Gemeente Amsterdam - Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Gemeente Amsterdam

Cluster:	Ruimte en Economie
Directie:	Wonen
Procesnaam (bedrijfsproces):	Toezicht & Handhaving Toezicht en Handhaving Wonen
Datum:	18-11-2020
Proceseigenaar:	Directeur Wonen, [redacted]
Opdrachtgever:	[redacted]
Review Geraadpleegd:	[redacted]
	0.2
Versie:	[redacted]
Auteur:	Privacy Officer / Business Analist / Privacy Jurist
Functie:	

	Vraag		Risico scoring /	Juridische toelichting
	Deel 1 - Algemeen			
1	Is dit een nieuw proces, of een nieuwe versie van een bestaand proces?	Er is sprake van een bestaand proces.		
2	Is er een DPIA gedaan voor eerdere versies van dit proces?	Er zijn PIA's opgesteld voor bepaalde processen binnen T&H. Het gaat om de PIA's voor Doorzon, Zoeklicht en Mobiel Toezicht (Hotline). Deze DPIA is de eerste die is opgesteld voor heel T&H.		
3	Is iets veranderd sinds de laatste DPIA is uitgevoerd?	T&H gaat werken vanuit een nieuw zaaksysteem. Gebruik van het BWV wordt per 31-12-2021 gestopt.		

4	Beschrijf het proces en de (voorgenomen) verwerkingsactiviteiten en/of het voorgenomen beleid/regelgeving waarvoor deze DPIA wordt uitgevoerd.	**Toezichtfase** **1) In behandeling nemen woonfraude vermoeden en uitvoeren vooronderzoek.** Nadat een melding is ontvangen van een burger, uit de interne organisatie van T&H (of via scraping) of van een ketenpartner als een te onderzoeken adres is aangedragen, wordt een "melding" in behandeling genomen. De informatie in de melding wordt gecontroleerd. Hiervoor is de projectmedewerker verantwoordelijk. Er zijn meerdere bronnen gekoppeld aan het dossier. Het gaat daarbij om informatie uit systemen van Wonen zelf, het BAG/BAG+, Handelsregister, Kadaster en Basisregistratie Persoonsgegevens en gegevens op internet door scraping (zie Privacyreglement digitaal toezicht op verhuur voor kort verblijf (toeristische verhuur) van woningen gemeente Amsterdam). Indien nodig wordt contact gezocht met de woningcorporatie. Alle informatie is nodig voor de toezichthouder die het buitendienstonderzoek uitvoert. **2) Prioriteren & selecteren zaken** Uit de zaken in het zaaksysteem maakt de TOP-applicatie een lijst. Over het algoritme dat ten grondslag ligt aan het hitkanspercentage van woonfraude op een adres, zie het privacystatement Pilot Woonfraude Algoritme (https://www.amsterdam.nl/privacy/specifieke/privacyverklaringen-wonen/pilot-woonfraude-algoritme/). Daarnaast wordt een algoritme gebruikt om een lijst van adressen te genereren die de toezichthouders die dag gaat bezoeken. Dit algoritme borgt de kwaliteit van de te belopen lijst. Er worden verschillende variabelen tegenover elkaar afgewogen zoals de afstand van het ene adres ten opzichte van het andere adres, het hitkanspercentage, of er een actuele melding is, adressen uit een project en welk stadium in een onderzoek voorrang krijgt of juist wordt uitgesloten. Het afwegen van de variabelen heeft tot doel het toezicht op en handhaving van de huisvestingsregelgeving efficiënter te kunnen uitvoeren. Per adres wordt ter plaatse onderzoek gedaan en dat onderzoek vormt de basis voor de besluitvorming van een eventueel op te leggen sanctie aan de hand van het aangetroffen en vastgestelde gebruik van de woning. **3) Constatering woonsituatie doen op locatie** Met de informatie uit de TOP-app gaan toezichthouders een buitendienstonderzoek uitvoeren aan de hand van de gegenereerde looplijst. Er wordt gebruik gemaakt van de andere module van de webapplicatie, TOP (Toezicht op Pad) waarop, naast de te onderzoeken adressen de belangrijkste zaakgegevens zichtbaar zijn. Er kunnen zich meerdere scenario's voordoen bij het uitvoeren van het buitendienstonderzoek: • Het is mogelijk om het woonobject te betreden en een constatering te doen; - Er is sprake van een brandonveilige situatie; **Voorbereiding besluitvorming handhaving** **4) Beslissing over woonfraude vermoeden nemen** Nadat er een constatering is gedaan op een adres worden de bevindingen en de resultaten uit het vooronderzoek besproken. In deze "debriefing" zal worden besloten of er al dan niet sprake is van woonfraude. De project handhaver, toezichthouders, dag coördinator/projectleider en de handhavingsjurist nemen deze beslissing gezamenlijk. De projecthandhaver is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze beslissing indien er sprake is van woonfraude. **5) Verwerken informatie in rapport van bevindingen en het beeldverslag.** Nadat een constatering is gedaan op locatie wordt er (o.a. bij woonfraude) een rapport van bevindingen en een beeldverslag opgesteld door de toezichthouders. Het rapport van bevindingen bevat een neutraal, feitelijk verslag van hetgeen is waargenomen op een locatie. In het beeldverslag wordt het beeldmateriaal vastgelegd dat is verzameld op locatie. Bij geen woonfraude wordt een Buitendienst rapport opgesteld. Deze documenten worden toegevoegd aan de zaak en opgeslagen in Decos. **6) Opstellen voornemen te handhaven en richting kiezen handhavingsbesluit** [redacted] **7) Behandelen zienswijze** Indien een zienswijze wordt ontvangen, dan moet deze inhoudelijk worden beoordeeld. Er zal een afweging moeten worden gemaakt of op basis van deze informatie zal worden afgezien van handhaven of niet. De projecthandhaver verwerkt de informatie uit het voornemen en bepaalt samen met de handhavingsjurist of de zienswijze wordt gehonoreerd. **Opstellen besluitvorming handhaving** **8) Sluiten woning** Als is besloten dat er wordt gehandhaafd, kan het voorkomen dat een woning wordt gesloten. Voor de feitelijke sluiting van het woonobject is de toezichthouder, gezamenlijk met ketenpartners, verantwoordelijk. Het sluitingsbesluit wordt opgesteld de projecthandhaver en wordt overhandigd aan de overtreder door de toezichthouder. **9) Opstellen besluit** Als er geen zienswijze wordt ontvangen of de ontvangen zienswijze wordt niet gehonoreerd, dan zal het besluit in primo worden opgesteld door de projecthandhaver. **10) Juridische controle bij afdeling Toezicht & Handhaving** De handhavingsjurist zal het besluit in primo controleren. De wijzigingen worden verwerkt door de projecthandhaver. Het besluit in primo wordt toegevoegd aan de zaak en opgeslagen in het DMS, de uitkomst van het besluit is zichtbaar in het zaaksysteem. **11) Verzenden besluit in primo naar overtreder(s)** Het besluit wordt geprint, ondertekend, gescand en verzonden naar de overtreder(s). De gescande versie wordt toegevoegd aan de zaak en opgeslagen in het DMS, met een link in zaaksysteem naar het DMS.	Een DPIA moet een systematische beschrijving bevatten van de beoogde verwerkingen (art. 35 lid 7, onder a AVG).

		Opstarten invorderen bestuurlijke boete en dwangsommen (dienst Belastingen) **12) Invorderingsproces** Nadat het besluit is verzonden naar de overtreder(s) wordt (momenteel handmatig, naar verwacht bij de introductie van het nieuwe zaaksysteem via een koppeling) het besluit verzonden naar Belastingen, zodat het proces voor de inning van de boete en/of dwangsommen kan worden gestart. **13) Bezwaar en Beroep** Tegen een handhavingsbesluit kan bestuursrechtelijk bezwaar en beroep ingediend worden. Mocht hieruit komen dat de
5	Beschrijf eventuele (nieuwe) technologieën voor zover daarvan gebruik wordt gemaakt bij dit proces? Bijvoorbeeld internet of things, wifi tracking of behavioral advertising.	- Common ground technologie (voor oplossingsrichtingen geformuleerd in Programma Modernisering Informatievoorziening Wonen) - Data scrapping van websites als Booking.com en AirBnB (huidig) - Data analyses ([redacted]) (huidig) - Voor het genereren van de looplijst van de toezichthouders worden twee algoritmes gebruikt: één voor berekening van de hitkans en één voor het genereren van de looplijst (zie ook boven). Daarnaast wordt scraping-techniek ingezet door de data-analisten van Wonen. Met 'scraping' wordt publiek toegankelijke informatie verzameld, dus gegevens die voor een ieder zichtbaar zijn. Alle openbare informatie over woningen in Amsterdam wordt eerst gescraped van de verhuurplatforms en vervolgens wordt er pas onderzoek gedaan nadat er uit de vergaarde informatie blijkt dat bepaalde advertenties verdacht zijn. Onderzoek vindt plaats bij personen (natuurlijke personen en rechtspersonen) van wie een redelijk vermoeden bestaat.
