Directeuren, GS

25/3 13.37 (doorgestuurd naar wethouder ICT)
Beste collega's. Er is een netwerkstoring. De oorzaak is in onderzoek, oplosmiddel is nog onbekend. Wat werkt niet; CCA, stadsloketten, Outlook, intranet en een groot aantal applicaties. Wat werkt wel; medewerkers die zijn ingelogd kunnen beperkt werken op ADW. Communicatie is als volgt ingericht; servicedesk ICT verstrekt een geautomatiseerde boodschap; storing SMS naar IV cluster demand en beheerders; Directeuren via Whatsapp; wethouders via GMT leden en CIO; burgers worden ingelicht door Team Sociaal via Twitter en Facebook. Volgende update 14.30.

25/3 14.35
Beste collega's, oorzaak en oplostijd zijn nog in onderzoek. Door ICT wordt met man en macht gewerkt om de storing op te lossen. Volgende update over een uur.

25/3 15.07
Beste collega's. Deel oorzaak van de storing is achterhaald. Dienstverlening wordt weer opgestart. Betrouwbaarheid is nog niet gegarandeerd. Update volgt.

25/3 16.53
Beste collega's laatste update over de netwerk verstoring. Nu de ICT weer is opgestart wordt verder gecommuniceerd via de reguliere kanalen, intranet, mail en tamtam. Vanavond vinden er nog diverse werkzaamheden plaats om te borgen dat morgen functionaliteit volledig is hersteld.