Gemeente Amsterdam



Herhaalmeting afvalproef De 9 Straatjes

Onderzoek en Statistiek



In opdracht van: Afval en Grondstoffen
Projectnummer: 250412
Auteur: 5.1, 2, e ,5.1, 2, e
E-mailadres: 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Bezoekadres: President Kennedylaan 923
Post: Postbus 658
1000 AR Amsterdam
Telefoon: 020 251 0333
Website: onderzoek.amsterdam.nl

Foto voorzijde: De 9 Straatjes, fotograaf 5.1, 2, e (2021)

Amsterdam, maart 2026

Inhoud

Samenvatting **3**

Inleiding **5**

1 Resultaten enquête **7**

1.1 Algemene tevredenheid over de proef en de opties voor ophalen en wegbrengen 7
1.2 Hoe en met welke frequentie wordt het afval wordt weggegooid 9
1.3 Ophaaltijden en contact met medewerkers 14
1.4 Effect van de proef op de situatie in de buurt 16
1.5 Informatiebehoefte en afsluitende opmerkingen 17

Bijlage 1 Achtergrondkenmerken **18**

Bijlage 2 Vragenlijst **20**

Samenvatting

In het gebied in en rondom De 9 Straatjes wordt sinds 2021 een proef gehouden met het op afspraak ophalen van afval. De proef is stapsgewijs uitgebreid in het gebied en is inmiddels verlengd tot eind 2030. Op verzoek van Afval en Grondstoffen onderzocht Onderzoek en Statistiek (O&S) in juni 2024 wat de bewoners en ondernemers van de proef vinden. Eind 2025 heeft een herhaalmeting plaatsgevonden, waarvoor bijna 2.500 uitnodigingsbrieven zijn verstuurd. Er deden 409 bewoners en ondernemers aan het onderzoek mee, wat een responspercentage van 17 procent betekent. Dit rapport beschrijft de resultaten van de herhaalmeting. Waar mogelijk en relevant wordt een vergelijking gemaakt met de eerdere meting.

Een meerderheid van de deelnemers aan het onderzoek is tevreden of heel tevreden over de proef: van de bewoners is dit 70 procent en van de ondernemers 83 procent. Dit betekent dat de tevredenheid is toegenomen ten opzichte van de meting in 2024, toen ruim vier op de tien deelnemers (heel) tevreden waren. In elk deelgebied, ook Waves genoemd, is een meerderheid tevreden over de proef. Het hoogste aandeel dat heel tevreden is in Wave 4, waar de proef het meest recent van start gegaan is.

Over de hoeveelheid opties om het afval op te laten halen is bijna twee derde tevreden of heel tevreden. Ondernemers zijn dit vaker dan bewoners: 81 procent tegenover 61 procent. Daarentegen is 17 procent (zeer) ontevreden. Over de hoeveelheid opties die er zijn om het afval weg te brengen is men iets minder positief: bijna de helft is (heel) tevreden en 19 procent (heel) ontevreden. Er zijn in dit geval wat meer respondenten die geen mening hebben omdat ze geen gebruik maken van de opties het afval zelf weg te brengen.

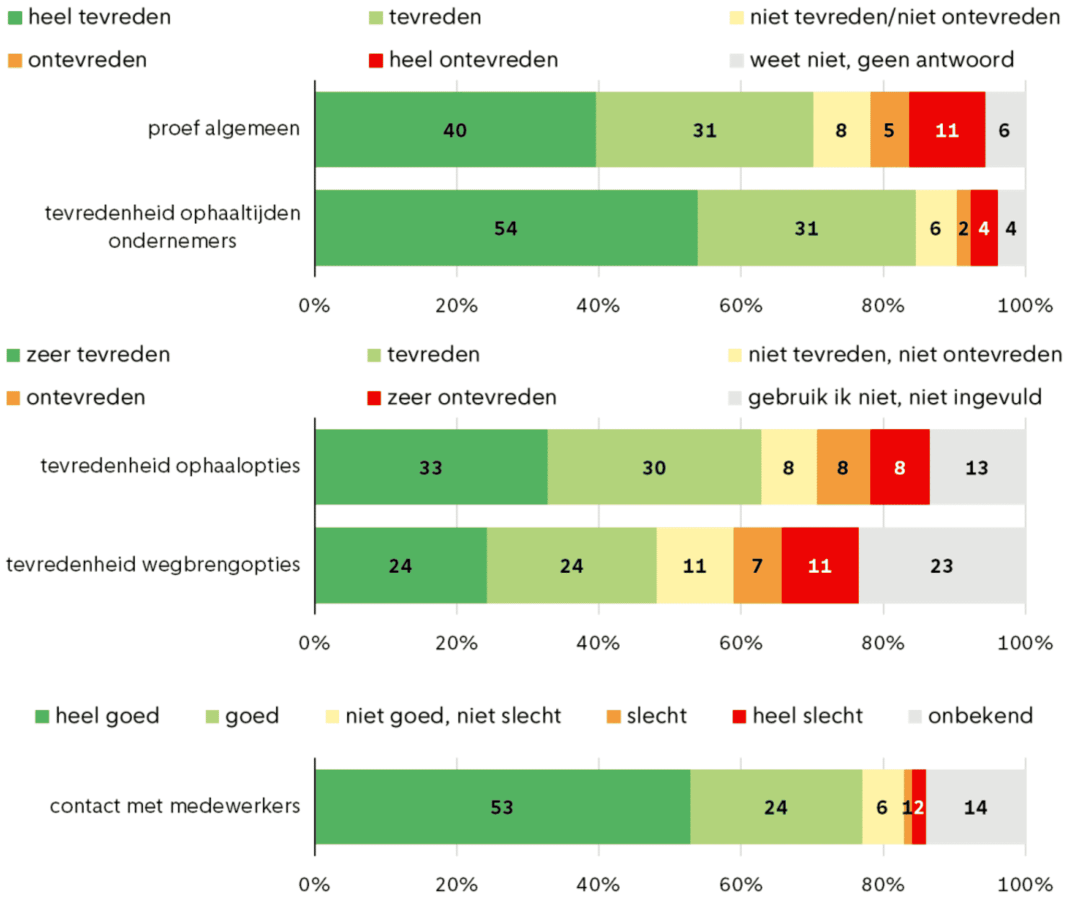
Van de 63 ondernemers die aan het onderzoek meededen, hebben er 33 (52%) een vaste afspraak om afval op te laten halen. Daarnaast zijn er 17 ondernemers (27%) die zelf een afspraak maken. Van de bewoners en ondernemers die geen afspraak hebben of maken brengt bijna de helft (47%) afval naar een brug in de buurt tijdens de extra afvalrondes en iets meer dan een derde (37%) brengt het afval naar de boot aan het Singel. Daarnaast maken vier op de tien (40%) een afspraak via de website om het afval thuis te laten ophalen, in 2024 gaf nog een meerderheid (54%) aan dit te doen. De bewoners en ondernemers die hun afval wegbrengen bij een extra afvalronde zijn in ruime meerderheid tevreden of zeer tevreden over de komst van deze extra rondes en over de locaties, de tijdstippen en de frequentie van de extra rondes.

Een meerderheid scheidt vaak of altijd het papier en karton van het overige afval. Bijna de helft doet dat met glas. Het aandeel dat papier, karton en glas vaak of altijd scheidt ligt daarmee wat hoger dan bij de eerdere meting. Groente-, fruit-, tuinafval en etensresten en textiel worden veel minder vaak gescheiden. In beide gevallen geeft, net als in 2024, (ongeveer) de helft aan dit nooit te doen. Bij papier en karton is dit aandeel dat het nooit scheidt ongeveer één op de zes, bij glas ruim één op de vier.

Het contact met de medewerkers die het afval ophalen wordt door een ruime meerderheid als goed of heel goed beoordeeld. Het contact is daarmee nog iets beter beoordeeld dan in 2024. Net als bij de eerste meting zijn ondernemers gemiddeld nog iets positiever over het contact met de medewerkers dan bewoners.

Een meerderheid ziet een positief effect van de proef op de hoeveelheid zwerfafval op straat (65%) en het aantal afvalwagens in de buurt (60%). Wanneer het gaat om de hoeveelheid afval in het water en de mate waarin afval wordt gescheiden dan geeft iets minder dan de helft aan niet te weten wat het effect is. Vier op de tien deelnemers aan het onderzoek geven aan meer informatie te willen ontvangen van de gemeente over het ophalen van afval in hun buurt, terwijl drie op de tien meer informatie zouden willen over het verloop van de proef. Ruim een derde heeft geen behoefte aan verdere informatie.

