Communicatie Bestuurlijke reactie

Met het openbaar maken van de bestuurlijke reactie gaan we een nieuwe fase in binnen de vernieuwing van het erfpachtstelsel. Tot nu toe stond het proces centraal, maar vanaf nu gaat het over de inhoud. Dit vergt een kleine aanpassing aan de communicatieaanpak, waarbij het niet meer alleen genoeg is om aan te geven waar meer informatie te vinden is. Het gaat steeds meer om individuele vragen zoals "wat betekent dit voor mijn situatie?" en zorgen over de inhoud van de bestuurlijke reactie.

De bestuurlijke reactie die voorligt geeft nog geen antwoord op de belangrijkste vraag: wat betekent het voor mij? Daarmee sluit hij qua scope waarschijnlijk niet één op één aan bij de verwachtingen van de belangrijkste stakeholders. Er is dan ook een heldere uitleg nodig van waar we staan in het proces, wat er al te vertellen is en wat er nog moet worden uitgezocht en berekend. Daarbij moeten we direct meer duidelijkheid geven over wanneer de definitieve standpuntbepaling er is, hoe deze zich verhoudt tot de bestuurlijke reactie en wat dit betekent voor de inspraak van de Algemene Bepalingen.

Bepalend voor de communicatie is het moment waarop deze inspraak start. Er zijn twee scenario's die afhankelijk zijn van de beslissing over de start inspraak.

1. **Inspraak zonder duidelijkheid financiële gevolgen**
   De inspraak start na bespreking van de bestuurlijke reactie in de commissie RO en vóór de uitwerking in een gedetailleerde standpuntbepaling; in dit scenario is enige stelligheid nodig over de bestuurlijke reactie en het volgen van het advies van de gwc. Teveel voorbehoud maakt inspraak waarschijnlijk maatschappelijk ongeloofwaardig. Actieve communicatie zal nodig zijn om Amsterdammers te wijzen op de inspraak en de kans te geven zich de inhoud eigen te maken.

   Boodschap:
   Het college is positief over het advies van de GWC en zal dit zoveel mogelijk opvolgen. De WOZ-waarde geeft een neutraal uitgangspunt en de formule om op basis daarvan de erfpachtkosten uit te rekenen is transparant en helder. Met dit advies komt een stevig wetenschappelijk fundament te liggen onder de contouren van het eeuwigdurende erfpachtstelsel die eerder zijn vastgesteld in het Startdocument eeuwigdurende erfpacht. Dit is dan ook een goed moment om de Algemene Bepalingen voor te gaan bereiden op de inspraak. Zo kunnen nieuwe erfpachters zo snel mogelijk profiteren van het nieuwe eeuwigdurende erfpachtstelsel. Tegelijk gaan we door met het uitwerken van het grondwaardeadvies om het ook voor bestaande erfpachters mogelijk te maken straks over te stappen.

2. **Inspraak met duidelijkheid over financiële gevolgen**
   De inspraak start na de standpuntbepaling en vindt plaats binnen een context waarbinnen meer bekend is over de financiële gevolgen voor erfpachters en gemeente; in dit scenario is de bestuurlijke reactie meer een voorbode voor de standpuntbepaling. De communicatie kan in dit scenario dan ook bescheidener van aard zijn met een boodschap met meer voorbehouden.

   Boodschap:
   Het college spreekt zich nog niet definitief uit over het advies van de GWC, maar staat wel positief tegenover haar uitgangspunten. De intentie is er dan ook om het advies zoveel

mogelijk te volgen. Er zijn echter nog heel wat berekeningen nodig voordat we weten hoe het advies uitpakt voor alle 250.00 erfpachtcontracten. Daarin gaan we niet overhaast te werk. Zorgvuldigheid is geboden, want het gaat tenslotte om de portemonnee van 110.000 huishoudens en bedrijven. Naar verwachting zal in december/januari globaal duidelijk zijn wat de financiële gevolgen van dit advies zijn, zowel voor de erfpachter als voor de gemeente.

De communicatieplanning:
Op 6 oktober stelt het college de bestuurlijke reactie vast. De bestuurlijke reactie blijft kabinet zodat de openbaarmaking afhankelijk kan worden gemaakt van wat het college besluit.
Voor beide scenario's kan dezelfde strategie worden gevolgd voor de openbaarmaking met als eventueel onderscheid een persconferentie of een interview en persbericht.

- Eind september/begin oktober: Bestuurlijke reactie wordt vertrouwelijk met de experts in de expertsessies besproken
- 6 oktober B&W bespreekt bestuurlijke reactie kabinet
- 8 oktober: onder embargo interview met NRC, Parool of Telegraaf.
- 9 oktober: artikel verschijnt in de krant waarmee het interview gehouden is.
- 9 oktober: dagmail met bestuurlijke reactie gaat naar raadsleden en pers, met persbericht.
- Is wethouder van der Burg beschikbaar voor interviews en vragen?
- Intern staat belteam- en webteam klaar voor vragen
- Na 6 oktober: klantenpanels, klankbordgroepen en desgewenst bijeenkomsten voor erfpachters
- Bijeenkomst Pakhuis de Zwijger over de bestuurlijke reactie en het vervolgtraject.

Na openbaarmaking bestuurlijke reactie wordt gezorgd voor informatie op meerdere plekken in meerdere vormen:

- Infographics; bijv. proces van de bestuurlijke reactie en standpuntbepaling plus de twee sporen (AB en overstap) in een infographic waarin staat wat bij welk spoor wordt besloten
- Artikel in Amsterdam.nl/magazine en een item op AT5 in Amsterdam.nl/tv, afhankelijk van sluitingsdata.
- Erfpachtspreekuur in stadsdeelkantoren (op afspraak)
- De videobeelden van de bijeenkomsten met de grondwaardecommissie worden opgeknipt tot een videocollage van vragen
- Onderzoeken of MVA en VEH hun verwachtingen voor de woningmarkt kunnen delen
- Informatieleaflets op verschillende plekken in de stad (bibliotheken, huizen van de wijk, stadsdelen, vve's)
- Meer Engelstalige info.