[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 11 november 2021 9:53
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Dag [redacted],

Zojuist heb ik [redacted] gesproken. Hij voorzitter van de ondernemersvereniging. Hij gaf aan dat Getir nu ongeveer 4 a 5 maanden op het Buikslotermeerplein is gevestigd.

De vereniging en ondernemers ervaren er flinke overlast van Getir. De bezorgers krijgen de adressen door op hun displays waardoor ze niet op de weg letten. Het is nu een aantal keer gebeurt dat een ondernemer bijna is aangereden. Ze rijden dan ook te hard rond. De fietsen worden overal neergezet waardoor verschillende ondernemers niet kunnen parkeren of ze kunnen niet van hun parkeerplaats weg omdat de fietsen de weg blokkeren.
Toen de winkel kwam hadden ze een beperkte aantal fietsen die ze achter de winkel parkeerden. Dat is nu al 3 keer zoveel geworden waardoor ze teveel ruimte innemen. Ook produceert de winkel afval dat deels buiten op de parkeerplaats terecht komt.
De winkel geeft ook geen mooi aangezicht op het plein omdat het volledig is afgeplats en je er niet naar binnen kan.

Van [redacted] begreep ik dat de bezorgdienst Flink nu ook bezig is om zich te vestigen op het Buikslotermeerplein. Dit willen ze doen in het oude ANWB gebouw nr. 307/311. De ondernemersvereniging is hier tegen en vind niet dat dergelijke ondernemingen op het plein horen.
Bij deze locatie is ook zo dat er geen parkeerplaatsen bij zitten. Er is ook geen mogelijkheid om te laden en lossen. Dit zou dan vanaf de weg moeten gebeuren wat voor veel overlast zal zorgen. Dit geld ook voor fietsen waarmee ze bezorgen.
[redacted] probeert ook uit te zoeken hoe dit tegen gegaan kan worden. Mocht het handig zijn kan hij ook benaderd worden voor meer informatie.

Is dit voor nu voldoende?

Gr,

[redacted]
Projectleider Veiligheid Noord-Oost
Stadsdeel Noord
Gemeente Amsterdam

M: 06 [redacted]
[redacted] **@amsterdam.nl**

Buikslotermeerplein 2000
1025 XL Amsterdam

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 november 2021 9:27

Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Zie de vraag hieronder?

Alvast bedankt en groet,

[redacted]
Stadsdeel Noord
Tel. 06[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 november 2021 9:08
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Dank. kan je ook kijken of er bij VTH klachten of een aanvraag zijn?
Het zou me niet verbazen als er ook in de buurt van NDSM of Klaprozenweg een flitsbezorger zit en het is handig om ook een contactpersoon bij VTH te hebben.

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 11 november 2021 8:52
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Hoi [redacted],
Inderdaad is op dat adres een zaak die veel overlast veroorzaakt door vele scooters.
Straks krijg ik daar meer info over en die stuur ik je door.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 november 2021 16:19
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

[redacted], uit Noord heb ik geen enkele darkstore geregistreerd, maar er moeten er wel zijn, in onderstaande mail van [redacted] lijkt er een te zijn op Buikslotermeerplein 261 van Getir, kan je nagaan of die actief is en of er ook andere darkstores zijn? De portefeuillehouder worden hier maandag over bijgepraat.

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 28 oktober 2021 10:39
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Goedemorgen [redacted],

In de bijlage kvk gegevens van de bedrijven.

Flink:
Vestigingen in Amsterdam

Flink Amsterdam Nieuw West, Pieter Calandlaan 228-B, 1069 LA
Flink Amsterdam Oud West, Nassaukade 373-A, 1054 AC
Flink Amsterdam Oost, Helmholtzstraat 55-A, 1098 LE
Flink Zeeburgerdijk 55-H, 1094 Aa (volgens city data bestemming pand een woning)
Flink Amsterdam Houthavens, Rigakade 10, 1013 BC

Zapp:
Kvk inschrijving Gerard Schaepstraat 1-3, 1052 GK
Locaties in oost; Zeeburgerpad vermoedelijk 88,
Opmerkelijk waar de overige bezorgdiensten transparant zijn qua locaties is Zapp dat vooral niet.

Gorillas Technologies Netherlands B.V.
Gerard Douplein 90-H, 1073 XG
Isaac Titsinghkade 109, 1018 LL
Koningin Wilhelminaplein 33, 1062 HJ
Baarsjesweg 242, 1058 AA
Arent Janszoon Ernststraat 799, 1082 LL
Danzigerbocht 21-A, 1013 AM

Getir Netherlands B.V.
Delflandplein 2, 1062 HR
Overtoom 129-A, - 131-A, 1054 HE
Isaac Titsinghkade 107, 1018 LL
Da Costakade 106, 1052 WP
Buikslotermeerplein 261, 1015 XC

Met vriendelijke groet,
[redacted]
Medewerker team Veiligheid
Informatie Makelaar
Stadsdeel Oost/Stadsdeel Zuidoost

Gemeente Amsterdam

020 [redacted] – 06 [redacted]
[redacted] @amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
[redacted]

Van: [redacted] < [redacted] @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 27 oktober 2021 16:19
Aan: [redacted] < [redacted] @amsterdam.nl>
CC: [redacted] < [redacted] @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Hoi [redacted],

Ter informatie de voortgang rondom flitsbezorgers in onderstaande mails. Mocht je meer adressen tegenkomen in Oost dan geef ik deze graag door.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

06-

Van: < @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 27 oktober 2021 15:51
Aan: < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>
CC: < @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Hoi allemaal,

Zie hieronder. Er lijkt stedelijk schot in de zaak van de darkstores/flitskoeriers te komen.

De vestigingen in Oost:

Ik heb genoteerd:
Zapp/Zeeburgerpad 87
Flink/Helmholtzstraat 55

Hebben jullie nog meer adressen waarop dark stores/flitskoerierbedrijven aanwezig zijn?

heb ik gevraagd: hij vraagt milieuinspecteur of hij er nog meer kent. Maar ik hoor ook graag van jullie of jullie meer adressen k

Met vriendelijke groet,

Programmamanager realisatie Ruimte, Economie, Wonen en Duurzaamheid

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Oost

Tel: 06-
E-mail: @amsterdam.nl

Postbus 94801
1090 GV Amsterdam
Oranje-Vrijstraatplein 2

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: < @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 27 oktober 2021 13:01
Aan: < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>
CC: < @amsterdam.nl>; < @amsterdam.nl>
Onderwerp: mededeling en vraag flitsbezorging/ darkstores-darkkichens

Besten,

Het eerste kernteamoverleg o.l.v. [redacted] van EZ leverde op dat de inzet is om voor het eind van het jaar een afwegingskader te leveren hoe om te gaan met flitsbezorgers, de activiteit komt nu namelijk nog niet voor in de bedrijvenstaat van het bestemmingsplan en de vraag of dit passend is te maken vraagt om maatwerk en een afwegingskade kan daarbij behulpzaam zijn. Het lijkt erop dat veel flitsbezorgers zonder benodigde omgevingsvergunning alvast zijn begonnen en dat er op veel plekken overlast is ontstaan, met name in Zuid, West en Oost. Het gaat dan vaak over geluidsoverlast, gebruik openbare ruimte voor bedrijfsdoeleinden en verkeersonveilige situaties.
Op korte termijn volgt daarom een generieke constateringsbrief en communicatieboodschap gericht aan Gorilla's, Getir, Zapp en Flink. Op basis van de constatering dat zonder omgevingsvergunning (in strijd met het bestemmingsplan) is begonnen kan handhaving van ongewenste aspecten van overlast worden aangepakt zonder dat de indruk wordt gewerkt dat de onderneming zelf legaal onderneemt.

Kunnen jullie [redacted] (en mij) helpen aan de gegevens van de (al dan niet vergunde) locaties met flitsbezorging in jullie stadsdeel?
In West zijn er nu 7 en geen daarvan is vergund, in Noord lijkt er nog geen te zijn.

Alvast dank.
[redacted]

In West zijn de onderstaande locaties bekend.

Gorillas	**Flink**	**Getir**	**Zapp**
Admiraal de Ruijterweg 21	**Nassaukade 373**	**Overtoom 129-131**	**Fagelstraat 71**
opp. Onbekend	opp. onbekend	opp. ca 170m2	opp. ca 270m2
Baarsjesweg 242	**Rigakade 10 (Minerva Haven)**	**Da Costakade 106**	
opp. ca. 310 m2	opp. onbekend	opp. ca 135m2	

Van: @boventy.nl
Verzonden: dinsdag 30 november 2021 17:07
Aan:
Onderwerp: FW: Brief inzake klachten Getir Buikslotermeerplein 261
Bijlagen: 211130 Brief Getir (Buikslotermeerplein 261).pdf

,

Ben op bezoek geweest bij Prowinko.
Zie brief

Morgen even bellen , denk dat dit ook moet weten

Fijne avond

Met vriendelijke groet,

Tel: 06
Email @boventy.nl
www.boventy.nl

Van: < @prowinko.com>
Verzonden: dinsdag 30 november 2021 15:45
Aan: @getir.com; @getir.com
CC: < @boventy.nl>; < @prowinko.com>
Onderwerp: Brief inzake klachten Getir Buikslotermeerplein 261

Dear en ,

We hereby sent you our letter following our appointment last week at our office regarding the complaints about Getir at the Buikslotermeerplein.

With kind regards

Prowinko Nederland BV
On behalve of Vreeburg Vastgoed BV

Met vriendelijke groet, / With kind regards,
Asset Manager

M +31 (0)6
T +31 (0)20
E @prowinko.com

ProWinko Nederland B.V.
Creating Landmark Real Estate

Mail: Postbus 76751, 1070 KB Amsterdam
Office: Bella Donna 2, Amstelveen
The contents of this email and any attachments are confidential to the intended recipient. They may not be disclosed to or used by or copied in any way by anyone other than the intended recipient. If this email is received in error, please contact Prowinko Nederland B.V. on +31 (0) 20 673 5045 quoting the name of the sender and the email address to which it has been sent and then delete it. Prowinko Nederland BV, related parties nor the sender accept any responsibility for viruses and it is your responsibility to scan or otherwise check this email and any attachments. Prowinko Nederland B.V. nor related parties are neither liable for the correct and complete transmission of the information contained in this e-mail communication nor for any delay in its receipt. Prowinko Nederland B.V. is registered with the Trade Register of the Chamber of Commerce under number 33220963, and has its registered office at Bella Donna 2, 1181 RM Amstelveen, the Netherlands.


Virusvrij. www.avg.com

ProWinko Nederland B.V. Creating Landmark Retail Spaces

Postbus 76751
1070 KB Amsterdam
Bella Donna 2
1181 RM Amstelveen
T +31 (0)20 673 5045
info@prowinko.com

Getir Netherlands B.V.
T.a.v. [redacted] en [redacted]
Weteringschans 165 C
1017 XD Amsterdam

Amstelveen, 30 november 2021

Betreft: Klachten Getir Buikslotermeerplein 261 in Amsterdam

Geachte [redacted] en [redacted],

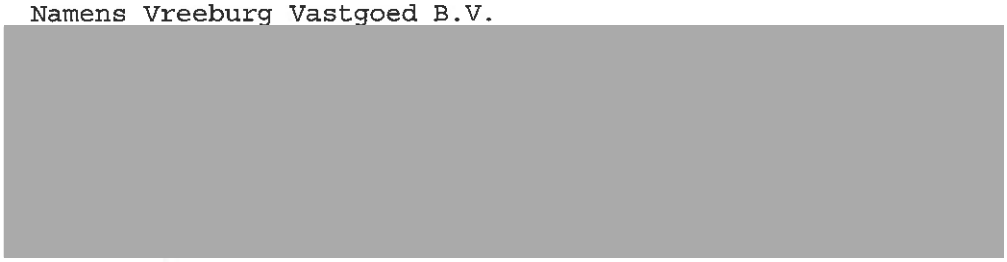
Zoals woensdag 24 november jl. bij ons op kantoor besproken hebben, zijn er veel klachten binnengekomen over Getir Netherlands BV (hierna Getir) inzake de vestiging op het Buikslotermeerplein 261 in Amsterdam. De centrummanager moet elke dag tijd steken in deze klachten en in gesprek gaan met de store manager van Getir. Dit kan en mag zo niet langer doorgaan.

We bespraken de volgende punten:
- Het vele wisselende personeel zorgt ervoor dat dat het personeel van Getir de regels niet goed kent. Getir moet zorgen voor opgeleid en goed personeel en zo min mogelijk wisselingen van personeel. Indien er een wisseling van personeel is zorg voor een goede overdracht.
- De bedrijfsleider van de BCC is aangereden. Dit is absoluut niet acceptabel. De bezorgers (riders) van Getir dienen zich aan de regels te houden en op te letten waar ze rijden.
- Bezorgers (riders) van Getir mogen niet over het plein fietsen.
- Het gebruik van de parkeerpasjes is enkel voor Getir zelf en mag niet uitgeleend worden aan derde.
- Getir dient zich aan de huisregels van het winkelcentrum te houden. Zorg daarbij als goed huurder voor orde en netheid en ruim dus ook zelf op als er troep is.
- Aantal fietsen is veel te veel en passen niet meer op de parkeerplaatsen van Getir. Zorg ervoor dat de elektrische fietsen en elektrische scooters in de winkel staan dan wel op jullie eigen parkeerplaatsen. Zie e-mail van 30 november 2021 van [redacted].
- Er volgt een rekening voor 3 maanden oneigenlijk gebruik van parkeerplaatsen.
- Er mag nooit drugs gebruikt worden in en om de winkel van Getir.
- Getir zal stoppen met To good to go.
- De bewoners van de woningen klagen over (geluids-)overlast van Getir. Personeel van Getir mag nooit overlast veroorzaken.

In januari 2022 maken we weer een afspraak met elkaar. Indien er dan nog steeds problemen en klachten zijn, zullen wij ons beroepen op artikel 9.19 uit de huurovereenkomst en dient de bedrijfsvoering van Getir gestaakt te worden.

Wij gaan ervanuit dat het niet zover hoeft te komen en dat Getir zich als een goed huurder zal opstellen.

Met vriendelijke groet,
ProWinko Nederland B.V.
Namens Vreeburg Vastgoed B.V.



Bijlage:
- Bijlage I: Vertaling van deze brief naar het Engels

ProWinko Nederland B.V. Creating Landmark Retail Spaces

Postbus 76751
1070 KB Amsterdam
Bella Donna 2
1181 RM Amstelveen
T +31 (0)20 673 5045
info@prowinko.com

Getir Netherlands B.V.
T.a.v. [redacted] en [redacted]
Weteringschans 165 C
1017 XD Amsterdam

Amstelveen, November 30th 2021

Re: **Complaints Getir Buikslotermeerplein 261 - Amsterdam**

Dear [redacted] and [redacted],

As discussed at our office on Wednesday November 24th , many complaints have been received about Getir Netherlands BV (hereinafter Getir) regarding the location at Buikslotermeerplein 261 in Amsterdam. The manager of the shopping centre spends a lot of time every day to handle these complaints and to talk about this to the store manager of Getir. This cannot and should not continue like this.

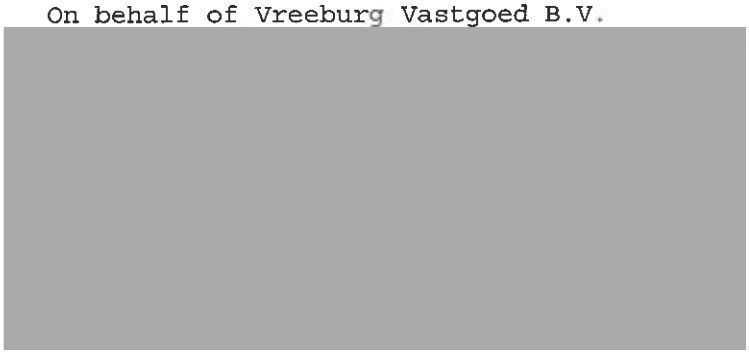
We discussed the following points:

- A consequence of the many changes in staff is that they do not know the rules well. Getir must ensure trained and good personnel and as little changes of personnel as possible. If there is a change of personnel, ensure a good transfer, so that everybody is aware of the rules.
- The manager of the BCC was hit by a bike. This is absolutely not acceptable. Getir's deliverers (riders) must adhere to the rules and pay attention to where they drive.
- Getir deliverers (riders) are not allowed to cycle across the shopping centre.
- The use of the parking passes is only for Getir itself and may not be lent to third parties.
- Getir must adhere to the house rules of the shopping centre. As a good tenant, ensure order and tidiness and therefore also clean up yourself if there is junk.
- The number of bicycles is far too many and no longer fit in the parking spaces of Getir. Make sure that the electric bicycles and electric scooters are in the store or in your own parking spaces. See the e-mail of [redacted] of November 30th 2021.
- There will be a bill for 3 months of improper use of parking spaces.
- Drugs may never be used in and around Getir's shop.
- Getir will stop "To good to go".
- The residents of the houses complain about (noise-) nuisance from Getir. Getir personnel must never cause a nuisance.

We will make another appointment in January 2022. If there are still problems and complaints, we will invoke Article 9.19 of the rental agreement and Getir's business operations must be discontinued.

We assume that it will not have to come to that and that Getir will act as a good tenant.

Yours sincerely,
ProWinko Netherlands B.V.
On behalf of Vreeburg Vastgoed B.V.



[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 3 december 2021 8:36
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Informatie klacht 29018: [redacted] over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein 110 e.o., en de impact op de omgeving.

Hi,

De borden eigen terrein zijn dus ook door onze eigen infra dienst verplaatst naar de juiste locatie.
Dat helpt misschien ook want, op eigen terrein zit geen handhaving.
En dat voelt ook als een vrijbrief.

Met hartelijke groet,

[redacted]
Gebiedsbeheerder Noord-Oost
Afdeling Gebied en Gebruik
Directie Stadswerken

Gemeente Amsterdam

T: 06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

[redacted]

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus.

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

---

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 2 december 2021 11:06
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 29018: [redacted] over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein 110 e.o., en de impact op de omgeving.

Hi[redacted],

Super dank je wel. Ik zal het doorgeven aan het winkelcentrum en ons team veilgheid Bsmp.,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Buikslotermeerplein
Stadsdeel Noord

Gemeente Amsterdam

T 06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 2 december 2021 10:29
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 29018: [redacted] over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein 110 e.o., en de impact op de omgeving.

Hi beiden,

Er is een verkeersbesluit genomen om aan beide kanten een stopverbod in te stellen op de rijweg naar het achter gelegen terrein tussen Buikslotermeerplein 243 en 301.
De borden zijn al geplaatst en het bord eigen terrein verplaatst naar de juiste locatie.
Het eigen terrein begint bij de verzinkbare palen.

Ik hoop dat bovenstaande helpt de situatie te verbeteren.

Met hartelijke groet,

[redacted]
Gebiedsbeheerder Noord-Oost
Afdeling Gebied en Gebruik
Directie Stadswerken

Gemeente Amsterdam

T: 06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

[redacted]

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus.

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

---

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 17 november 2021 16:48
Aan: Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 29018: [redacted] over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein 110 e.o., en de impact op de omgeving.

Hi [redacted],

Ja, deze situatie is bekend, ook bij de centrummanager van het winkelcentrum Boven 't Y, [redacted].
Getir is sinds dit jaar geland op het Buikslotermeerplein. Idd een snel groeiend bedrijf en eigenlijk geen winkel maar een bezorgdienst. Laden en lossen dient men via de binnenhoven van het winkelcentrum te doen, dat is particulier terrein van het winkelcentrum en valt niet onder de openbare ruimte van het stadsdeel/gemeente Amsterdam. Deze binnenhoven zijn afgesloten door verzinkbare palen en alleen toegankelijk met een toegangspas van het winkelcentrum.
De Centrummanager is al druk in gesprek met Getir om de overlast terug te dringen. .
Aan een onderdeel kunnen wij wel medewerking verlenen en dat betreft de toegang naar deze locatie van de juiste bebording (stopverbod) te voorzien. Dit is niet op orde dus handhaving heeft dan ook geen juridische grondslag om te beboeten. Daar wordt al aan gewerkt (zie bijgaande mail), maar ik ken de laatste stavaza niet.
Ik zet de gebiedsbeheerder NO, [redacted] ff in de cc, mogelijk dat ze meer weet te vertellen of het verkeersbesluit.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Buikslotermeerplein
Stadsdeel Noord

Gemeente Amsterdam

T 06 [redacted]
[redacted] @amsterdam.nl
Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
amsterdam.nl

Van: Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 17 november 2021 10:25
Aan: [redacted] <[redacted] @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 29018: [redacted] over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein 110 e.o., en de impact op de omgeving.

Hoi [redacted],

Onderstaande klacht met bijlage ontving ik van [redacted] aan het Buikslotermeerplein.
Wil jij meelezen? Herken je de situatie?
Wat zouden we met de klacht kunnen doen?

Alvast hartelijk dank en met groeten van

[redacted]
Klachtencoördinator Noord
Gemeente Amsterdam

Telefoon: 06 [redacted]
Email: klachtmelding.sdn@amsterdam.nl

Van: Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 17 november 2021 10:23
Aan: [redacted] ' <[redacted] >
Onderwerp: FW: Informatie klacht 29018: Van de Steege Makelaars over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein 110 e.o., en de impact op de omgeving.

Geachte [redacted],

Uw klacht over de situatie rond Buikslotermeerplein 110 e.o. heb ik ontvangen.
De klacht zal in onderzoek genomen worden.

Mocht u in de tussentijd nog vragen of aanvullingen hebben, dan kunt u altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Noord
Gemeente Amsterdam

Telefoon: 06 [redacted]
Email: klachtmelding.sdn@amsterdam.nl

Van: klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl <klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 17 november 2021 10:17

Aan: Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 29018: [redacted] over de groei van het bedrijf Getir, Buikslotermeerplein, en de impact op de omgeving.

Beste,

Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 29018.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 16-11-2021

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Sinds de komst van Getir is de verkeersdrukte rond de parkeergarage aan het Buikslotermeerplein 110 (ter hoogte van het ABN AMRO kantoor) meer dan extreem toegenomen. Bijna dagelijks vindt er bij het in- en uitrijden van de garage een aanrijding plaats met bezorgers die op scooters, e-bikes en fietsen de hoek om komen gescheurd. Daarnaast is de garage te vaak niet toegankelijk wegens vrachtwagens die de straat blokkeren i.v.m. laden en lossen. De groei van het bedrijf Getir zorgt voor ernstige verstoring van de openbare ruimte. Namens [redacted] dienen wij hierbij een klacht in en verzoeken wij u te werken naar een passende oplossing.

Om een indruk te geven van de huidige situatie zijn een aantal foto's bijgesloten.