Figuur 1 Meningen over proef, ophaalopties/-tijden, wegbrengopties en contact met medewerkers

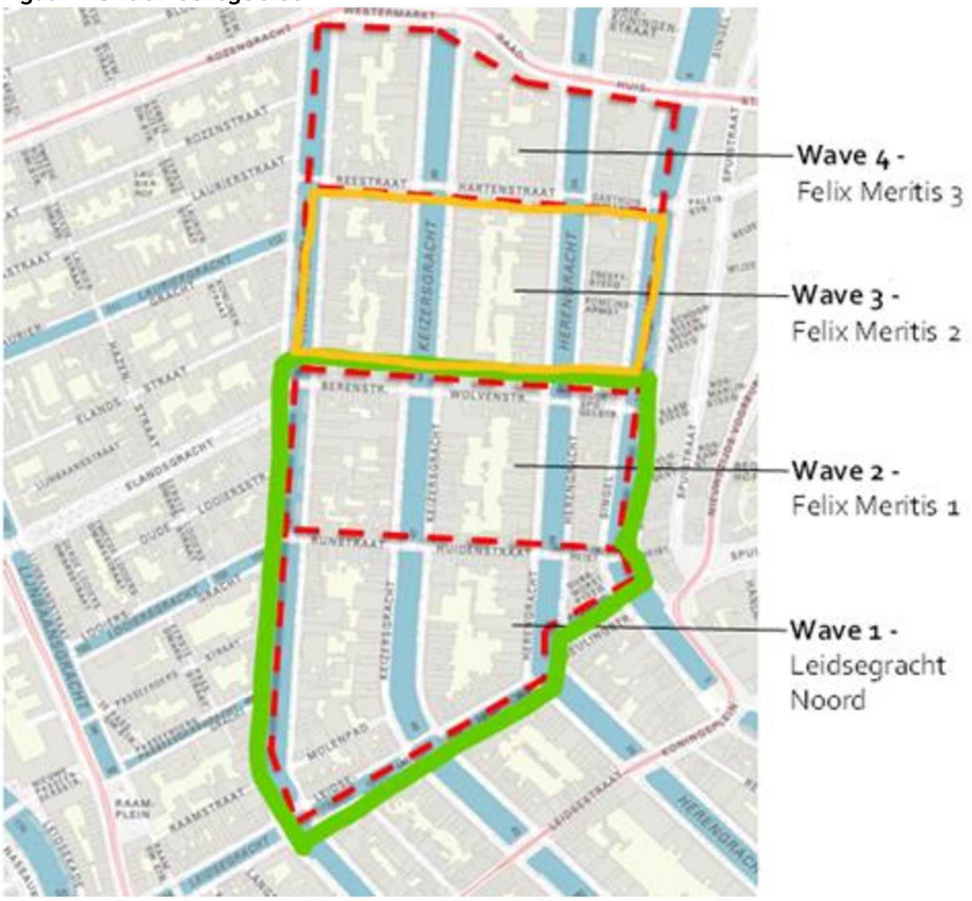


Inleiding

Aanleiding en uitvoering onderzoek
Vanaf 2021 wordt een proef gehouden met het ophalen van afval op afspraak in en rond De 9 Straatjes in het centrum van Amsterdam. Het gebied is opgedeeld in vier deelgebieden, zogenaamde 'Waves' (zie figuur 1). In de gebieden Wave 1 en 2 is de proef in 2021 gestart, in Wave 3 sinds april 2024. Medio 2024 is door Onderzoek en Statistiek (O&S) een evaluatie uitgevoerd, in de vorm van een enquête onder de bewoners en ondernemers in het gebied. Hierna is het ophalen op afspraak ook in Wave 4 ingevoerd.

De proef is inmiddels verlengd tot eind 2030. Afval en Grondstoffen heeft O&S gevraagd eind 2025 andermaal een vragenlijst te verspreiden onder de bewoners en ondernemers in het gebied, om zo te onderzoeken wat zij vinden van de proef. De vragenlijst is op enkele onderdelen aangepast ten opzichte van de eerdere meting. In totaal zijn 2.468 bewoners en ondernemers benaderd met een uitnodigingsbrief. Zij konden een (met een wachtwoord beveiligde) online vragenlijst invullen of de meegestuurde schriftelijke versie.

Figuur 1 Onderzoeksgebied



bron: Afval en Grondstoffen

Respons
In totaal hebben 409 personen de vragenlijst ingevuld, een responspercentage van 17% (zie tabel 2).

Tabel 2 Respons naar gebied

gebied	uitgenodigd aantal	respons aantal	respons percentage
Wave 1 – Leidsegracht Noord	665	103	15
Wave 2 – Felix Meritis 1	600	97	16
Wave 3 – Felix Meritis 2	664	114	17
Wave 4 – Felix Meritis 3	539	95	18
totaal	**2.468**	**409**	**17**

De online vragenlijst werd 251 keer ingevuld en in 158 gevallen is de schriftelijke vragenlijst teruggestuurd. Onder de 409 deelnemers aan het onderzoek zijn 341 bewoners, 42 ondernemers, 21 personen die zowel bewoners als ondernemer zijn en in 5 gevallen is het niet bekend. In 2024 deden 400 mensen mee aan het onderzoek, 259 online en 141 schriftelijk. Toen was het responspercentage 21%.

Tabel 3 Bent u bewoner of ondernemer in De 9 Straatjes?

	aantal	percentage
bewoner	341	83
ondernemer	42	10
beide	21	5
wil ik niet zeggen, niet ingevuld	5	1
totaal	**409**	**100**

Leeswijzer
Dit rapport behandelt de uitkomsten van de enquête. In hoofdstuk 1 zijn de resultaten opgenomen. Waar mogelijk en relevant worden in de uitkomsten vergelijkingen gemaakt met het onderzoek uit 2024 en worden uitsplitsingen gemaakt tussen bewoners en ondernemers en tussen de verschillende Waves. In Bijlage 1 staan de achtergrondkenmerken van de respondenten en in Bijlage 2 is de gebruikte vragenlijst te vinden. De open antwoorden op vragen worden als xlsx-bestand aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

1 Resultaten enquête

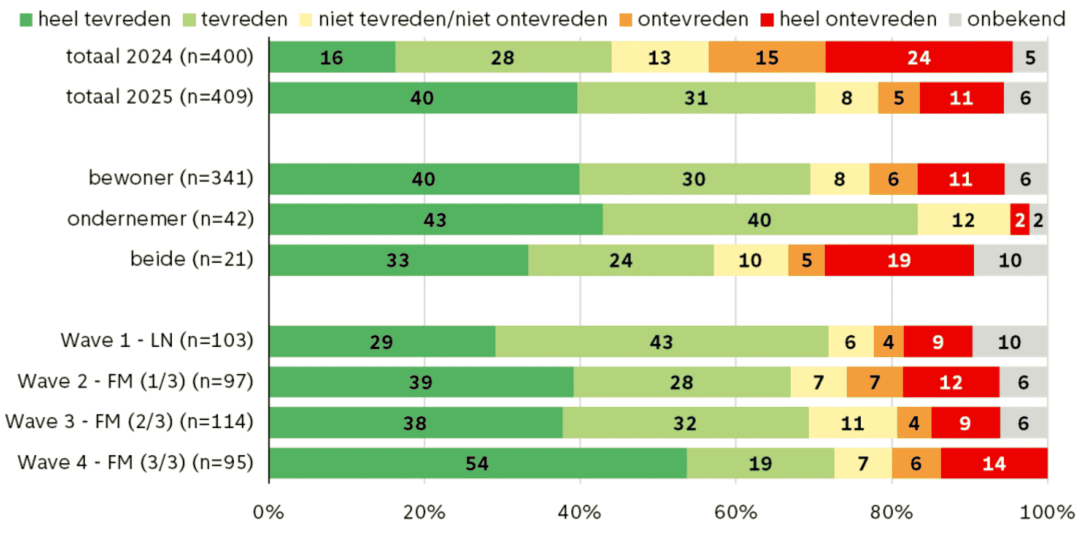
In dit hoofdstuk zijn de uitkomsten van de enquête opgenomen. Als eerste wordt de algemene tevredenheid beschreven over de proef en over de opties die er zijn om afval op te laten halen en weg te brengen.

1.1 Algemene tevredenheid over de proef en de opties voor ophalen en wegbrengen

Een ruime meerderheid van de deelnemers aan het onderzoek is tevreden (31%) of heel tevreden over de proef (40%). Daarmee is de tevredenheid over de proef toegenomen ten opzichte van de meting in 2024, toen ruim vier op de tien deelnemers (heel) tevreden waren over de proef. Daarnaast is 5 procent ontevreden over de proef en 11 procent is er heel ontevreden over. In 2024 was nog 39 procent ontevreden of heel ontevreden.

