Nummer BD2012-001298
Dienst dienst ivv

Gemeente Amsterdam
Staf Verkeer, Vervoer en Luchtkwaliteit

Agendapunt, 13 februari 2012

STAF

Wethouder **E. Wiebes**

Onderwerp

Vrijgeven voor inspraak van de Taxiverordening Amsterdam 2012

Gevraagde beslissing

1. Akkoord gaan met besluitvorming in B&W 6 maart 2012 wat betreft:
   a. vrijgeven verordening voor inspraak en
   b. aankondigen pre-screening
2. Eventuele afstemmingspunten bespreken op Bestuurlijk Team Taxi van 14 februari 2012.

Korte toelichting / samenvatting

Leeswijzer

Bijgaande documenten omvatten het totale pakket aan verordening, toelichting, nadere regels en bijlagen die moeten leiden tot het nieuwe systeem van toelating en toezicht op de Amsterdamse taximarkt. Daarnaast is een apart B&W-voorstel meegestuurd ten behoeve van de zogenoemde pre-screening in de eerste fase. Chauffeurs die te veel overtredingen begaan of klachten krijgen, komen aan de hand van dit besluit niet in aanmerking voor een Taxxxivergunning. Hieronder zijn voor het overzicht alle bijlagen opgesomd:

- B&W-flap voor het vrijgeven voor inspraak van de Taxiverordening.
- De taxiverordening, waarin de belangrijkste door de raad vast te stellen regels staan, inclusief gronden voor het weigeren en intrekken van vergunningen.
- De toelichting bij de Taxiverordening. Hierin is, naast een algemene toelichting op de verordening, een artikelsgewijze toelichting opgenomen.
- De nadere regels, die het college van B&W vast moet stellen op basis van de Taxiverordening. In deze nadere regels worden artikelen uit de verordening aangevuld of verduidelijkt. Onder elke afzonderlijk document met nadere regels is de toelichting op dat document opgenomen (aan een aantal wordt nu de laatste hand gelegd).
- B&W-flap, waarin de pre-screening voor chauffeurs wordt aangekondigd.
- De in het gemeenteblad te publiceren tekst over de pre-screening.

A. Taxiverordening

De taxiverordening is de juridische vertaling van de notitie ‘Toelating en toezicht op de Amsterdamse Taximarkt- Uitwerking hoofdlijnenplan taxi’, die op 20 december 2012 is vastgesteld door het college van B&W. In de verordening is tot op detailniveau geregeld welke plichten een TTO, een chauffeur en de gemeente heeft. Dit detailniveau gaat verder dan de besluiten die genomen zijn op 20 december, met dien verstande dat de details wel een uitwerking zijn van de door B&W vastgestelde kaders en gebaseerd zijn op de eindrapportage van de Taakgroep Taxi.

De huidige versie van de taxiverordening kent de status ‘concept’. Een aantal details en formuleringen wordt nog nader uitgewerkt. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met Directie Juridische Zaken en de politie. Er komt nog een finale dubbelcheck op bijvoorbeeld verwijzingen.

In de notitie Toelating en toezicht op de Amsterdamse Taximarkt wordt als belangrijk onderdeel van de Acceleratiefase genoemd dat er reeds in aanloop naar de nieuwe vergunning sprake is van dossiervorming rond chauffeurs die straks, met oog op de kwaliteit van het taxivervoer, niet in aanmerking zouden moeten komen voor een Amsterdamse Taxxxivergunning. In de verordening is dit geborgd door een terugkijk periode van 2 jaar op te nemen. Om deze vorm van pre-screening effectief te laten zijn vooruitlopend op de vastgestelde verordening, is het voorstel om dit aan te kondigen middels het Gemeenteblad en in directe communicatie aan de taxi-chauffeurs.

Nieuwe taxiregels
De nieuwe taxiregels bestaan uit een aantal deeldocumenten. De taxiverordening zelf zal worden vastgesteld door de gemeenteraad. Bij de taxiverordening hoort de toelichting, die bestaat uit een algemeen deel en een artikelsgewijze toelichting. Deze toelichting is enerzijds bedoeld om de verordening beter te kunnen lezen en anderzijds om alle keuzes (ook op detailniveau) te beargumenteren. Tot slot vallen ook de uitvoeringsbesluiten (ofwel de nadere regels) onder de nieuwe taxiregels. Deze uitvoeringsbesluiten zijn gebaseerd op de verordening: de gemeenteraad geeft het college toestemming zelf een aantal regels nader vast te stellen. In het algemeen gebeurt dit om specifieke details die niet direct door de gemeenteraad te hoeven worden behandeld nader in te vullen of om enige flexibiliteit in de regels te houden, zodat bij bepaalde omstandigheden snel kan worden gereageerd.