6	Betreft deze DPIA een enkele verwerking, of een reeks verwerkingen met een vergelijkbaar risico?	Dit ziet op een reeks verwerkingen, Het betreft een serie verwerkingen, binnen het bestuursrechtelijk proces van toezicht op de naleving van de Huisvestingsregelgeving, specifiek gericht op illegale onderhuur van woningen waarvoor een huisvestingsvergunning is vereist. In die serie van verwerking zitten de stappen zoals die zijn gedefinieerd in het bestuursrechtelijk proces: -Melding / verdenking / signaal -Administratief onderzoek & Onderzoek ter plaatste, in het kader van toezicht op de naleving -Besluitvorming in het kader van de handhaving -Bezwaar en beroep -Inning en invordering van boetes en/of dwangsommen.
7	Wat zijn de doelen van de verwerkingen van persoonsgegevens binnen het proces?	Het doel van het verwerken van persoonsgegeven "Toezicht en handhaven Wonen", welke noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak voor het openbaar gezag, is: - het houden van (risico gestuurd) toezicht op de naleving van de huisvestingsregelgeving en de leegstandswet, alsmede de Woningwet en de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) aangaande het gebruik van woningen; - het nemen van effectieve handhavingsmaatregelen bij overtreding van de hiervoor genoemde regelgeving. - het genereren van niet tot de persoon herleidbare informatie in de vorm van statistische en andere overzichten voor beheer-, beleids- en onderzoeksdoeleinden (zoals het maken van trendanalyses). - identificatie en juist aanschrijven van betrokkenen. Het toezicht en de handhaving op de regelgeving rondom gebruik van woningen is onderverdeeld in de volgende onderdelen c.q. onderwerpen: - Woningonttrekking & wijzigen van de woningvoorraad het zonder vergunning daartoe: 1) onttrekken van woonruimte aan bestemming tot bewoning (artikel 21 onder a Huisvestingswet); 2) samenvoeging van woonruimten (artikel 21 onder b Huisvestingswet) 3) omzetting van zelfstandige woonruimte in onzelfstandige woonruimten, kamergewijze verhuur van woningen (artikel 21 onder c Huisvestingswet); 4) het verbouwen van een woonruimte tot meerderde woonruimten, woonruimtevorming (artikel 21 onder d Huisvestingswet). Aanvullende doelen: - Illegale (onder)huur - beleidsonderzoek naar het gebruik van woningen, toerisme en ontwikkelingen op de woningmarkt. Het zonder huisvestingsvergunning in gebruik nemen/ onttrekken van een woonruimte die deel uit maakt van de sociale en midden woningvoorraad (artikel 8 Huisvestingswet, in opdracht van de Stadsdelen) - Gebruik van woonruimte in afwijking van het bestemmingsplan (artikel 2.1 eerste lid onder c Wabo) - Gebruik van woonruimte in strijd met (brand)veiligheidsvoorschriften (artikel 1b Woningwet) - Leegstand van woonruimte (artikel 3, 4 en 5 Leegstandwet) - Woningkwaliteit (artikel 1b Woningwet, via een mandaat van de Stadsdelen) - WOB verzoeken afhandelen faciliteren - WKPB naleven = publiekrechtelijke beperkingen publiceren - doel van BI = adreskwaliteit - doel van politie / justitite ondersteunen via samenwerking = ondermijning voorkomen / aanpakken (Il pro wo)
8	Beschrijf de (categorieën van) betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt. Benoem of er sprake is van kwetsbare groepen.	Bij alle handhavingstrajecten worden de persoonsgegevens verwerkt van de bij de handhaving / toezicht betrokken personen: - Medewerkers van de gemeente (waaronder de toezichthouders, handhavingsmedewerkers, en medewerkers van Juridische Zaken) - Melder woonfraude vermoeden - Eigenaren van (leegstaande) woningen - Medewerkers van betrokken samenwerkingspartners (zoals de corporaties, politie) - (mede-)Huurders (/bewoners), bemiddelaars, bestuurders van rechtspersonen - Personen bij wie informatie gevraagd wordt / gevorderd wordt in het kader van het toezicht (deze categorie personen is heel ruim en kan varieren van buurtbewoners tot accountants, schoonmakers etc) - (potentiële) Overtreders - Gemachtigden In enkele gevallen zullen er gegevens verwerkt worden van verdachten en kwetsbare groepen (zoals prostituees).

9	Geef aan welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?	**Ten aanzien van alle onderdelen / onderwerpen binnen Toezicht & Handhaving Wonen worden de navolgende persoonsgegevens verwerkt:** - adres van de woning(en) waarnaar het onderzoek wordt verricht; - NAW gegevens van de (rechts)personen naar wie onderzoek wordt gedaan ((ex-)bewoners, verhuurders, bemiddelaars, (ex-)eigenaren); - geboortedatum en datum bewoning huidige bewoner(s); - gegevens van de huurder(s). Hieronder vallen de huurdersgegevens van de woningcorporaties, huurovereenkomsten en plattegronden van de betreffende woningen; - postadres; - gegevens over de hoedanigheid van een betrokkene of onderneming (eigenaar, huurder, verblijver, gemachtigde, buurman/vrouw, etc.); - telefoonnummer / e-mailadres; - BRP-gegevens (inschrijvingen op het adres van onderzoek), alsmede de BRP-gegevens van de personen naar wie onderzoek wordt verricht; - huishoudensamenstelling / burgerlijke staat; - gegevens van kinderen; - nationaliteit / verblijfstitel; - hitkans van een woning; - Vergunningen (verhuur / B&B / vakantieverhuur); - Dossier- / projectgegevens; - gegevens over een onderneming; - gegevens uit (aan)meldingsformulieren; - gegevens van (medewerkers van) samenwerkingspartners; **Uit de BRP** -Straatnaam -Huisnummer -Postcode -Alle ingeschreven personen (actueel) -Historisch overzicht bewoning (met einddatum en mutatiegegevens); -Voorletters -Geslachtsnamen -Geboortedatum -Overlijden	Aanbeveling: plan opschoonactie Decos RIEC / DOORZON / prostitutiezaken	Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld: NAW gegevens, geboortedatum, e-mail adres, telefoonnummer, gegevens over iemands financiële situatie, IP adres, bankrekeningnummer, salaris etc.	
		Ten aanzien van de onderdelen 1 t/m 4 (woningonttrekking/ wijziging woningvoorraad, illegale onderhuur, strijdig gebruik met bestemmingsplan en/ (brand)veiligheidsvoorschriften) worden specifiek – aanvullend op het bovenstaande – ten behoeve van Toezicht en Handhaving Wonen de na volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt: - gegevens van de woning: gebruik, indeling en inrichting van de woning (Bouwdossier/BAG/BAG+), bestemming, type woning, rechten en bezwaringen, kadastrale aanduiding; - gegevens over de aanbieding op internet; (bv. Booking.com & AirBnB) - gegevens over de koop van de woning en de hypotheek die op de woning rust; (BRK); - gegevens over onderneming en bestuurders; (HR) - gegevens over eigenaar op internet /social media (Facebook of Google) ter bevestiging van woonplaats èn gedrag / wijze van aanbieding van de woning / informatie over zakelijke activiteiten (bewijsvoering uit open bronnen; - andere eigendommen op naam van een betrokkene (eigenaar); - rapport van bevindingen / beeldverslag / buitendienstrapport / overige rapporten over woningen; - strafrechtelijke gegevens (in geval van een strafrechtelijk onderzoek, waarbij onrechtmatig gebruik van de woning is gebleken). Een proces-verbaal wordt in kader van Doorzon samenwerking verzonden per e-mail van de politie naar de algemene mailbox van Wonen, team (criminele)spookburgers. Het proces-verbaal wordt gekoppeld aan het dossier en wordt beschouwd als een "melding" of als "bewijslast" voor het opleggen van een boete. Bij een debriefing kan het voorkomen dat de politie enkele strafrechtelijke gegevens mondeling deelt met toezichthouder en handhavers van Wonen. Deze informatie wordt niet opgeslagen. Hiervoor is het Doorzon convenant opgesteld; - gegevens over het seksuele leven (in geval van een – strafrechtelijk of bestuursrechtelijk – onderzoek naar illegale prostitutie of mensenhandel in de woning). Informatie over huisbezoeken bij (vermeende) illegale prostitutie wordt opgeslagen in bronnen van Wonen; (RIEC/LIEC Covenant en IlProWo) - opgelegde sancties; - locatiegegevens; - paspoortnummer; - sociale omstandigheden (bijv. alcohol en drugs gebruik / overlast); **Ten aanzien van beroep en bezwaar procedures binnen Toezicht & Handhaving Wonen worden de navolgende persoonsgegevens verwerkt:** - gegevens van gemachtigden - verklaringen / zienswijze van betrokkenen - overgelegde bewijsstukken - financiële gegevens - gegevens uit bezwaar en beroep;	Aanbeveling: Informatie over illegale woningonttrekking door illegale prostitutie mag niet gedeeld met woningcorporaties. Onderzoek de mogelijkheid om de zaak op grond van illegale onderhuur voort te zetten. Er zijn specifieke medewerkers die toegang hebben tot RIEC gegevens. Dat heeft niet iedereen van de relevante teams. Dit is goed. Er zijn geen werkinstructie dat personen niet op foto's mogen, maar dat doet men niet. De aanbeveling is om hier een werkinstructie voor te maken. In het verleden werden foto's van ID's gemaakt. De aanbeveling is om dit te schonen in Decos.		