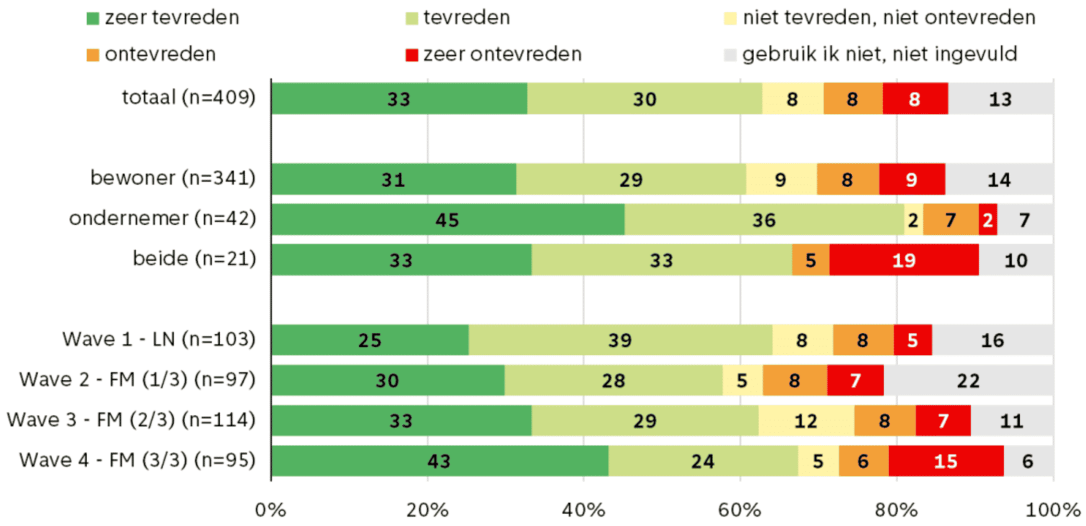
Van de bewoners is 70 procent (heel) tevreden over de proef, onder ondernemers is dit met 83 procent nog hoger. Ook bij het onderzoek in 2024 waren ondernemers gemiddeld meer tevreden dan de bewoners. De resultaten voor respondenten die bewoner én ondernemer zijn, zijn vanwege de lage aantallen slechts indicatief. Dit geldt ook voor andere uitkomsten onder die groep in deze rapportage. In elke Wave is een meerderheid tevreden over de proef. Het hoogste aandeel van heel tevreden deelnemers bevindt zich in Wave 4 (een meerderheid van 54%), waar de proef het meest recent is gestart. Van de respondenten tussen de 50 en 65 jaar is 83 procent (heel) tevreden, een hoger aandeel dan de ondervraagden die jonger (65%) of ouder (69%) zijn.

Figuur 1.1 Mate van tevredenheid over de proef in het algemeen (procenten)



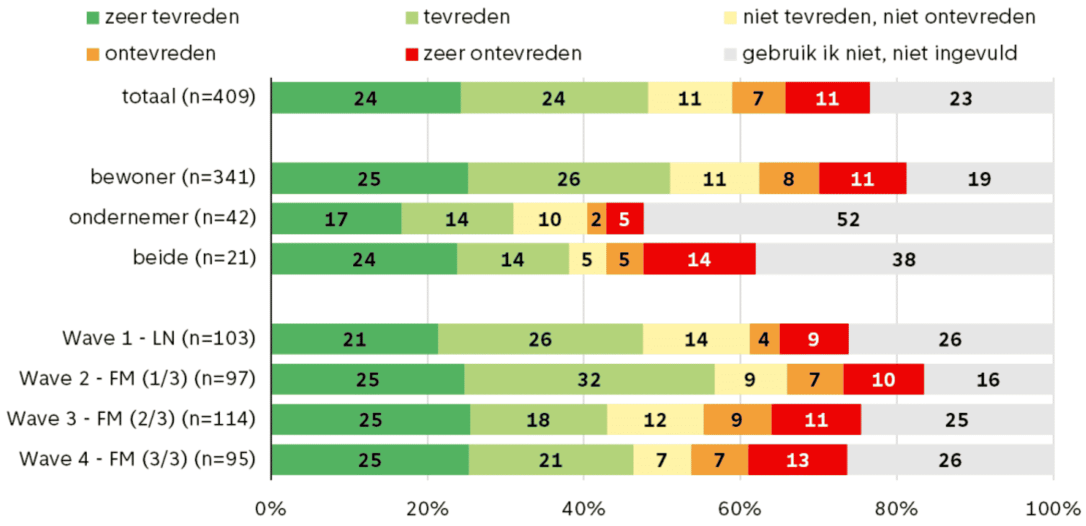
De vraag is voorgelegd hoe tevreden de bewoners en ondernemers in het algemeen zijn met de hoeveelheid opties om afval op te laten halen. Een meerderheid is hier zeer tevreden (33%) of tevreden (30%) over, terwijl 8 procent ontevreden is en een even groot aandeel zeer ontevreden. Ondernemers zijn gemiddeld vaker tevreden of zeer tevreden over de opties om afval op te laten halen dan bewoners: 81 procent tegenover afgerond 61 procent. Zowel het aandeel dat zeer tevreden is als het aandeel dat zeer ontevreden is, is het hoogst binnen Wave 4, terwijl deze aandelen beide het laagst zijn in Wave 1.

Figuur 1.2 Algemene tevredenheid over hoeveelheid opties om afval op te laten halen (procenten)



Hierna is gevraagd naar de algemene tevredenheid over de opties om afval weg te brengen. Van alle deelnemers aan het onderzoek is bijna de helft daar zeer tevreden (24%) of tevreden (eveneens 24%) over. Anderzijds is 7 procent ontevreden en 11 procent zeer ontevreden. Voor bijna een kwart (23%) van respondenten is de vraag niet van toepassing omdat ze geen afval wegbrengen. Van de ondernemers geeft een meerderheid (52%) aan dat deze vraag voor hun niet van toepassing is.

Figuur 1.3 Algemene tevredenheid over de hoeveelheid opties om afval weg te brengen (procenten)



De respondenten is gevraagd hun tevredenheid over de mogelijkheden tot het laten ophalen en wegbrengen van afval toe te lichten. De bewoners en ondernemers die (zeer) tevreden zijn over de hoeveelheid opties om het afval op te laten halen noemen onder andere dat het bijdraagt aan minder afval op straat en zijn positief over de medewerkers. Zij die (zeer) ontevreden zijn over de hoeveelheid opties om het afval op te laten halen geven het vaakst als toelichting dat ze de tijdsvensters beperkt en/of onvoldoende flexibel vinden. Soms ondervinden ze ongemakken, bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak.

Wanneer het gaat om de hoeveelheid opties om het afval weg te brengen dan zijn de (zeer) tevreden bewoners en ondernemers met name te spreken over de medewerkers, de flexibiliteit en de acceptabele afstand tot brug of afvalboot. Bij ontevredenheid wordt de afstand tot de inleverpunten vaak juist als te groot beschouwd, bijvoorbeeld bij zware zakken of wanneer iemand slecht ter been is. Ook worden dan de openingstijden door sommigen juist als te beperkt gezien. Alle open antwoorden zijn opgenomen in een losse bijlage.

1.2 Hoe en met welke frequentie wordt het afval wordt weggegooid

Tijdens de proef zijn er verschillende mogelijkheden om het afval op te laten halen of zelf weg te brengen. Zo kunnen ondernemers een vaste afspraak met de gemeente maken om het afval op te laten halen. Van de 63 ondernemers die aan het onderzoek meededen, maken er 33 van deze mogelijkheid gebruik (52%). Daarnaast zijn er 17 ondernemers (27%) die zelf een afspraak maken. De overige ondernemers geven in meerderheid aan het afval zelf weg te brengen en/of maar weinig afval te produceren.

Van de bewoners en ondernemers die geen afspraak hebben of maken brengt bijna de helft (47%) afval naar een brug in de buurt tijdens de extra afvalrondes en iets meer dan een derde (37%) brengt het afval naar de boot aan het Singel. Daarnaast maken vier op de tien (40%) een afspraak via de website om het afval thuis te laten ophalen, in 2024 gaf nog een meerderheid (54%) aan dit te doen. Bijna een kwart (23%) geeft aan het afval naar een container buiten de buurt te brengen en één op de zes (17%) heeft een gezamenlijke, vaste afspraak met de buren.