In de taxiverordening zijn de volgende mogelijkheden opgenomen voor het vaststellen van nadere regels:

- Aanwijzing gebieden (bijgevoegd): verordening in heel Amsterdam
  Het college krijgt de bevoegdheid zelf het gebied aan te wijzen waar de regels van de verordening gelden. Vanuit commissie VVL en AZ, en door diverse insprekers, is voorkeur uitgesproken om de voorkeur de verordening voor het hele grondgebied van Amsterdam te laten gelden. Dit heeft risico’s, omdat de rechter dit mogelijk een te zware maatregel vindt. Het argument van de gemeente is dat er nu mogelijk geen problemen zijn in de gebieden buiten het centrum maar dat eenduidigheid, uitlegbaarheid en het verkleinen van de kans dat chauffeurs rond het centrum ongewenst gedrag vertonen, belangrijkere argumenten zijn. Mocht de rechter desondanks toch bepalen dat de maatregel onvoldoende beargumenteerd is, dan kan het college er alsnog voor kiezen slechts een deel van het grondgebied aan te wijzen. Om dit te vergemakkelijken wordt de aanwijzing in een aantal deelgebieden opgebouwd (tot samen heel Amsterdam). Dit verkleint ook de kans dat de rechter de verordening voor het hele gebied van Amsterdam onverbindend verklaart.
- Modelreglement (bijgevoegd)
  Het modelreglement is bedoeld als richtlijn voor alle TTO’s om de eigen reglementen aan te toetsen. Afwijking van dit reglement moet goed gemotiveerd worden. Vanwege het detailniveau en vanwege de mogelijkheid snel en flexibel op te kunnen treden bij gewenste wijzigingen, wordt dit reglement vastgesteld

door het college.

- Registratie TTO (bijgevoegd)
  In dit uitvoeringsbesluit legt het college tot in detail vast welke zaken een TTO moet registreren en moet kunnen overleggen aan de gemeente bij een inspectie. Ook dit is bij het college neergelegd vanuit het oogpunt van uitvoering van algemene regels en het snel en flexibel optreden bij onvolkomenheden.
- Nadere eisen chauffeurs (bijgevoegd)
  In de verordening is een aantal basiseisen en –uitgangspunten vastgelegd waaraan chauffeurs moeten voldoen. Deze worden nader uitgewerkt (uitputtend) in nadere regels. Ook hiervoor geldt dat deze eisen mogelijk snel aangepast moeten kunnen worden, als er chauffeurs zijn die toch tussen de mazen van de verordening weten door te schieten.
- Daklicht (bijgevoegd)
  Het college kan specifieke eisen stellen aan het daklicht. Ook hiervoor geldt dat dit uitvoerende werkzaamheden zijn en dat er snel gehandeld moet kunnen worden bij kleine wijzigingen die nodig zijn.
  NB: De taxibranche heeft bij meerdere gelegenheden (laatstelijk ambtelijk overleg op 31 januari) aangeven bezwaar te hebben tegen het voeren van een uniek door de gemeente uitgegeven chauffeursnummer op het daklicht. De bezwaren zijn:
  - De TTO moet al een sluitende registratie hebben, waaruit altijd af te leiden is welke chauffeur waar is geweest. De gemeente moet de goede TTO het vertrouwen geven en slecht functionerende TTO's meteen van de markt halen. Een chauffeursnummer op het dak is dan een overbodige extra regel.
  - De invoering van een chauffeursnummer per daklicht vraagt investeringen in nieuwe daklichten en aanpassing van al bestaande registratiesystemen van de TTO's. De branche heeft bezwaar tegen deze extra kosten.

  Deze bezwaren zijn nogmaals besproken in de stuurgroep Taxi en het breed gedragen voorstel is vast te houden aan de voorgestelde regels in de verordening en het nader besluit daklichten en dus het individuele chauffeursnummer op het daklicht te handhaven. Belangrijkste argument is dat de handhaafbaarheid van individuele chauffeurs te veel afneemt bij andere oplossingen. Dit onderwerp zal tijdens de inspraakperiode nogmaals besproken kunnen worden met de branche. De branche zal daarvoor naar verwachting burgemeester en wethouder benaderen. Het risico bestaat dat de bereidwilligheid van de branche om mee te werken aan de nieuwe regels afneemt. Dit zal tijdens de inspraakperiode bekeken moeten worden.
- Informatiekaart (bijgevoegd)
  Het college legt de precieze eisen vast van de verplichte informatiekaart. Alle relevante informatie moet hierop voor de klant zichtbaar zijn: naam van de chauffeur en de TTO, daklichtnummer, gegevens waar klachten ingediend kunnen worden en de tarieven voor een rit. Een pasfoto van de chauffeur zal hier niet op te zien zijn, omdat deze vooral voor de handhaving van belang is. Een pasfoto is daarom wel verplicht op het door de gemeente uit te geven vergunningbewijs van de Taxxxivergunning (de Taxxxipas).
- Invulling audits (nog uit te werken)
  Het college krijgt de mogelijkheid de eis die de gemeenteraad stelt ten behoeve van audits verder in te vullen. Onder andere kan aangegeven worden hoe een audit eruit ziet, waarop moet worden gecontroleerd en hoe de beoordeling verloopt. De precieze invulling hiervan moet nog worden vastgesteld en is onderdeel van de verdere uitwerking van de handhaving.

