Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Pagina 1 van 2

Vergaderdatum 6 oktober 2016

Vergadering stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

- eeft vanaf 1 november een nieuwe baan als teammanager schuldhulpverlening bij de gemeente Den Haag. s vervangt hem. Praktische coördinatietaken binnen het Westerbeek team blijven bij
- wordt vaste deelnemer vanuit ROC TOP aan de stuurgroep S&S.
is het nieuwe hoofd LEC,

2. Concept verslag 19 mei 2016
Blz 2: theaterstuk: dit is door de ROC's betaald.

3. Voortgang procedure & planning verlenging contract Westerbeek
eidt dit voor binnen WPI. Na gegaan wordt of er nog ruimte binnen het huidige contract is om ook dagdelen voor HHM en Media college op te nemen. Daarnaast wordt nagegaan of er financiële ruimte binnen WPI is extra dagdelen op deze twee scholen te financieren. Planning is rond 1 december een beslissing te hebben.

4. Extra financiering wbt Money Ways / inzet madi
Money Ways wordt landelijk gefinancierd en is zonder extra kosten inzetbaar. Cash Money Budget van Madi Zuidoost wordt nu op ROC West ingezet. Het ROCvA bekostigt dit uit eigen middelen. eeft de andere hoofden LEC gewezen op de mogelijkheden in het budget van het ROC.

5. Produktie overzicht aanmeldingen jan t/m augustus en stijging cijfers 2016
Het stijgende aantal verwijzingen ligt wsl al aan de toegenomen aandacht voor preventie. De budgetcoaches zijn ook beter bereikbaar nu ze over een Iphone en lap top beschikken. Inschatting is dat de stijging vooral zit in eenmalige adviezen. Er zijn ook verschillen zichtbaar in de mate van urgentie die jongeren ervaren bij financiële problemen. Bij de Europaboulevard worden jongeren wls wat eerder aangemeld.

Boekenfonds
Er is niet een echt boekenfonds. Soms springen vestigingen in individuele gevallen bij studenten die boeken niet kunnen betalen advies ingewonnen om in te schatten of het echt nodig is dat de school bijspringt. Dit is een eenmalig advies, gericht op inventarisatie van de financiéle situatie omdat de budgetcoach de expertise heeft. We willen voorkomen dat er verwarring ontstaat over de rol van de budgetcoach bij studenten of collega's.

Voor studenten jonger dan 18 jaar is er een schoolfonds, voor jongeren ouder dan 18 jaar geldt dit niet. Dan moeten ouders bijspringen als jongeren het zelf niet kunnen financieren

Acties:
mailt de actuele namen van de vestigingen van ROC TOP naar Er wordt wel op gelet dat de vergelijking met vorig jaar mogelijk blijft. Het aanbod van de budgetcoaches en het belang van doorverwijzen zal nog eens onder de aandacht gebracht worden bij medewerkers. Het aantal aanmeldingen van de Dongestraat is weer aan het bijtrekken, de zorgstructuur is recent aangepast. Locaties waar de aanmeldingen achterblijven op ROC TOP worden gemeld bij

De definitie no show wordt wsl door medewerkers verschillend geïnterpreteerd. Dit wordt opnieuw onder de aandacht gebracht.

6. Presentatie DigiBieb School en Schuld
De laatste training van voor docenten wordt in november uitgevoerd. Er zijn positieve reacties van docenten op de training. De Digibieb is gelanceerd. (digi-bieb.westerbeek.nl). Er kan gevolgd worden vanaf hoeveel IP adressen deze site wordt benaderd.

Afspraken:
ontvangt een overzicht van het aantal dagdelen dat Westerbeek heeft ingezet en accordeert dit (dit kan nl niet door de hoofden LEC worden geaccordeerd).
Volgende vergadering zetten we het beheer van de site op de agenda

7. Voortgang lopende uitvoeringsafspraken
Stand van zaken inzet budgetcoaches: is overgestapt naar een baan bij het ROC. Het totale aantal van 61 dagdelen per week wordt nu volledig ingezet. Er is een schil van wsp medewerkers. Het eerste kwartaal zijn een aantal dagdelen door ziekte uitgevallen.

Jaarverslag 2015 Westerbeek:
Nav: de leerlingen op de Amsterdamse Plus vergen intensieve begeleiding. Er zijn 90 leerlingen van de uitvalvoorziening, deze zijn nu samen gebrachte bij ROC Top Lumen. Daarvoor zullen de afspraken mbt inzet budgetcoaches herbevestigd worden, deze leerlingen kunnen naar

Volgende bijeenkomst:
Donderdag 9 februari 9 uur JvG straat.

Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Vergaderdatum 9 februari 2017

Vergadering stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

- is de opvolger van
- heeft het lopende contractbeheer voor Westerbeek overgenomen van
- Er is een gesprek geweest over vroegsignalering van betalingsachterstanden op DUO lesgeld met var en Zodra het projectplan is vastgesteld stuurt het door.
- Er is door de G4 met het CJIB en de RBD een proeftuin bestaansminimum uitgevoerd waarbij is geëxperimenteerd met warme frontoffice samenwerkingsafspraken.

2. Inleiding door en uitwisseling over:

- Hoe kunnen we bewustwording onder jongeren en hun omgeving vergroten?
- Wat kunnen uit dit onderzoek halen om de dienstverlening te verbeteren

Presentatie is bijgevoegd bij het verslag. Bevindingen tijdens de bespreking:

- 66% studenten heeft bijbaan.
- Ouders leveren niet altijd de bijdrage die volgens de richtlijnen van DUO verwacht mag worden (draagkracht)
- Financiële steun van ouders daalt na het 18e levensjaar.
- Er wordt vaak ten onrechte gedacht dat er geen recht is op zorgtoeslag
- Zorg/huurtoeslag: men vermijdt het gebruik uit angst dat het terug betaald moets worden. Soms lastig voor studenten welke kostenposten er wel/niet onder kunnen vallen (huurtoeslag).
- Rood staan wordt niet als schuld ervaren
- Ook veel kleine bedragen die informeel geleend worden zien studenten niet als schuld
- Bereidheid om hulp te zoeken is laag omdat mensen vaak zelf vinden dat ze best goed bezig zijn met hun geld. Bewustwording is erg belangrijk.
- Stress leidt tot survival gedrag en tot minder overzicht oa over de geldzaken,

- Werk en stage: stage vaak niet zelf gevonden, wel belangrijk voor het werkritme. Bij de helft van de afwijzingen bij solliciteren wordt veroorzaakt door weinig werkervaring. Jongeren in Zuidoost vallen op in het onderzoek omdat ze desondanks optimistisch blijven over hun perspectief.
- 23% van de onderzoekspopulatie heeft vier of meer risicofactoren mbt gelzaken
- Oververtegenwoordiging meisjes, want vaker uitwonend en hierdoor sneller in de financiële problemen.
- Praktijkwaarneming in patroon van risico factoren: het ontbreekt bij de groep met veel risicofactoren soms aan een realistisch toekomstbeeld. Soms overschreeuwen ze zichzelf, dit heeft ook invloed op koopgedrag. Wat helpt is een persoonlijk ontwikkelingsplan.

Afspraak: de twee startvragen komen volgende keer terug op de agenda.

3. Concept verslag 6 oktober 2016.
blz 2:

Bij punt 2 vervalt de zin: "er is een schil van wsp medewerkers".

Alinea over jaarverslag Westerbeek 2015: er zijn geen 90 leerlingen op de uitvalvoorziening maar 450 Amsterdam totaal. Deze studenten kunnen terecht bij ipv

4. Produktiecijfers 2016
De instroom is flink hoger dan in 2015. De stijging wordt niet verklaard door grote wijzigingen in het totale aantal studenten op de ROC's. Het lijkt te liggen in een combinatie van meer aandacht voor preventie, betere zichtbaarheid van de budgetcoaches en het aantal kwetsbare studenten cq intensivering problematiek onder die groep (afkomstig uit vso, aosv, vmbo b, of zonder VO diploma van school). Hoewel je ook niet altijd kan zeggen dat financiële problematiek één op één samenhangt met de niveaus 1 t/m 4.
De instroom op de Europaboulevard is hoger dan gemiddeld omdat er relatief dure leermiddelen nodig zijn (kappers opleiding). Leerlingen die dit niet kunnen betalen worden doorverwezen naar de budgetcoach, mede ivm aanvraag voor de voorziening leermiddelen 18 – (Bussemaker potje). De hoge no show op de Europaboulevard hangt hiermee samen: de school verwijst de studenten door, maar die zien zelf niet altijd de urgentie in en het papierwerk schrikt ook soms af.

