van ouderen en kwetsbare bewoners in Nieuw-West? Zo ja, welke acties worden ondernomen om sociaal isolement tegen te gaan?

Er wordt momenteel geen onderzoek gedaan naar de impact van het parkeersysteem op ouderen en kwetsbare bewoners.

9 In hoeverre werkt het stadsdeel samen met lokale welzijnsorganisaties om bewoners te ondersteunen bij mobiliteitsvraagstukken en het voorkomen van sociaal isolement door parkeerkosten?

Onze partners in de sociale basis hebben ons als stadsdeel niet laten weten dat betaald parkeren een belemmering vormt voor bewoners en hun bezoekers. Wel zijn er spreekuren en informele zorgprogramma's waar dit thema besproken kan worden en geven sommige partners extra voorlichting over bezoekersvergunningen en hoe bewoners deze kunnen aanvragen.

10 Welke initiatieven worden genomen om betaalbare en toegankelijke vervoersoplossingen te bieden voor ouderen en kwetsbare bewoners, zodat zij minder afhankelijk zijn van bezoek per auto?

Vanuit het stadsdeel subsidiëren wij geen vervoersregelingen. Wel bestaan er regelingen voor vrijwilligersvervoer via de directie Vervoer & Openbare Ruimte (V&OR). Wij werken vanuit het stadsdeel nauw samen met V&OR om bewonersinitiatieven op het gebied van vervoer te ondersteunen.
Uit gesprekken met onze partners blijkt dat deze regelingen goed worden benut en mensen weten te bereiken. Tegelijkertijd signaleren wij een toenemende behoefte aan dit soort initiatieven, met name voor bewoners met een beperkte mobiliteit. Dit onderstreept het belang van het blijven versterken en uitbreiden van toegankelijke vervoersoplossingen.

Hieronder volgt een overzicht van de huidige initiatieven:

1. *Gebieden Slotermeer, Tussen Meer, Osdorp, Slotervaart, OLVG*
   Gouden Mannen
   - *Aanbod: Deur tot deur vervoer voor ouderen en mensen die minder mobiel zijn. Ze richten zich op bewoners uit Osdorp (postcodegebied 1068 en 1069) en accepteren riten binnen een straal van 5 km, 5 dagen per week.*
   - *Voertuig: Wijk-shuttle IYYO*
   - *Door wie: mannenemancipatie Centrum Daadkracht*
   - *Sinds wanneer: Januari 2024.*
   - *Vrijwilligers: Chauffeurs zijn vrijwilligers, coördinatie door betaalde kracht*
   - *Aanmelden : via aanmeld formulier op de website Locatie Amsterdam Nieuw-West – Stichting Gouden Mannen*

2. Alle Gebieden:
   Vervoer Burennetwerk

- *Aanbod: Vervoer van deur tot deur voor mensen die niet mobiel zijn. Stedelijke voorziening,*
- *ritten kunnen in overleg ook naar bestemming wat verder weg. Passagiers betalen*
- *€ 0,35 per km en eventuele parkeerkosten.*
- *Voertuig: Eigen auto van de chauffeur*
- *Door wie: Burennetwerk. Zij bieden ook andere diensten aan zoals boodschappen of klusjes in*
- *huis of tuin*
- *Vrijwilligers: Coördinatie door betaalde medewerkers Burennetwerk, chauffeurs zijn vrijwilligers*
- *Aanmelden: door het bellen naar nummer 020-623 9771 of via aanmeld formulier op de website Hulpvraag indienen - Burennetwerk Amsterdam*

3. Dagbestedingsvervoer door vrijwilligers
Stichting Mantelzorg en Dementie beschikt over een bus in Slotervaart. Chauffeurs zijn vrijwilligers. Coördinatie door betaalde kracht.

TOEKOMST
Pendelbus Pilot in Osdorp – Vanaf 1 september
Vanaf 1 september 2025 start een pilot met de Osdorpplein Buurtshuttle vanuit het Nationaal Programma Samen Nieuw-West.
Samen met de winkeliers wordt ook een bezorgservice opgezet, voor zowel shuttlegebruikers als andere bezoekers.
De shuttle verbindt plekken waar veel ouderen wonen en komen (zoals moskeeën, zorginstellingen en Tuincentrum Osdorp), als aanvulling op het reguliere OV.

- *Startdatum: 1 september*
- *Locatie: Osdorp*
- *Duur: 1 jaar*
- *Frequentie: maandag, woensdag en vrijdag tussen 10.40 en 14.40 uur*
- *Vervoer: De pendelbus wordt bestuurd door twee chauffeurs van Cordaan*
- *Kosten: Strippenkaart voor 10 ritten kost €8 (€1 eigen bijdrage per rit)*
- *Haltes: met 5 tot 7 vaste haltes richting Osdorpplein, zodat bewoners gemakkelijk kunnen opstappen*

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het dagelijks bestuur van Amsterdam Nieuw-West,

Nazmi Türkkol
Portefeuillehouder Verkeer, Vervoer en Luchtkwaliteit