10	Worden er ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of BSN verwerkt? Zo ja geef aan welke gegevens.	Algemeen voor alle handhavingstrajecten - Strafrechtelijke persoonsgegevens in de vorm van procesverbaal. (of bij specifieke projecten zoals tegen prostitutie?) - Bij toezicht worden gegevens van identiteitsbewijs (paspoort, ID, rijbewijs) genoteerd en in rapport van bevindingen opgenomen, waaronder naam, geboortedatum en documentnummer. - BSN	**Aanbeveling**: Toegang tot bijzondere persoonsgegevens moet zo veel mogelijk beperkt worden. In de autorisatiematrix moet daar rekening mee gehouden worden. Opslag van de bijzondere persoonsgegevens dient waar mogelijk versleuteld te worden en wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn, gepseudonimiseerd / geanonimiseerd worden.	Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens waaruit ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond blijkt en verwerkingen van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksuele gedrag of seksuele gerichtheid. Daarnaast ziet deze vraag ook op gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordeling of strafbare feiten en de verwerking van het BSN.	

11	Geef aan op welke gegevensdrager de persoonsgegevens worden opgeslagen (hardware, software, netwerken).	In verschillende applicaties systemen: - SIA (voor meldingen) - Nieuwe zaaksysteem (eigen ontwikkeling) (BWV wordt uitgefaseerd per 31-12-2021) - DMS = Decos (Join) (waarschijnlijk in 2021 vervangen door Alfresco) - Tamtam (hier zal na Q4 2021 geen gebruik meer van worden gemaakt) - Webapplicatie TOP - Dashboard (Tableau) - E-mail - Octopus - [redacted] (voor Hitkansberekening en overige algoritmen) - Scrapping omgeving - RIEC Fileshare papieren stukken - RIEC IS - Zorgmail of mSafe (waarsch. Q1 2021) - G-schijf (Papieren stukken (beschikkingen, werklijsten, stukken voor bezwaarcommissie en rechtbanken) wordt allemaal digitaal aangemaakt en opgeslagen. - Powerbrowser (voor Woningkwaliteit en Stadsdelen)	**Aanbeveling:** Toegang tot tot systemen moet zo veel mogelijk beperkt worden. In de autorisatiematrix moet daar rekening mee gehouden worden. Data mag niet opgeslagen worden in mails / Outlook is niet onderdeel van het proces. Documenten moeten niet op een lokale of persoonlijke schijf opgeslagen worden. Data dat daar wel opgeslagen wordt moet periodiek verwijderd worden.	De WP29 vereist dat een systematische beschrijving van de gegevens ook omvat dat: "*de activa waarop persoonsgegevens steunen (hardware, software, netwerken, mensen, papier of papiertransmissiekanalen) worden geïdentificeerd;*" toelichting WP29 over gegevensbeschermingseffectbeoordeling)
12	Zijn de bewaartermijnen in kaart gebracht? Zo ja, geef aan wat de bewaartermijnen zijn.	In de selectielijst 2020 staat het als volg: 12.1 Toezicht uitgevoerd – Generiek resultaat – 5 jaar (met als voorbeelden controle omgevingsvergunning, gezondheidspreventie) 12.2 Handhaving uitgevoerd – Generiek resultaat – 10 jaar (met als voorbeelden handhaving omgevingsvergunning, APV vergunning) 12.2.5 Handhaving uitgevoerd – Bestuurlijke boete – 7 jaar Lastgevingen en aanschrijvingen kunnen zowel 12.1 als 12.2 zijn (in het eerste geval zijn die dus 5 jaar te bewaren, in het tweede geval 10 jaar. Adviseur Informatiebeheer heeft de voorkeur voor 12.2. Dat geldt ook voor de toezichtgegevens. In de voorbeelden bij 12.2 gaat het over de APV. En toezicht en handhaving hangt in dit geval eerder samen met APV vergunning dan met omgevingsvergunning. B&B vergunning is nl zeker geen omgevingsvergunning. Alles dient dus geschaard onder 12.2 handhaving uitgevoerd met specifiek 12.2.5 voor de bestuurlijke boete. Voor bezwaar en beroep e.d. geldt: 13 Geschillen behandelen 13.1 Afgehandeld – Generiek resultaat – 5 jaar 13.1.1 Afgehandeld – Geschil met financiële consequenties – 7 jaar 13.1.3 Afgehandeld – Geschil met invloed op een te bewaren zaak - B, oftewel permanent bewaren. Deze zal bij illegaal vakantieverhuur niet voor gaat komen. Voor alles geldt, zodra iets wordt ingetrokken of afgebroken dan is de bewaartermijn korter. Dan hebben we te maken met andere subcategorieën en dient de adviseur Informatiebeheer opnieuw benaderd te worden.	M-Safe (mailsysteem inzake RIEC) heeft een standaard ingestelde bewaartermijn van 2 jaar. Als werkinstructie is om het over te nemen naar het dossier. Terugkoppelen aan RIEC dat de bewaartermijn te lang is. Losse opmerkingen ten aanzien van systemen: Bij TOP worden gegevens over toezichtbezoek uit het kladblok automatisch verwijderd na 24 uur. De toezichthouder neemt de gegevens over in een rapport van bevindingen. Doorlopende machtiging voor vernietiging regelen bij Stadsarchief. Doel is automatische verwijdering te faciliteren. SIA heeft 1 jaar bewaartermijn	"*Om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is, dient de verwerkingsverantwoordelijke termijnen vast te stellen voor het wissen van gegevens of voor het periodiek toetsen ervan"* (overweging 39 AVG). Let op: bewaartermijnen zijn iets anders dan archief termijnen.
13	Van hoeveel individuen worden er (ongeveer) persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit proces?	Binnen T&H worden van ongeveer 5000 á 6000 betrokkene de persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit proces. Extra toelichten (aantal ontvangen meldingen, aantal geselecteerde zaken). In 2019: Hotline (meldingen van burgers): 1074 Projecten: 863		
	Deel 2 - Betrokken actoren			
14	Zijn alle partijen die in contact komen met de persoonsgegevens in kaart gebracht?	De volgende Directie / afdelingen binnen de gemeente Amsterdam zijn betrokken binnen dit proces. - Datapunt (OIS) - Juridische Zaken - Belastingen - Stadsdelen - Directie Grond en Ontwikkeling - Directie Gemeentelijk Vastgoed - Openbare Orde en Veiligheid, Coördinatiebureau BiBoB - D&I (direct dienstverlening voor SIA) de volgende **Externe samenwerkingspartners zijn betrokken** - Politie - OM - Belastingdienst - Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid - Brandweer: Voor het constateren van een (brand)onveilige situatie en het sluiten van een woonobject. **Woningcorporaties** De Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties: 1) de Alliantie Amsterdam 2) Woningstichting Eigen Haard 3) Woonstichting De Key 4) Woonstichting Rochdale 5) Ymere 6) Woningcorporatie Stadgenoot 7) Duwo **Overig:** - Makelaarsvereniging Amsterdam (MvA) - Vesteda Investment Management BV - M-safe of Zorgmail	**Aanbeveling:** -Makelaarsvereniging Amsterdam (MvA) -Vesteda Investment Management BV Uit Doorzon, uit 2016. Partnership heroverwegen	

15	Welke interne en externe verantwoordelijken zijn betrokken bij dit proces?	**College van Burgemeester en Wethouders:** Is belast met de uitvoering van de (gemeentelijke) regelgeving en ten aanzien van die uitvoering beslissingsbevoegd. Het College legt verantwoording af aan de Raad ten aanzien van de uitvoeringspraktijk en het gevoerde beleid. **Directeur Wonen:** Ambtelijk verantwoordelijk – op grond van het Bevoegdhedenbesluit – voor de uitvoering van de Huisvestingswet, waaronder het toezicht op de naleving van de Huisvestingswet- en verordening. In die hoedanigheid is de directeur Wonen verantwoordelijk voor de daarbij verwerkte persoonsgegevens, alsmede de ontwikkeling van het algoritme en de inzet ervan. **Afdelingshoofd Toezicht en Handhaving Wonen:** Op grond van het ondermandaat belast met de uitvoering van het toezicht op de naleving van de huisvestingsregelgeving, alsmede bevoegd tot het nemen van handhavingsbesluiten inzake overtredingen van de huisvestingsregelgeving. **Stadsdelen** Directie Wonen voert enkele werkzaamheden in opdracht van de Stadsdelen uit. Verantwoordelijkheid voor deze dossier (Woningkwaliteit) blijft bij de Stadsdelen te liggen. De Stadsdelen hebben het mandaat vanuit het College. Directeur Wonen voert in onder-mandaat van de Stadsdelen deze taken uit.	**Aanbeveling:** Controleer of het mandaat actueel en correct is.	Bijvoorbeeld: College B&W, externe partijen etc. Dit kunnen gezamenlijke verantwoordelijken zijn, maar ook keten partners.	