Gewenste oplossing: Zorgen voor een veilige, toegankelijke parkeergarage

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: zie boven

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: [redacted]

Achternaam: [redacted]

Adres: [redacted]

Postcode: [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: [redacted]

Telefoonnummer: 020

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 11 februari 2022 13:56
Aan: [redacted]
CC: [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: Flitsbezorgers Buikslotermeerplein

Hoi [redacted],

De wethouder heeft met de vier binnenstadstadsdelen afgesproken alleen de ernstigste zaken nu op te pakken, dat zijn er drie. Verder gaan we met R&D een afwegingskader maken, is over een week of drie klaar. Tevens gaan we voor de wethouder een handhavingsstrategie bedenken. Vervolgens kunnen we verder met handhaving van de andere zaken en het maken van een paraplubestemmingsplan. Buiten kan THOR gewoon handhaven, dat staat los van de VTH-kant.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Afdelingsmanager Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Noord

T 020 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
[redacted]

Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam
www.amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 11 februari 2022 11:29
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Flitsbezorgers Buikslotermeerplein

Dag heren,

Is er nog nieuws te melden na het overleg van afgelopen maandag 7/2?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Buikslotermeerplein
Stadsdeel Noord

Gemeente Amsterdam

T 06 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 3 februari 2022 19:39

Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Flitsbezorgers Buikslotermeerplein

Laatste stand van zaken, ik hoor net dat maandag overleg is met wethouder en bestuurders van stadsdelen met meeste last (c, W, Z en O), wellicht kunnen we daarna al gaan handhaven. Ik ben als VTH trekker met R&D bij dat gesprek.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Afdelingsmanager Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Noord

T 020 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
[redacted]

Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam
www.amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 3 februari 2022 17:36
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Flitsbezorgers Buikslotermeerplein

Hi [redacted],

Dank voor het heldere antwoord. Denk dat [redacted] en ik, samen met de centrummanager ons moeten gaan beraden wat de vervolg stap gaat worden. De overlast is er al, vermoedt wel dat bewoners in Noord wat minder snel en hard roepen, dan in andere stadsdelen.. Handhaven buiten lijkt me zeker wel op zijn plaats. We gaan wel even contact opnemen met Thor. Denk overigens niet dat beide partijen een aanvraag hebben ingediend, zij zijn gewoon in het gebied geland en zien wel waar het schip strand. Wordt een interessante casus.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Buikslotermeerplein
Stadsdeel Noord

Gemeente Amsterdam

T 06 [redacted]
i.maass@amsterdam.nl
Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 februari 2022 19:04
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Flitsbezorgers Buikslotermeerplein

Hallo [redacted],

We hebben even het besluit van de raad afgewacht. De komende maand wordt door R&D een afwegingskader gemaakt, waarmee gekeken kan worden of we meewerken of niet. Voor bestaande zaken is het van belang of ze passen in het bestemmingsplan. Wanneer ze passen, kunnen we sowieso weinig doen, alleen door THOR laten handhaven buiten.

Wanneer ze niet passen, moeten we kijken of we medewerking verlenen met het afwegingskader. Ik ken niet de exacte regels van het voorbereidingsbesluit, maar wanneer men nog geen aanvraag had ingediend, valt men over het algemeen onder de nieuwe regels. De wethouder heeft overigens aangegeven dat zij betrokken wil worden bij eventuele handhaving in een stadsdeel.

Met vriendelijke groet,

Afdelingsmanager Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Noord

T 020
@amsterdam.nl

Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
Postbus 37608, 1030 BB Amsterdam
www.amsterdam.nl

Van: @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 2 februari 2022 16:10
Aan: @amsterdam.nl>
CC: @amsterdam.nl>
Onderwerp: Flitsbezorgers Buikslotermeerplein

Hi ,

Het onderwerp flitsbezorgers is in de gemeenteraad aan de orde geweest. Het resultaat is dat per direct de vestiging van nieuwe darkstores voor flitsbezorging is bevroren. Goed nieuws dus, maar helaas geldt dit niet voor het Buikslotermeerplein. Zowel Flinck als Getir zijn hier vorig jaar al geland en er zijn veel klachten over overlast (fietsen op het plein, geluidsoverlast, verkeersoverlast ivm laden en lossen via de openbare weg, noem maar op). Er is al eerder gevraagd over er geen handhavingstraject kan worden gestart voor de overlast die deze bezorgdiensten veroorzaken. Eerder gaf je aan dit probleem stads breed te zien en te willen afwachten wat er centraal zal worden op/aangepakt. Helaas dus voor nu alleen maatregelen voor nieuwe vestigingen en niet voor bestaande. Zie jij vanuit jouw afdeling mogelijkheden om nu alsnog een handhavingstraject te starten voor de 2vestigingen op het Bsmp? Of dient er vanuit het winkelcentrum zelf een aanvraag ingediend te worden?

Met vriendelijke groet,

Gebiedsmakelaar Buikslotermeerplein
Stadsdeel Noord

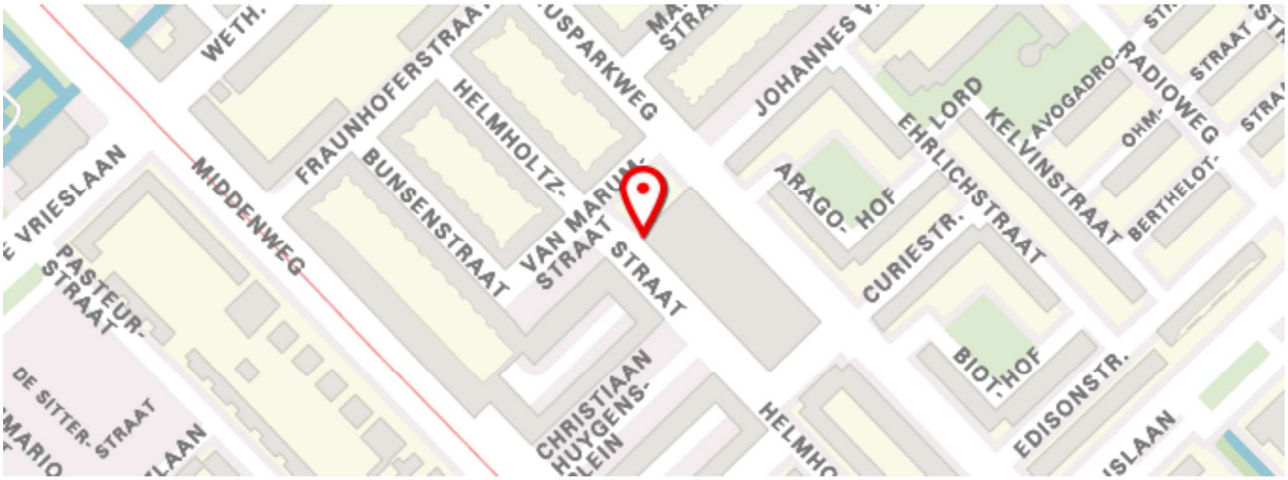
Gemeente Amsterdam

T 06
@amsterdam.nl
Buikslotermeerplein 2000, 1025 XL Amsterdam
amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
dinsdag, 14 december 2021 12:57

Signalen-1159811



Melding

Toelichting	: Beste handhaving, Helaas moet ik u mededelen dat het gisteren wéér uit de hand liep voor de Flink lokatie! Vanaf 21:00 tot en 00:30 uur was er ontzettend veel kabaal in de Helmholtzstraat. Vlak voor de sluiting was dit het hefigst. Er stond een meisje hard schreeuwend te bellen, brommetjes reden hard op en neer en er werd veel getoeterd. Ook de jongeren voor de deur staan hard naar elkaar te schreeuwen. Mijn dochter heeft hier één uur door wakker gelegen en zelfs met de deken op haar hoofd hoorde zij het nog. Het galmt ontzettend tegen de gebouwen aan. Vandaag was zij erg moe en had de hele dag college. Ik vind dit niet grappig meer zoals u zult begrijpen. Gisterenavond konden wij op de bank rond 22:00 uur onze film niet eens normaal volgen. Wij hebben er een hard hoofd in of de Flink lokatie hier midden in de woonwijk op zijn plaats is! Ik vraag mij ook af of dit tevens moet worden aangegeven bij Justitie? Nogmaals bedankt voor jullie medewerking! [redacted]
Overlast	: 12-12-2021 00:30
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Helmholtzstraat 53 1098LE Amsterdam
Gemeld op	: 13-12-2021 21:38
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Verkoop drugs	: Nee, ik denk dat er geen drugs worden verkocht
Aantal personen	: 7 of meer
Vaker	: Ja, het gebeurt vaker
Momenten	: elke dag

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	: Onbekend
Verklaring contactgegevens delen	: Niet toegestaan

Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Van:
Verzonden: donderdag 16 december 2021 11:35
Aan:
Onderwerp: RE: Melding over Flink

Categorieën: Darkstores/-kitchens

Ha ,

Dank voor het doorsturen. Ter info > ik kreeg in september ook een melding binnen, maar dat leek zichzelf te hebben opgelost na een gesprek met de ondernemer. Zie hieronder.

Hi ,

Geen idee of ik bij jou goed zit om dit onder de aandacht te brengen. Als ik het naar iemand anders moet sturen, zou je me dat door willen geven?

Sinds kort is de supermarktbezorgservice Flink geopend op de Helmholtzstraat. Zij blijken tot 24u bestellingen te bezorgen. Waardoor wij als omwonenden ineens geconfronteerd worden met roepende bezorgers, auto's die stationair staan te draaien, jongens die op straat luidruchtig staan te kletsen of te bellen. En dat tot ruim na middernacht (zoals nu). Ik ga er morgen wel even heen om met ze te kletsen, maar ik ben op dit moment zo gefrustreerd (voor de zoveelste avond op rij) dat ik het toch even ergens wilde melden. Dit is zo'n ontzettend fijne, rustige woonwijk. Vanzelfsprekend is het hier overdag altijd wel druk door het winkelcentrum en het tankstation, maar na 22u is het meestal echt rustig. Maar nu, zeker met het warme weer, kan ik niet meer slapen met de ramen open. Waardoor ik me afvroeg: hoe zit dat met de vergunning voor Flink, mogen ze tot zo laat open zijn en dan voor zoveel overlast zorgen? Ik ben erg benieuwd.

Hartelijke groet,

Hi ,

Hartelijk dank voor je reactie. Ik ben zaterdag met de manager gaan kletsen. Uitgelegd dat onze slaapkamers met enkel glas aan de straatzijde liggen en dat alles doorgaat. Dat het heel fijn zou zijn als, zodra de AH dicht gaat om 22u, zij ook stiller kunnen zijn. Daar hebben ze zich so far echt heel erg netjes aan gehouden. Dus wellicht is het nu niet nodig om actie te ondernemen.

groet,

Van: @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 15 december 2021 17:58
Aan: @amsterdam.nl>
Onderwerp: Melding over Flink

Dag ,

Bijgaand ter informatie een (eerste) SIA-melding over Flink, Helmholzstraat.

Met vriendelijke groeten,

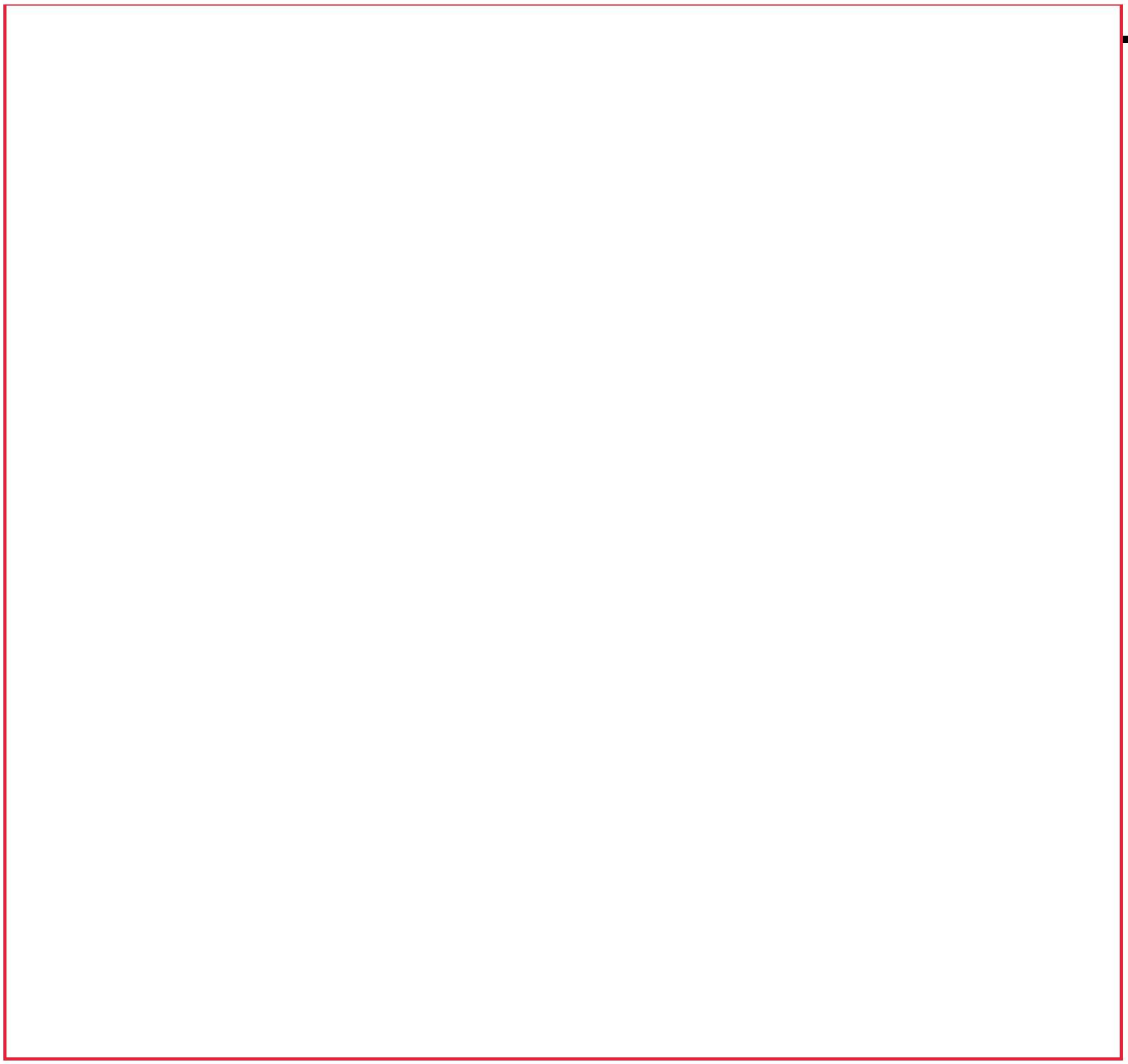
juridisch medewerker
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801, 1090 DV Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer



Van: @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 27 januari 2022 16:18
Aan: @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Ha ,
Betreft onderstaande klacht.
Groet,

Van: C.D. K. @gmail.com>
Verzonden: woensdag 26 januari 2022 15:51
Aan: Team veiligheid SDO @amsterdam.nl>
Onderwerp: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Zie onderstaand, eerder verstuurde klacht aan de handhaving,

Beste handhaving,

Graag zou ik een oplossing vinden met de desbetreffende persoon die de handhaving van onze klacht en die van meerdere buren in de Helmholtzstraat al bijna twee maanden coördineert. Tevens heb ik vragen over het uitgeven van de vergunning van deze Flink lokatie in de Helmholtzstraat 55A. Dus de openingstijden, midden in een woonwijk en ook hoe dit Flink fietsplan aan de gemeente is gepresenteerd.

Wij ervaren nog steeds ontzettende overlast van (opgevoerde) bezinebrommers die vanaf 20:00 uur tot 01:00 uur af en aan rijden door de straat en alarmen die vaak af gaan.

Zoals u zult begrijpen maakt dit enorm veel herrie en zijn wij niet meer in staat om in de avond na een drukke werkdag te ontspannen, laat staan in slaap te vallen voordat de lokatie om 01:00 uur is gesloten. De CO,2 uitstoot door de brommers is dan ook vele male groter in deze straat waar volwassen/kinderen met een open raam liggen te slapen.

Overdag tot ongeveer 20:00 uur rijden er voornamelijk elektrische fietsen en deze geven geen of weinig overlast. Wellicht is het een oplossing om als aanvulling op de fietsen elektrische brommers in te zetten, of alleen elektrische fietsen te gebruiken? En een wachtruimte binnen in de lokatie te maken, zodat hard gepraat en geschreeuw daar kan plaatsvinden.

Wij zijn met de bovenstaande vragen en wederom de klacht omtrent het Flink filiaal door het stadsdeel Oost naar dit webadres www.amsterdam.nl/buurten doorvervezen. Graag krijgen wij hierop een antwoord en komen wij met u tot een oplossing?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 15 maart 2022 8:45
Aan:
Onderwerp: RE: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Dag ,

Ik denk dat de beste optie is om in gesprek te blijven met de ondernemer. De meldingen en klachten zijn namelijk niet per se overtredingen van wet of regel. Je kunt er dus niet op handhaven, hooguit de ondernemer erop aanspreken.

Met Zapp aan Zeeburgerpad deel ik de meldingen die ik krijg. Ik vraag Zapp vervolgens om een reactie. Die krijg ik weliswaar, en dan gaat het even goed, maar even later komt er toch weer een melding binnen. Dus ik herken de trend die jij aanstipt. .

Met vriendelijke groeten,

juridisch medewerker
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

@amsterdam.nl

Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801, 1090 DV Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 7 maart 2022 14:33
Aan: @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Ha ,

Enkele weken terug ben ik langsgegaan bij Flink en ik heb ik daar een bedrijfsleider gesproken. Heel stom, maar ik ben zijn naam vergeten…hij gaf aan dat er 's avonds twee bedrijfsleiders aanwezig zouden zijn om er op toe te zien dat er geen overlast veroorzaakt werd door de werknemers. Ook zouden alle medewerkers binnen blijven. Roken mag, maar dan wel alleen. Verder zouden de brommers niet van Flink zelf zijn, maar komen werknemers daarop naar hun werk.

Volgens de vrouw die bij mij een klacht had ingediend ging het even beter, maar zijn we nu alweer terug bij af. Van een andere bewoner kreeg ik vandaag ook weer te horen dat het heel veel overlast geeft.

?

Groet,

X Gebiedsmakelaar Watergraafsmeer
X Stadsdeel Oost
X Gemeente Amsterdam

Oranje-Vrijstaatplein 2
1093 NG Amsterdam

Werkdagen: ma,di,wo,do

Van:
Verzonden: donderdag 27 januari 2022 20:47
Aan: @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Ha ,

Over wie de klachten coördineert: geen idee. Deze vraag heb ik ook gesteld aan , zij zou dat volgens mij uitzoeken want ik weet het niet zo goed. Ik krijg ze zelf, jij krijgt ze door, nu , soms .
Ik wil best in gesprek met de ondernemer, helemaal geen gek idee, maar morgen ga ik op vakantie, dus dat doe ik dan ergens na 9 februari!

Groeten,

X Gebiedsmakelaar Watergraafsmeer
X Stadsdeel Oost
X Gemeente Amsterdam

Oranje-Vrijstaatplein 2
1093 NG Amsterdam

Werkdagen: ma,di,wo,do

Van: @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 27 januari 2022 17:37

Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Dag [redacted],

Via [redacted] kreeg ik onderstaande melding. De melding komt van [redacted]. Zij deed eerder een melding. Medio december hadden wij daar contact over. Zie bijlage voor die melding. [redacted] melding. In elk geval is dat de overstap van elektrische fietsen naar scooters die Flink schijnbaar maakt in de avond. Zonder er dieper op in te gaan: is hier een rol voor jou en/of mij weggelegd, al ga ik niet over de openbare ruimte, bijvoorbeeld in de vorm van een gesprek met de ondernemer? En weet jij trouwens wie die klachten coördineert?

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801, 1090 DV Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

---

Van: [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 27 januari 2022 16:18
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Ha [redacted],
Betreft onderstaande klacht.
Groet,
[redacted]

Van: C.D. K. [redacted]@gmail.com>
Verzonden: woensdag 26 januari 2022 15:51
Aan: Team veiligheid SDO [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Overlast Flinklokatie Helmholtzstraat 55A

Zie onderstaand, eerder verstuurde klacht aan de handhaving,

Beste handhaving,

Graag zou ik een oplossing vinden met de desbetreffende persoon die de handhaving van onze klacht en die

van meerdere buren in de Helmholtzstraat al bijna twee maanden coördineert. Tevens heb ik vragen over het uitgeven van de vergunning van deze Flink lokatie in de Helmholtzstraat 55A. Dus de openingstijden, midden in een woonwijk en ook hoe dit Flink fietsplan aan de gemeente is gepresenteerd.

Wij ervaren nog steeds ontzettende overlast van (opgevoerde) bezinebrommers die vanaf 20:00 uur tot 01:00 uur af en aan rijden door de straat en alarmen die vaak af gaan.

Zoals u zult begrijpen maakt dit enorm veel herrie en zijn wij niet meer in staat om in de avond na een drukke werkdag te ontspannen, laat staan in slaap te vallen voordat de lokatie om 01:00 uur is gesloten. De CO,2 uitstoot door de brommers is dan ook vele male groter in deze straat waar volwassen/kinderen met een open raam liggen te slapen.

Overdag tot ongeveer 20:00 uur rijden er voornamelijk elektrische fietsen en deze geven geen of weinig overlast. Wellicht is het een oplossing om als aanvulling op de fietsen elektrische brommers in te zetten, of alleen elektrische fietsen te gebruiken? En een wachtruimte binnen in de lokatie te maken, zodat hard gepraat en geschreeuw daar kan plaatsvinden.

Wij zijn met de bovenstaande vragen en wederom de klacht omtrent het Flink filiaal door het stadsdeel Oost naar dit webadres www.amsterdam.nl/buurten doorvervezen. Graag krijgen wij hierop een antwoord en komen wij met u tot een oplossing?

Alvast bedankt!