- Opleidingseisen (nog niet van toepassing)
  Op dit moment is de verantwoordelijkheid voor het zorgen van voldoende kennis bij de chauffeurs grotendeels bij de TTO neergelegd. Vanuit de gemeente blijft het verplichte examen voor de tram/busbaanontheffing gelden, waarbij o.a. wordt getoetst op (verkeers)gedrag en stratenkennis. De gemeente kan er echter voor kiezen op termijn scherpere eisen te stellen, als dit nodig blijkt te zijn.
- Looptijd vergunningen (nog niet van toepassing)
  Standaard is de looptijd van vergunningen gesteld op één jaar. Dit is vastgelegd in de notitie 'Toelating en toezicht op de Amsterdamse Taximarkt- Uitwerking hoofdlijnenplan taxi', omdat de flexibiliteit moet bestaan na één jaar voorwaarden en voorschriften aan te passen. Het ligt in de lijn der verwachting dat daarna de looptijd langer wordt. Het college kan dit na evaluatie vastleggen. Om die reden is er nu nog geen apart besluit opgenomen.
- Aanwijzing personen bij wie vergunning ingeleverd moet worden (niet bijgevoegd)
  TTO's en chauffeurs die hun vergunning inleveren of moeten inleveren, moeten dit doen bij nader door het college aan te wijzen personen. Dit besluit is nog niet bijgevoegd, omdat dit nog niet besloten is.
- Ingangsdatum verordening (niet bijgevoegd)
  De ingangsdatum van de verordening wordt in een apart besluit door het college vastgelegd.
- Aanvraagformulier (nog uit te werken)
  Het college stelt het aanvraagformulier vast, waarmee een TTO of een chauffeur hun vergunning kunnen aanvragen. Dit wordt door het college gedaan, omdat er door de jaren heen kleine wijzigingen mogelijk zijn. Het is mogelijk de vaststelling te mandateren aan een ambtelijk directeur. Het aanvraagformulier is nog niet bijgevoegd, omdat dit voor de inspraak geen meerwaarde heeft en omdat een aantal zaken rond vergunningverlening nog uitgezocht moet worden.
- Nadere regels aan TTO-reglement (nog niet van toepassing)
  Het college stelt eisen aan het reglement dat een TTO moet hebben. Mogelijk dat gaandeweg blijkt dat er zaken zijn die nog toegevoegd moeten worden. Het college heeft dan de mogelijkheid hier snel op te reageren, door nadere regels vast te stellen over dit reglement. Omdat hier nu nog geen sprake van is, is dit reglement nog niet opgesteld.

Aandachtspunten en risico's

Het hoge ambitieniveau van de taxiverordening vraagt van de gemeente een goed handhavingsbeleid en een effectieve uitvoering. Uitgangspunt is dat de gemeente informatiegestuurd gaat handhaven, zowel op straat als via administratieve handhaving (bv inspecties en audits). Voldoende capaciteit op straat én voldoende kennis en mogelijkheden om informatie te delen en te verwerken zijn daarom essentieel. Uit de tussenresultaten van een second opinion over de informatiedeling blijkt vooralsnog niet dat op dit gebied grote problemen te verwachten zijn. Desondanks hebben deze punten de komende tijd veel aandacht nodig, zeker ook omdat er definitieve afspraken gemaakt moeten gaan worden met andere betrokken partijen.
Een en ander wordt uitgewerkt in een voorstel voor het handhavingsbeleid. Hierin komt te staan welke inzet nodig is en welke sancties bij welke gedragingen opgelegd gaan worden. Dit zal uw college voor het zomerreces (gelijktijdig met de definitieve verordening) voorgelegd krijgen.

Een tweede belangrijke factor betreft de manier waarop de branche de eigen rol

invult. Uit de gesprekken met de branche blijkt dat er vooralsnog geen reden is te twijfelen aan de eigen inzet van de branche. Dit zal echter continu gemonitord moeten worden, ook gezien de mogelijke gesprekken die nog volgen over de eisen aan de daklichten.