16	Zijn er afspraken gemaakt met andere verantwoordelijken over de verwerking van persoonsgegevens?	In de aanpak van het onrechtmatig gebruik van woningen werkt de gemeente Amsterdam ook samen met verschillende ketenpartners. Hiervoor zijn verschillende samenwerkingsconvenanten gesloten: **Convenant Doorzon** Kern van de aanpak Doorzon is dat woningen uit het criminele circuit worden gehaald door het onrechtmatig gebruik van de woningen dan wel de onrechtmatige bewoning ervan (kortweg: woonfraude) te beëindigen. Partners binnen Doorzon zijn: -Politie, eenheid Amsterdam -Gemeente Amsterdam -Liander -Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties, alsmede de daarin verenigde woningcorporaties -Makelaarsvereniging Amsterdam (MvA) -Vesteda Investment Management BV **Convenant Zoeklicht** Het samenwerkingsverband Zoeklicht is op het effectief aanpakken van woonfraude door middel van samenwerking tussen de aangesloten verhuurders en de gemeente. Binnen het samenwerkingsverband worden daarvoor de verschillende (juridische) acties van partijen afgestemd, en informatie, kennis en (gezamenlijke) analyse van beschikbare informatie tussen partijen gedeeld. Partijen binnen Zoeklicht zijn: -Gemeente Amsterdam -Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties, alsmede de daarin verenigde woningcorporaties **RIEC/LIEC Convenant** De Regionale Informatie en Expertise Centra (RIEC's) en het Landelijk Informatie en Expertise Centrum (LIEC) richten zich op de bestrijding van ondermijnende criminaliteit. Ze verbinden informatie, expertise en krachten van de verschillende overheidsinstanties. De gemeente Amsterdam participeert in RIEC Amsterdam-Amstelland. Meer informatie over het RIEC kunt u vinden op https://www riec.nl/.			
17	Zijn er verwerkers betrokken bij het proces? Zo ja, noem de verwerkers.	Usabilla - SIA, ja verwerkersovereenkomst gesloten tussen SIA en Datapunt en afnemers van data uit SIA. Eigenaar = Interne Dienstverlening Leverancier = gemeente amsterdam Typering = Meldingensysteem voor burgers en bedrijven Infra = Draait op de infrastructuur van Datapunt (CloudVPS) - Tamtam (hier zal na Q4 2020 geen gebruik meer van worden gemaakt) Nee, geen verwerkersovereenkomst. Eigenaar = Communicatie, Interne Dienstverlening Leverancier = ViaDesk Typering = Social media platform Infra = SAAS oplossing via ViaDesk Gegevens: gegevens interne medewerkers Wonen - Decos Wonen, nee geen verwerkersovereenkomst. Eigenaar = IV / Directie Wonen	**Aanbeveling:** Met alle verwerkers moet een verwerkersovereenkomst komen.		
18	Is er een verwerkersovereenkomst afgesloten met de verwerkers?	Er zijn geen verwerkersovereenkomsten opgesteld.		Art. 28 AVG stelt het verplicht om met verwerkers een verwerkingsovereenkomst af te sluiten. De gemeente Amsterdam heeft een model verwerkersovereenkomst ontwikkeld.	

19	Zijn er ontvangers betrokken bij dit proces? Zo ja, is er een overeenkomst met de ontvanger?	De gemeente Amsterdam wisselt in het kader van toezicht en handhaving o.g.v. de Huisvestingswet persoonsgegevens uit met : - De Woningcorporaties in het kader van de convenanten Zoeklicht en Doorzon en bij illegale onderhuur; - Politie, Justitie, De Belastingdienst in het kader van de samenwerking binnen het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC), clusters Woonfraude en BIBOB, alsmede met andere convenantpartners binnen het RIEC voor zover dat noodzakelijk is voor een goede effectieve integrale aanpak van ondermijnende criminaliteit. - De gegevens uit het ' Register Vakantieverhuur' kunnen op verzoek worden verstrekt aan de eigenaar van een woning, de VvE van het pand waarin de woning gelegen is, alsmede de niet-anonieme melder van toeristische verhuur van de woning. - SEON krijgt als slotenmaker adresgegevens. - Brandweer krijgt adresgegevens (bij mogelijk illegaal hotel) voor het opstellen van een advies over brandveiligheid (voor een hotel). - Gemachtigden - WPI (samenwerking mee) - Grond en Ontwikkeling (onderdeel van RIEC) - Gemeentelijk Vastgoed (oa opknappen etc na beheerovername) - D&I (SIA, voor terugkoppeling naar melder) Persoonsgegevens worden verder (naar gelang de aard van de gegevens beperkt) verstrekt aan derden indien deze als derde belanghebbende aangemerkt moeten worden in de zin van artikel 1:2 eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Binnen de gemeentelijk organisatie kunnen de (persoons)gegevens worden gedeeld met de besturen van de stadsdelen, ten behoeve van het toezicht op de naleving van (en de handhaving van) de voorschriften uit hoofde van de Woningwet, het Bouwbesluit en de Bouwverordening Amsterdam. Verder kunnen de gegevens worden verstrekt aan het Coördinatiebureau Bibob, in het kader van een integriteitsonderzoek op grond van de Wet Bibob.	**Aanbeveling:** Onderzoek in hoeverre het advies van de CPA over het delen van informatie met VvE's in het licht van de AVG nog houdbaar en passend is. Ten aanzien van de niet-anonieme melder kunnen alleen gegevens worden teruggekoppeld als de melding is gekwalificeerd als een handhavingsverzoek. In andere gevallen wordt de melder alleen bedankt voor de melding. In die gevallen kan de melder niet worden aangemerkt als een belanghebbende conform de AwB. Aanvullende info: SEON wordt ingeschakeld door de Projecthandhaver of de toezichthouder.	
20	Worden persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie? Zo ja, geef aan om welke partijen het gaan en welke waarborgen hiervoor zijn genomen.	Nee		Persoonsgegevens mogen niet zomaar worden doorgegeven naar buiten de Europese Unie. Hiervoor moeten passende waarborgen zijn genomen. Deze waarborgen staan genoemd in art. 45 en 46 AVG.
	Deel 3 - Rechtmatigheid			
	Rechtsgrond			
21	Is van alle verwerkingen in kaart gebracht of een rechtmatige grondslag van toepassing is? Zo ja, geef aan elke rechtmatige grondslag van toepassing is, of welke grondslagen van toepassing zijn. Motiveer waarom die grondslag van toepassing is.	Het doel van het verwerken van persoonsgegevens "Toezicht en handhaven Wonen", welke noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak voor het openbaar gezag, is: - het houden van (risico gestuurd) toezicht op de naleving van de huisvestingsregelgeving en de leegstandswet, alsmede de Woningwet en de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) aangaande het gebruik van woningen; - het nemen van effectieve handhavingsmaatregelen bij overtreding van de hiervoor genoemde regelgeving. Uitvoeren van een wettelijke plicht ten aanzien van de: - WOB verzoeken afhandelen faciliteren - WKPB naleven = publiekrechtelijke beperkingen publiceren - Enquetes, onderzoeken en data analyse (voor signalen, patronen en preventie) worden verricht binnen de wettelijke taak ter vervulling van het taak van algemeen belang, voor zover het onderzoek / de analyse dient ter voorbereding van de besluitvorming, of ter evaluatie van het gevoerde beleid (of de uitvoering van de taken)	**Aanbeveling:** maak een register / overzicht van lopende onderzoeken en data-analyses. En houdt zorgvuldig bij wat de doelen van de analyses / onderzoeken zijn. Neem daarmee ook mee wie opdracht geeft, of wat de wettelijke grondslag is (denk aan het verschil tussen managementraportages, rapportages aan aan de Raad te verantwoorden, beleidsevaluatie, beleidsonderzoek voorafgaand aan een wijziging van de verordening etc etc etc	Je mag persoonsgegevens pas verwerken als er een rechtmatige grondslag voor aanwezig is (art. 5 en 6 AVG). De AVG kent de volgende grondslagen: a. ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene, b. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen; c. de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; d. de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen; e. de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; f. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde "*Een verwerking die noodzakelijk is in het kader van een overeenkomst of een voorgenomen overeenkomst, dient rechtmatig te zijn*" overweging 44 AVG.
22	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op het uitvoeren van een overeenkomst, geef aan om welke overeenkomst dit gaat en neem zo mogelijk een verwijzing naar de overeenkomst op.	Nvt		
23	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een wettelijke plicht, geef aan om welke wettelijke plicht dit gaat. Vermeld hierbij het wetsartikel.	Zie antwoord 29		"*Wanneer in deze verordening naar een rechtsgrond of een wetgevingsmaatregel wordt verwezen, vereist dit niet noodzakelijkerwijs dat een door een parlement vastgestelde wetgevingshandeling nodig is ( ) Deze rechtsgrond of wetgevingsmaatregel moet evenwel duidelijk en nauwkeurig zijn, en de toepassing daarvan moet voorspelbaar zijn voor degenen op wie deze van toepassing is ( )*" overweging 41 AVG.
24	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op de vitale belangen van de betrokkene, geef aan om welke belangen dit gaat.	N.v.t.		"*Verwerking van persoonsgegevens op grond van het vitale belang voor een andere natuurlijke persoon is in beginsel alleen toegestaan indien de verwerking kennelijk niet op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd* " overweging 46 AVG.

