Van: Klachtmelding SDN
Aan: "10.2.e"
Cc: 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: 10.2.e : Uw klacht over de toegezegde handhaving, door gebiedsmakelaar, op campers die parkeren en overnachten op parkeerplekken in Durgerdam.
Datum: dinsdag 7 mei 2019 10:03:27
Bijlagen: 20190417_080930.jpg

Geachte 10.2.e ,
Allereerst mijn excuses voor de late reactie op uw klacht.
Van 10.2.e begrijp ik dat u regelmatig contact heeft over de situatie van het parkeren en overnachten van campers op de door u aangegeven parkeerplek bij Durgerdam.
10.2.e is met gebiedsbeheerder 10.2.e bij u langs geweest.
Sindsdien zijn er een aantal zaken opgepakt.
10.2.e onderzoekt of en welke borden er geplaatst kunnen worden om het duidelijk te maken dat campers niet mogen parkeren.
Op verzoek van 10.2.e heeft Handhaving de parkeerplek opgenomen in de route. Zij hebben inmiddels regelmatig campers weggestuurd en waarschuwingen en boetes uitgeschreven.
De wijkagent is ook geïnformeerd over de situatie.
We hebben hier ook te maken met een stedelijke en zelfs landelijke trend.
Amsterdam heeft sowieso een heel druk paasweekend achter de rug, met veel camperverkeer. Campings met plekken voor campers stonden tot in Zeeburg overvol, vanwege het prachtige weer. Stadsdeel Noord heeft de dagen in aanloop naar en tijdens de paasdagen zelf met behulp van handhaving en politie geprobeerd het verkeer in goede banen te leiden. Campers die de aanrijdroutes voor hulpdiensten blokkeerden of in het groen geparkeerd stonden zijn weggestuurd. In de rest van de stad zijn campers in parkeervakken gedoogd om te voorkomen dat zij verder de woonwijken in zouden trekken.
Onze Handhavers blijven deze plek in hun rondes opnemen, maar u kunt altijd meldingen blijven doen.
Voor de zekerheid stuur ik de link mee: https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/melding-openbare/
Ik hoop u hiermee geïnformeerd te hebben.
Met vriendelijke groet,

10.2.e
Klachtencoördinator Noord
Gemeente Amsterdam
E-mail: klachtmelding.sdn@amsterdam.nl

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: woensdag 17 april 2019 09:29
Aan: Klachtmelding SDN
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2019-1831519)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
10.2.e

Op 17 april 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Noord Klachten.

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Noord**
Wat is de klacht?	**Gisteren, 16 april 2019, is mij door 10.2.e toegezegd dat er die avond op de Durgerdammerdijk gehandhaafd zou worden op campers die overnachten op de parkeerplek net voor Durgerdam. Dit is niet gebeurd en vanmorgen**

	stond dezelfde camper er nog steeds met slapende personen erin. Ik heb ze wakker gemaakt en gesommeerd te vertrekken. Afspraak met de gemeente is dat deze overlastgevende plek mee wordt genomen door handhaving in de avonduren. Dit wordt echter (nog niet) gedaan.
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**16 april 2019**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Parkeerplek net voor Durgerdam, komende vanuit Amsterdam.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Handhaven op campers die overnachten op grond van de APV artikel 2.20**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	20190417_080930.jpg

Uw contactgegevens

Voornamen	10.2.e
Achternaam	10.2.e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	10.2.e
Postcode en plaats:	10.2.e
E-mail	10.2.e
Telefoonnummer (niet verplicht)	10.2.e