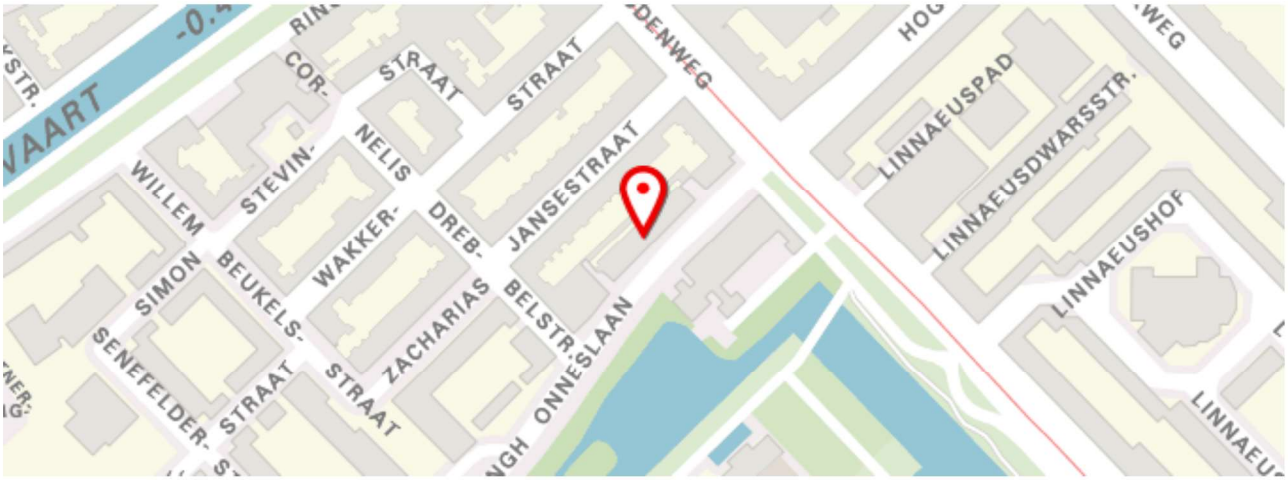
Met vriendelijke groet,



Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
dinsdag, 22 februari 2022 11:03

Signalen-1230933



Melding

Toelichting	: Overlast darkstore kamerlingh onneslaan. In winkelpand aan de kamerlingh onneslaan 22 is momenteel een darkstore van gorillas gevestigd. De leveranciers en koeriers veroorzaken ver buiten de reguliere kantoortijden geluidsoverlast, met name van gooien met leveranties, het rammelen met karren en op vol volume communiceren. Ook blokkeren de fietsen en leveranciers de stoep en houden de koeriers zich niet aan de verkeersregels (tegen keer op het fietspad, over de stoep fietsen). Het is onduidelijk wat de openingstijden van dit bedrijf zijn. Is het een winkel met reguliere openingstijden? Gaat het hier om een softwarebedrijf, zoals geadverteerd? Of is dit een koeriersdienst? Aan welke wet- en regelgeving wat betreft overlast voor omwonenden heeft dit bedrijf zich te houden? Graag zou ik willen weten aan welke regels het bedrijf zich zou moeten houden, want nu geldt het recht van de brutaalste.
Overlast	: 21-02-2022 15:18
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Kamerlingh Onneslaan 22 1097DG Amsterdam
Gemeld op	: 21-02-2022 15:18
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Toegestaan

Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Constateringsrapport Inspectie Kamerlingh Onneslaan 22b

Datum: 03 maart 2022
Tijdstip: omstreeks 13.30 uur

Inspecteur:
Soort dienst: dagdienst
Betrokken stadsdeel: Oost

Aanleiding: melding SIA 1230923
Overlast darkstore kamerlingh onneslaan. In winkelpand aan de kamerlingh onneslaan 22 is momenteel een darkstore van gorillas gevestigd. De leveranciers en koeriers veroorzaken ver buiten de reguliere kantoortijden geluidsoverlast, met name van gooien met leveranties, het rammelen met karren en op vol volume communiceren. Ook blokkeren de fietsen en leveranciers de stoep en houden de koeriers zich niet aan de verkeersregels (tegen keer op het fietspad, over de stoep fietsen). Het is onduidelijk wat de openingstijden van dit bedrijf zijn. Is het een winkel met reguliere openingstijden? Gaat het hier om een softwarebedrijf, zoals geadverteerd? Of is dit een koeriersdienst? Aan welke wet- en regelgeving wat betreft overlast voor omwonenden heeft dit bedrijf zich te houden? Graag zou ik willen weten aan welke regels het bedrijf zich zou moeten houden, want nu geldt het recht van de brutaalste.

Betrokken zaak: Gorrila's, Kamerlingh Onneslaan 22B

Overtreding: geen
Ik kon echter geen inschrijving vinden in de Kamer van Koophandel op **nr 22b.**
Op nummer 22 staan de bedrijven Corniche Amsterdam B.V. , Wine Concepts Holding B.V. en Gorillas Technologies Netherlands B.V. ingeschreven.

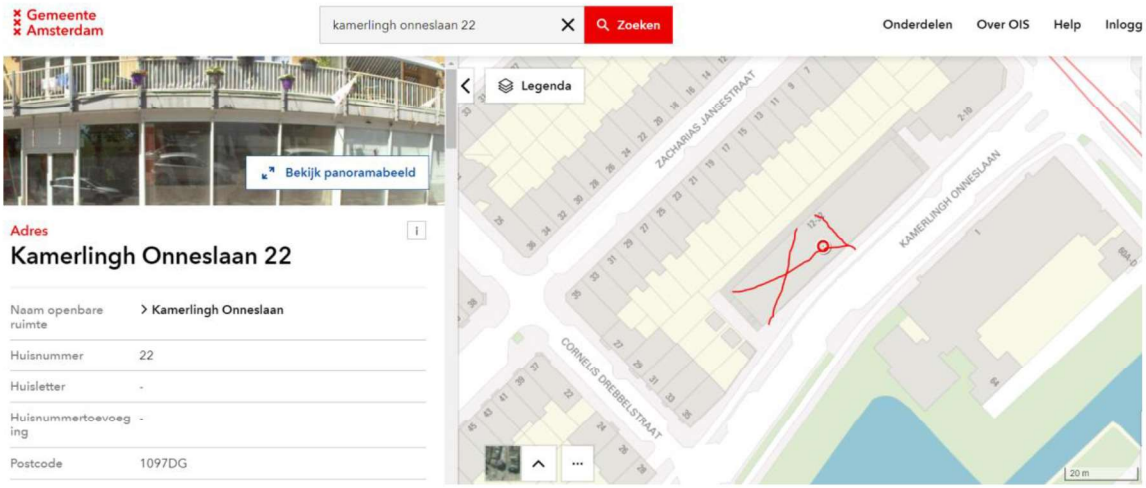
Toelichting:
Naar aanleiding een SIA-melding op 21 februari 2022 vanwege overlast van Gorillas, dark store flitsbezorgers, heb ik op vrijdag 22 februari telefonisch contact opgenomen met de melder. Het gesprek kwam niet goed uit i.v.m. zijn werk en wij zouden op een ander moment contact leggen. Op 3 maart heb ik de melder een mail gestuurd met uitleg op zijn vragen en zelf een aantal vragen aan hem gesteld. Tot op heden 14 maart heb ik niets meer van de melder vernomen.

Gorillas
Op maandag 3 maart 2022 omstreeks 13:30 uur heb ik een controle gehouden bij Gorillas aan de Kamerlingh Onneslaan 22B.
Ik kwam in gesprek met , zij was op dat moment leidinggevende. Zij is er niet dagelijks, dat wisselt. Ze sprak Engels net als alle andere medewerkers. Concreet;

-geopend van 07.00-00.00 uur
-laden en lossen gebeurd 1x op een dag en dat is tussen 11:00-15:00 uur
-laden en lossen duurt ongeveer 20 minuten
-geen muziek binnen (was ook niet te horen dat ik daar was)
-staan niet buiten te praten
-door de weeks en op rustige dagen zijn er ongeveer 12 mensen werkzaam. In het weekend en op drukke dagen zijn er ongeveer 17 mensen werkzaam.
-per wanneer ze zijn geopend ben ik vergeten te vragen.
-de ruimte is koel, er hangen plastic flappen in de deur openingen. Men loopt binnen met jassen aan.
-de bedrijfsruimte staat ingericht met stellingen waar diverse voedsel/artikelen staan, veel wand koelingen met voedsel/frisdranken/bier/wijn/melkproducten (niet allemaal afgedekt) een lange tafel met computers waar bestellingen en routes op te zien zijn, elektrische fietsen en een gedeelte waar een tafel staat waar men aan eet/drinkt.
-de karren voor karton worden via achter gereden. Deze maken geen lawaai. Het zou kunnen zijn dat met het naar buiten rijden de kar te horen is. Ik weet niet of dit daadwerkelijk zo is omdat de bewoner niet heeft gereageerd op mijn vragen.
-karretjes voor het verzamelen van boodschappen hoorde ik niet rijden en maken geen lawaai. De wieltjes glijden zacht over de grotendeels geëgaliseerde betonnen vloer.
-ik heb het mobiele nummer van de supervisor (overkoepelend) gekregen

Aanvullende informatie (foto's, documenten)

X 22B



In Data en informatie komt alleen nummer 22 in voor.



Winefield Auctioneers gevestigd op nummer 22, naast Gorillas. Er bevind zich een laad en loshaven voor de deur; ma t/m vr 10:00-18.00 uur. Laden en lossen mag volgens het Activiteitenbesluit milieubeheer tussen 07.00-19.00 uur



Gorillas nr 22B is op de hoek gevestigd



Op de helft bevind zich de toegangsdeur voor leveranties



Stoep wordt op dit gedeelte gebruikt door voetgangers. Het Fietspad wordt niet gebruikt omdat deze aan het einde van de straat ophoudt vanwege afzetting. De voetgangers kunnen zonder gevaar van het fietspad gebruik maken. Deze situatie zal zich nog een 6 maanden voordoen.



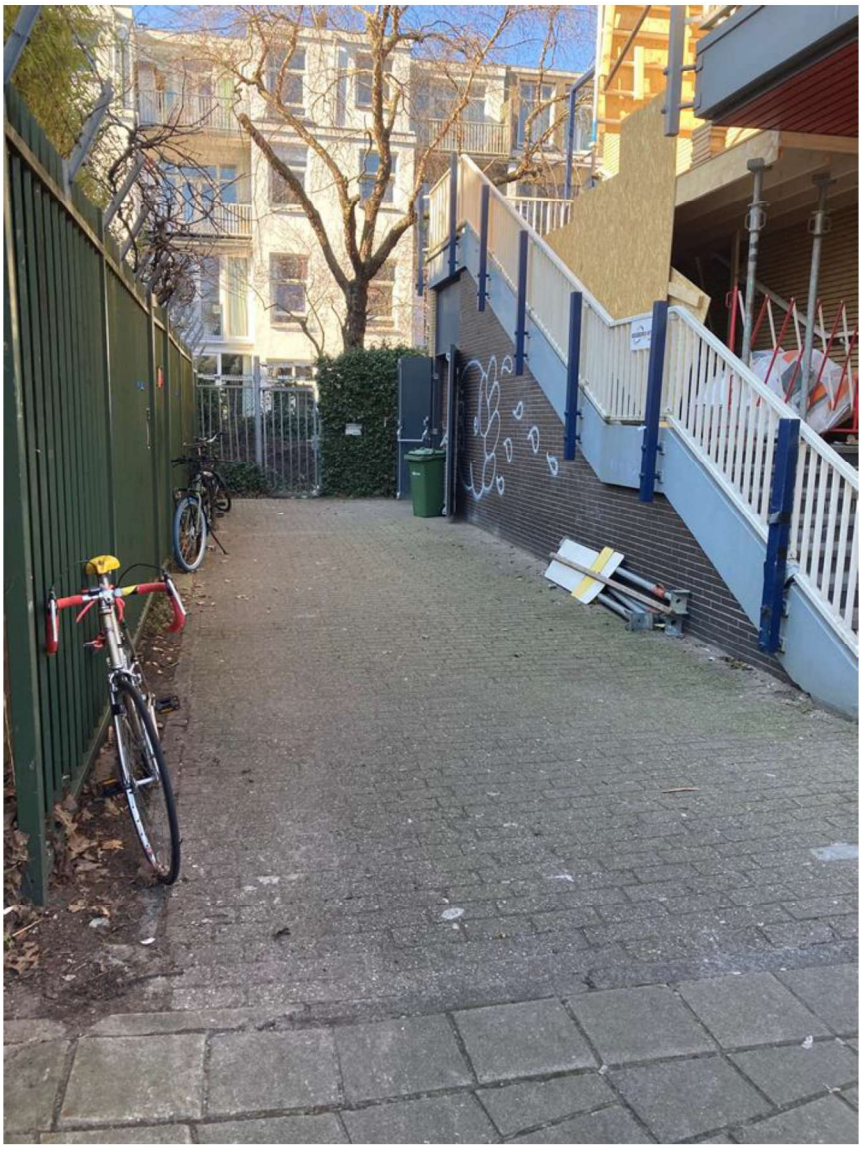
Er staat een brievenbus op de grond met nummer 22B opgeplakt, ingang Gorillas.



Hoek ingang Gorillas.
Electrische bakfietsen blijven alleen tijdens openingstijden buiten staan. Het fietspad wordt momenteel niet gebruikt. Er vinden verbouwingswerkzaamheden plaats op de andere hoek van de straat, Middenweg. Er vind ook een verbouwing plaats boven Gorillas. De bakfietsen staan normaliter langs de gevel opgesteld zodat de stoep vrij is om te bewandelen voor voetgangers.



Via deze weg worden de leveranties gebracht. Deur aan de Kamerlingh Onneslaan



Pad en gebruik voor bewoners. Dit wordt altijd vrijgelaten door de medewerkers van Gorillas. Aan het einde van het pand is er een nooddeur van Gorillas.



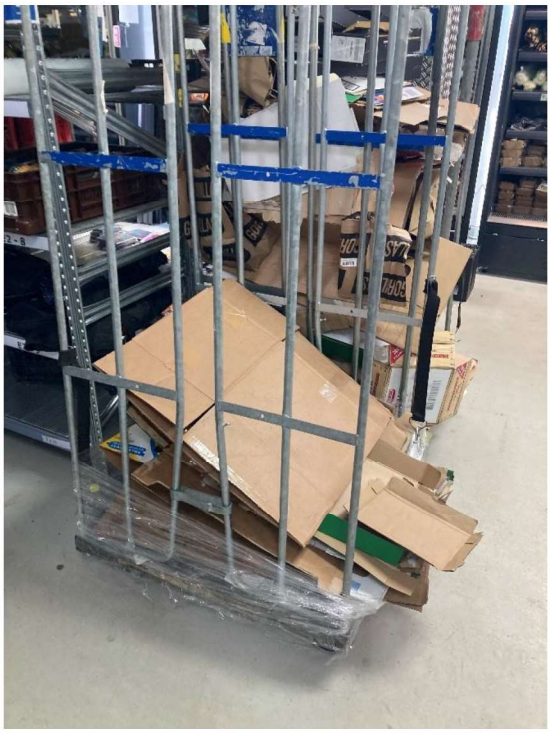
Nooddeur/achterzijde deur



Achterzijde Kamerlingh Onneslaan



Karretjes waar boodschappen in verzameld worden



De karren afval bestaan uit kartonnen dozen.



De fietsen worden binnen gezet ook tijdens openingstijden.

Ambtshalve opgemaakt te Amsterdam op 14 maart 2022

Van:
Verzonden: donderdag 27 januari 2022 9:46
Aan: Hakvoort, Ronnie
Onderwerp: FW: Zapp flitsbezorging, Zeeburgerpad 87, overlast meldingen

Categorieën: Darkstores/-kitchens

Van: @quickcommerce.org>
Verzonden: donderdag 27 januari 2022 9:02
Aan: @amsterdam.nl>; @quickcommerce.org>; @quickcommerce.org>
Onderwerp: Fwd: Zapp flitsbezorging, Zeeburgerpad 87, overlast meldingen

Beste ,

Ten eerste excuses voor de verlate reactie op onderstaande mail. Wij zullen nog uitgebreid reageren op onderstaande punten. Maar laat ik beginnen om aan te geven dat wij het heel vervelend vinden dat de buurt overlast ervaart. Locatie Manager heeft een goed contact met de buren en wij streven er naar overlast tot het minimum te beperken. Ook kan ik bevestigen dat de beveiliging iedere week aanwezig is op donderdag t/m zondag van 22.00 - het 05.00 in de ochtend. Wij zijn inderdaad bezig met een mogelijke verhuizing naar een ander pand, echter is nog niet bekend wanneer dit gaat plaatsvinden. De instructies naar ons personeel zijn verder aangescherpt om geluid en lichtoverlast te voorkomen. Zoals gezegd volgt nog een uitgebreidere mail waarin wij ook zullen reageren op het parkeren van de fietsen en het laden lossen.

Met vriendelijke groet,

Zapp

Sr Area Manager
Mobile: +31
Instagram: @tryzapp
@quickcommerce.org

---------- Forwarded message ---------
From: @amsterdam.nl>
Date: Wed, 19 Jan 2022 at 08:48
Subject: RE: Zapp flitsbezorging, Zeeburgerpad 87, overlast meldingen
To: @quickcommerce.org>, @quickcommerce.org>

Beste ,

Naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken van uw buren aan Zeeburgerpad hebben wij 6 januari een gesprek gehad met een aantal van hen. Zij gaven aan dat zij nog heel veel overlast ervaren van de Zapp aan het Zeeburgerpad 87 en het gevoel hebben dat jullie hierop niet adequaat handelen.

De bewoners snappen dat er aan de overzijde wordt ondernomen, willen dat ook niet in de weg staan, maar dat ondernemen zou niet ten koste moeten gaan van het woonplezier dat zij voordat Zapp zich er vestigde nog hadden.

Hieronder een opsomming van de soort overlast die nog wordt ervaren:

Parkeren fietsen in de openbare ruimte

Degene Zapp woont heeft nog veel overlast van de fietsen die voor en tegen worden geparkeerd. En dat gaat het voornamelijk om de hoeveelheid en het licht van de fietsen die net naast de schutting staan en dat naar binnen schijnt in de woonboot. Tijdens ons bezoek waren er ook heel veel fietsen aanwezig en stonden er ook fietsen op de weg. Toen wij even spraken met , zij stelde zich aan ons voor als filiaalmanager, kwam een aantal jongens naar buiten om de fietsen van de weg te halen en bij de schutting te parkeren.

Rondhangen personeel en derden

Er zijn in de avonduren veel bezorgers die rondhangen voor de deur en veel overlast veroorzaken. Het gaat hierbij om het luidruchtig praten en schreeuwen van de bezorgers, er zijn volgens de omwonenden zelfs vechtpartijen tussen bezorgers onderling, het achterlaten van rotzooi op de straat en het blowen dichtbij de buren aan de overkant. Ook voegen zich, aldus de omwonenden, anderen die geen bezorgers zijn bij de bezorgers. Dat vergroot de overlast nog meer.

Tot mijn verbazing gaf een van de buren aan dat er ook geen portier meer aanwezig is om de orde enigszins te handhaven. Eerder gaf je aan, , dat jullie van donderdag tot en met zaterdag/zondag iemand bij de deur zouden zetten om een oogje in het zeil te houden.

Er hangen ook camera's aan de buitenkant van jullie vestiging aan het Zeeburgerpad maar de bewoners geven aan dat die totaal geen functie hebben doordat de bezorgers dan op andere plekken gaan staan, plekken die buiten het zichtveld van de camera liggen, verderop het Zeeburgerpad dus.

De bewoners geven ook aan dat er nogal een verschil zit tussen de bezorgers die overdag werken en in de avond en nachturen. Bij het aanspreken van de bezorgers in de avond en nachturen krijgen de bewoners vaak een grote mond terug. Zij hebben het gevoel dat de filiaalmanagers niet veel kunnen uithalen omdat de bezorgers niet naar hun luisteren.

Dus, klopt het dat de portier niet meer aanwezig is van donderdag tot en met zaterdag/ zondag in de avond en nachturen aan het Zeeburgerpad? Zo ja, komt die dan nog wel terug? Of hebben jullie de hoop verloren dat jullie de bezorgers nog onder controle krijgen?

Laden en lossen

De bewoners geven ook aan dat er nog steeds in de avond wordt geladen en gelost en dan gaat het voornamelijk om de broodleverancier die rond 01:00 uur in de nacht komt. Uit eerdere mail van jou, , begreep ik dat dit niet meer het geval zou zijn. Ik adviseer jullie dringend om nogmaals met jullie leveranciers in gesprek te gaan en het laden en lossen alleen maar plaats te laten vinden tussen 07:00 uur en 19:00 uur.

Verhuizen

Van jullie filiaalmanager, , die aanwezig was toen wij op het Zeeburgerpad waren, begreep ik dat jullie een nieuw pand hebben en zeer binnenkort gaan verhuizen. Is dit zo en hebben jullie al een verhuisdatum?

Met vriendelijke groet,

Milieu-inspecteur

Vergunningen, Toezicht & Handhaving

Team Toezicht Handhaving Bouw & Gebruik

Gemeente Amsterdam, stadsdeel Oost

@amsterdam.nl

Oranje-Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam

Amsterdam.nl

Werkdagen; dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Van:
Verzonden: dinsdag 15 februari 2022 9:05
Aan:
Onderwerp: FW: Zapp Zeeburgerpad

Categorieën: Darkstores/-kitchens

Zie mail hieronder. Heb hem zelf nog niet gelezen.

Van: @quickcommerce.org>
Verzonden: maandag 14 februari 2022 21:32
Aan: @amsterdam.nl>
CC: @quickcommerce.org>
Onderwerp: Zapp Zeeburgerpad

Geachte heer , beste ,

Als vervolg op mijn mail van 27 januari jl bij deze een uitgebreide reactie tav de door jou genoemde overlast.

Ten eerst wil ik graag nogmaals benadrukken dat Zapp betreurt dat er omwonenden zijn die overlast ervaren en het gevoel hebben dat Zapp niet adequaat handelt.

Namens Zapp wil ik hierbij graag reageren op de door jou genoemde overlast.

Parkeren fietsen in de openbare ruimte

Fietsen (bakfietsen, bromfietsen en fietsen) worden buiten gestald, echter zodanig dat deze niet hinderlijk staan opgesteld en dat er voldoende doorgang beschikbaar blijft.

Rondhangen personeel en derden

De portier/beveiliger is aanwezig van uur. Zapp heeft de beveiliger opnieuw geïnstrueerd om er op toe te zien dat de lichten van de fietsen 's nachts worden uitgezet.

Zapp heeft haar personeel opnieuw indringend toegesproken en met klem verzocht om niet rond te hangen/te roken/te praten rondom de vestiging in de avond en nacht. Zapp heeft tevens een extra bewakingscamera opgehangen zodat dit kan worden gemonitord en er kan worden ingegrepen mocht het misgaan. Zapp heeft werknemers medegedeeld dat het niet is toegestaan om derden uit te nodigen om langs te komen in/op/rondom de vestiging.

Laden en lossen

Bevoorrading van de Locatie (inclusief laden en lossen) vindt uitsluitend plaats na 07.00 uur en voor 19.00 uur. Ook de verse bakkerijproducten worden vanaf maandag 14 februari niet langer voor 07.00 uur bezorgd.

Verhuizen

Helaas ziet Zapp zich genoodzaakt de geplande verhuizing op te schorten, gelet op het voorbereidingsbesluit dat recentelijk is genomen door de gemeenteraad op voordracht van het College. Dit besluit houdt de facto een verbod in voor het openen van nieuwe vestigingen voor flitsbezorging in geheel Amsterdam.

Tot slot

Tot slot wenst Zapp op te merken dat zij de gestelde overlast zeer serieus neemt. Zapp onderzoekt welke aanvullende maatregelen genomen kunnen worden teneinde de vermeende overlast zoveel als mogelijk te beperken

Mochten er nog vragen zijn dan hoor ik dat graag en natuurlijk is Zapp ook graag bereid een nadere toelichting te geven op het bovenstaande mochten er nog onduidelijkheden zijn.