B. Pre-screening

In de notitie Uitwerking Hoofdlijnenplan Taxi die op 20 december 2011 door het college van B&W is vastgesteld, is aangegeven dat in de eerste fase (de acceleratiefase) gestart wordt met de opschoning van de taximarkt. Een belangrijk aspect waarmee dat moet gebeuren, is de pre-screening: chauffeurs die tijdens de acceleratiefase te veel overtredingen begaan, komen in de fase daarna (als de Taxiverordening is ingegaan) niet in aanmerking voor een Taxxxivergunning. Om dit juridisch mogelijk te maken, is het nodig dat het college hier een besluit over neemt en dat dit besluit wordt gepubliceerd. De dag na publicatie kan dan de pre-screening starten. De planning is dat de pre-screening op 6 maart wordt behandeld in het college. De pre-screening zou dan de week erop al kunnen starten.

Vervolgstappen

De verordening en de pre-screening zullen besproken worden in het BT taxi van 14 februari 2012.

Planning is de conceptverordening op 6 maart door het college vrij te geven voor inspraak. De formele inspraak start op 12 maart. Tijdens de inspraak komen er verschillende gelegenheden voor chauffeurs om nadere tekst en uitleg te krijgen en voor chauffeurs en andere belanghebbenden om in te kunnen spreken. Alle inspraakreacties worden gebundeld in een nota van beantwoording, die voor het zomerreces door B&W wordt behandeld. Na het zomerreces buigt de gemeenteraad zich over de verordening. Daarna moet het college nog de uitvoeringsbesluiten formeel vaststellen.

De commissie VVL en de commissie AZ krijgen de verordening en bijbehorende stukken na de B&W-vergadering van 6 maart ter kennisgeving toegestuurd.

De pre-screening start de dag na bekendmaking. Ook van dit besluit krijgen de commissie VVL en AZ een afschrift.

Stukken

Meegezonden stukken

1. B&W-flap 6 maart 2012 conceptverordening
2. Concepttaxiverordening
3. Toelichting bij de verordening
4. Conceptuitvoeringsbesluiten (inclusief de toelichtingen die gereed zijn; de overige toelichtingen worden nog toegevoegd aan de stukken bij de definitieve behandeling)
5. B&W flap 6 maart 2012 aankondiging prescreening
6. Publicatie van de tekst over pre-screening

Verdere procedurestappen met data

Het verdere proces voor vaststelling van de verordening ziet er als volgt uit:

14 februari	Bestuurlijk Team taxi

23 februari	uiterlijk aanleveren verordening voor B&W
6 maart	B&W-vergadering (de commissie VVL en de commissie AZ krijgen de stukken ter kennisneming toegestuurd)
12 maart	start inspraak (er worden minimaal twee bijeenkomsten gepland)
29 april	einde inspraak
week 4 juni	stuurgroep met nota van beantwoording en gewijzigde verordening + handhavingsbeleid
20 juni	Bestuurlijk Team taxi
28 juni	uiterlijk aanleveren definitieve verordening voor B&W
10 juli	B&W-vergadering
12 september	commissie VVL
19 september	Gemeenteraad
20 september	aanleveren uitvoeringsbesluiten aan B&W
2 oktober	vaststellen uitvoeringsbesluiten door B&W
8 oktober	ingangsdatum verordening, overgangstermijn van zes maanden
8 april 2013	verordening volledig van kracht

Tijdens de B&W-vergadering van 10 juli wordt separaat een voorstel voor wijziging van de legesverordening meegestuurd. Dit is nodig om de leges voor de TTO-vergunning en de Taxxxivergunning vast te stellen. Inhoudelijke behandeling van de hoogte van de leges gaat langs de stuurgroep en het Bestuurlijk Team.

Publiciteit / communicatie

Taxiverordening:
Een communicatiestrategie is opgesteld om de invoering van de verordening te begeleiden en alle betrokken stakeholders te benaderen. Tijdens de inspraakperiode worden bijeenkomsten belegd om degenen die dat willen te faciliteren en begeleiden bij het geven van een inspraakreactie. Alle stukken worden ter inzage gelegd en gepubliceerd op internet. Er wordt een persbericht verstuurd.

Prescreening:
Publicatie in het gemeenteblad en brief naar de houders van de Tram-/busbaanontheffing (hiermee worden gelijktijdig alle chauffeurs die een belanghebbendenvergunning CS hebben op de hoogte gesteld).

Wijze van voorbereiding

Afstemming met andere dienst: OOV, DST, DPG, DJZ en stadsdeel Centrum hebben in de stuurgroep Taxi ingestemd met voorliggende stukken.

Resultaat overleg met directie/bestuursdienst: SB akkoord

Ander overleg: Politie Amsterdam-Amstelland heeft akkoord gegeven op de conceptverordening en de beide B&W-flappen.

Productinformatie

Opdracht verleend: n.v.t.
Financiering/budget: n.v.t.
T jd: n.v.t.
Kwaliteit: n.v.t.

Beslissing

Behandelend ambtenaar

dienst ivv, 10.2, e Wob
dienst ivv, 10.2, e Wob