Tabel 1.4 Manieren waarop het afval in de afgelopen zes maanden is aangeboden (n=359 in 2025, meer antwoorden mogelijk, uitgezonderd ondernemers die op afspraak aanbieden)

	aantal 2025	percentage 2025	percentage 2024
ik breng het tijdens extra afvalrondes naar een brug in de buurt	168	**47**	-
ik maak afspraken via de website en laat het thuis ophalen	143	**40**	54
ik breng het afval naar de boot aan het Singel	132	**37**	38
ik breng het naar één van de containers buiten mijn buurt	82	**23**	15
ik heb een gezamenlijke, vaste afspraak samen met mijn buren	62	**17**	-
ik geef het afval aan buren en maak gebruik van hun afspraak	26	**7**	11
ik zet het afval op straat buiten De 9 Straatjes	18	**5**	10
ik zet het afval op straat in De 9 Straatjes	7	**2**	4
anders, namelijk	28	**8**	14
weet ik niet, niet ingevuld	9	**3**	0

Wanneer de manieren van afval aanbieden per Wave worden vergeleken, dan blijkt dat deelnemers uit Wave 2 het vaakst afval zelf naar de afvalboot in het Singel brengen (49%). In Wave 4 wordt het vaakst een online afspraak gemaakt om het afval op te laten halen (49%) en wordt het afval relatief vaak naar een container buiten de buurt gebracht (32%), terwijl in Wave 3 naar verhouding het vaakst een gezamenlijke afspraak gemaakt wordt met de buren (25%). Het aandeel dat afval de tijdens extra afvalrondes naar een brug in de buurt brengt varieert tussen 51 procent in Wave 2 en 44 procent in Wave 3 en Wave 4

Tabel 1.5 Manieren waarop het afval in de afgelopen zes maanden is aangeboden (meer antwoorden mogelijk, uitgezonderd ondernemers die op afspraak aanbieden)

	Wave 1 LN (n=103)	Wave 2 FM (1/3) (n=97)	Wave 3 FM (2/3) (n=114)	Wave 4 FM (3/3) (n=95)	totaal (n=359)
ik breng het tijdens de extra afvalrondes naar brug in de buurt	48	51	44	44	**47**
ik maak afspraken via de website en laat het thuis ophalen	37	36	38	49	**40**
ik breng het afval naar de boot aan het Singel	42	49	31	25	**37**
ik breng het naar één van de containers buiten mijn buurt	21	17	22	32	**23**
ik heb een gezamenlijke, vaste afspraak samen met mijn buren	13	15	25	14	**17**
ik geef het afval aan buren en maak gebruik van hun afspraak	2	6	9	13	**7**
ik zet het afval op straat buiten De 9 Straatjes	4	6	5	5	**5**
ik zet het afval op straat in De 9 Straatjes	2	1	1	4	**2**
anders, namelijk	7	9	6	10	**8**
weet ik niet, niet ingevuld	2	1	4	3	**3**

De helft van de ondervraagden die aangeeft het afval naar de boot aan het Singel te brengen doet dit wekelijks, met een gemiddelde van 1,8 keer per week. Wanneer respondenten het afval maandelijks naar de boot aan het Singel brengen dan gebeurt dit gemiddeld 1,6 keer per maand.

Tabel 1.6 Hoe vaak brengt u uw afval weg naar de boot in het Singel?

	aantal	percentage
wekelijks (gemiddeld 1,8 keer per week)	69	50
maandelijks (gemiddeld 1,6 keer per maand)*	56	41
nooit	1	1
niet ingevuld	11	8
totaal	**137**	**100**

* inclusief 5 respondenten die niet eerder hebben aangegeven afval naar de boot aan het Singel te brengen, maar wel deze vraag beantwoord hebben.

Tijdens extra afvalrondes wordt het afval vaker wekelijks weggebracht (gemiddeld 1,6 keer per week) dan maandelijks (gemiddeld 2,2 keer per maand).

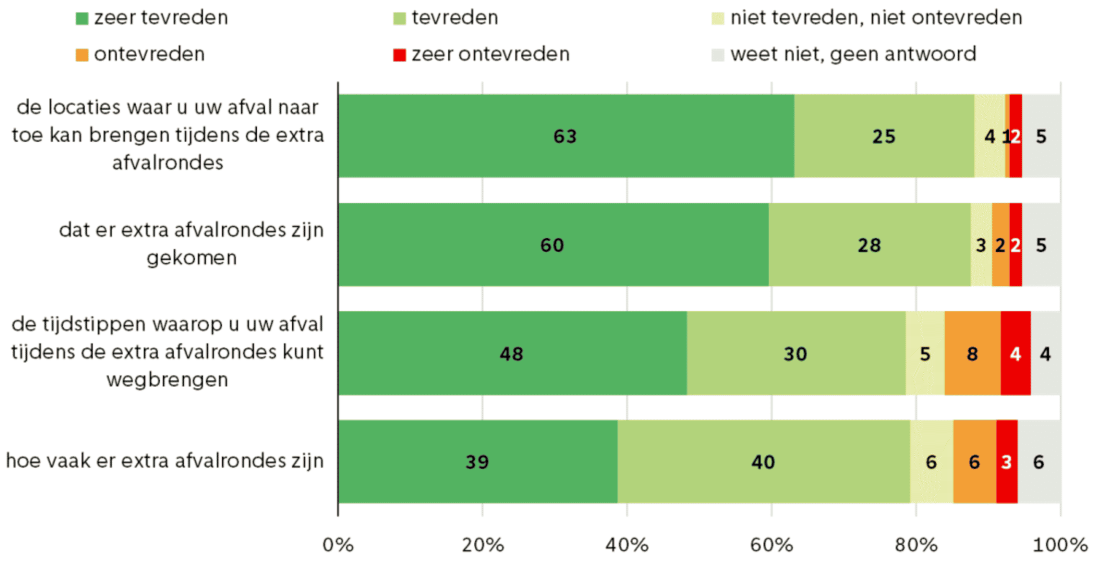
Tabel 1.7 Hoe vaak brengt u uw afval weg tijdens de extra afvalrondes naar een brug in de buurt?

	aantal	percentage
wekelijks (gemiddeld 1,6 keer per week)*	66	37
maandelijks (gemiddeld 2,2 keer per maand)**	31	17
nooit	2	1
niet ingevuld	79	44
totaal	**178**	**100**

* inclusief 6 respondenten die niet eerder hebben aangegeven afval weg te brengen tijdens extra afvalrondes, maar wel deze vraag beantwoord hebben.
** inclusief 4 respondenten die niet eerder hebben aangegeven afval weg te brengen tijdens extra afvalrondes, maar wel deze vraag beantwoord hebben.

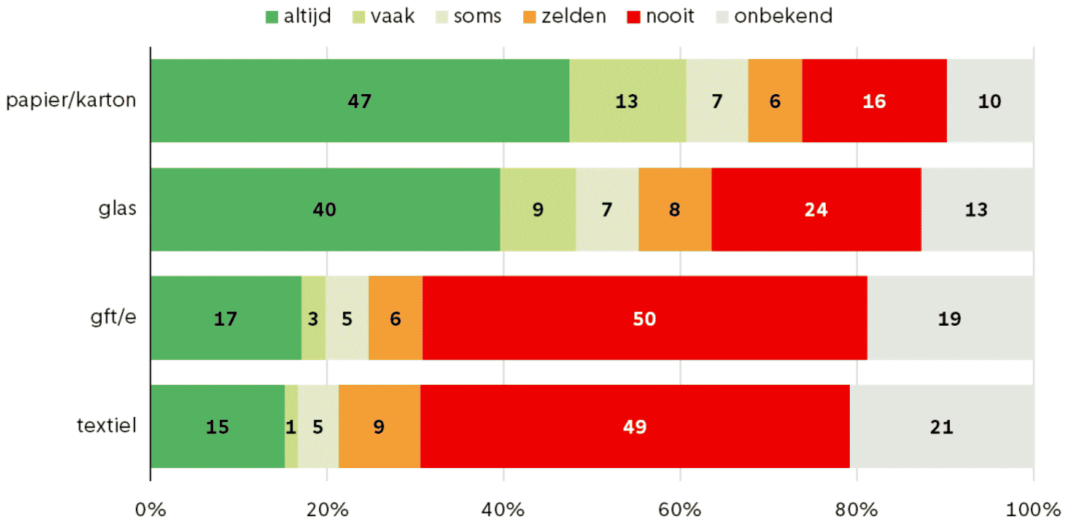
Aan alle deelnemers aan het onderzoek die aangeven dat ze afval hebben weggebracht tijdens een extra afvalronde zijn enkele aanvullende vragen gesteld, zie figuur 1.8. In ruime meerderheid zijn zij tevreden of zeer tevreden over de komst van de extra afvalrondes en over de locaties, de tijdstippen en de frequentie van deze afvalrondes.