Vriendelijke groet, namens Zapp,

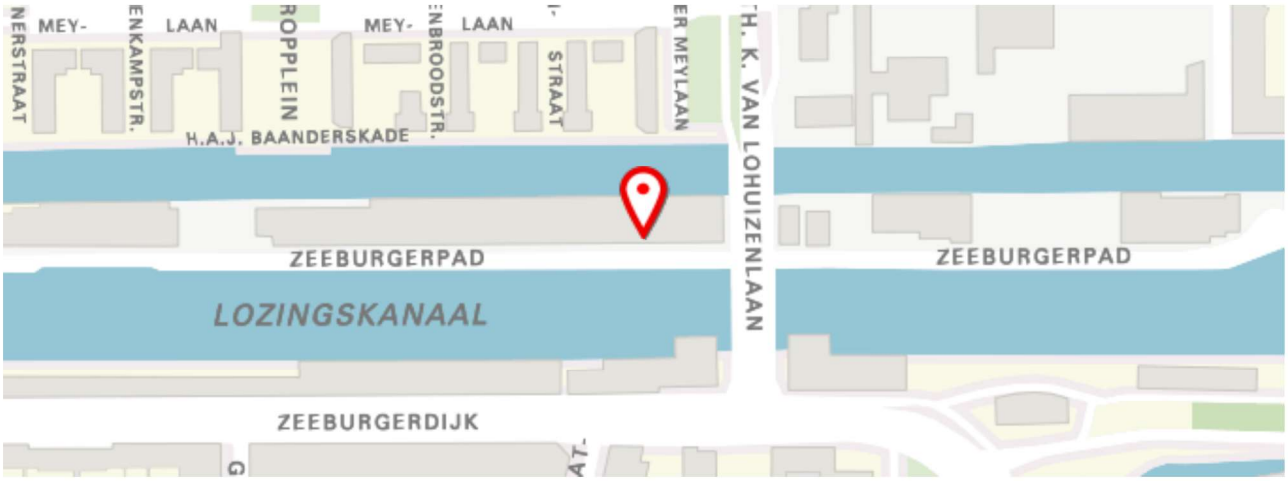
--

Zapp
[redacted]
Sr Area Manager
Mobile: +31[redacted]
Instagram: @tryzapp
[redacted]@quickcommerce.org

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
vrijdag, 30 juli 2021 11:57

Signalen-1002773



Melding

Toelichting	: [redacted] ondervinden de laatste tijd nogal wat overlast van Zapp wat sinds kort gevestigd is op dit adres. Gaat om 's nachts op straat hangende bezorgers maar dat zij 's nachts bevoorraad worden zoals afgelopen nacht om 5 uur. tevens nemen zij nogal wat van de openbare ruimte in met hun fietsen en bakfietsen. Dat zijn er zo'n 20.
Overlast	: 29-07-2021 05:00
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 29-07-2021 14:58
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	: Onbekend
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

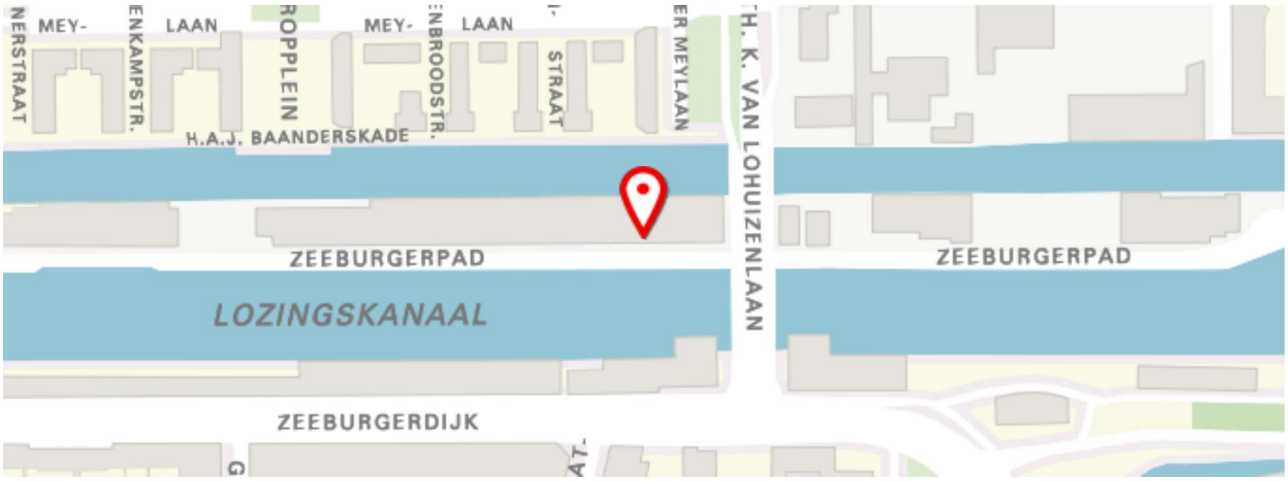
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
donderdag, 12 augustus 2021 12:59

Signalen-1016518



Melding

Toelichting	: Er is overlast van een bedrijf aan de Zeeburgerpad 87. Het gaat om geluidsoverlast in de nachtelijke uren.
Overlast	: 11-08-2021 11:36
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 11-08-2021 11:36
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Geluidsoverlast installaties
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Iets anders
Mogelijke veroorzaker	: Een bezorgservice bedrijf met fietsen. , Bedrijfsnaam is Zapp. Met name de bezorgers.
Adres overlast	: Zeeburgerpad 87
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: met name in de nachtelijke uren.
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen

---

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	:
Verklaring contactgegevens delen	: Niet toegestaan

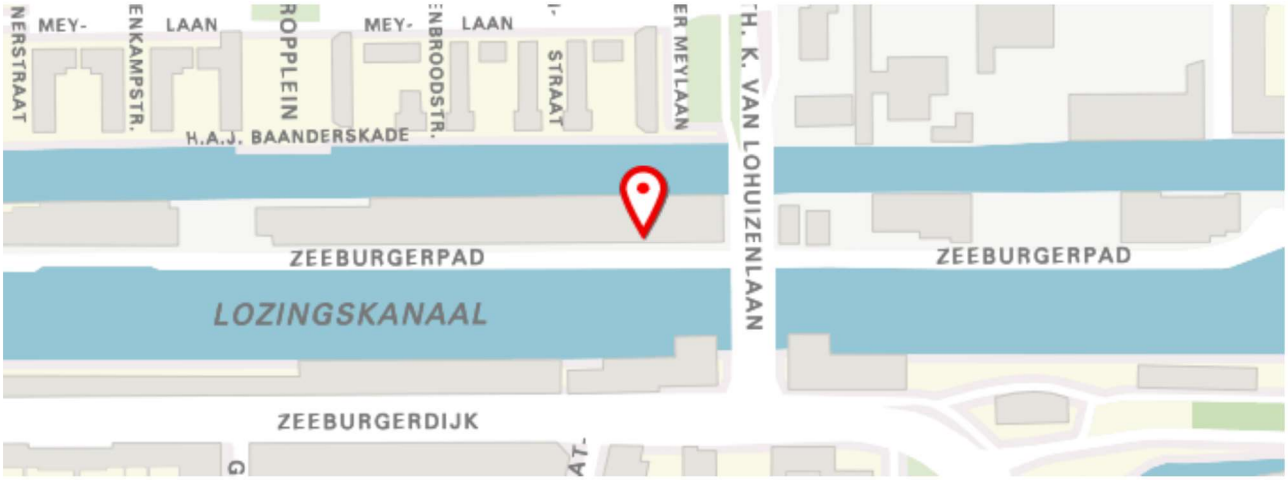
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
maandag, 18 oktober 2021 13:08

Signalen-1094679



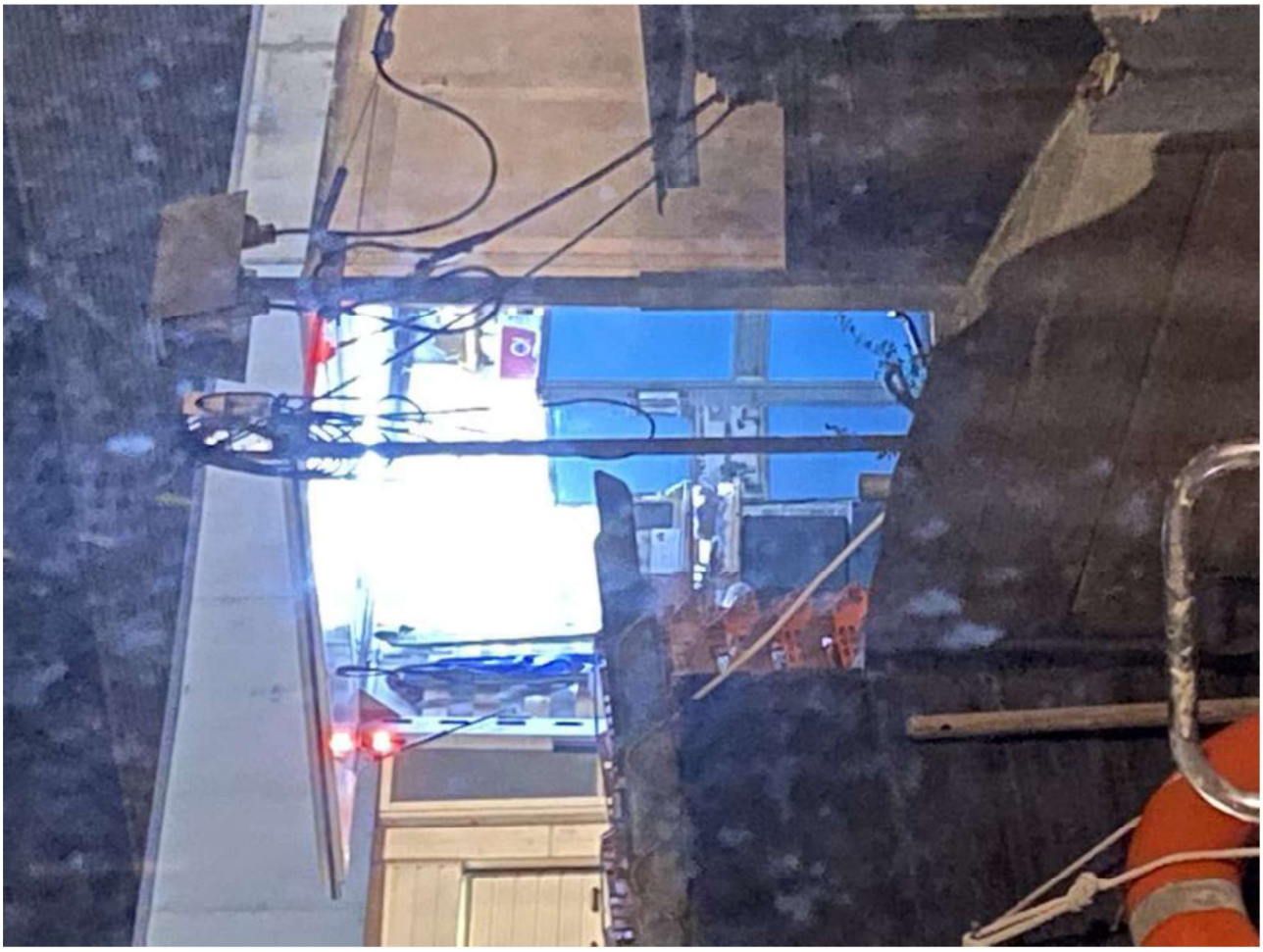
Melding

Toelichting	: Laden- en lossen bij flitsbezorger Zapp. Met een hoop kabaal.
Overlast	: 16-10-2021 01:49
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 16-10-2021 01:49
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Toegestaan

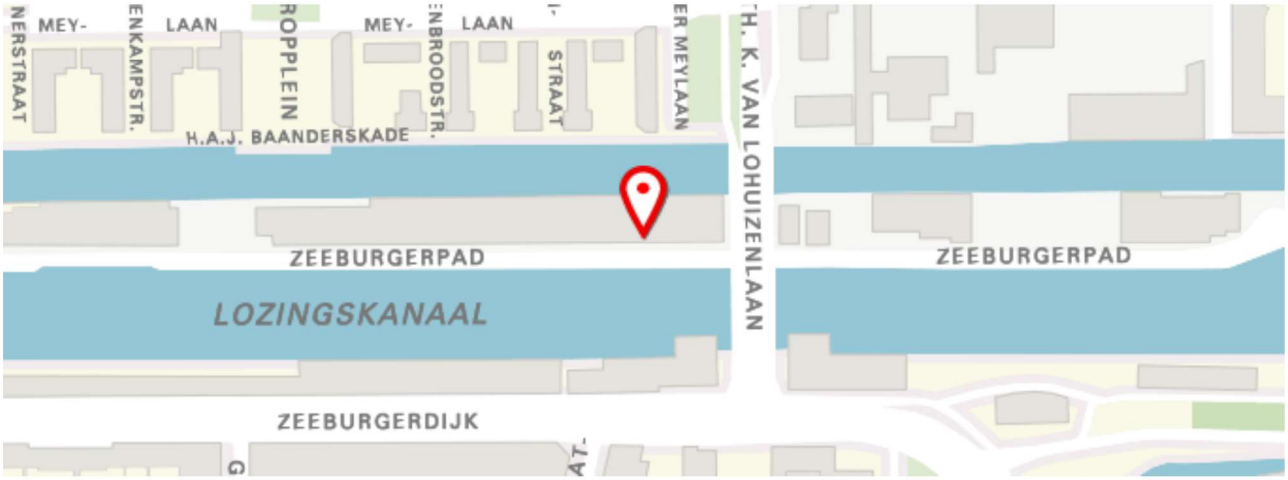
Foto's



Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
maandag, 25 oktober 2021 09:58

Signalen-1102164



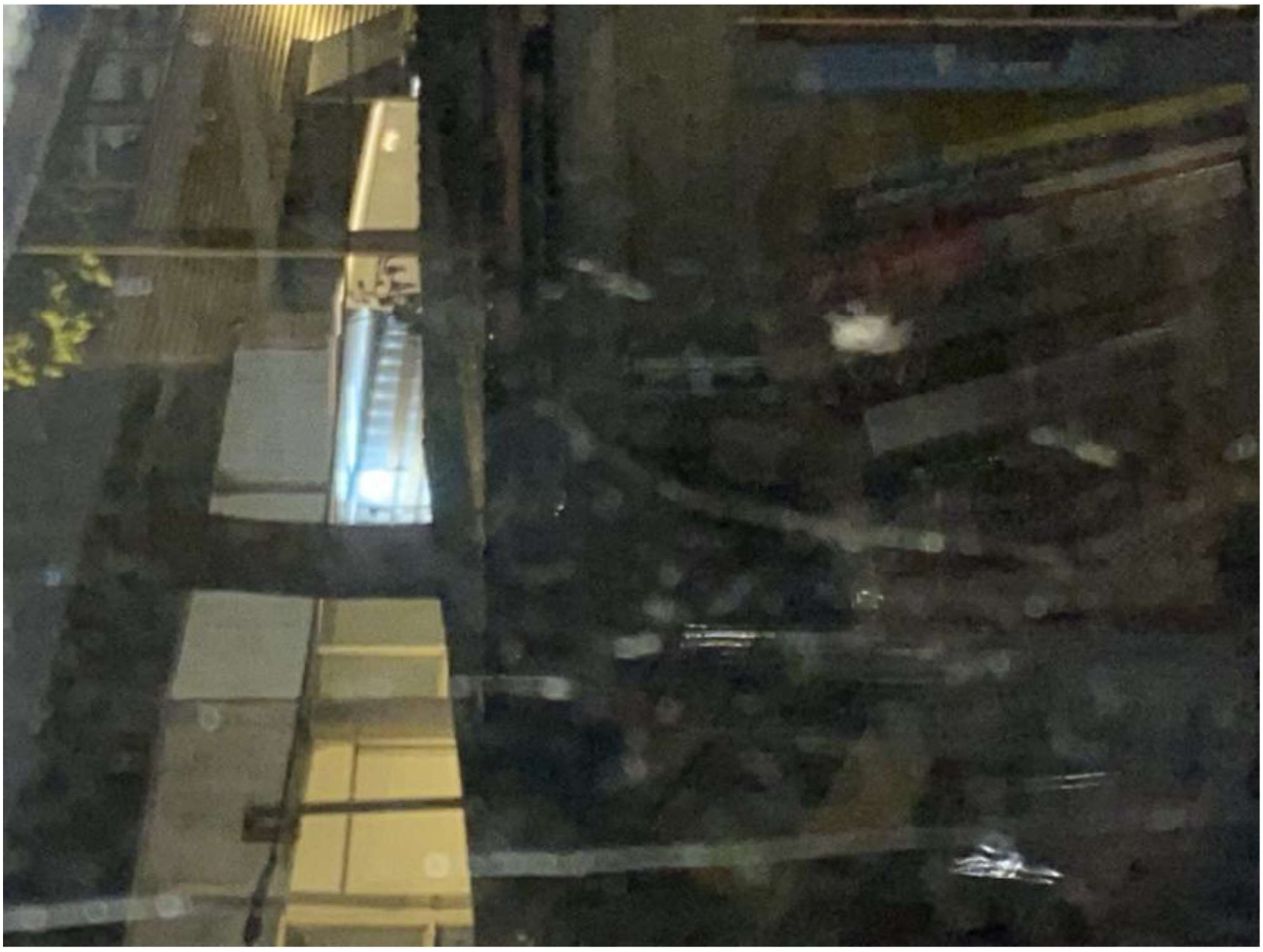
Melding

Toelichting	: Laden en lossen bij Zapp, met een hoop kabaal. Dit is overigens de 2e vrachtwagen al deze nacht. Gaarne doorsturen aan de milieudienst alstublieft!
Overlast	: 23-10-2021 05:55
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 23-10-2021 05:55
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Toegestaan

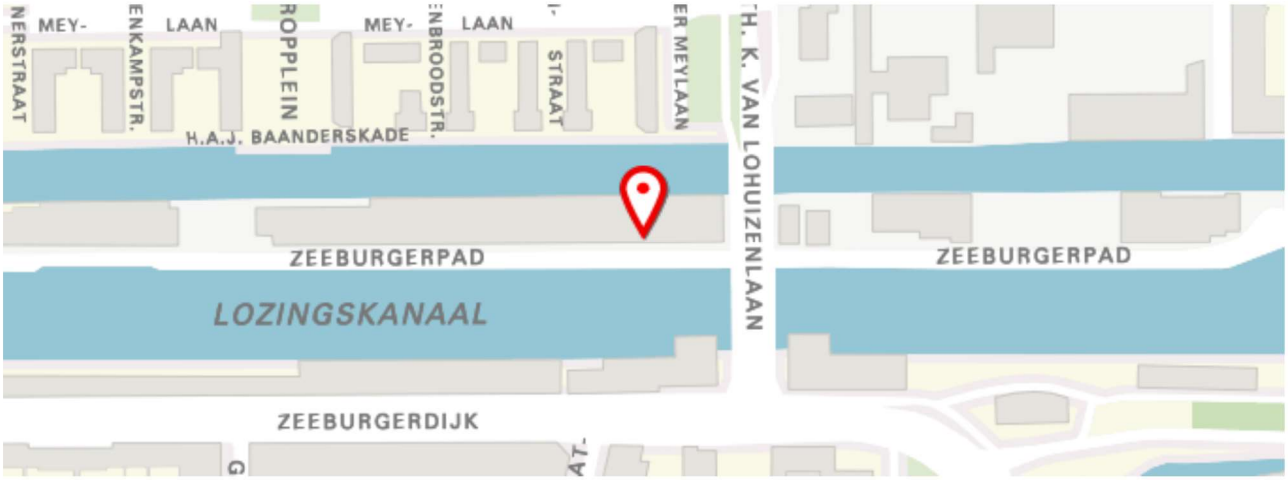
Foto's



Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
maandag, 1 november 2021 09:58

Signalen-1110658



Melding

Toelichting	: Wederom een horror nacht en vrijwel niet geslapen dankzij flitsbezorger Zapp. Om half 5 werden wij wakker van rumoer van groepjes personeel. Toen ik ging kijken zag ik dat ze op mijn auto zaten. Ben naar buiten gegaan om ze daar op aan te spreken. Kreeg toen allerlei verwensingen naar mijn hoofd. Daarna begon voor 7en het laden en lossen met een hoop lawaai. Onvoorstelbaar dit, ik slaap al maanden slecht en trek dit gewoon niet langer en dit heeft inmiddels ook zijn invloed op mijn gezondheid.
Overlast	: 30-10-2021 04:30
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 30-10-2021 08:34
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Toegestaan

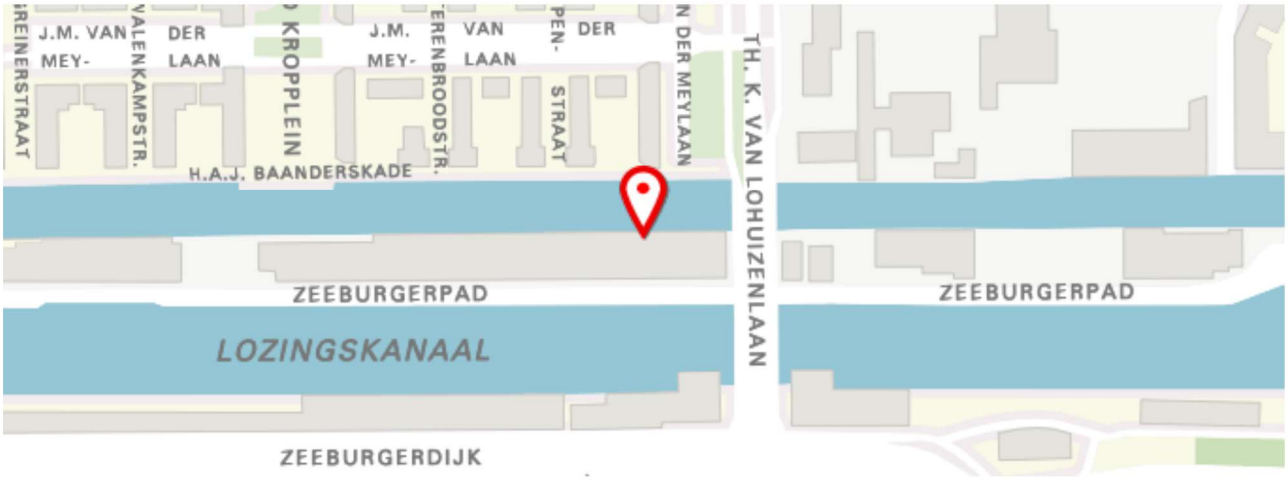
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
woensdag, 3 november 2021 10:04

Signalen-1114608



Melding

Toelichting	: Laden en lossen bij Flitsbezorger Zapp met een hoop lawaai. Gaarne doorsturen naar de milieudienst.
Overlast	: 03-11-2021 01:32
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87B 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 03-11-2021 01:32
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Toegestaan

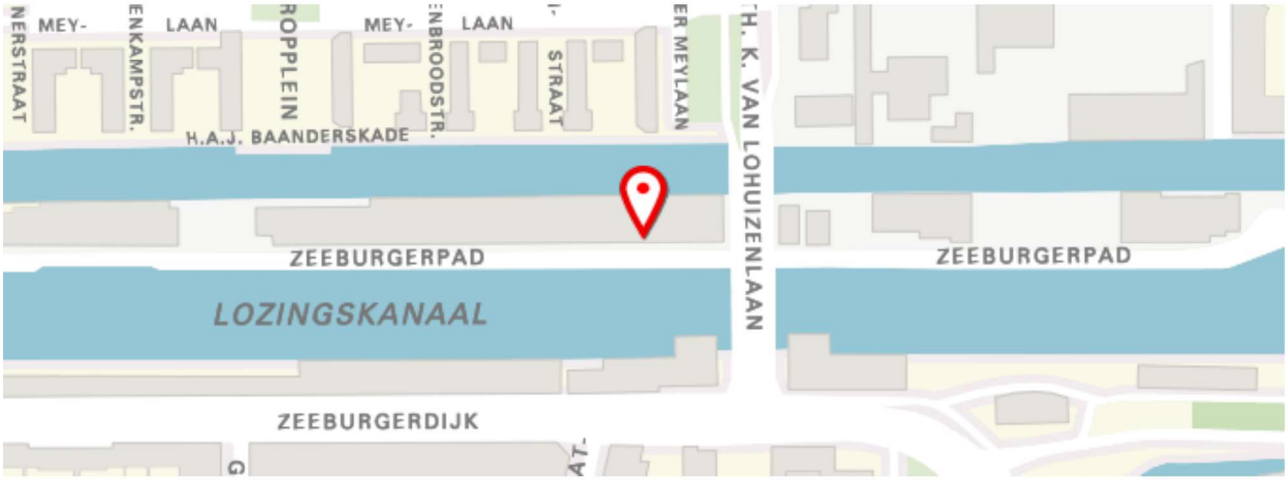
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
donderdag, 11 november 2021 13:31