25	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, geef aan om welke taak dit gaat en noem het wetsartikel.	Grondslag voor toezicht en handhaving is gelegen in: • Artikel 8, 21, 32 en 35 Huisvestingswet * Artikel 3.1.2 lid 5, 4.2.1 en 4.2.2 van de Huisvestingsverordening • Artikel 1.b Woningwet • Artikel 2.1 eerste lid onder c Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. * Artikel 3,4 en 5 Leegstandswet * WOB Situatie Wettelijk kader Handhavings-instrumenten a. Bij schaarste aan (goedkope) woonruimte artikel 2, 4, 21, 24-26, 32-35 van de Hvw 2014 in combinatie met de gemeentelijke Huisvestingsverordening (artikelen 3.1.1 en 4.2.1) last onder dwangsom, bestuurlijke boete, intrekking onttrekkingsvergunning. b. Verhuur in strijd met het bestemmingsplan artikel 2.1, eerste lid, onder c, en 5.2, eerste lid, onder a, van de Wabo, artikel 125 van de Gemeentewet en artikel 5:32 van de Awb last onder dwangsom. c. Gevaar voor de brandveiligheid artikel 2.1, eerste lid, onder d, van de Wabo, artikel 2.2, eerste lid, onder a, van het Besluit omgevingsrecht/ artikel 1a, tweede lid, van de Woningwet, artikel 7.1 en 7.11 van het Bouwbesluit; artikel 125 van de Gemeentewet en artikel 5:32 van de Awb last onder dwangsom, sluiting. d. Overlast (geluid enz.) Artikel 1b, derde lid, en 92a van de Woningwet, artikel 7.17, eerste lid, van het Bouwbesluit 2012/ artikel 151d van de Gemeentewet; artikel 125 van de Gemeentewet en artikel 5:32 van de Awb last onder dwangsom, sluiting, bestuurlijke boete bij recidive binnen twee jaar.	"*Deze verordening schrijft niet voor dat voor elke afzonderlijke verwerking specifieke wetgeving vereist is Er kan worden volstaan met wetgeving die als basis fungeert voor verscheidene verwerkingen op grond van een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, of voor verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang dan wel voor een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag Het moet ook het Unierecht of het lidstatelijke recht zijn die het doel van de verwerking bepaalt Voorts zou dat recht een nadere omschrijving kunnen geven van de algemene voorwaarden van deze verordening waaraan de persoonsgegevensverwerking moet voldoen om rechtmatig te zijn, en specificaties kunnen vaststellen voor het bepalen van de verwerkingsverantwoordelijke, het type verwerkte persoonsgegevens, de betrokkenen, de entiteiten waaraan de persoonsgegevens mogen worden vrijgegeven, de doelbinding, de opslagperiode en andere maatregelen om te zorgen voor rechtmatige en behoorlijke verwerking* " Overweging 45 AVG.	
26	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, geef aan om welk belang dit gaat en beschrijf de afweging die hierbij is gemaakt.	N.v.t.	De gemeente kan geen persoonsgegevens verwerken op basis van deze grondslag in het kader van de uitvoering van haar taken. Deze grondslag kan alleen gebruikt worden als het om een niet publieke taak gaat. "*In elk geval is een zorgvuldige beoordeling geboden om te bepalen of sprake is van een gerechtvaardigd belang, alsook om te bepalen of een betrokkene op het tijdstip en in het kader van de verzameling van de persoonsgegevens redelijkerwijs mag verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden De belangen en de grondrechten van de betrokkene kunnen met name zwaarder wegen dan het belang van de verwerkingsverantwoordelijke wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in omstandigheden waarin de betrokkenen redelijkerwijs geen verdere verwerking verwachten Aangezien het aan de wetgever staat om de rechtsgrond voor persoonsgegevensverwerking door overheidsinstanties te creëren, mag die rechtsgrond niet van toepassing zijn op de verwerking door overheidsinstanties in het kader van de uitvoering van hun taken* " Overweging 47 AVG.	
27	Is de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of het BSN toegestaan? Geef aan waarom.	Het gebruik van BSN is noodzakelijk voor medewerkers van de gemeente Amsterdam om personen waarnaar toezichtsonderzoek wordt gedaan te identificeren in het kader van de Huisvestingsregelgeving (huurders, bemiddelaars, eigenaren, bestuurders van rechtspersonen) en aan wie eventueel een sanctie wordt opgelegd melders van overtredingen wanneer niet anoniem gemeld. BSN is overigens geen bijzonder persoonsgegeven, wel een persoongegeven waar volgens Nederlands recht een verwerkingsverbod op rust zonder wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking. BSN mag worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de publieke taken. (daarvan is in casu sprake) Daarnaast moet kunnen worden gecontroleerd in BRP of de betreffende gegevens kloppen. Gebruik van BSN is toegestaan bij de uitoefening van een overheidstaak (zie Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer). Dit betekent dat voor alle taken waarbij de gehanteerde rechtsgrond artikel 6 lid 1 sub e AVG is (de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van openbaar gezag), het gebruik van BSN legitiem is. Een procesverbaal van de Politie (mn Woningdelen) wordt verwerkt om toezichthouders te informeren voor het uitvoeren van hun werkzaamheden en ter onderbouwing bij beroep en bezwaarprocedures. In voorkomende gevallen wordt gewerkt met politiegegevens c.q. strafdrechtelijke gegevens. Dit is het geval binnen de samenwerkingsverbanden van Doorzon en RIEC (waarvoor convenanten zijn gesloten). De taken vanuit de Huisvestingswet en Woningwet worden dan (mede) ingezet in het kader van integrale aanpak van ondermijnende criminaliteit. In die gevallen worden dan ook processen verbaal van de Politie (mn Woningdelen) wordt verwerkt om toezichthouders te informeren voor het uitvoeren van hun werkzaamheden en ter onderbouwing bij beroep en bezwaarprocedures.	**Aanbeveling:** let er op dat in gevallen van illegale prostitutie en mensenhandel geen namen van de sexwerkers in het dossier worden opgenomen. Niet in relatie tot informatie omtrent hun sexuele leven. (ook niet wanneer dit de grondslag voor het constateren van onttrekking is) werk in die gevallen met geannonimiseerde gegevens	Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens mogen in principe niet verwerkt worden, tenzij een uitzondering van toepassing is (art. 9 en 10 AVG). Overheidsorganen kunnen bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van hun taak gebruik maken van het Burgerservicenummer (art. 10 Wet algemene bepalingen burger service nummer). Voor het overige mag het BSN alleen worden verwerkt als dat bij wet of AMvB is bepaald.
	Toestemming			
28	Indien de verwerkingsactiviteiten zijn gebaseerd op toestemming: is de toestemming vrij, specifiek, op informatie gebaseerd en ondubbelzinnig gegeven door de betrokkene?	n.v.t.		"*Wanneer de verwerking berust op toestemming, moet de verwerkingsverantwoordelijke kunnen aantonen dat de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegeven*." (Art. 7, lid 1 AVG) "*Toestemming' van de betrokkene is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt*." (Art. 4, lid 11 AVG)
29	Is de toestemming gegeven door middel van een duidelijke actieve handeling?	n.v.t.		"*Toestemming dient te worden gegeven door middel van een duidelijke actieve handeling, bijvoorbeeld een schriftelijke verklaring, ook met elektronische middelen, of een mondelinge verklaring waaruit blijkt dat de betrokkene vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig met de verwerking van persoonsgegevens instemt*" (overweging 32 AVG).
30	Is of wordt bijgehouden hoe en wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven?	n.v.t.		Toestemming moet aantoonbaar zijn gegeven (art. 7 AVG).

31	Heeft de betrokkene de mogelijkheid om toestemming op ieder moment in te trekken en zonder negatieve gevolgen?	n.v.t.	" *De betrokkene heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet Alvorens de betrokkene zijn toestemming geeft, wordt hij daarvan in kennis gesteld Het intrekken van de toestemming is even eenvoudig als het geven daarvan*." (Art. 7, lid 3 AVG)
32	Omvatten de verwerkingsactiviteiten websites, apps of andere online diensten van de informatie maatschappij gericht op/aangeboden aan kinderen onder de leeftijd van 16 jaar?	Nee	"[bij het vragen van toestemming] *in verband met een rechtstreeks aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan een kind, is de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig wanneer het kind ten minsten 16 jaar is Wanneer het kind jonger is dan 16 jaar is zulke verweking slechts rechtmatig indien en voor zover de toestemming of machtiging tot toestemming in dit verband wordt verleend door de persoon die ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt*." (Art. 8, lid 1 AVG).
