Communicatieplanning

	Wekelijks terugkerend 36 uur	Communicatie E&U regulier (niet VES)	Pers, pr	Online	Campagne/ vormgeving/ visualisaties/ middelen	Intern/implementatie/bijeenkomsten	Stakeholders/panels/bijeenkomsten	Inspraak	Divers redactie en advies	Team
Verantwoordelijk Weewerker		Hein	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
JUNI					> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Congres Makelaars en			
AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek			Webcare week 32: Emma, Webcare week 33: Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Voormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Bijeenkomst 5.1.2e >Bijdrage voor > onderwerpen	> stadsdelen (5.1.2e) >16/8: bespreking proces	> DEF versie af?	> Overzicht bezetting > herijking communicatie
SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 1-4		> Wat speelt er in de > nieuws maken van > Draaiboek/pr-plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	> 5.1.2e 1.2 uitbreiden >monitoren: in sept. besluit > Omgeving sanalyse	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics >	>15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie op de	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen > teksten: uitleg advies	> planning communicatie >mini Factor C sessie
OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >28 okt: cie RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 1-4		>Kernboodschappen >veelgestelde vragen >zin in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie college >updaten agenda op website >updaten website met nieuwe > Omgeving sanalyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in >cursus indesign. DSGN >op zoek naar manieren >Videoregistratie van > Banieren laten makan >eng.talige flyer	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviewscollega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op >E&U-overleg	>Contact zoeken met >Overzicht maken van > 5.1.2e >lijst met VVE's > de zwijger ook? >zin in WOZ-folder		>Aansluiting bij omkering >Aansluiting bij >voorbereiding BT	
NOVEMBER >11 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3,		>voorbereiden op 5.1.2e >22 januari voor bereiden >wel of niet referendum >Bovenstaande	> webcare naar 14020? >tekstje over referendum op >nieuwsbrief begin december >stavaza tekst bewerken voor	>plan en draaiboek voor > Animatie (prio) > Pitch uitschrijven >Amsterdam.nl magazine >adressen voor brief (Prio) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>E&U-overleg >blog >interviewscollega's >Tamtam inzetten? >uitslag enquete in	>plan filmpje >filmpje stakeholder > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken > wanneer duidelijkheid	>Inplannen bijeenkomsten >op zetten digitale inspraak >totstandkoming AB in een >infographic beleidsteksten >scenario's afkoopinstructie >oproep dagvoorzitter	>comm notitie voor BT >infographic + artikel >infographic + artikel	>bezetting 2016 >tekst begroting 2016 >plan voor 5.1.2
DECEMBER > 15 dec BT > eind december	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 1-4		>uitbreiden veelgestelde	>voeden 14020 >nieuwsbrief > Omgeving sanalyse webcare werkinstructie voor >welke mogelijkheden voor		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>filmpje stakeholder >brief aan erfpachters >voorbereiden >erfpachtspreekuur	>infographic beleidsteksten >Inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden	

KERSTRECES												
JANUARI >concept-ontwerp in >5 jan college over >12 jan college over >22 januari: advies AG			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		>Persvragen cassatie HR >overzicht inkomsten >persbericht >infographics >definities voor college >artikelen veroudering, >tekst bij infographic >artikel over cassatie >overzicht vraag- >overzicht met mijlpalen	>webcare aan 14020 >nieuwsbrief >updaten agenda op website >omgevingsanalyse >inplannen sein aan spreekuur formulier opnieuw	>Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor >brieven aan alle	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg >bijeenkomst G&O	>makelaar en notaris op >filmpje stakeholder >erfpachtspreekuur >excelbestand maken >beheerder koppelen	>verwerkingsdocument >Computer bij	>communicatieaanpak	
FEBRUARI >concept-ontwerp in 23 februari: B&W			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		>antwoord op vraag over >Poster met 5.1.2e maken > artikel consultatie >infographics printen en	> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse >risico% uitleggen >update website >update intranet >contentkalender	>filmpje wethouder >samenvoegen fisser en	>Wekelijks: Weekbericht >interviews collega's >interview 5.1.2e over	>filmpje stakeholder >brief aan VVE's	> inspraak: nieuwsbrief, > AB online zetten >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten >Advertentie leveren >invulvel los opmaken >panelen >script animatiefilm > tekst inspraak voor >scenario's afkoopinstructie >vertalen >foto's 5.1.2e, journalisten >woordvoeringslijn >do's en don'ts voor >q+a	>voorbereiding BT	>bemensing na inspraak >training collega's
MAART >Inspraak			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >welke behoefte is er >rondje afdelingen,	>veilingen 5.1.2e	>nieuwsbrief eerste dag markt > Omgevingsanalyse	>poster interne campagne	>Wekelijks: Weekbericht >presentatie bijeenkomst	>filmpje stakeholder > Consultatie >doelgroepenen >communicatiescenario >congres makelaars en >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond?	>informatiebijeenkomst >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties >woordvoering inspraak	>voorbereiding BT	>bemensing na inspraak > 5.1.2e
Voorbereidingen overstap		**week 16**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >rondje afdelingen, redactieslag	>veilingen afstemmen > vragen aan wethouder >aan 5.1.2e vragen of > duiding/ > check sluitingsdata ASD	> in agenda's zetten webcare >alle oude nieuwsberichten Impact analyse website en > Website aanpassen nav Nota > contentkalender social media >niuewsbrief panel en Hoge	>visualisaties >vormgeving rekentool	>interne communicatie	> behoefte kennis + > opzet artikel >verslag klantenpanel >klantenpanel >expertsessies >klankbordgroepen >beleggers aanhaken >SEBA en VEH >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond? >interview Lau de > Start	>do's en dont's, checklist	>communicatie >aanpassen teksten -1% >aanpassen teksten	>bemensing na inspraak
		week 17	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4					> Via Weekbericht ook				
MEI		**week 18**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen		> opzet maken_____	> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief	Uitnodigen en	>Wekelijks: Weekbericht >kennisdag > G&O bijeenkomst	>filmpje stakeholder	>rekenmodule af >boekje AB >vertaling AB >verspreiding boekje AB	>voorbereiding BT	

			> Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4									
		week 19	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> Factsheet		> redactie/ vormgeving Infographic doelgroepen		11 mei VEH (vragen om			
> 13 mei: Uitspraak > 24 mei Definitief		**week 20**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> collegebesluit > aanleveren aan Griffie > interview wethouder > nota van >deadline krant A'dam is	> Twitter/facebook/TamTam > sociale media collega's mailen Verbeteren indeling website > website + intranet updaten:		> 14020 mailen 5.1.2e > bijeenkomst G&O >Belteam organiseren	26 mei SEBA gesprek			
	Voorbereidingen overstap	**week 21**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4									
JUNI		**week 22** **30-05 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		>veilingen afstemmen > Factsheet chet brochure --> Gera en brochure veel gestelde Hoe en wat brochure AB's Voorwoord wethouder in	>alle oude nieuwsberichten Impact analyse website en Verbeteren indeling website	Factsheet canon (EMMA) animatie wat is	> 14020 mailen 5.1.2e	> Start > Toolkit professionals > behoefte kennis + >expertsessies >klankbordgroepen >interview Lau de >bijeenkomst Zuid		>voorbereiding BT	>bemensing na inspraak
> 22 juni Definitief		**week 23** **06-06 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	chet brochure --> Gera brochure veel gestelde Hoe en wat brochure	>veilingen afstemmen > Factsheet persbericht (5.1.2e)	>Coosto cursus plannen >contact aanpassen: eerst >aanpakken Impact analyse website en Verbeteren indeling website nieuwsbrief	<flyer erfpachtspreekuur Factsheet canon 5.1.2e animatie wat is	bijeenkomst gemeente uitnoediiging voor feestje kaartje aan potlood 14020 interview 5.1.2e	BRIEF: check 5.1.2e > Start > Toolkit professionals >interview 5.1.2e klantenpanel nieuwe			>bemensing na inspraak
>22 juni raadsbesluit		**week 24** **20-06 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	vertaling AB in gang chet brochure --> Gera brochure veel gestelde Hoe en wat brochure	abs inschrijven bij notaris >veilingen afstemmen > Factsheet persbericht (5.1.2e)	klantenpanelpagina andere naam mijnerfpacht >Coosto cursus plannen >contact aanpassen: eerst >aanpakken Impact analyse website en Verbeteren indeling website nieuwsbrief	zelfbouw café -> willen wij <flyer erfpachtspreekuur Factsheet canon 5.1.2e animatie wat is	bijeenkomst gemeente uitnoediiging voor feestje kaartje aan potlood 14020 interview 5.1.2e	klantenpanel > Toolkit professionals >interview 5.1.2e klantenpanel nieuwe	plan inspraak verschil	plan overstapregeling	>bemensing na inspraak
JULI			> Webcare	vertaling AB in gang zetten 5.1.2e		klantenpanelpagina	zelfbouw café -> willen wij daarbij zijn?	kaartje aan potlood laatste 500	klantenpanel (nieuwe stijl communiceren)	teksten rekenmodule	plan overstapregeling	