Figuur 1.8 U geeft aan dat u het afval wegbrengt tijdens een extra afvalronde op de brug bij u in de buurt. Wat vindt u (er) van … (n=168, procenten)



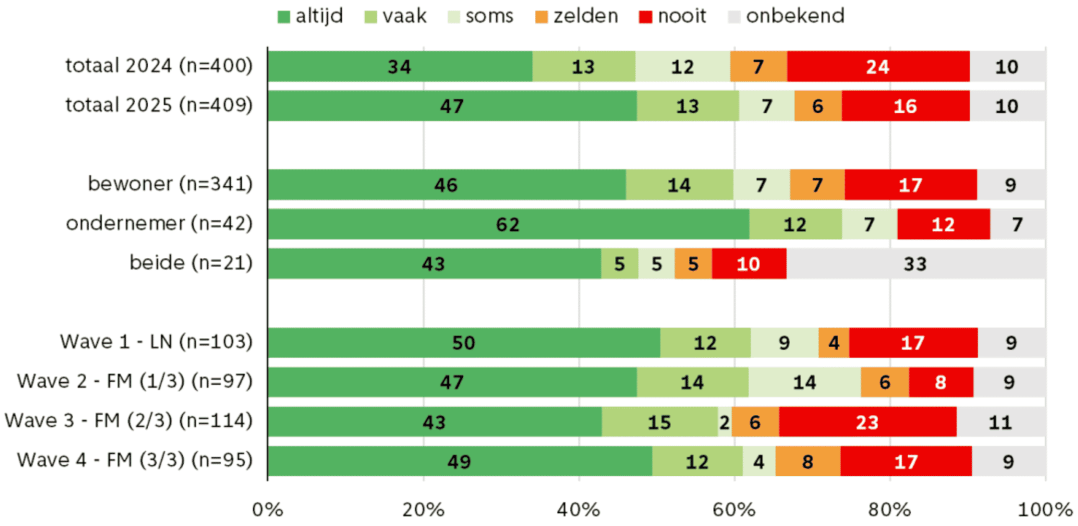
Van de deelnemers aan het onderzoek scheidt afgerond 61 procent vaak of altijd het papier en karton van het overige afval en afgerond 48 procent doet dat met glas. Het aandeel dat papier, karton en glas vaak of altijd scheidt ligt daarmee wat hoger dan bij de meting in 2024. Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (gft/e, 20%) en textiel (17%) worden veel minder vaak gescheiden. In beide gevallen geeft, net als in 2024, (ongeveer) de helft aan dit nooit te doen. Net als bij de vorige meting is van ongeveer een vijfde niet bekend wat ze met deze afvalfracties doen, voor zover ze deze hebben.

Figuur 1.9 Mate waarin afvalfracties tijdens de proef werden gescheiden (procenten, n=409)

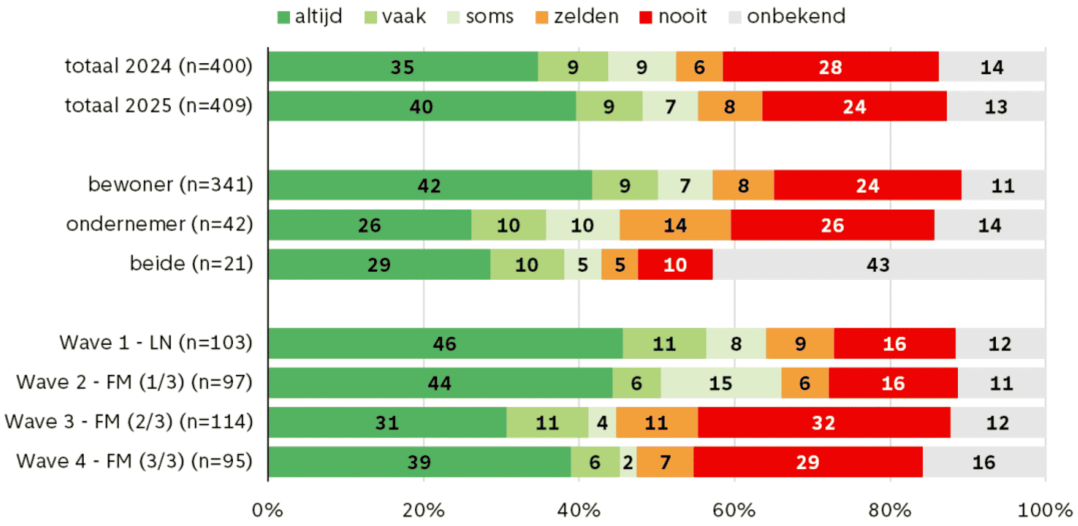


In figuur 1.10 tot en met figuur 1.13 zijn de uitkomsten per type respondent (bewoner en/of ondernemer) en per Wave opgenomen. Ook zijn de totalen van 2024 opgenomen. De ondernemers scheiden relatief vaak papier en karton, de verschillen tussen de waves zijn in de meeste gevallen beperkt.

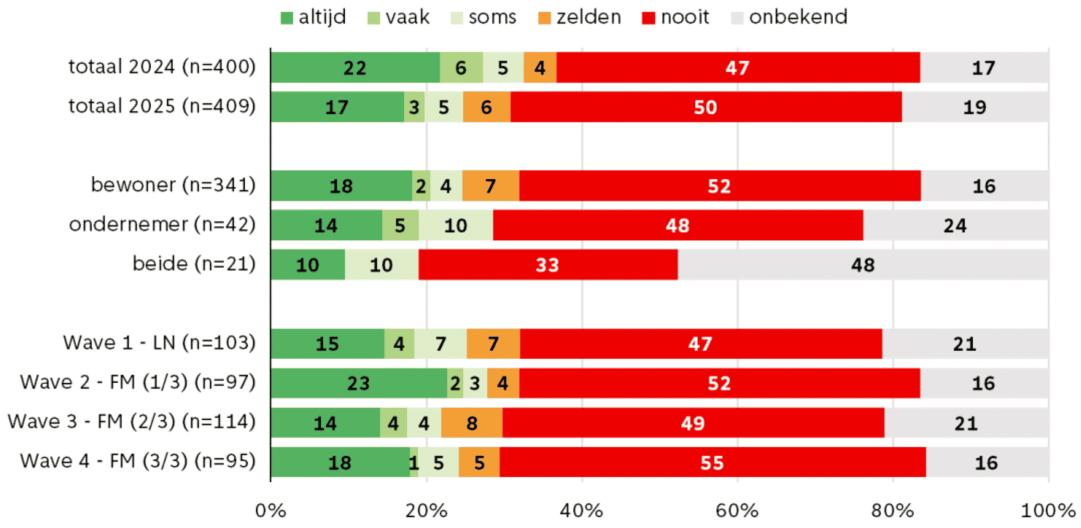
Figuur 1.10 Scheiden van papier en karton tijdens de proef (procenten)



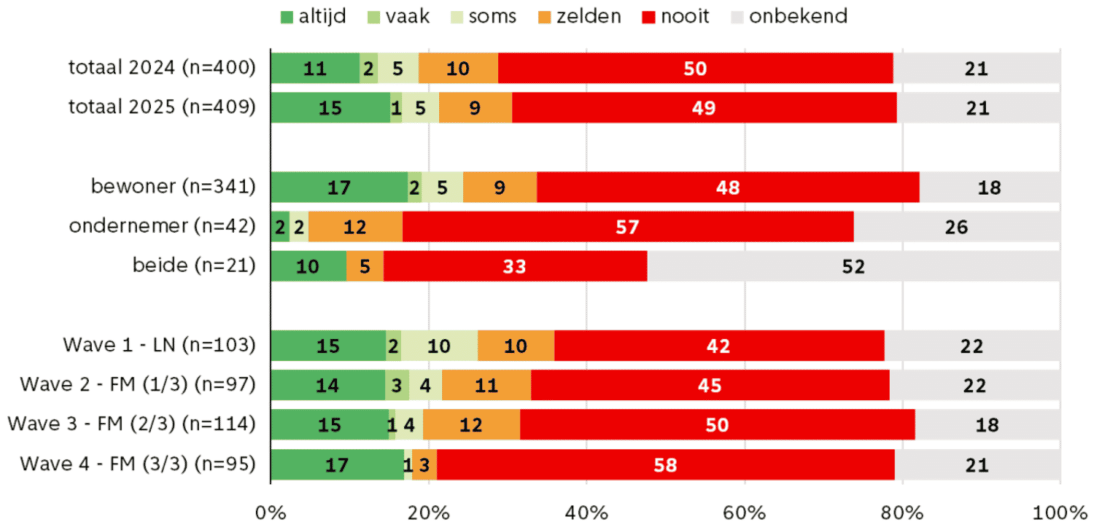
Figuur 1.11 Scheiden van glas tijdens de proef (procenten)



Figuur 1.12 Scheiden van gft/e tijdens de proef (procenten)