Signalen-1124541



Melding

Toelichting	: Bericht voor [redacted] n.a.v. gesprek dit ik gehad heb met [redacted] Flitsdienst Zapp geeft veel overlast voor de buurt. Daarnaast is Zapp in strijd met het bestemmingsplan (detailhandel) en heeft nu ook een aanvraag voor een alcoholwetvergunning gedaan (lijkt ook in strijd te zijn met bestemming). Kunnen jullie tot handhaving overgaan? Ik begreep dat jullie hier mee bezig zijn. Graag wordt ik op de hoogte gehouden van de stand van zaken en hoor graag op welke termijn er besloten gaat worden hoe hier mee verder te gaan. Dank en vriendelijke groet, [redacted]
Overlast	: 11-11-2021 12:23
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 11-11-2021 12:23
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Ander soort bedrijf, zoals een winkel, supermarkt of sportschool
Mogelijke veroorzaker	: Zapp
Adres overlast	: Zeeburgerpad 87
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen

---

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	:
Verklaring contactgegevens delen	: Niet toegestaan

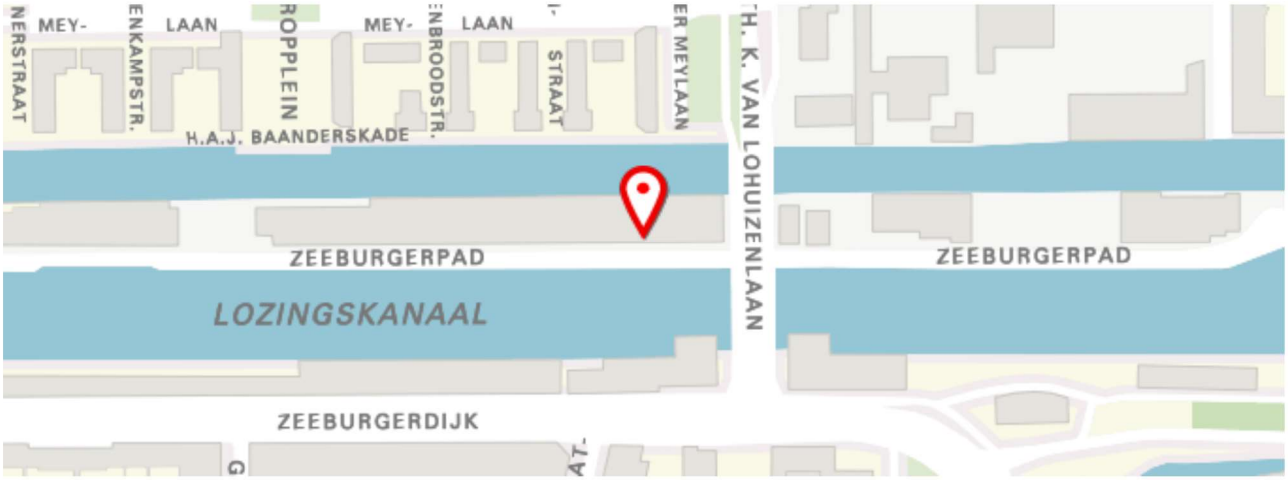
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
maandag, 22 november 2021 11:20

Signalen-1134004



Melding

Toelichting	: Het bedrijf Zapp blijft voor overlast zorgen. Afgelopen nacht ben ik twee keer wakker geworden door schreeuwend personeel op straat. Er zou een beveiliger zijn om dit soort situaties tegen te gaan, maar blijkbaar werkt dit niet.
Overlast	: 20-11-2021 03:15
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 20-11-2021 09:33
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Ander soort bedrijf, zoals een winkel, supermarkt of sportschool
Mogelijke veroorzaker	: Het personeel
Adres overlast	: Zeeburgerpad 140
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: Avond en nacht voornamelijk
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen
Bel moment	: Niet nu
Ander bel moment	: Werkdagen

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	:

Verklaring contactgegevens delen : Toegestaan

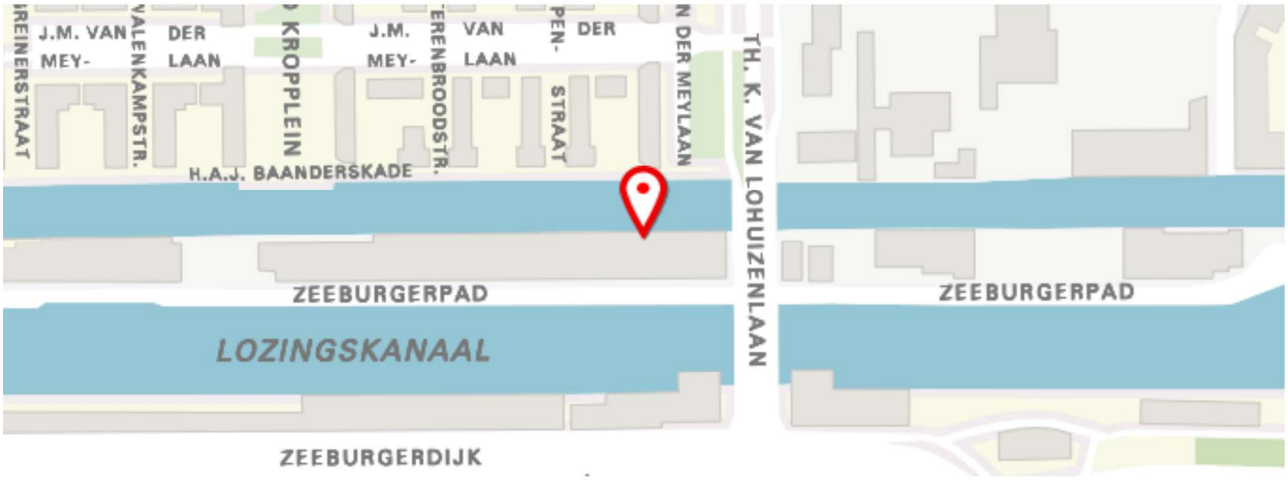
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
donderdag, 9 december 2021 12:58

Signalen-1153264



Melding

Toelichting	: Rondhangen van bezorgers van flitsbezorger Zapp. Blijkbaar is dit een dermate essentiële winkel dat zij na 20u open mogen zijn en vooral in de nacht huis feestjes bevoorraden met drank.
Overlast	: 08-12-2021 03:04
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87B 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 08-12-2021 03:04
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Soort bedrijf	: Ander soort bedrijf, zoals een winkel, supermarkt of sportschool
Mogelijke veroorzaker	: De bezorgers
Adres overlast	: Zeeburgerpad 87b
Vaker overlast	: Ja, het gebeurt vaker
Overlast momenten	: In de avond en nacht
Toestemming contact opnemen	: Ja, u mag contact met mij opnemen
Bel moment	: Binnen 30 minuten

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	:

Verklaring contactgegevens delen : Toegestaan

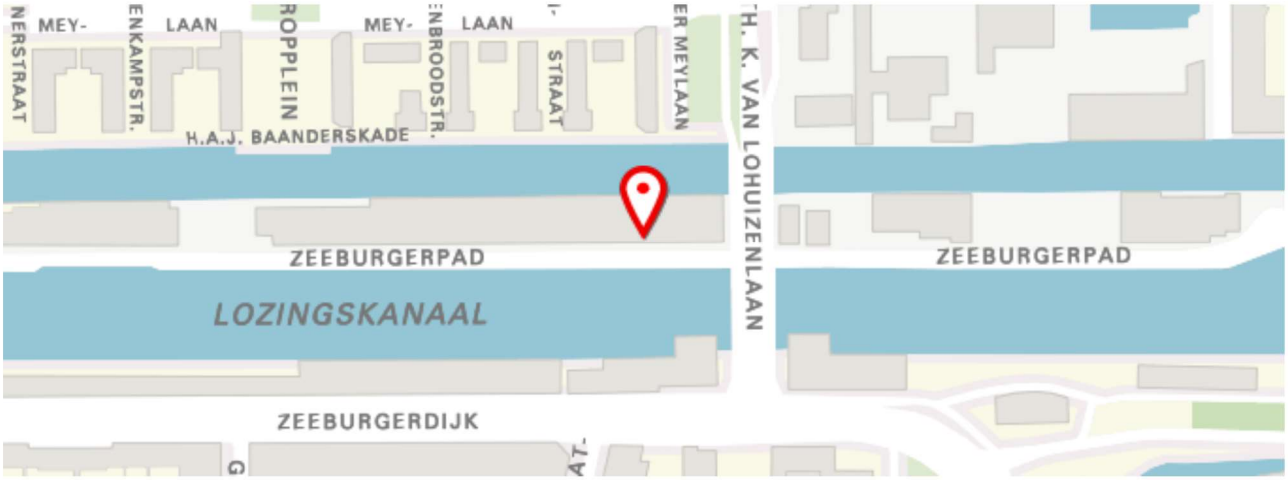
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
dinsdag, 22 februari 2022 11:36

Signalen-1231441



Melding

Toelichting	: Laden en lossen om 6.00 uur 's octends bij Zapp bezorgservice waardoor geluidsoverlast.
Overlast	: 22-02-2022 06:00
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 22-02-2022 07:32
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Geluidsoverlast installaties
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Niet toegestaan

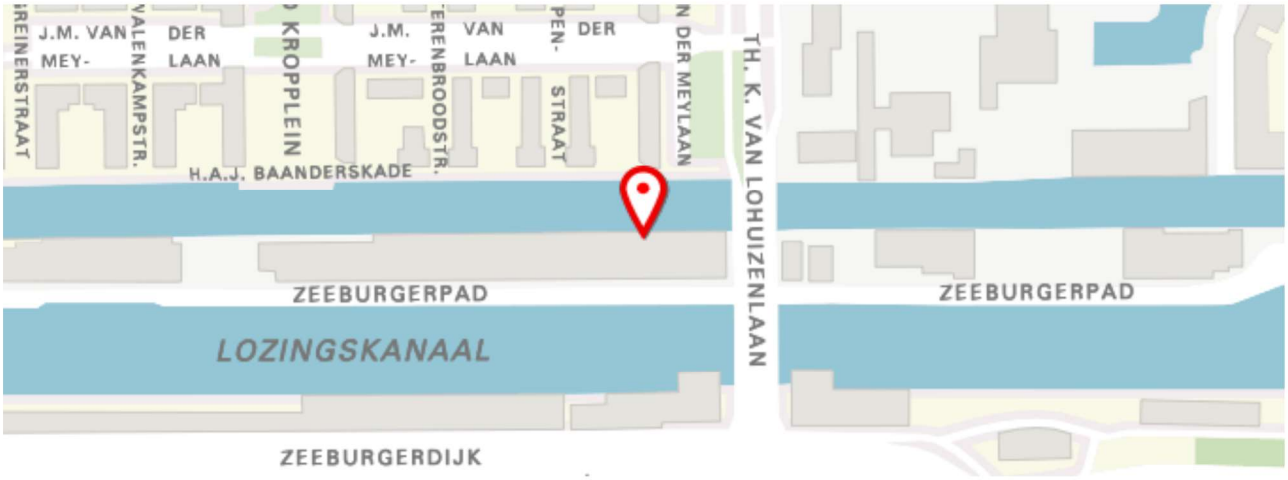
Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
donderdag, 24 februari 2022 13:19

Signalen-1233899



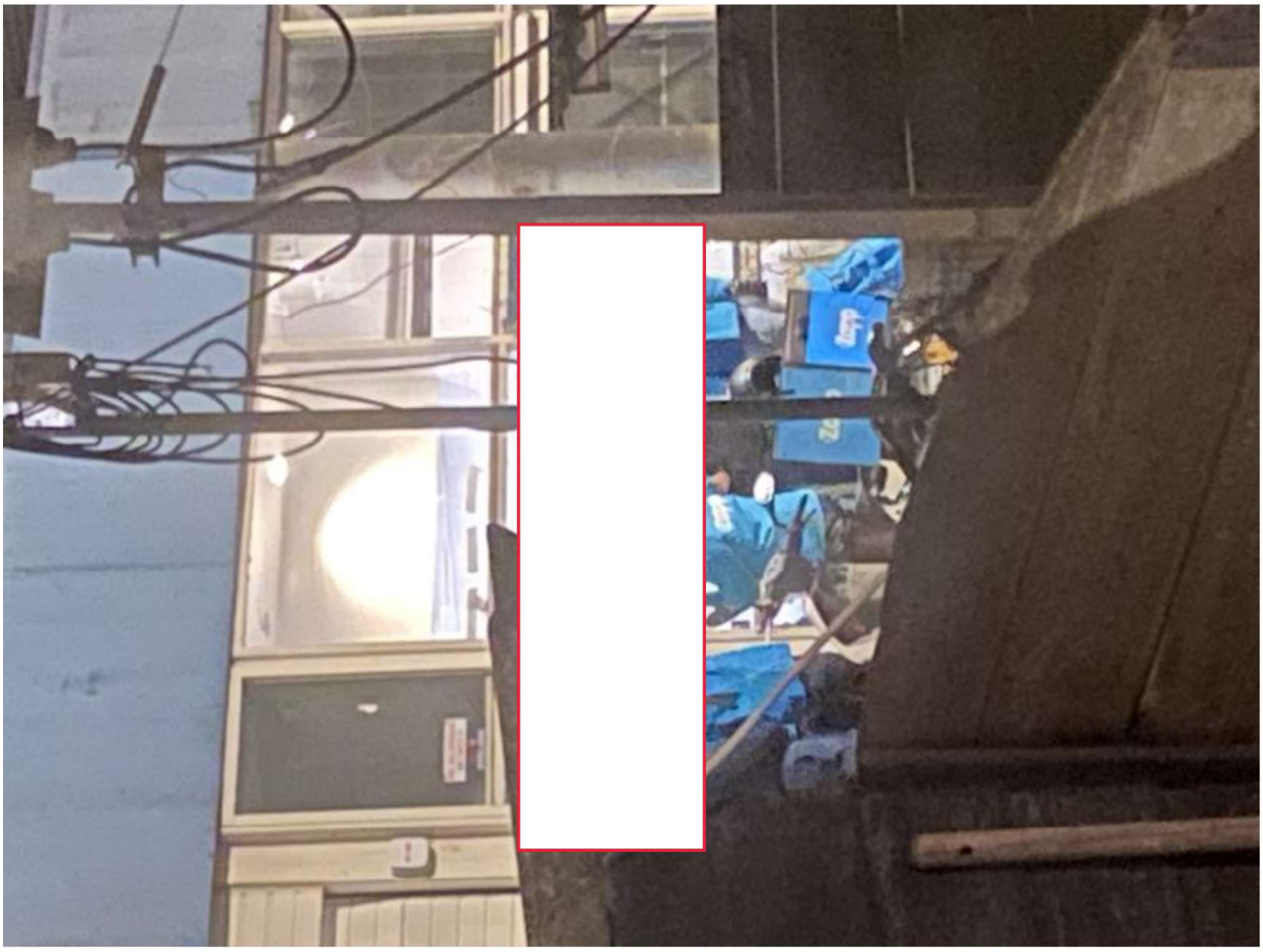
Melding

Toelichting	: [redacted] hebben in augustus van vorig jaar een handhavingsverzoek ingediend. Maar tot op heden is de overlast van flitsbezorger Zapp nog onverminderd. Nog steeds groepen bezorgers in de avond en nacht die rondhangen, er staan nog steeds fietsen en scooters in de openbare ruimte en nemen zij de nodig parkeerplekken in beslag, het nachtelijk laden- en lossen gaat gewoon door. Kan iemand mij uitleggen waarom dit bedrijf hier ongestraft mee door kan gaan? We zijn nu een half jaar verder na ons handhavingsverzoek.
Overlast	: 23-02-2022 23:17
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87B 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 23-02-2022 23:17
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Melder

E-mail	:	
Telefoonnummer	:	
Verklaring contactgegevens delen	:	Toegestaan

Foto's



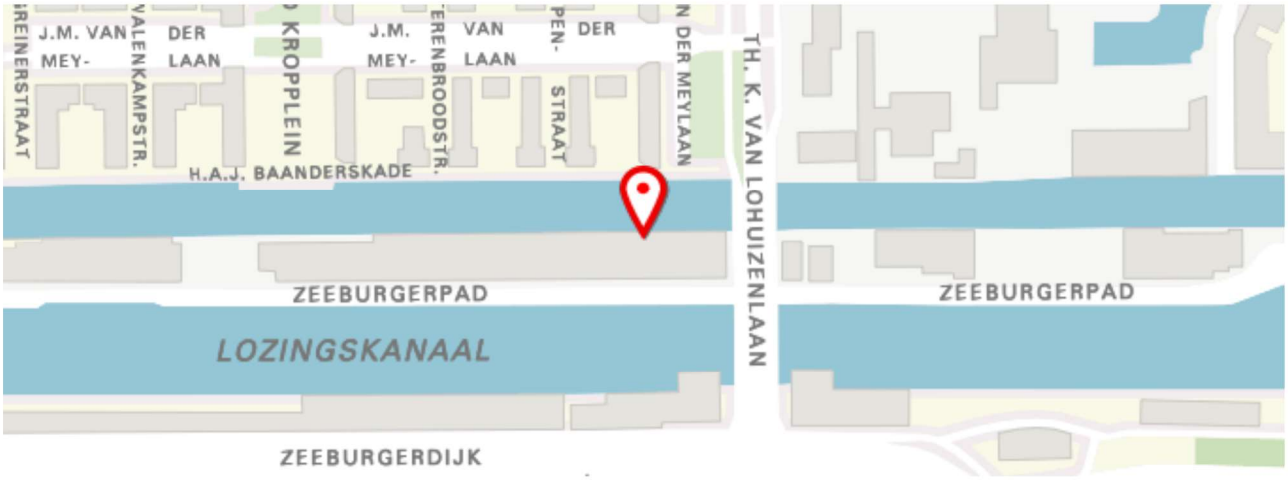




Gemeente Amsterdam

Geprint door [redacted]@amsterdam.nl
dinsdag, 1 maart 2022 15:25

Signalen-1238769



Melding

Toelichting	: Flitsbezorger Zapp geeft zoals iedere nacht een hoop geluidsoverlast, een hoop knallen en klappen gedurende de nacht waardoor bewoners meerdere malen per nacht wakker schrikken. Een half jaar gelden is hier middels een handhavingsverzoek verzoek gevraagd om hier op te handhaven. Kan iemand mij uitleggen waarom dit tot op heden niet is gebeurd en waarom dit bedrijf wat stelselmatig overtredingen blijft begaant hier mee weg komt?
Overlast	: 01-03-2022 04:07
Stadsdeel	: Oost
Adres	: Zeeburgerpad 87B 1019AD Amsterdam
Gemeld op	: 01-03-2022 04:07
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overig bedrijven / horeca
Urgentie	: Normal
Bron	: online

Extra eigenschappen

Verkoop drugs	: Nee, ik denk dat er geen drugs worden verkocht
Aantal personen	: 7 of meer
Vaker	: Ja, het gebeurt vaker
Momenten	: Iedere nacht en minstens een half jaar lang.

Melder

E-mail	:
Telefoonnummer	:
Verklaring contactgegevens delen	: Toegestaan

Foto's

Er zijn geen foto's beschikbaar omdat de melder in Signalen geen foto's heeft meegeleverd.

Gemeente Amsterdam

Rapport

Datum constatering	:	3 maart 2022
Tijdstip	:	19:00
Inspecteurs	:	[redacted] (senior milieu-inspecteur) en [redacted] (juridisch medewerker)
Soort dienst	:	Regulier
Betrokken stadsdeel	:	Oost
Aanleiding	:	Handhavingsverzoeken
SIA	:	Controle
Betrokken inrichting	:	Zapp – Amsterdam Oost
Adres	:	Zeeburgerpad 87 A
Gesproken met	:	-
Naam	:	-
Geboortedatum	:	-
Soort overtreding	:	Geluidsoverlast activiteiten/bezorgers Zapp

3 maart 2022 19:00 – 20:00
Naar aanleiding van handhavingsverzoeken hebben wij een bezoek gebracht aan Zeeburgerpad. Bij een van de omwonenden hebben wij in de tuin gestaan. Om te onderzoeken of het geluid dat wordt veroorzaakt door de bezorgers van de Zapp voldoet aan de geluidsnormen van het Activiteitenbesluit.

Wij arriveerden om 19:00 bij Zeeburgerpad 140. Wij kwamen aangelopen en eigenlijk meteen kwam de mevrouw die wij bij een eerder bezoek aan Zeeburgerpad spraken en zich toen voorstelde alsde filiaalmanager naar buiten. Zij begon alle fietsen die bij het Zeeburgerpad 140 dichtbij en/of voor de toegangsdeur stonden te verwijderen. Wij zijn daarna doorgelopen en zijn toen op de vlonder, die ligt tussen de wal en de woonboot, van de woonboot gaan staan. Op twee meter van de gevel van de woonboot. Wat meteen opvalt is dat je vanaf de vlonder heel goed hoort en ziet dat de bezorgers dichtbij de woonboot komen. Hun hoofden steken zo goed als volledig uit boven de (naar schatting) 1,50 meter hoge schutting op de wal bij de woonboot. De stemmen en het gebruik van de fietsen, die dichtbij zo niet tegen de schutting staan geparkeerd (gebruik van de standaard van de fiets, het openen van het slot en het verwijderen van de kap om de accu te vervangen) zijn duidelijk te horen. Rond 19:05 pakte een bezorger een fiets die geparkeerd stond bij de schutting van de woonboot en haalde hem van de

standaard. Het geluid van de standaard gaf een Lmax van 73,5 dB. Rond 19:10 kwam er een vrachtwagen met kenteken [redacted] aan. De bestuurder verplaatste een fiets van de Zapp die aan de overkant van de straat stond naar de plek bij de schutting van de woonboot waar bijna alle fietsen van de Zapp staan. Hierbij gooide hij per ongeluk een paar fietsen om. Bij deze actie ziet hij ons en vraagt ons of we niet helemaal gek worden van de fietsen die 'voor de deur staan'. Daarna begint hij met het uitladen van zijn vracht. Hierbij meten wij een Lmax van 67 dB. Er wordt geschoven met dozen in de vrachtwagen richting de laadklep. Er wordt wat gesproken onderling. De schuifdeur gaat op een gegeven moment open en er roept iemand, naar ons vermoeden de filiaalmanager, in elk geval een vrouw, "komen jullie allemaal helpen?".
De schuifdeur van de Zapp gaat na laden en lossen dicht. De vrachtwagen rijdt omstreeks 19:20 weg.

