Geprint door 5.1, 2, e @amsterdam.nl
dinsdag, 5 augustus 2025 16:40

SIG-2656696



Melding

Toelichting	: The bin is overflowing with trash,5.1, 2, e 5.1, 2, e
Overlast	: 18-05-2025 10:26
Stadsdeel	: Centrum
Adres	: Plantage Kerklaan 5.1, 2, e 1018CX Amsterdam
Gemeld op	: 18-05-2025 10:26
Hoofdcategorie	: Afval
Subcategorie	: Container is vol
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:5.1, 2, e @gmail.com
Telefoonnummer	5.1, 2, e
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's



image_9NobPV8.jpg op 18-05-2025 10:26 door melder

Geschiedenis

Gewijzigd op 28-05-2025 om 16:22:59 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen heropenen negatieve feedback"
Gewijzigd op 28-05-2025 om 16:22:59 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Hartelijk dank voor uw reactie. We begrijpen dat dit erg vervelend voor u is en bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak. Uw signalen en feedback zijn zeer waardevol voor ons en helpen ons onze dienstverlening te verbeteren. Meld het ons alstublieft ook de volgende keer. Samen kunnen we de stad schoon en netjes houden."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:55:09 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij ontvangen van feedback is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:55:09 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Verzoek tot heropenen "De melder is niet tevreden blijkt uit feedback. Zo nodig heropenen."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:55:09 door Signalen systeem	Feedback van melder ontvangen "Nee, de melder is ontevreden Waarom: Het probleem blijft zo terugkomen, De gemeente kan iets doen maar heeft dat niet gedaan, Het duurde te lang voordat het probleem was opgelost, De gemeente kan niets doen. Daar ben ik het niet mee eens, Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag Toelichting: The poor management of trash, and the extremely delayed response to these notifications, is disgraceful! Toestemming contact opnemen: Ja"
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:36:46 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 27-05-2025 om 09:36:46 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Hartelijk dank voor uw betrokkenheid bij onze stad. We waarderen het dat u de tijd heeft genomen om een melding bij ons te doen. Het spijt ons dat het langer heeft geduurd voordat u een reactie van ons kreeg. Onze excuses voor het ongemak dat dit heeft veroorzaakt. We zijn wel direct met uw melding aan de slag gegaan. Mocht het probleem inmiddels nog niet verholpen zijn, dan verzoeken wij u vriendelijk om opnieuw een melding te doen via meldingen.amsterdam.nl"
Gewijzigd op 19-05-2025 om 11:37:53 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling "rest."
Gewijzigd op 19-05-2025 om 11:37:47 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Container is vol

Gewijzigd op 19-05-2025 om 11:37:47 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 19-05-2025 om 11:37:41 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In behandeling "rest"
Gewijzigd op 18-05-2025 om 12:10:49 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Categorie gewijzigd naar: Container textiel vol
Gewijzigd op 18-05-2025 om 12:10:49 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Bijlage toegevoegd door melder: image_9NobPV8.jpg"
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Overig afval
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Servicebelofte: "Wij gaan kijken wat er precies aan de hand is en wat wij kunnen doen. Als de situatie gevaarlijk is komen we direct in actie. U krijgt binnen 3 dagen bericht van ons."
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Status gewijzigd naar: Gemeld
Gewijzigd op 18-05-2025 om 10:26:33 door Signalen systeem	Locatie gewijzigd naar: "Stadsdeel: Centrum Plantage Kerklaan 5.1, 2, e Amsterdam"