33	Wordt toestemming bij de situatie in de vorige vraag gevraagd door de persoon die ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt?	Nvt	
	Transparantie		
34	Indien de persoonsgegevens direct bij de betrokkene worden verzameld; welke informatie wordt ten tijde van de verzameling gecommuniceerd?	Een privacystatement is geplaatst op de website van de gemeente Amsterdam https://www.amsterdam.nl/privacy/specifieke/privacyverklaringen-9/toezicht-handhaving-0/. Bij het digitaal melden van een woonfraude vermoeden is een link naar bovenstaande privacystatement geplaatst. De convenanten zijn daar eveneens op gepubliceerd.	Hier kan bijvoorbeeld naar het privacy statement worden verwezen, maar ook naar aanvullende informatie die beschikbaar is gesteld. Art. 13 AVG geeft een volledig overzicht van de informatie die aan een betrokkene moet worden verstrekt ten tijde van de verzameling van de persoonsgegeven. Het betreft ten minste: 1. identiteit van de verantwoordelijke, 2. Gegevens van de FG, 3. De verwerkingsdoeleinden, 4. Welk gerechtvaardigd belang wordt behartigd (indien als grondslag gebruikt), 5. (Categorieën van) ontvangers, 6. Of gegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EU, 7. De bewaartermijn, 8. Rechten van de betrokkenen, 9. Het recht
35	Indien de persoonsgegevens niet direct bij de betrokkene worden verzameld; welke informatie wordt ten tijde van de verzameling (of ten minste binnen een maand na verkrijging) gecommuniceerd?	In beginsel wordt niet concreet naar de betrokkenen gecommuniceerd dat informatie over hen wordt verzameld en verwerkt. Er is sprake van een onderzoek naar overtreders op basis van een (interne) melding. Zodra bezoek is afgelegd dan wordt een bewonersbrief met informatie achtergelaten.	Art. 14 AVG geeft een volledig overzicht van de informatie die aan een betrokkene moet worden verstrekt wanneer de persoonsgegevens niet direct bij de betrokkene zijn verzameld. Het betreft ten minste: 1. identiteit van de verantwoordelijke, 2. Gegevens van de FG, 3. De verwerkingsdoeleinden, 4. Categorieën van persoonsgegevens, 5. (Categorieën van) ontvangers, 6. Of gegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EU, 7. De bewaartermijn, 8. Welk gerechtvaardigd belang wordt behartigd (indien als grondslag gebruikt), 9. Rechten
36	Is het privacy statement geschreven in duidelijke bewoordingen en makkelijk vindbaar voor de betrokkenen?	Ja, https://www.amsterdam.nl/privacy/specifieke/privacyverklaringen-9/toezicht-handhaving-0/	"*Overeenkomstig het transparantiebeginsel moet informatie die bestemd is voor het publiek of voor de betrokkene beknopt, eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn en moet duidelijke en eenvoudige taal en, in voorkomen geval, aanvullende visualisatie worden gebruikt*." (Overweging 58 AVG)
37	Indien de verwerking betrekking heeft op een samenwerkingsverband waarbij meerdere verwerkingsverantwoordelijken betrokken zijn, worden de relevante afspraken dan duidelijk gecommuniceerd aan de betrokkenen?	Ja, https://www.amsterdam.nl/privacy/specifieke/privacyverklaringen-9/toezicht-handhaving-0/	"*Wanneer twee of meer verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen, zijn zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken Zij stellen op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze verordening vast, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkene* ." (Art. 26, lid 1 AVG) " *De wezenlijke inhoud van de regeling wordt aan de betrokkene beschikbaar gesteld* " (Art. 26, lid 2 AVG)
	Deel 4 - Rechten van betrokkenen		
38	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op inzage?	Ja, dit is ingeregeld bij de gemeente Amsterdam. Inzage kan verzocht worden aan de Stadslokketen, op vertoon van een legitimatiebewijs. Digitaal kan ook een inzageverzoek worden gedaan (legitimeren via DigiD) via https://www.amsterdam.nl/privacy/loket/	"*De betrokkene heeft het recht om de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitsel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens* ." (Art. 15, lid 1 AVG) Voor de rechten van betrokkenen is een stedelijk proces ingericht. Deze vraag ziet erop dat technisch en praktisch rekening wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten duidelijk te vermelden.
39	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op rectificatie?	Ja, de digitale aanvraag voor het uitoefenen van de rechten van betrokkenen, lopen via het privacyloket. Hier kunnen de volgende verzoeken ingediend worden: - inzage in persoonsgegevens - persoonsgegevens corrigeren - persoonsgegevens laten verwijderen - toestemming voor het gebruikmaken van persoonsgegevens intrekken - verwerking van persoonsgegevens beperken - bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens de "Werkinstructie informatieverstrekking en rechten betrokkenen bij de verwerking van persoonsgegevens door de gemeente Amsterdam" regelt de interne behandeling van het verzoek, de besluitvorming en de communicatie / bekendmaking aan betrokkene.	"*De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen*" (Art. 16 AVG). Voor de rechten van betrokkenen is een stedelijk proces ingericht. Deze vraag ziet erop dat technisch en praktisch rekening wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten duidelijk te vermelden.
40	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op wissing/verwijdering van persoonsgegevens?	Voor dit proces is binnen de gemeente een werkproces opgesteld. Deze zal worden gevolgd. In geval van vragen rondom afwegingen zal de privacy-officer geraadpleegd.	"*De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen*" in een aantal gevallen (art. 17 AVG). Voor de rechten van betrokkenen is een stedelijk proces ingericht. Deze vraag ziet erop dat technisch en praktisch rekening wordt gehouden met deze rechten van betrokkenen. Bijvoorbeeld door de rechten duidelijk te vermelden.

41	Kan worden voldaan aan een verzoek om dataportabiliteit?	Het recht op overdraagbaarheid is van toepassing indien de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming van betrokkene voor de verwerking, of de verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een overeenkomst. In de gemeentelijke werkinstructie is dit recht is echter niet expliciet uitgewerkt omdat hiervan bij verwerking van persoonsgegevens door de gemeente alleen in uitzonderingsgevallen sprake is. De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de Toezicht en Handhaving, is gebaseerd op artikel 6 eerste lid onder e AVG: noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeneen belang. Het recht op dataportabiliteit is in casu daarmee niet aan de orde.	Indien de grondslag van de verwerking toestemming of uitvoering van de overeenkomst is, dan kan de betrokkene een beroep doen op het recht van dataportabiliteit (art. 20 AVG).	
42	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op bezwaar?	Voor dit proces is binnen de gemeente een werkproces opgesteld. Deze zal worden gevolgd. In geval van vragen rondom afwegingen zal de privacy-officer geraadpleegd.	"*De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van* [de grondslag algemeen belang en gerechtvaardigd belang], *met inbegrip van profilering op basis van die*	
43	Is bij het proces rekening gehouden met een effectieve uitoefening van het recht op beperking?	Voor dit proces is binnen de gemeente een werkproces opgesteld. Deze zal worden gevolgd. In geval van vragen rondom afwegingen zal de privacy-officer geraadpleegd.	Betrokkenen hebben het recht om de verwerking van hun gegevens te laten beperken indien, kortweg, **a)** de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, **b)** de verwerking onrechtmatig is, **c)** de persoonsgegevens niet meer nodig zijn om het doel uit te oefenen, **d)** de betrokkene heeft bezwaar gemaakt en is in afwachting van antwoord (art. 18 AVG).	
44	Is de kwaliteit van de gegevens gewaarborgd, dat wil zeggen: zijn de gegevens actueel, juist en volledig	Met het nieuwe zaaksysteem en de koppeling met het BRP, BAG, HR en BRK wordt de informatie actuele en correcte gehouden. De gegevens zullen worden ingelezen door het nieuwe zaaksysteem wanneer er zaak wordt aangemaakt. Daarmee wordt er een pand gekoppeld aan de zaak. Vanuit deze initiator worden gegevens gekoppeld uit de BRP, BAG, HR en BRK. Bij het BRP wordt opgevraagd welke personen op een adres staan ingeschreven en de historie daarvan (plus mutatiegegevens). Deze gegevens zijn door de koppeling correct. De BRP geldt als uitgangspunt.	"*Persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd ( )*" (art. 5, lid 1 onder d AVG).	
	Profilering en geautomatiseerde besluitvorming			
45	Worden er profielen opgesteld van de betrokkenen, al dan niet geanonimiseerd?	In het kader van toezicht en handhaving o.g.v. de Huisvestingswet worden door de gemeente profielen gebruikt, zodat de gemeente de haar toebedeelde taken goed kan uitvoeren. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats, om het doel van toezicht op en handhaving van de huisvestingsregelgeving te bereiken op een efficiënte manier. - **ICTU profielen (huidig):** In opdracht van het Ministerie BZK stuurt het ICTU naar aangesloten gemeenten een overzicht met adressen waar een (vermoedelijk) onjuiste administratieve situatie is. Deze adressen worden gecontroleerd bij een huisbezoek. Hiermee worden de BRP-gegevens gecontroleerd en verbeterd. Daarnaast wordt adresgerelateerde fraude voorkomen. -[redacted] Wonen geen informatiegestuurde handhaving, maar maakt wel gebruik van prioritering van de binnenkomende medlingen van woonfraude bij het uitzetten van deze meldingen bij de toezichthouders. Ten tijde van de ontwikkeling van het algoritme - dat de kansberekening achter de prioritering maakt - werden alle geregistreerde meldingen van illegale vakantieverhuur van woningen opgepakt. De werkvoorraad was groter dan toezichts- en handhavingscapaciteit. DE berekening achter het algoritme, is gericht op een zo groot mogelijke kans om ter plaatste een 'bewijsbare' woonfraude-zaak te constateren. Datapunt levert een[redacted] ten behoeve van analyse en onderzoek: ter bestrijding van woonfraude. Hiervoor worden de volgende bronnen gebruikt: BRK, BAG, Handelsregister, BRP en BWV (handhavingsinformatie) ingewonnen bij Directie Basisinformatie en Directie Wonen. Wonen is de opdrachtgever voor het onderzoek. Voor de verwerking van deze informatie zijn privacy assessments opgesteld, is een KI- impactassesment opgesteld en advies ingewonnen bij de CPA. Het algoritme in de[redacted] wordt op dit momnent uitsluitend ingezet voor het prioriteren van toezichtsbezoeken in geval van 'illegale vakantieverhuur van woningen'.		