Na het laden en lossen staan er drie Zappers bij de schutting. Ze zijn aan het praten en drinken wat, ze staan dichtbij de schutting, zo dichtbij dat wij de zoetige geur van Red Bull ruiken. Ze praten Engels en Nederlands door elkaar. Omdat zij zo dichtbij de schutting van de woonboot staan kunnen wij letterlijk alles verstaan.
Tussen twee van de drie bezorgers ontstaat een woordenwisseling. Ze lopen even later naar de overkant richting de Zapp. De bezorger die achterblijft gaat aan de slag met een fiets. Hij gooit een kap van de fiets op de grond. Deze kap bedekt de accu die op de fiets zit.

Er staan een flinke hoeveelheid fietsen aan de overkant van de Zapp, tegen [redacted]. Veel van de fietsen staan met de voorzijde gericht naar de woonboten. Van een van de fietsen brandt het voorlicht, het schijnt richting de woonboot.

Tijdens ons bezoek blijven er bezorgers komen en gaan. Wat duidelijk waarneembaar is zijn de gesprekken tussen de bezorgers onderling en tussen de filiaalmanager en de bezorgers. We hebben diverse metingen uitgevoerd als de standaard van de fietsen wordt ingeklapt; dit geeft een indringende klap. We hebben een aantal keer een niveau boven de 70 dB gemeten (73,5, 72,6 en 72,8).
Wat ook duidelijk waarneembaar is maar waar we geen meting van hebben is het dichtklappen van de laadklep van de elektrische bakfiets van Zapp.

Rond 19:45 gaan wij weg. We worden 'opgevangen' door twee andere omwonenden en gaan met hen in gesprek . Zij maken ons duidelijk kenbaar dat dit nog een milde avond is en dat het er veel drukker kan zijn met veel meer overlast voor de buurt. Bovendien is het bedrijf 24 uur per dag (en zeven dagen per week) open waardoor er ook overlast ontstaat in de nachtelijke periode. In deze periode gelden ook weer scherpere geluidsnormen.

Ons valt op dat er een hoog omgevingsgeluid heerst omdat er een hoop verkeer door de straat gaat. Dit komt (vooral) door de afsluiting van de Piet Heintunnel. Het Zeeburgerpad is een sluiproute voor verkeer. Dit zie je ook duidelijk in de metingen die wij uitvoeren. Daarom hebben wij ook goed opgelet dat de Lmax-niveaus van de Zapp afkomstig waren en niet vanuit de omgeving.

Meternummer	Meter	NA-28	
	Calibratiedatum	04-11-2021	
	Serienummer geluidsmeter	01060052	
Calibrator nummer	Serienummer ijkbron	34736255	
	Calibratiedatum	04-11-2021	
Beschrijving inrichting	Flitsbezorger, overlast van het komen en gaan van bezorgers		
Datum	3 maart 2022		
Omstandigheden	Binnen	Niet van toepassing	
	Buiten	Nagenoeg geen wind	
Meetplek	2 meter voor de gevel van de dichtstbijzijnde woonboot.		
Afstand van de meter tot bron	Ongeveer 6 meter (bezorgfietsen bij de schutting)		
	Metingen		
Tijdstip	19:06	19:19	19:31
Duur metingen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Geluidsbelasting (Lmax)	73,5	72,6	72,8
Achtergrondniveau (Laeq)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Achtergrondcorrectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Correctie gevel (-3)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bedrijfsduurcorrectie	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Correctie impulsgeluid(+5dB(A))	+ 5 dB(A)	+ 5 dB(A)	+ 5 dB(A)
Opgeteld	**78 dB(A)**	**78 dB(A)**	**78 dB(A)**
Norm avond	**65 dB(A)**	**65 dB(A)**	**65 dB(A)**
Overschrijding:	**13 dB(A)**	**13 dB(A)**	**13 dB(A)**

Conclusie:

- Geluidnormen conform Activiteitenbesluit zijn van toepassing
- Geluidmetingen en berekeningen uitgevoerd conform de Handleiding meten- en rekenen Industrielawaai
- Het Meet- en berekeningsresultaat bedraagt 78 dB(A) bij de drie metingen. Daarom voldoet het bedrijf hiermee niet aan de gestelde eisen uit het Activiteitenbesluit (avondperiode).

Inspecteur 1 : [redacted] senior milieu-inspecteur
Inspecteur 2 : [redacted], juridisch medewerker

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 23 maart 2022 16:00
Aan: [redacted]@quickcommerce.org'
CC: [redacted]
Onderwerp: Overtredingen geluidsnorm, voornemen last onder dwangsom - Zapp Zeeburgerpad 87 Amsterdam
Bijlagen: 20222303_Voornemen LOD_Zapp_Zeeburgerpad_RH_BS.pdf; 2. besluit dwangsom blokkeren parkeerruimte Zapp.pdf

Geachte [redacted],

Op donderdag 3 maart voerden [redacted] (senior milieu-inspecteur bij stadsdeel Oost, afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving) en [redacted] (juridisch medewerker bij stadsdeel Oost, afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving) geluidsmetingen uit vanaf de woonbaat [redacted] aan het Zeeburgerpad in Amsterdam. Tijdens die metingen stelden wij overtredingen van de geluidsnorm vast. Om die reden, en teneinde Zapp ertoe te bewegen de geluidsnorm niet meer te overtreden, zijn wij, namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam, voornemens aan Zapp een last onder dwangsom op te leggen.

Vandaag heb ik daarover bijgaand voornemen gestuurd aan het adres van Zapp (zie '20222303_Voornemen LOD…'). Ter informatie ontvangt u een kopie van het voornemen. Zapp heeft twee weken om te reageren op het voornemen.

Verder wil ik u de last onder dwangsom van 6 januari van Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte nog eens onder de aandacht brengen (zie '2. Besluit dwangsom blokkeren…'). Ik kreeg daar een kopie van. Die last ziet kort gezegd op het blokkeren en/of reserveren van parkeerplekken door en/of ten behoeve van de bezorgfietsen van Zapp Zeeburgerpad. Als ik terugdenk aan de parkeersituatie op donderdag 3 maart dan stel ik vast dat Zapp in strijd handelt met die last. Aan de overzijde van de weg, op de plek waar voorheen drie vakken waren ingetekend op het trottoir, vakken die bij nader inzien overigens niet op het trottoir waren ingetekend maar op twee fiscale parkeerplekken, stond het immers vol met fietsen van Zapp. Als u wilt voorkomen dat Zapp een dwangsom moet betalen, raad ik u aan ervoor te zorgen dat Zapp die fietsen elders parkeert. Bij voorkeur in het pand aan het Zeeburgerpad.

Tot zover. Als u vragen heeft, kunt u mij bellen of e-mailen. Mijn contactgegevens staan hieronder.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
juridisch medewerker
Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team procesuitvoering
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801, 1090 DV Amsterdam

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Oranje-Vrijstaatplein 2
1093 NG Amsterdam

Postbus 94801
1090 GV Amsterdam
Telefoon 14020
www.amsterdam.nl/oost

Retouradres: Postbus 94801, 1090 GV Amsterdam

Per gewone post en per e-mail verzonden
Zapp
Haarlemmerweg 331 K - 4.02
1051 LH AMSTERDAM

23 MAART 2022

Datum	22 maart 2022
Ons kenmerk	Z2022-0001339
Uw kenmerk	-
Behandeld door	[redacted], afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving van stadsdeel Oost, [redacted], [redacted]@amsterdam.nl
Verzonden / kopie aan	[redacted]@quickcommerce.org
Bijlage	-
Onderwerp	Voornemen opleggen last onder dwangsom wegens overtreding van artikel 2.17 Activiteitenbesluit; zienswijze – Zapp, Zeeburgerpad 87a in Amsterdam

Geachte mevrouw, geachte heer,

Op donderdag 3 maart 2022, tussen 19:00 en 19:45 uur, voerde onze toezichthouder, [redacted], senior-milieu-inspecteur, in samenwerking met [redacted], juridisch medewerker, een aantal geluidsmetingen uit. Die metingen wezen uit dat Zapp aan het Zeeburgerpad, bij de laad- en losactiviteiten die het daar verricht, de maximale geluidsnormen (LAmax) van het Activiteitenbesluit milieubeheer (artikel 2.17) overtreedt. Om die reden zijn wij voornemens aan Zapp een last onder dwangsom op te leggen. Over (onder meer) de metingen en de last het volgende.

Geluidsmetingen
De metingen werden uitgevoerd vanaf (de gevel van) de [redacted] woonboot. De metingen waren handmatig en werden gedaan met inachtneming van de Handleiding Meten en Rekenen Industrielawaai (HMRI).

Tijdens de metingen werden LAmax-waarden gemeten van 72,6 tot 73,5 dB(A) terwijl de LAmax van het Activiteitenbesluit (artikel 2.17, tabel 2.17a) op de gevel van geluidgevoelige gebouwen, zoals een woonboot, ten tijde van de metingen, 65 dB(A) was. Mét de opslag conform de HMRI, vanwege het impulsieve karakter van de gemeten geluiden, komen die zelfs 5 dB(A) hoger uit.

Ofschoon wij niet in de nachtperiode (23:00 tot 07:00 uur) hebben gemeten, veronderstellen wij dat Zapp Zeeburgerpad, uitgaande van de wetenschap dat Zapp 24/7 is geopend, en de activiteiten van Zapp Zeeburgerpad in de nachtperiode vergelijkbaar zo niet hetzelfde zijn als

tijdens de (dag- of) avondperiode (19:00 tot 23:00 uur), en gelet op het feit dat de LAmax-norm voor de nachtperiode 5 dB(A) lager ligt, ook in de nacht de LAmax-norm overschrijdt.

Zelfs de LAmax-norm gedurende de dagperiode (07:00 tot 19:00 uur) van 70 dB(A) haalt Zapp Zeeburgerpad niet. Eerlijkheids- en volledigheidshalve moeten wij hier wel aan toevoegen dat voor het laden en lossen tijdens de dagperiode geen LAmax-norm geldt (artikel 2.17 lid 1 onderdeel b Activiteitenbesluit).

De te hoge maximale geluidwaarden werden hoofdzakelijk veroorzaakt door het in- en uitklappen van de fietsstandaarden. Ook het verwijderen van de (bescherm)kappen ter vervanging van de accu's van de fietsen, waarbij die kappen veelal op de grond werden gegooid, leidde tot te hoge waarden.

Stemgeluid is niet meegenomen en -gewogen bij de metingen. Immers, voor stemgeluid geldt in dit geval geen norm.

Overtreding
Als gevolg van haar activiteiten op het Zeeburgerpad in Amsterdam overtrad Zapp op donderdag 3 maart 2022, gedurende de avondperiode, de voor die periode geldende LAmax-norm van artikel 2.17 lid 1 aanhef en onderdeel a en verder van het Activiteitenbesluit. Voor de nachtperiode geldt om eerdergenoemde redenen hoogstwaarschijnlijk hetzelfde.

Last onder dwangsom
Teneinde Zapp ertoe te bewegen deze overtreding niet meer te begaan, zijn wij van plan om aan Zapp een last onder dwangsom op te leggen conform ons handhavingsbeleid. Dat houdt in dat Zapp binnen vier weken na dagtekening van het last onder dwangsombesluit maatregelen treft die ervoor zorgen dat Zapp Zeeburgerpad bovengenoemde norm(en) niet meer overtreedt. Gebeurt dat wel dan verbeurt Zapp een dwangsom van 2.500 euro per overtreding met een maximum van 10.000 euro.

Zienswijze
Als u het hiermee niet eens bent kunt u hierover een zienswijze indienen (reactie geven). Geef in uw zienswijze aan waarom u het niet eens bent met ons voornemen. Dit kan tot 2 weken na de datum op deze brief.

Reageren kan op drie manieren:

- Stuur een brief naar:
  College van burgemeester en wethouders
  Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving
  T.a.v. Ronnie Hakvoort
  Postbus 94801
  1090 GV AMSTERDAM
- Mail naar [redacted]@amsterdam.nl
- Bel met [redacted]. Hij is van maandag tot en met donderdag tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op [redacted]

Vragen of meer informatie
Misschien hebt u nog vragen. Of wilt u meer informatie. Neem dan contact op met [redacted]. Hij is van maandag tot en met donderdag tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer [redacted]. E-mailen kan ook. Zijn e-mailadres is [redacted]@amsterdam.nl.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,
namens het college,

[redacted]

Mina Jali,
teammanager a.i. van team Procesuitvoering van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving van stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Daniël Goedkoopstraat 7-9
1096 BD Amsterdam

Postbus 551
1000 AN Amsterdam

Retouradres: Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, Postbus 551, 1000 AN Amsterdam

Zowel per aangetekende als per gewone post
Zapp
Gerard Schaepstraat 1 3
1052 GK AMSTERDAM

Datum	6 januari 2022
Ons kenmerk	THOR21-11161 / UIT-22-16226
Uw kenmerk	
Behandeld door	, directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, afdeling Ondersteuning Operatie, @amsterdam.nl
Bijlage	-
Onderwerp	Besluit last onder dwangsom vanwege overtreding van het verbod op de weg parkeerruimte te blokkeren met het kennelijke doel deze te reserveren

Geachte directie,

Uw Private limited company Quick Commerce Ltd, gevestigd in Sevenoaks, handelt in Nederland onder de naam Zapp en is gevestigd op het adres Gerard Schaepstraat 1-3 in Amsterdam. Op onder andere het Zeeburgerpad 87 heeft u een filiaal van waaruit u uw diensten aanbiedt. In de directe nabijheid van dit filiaal heeft u met witte verf belijning op langsparkeervakken aangebracht, met het kennelijke doel deze parkeervakken te reserveren voor het stallen van uw bezorgfietsen. Het reserveren van parkeervakken is echter niet toegestaan. In deze brief geven wij aan waarom dit niet is toegestaan en hoe wij tegen overtredingen op zullen treden en hoe u de overtreding zelf kunt beëindigen.

Regelgeving
Algemene Plaatselijke Verordening 2008
De Algemene Plaatselijke Verordening 2008 (verder: APV) regelt een groot aantal onderwerpen dat betrekking heeft op de publieke openbare ruimte. Met deze APV worden verschillende activiteiten gereguleerd die in de openbare ruimte plaatsvinden of daar effect op hebben. Ook op het blokkeren van parkeerruimte met het kennelijke doel deze te reserveren, is de APV van toepassing.

Op grond van artikel 4.26 van de APV (Blokkeren van parkeerruimte), is het verboden op de weg parkeerruimte te blokkeren met het kennelijke doel deze te reserveren.

Constatering
Tijdens controles op vrijdag 24 september 2021, omstreeks 16:10 uur en op donderdag 30 september 2021, omstreeks 08:41 uur, is door een toezichthouder van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, gebied Oost geconstateerd dat op het adres Zeeburgerpad ter hoogte van perceelnummer 87, fietsen op bromfietsen op meerdere parkeervakken zijn gestald.

Op vrijdag 24 september 2021 is op genoemd tijdstip geconstateerd dat er zes fietsen van uw bedrijf op meerdere parkeervakken stonden geparkeerd. Dit zijn twee parkeervakken direct voor de voorgevel van het bedrijf Zapp. Deze parkeervakken staan parallel met de voorgevel. De toezichthouder heeft waargenomen dat er op de grond van de fiscale parkeervakken met witte verf vakken waren aangeduid, waar het personeel hun fietsen en scooters konden parkeren. In elk gemarkeerd vak binnen het parkeervak, dat is aangebracht door het bedrijf, waren nummers gezet: de cijfers één tot en met negen.

De toezichthouder heeft eveneens waargenomen dat aan de overkant van het bedrijf ook nog drie vakken waren gemarkeerd op het trottoir, met hetzelfde type kleur verf zoals aangebracht in de twee parkeervakken direct voor de deur van Zapp. De nummers in deze gemarkeerde vakken liepen op van tien tot en met nummer dertien.

Op 30 september 2021 is op genoemd tijdstip geconstateerd dat er zes fietsen en twee scooters van uw bedrijf op meerdere parkeervakken stonden geparkeerd. Dit zijn twee parkeervakken direct voor de voorgevel van het bedrijf Zapp. Deze parkeervakken staan parallel met de voorgevel. Ook nu heeft de toezichthouder waargenomen dat er op de grond van de fiscale parkeervakken met witte verf vakken waren aangeduid, waar het personeel hun fietsen en scooters konden parkeren. In elk gemarkeerd vak binnen het parkeervak, dat is aangebracht door het bedrijf, waren nummers gezet: de cijfers één tot en met negen.
De toezichthouder heeft eveneens waargenomen dat aan de overkant van het bedrijf ook nog ongeveer zeventien fietsen op het trottoir geparkeerd stonden in de daar gemarkeerde drie vakken, met hetzelfde type kleur verf zoals aangebracht in de twee parkeervakken direct voor de deur van Zapp. De nummers in deze gemarkeerde vakken liepen op van tien tot en met nummer dertien.

Overtreding
Uit de constatering blijkt dat u niet voldoet aan artikel 4.26 van de APV. Door het aanbrengen van de witte belijning op de langsparkeerstrook heeft u parkkeerruimte voor uw bedrijf gereserveerd.

Legalisatie niet mogelijk
Wij zijn niet bereid toe te staan dat door of namens uw bedrijf wordt gehandeld in strijd met de regels van de APV. Het blokkeren van parkeerruimte met het kennelijke doel deze te reserveren voor uw bedrijf is ongewenst omdat de schaarse parkeerruimte hierdoor nog meer wordt beperkt. Het gebruik van de openbare ruimte door particulieren of bedrijven gaat niet zo ver dat zij een gedeelte van deze openbare ruimte voor eigen gebruik kunnen reserveren.

Zienswijze
In onze brief van 4 oktober 2021, "Voornemen last onder dwangsom vanwege overtreding van het verbod op de weg parkeerruimte te blokkeren met het kennelijke doel deze te reserveren" hebben wij u gemeld voornemens te zijn u een last onder dwangsom op te leggen. Hierbij bent u in de gelegenheid gesteld om zowel schriftelijk als mondeling uw zienswijze tegen dit voornemen naar voren te brengen. Van deze gelegenheid hebt u geen gebruik gemaakt.

U bent ook in de gelegenheid gesteld de overtreding binnen vijf kalenderdagen na verzending van het voornemen zelf op te heffen. Tijdens diverse hercontroles op donderdag 9 december 2021, omstreeks 12: 11 uur en op vrijdag 24 december 2021, omstreeks 12:42 uur, door een toezichthouder van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, gebied Oost, is geconstateerd dat de door of namens u op de fiscale parkeervakken met witte verf aangebrachte vakken, met daarin cijfers, waren verwijderd. De toezichthouder heeft op genoemde dagen en tijdstippen waargenomen dat er nog steeds fietsen en bromfietsen van uw bedrijf gestald staan op de fiscale parkeervakken. Ook aan de overzijde van uw bedrijf stonden fietsen op het trottoir geparkeerd.

Nu u de overtreding niet in zijn geheel hebt beëindigd, zijn ons geen omstandigheden bekend om af te zien van handhavend optreden.

Besluit last onder dwangsom
Wij menen dat het belang van een schone en nette openbare ruimte en het tegengaan van gevaarlijke situaties, met de daarmee gepaard gaande overlast en irritatie, ermee gediend is dat de overtreding van het in artikel 4.26 van de APV neergelegde verbod, wordt beëindigd. Wij menen ook dat dit belang zwaarder moet wegen dan het belang van uw Private limited company Quick Commerce Ltd, gevestigd in Sevenoaks en die in Nederland handelt onder de naam Zapp.

Gelet op bovenstaande constatering en overtreding van wettelijke voorschriften en om herhaling van deze overtreding in de toekomst te voorkomen, hebben wij besloten om u een last onder dwangsom op te leggen (op grond van artikel 125 van de Gemeentewet, artikel 5:2, eerste lid sub b en de artikelen 5:32 – 5:39 van de Algemene wet bestuursrecht).

De last
De last onder dwangsom houdt in dat uw Private limited company Quick Commerce Ltd, gevestigd in Sevenoaks, in Nederland handelend onder de naam Zapp met onmiddellijke ingang na dagtekening van dit besluit last onder dwangsom het op de weg blokkeren van parkeerruimte met het kennelijke doel deze te reserveren, dient te staken en gestaakt te houden. Indien u niet voldoet aan de last, verbeurt u een dwangsom van € 1.500,-- bij de eerste overtreding; € 2.000,-- bij de tweede overtreding en € 2.500,-- bij de derde overtreding.

Bezwaar tegen dit besluit?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u hiertegen binnen zes weken na dagtekening van dit besluit bezwaar aantekenen. Meer informatie hierover vindt u onderaan deze brief.

Hebt u nog vragen?
Hebt u nog vragen over deze brief? Neemt u dan contact op met [redacted] van de directie Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte, afdeling Ondersteuning Operatie, [redacted]

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,
ondertekend namens dezen,



Germaine de Puysseleire
afdelingsmanager Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Bezwaarprocedure
Op grond van de Algemene wet bestuursrecht kan binnen 6 weken na bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift worden ingediend bij het college van burgemeester en wethouders, t.a.v. Juridisch Bureau, Postbus 483, 1000 AL Amsterdam. U kunt online bezwaar maken via www.amsterdam.nl/bezwaar/jb.
Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van dit besluit niet. U kunt een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening (schorsing) indienen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam, Sector Bestuursrecht, Postbus 75850, 1070 AW Amsterdam. Een verzoek om voorlopige voorziening kan ook digitaal worden gevraagd. Dat kan via http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor moet u wel beschikken over een elektronische handtekening (DigiD). De precieze voorwaarden staan op genoemde site. Aan het indienen van een verzoek om voorlopige voorziening zijn griffiekosten verbonden.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: Fwd: Gorilla 10-minuten supermarkt en andere snel supermarkten
Datum: vrijdag 10 september 2021 9:03:29

Tkn!
Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted] >
Verzonden: Friday, September 10, 2021 8:50:25 AM
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Gorilla 10-minuten supermarkt en andere snel supermarkten

Dag [redacted] en collega's,
Voor stadsdeel West is [redacted] deskundig in de dark store problematiek. Er is gisteren ook uitgebreid over gesproken (Fagelstraat en Nassaukade) in de Integrale Adviestafel.
Tegelijkertijd kwam er een laad- en losprobleem op de Baarsjesweg naar boven.
Stedelijk heeft EZ een coördinerende rol om te komen tot een visie op en beleid inzake darkstores; onder andere R&D en V&OR zijn daar bij betrokken. [redacted] is de contactpersoon.
Over het algemeen passen dark stores niet in het bestemmingsplan, ze zoeken de randen op (en gaan er overheen) van wat er mogelijk is. Er is voor zover ik weet bij alle lokaties die we nu kennen sprake van overlast.
Ik denk dat [redacted] een goed contact is om als eerste te bellen.
En ik denk dat het goed is om stedelijk af te spreken hoe we omgaan met de aanvraag van dark stores voor TVM of VB voor laad- en losplekken. Ik zal daar [redacted] over benaderen.
Hartelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 7 september 2021 13:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Gorilla 10-minuten supermarkt en andere snel supermarkten

Hi [redacted],
Dit kwam tijdens de staf van afgelopen maandag aan de orde i.v.m. de vergunningverlening voor de Fagelstraat.
Ik meen dat [redacted] aangaf dat er stedelijk aan wordt gewerkt. Zo nee, dan weten misschien [redacted] of [redacted] dat.
Groet
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 7 september 2021 10:30
Aan: [redacted]
Onderwerp: Gorilla 10-minuten supermarkt en andere snel supermarkten

Hoi [redacted]
In het overleg met de gebieden werd gezegd dat jij wellicht weet wie hier stedelijk (of voor West)

mee bezig is.
We krijgen veel klachten over de fietsen, stemgeluid, doorloop .e.d over deze nieuwe vorm van supermarkten in heel West.
En ik zou graag met die persoon willen overleggen, hoe Amsterdam hiermee om wil gaan.
Ik hoor graag van je.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Directie Vergunningen, Handhaving en Toezicht.