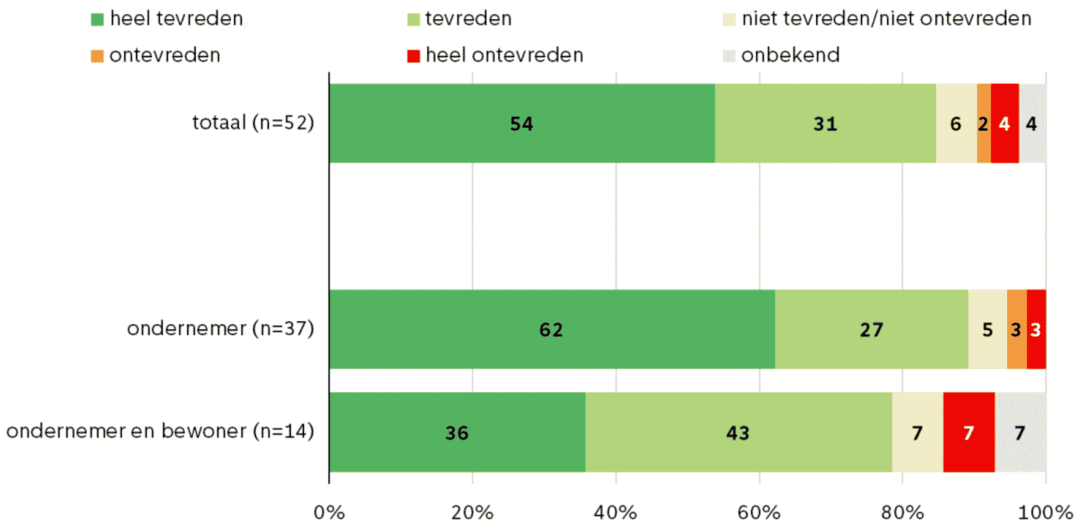
Figuur 1.13 Scheiden van textiel tijdens de proef (procenten)



1.3 Ophaaltijden en contact met medewerkers

Aan de ondernemers die gebruik maken van een vaste afspraak of die zelf een afspraak maken om het afval op te laten halen is gevraagd in hoeverre ze tevreden zijn met de aangeboden ophaaltijden. Veruit de meeste ondernemers zijn heel tevreden (54%) of tevreden (31%) hierover, terwijl enkele ondernemers ontevreden zijn over de tijden.

Figuur 1.14 Mate van tevredenheid over de aangeboden ophaaltijden (alleen ondernemers, procenten)



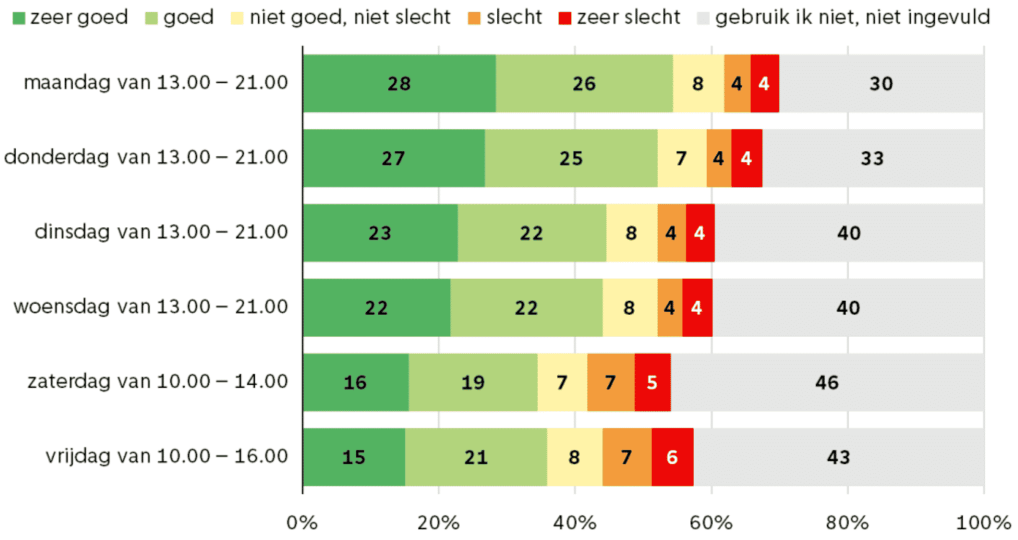
Telkens een meerderheid van de ondernemers met een afspraak maakt gebruik van ophaaltijden op de dinsdag (54%) en de donderdag (52%), gevolgd door de ophaaltijden op vrijdag (46%) en maandag (44%). Van de ophaaltijden tijdens de weekenddagen wordt naar verhouding het minst gebruik gemaakt.

Tabel 1.15 Van welke ophaaltijden maakt u het meest gebruik? (n=52, meer antwoorden mogelijk)

	aantal	percentage
dinsdag van 10.00 – 18.00	28	54
donderdag van 10.00 – 18.00	27	52
vrijdag van 10.00 – 16.00	24	46
maandag van 10.00 – 18.00	23	44
woensdag van 10.00 – 18.00	17	33
zaterdag van 10.00 – 14.00	8	15
zondag van 10.00 – 14.00	3	6
niet ingevuld	3	6

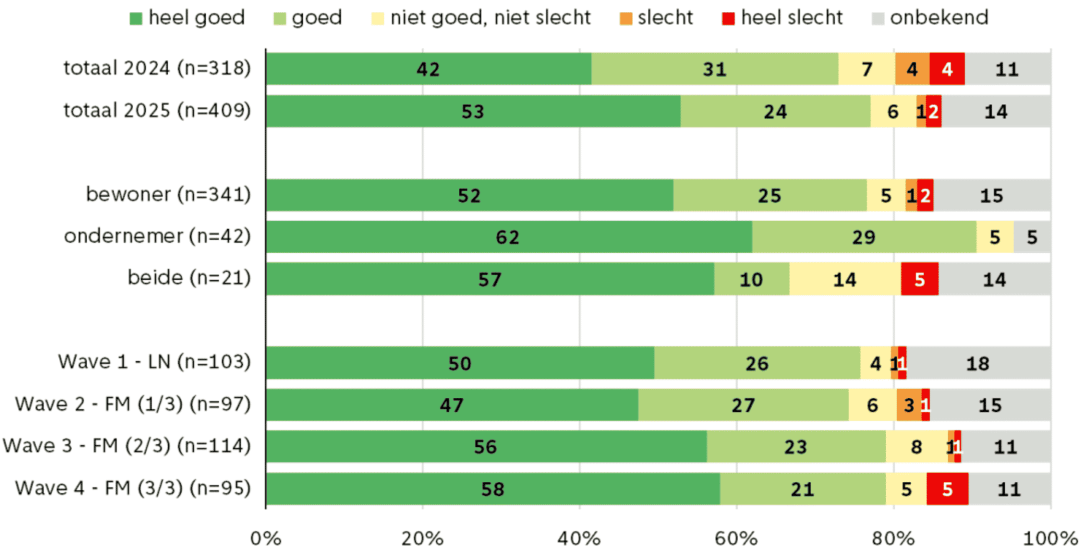
Aan de bewoners is gevraagd wat ze vinden van de mogelijke tijden waarop het afval bij hun opgehaald kan worden. De tijden op de maandag en donderdag worden door een meerderheid goed of zeer goed genoemd. Wanneer bewoners geen positief oordeel hebben over een bepaalde ophaaltijd dan komt dat vooral omdat ze die dag niet gebruiken of om een andere reden geen oordeel hebben gegeven. Dit geldt bijvoorbeeld voor de ophaaltijden op zaterdag, waar bijna de helft geen oordeel over geeft. Voor de vier doordeweekse dagen met ophaaltijden van 13.00 tot 21.00 geldt telkens dat het aandeel dat negatief is beperkt is tot 8 procent.

Figuur 1.16 Oordeel over de mogelijke ophaaltijden (n=359, procenten)



Het contact met de medewerkers die het afval ophalen wordt door een ruime meerderheid als goed (24%) of heel goed (53%) beoordeeld. Daarmee wordt het contact nog iets beter beoordeeld dan in 2024. Net als bij de eerdere meting zijn ondernemers verhoudingsgewijs nog iets positiever over het contact met de medewerkers (90% tegen 77% onder bewoners, die vaker de vraag niet beantwoord hebben).