46	Indien profielen worden opgesteld, kan het profiel tot uitsluiting of stigmatisering leiden?	- **ICTU profiel (huidig):** De te onderzoeken adressen krijgen een hogere prioriteit omdat de kans op woonfraude hogere is bij vermoeden van een onjuiste administratie situatie. Dit zorgt niet voor uitsluiting of stigmatisering. -[redacted] In de[redacted] worden analyses op gegevens gedaan waardoor er een hogere kans op woonfraude kan worden vastgesteld. Hier worden bepaalde adressen (groep) wel en andere adressen (groep) niet onderzocht. Er is een Kunstmatige Intelligentie Impact Assessment opgesteld. Op basis van deze assessment kan worden geconstateerd dat er geen sprake is van uitsluiting of stigmatisering.		
47	Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming? Zo ja, op basis van welke grondslag?	Nee De looproute deels bepaald door het algaritme. Om te voorkomen dat er sprake van geautomatiseerde besluitvorming is afgesproken dat 50% van de looplijst bepaald wordt zonder het algaritme.	"*De betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft* [Dit] *geldt niet indien het besluit: a)noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke; b) is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene; of c) berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene*." (art. 22, lid 1 & 2 AVG)	
	Deel 5 - Doelbinding & proportionaliteit			
48	Worden de persoonsgegevens gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij verzameld zijn?	Ja, deze zijn omschreven in convenanten: **Convenant Zoeklicht:** - Waarborgen dat een ieder die in Amsterdam een (bijstands)uitkering ontvangt ingevolge een regeling (genoemd in convenant) een recht op heeft en het bedrag van de uitkering correct is vastgesteld. **Protocol levering Handhavingsgegevens Wonen aan Belastingen** Ten behoeve van de invordering van de bestuurlijke boete of dwangsommen wordt de afdeling Belastingen van de gemeente Amsterdam ingeschakeld.	Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor een welbepaald uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (art. 5, lid 1 onder b AVG).	

49	Indien de vorige vraag met 'ja' is beantwoord: is het doel waarvoor de persoonsgegevens verwerkt gaan worden verenigbaar met het oorspronkelijke doel?	**Convenant Zoeklicht:** - *Waarborgen dat een ieder die in Amsterdam een (bijstands)uitkering ontvangt ingevolge een regeling (genoemd in convenant) daar recht op heeft en het bedrag van de uitkering correct is vastgesteld* Dit doel is toegestaan: Het doel heeft zijn grondslag in meerdere wettelijke bepalingen, namelijk de Participatiewet, alsmede de Inkomensvoorziening Oudere en/of gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werknemers (IOAW), Inkomensvoorziening Oudere en / of gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Zelfstandigen (IOAZ), Bijstandsbesluit zelfstandigen		Een verwerking voor een ander doel is slechts toegestaan als de verdere verwerking is gebaseerd op toestemming van de betrokkene of op een specifiek wettelijk voorschrift, dat een noodzakelijke en evenredige maatregel is in een democratische samenleving ter waarborging van een belangrijke doelstelling van algemeen belang. Dit kan bijvoorbeeld zijn de openbare veiligheid, budgettaire of fiscale aangelegenheden. (art. 6, lid 4 en art. 23 , lid 1 AVG). Daarnaast zijn verdere verwerkingen ten behoeve van archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden verenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden. Daarbij geldt dat passende maatregelen moeten worden getroffen om de betrokkene te beschermen (art. 89 AVG)	
50	Worden de persoonsgegevens gebruikt voor een ander doel dat niet specifiek is omschreven?	Nee		Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor een welbepaald uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (art. 5, lid 1 onder b AVG).	
51	Is sprake van koppeling, verrijking of vergelijking van gegevens uit verschillende bronnen?	Ja, momenteel worden gegevens uit meerdere bronnen geraadpleegd, opgesteld en samengebracht in één zaak. Deze zaak wordt opgesteld in de applicatie BWV. De informatie die samenkomen in de zaak zijn: - (Aan)meldingsinformatie (verrijking) - Informatie gedeelde vanuit interne organisatie en samenwerkingspartijen. (verrijking) - Informatie uit BWV (applicatie Wonen) middels DIVA en Makkelaarssuite (koppeling) - Basisregistraties (BRP, BAG/BAG+, Handelsregister, BRK, Gebiedsinformatie) (vergelijking) - CityData (raadplegen) - Scrappingdata (Vb. booking.com, AirBnB) (verrijking) - Rapport van Bevindingen en Beeldverslag door Toezichthouder (verrijking) - Vergunningen afkomstig uit Stadsdelen (verrijking / vergelijking) - BRP-gegevens uit Key2B (vergelijking) - Zienswijze belanghebbende - Processtukken bezwaar en beroep			
52	Is de (voorgenomen) verwerking effectief om het beoogde doel te bereiken? Geef aan waarom.	De voorgenomen verwerking zijn effectief, mits de verwerkte informatie actueel en betrouwbaar is. Verwerkingen worden herhaald omdat er sprake is van een verouderd IV-landschap. Daardoor moet informatie meerdere malen worden gecontroleerd in verschillende bronnen.		Dit kan bijvoorbeeld worden aangetoond met empirisch onderzoek of op basis van ervaringen uit het verleden.	
53	Staat de impact voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene van de voorgenomen verwerking van persoonsgegevens in redelijke verhouding tot het doel? Geef aan waarom.	De voorgenomen verwerkingen zijn noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van het proces voor het houden van (risico gestuurd) toezicht op de naleving van de huisvestingsregelgeving en de leegstandswet, alsmede de Woningwet en de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) aangaande het gebruik van woningen en voorts het nemen van effectieve handhavingsmaatregelen bij overtreding van de hiervoor genoemde regelgeving.		*"De beoordeling bevat ten minste... een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden"* (art. 35, lid 7 onder b AVG).	
	Deel 6 - Data minimalisatie & subsidiariteit				
54	Kan het proces ook worden gerealiseerd op een manier die minder ingrijpend is voor de impact op de privacy van betrokkenen? Geef aan waarom wel/niet. Geef aan welke alternatieven zijn overwogen om het proces te realiseren op een manier die minder ingrijpend is voor de impact op de privacy van de betrokkenen?	Het verschilt per type overtreding of een medewerker al dan niet toegang moet hebben tot de informatie zoals hierboven beschreven of slechts gedeeltelijk. Binnen het applicatielandschap zijn een autorisatierechten ingesteld worden waarin bepaald wordt tot welke specifieke informatie of delen van het proces een medewerken rechten heeft. Toegang kan ontzegd worden, toegang kan beperkt worden tot leesrechten en een medewerker kan schrijfrechten krijgen tot modules en/of velden die relevant zijn voor zijn/haar taken.	**Aanbeveling:** zorg voor / onderzoek de mogelijkheden voor : - een duidelijke scheiding in toegang tot documenten tussen toezichthouders en handhavers. Toegang inrichten op grond van hetgeen nodig is voor de werkzaamheden; - het afschermen van de meest gevoelige informatie / zware zaken, zoals de zaken die verband houden met zaken die voortkomen uit de overleggen op geond van RIEC of convenant Doorzon (politie en strafrechtelijke informatie). beperkt deze groep toezichthouders en handhavers - en laat hier slechts "vaste medewerkers" van de Directie Wonen, gemeente Amsterdam in toe	*"De beoordeling bevat ten minste... een beoordeling van de noodzaak en de evenredigheid van de verwerkingen met betrekking tot de doeleinden"* (art. 35, lid 7 onder b AVG). Kunnen er bijvoorbeeld minder gegevens worden verwerkt, minder bijzondere of gevoelige gegevens worden gebruikt, zijn privacy by default en privacy by design goed toegepast? etc.	
55	Zijn alle persoonsgegevens noodzakelijk om het beoogde doel te bereiken?	Ja, voor een gemiddeld handhavingsproces zijn alle gegevens noodzakelijk. Uitzondering daarop zijn de gegevens waarvan is aangegegeven dat ze " in voorkomende gevallen" worden verwerkt, zoals politiegegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer dat noodzakelijk / relevant is voor de betreffende handhavingszaak. Gedurende het Programma Moderniseren Wonen - waarbij het zaaksysteem wordt ontwikkeld - wordt het beginsel van privacy by design toegepast door bij de keuze en stappen in het ontwikkelproces een Privacy Jurist in te schakelen. Deze zal die bij de gehele ontwikkeling van het nieuw zaaksysteem zal adviseren en - in samenspraak met de privacy officer van het Cluster - toezien op gegevensbescherming en toepassing van de AVG.			