Tel: [redacted]
Email: [redacted]

Stadsdeel West
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250, 1055 EK, Amsterdam
Postadres Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Werkdagen: maandag t/m vrijdag

P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de buren! **Kijk voor handige tips**

Aantal	Kolomlabels		
Toelichting	**2021**	**2022**	**Eindtotaal**
24/7 flitsbezorgedienst zorgt voor veel overlast. Met name gedurende nacht hangt veel personeel op straat en zij praten erg luid. Fietsen worden omgegooid tegen auto's en de weg is erg vaak geblokkeerd door hun leveranciers. Ik heb een dag geselecteerd maar dit speelt elke dag en elke nacht	1		1
Aanvraag flitspalen.		1	1
Afgelopen donderdag en vrijdag blokkeren de toeleveranciers van Flink flitskoeriers weer eens de stoep en de straat. Op de foto´s de voetgangers en de tram, die kon er niet door. Daarnaast fietsen de koeriers ALLEMAAL op de stoep en gaan ze niet opzij voor voetgangers.		1	1
Algemene klacht flitsbezorger Zapp: - Zapp geeft aan beveiliging te hebben ingeschakeld om geluidsoverlast door pauzerende bezorgers te voorkomen. Helaas is het nu de beveiliging die mij luid pratend op de stoep 's nachts wakker houdt. - De beveiliging stopt om 05.00 uur. Dus per 05.30 maken de bezorgers weer herrie op straat die mij uit mijn slaap houdt. - Het laden en lossen begint regelmatig voor 07.00 uur. Weer wakker. - Zapp mag niet meer met scooters bezorgen. Top. De scooters met duidelijk herkenbare Zapp logo's zijn weg. Nu bezorgt het personeel met de eigen privé scooters zonder Zapp logo. - Het personeel blijft onverminderd over de stoep fietsen, met een rotvaart, er wat van zeggen lever een grote bek of dreigementen op. - De troep op straat is te gênant voor woorden.		1	1
Alsof de overlast van het laden en lossen [redacted] nog niet genoeg is, terroriseren nu ook flitsbezorgers sinds een paar maanden de da Costakade. De leefbaarheid van de buurt is gekelderd, de irritaties beginnen over te koken en het wachten is op de eerste incidenten en ongelukken. Gisteravond werd ik bijna omver gereden op de stoep toen ik mijn hond uitliet. Dit omdat de brug wordt gerenoveerd en de flitshufters zich niets aantrekken van het fietsverbod. Er is maar een oplossing om deze stadsrot te stoppen: per direct verbieden van flitsbezorgers. De stad redt zich al eeuwenlang zonder deze decadente onzin.		1	1
Beste medewerker, bij de flitsbezorgdienst Flink is het al meteen mis. Bezorgers blokkeren de stoep en rijden ook vanaf de weg keihard de winkel in. Voetgangers moeten omlopen, ze gaan niet eens opzij. Zeer onveilige situatie. Dit is een melding van zondag, op andere dagen is dit ook aan de hand.		1	1
Bezetten openbare ruimte voor voertuigreparatie door flitsbezorger Getir. Op dit moment is de laadlosplaats bezet en is er rumoer op straat doordat Getir de openbare ruimte bezet als uitbreiding op hun distributie centrum. Zie ook andere eerdere meldingen hierover.		1	1
Blokkeren fietsenrek bewoners door flitsbezorger Getir. Voorbeeld van dagelijkse hinder.		1	1
Blokkeren van fietsenrek bewoners door flitsbezorger Getir: ik kon gisterenavond mijn fiets niet pakken. Getir eigent zich steeds meer buitenruimte toe rond hun magazijn		1	1
Blokkeren van stoep en blokkeren van invalidentoegang door voertuigen van flitsbezorger Getir, zie foto's.		1	1
Dagelijkse bijdrage van het flitsbedrijf getir aan onze woonwijk		1	1
De dagelijkse troep die het flitsbedrijf Getir in onze woonwijk achter laat. Dit ondanks de store managers hier op aan te spreken en alle aandacht in de pers. Onze geveltuintjes en de straat zijn het slachtoffer van Getir		1	1
De e-bikes, die door door de koeriers van Flink flitsbezorging gebruikt worden, blokkeren het trottoir voor voetgangers aan het Van Limburg Stirumplein. Ze staan midden op het trottoir geparkeerd en buiten de fietsrekken.		1	1
Dubbel parkeren om te lossen bij flitsbezorger Getir waardoor opstopping op de rijbaan en luid getoeter van auto's die niet verder kunnen rijden	1		1
Een vrachtwagen bevoorraad flitsbezorgdienst Flink aan het Van Limbrug Sitrumplein op een plek waar je niet mag laden en lossen (parkeerplek met laadpaal voor elektrische auto`s). De vrachtwagen blokkeert de Van der Hoopstraat voor (bestemmings)verkeer. Dit levert een verkeersgevaarlijke situatie op (zie foto`s).		1	1
Een vrachtwagen blokkeert de Van der Hoopstraat (en staat in verkeerde rijrichting) om te laden en lossen voor flitsbezorgdienst Flink aan het Van Limburg Stirumplein. Dit is geen laad- en los plek. Ook het trottoir wordt versperd door karretjes tijdens het laden en lossen. Verder staat er een winkelwagentje naast de ingang van het magazijn van Flink (op beide`s foto links te zien) die voor het afvoeren van karton en verpakkingen gebruikt lijkt te worden. Door de harde wind bestaat het risico dat dit winkelwagentje tegen geparkeerde auto`s in de straat aanwaait met alle mogelijke schade van dien.		1	1
Een vrachtwagen is bezig met het bevoorraden van flitsbezorgingsdienst Flink aan het Van Limbrug Stirumplein 1. Het is daar niet toegestaan om te laden en lossen (parkeerplek met laadpaal voor elektrische auto`s). Het gevolg is dat de Van der Hoopstraat gestremd wordt voor (bewoners)verkeer (zie foto).		1	1
Een vrachtwagen, die de vestiging van Flink flitsbezorging aan het Van Limburg Stirumplein bevoorraad, blokkeert de straat en daarmee toegang tot de Van der Hoopstraat voor bewoners (zie foto). Bewoners kunnen zo met de auto hun woning niet bereiken. Ook het trottoir wordt versperd voor voetgangers.		1	1
Een vrachtwagen, die de vestiging van flitsbezorgdienst Flink aan het Van Limburg Stirumplein bevoorraad, blokkeert de Van der Hoopstraat voor (bestemmings)verkeer en staat in de verkeerde rijrichting (één richtingstraat). De karren van Flink blokkeren ook het trottoir voor voetgangers (zie foto).		1	1
Er wordt al een aantal uur flink wat vuurwerk afgestoken, best harde knallen en flitsen, scooter alarms die afgaan. Gister eigenlijk ook al. Voor op het pleintje bij Cruijf veldje en de school. Ik meld het omdat in de buren-app stond dat we dat gewoon moesten doen.	1		1

Toelichting	2021	2022	Eindtotaal
Er wordt heel hard vuurwerk afgestoken achter elkaar, flitsen en knallen. Er werd ook gemikt op mensen (ik kreeg bezoek en ze gooiden het naar hun) en heel dicht voor het huizenblok Voor op het pleintje/cruijfveldje e		1	1
Er wordt sinds een tijdje bijna elke avond rond dit tijdstip vuurwerk afgestoken. Meestal lichtflits gevolgd door 1 hele harde knal. Soms gebeurt het paar keer op een avond maar het is meestal een enkele mega harde knal, zo hard dat er ook scooteralarms afgaan. Geen idee wie het doen maar er hangen altijd jongens rond bij het voetbal veldje dus grote kans dat die het afsteken. Vandaag stond er in de burenapp dat er politie was geweest in ons gebouw om hierover te praten en dat we moesten melden als er iets was, dus bij deze.	1		1
Fietser van getir flitsbezorger fiets weer over de stoep rakelings langs mn 3-jarige die gewoon op de stoep staat. Als ik er wat van zeg krijg ik een 'ja sorry sorry' en meneer fietst vervolgens gewoon verder over de stoep. Ik was te laat met foto nemen		1	1
Flitsbedrijf Flink blokkeert de stoep met fietsen, laden en lossen. Rolstoelers krijgen geen ruimte en moeten over de weg. Dit gaat de hele dag door		1	1
Flitsbezorgbedrijf Flink bezet al weken het hele voetpad met hun elektrische fietsen/scooters/rokenden. Dit is niet alleen erg hinderlijk voor de leefomstandigheid van de omwonenden maar ook uiterst gevaarlijk voor voetgangers (kinderen) die moeten uitwijken op een van de drukste fietspaden van Amsterdam waar over het algemeen hard wordt gereden. Ook rijden ze gevaarlijk met de fietsen over het voetpad. Foto 1: momenteel; Foto 2: Vorige week.	1		1
Flitsbezorgbedrijf Flink bezet constant het hele voetpad met hun elektrische fietsen/scooters/rokenden. Dit is niet alleen erg hinderlijk voor de leefomstandigheid van de omwonenden maar ook uiterst gevaarlijk voor voetgangers (kinderen) die moeten uitwijken op een van de drukste fietspaden van Amsterdam waar over het algemeen hard wordt gereden. Ook rijden ze gevaarlijk met de fietsen over het voetpad.	1		1
Flitsbezorgdienst da Costakade		1	1
Flitsbezorgdienst Gorilla Na zoveel meldingen toch maar weer Gister tegen 9 uur avond zit ik op de bank hoop getetter voor de deur en gerook daarna worden er bakfietsen naar buiten kort daarna schrik ik me te pletter mijn kind komt uit bed rennen want die lag al in bed er werd een gooi gedaan met de garagedeuren want ze kregen hem niet dicht ik denk oke vervolgens bleven ze ermee gooien en toen ging er 1 medewerker van buiten rammen en de andere van binnen ja sorry en dat om 9 uur s'avonds onderhand heb ik ,ik weet niet hoeveel scheuren in mijn muren En als je er wat van zegt zeggen ze met half gebroken Engels ja wij zijn alleen medewerkers hij gaat niet dicht sorry Bedrijf is gewoon te groot voor deze buurt Stankoverlast Geluidsoverlast last van laden en lossen waar ze al om 6:30 al mee beginnen Zwerfafval Parkeervakken worden ingenomen Medewerkers met grote mond staan hele dag op de straat te roken of wachten op bestelling daar heb je kantine voor Wanneer word hier wat AANGEDAAN		1	1
Flitsbezorgdienst Gorrilaz Baarsjesweg. Fietsparkeerplekken. Medewerkers van deze flitsbezorgdienst parkeren hun persoonlijke fiets op de parkeerplekken bestemd voor bewoners (die voorheen ook al redelijk vol stonden). Voor bewoners is er nu geen plek om onze fiets vast te zetten in de straat. Normaal zet ik mijn fiets altijd vast aan een hek, omdat hij anders wordt meegenomen. Vorige week stonden alle fietsparkeerplekken bomvol waardoor ik mijn fiets niet kon vastzetten. Hij is gestolen. M.i. zou een oplossing kunnen zijn dat deze bezorgers hun persoonlijke fiets ergens binnen het filiaal kwijt moeten kunnen. Deze flitsbezorgers nemen niet alleen de halve straat in met de bezorgfietsen maar ook de fietsparkeerplekken met hun persoonlijke fietsen. Dat is ontzettend vervelend en heeft er dus voor mij toe geleid dat mijn fiets werd gestolen.		1	1
Flitsbezorgdienst: GETIR Omgeving: Potgieterstraat/Da Costakade Beste heer/mevrouw, Middels deze melding wil ik graag gehoor geven aan de brief van de gemeente van eerder deze maand. Als bewoner in de DaCostabuurt hebben wij sinds kort te maken met flitsbezorgdienst GETIR. Deze fel paarse/gele dienst heeft veel scooters op het plein staan op de kruising van de Potgieterstraat/Da Costakakde bij de Jacobus Craandijkbrug. Deze voertuigen ontsieren de buurt enorm. Daarnaast zitten veel van deze bezorgers op het pleintje/zitplaatsen waardoor er bijna geen plek is voor vaste bewoners om buiten even te zitten. Verder komen veel van deze bezorgers op hun eigen scooters aan, zodat er een dubbele bezetting van scooters staan... 1) eigen scooters en 2) GETIR scooters. Kortom, het probleem is met name: ontsiering van het beeld en verminderd plezier van de buitenruimte.		1	1
Flitsbezorgdiensten		1	1

Toelichting	2021	2022	Eindtotaal
Flitsbezorger Gorilla De hele ochtend vanaf 9 uur zijn ze fietsen aan het repareren voor de deur terwijl ze een gigantische loods hebben midden op straat voor de bewoners Om 10 uur word er een groot vrachtwagen gelost midden op de weg de straat is er niet naar gemaakt om hier te lossen en laden de kleine stoeptegels geven een hoop geluidsoverlast als de heftruck er steeds overheen word gereden De garagedeuren worden nog altijd met een flinke gooi dichtgegooid omdat ze niet goed sluiten als ze in een woonwijk komen dan moeten ze ook maatregelen nemen om zo min mogelijk overlast te veroorzaken maar dat word niet gedaan en je kan met niemand communiceren want ze spreken de taal niet vind super vervelend dat ze hier zijn komen vestigen heb [redacted] gewoond Geluidoverlast Stankoverlast Rondslingerende afval, peuken ,lege bierflesjes,kauwgom last van vrachtwagens rookgassen laden en lossen, medewerkers voor de deur je kan niet eens erlangs parkeervakken worden ingenomen etc		1	1
Flitsbezorger Flink is huurder van het pand. Worden momenteel 5 airco units geplaatst ter vervanging van 2 oude. De buren weten hier niets van en vragen zich af of dit wel klopt. Online is er geen vergunning van terug te vinden. Ik heb zelf (agent) het ook niet tussen de vergunningen zien staan	1		1
Flitsbezorger Getir beschouwt de stoep als verlengstuk van hun bedrijf: bij herhaling staan er urenlang containers (heden zie foto). Maar ook is de stoep de fietsenreparatiewerkplaats, de plek waar functioneringsgesprekken worden gevoerd… Mijn woonplezier is na 25 jaar sinds hun komst danig verminderd . Dit bedrijf past niet in een rustige woonstraat. Ik hoop dat gemeente gaat handhaven want past ook niet binnen bestemmingsplan	1		1
Flitsbezorger Getir gebruikt de stoep steeds vaker als verlengstuk van hun magazijn. Vandaag de hele dag 2 grote containers op de stoep ook lang nadat evt ophaaldienst zou kunnen komen. (Op de foto's 1 van de containers die ik vanuit huis kon fotograferen op tijdstippen tussen 13u- 22.30). Graag uw handhaving.		1	1
Flitsbezorgers Getir blokken met hun fietsen alle fietsen van buurtbewoners. Omdat ze binnen geen ruimte hebben om hun bedrijfsfietsen te stallen doen ze dat op straat zonder rekening te houden met anderen. Continu zetten ze hun fietsen zo neer dat ik en mijn buren niet bij onze fietsen kunnen. Het is al helemaal onmogelijk om met kind in kinderzitje uit de fietsenstalling te komen met die fietsen op deze manier. Al 100 x gevraagd niet te doen, elke keer zelfde verhaal nieuwe fietsers. Al geopperd 'hang een bordje op' doen ze niet. Blijft maar gebeuren. Deze foto's zijn van verschillende dagen.		1	1
Flitsbezorging Flink bezorgt overlast. Bezorgers fietsen massaal op de stoep. Dit is een momentopname van 15 minuten van 26 januari 2022. De overlast gaat de hele dag door.		1	1
Flitskoeriers fietsen op de stoep. Vaak als ik mijn huis uit loop, fietst er een flits koerier op de stoep rakelings langs mij heen. Ook zie ik veel flitskoeriers fietsen op het fietspad in tegengestelde richting.		1	1
Gaat @AmsterdamNL ervoor zorgen dat de flitsservice #Flink op het Van Limburg Stirumplein de vuilcontainers bestemd voor #bewoners niet dagelijks volpropt? Zag het net gebeuren, en ik zal blijven opletten. #verpakkingsmateriaal #magazijn #leefruimte t.co/bulnoTDvUp		1	1
Gaat om oversteekplek voor fietsers die van de buysbrug komen (of daar naar toe gaan). Auto's die naar (of van) de beltbrug komen rijden veelal veel te hard. Dit ondanks hier oa veel kinderen die naar schoolfietsen oversteken. Drempel of flitspaal zou hier al iets helpen.	1		1
Geachte meneer, mevrouw, Al geruime tijd is het onrustig bij ons op straat in de avond en in de nacht. Dit is sinds er een flitsbezorger bij ons om de hoek zit die 24 uur per dag levert. Zij mogen blijkbaar hun voertuigen niet meer voor de deur neerzetten, waardoor ze zich precies tegenover ons huis ophouden. Ze roken, gooien al hun peuken op straat, maken ruzie en hebben slecht startende scooters. Verder voeren ze telefoongesprekken op straat en het galmt enorm. Al met al zorgt het voor verstoring van onze nachtrust. Daarbij staan er om de haverklap voertuigen in de Fagelstraat die de weg blokkeren.	1		1
Geachte, onlangs is in van Limburg Stirumplain Flits bezorg dienst vinkel geopend.Die word dageljiks aantal keren bevoorraden en vrachtwagens die dat doen staan altijd vroeg ochtends onder mijn raam met motor aan en maken veel lavai met grote metalen rolcontainers. Niet allen dat ze zijn geparkeerd op plek waar dat niet mag er staat verkeersbord die dat aangeeft. Het is ook verkerhinder. In bijlage zijn paar foto's waar kun u zien wat ik bedoel Met vriendelijke groeten [redacted]		1	1
Getir scooters over het fietspad in de Potgieterstraat. Misschien eens een posten met een (onopvallende) agent, of een Rijksmuseum-achtige flitser plaatsen? Het is een fietspad langs een kinderspeelplaats en de scooters leveren echt gevaarlijke situaties op. Van Getir is het helemaal kwalijk, want als logistiek dienstverlener heb je extra verantwoordelijkheid voor de verkeersveiligheid.		1	1
Gevecht op straat tussen flitsbezorgdienst koerier en coffeeshop klant		1	1
Goedemiddag, Rond het Surinameplein ervaren bewoners bijna continu geluidsoverlast door verkeer, voornamelijk door motoren. Regelmatig komen groepjes motorrijders (herhaaldelijk) voorbij rijden. Dit komt ook in de nacht voor. Hierdoor is slapen met het raam open vrijwel onmogelijk. Mijn vraag is of ook in de Surinamestraat/op het Surinameplein lawaaiflitspalen geplaatst kunnen worden, eventueel al in de testfase van deze palen? Gezien de frequentie en mate van geluidsoverlast door motoren zullen hier interessante resultaten uit kunnen volgen. Alvast bedankt voor de reactie. Fijne dag! Vriendelijke groet, [redacted]	1		1

Toelichting	2021	2022	Eindtotaal
Goedendag, ik heb al eerder gemeld dat er een fiets aan een lantaarnpaal staat, ongebruikt. Uw antwoord dat deze minimaal een periode daar moet staan voor verwijdering is al overschreden. Gisteravond zag ik een "flitskoerier" er een wiel vanaf halen. Nu staat hij er nog troostelozer bij!		1	1
Gorrilas flitsbezorger die gevaarlijk rijdt, mij aanrijdt als ik niet op tijd wegspring op een zebrapad en vervolgens een middelvinger opsteekt		1	1
Graag geef ik aan dat ik en mijn buren al enige tijd last heb van de flitsbezorgers van Getir op de Potgieterstraat. Ik begrijp dat deze nieuwe dienst is ontstaan en dat ze plekken in het midden van de stad nodig hebben voor hun distributie, maar tegelijkertijd hebben de grote aantallen scooters en e-bike een grote invloed op het uitzicht vanuit mijn huis, op het pleintje bij de Potgieterstraat en op de leefbaarheid van de speeltuin. Dit pleintje wordt nogmaal gesproken oogt normaalgesproken rustig, er spelen kinderen en honden uitlaters treffen elkaar. Nu staat het elke dag vol met circa 10 scooters van Getir, plus de persoonlijke scooters van de bezorgers. Ik en mijn buren vinden dit een grote negatieve invloed hebben op het straatbeeld en buurtplezier.		1	1
Hele nacht weer overlast van de flitsbezorgers die op straat rondhangen en schreeuwen en weer eens ruzie hadden met voorbijgangers	1		1
Herhaalde klacht over geluidsoverlast van Flink flitsbezorger Het klinkt alsof er een verbouwing gaande is en dat tot in de nacht Inmiddels heb ik met alle partijen gesproken maar wij worden als bewoners telkens weer aangesproken om klachten te melden. Wij zijn slachtoffer van deze situatie. Graag actie, doe iets!!		1	1
Het lukt het flitsbedrijf Getir maar niet om hun riders niet over de stoep te laten fietsen. Manager van dienst erop aangesproken dat ik ook 's avonds uit de voordeur wil stappen zonder eerst om me heen te hoeven kijken of ik veilig naar buiten kan. De manager van dienst begrijpt het en zal, zoals alle andere keren, hun 'riders' aanspreken over het fietsen op de stoep.	1		1
Het volledig blokkeren van het trottoir, passeren onmogelijk. Beide zijden is er minder dan 10 cm ruimte over. Bij navraag bij de chauffeur werd verteld dat hier er een vergunning voor is en dat hij daar elke dag zal staan. Het betreft de bevoorrading van Flink flitsbezorging dat in de voormalige Primera zit aan het van Limburg Stirumplein.		1	1
Ik ben [redacted] en woon net in de hout havens. Als ik naar mijn voetbal club ga (SDZ) kom ik langs de haparandaweg. En als ik heen of terug ga komen mensen in hun auto met 100km p/u langs en dat is levensgevaarlijk ik ben zelf bijna een keer aangereden en ik vind dit niet meer kunnen. Ik doe een voorstel dat er meer flitsers komen en meer van die borden waar op staat "u rijdt...." En als ik thuis kom moet ik me ouders het altijd vertellen wat er is gebeurd en dat vind ik niet leuk. Met vriendelijke groet Van [redacted] [redacted]	1		1
Ik zie dat er Amsterdam-breed klachten zijn over de flitsbezorgers, en de bijbehorende bedrijven/panden in Amsterdam. Hierbij wil ik dan officieel een klacht indienen tegen het bedrijf Gorillaz aan de Baarsjesweg. De fietsen blokkeren de stoep, de bezorgers fietsen hard, zijn luid en kijken niet om naar bewoners en het uiterlijk van het pand is geen aanwinst voor de buurt. Hier heeft de buurt niets aan, behalve overlast.	1		1
Laden en lossen voor de bevoorrading van Flink flitsbezorgservice aan het Van Limburg Stirumplein. De Van der Hoopstraat wordt geblokkeerd en de vrachtwagen staat in de verkeerde rijrichting (één richtingstraat). Het is geen plek om te laden en lossen.		1	1
Langs het stukje voetpad langs de Erasmusgracht racen regelmatig brommers, scooters en soms rijden er zelfs auto's langs (o.a. van DHL en DPD). Er lopen op dit stukje veel mensen met kinderen en het is gevaarlijk. Aanspreken van mensen leidt vragen tot dreigende reactie. Er stonden vroeger hekjes. Wellicht kunnen deze terugkomen? Of anders aan flitscamera zodat dit ontmoedigt wordt.	1		1
mevrouw woont tegenover een apotheek waar de hele dag en ook avond van 08:00 tot 20:00 reclamelicht flits dat is voor de buurtbewoners best storend aangezien het nu ook langer donker valt dit wel erg op mevrouw wilt graag weten of hier iets gedaan kan worden		1	1
Mijn melding is een directe reactie op onderstaand nieuwsbericht: https://www.at5.nl/artikelen/212481/stadsdeel-west-treedt-op-tegen-dark-store-na-klachten-van-overlast-flitsbezorgers Aangezien er nu kritisch gekeken wordt naar deze bedrijven wilde ik de kans nemen om ook de Gorillas vestiging aan de Baarsjesweg onder de aandacht te brengen. De fietsen blokkeren de stoep, de bezorgers fietsen hard, zijn luid en kijken niet om naar bewoners en het uiterlijk van het pand is geen aanwinst voor de buurt. Hoewel te hard fietsen geen verkeersovertreding is (volgens mij is dit overigens wel discutabel want aan het begin van de baarsjesweg (kruising Postjesweg) staat een 30km snelheidsbeperking verkeersbord) kun je dit wel in het licht zien van algehele lak aan de bewoners van de buurt, in combinatie met het blokkeren van de stoep, de geluidsoverlast en de vraag of een dergelijke winkel plaats moet hebben in een woonwijk, naast een drukke coffeeshop en tussen alle groothandel-kledingwinkels.	1		1