Figuur 1.17 Oordeel over het contact met de medewerkers die het afval kwamen ophalen (procenten)

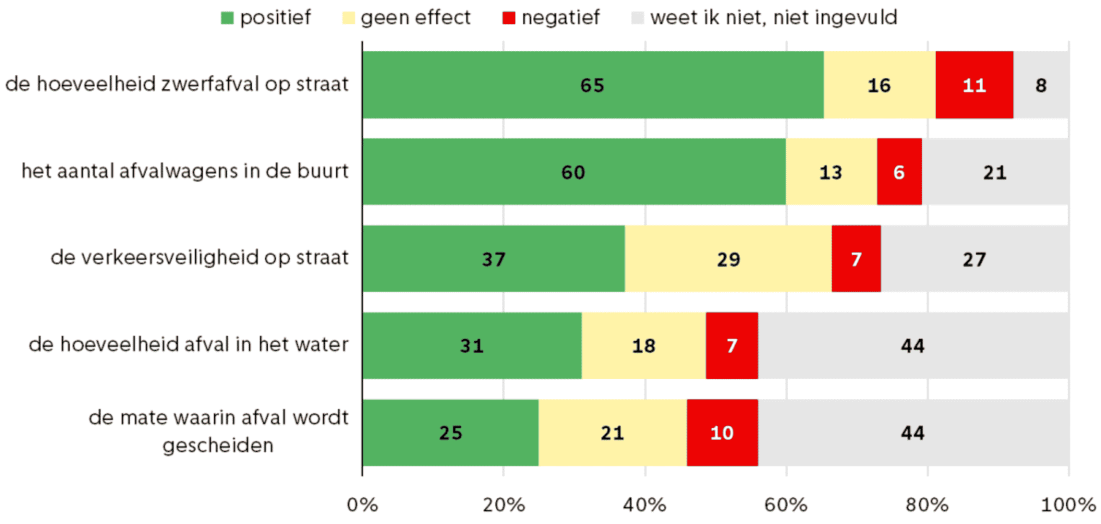


Uit de toelichtingen blijkt dat de tevreden bewoners en ondernemers de afvalmedewerkers doorgaans vriendelijk, behulpzaam en/of vrolijk vinden. De personen die het contact als slecht of heel slecht ervaren benoemen bijvoorbeeld tekortkomingen in de communicatie of noemen ze lawaaierig.

1.4 Effect van de proef op de situatie in de buurt

Aan de deelnemers aan het onderzoek is gevraagd wat het effect is van de huidige manier van ophalen of wegbrengen van het afval op een aantal punten. Een meerderheid ziet een positief effect op de hoeveelheid zwerfafval op straat (65%) en het aantal afvalwagens in de buurt (60%). Volgens ruim een derde (37%) is de verkeersveiligheid op straat verbeterd. Wanneer het gaat om de hoeveelheid afval in het water en de mate waarin afval wordt gescheiden dan geeft iets minder dan de helft (44%) aan niet te weten wat het effect is. Tussen ondernemers en bewoners en tussen de verschillende Waves zijn er geen aanmerkelijke verschillen in de beantwoording van deze vraag.

Figuur 1.18 Wat is volgens u het effect van de huidige manier van het ophalen of wegbrengen van het afval bij u in de buurt op de volgende punten? (n=409, procenten)



1.5 Informatiebehoefte en afsluitende opmerkingen

Vier op de tien deelnemers aan het onderzoek (41%) geven aan meer informatie te willen ontvangen van de gemeente over het ophalen van afval in hun buurt, terwijl drie op de tien (31%) meer informatie zouden willen over het verloop van de proef. Ruim een derde (36%) heeft geen behoefte aan verdere informatie. Het antwoord op deze vraag kon worden toegelicht, veel bewoners en ondernemers geven aan benieuwd te zijn of de proef definitief wordt ingevoerd, hoe deze verder verloopt en wat de plannen zijn.

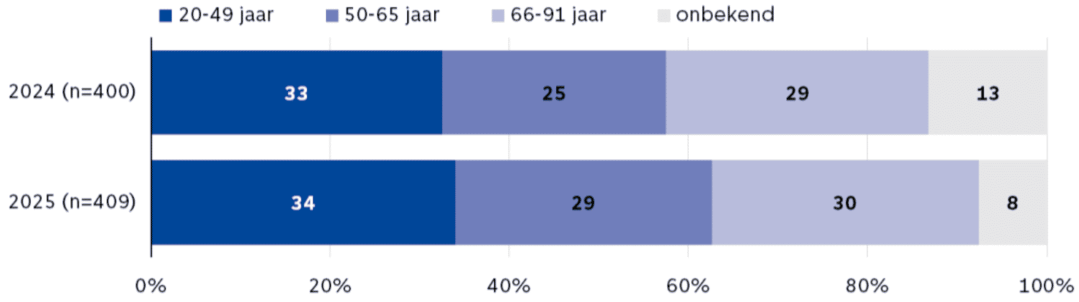
Tabel 1.19 Is er iets waar u meer informatie over wil ontvangen? (meer antwoorden mogelijk, n=409)

	aantal	percentage
over plannen van de gemeente over het ophalen van afval in deze buurt	167	41
over het verloop van de proef	128	31
over hoe ik het afval kan weggooien of wegbrengen (bijv. tijden/plekken)	38	9
over hoe ik het afval kan scheiden (bijv. wat hoort bij welke soort afval)	25	6
over iets anders, namelijk	53	13
nee, ik heb genoeg informatie / geen behoefte aan	149	36
weet ik niet, niet ingevuld	42	10

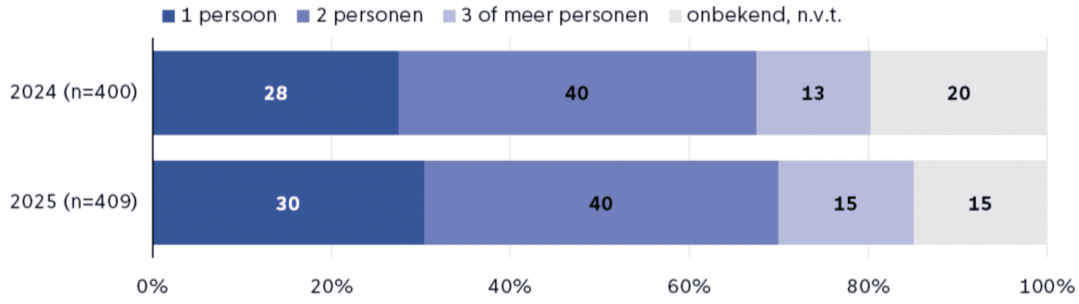
Afsluitend is gevraagd of de bewoners en ondernemers nog aanvullende opmerkingen of suggesties hebben rondom de afvalproef. Daarop zijn uiteenlopende antwoorden gegeven. Sommige bewoners en ondernemers vragen om meer afvalpunten of om ruimere tijden. Anderen benadrukken hun tevredenheid met de proef en willen dat deze wordt voortgezet of uitgebreid naar andere gebieden. Ook zijn er opmerkingen over zwerfafval in de buurt en de rol van opengebroken prullenbakken, toerisme en horeca hierin.

Bijlage 1 Achtergrondkenmerken

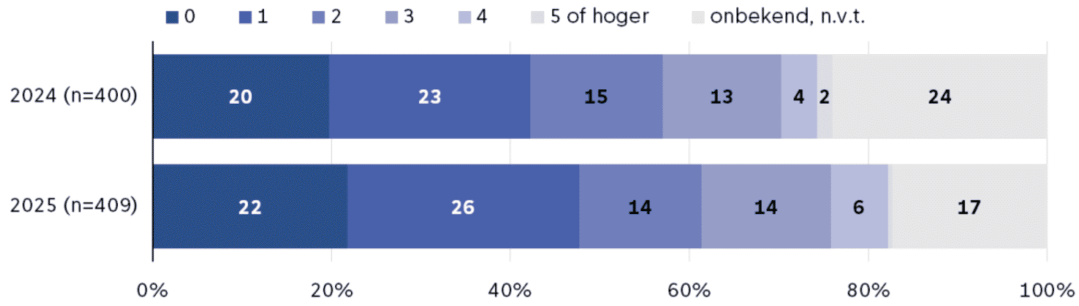
Tabel 1 Respons naar leeftijdsgroep (procenten)



Tabel 2 Respons naar huishoudgrootte (procenten)



Tabel 3 Respons naar woonetage (procenten)



Tabel 4 Branche (alleen ondernemers)

	aantal	percentage
kleding/mode	15	24
zakelijke dienstverlening	12	19
horeca	8	13
kantoor	5	8
detailhandel niet-dagelijkse boodschappen	4	6
adviesbureau	2	3
persoonlijke verzorging (kapper etc.)	1	2
overig, namelijk	12	19
geen antwoord	4	6
totaal	**63**	**100**

Bijlage 2 Vragenlijst

<id>

Welkom bij de vragenlijst over Afval op afspraak' in de 9 Straatjes. Wij willen graag weten wat u vindt van de manier van afval ophalen in uw buurt. Wilt u onderstaande vragenlijst invullen? Als u een vraag kunt overslaan, dan staat dat aangegeven.

1 Bent u bewoner of ondernemer in de 9 Straatjes?

☐1 bewoner → ga naar vraag 4
☐2 ondernemer
☐3 beide
☐4 wil ik niet zeggen → ga naar vraag 4

2 Heeft u als ondernemer een vaste afspraak om uw afval op te laten halen of maakt u zelf via de website een afspraak om het afval bij u op te laten halen?

☐1 ik heb een vaste afspraak om het afval op te laten halen → ga naar vraag 3
☐2 ik maak zelf een afspraak om het op te laten halen → ga naar vraag 3
☐3 geen van beide → ga naar vraag 2A

2A Kunt u dat toelichten?