56	Hoe is geborgd dat de standaardinstellingen van de betrokken apparatuur of applicaties zodanig zijn dat alleen de persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel? Geef aan welke maatregelen zijn getroffen.	Er zijn ongeveer 90 gebruikers van het nieuwe zaaksysteem.Wie wat mag doen in een systeem wordt geheel bepaald door autorisatiematrix. De rechten worden bepaald op basis van rol(len). Rechten worden gegevens als geen rechten (afgesloten), leesrechten en schrijf/muteer rechten. Opdelen in fases toezicht, handhaving en bezwaar/beroep. Rechten worden beperkt in tijd, zolang iemand toegang nodig heeft en daarna afgesloten. Niemand is gemachtigd om te verwijderen of grootschalige aanpassingen door te voeren. Downloaden van een dossier of gevoelige informatie opslaan buiten het zaaksysteem (en aanverwante systemen) alleen mogelijk voor bepaalde rollen.	**Aanbeveling:** Log mutaties op medewerkerniveau.	"*De verwerkingsverantwoordelijke treft passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking*" (art. 25, lid 2 AVG)	
	Deel 7 - Opslagbeperkingen				

57	Worden de persoonsgegevens verwijderd op het moment dat zij niet meer noodzakelijk voor het bereiken van het doel?	Woonfraudezaken worden verwijderd (na afsluiting) door de functioneel beheerder van Wonen. Bij een verstreken bewaartermijn wordt het dossier in een verwijderlijst klaargezet. De dossiers waarvan wordt vastgesteld dat er geen mutaties meer in plaatsvinden en de termijn hebben overschreden, worden verwijderd. In andere gevallen wordt waar mogelijk de toegang beperkt tot de vastgestelde bewaartermijn en daarvoor vastgestelde wijze van verwijdering. Ter goedkeuring langs degene op wie mandaad rust.		"*Dit vereist met name dat ervoor wordt gezorgd dat de opslagperiode van de persoonsgegevens tot een strikt minimum wordt beperkt Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt indien het doel van de verwerking niet redelijkerwijs op een andere wijze kan worden verwezenlijkt*" (overweging 39 AVG). Er kan in het kader van archivering voor bepaalde gegevens een andere bewaartermijn bestaan. Ga na welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om te bewaren voor archiveringsdoeleinden en welke verwijderd kunnen worden.
58	Op welke manier wordt gerealiseerd dat de data daadwerkelijk worden verwijderd/geanonimiseerd?	Dossiers worden automatisch verwijdered bij het bereiken van de bewaartermijn.	Aanbeveling: Las voor verwijdering een controlemoment in om te beoordelen of alle noodzakelijke informatie is opgeslagen in andere systemen (Octopus).	
59	Indien geen bewaartermijnen zijn gedefinieerd, zijn er maatregelen genomen om de persoonsgegevens desalniettemin te verwijderen?	Nvt		
	Deel 8 - Beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid			
60	Zijn er op basis van de VRA extra maatregelen nodig, naast de BIO maatregelen?	Jaarlijkse pentest. Zwaardere autorisatieprocedure dan gebruikelijk. Afspraken met betrekking tot ontwikkelen. Tzt kunnen aanvullende maatregelen genomen aan de hand van latere inzichten en uitbreiding van processen.		"*Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen ( )*" (art. 32, lid 1 AVG)
61	Is voor dit proces aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode? Zo ja, vermeld de gedragscode.	De gebruikelijke gedragscode voor medewerkers. Datapunt en ontwikkelaars zal zich ook aan een gedragscode houden.		"*Bij het beoordelen van het effect van de door een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker verrichte verwerkingen, en met name ter wille van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, wordt de naleving van de in artikel 40 bedoelde goedgekeurde gedragscodes naar behoren in aanmerking genomen*" (art. 35, lid 8 AVG).
62	Zijn de persoonsgegevens gepseudonimiseerd waar mogelijk?	Nee waar het gaat om de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het kernproces Toezicht en Handhaving Ja, waar het gaat om de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve vanm de (verdere) ontwikkeling van het Algoritme bij Vakantieverhuur (of andere type zaken) danwel het testen van applicaties/ tools / automatiserings-tools		
63	Zijn de persoonsgegevens versleuteld waar mogelijk?	zie 62		
64	Zijn toegangsmaatregelen genomen waardoor alleen personen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun taak?	Ja wordt ingericht op basis van een autorisatiematrix.	**Aanbeveling:** onderzoek hoe fijnmazig de autorisatie kan worden ingeregeld, met de noodzakelijke flexibiliteit voor de inzet van toezichthouders en handhavers	
	Deel 9 - Beschrijving en beoordeling risico's betrokkenen			
65	Omschrijf welke negatieve privacy gevolgen voor betrokkenen mogelijk kunnen optreden bij de uitvoering van dit proces.	1) In geval van een datalek, betreft het gevoelige (en bijzondere) persoonsgegeven. Betrokkene kan (ernstig) worden benadeeld hierdoor. Betrokkenen kunnen hierdoor bijvoorbeeld ten onrechte in verband worden gebracht met woonfraude. Het nieuwe zaaksysteem bevat veel van deze informatie. 2) Bij het indienen van een melding worden veelal foto's meegestuurd. Op deze foto's zijn personen herkenbaar maar ook de inrichting van woningen. hetgeen een inkijk kan geven in iemands privesfeer 3) Discriminatie bij gebruik van de Hitkans.		Ga hierbij in op eventuele immateriële, materiele en/of lichamelijke schade voor de betrokkenen. Let daarbij op de aard, de omvang en het gevolg van de verwerkingen zoals die naar voren is gekomen bij het invullen van deze vragenlijst. Is er bijvoorbeeld kans op: discriminatie, stigmatisering en uitsluiting; (blootstelling aan) identiteitsdiefstal of fraude; financiële verliezen; reputatie- of anderszins relationele schade; verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens; ongeoorloofde ongedaan making van pseudonimisering; of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel voor de natuurlijke persoon in kwestie.

66	Hoe groot is de kans dat de omschreven risico's zich voordoen?	1) De kans is middel groot dat zich een datalek voordoet en dit tot gevolg heeft. 2) De kans is groot. Het komt regelmatig voor dat T&H op deze manier beeldmateriaal ontvangt van personen. 3) De kans op discriminatie is reeel. De werkafspraak is dat 50% van de looplijst wordt bepaald door de Hitkans en 50% anders. Dit betekent de facto dat de hoogste score's altijd bezocht worden.	**Aanbeveiling:** 1) De autorisatiematrix, anonimisatie/pseudonimisatie, opslagbeveiliging en werkinstructies moeten onrechtmatige toegang en onrechtmatige verwerking voorkomen. 2) Werkinstructies moeten zorgen dat foto's na controle verwijderd of geanonimiseerd worden. 3) Er wordt momenteel een bias analyse uitgevoerd. Onderzoeken onder welke voorwaarden gebruik van de Hitkans is goedgekeurd en welke nader maatregelen haalbaar zijn. Draag zorg dat het onderscheid dat het algaritme maakt gerechtvaardigd wordt door de werkelijkheid. Ontwikkel in het komende jaar een werkinstructie c.q. beleidsregels waarmee transparantie wordt verschaft over inzet van toezicht,	
67	Omschrijf het restrisico voor de betrokkenen. Geef aan of dit restrisico hoog is.	Open velden kan alles ingevuld worden. Bij Toezicht wordt ondermeer ID documentnummer opgeschreven in open velden.	Aanbeveling: Maak goede werkinstructies waarin omschreven wordt wat we wel en niet vastleggen.	
68	Omschrijf de voorgestelde maatregelen om het restrisico te mitigeren.	zie 66 en 67	Er wordt op een Agile manier gewerkt. Eventuele nadere maatregelen zullen afgestemd met de privacy officer en security officer.	
	Deel 10 - Ingewonnen advies			
69	Is er advies ingewonnen van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) bij het uitvoeren van deze DPIA?	Moet worden ingewonnen.		De gemeente Amsterdam heeft een FG [invoegen contactdetails]. Het advies van de FG moet worden ingewonnen bij het uitvoeren van een DPIA. (art. 35 lid 2 AVG) Neem het advies van de FG op bij de DPIA rapportage, bijvoorbeeld in tab 3.
70	Is er advies ingewonnen van de Autoriteit Persoonsgegevens bij het uitvoeren van deze DPIA? Geef aan waarom wel of geen advies is ingewonnen.	Nee		Art. 36 AVG schrijft voor dat de toezichthouder voorafgaand moet worden geraadpleegd indien (i) de DPIA uitwijst dat er, ondanks eventuele maatregelen, een hoog risico verbonden blijft aan de (voorgenomen) verwerking en, (ii) indien dat nationaal is bepaald. Van optie (ii) kan gebruik worden gemaakt door nationale lidstaten indien het gaat om verwerkingen ter vervulling van een taak van algemeen belang, onder meer sociale bescherming en volksgezondheid. Uit de toelichting bij de UAVG blijkt dat op dit moment geen gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om nationaal toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht te stellen voor bepaalde verwerkingen. Er wordt verwezen naar de oude artikelen 31 en 32 Wbp.
71	Indien advies is ingewonnen van de Autoriteit Persoonsgegevens, geef aan op welke manier invulling is gegeven aan dit advies.	n.v.t.		
72	Is de betrokkenen (of hun vertegenwoordigers) gevraagd om hun visie te geven over de verwerkingsactiviteiten? Geef aan waarom wel/niet.	Nee, het gaat in dit proces om het toezichthouden en handhaven op woonfraude.		"*De verwerkingsverantwoordelijke vraagt in voorkomend geval de betrokkenen of hun vertegenwoordigers naar hun mening over de voorgenomen verwerking, met inachtneming van de bescherming van commerciële belangen of de beveiliging van verwerkingen*." (Art. 35 lid 9 AVG) Op dit moment zijn nog geen concrete voorbeelden bekend van een voorkomend geval waarbij betrokkenen om hun mening moet worden gevraagd. NB: ook indien hiervoor persoonsgegevens worden verwerkt dient daarvoor een rechtmatige grondslag aanwezig te zijn. De WP29 geeft aan dat dit niet toestemming kan zijn.
73	Geef aan op welke manier opvolging is gegeven aan de visie van betrokkenen. Indien geen opvolging is gegeven aan deze visie, motiveer waarom dat niet is gedaan.	N.v.t.		