	Eerste uitgifte		< Weekbericht VES	chet brochure --> 5.1.2e en 5.1.2e (5.1.2e)		mee in digitale nieuwsbrief Zelfbouw (5.1.2e)	filmpjes 5.1.2e en makelaar	dag van de overstap: presentatie + brownpaper sessies plaza (5.1.2e)	>interview 5.1.2e 5.1.2e uitschrijven (5.1.2e)	script voor instructiefilmpje rekentool	overzicht andere steden en landen (erfpachtfeiten en wat deden ze met communicatie) 5.1.2e	
			>leeswerk en redactie	brochure veel gestelde vragen --> 5.1.2e		>Coosto cursus plannen (5.1.2e)	Factsheet canon (5.1.2e)	verslag dag van de overstap	prototypen erfpachters (aantallen, hoe pakt het uit, verschil voortdurend/eeuwigdurend)		advies grondprijsbeleid (contact met 5.1.2e)	
			>updaten veelgestelde vragen	Hoe en wat brochure AB's + vertaling (5.1.2e)		>contact aanpassen: eerst veelgestelde vragen, dan pas bellen en mailen	Filmer regelen (5.1.2e)	kernverhaal overstapregeling obv bouwstenen (met 5.1.2e)	verslag klantenpanel		CHET-beleid redigeren	
			> Erfpachtmailbox, klantvragen	>veilingen afstemmen met 5.1.2e (5.1.2e)		>aanpakken berekeningenpagina		in de gaten houden trainingen, in weekbericht update	> Excuusmails verkeerd verzonden brieven (5.1.2e)			
			> Verslagen rondmailen van bijv BTs	tennispark		engelstalige info op site updaten		> Plan interne communicatie overstap maken (5.1.2e)	check op CHET-brief, komt iets in over nieuwe stelsel!			
			> Updaten website en intranet	brief aan seba-leden		wikipedia updaten		> Overdracht VES communicatie (5.1.2e)				
			> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6	erfpachtgrondwaardedis cussie		> nieuwe homepage live zetten (5.1.2e)		> posters basiskenmerken ophangen bij printers (5.1.2e)				
			> Coördineren JH 2-4	handtekening		> Coosto zoekopdracht engagement aanpassen (5.1.2e)		> nieuwe emailhandtekening + tekstje in aanbieding (5.1.2e)				
AUGUSTUS			> Webcare		eerste uitgifte (ook intern bij bedrijfsadministratie!)	in de gaten houden beeldvorming (omgevingsanalyses)		plattegrond bsq	bijeenkomsten de zwijger voorbereiden	plan inspraak	2-meting aankondigen bij OIS	inwerken 5.1.2e
			< Weekbericht VES						vragen voor consultatie bepalen	instructiefilmpje rekentool	plannetje voor mensen die rekenmodule niet kunnen gebruiken	terugplansessie?
			>leeswerk en redactie						plannen consultatie (panels en gesprekken)	casussen met verschil voortdurend/eeuwigdurend		
			>updaten veelgestelde vragen						contact de zwijger	afspraak inspraakjurist		
			> Erfpachtmailbox, klantvragen						> krachtenveld updaten	plan inspraak		
			> Verslagen rondmailen van bijv BTs							kernboodschappen		
			> Updaten website en intranet							op welke vragen willen erfpachters antwoord?		
			> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6							opzetten instructie voor voorlichters		
			> Coördineren JH 2-4									
SEPTEMBER			> Webcare				zelfbouw café -> willen wij daarbij zijn? (5.1.2e)	> collega's updaten over grondprijsbeleid wijzigingen	> Enquete korting	rekentool af en testen	> 2-meting	
			< Weekbericht VES					> analyse effect aantrekkklijkheid overstap op organisatie/afdeling	> BRIEF!	dwarskijksessie?		

				>leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4					> rekentool testen bij klantenpanel (iav wethouder?) expertsessies over 80% versie prototype 2 (banken: gaan jullie verplichten? Makelaars nivelleren?)	maken banieren en middelen persaanpak inspraak		
OKTOBER > inspraak overstap			**week 40**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	13 oktober E&U-dag			zelfbouwmarkt, EU heeft daar meestal een standje, wij haken daarbij aan 5.1.2e			> Informatiemarkt voorbereiden persaanpak inspraak start aankondigen inspraak (campagne)		
NOVEMBER			**week 44**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4	rond deze tijd indexeringsbrieven								
DECEMBER														
JANUARI														
FEBRUARI										> Treining professionals? > Toolkit professionals? > BRIEF!				

overstappers

01415

MAART
> Besluit overstap

Eerse overstappers

Gemiddeld

overleg	8-10 uur/week	kernteam (1-1,5), MOI (1), inhoudelijk overleg (1-1,5), bila's (2-3), lunchoverleg (1,5), werkgroep (1), afstemmingsoverleggen, BTs (1)
coördinatie communicatie	2-4 uur/week	afstemmen en meelezen werk comm.mensen
lezen stukken	2 uur/week	notities, beleidsstukken, bestuurlijke reactie etc.
		bila, lunchoverleg, werkgroep
		bila, lunchoverleg, werkgroep
		werkgroepen AB, bila, lunchoverleg, werkgroep

125322

Bijeenkomsten en belangrijke momenten

wanneer	wat	wie van de inhoud	wie van communicati
30-Jun	buurtbijeenkomst zuid	5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e
12-Jul	dag van de overstap	5.1.2e en 5.1.2e	
12-Jul	klantenpanel	5.1.2e	
13-Jul	bijeenkomst MVA	5.1.2e	
20-Sep	Ring van notarissen	5.1.2e en 5.1.2e	5.1.2e
september	bijeenkomst de Zwijger?		
20-Sep	Ring Notarissen	5.1.2e	?
oktober	bijeenkomst de Zwijger?		
oktober	VvE diners in stadsdelen	5.1.2e	
november	indexeringsbrieven		5.1.2e

e