

ca. **1.300** meldingen per dag in **Q4**

**Stijging** van **1%** in **Q4**

*t.o.v. Q4 2024*

Grootste **afname** van **afval** meldingen in Q4: **- 2.560**

*t.o.v. Q4 2024*



Gemiddelde tevredenheid in **Q4**: **59 %**

*-1 % t.o.v. Q4 2024*

Grootste **toename** van tevredenheid over **Wonen**: van 49 % naar **53 %**

*t.o.v. Q3 2025*

Grootste **afname** van tevredenheid over **VTH** van 36 % naar **27 %**

*t.o.v. Q3 2025*



**Toename** in **Q4** van openstaande meldingen (langer dan beloofd) met + 2.501 tot **18.116**

*t.o.v. Q3 2025*

Grootste **toename** in **Q4** van openstaande meldingen bij **Stadswerken** met + 2.678 tot **5.293**

*t.o.v. Q3 2025*