Vraag 3 alleen beantwoorden als u ondernemer bent en bij vraag 2 heeft aangegeven dat u een vaste afspraak heeft of zelf een afspraak maakt om het afval op te laten halen.

3 Hoe tevreden bent u over het algemeen over de aangeboden ophaaltijden?

☐1 heel tevreden
☐2 tevreden
☐3 niet tevreden/niet ontevreden
☐4 ontevreden
☐5 heel ontevreden
☐6 weet niet, geen antwoord

3A Van welke ophaaltijden maakt u het meest gebruik? (meer antwoorden mogelijk)

☐1 maandag van 10.00 – 18.00
☐2 dinsdag van 10.00 – 18.00
☐3 woensdag van 10.00 – 18.00
☐4 donderdag van 10.00 – 18.00
☐5 vrijdag van 10.00 – 16.00
☐6 zaterdag van 10.00 - 14.00
☐7 zondag van 10.00 - 14.00

4 **Hoe tevreden bent u <u>in het algemeen</u> over de proef 'Afval op afspraak'?**

☐1 heel tevreden
☐2 tevreden
☐3 niet tevreden/niet ontevreden
☐4 ontevreden
☐5 heel ontevreden
☐6 weet niet, geen antwoord

5 **Hoe tevreden bent u <u>in het algemeen</u> over de hoeveelheid opties die er zijn…**

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden, niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	gebruik ik niet
om uw afval op te laten halen?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
om uw afval weg te brengen?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6

Alleen invullen als u uw afval wel eens laat ophalen

5A **Kunt u dat toelichten?**

Alleen invullen als u uw afval wel eens wegbrengt

5B **Kunt u dat toelichten?**

Als u ondernemer bent en als u een vaste afspraak heeft of zelf een afspraak maakt om het afval op te laten halen → ga naar vraag 9

6 **Hoe gooit u uw afval in de afgelopen 6 maanden tijdens de proef weg? Meerdere antwoorden mogelijk**

☐1 ik maak afspraken via de website en laat het thuis ophalen →ga naar vraag 9
☐2 ik geef het afval aan de buren en maak gebruik van hun afspraak →ga naar vraag 9
☐3 ik heb een gezamenlijke, vaste afspraak samen met mijn buren →ga naar vraag 9
☐4 ik breng het naar één van de containers buiten mijn buurt →ga naar vraag 9
☐5 ik zet het afval op straat in de 9 Straatjes →ga naar vraag 9
☐6 ik zet het afval op straat buiten de 9 Straatjes →ga naar vraag 9
☐7 ik breng het afval naar de boot aan het Singel →ga naar vraag 8
☐8 ik breng het tijdens de extra afvalrondes naar een brug in de buurt →ga naar vraag 7
☐9 anders, namelijk →ga naar vraag 9

_____
_____
_____

☐10 weet niet, geen antwoord →ga naar vraag 9

7 U geeft aan dat u het afval wegbrengt tijdens een extra afvalronde op de brug bij u in de buurt. Wat vindt u (er) van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden, niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet, geen antwoord
dat er extra afvalrondes zijn gekomen?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
hoe vaak er extra afvalrondes zijn?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
de tijdstippen waarop u uw afval tijdens de extra afvalrondes kunt wegbrengen?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
de locaties waar u uw afval naar toe kan brengen tijdens de extra afvalrondes?	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6

Vraag 8 alleen invullen als u het afval naar de boot aan het Singel brengt of als u het afval tijdens de extra afvalrondes naar een brug in de buurt brengt.

8 Hoe vaak brengt u uw afval weg? U kunt hierbij kiezen uit aantal keer per week of per maand.

		aantal keer per week	aantal keer per maand	nooit
☐1	naar de boot in het Singel	.....	.....	.....
☐2	tijdens de extra afvalrondes naar een brug in de buurt	.....	.....	.....

9 Wat is volgens u het effect van de huidige manier van het ophalen of wegbrengen van het afval bij u in de buurt op de volgende punten?

		positief	negatief	geen effect	weet ik niet
☐1	de hoeveelheid zwerfafval op straat	☐1	☐2	☐3	☐4
☐2	het aantal afvalwagens in de buurt	☐1	☐2	☐3	☐4
☐3	de verkeersveiligheid op straat	☐1	☐2	☐3	☐4
☐4	de mate waarin afval wordt gescheiden	☐1	☐2	☐3	☐4
☐5	de hoeveelheid afval in het water	☐1	☐2	☐3	☐4

10 Tijdens de proef kunt u de verschillende soorten afval gescheiden meegeven. Het gaat om papier/karton, glas, textiel en GFE/T (groente-, fruit-, etensresten-, en tuinafval). Welke soorten van uw afval geeft u gescheiden mee tijdens de proef?

		altijd	vaak	soms	zelden	nooit	weet niet, geen antwoord
☐1	papier/karton	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
☐2	glas	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
☐3	textiel	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
☐4	GFE/T	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6

Als u ondernemer bent en als u een vaste afspraak heeft of zelf een afspraak maakt om het afval op te laten halen → ga naar vraag 12

11 Wat vindt u van de ophaaltijden?

	zeer goed	goed	niet goed, niet slecht	slecht	zeer slecht	gebruik ik niet
maandag van 13.00 – 21.00	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
dinsdag van 13.00 – 21.00	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
woensdag van 13.00 – 21.00	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
donderdag van 13.00 – 21.00	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
vrijdag van 10.00 – 16.00	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6
zaterdag van 10.00 – 14.00	☐1	☐2	☐3	☐4	☐5	☐6

12 Hoe vindt u het contact met de medewerkers die het afval ophalen?

☐1 heel goed
☐2 goed
☐3 niet goed, niet slecht
☐4 slecht
☐5 heel slecht
☐6 weet niet, geen antwoord

12A Kunt u dat toelichten?

13 Is er iets waar u meer informatie over wil ontvangen? Meer antwoorden mogelijk

☐1 over hoe ik het afval kan scheiden (bijvoorbeeld wat hoort bij welke soort afval)
☐2 over hoe ik het afval kan weggooien of wegbrengen (bijvoorbeeld tijden en plekken)
☐3 over het verloop van de proef
☐4 over de plannen van de gemeente over het ophalen van afval in deze buurt
☐5 over iets anders, namelijk

☐6 nee, ik heb genoeg informatie / geen behoefte aan → ga naar vraag 14
☐7 weet niet geen antwoord → ga naar vraag 14

13A Kunt u dat toelichten?

14 Heeft u nog opmerkingen of suggesties over de proef met het afval die niet in de vragenlijst aan bod zijn gekomen?

Als laatste willen we graag nog een paar dingen van u weten. Deze informatie gebruiken we om te zien of er verschillen zijn in de resultaten tussen bijvoorbeeld leeftijdsgroepen, of tussen mensen die in een benedenwoning of op een verdieping wonen en bijvoorbeeld tussen grote of kleine huishoudens. De resultaten worden op groepsniveau gepresenteerd.
U bent niet verplicht om te antwoorden, uw gegevens worden uitsluitend voor het onderzoek gebruikt en zijn niet herleidbaar naar u.

15 Wat is uw leeftijd?

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Als u uitsluitend ondernemer bent → ga naar vraag 18

16 Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

17 Op welke etage woont u? Woont u op de benedenverdieping, vul dan 0 (nul) in.

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Als u uitsluitend bewoner bent → ga naar vraag 19

18 Kunt u aangeven tot welke branche uw onderneming behoort?

☐1 horeca
☐2 detailhandel dagelijkse boodschappen
☐3 detailhandel niet-dagelijkse boodschappen
☐4 kleding/mode
☐5 kantoor
☐6 adviesbureau
☐7 financiële dienstverlening
☐8 zakelijke dienstverlening
☐9 persoonlijke verzorging (kapper etc.)
☐10 overig, namelijk

☐11 geen antwoord

19 **Wilt u op de hoogte gehouden worden over het vervolg? Vul dan uw e-mailadres in. Uw e-mailadres wordt los van uw antwoorden op de vragenlijst opgeslagen. Na afloop van het onderzoek stelt Onderzoek en Statistiek uw e-mailadres op een beveiligde manier aan directie Afval en Grondstoffen van de gemeente Amsterdam beschikbaar. Daarna verwijdert O&S uw gegevens.**

☐1 ja, namelijk

☐2 nee, geen belangstelling

U bent aan het einde van de vragenlijst gekomen. Veel dank voor het invullen van de enquête!

We gebruiken de resultaten van deze enquête om de manier van afval ophalen in de 9 Straatjes te verbeteren. Op termijn krijgt u een rapport van de enquête van ons opgestuurd.



Onderzoek en Statistiek

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

onderzoek.amsterdam.nl