Voorschriften ter voorkoming en beperking van geluidsoverlast door bezoekers van de McDrive.

Voorstel BPD/Lingotto

Voorschrift 1 – Verbod op geluidsoverlast door muziek uit voertuigen
De exploitant draagt zorg voor een verbod op het ten gehore brengen van muziek, met een volume boven de geldende normen, uit voertuigen op het terrein van de McDrive. De exploitant maakt dit verbod kenbaar aan bezoekers door middel van duidelijk zichtbare bebording bij de inrit en het wachtroutegebied, en treedt op tegen overtredingen door bezoekers, waaronder het aanspreken van betrokkenen en, indien nodig, het weigeren van verdere dienstverlening.

Voorschrift 2 – Verbod op claxonneren zonder noodzaak
Het is bezoekers van de McDrive niet toegestaan om zonder directe noodzaak akoestische signalen (zoals claxonneren of sirenes) te gebruiken op het terrein. De exploitant draagt zorg voor de handhaving van dit verbod en spreekt bezoekers hier actief op aan.

Voorschrift 3 – Verbod op hinderlijk stemgeluid
Bezoekers dienen zich op het terrein van de McDrive zodanig te gedragen dat geen hinderlijke geluidsoverlast ontstaat door stemgeluid, geschreeuw of andere vormen van luidruchtig gedrag. De exploitant treedt op tegen hoorbare hinder in de omgeving door het aanspreken van betrokkenen.

Voorschrift 4 – Meldpunt voor omwonenden
De exploitant zorgt ervoor dat er tijdens openingstijden altijd tenminste één manager in het restaurant aanwezig is die direct door omwonenden aangesproken kan worden. Daarnaast stelt de exploitant een bereikbaar meldpunt in (telefonisch of digitaal), waar omwonenden geluidsoverlast door bezoekers kunnen melden. De exploitant registreert deze meldingen en onderneemt binnen 24 uur passende actie. Exploitant zal het bevoegd gezag op verzoek ter plaatse inzage verschaffen in deze registratie.

Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten
Dagelijks en met name tussen **20.00 en 03.00 uur** draagt de exploitant zorg voor actief toezicht op het gedrag van bezoekers ten aanzien van geluidsoverlast. Dit toezicht dient te worden uitgevoerd door de manager en/of **getraind personeel,** die een opleiding hebben gevolgd en in voorkomende gevallen kunnen optreden tegen bezoekers die geluidsoverlast veroorzaken.

Voorschrift 6 – Instructie en handelingskader voor personeel
De exploitant stelt een schriftelijke instructie op voor het personeel van de McDrive, waarin is opgenomen hoe zij bezoekers aanspreken op gedrag dat leidt tot geluidsoverlast en op welke wijze meldingen van omwonenden worden verwerkt. Deze instructie dient op verzoek van het bevoegd gezag ter inzage te worden verstrekt.

Voorschrift 7 – Herhaaldelijke overtreding
Indien een bezoeker zich herhaaldelijk schuldig maakt aan gedrag dat leidt tot geluidsoverlast, is de exploitant binnen de mogelijkheden van de wet (waaronder doch niet beperkt Algemene Verordening Gegevensbescherming) en in samenspraak

met politie en justitie, gehouden verdere dienstverlening aan deze bezoeker te staken en deze persoon de toegang tot het terrein te weigeren.

Nadere bepaling/maatregelen voor doorstroomsnelheid
Bij het bereiken van de maximum capaciteit van de McDrive, worden gasten met grote bestellingen naar de “hold”-plaatsen verwezen. Tevens wordt een verwijsbord geplaatst bij de ingang van de McDrive. Met de tekst ‘McDrive vol? Parkeer in de garage, hier parkeert u het eerste uur gratis’.