Toelichting	2021	2022	Eindtotaal
Mijn vriend en ik (net zoals waarschijnlijk de hele straat) ervaren ontzettend veel overlast van de nieuwe Flitsbezorger Zapp (Locatie Fagelstraat Amsterdam). Naast het personeel dat rookt onder ons raam en geluidsoverlast veroorzaakt, is het met name de inlading van alle producten dat ons stoort. Dit gebeurt om 06.00 's ochtends, iedere dag. Het gaat dan niet om 1 maar soms wel om 3 vrachtwagens die voor 07.15 's ochtends al worden uitgeladen. Dit gaat gepaard met héél véél geluid waardoor onze nachtrust na 6 uur verstoord is. We kunnen niet meer slapen, hetgeen veel vermoeidheid en stress veroorzaakt. Buiten dat is het ook zo dat onze smalle straat (waar net een vrachtwagen doorheen past), compleet geblokkeerd is in dit soort situaties waardoor er geen verkeer meer langs kan. Kortom, Zapp hoort niet in zo'n kleine en rustige straat. Het veroorzaakt veel overlast en dit kan niet langer zo doorgaan!! Wij hopen dat de gemeente ingrijpt.		1	1
[redacted] en Flink flitsbedrijf. Bezorgers op het Van Limburg Stirumplein met fiets en scooter rijden constant over de stoep. Ik had wel 60 foto's kunnen bijvoegen als ik de tijd had gehad. Om maar niet te spreken over laden/lossen.		1	1
Onnodig Blokkeren van de weg door leveranciers flitsbezorger Getir. Vrachtwagens gebruiken niet of in dit geval onvolledig de ruime laad-losplaats. Dit is aan de orde van de dag. Directie zegt dit aan te pakken maar inde praktijk lukt het handhaven niet	1		1
Ook na de brief van de gemeente waarin staat dat er stappen worden ondernomen om flitsbezorger Zapp te sluiten, blijft het bedrijf voor overlast zorgen. Zoals bijvoorbeeld afgelopen maandag 20 december, toen er eerst om 6.30u een vuilniswagen kwam laden (foto 1) en vervolgens een vrachtauto kwam lossen om 6.55u (foto 2). Terwijl ik dit bericht typ (vrijdag 24 dec, ~9.15u) wordt de straat geblokkeerd door een vrachtwagen en denderen rolcontainers af en aan. Ik slaap al vanaf oktober in de woonkamer vanwege deze situatie en ik zou erg blij zijn als het ophoudt, want de impact op de buurt is te groot.	1		1
Opnieuw geluidsoverlast van PreZero vuilniswagen die met zwaailichten buiten de toegestane tijden (i.e. om 6.30u) afval komt ophalen bij flitsbezorger Zapp en hiermee de buurt wakker schrikt.		1	1
Overlast betreffende flitsbezorgers: In reactie op uw brief waarop u bewoners uitnodigt te melden wanneer er overlast is: De overlast betreft het volgende: De fietsen van het bedrijf Gorillaz staan dikwijls zodanig geparkeerd, de mensen al rokend wachtend erbij, dat de doorgang voor voetgangers regelmatig geblokkeerd is. Daarnaast is het weggebruik van de fietsers soms onprettig/onveilig. Bochten worden bijvoorbeeld afgesneden, voorrang niet altijd verleend, te kort afstand genomen bij inhalen. Kortom, het fietsgedrag stoort (mij). Het tijdstip hieronder aangegeven klopt overigens niet. Het gaat om iets dat al langere tijd stoort. Geen vast moment.		1	1
Overlast fietsen flink flitsbezorger		1	1
Overlast flitsbezorgers Van Limburg Stirumplein. Ze fietsen altijd op de stoep, blokkeren de ingang van de galerij. Ze gaan NIET opzij voor mensen, zelf niet voor iemand in een rolstoel. Ik vraag me af of ze wel weten dat ze niet op de stoep mogen fietsen. Ze zeggen niets terug als je ze erop wijst. Of ze verstaan je niet, of ze houden zich van de domme. Heel gevaarlijk voor voetgangers.		1	1
Overlast flitsbezorging Flinck Nassaukade. Mijn zoon is aangereden door 1 van de bezorgers. Deze fietste over de stoep tegen de verkeerrichting in. Gelukkig is het afgelopen met schram op zijn knie en geen schade. De bezorger is zonder iets te zeggen snel doorgefietst. Er is een gevaarlijke verkeersituatie ontstaan door deze flitsbezorging. Er gaan zeker meer ongelukken gebeuren. Fietsen over de stoep, blokkeren van de stoep, tegen het verkeer in fietsen en gevaarlijk oversteken van de Nassaukade is de hele dag door aan de orde.		1	1
Overlast flitsbezorging Flinck op Nassaukade. Nu de cafés tot 22 uur open zijn, ontstaat er na 22 uur een enorme drukte (voor zover dit niet al het geval was) voor de deur bij de flitsbezorging. Het lijkt alsof mensen nu ook dit als een soort avondwinkel bezoeken. Daarbij is de stoep continu geblokkeerd met komende en gaande bezorgers. Als voetganger ben je gedwongen om over het fietspad te gaan lopen met het risico dat je hier weer door een snelle bezorger wordt aangereden.		1	1
Parkeren van scooters flitsbezorger Getir op laadlosplaats.		1	1
Plaatsen van afval container op de stoep & wederom scooters over fietspad door Getir flitsbezorger. Dit ondanks dat ik vanochtend bij de Store manager heb gevraagd om handhaven van verkeersregels. Ik werd overigens te woord gestaan maar met een blik van volledige desinteresse . De container staat er al uren vanwege ruimtegebrek binnen het bedrijf (ene foto middag, andere avond zoals u kunt zien).		1	1
Sinds Getir flitsboodschappen er zit is de straat verandert in een grote asbak en vol achtergelaten afval. Het personeel heeft binnen geen kantine dus hangt op straat en op de speeltuin. Peuken, frisdrankblikjes, energiedrankjes, etenswrappers en hun eigen koffiebekers (123inkt bekers) worden op straat, in de gracht en op het speelplein gegooid. Speeltuin ligt vol sigaretten peuken en joint-houders. Al meerdere keren verzocht op te ruimen maar wordt niets aan gedaan		1	1
Social: Heel Westerpark stond vanmiddag vol met plastic vlaggetjes van flitsbezorger Flink. Is hier een vergunning voor aangevraagd? Dit de zoveelste partij die vindt dat ons schaarse groen gebruikt kan worden voor ongevraagde reclametroep.	1		1
Straat ligt voor de Erasmusgracht Het gaat om fietspad waar scooters illegaal over het fietspad gaan. Staan ook borden, scooters houden zich niet ad regels.Spelen veel kinderen Oplossing flitspalen te plaatsen	1		1
Ten hoogte van het kruispunt bos en lommerweg/admiraal de ruyterweg zijn werkzaamheden. Mijn zoon van vijf werd er bijna van zn voeten gereden door een scooterrijder, die op t voetpad reed. Hij bezorgde boodschappen voor Getir, de flitsbezorger van boodschappen.	1		1

Toelichting	2021	2022	Eindtotaal
Terugkerende melding want er is geen enkele verbetering te zien. Sinds de komst van Getir flitsbezorging is de hoeveelheid zwerfafval flink toegenomen. De storemanagers van Getir vegen niet en ze erop aanspreken leidt steevast tot een welles/nietes discussie. Opgeteld bij de andere overlasten die we ondervinden sinds de komst van Getir gaat de woonbeleving aan de Da Costakade gaat flink achteruit.		1	1
Tijdens het bevoorraden van Flink flitsbezorging aan het Van Limburg Stirumplein blokkeert de vrachtwagen de straat en staat in de verkeerde rijrichting (één richtingstraat) opgesteld. Het trottoir wordt tijdens het laden en lossen ook volledig geblokkeerd voor voetgangers.		1	1
Troep op straat: er zit hier flitsdienst getir. Zij hebben geen inpandig personeelsruimte, dus personeel gebruikt de stoep hier om te lunchen en te drinken. Blijkbaar is het heel ingewikkeld om daarbij de troep in een prullenbak te gooien. Het is sinds zij er zijn een grote bende. Alles wordt klakkeloos op straat gegooid.		1	1
Veel overlast door vuur werk. Bijna elke nacht raak; keiharde knallen en flitsen op het GWL-terrein.	1		1
Verkeersveiligheid: scooters van flitsbezorger Getir blijven maar over fietspad Potgieterstraat rijden ondanks herhaalde toezegging directie hierop te handhaven. Daarna rijden deze scooters zoals deze vandaag ook over de stoep naast de kinderspeelplaats omdat zij daar de scooters parkeren		1	1
Vervuiling stoep: hier een medewerker van flitsbezorger Getir die sigarettenpeuk uitdooft in geveltuin van bewoners . Medewerkers pauzeren bij gebrek aan ruimte steeds buiten waarbij er overlast is door vuil achterlaten en tevens vaak lawaai. Hierover is gesproken met directie die handhaving op huisregels belooft maar in de praktijk komt hier helaas niets van terecht		1	1
Vrijwel iedere keer dat ik door de Potgieterstraat loop tref ik een scooter van flitsbezorger Getir die over het fietspad rijdt hetgeen ongeoorloofd is. Ook vanavond weer zie foto en zie eerdere melding vandaag		1	1
Weer veel rommel op straat ivm personeel flitsbezorger getir die hier zit. Ze hebben binnen geen personeelsruimte, dus personeel doet koffie en lunch op straat zonder op te ruimen. Bende op straat, in de raamkozijnen en in de speeltuin. Deze foto's zijn van 1 loop van getir naar speeltuin, zitten 2 huizen tussen		1	1
Wij ervaren veel overlast van de flitsbezorgers van Flink, die een paar deuren verder is gevestigd. Bezorgers zitten op onze trap naar de voordeur te roken of te blowen en laten heel veel troep achter rond ons huis. Elke dag weer. Ik heb twee foto's toegevoegd ter illustratie. Met vriendelijke groet	1		1
Zapp flitsbezorgers Fagelstraat 71H Weer vanochtend vroeg om 6.27 vuilnis ophalen. Nota bene zondagochtend! Dit is een woonbuurt! Geen doorgaande weg! Iedere ochtend is het raak met de vuilnis ophaaldagen op een belachelijk vroeg tijdstip. Al sinds juli 2021!! Wanneer gaat Zapp verhuizen?! Gemeente grijp in!! Hoe lang moeten wij als bewoners nog klachten invullen waar niks mee gedaan wordt? Wij gaan hier mentaal aan onderdoor!		1	1
Zojuist zelf weer moeten handhaven: 6 Getir koeriers luid op straat samenscholend, volstrekt in strijd met de huisregels van flitsbezorger Getir. De rider leader van de avond zegt "I am fighting with them ". Dat geeft dus overlast terwijl de rider leader door Getir juist is ingezet met doel overlast te voorkomen. Fijne kerstdagen zo…	1		1
Eindtotaal	**25**	**60**	**85**

Van: [redacted]
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: specifieke overlast van een bedrijfsvestiging in West
Datum: dinsdag 15 februari 2022 17:11:18

Hoi [redacted],
Ik heb onderstaande mevrouw uitgebreid gesproken. Bewoners daar hebben een brief ontvangen over de Gorilla's en over hoe zij moeten gaan melden. Ik heb haar geadviseerd om te blijven melden via melding openbare ruimte. Zij heeft afgelopen weken bijna dagelijks een melding gedaan en zij heeft het idee dat daar niets mee gebeurd. Ik heb aangegeven dat het wel prioriteit heeft en dat wij als gemeente hiermee bezig zijn.
Zij is de overlast overigens wel heel erg zat en wilt handtekeningen gaan verzamelen om de Gorilla's daar weg zien te krijgen.
[redacted]: moet ik onderstaande mail nog doorsturen naar de opvolger van [redacted]?
Met vriendelijke groet,

[redacted]
X [redacted]
X Stadsdeel West
X Gemeente Amsterdam
Email: [redacted]
Mobiel: [redacted]
[redacted].

Van: Klachtencoordinator SDW [redacted]
Verzonden: dinsdag 15 februari 2022 16:12
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW [redacted]
Onderwerp: FW: specifieke overlast van een bedrijfsvestiging in West

Dag [redacted]
We kregen onderstaand verzoek over een klacht binnen over Gorilla's aan de Baarsjesweg.
Ik weet dat de darks stores een end probleem is.
Kan jij iets met deze klacht doen?
Weet je weer hier iets mee doet?
Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Gemeente Amsterdam
M [redacted]
[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 15 februari 2022 11:51
Aan: Klachtencoordinator SDW [redacted]
Onderwerp: specifieke overlast van een bedrijfsvestiging in West

Hallo [redacted],
Onderstaande klacht/verzoek ziet op overlast vanuit een vestiging die betrokkene ziet verhuizen.
Dit is niet een verzoek waar straatparkeren direct verantwoordelijkheid nu er ter plaatste fiscaal gehandhaafd wordt. Er is geen sprake van parkeren op de stoep dat wel wordt meegenomen.
Kun je deze klacht overnemen en de specifieke aard van de overlast in beeld brengen, en bezien of in

overleg met gebiedsbeheerder en Thor (handhaving Mulderfeiten) gehandhaafd dient c.q. kan worden.
Ik zie je reactie graag tegemoet.
Mvg
[redacted]
Straatparkeren
Gemeente Amsterdam
[redacted]
Daniël Goedkoopstraat 7-9, 1096 BD Amsterdam
[redacted]

Van: noreply@klachten.amsterdam.nl <noreply@klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 februari 2022 17:45
Aan: NLAMS - Shared Parkeerdiensten Amsterdam.nl <parkeerdiensten@amsterdam.nl>
Onderwerp: Er is een nieuwe klacht toegevoegd voor jouw organisatieonderdeel (nr. 32498
Beste klachtencoördinator,

Er is een nieuwe klacht geregistreerd voor jouw organisatieonderdeel.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 14-02-2022
Klachtomschrijving: Ik betaal parkeerbelasting maar er staan elke dag fietsen of bakfietsen van het bedrijf Gorillas in of om het parkeervak van de bewoners. Ik heb al 4x aangifte moeten doen i.v.m. schade aan mijn auto. Niemand laat een briefje achter en mijn auto is zo veel in waarde gaan dalen. Ik kan het nergens verhalen. Er zijn al heel veel meldingen gemaakt bij de gemeente door bewoners van overlast in de straat van het bedrijf. Wanneer ik een manager er op aanspreekt dan loopt hij weg tijdens het gesprek en bij mijn buurvrouw draaide een andere manager zijn gezicht tijdens het gesprek. Mijn buurvrouw en ik wonen [redacted] en we hebben nog nooit ruzie gehad in de buurt maar nu hebben we bijna elke week ruzie met mensen van het bedrijf Gorillas. Het bedrijf is te groot voor de straat en de huizen zijn te gehorig. Als dit zo door blijft gaan en de gemeente laat het bedrijf hier zitten dan moet ik met de gemeente gaan kijken voor een andere woning met de zelfde huur als wat ik nu betaal. Het bedrijf brengt te veel onrust in de straat en de buurvrouw en ik worden hier langzaam maar zeker overspannen van in ons eigen huis, waar er rust hoort te zijn. Kan er z.s.m. iemand contact met mij willen opnemen. B.V.D.
Gewenste oplossing: Het bedrijf z.s.m. ergens anders laten vestigen.

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: [redacted]
Achternaam: [redacted]
Adres: [redacted]
Postcode: [redacted]
Plaats: [redacted]
E-mail: [redacted]
Telefoonnummer: [redacted]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam
De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde(n) en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan het bericht kunnen geen rechten ontleend worden. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het bericht inclusief de bijlagen te vernietigen en de afzender te informeren. Bij voorbaat dank.
De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde(n) en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan het bericht kunnen geen rechten ontleend worden. Als u dit bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het bericht inclusief de bijlagen te vernietigen en de afzender te informeren. Bij voorbaat dank.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc:
Onderwerp: RE: ter info : RE: Klacht Zapp op locatie Fagelstraat
Datum: woensdag 3 november 2021 12:03:12

Deze persoon heeft inderdaad contact met mij opgenomen.
Ik heb de stand van zaken toegelicht en meegedeeld dat het onderwerp inmiddels ons volle aandacht heeft.
Zij heef het belang van de woonbuurt en gevolgen van komst van Zapp voor de woonbuurt toegelicht. Zij begrijpt dat het een bredere ontwikkeling is in de stad/landelijk en dat wij zorgvuldig de juiste stappen moeten zetten ten aanzien van deze nieuwe ontwikkeling. Ik heb aangegeven dat ik in ons projectgroep aandacht vraag voor de huidige overlast.
(die aandacht is er al)
Mvg
[redacted]
R&D – stadsdeel West
[redacted]
PS:
Ik was algemene vraagbaak voor alle dark-store gerelateerde vragen.
Deze rol is zo ontstaan omdat het onderwerp nieuw was voor ons allemaal. Ik heb die rol nu niet meer. Daarvoor is nu een projectgroep opgericht met vertegenwoordiging vanuit o.a. handhaving, en het gebiedsteam.
Klachten en handhavingsverzoeken graag sturen naar vertegenwoordiging uit het gebied? en handhaving? Hoe gaat dat normaal met andere onderwerpen?
Afhankelijk van aard en omvang van de klacht hebben wij vanuit R&D een adviserende rol indien daar om gevraagd wordt.

Van: Klachtencoordinator SDW [redacted]
Verzonden: woensdag 3 november 2021 10:01
Aan: [redacted]
[redacted]>
Onderwerp: RE: ter info : RE: Klacht Zapp op locatie Fagelstraat
Hoi [redacted],
Heeft deze persoon nog contact met je opgenomen?
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Gemeente Amsterdam
M [redacted]
[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 29 oktober 2021 9:45
Aan: [redacted]
[redacted]
Onderwerp: ter info : RE: Klacht Zapp op locatie Fagelstraat

Verzonden vanuit Mail voor Windows

Van: [redacted]
Verzonden: Friday, October 29, 2021 9:29:49 AM
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Klacht Zapp op locatie Fagelstraat

Geachte [redacted],
Ik zou u graag willen spreken over uw klacht over Zapp op locatie Fagelstraat.
U kunt mij per telefoon bereiken via [redacted]
Mvg
[redacted]
R&D / gemeente Amsterdam stadsdeel West
Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 31-08-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: De komst van een 24 uur operatief ZAPP couriers bedrijf in een woonwijk, specifiek Fagelstraat.
Klacht: geluidsoverlast, vervuiling, onrechtmatig innemen van parkeerplaatsen, rondhangen van personeel op straat en in portieken in de nacht, intimidatie, vrachtverkeer in de weekeinden voor 9 uur in de ochtend.
Overduidelijk onjuiste bestemming voor een rustige straat waar gezinnen wonen.
Gewenste oplossing: Herzien van de bestemming en verwijderen van een bedrijf wat in ernstige mate overlast veroorzaakt voor vele vredige bewoners.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: Fagelstraat

Verzonden vanuit Mail voor Windows

Van: [redacted]
Aan: [redacted]; Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: ter info : RE: Klacht Zapp op locatie Fagelstraat
Datum: vrijdag 29 oktober 2021 9:45:06

Verzonden vanuit Mail voor Windows

Van: [redacted]>
Verzonden: Friday, October 29, 2021 9:29:49 AM
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Klacht Zapp op locatie Fagelstraat

Geachte [redacted]

Ik zou u graag willen spreken over uw klacht over Zapp op locatie Fagelstraat.

U kunt mij per telefoon bereiken via [redacted]

Mvg

[redacted]

R&D / gemeente Amsterdam stadsdeel West

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 31-08-2021

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: De komst van een 24 uur operatief ZAPP couriers bedrijf in een woonwijk, specifiek Fagelstraat.

Klacht: geluidsoverlast, vervuiling, onrechtmatig innemen van parkeerplaatsen, rondhangen van personeel op straat en in portieken in de nacht, intimidatie, vrachtverkeer in de weekeinden voor 9 uur in de ochtend.

Overduidelijk onjuiste bestemming voor een rustige straat waar gezinnen wonen.

Gewenste oplossing: Herzien van de bestemming en verwijderen van een bedrijf wat in ernstige mate overlast veroorzaakt voor vele vredige bewoners.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Fagelstraat

Verzonden vanuit Mail voor Windows

Van: [redacted]
Aan: [redacted] Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: ter info: RE: klacht Zapp Fagelstraat
Datum: vrijdag 29 oktober 2021 9:46:34

Verzonden vanuit Mail voor Windows

Van: [redacted]
Verzonden: Friday, October 29, 2021 9:25:29 AM
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: klacht Zapp Fagelstraat

Geachte mevrouw [redacted]

Wij hebben elkaar gisteren gesproken over Zapp op locatie Fagelstraat. Ik heb een toelichting gegeven dat Zapp en andere online supermarkten onze aandacht hebben.
Wij zijn binnen de gemeente in overleg over hoe om te gaan met deze nieuwe bedrijfsvorm in het algemeen en de betekenis daarvan voor een aantal specifieke locaties.
Ik heb u mijn telefoonnummer toegezegd voor eventuele nadere vragen.

[redacted]
R&D / stadsdeel West
[redacted]