Aandachtspunten in 2017: verhouding tussen zware en lichte trajecten beter volgen

5. HHM en Mediacollege
In de werkbegroting van WPI voor armoedebestrijding en schuldhulpverlening is extra geld (50.000) opgevoerd om ook op deze scholen de inzet van budgetcoaches te financieren. Alleen heeft de gemeente raad niet ingestemd met deze raming. Er is om extra uitleg gevraagd over inzet van de Klijnsma middelen om armoede onder kinderen te bestrijden. De gereserveeerde 50.000 euro voor HHM/Mediacollege wordt uit dit potje gefinancierd. Nu de raad dit heeft aangehouden wacht WPI met het maken van afspraken met deze twee scholen. In het contract met Westerbeek is rekening gehouden met een

verzoek van de gemeente om extra dagdelen in te kopen. Uiteraard moeten de scholen om in aanmerking te komen voor de budgetcoach ook budgetlessen geven net als de ROC's.

De ROC's geven aan dat vanwege de complexiteit van de studenten een verschuiving vanuit de huidige verdeling aan dagdelen richting HHM/Media college ongewenst is.

legt contact met HHM/Media college.

6. Voorziening leermiddelen 18 –
Dit is een initiatief vanuit het rijk, de ROC's maken de voorziening bekend onder studenten. De budgetcoaches doen een inkomenscheck. Voor 18+ leerlingen is er nog geen oplossing, er is ook geen armoedevoorziening bij de gemeente die dit opvangt. De ROC's mogen wel het geld uit de voorziening leermiddelen 18- dat niet wordt besteed inzetten voor een ander doel dat past in de geest van de regeling. De MBO Raad bepleit dat 18+ leerlingen met resterende middelen ondersteund kunnen worden.

Er wordt binnen de ROC's inmiddels ook scherper gelet of kosten voor leermiddelen niet onnodig duur zijn. De hoofden LEC blijven dit aankaarten.

7. Beheer Digi Bieb
De digibieb leeft nog niet zo erg onder docenten. Westerbeek volgt het gebruik van de digibieb. De budgetcoaches kunnen helpen met het samen stellen van de lessen.

8. Samenwerking stichting Geen Punt
Stichting Geen Punt beoogt niet om zelf schuldhulpverlening of budgetbeheer te doen, het is voor de doelgroep van het ROC eerder een vorm van sociaal juridische dienstverlening en een alternatief voor het juridisch loket. vert ook info over de financiële jongerencafés van de madi's. Dit kan ook in de digibieb vermeld worden.

9. Voortgang lopende uitvoeringsafspraken
- de budgetcoach op het ROC van Amstelveen helpt nu alle leerlingen op de school.
- Eén budgetcoach ( ) gaan binnekort met zwangerschapsverlof
- wordt 1 dagdeel elders ingezet
- in de coaching van het team is aandacht besteed aan werken met de netwerkaanpak.
- MBO jeugdteam: in mijn aantekening zie ik staan dat hier veel uren in gaan zitten. Wat was ook weer de context van deze constatering?
- Budgetlessen: is heel kort ter sprake gekomen, conclusie had ik niet meer scherp.

Volgende bijeenkomst:
Donderdag 1 juni 9 uur jan van galenstraat.

Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Vergaderdatum 1 juni 2017

Vergadering stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

De locatie van het ROCvA in Amstelveen heeft uit eigen middelen 2 dd per week ingekocht bij Westerbeek zodat ook daar een budgetcoach wordt ingezet. Voorheen was er een medewerker van de gemeente Amstelveen die de studenten uit Amstelveen hielp.

De gemeente gaat na hoe de aansluiting 18- / 18 + voor jongeren uit de jeugdzorg verbeterd kan worden. Het belang voor WPI is een doorgaande lijn naar het jongerenpunt en zo nodig een uitkering. Nu raken jongeren uit beeld en komen na 2 jaar bij het team dak- en thuisloze jongeren terecht met hoge schulden. Er is op het gebied van inkomen en schulden al de nodige dienstverlening, het kan alleen nog wel hechter georganiseerd worden in de vorm van een arrangement. In Den Haag loopt een pilot met een jongeren perspectief fonds, daar hebben de begeleiders een caseload van 1 op 35. Dat is veel lager dan de caseload bij de klantmanagers van de jongerenpunten.Reacties:

- De ROC"s hebben contact met meerdere organisatie onderdelen bij WPI, nl jongerenpunten, W&R (jongeren met VSO achtergrond), en het Top 1000 team.
- Bij de ROC's is de ervaring dat er te weinig ruime is om outreachend te werken bij de jongerenpunten Dit is voor uitvallers en thuiszitters juist wel nodig. Beperkte bezetting lijkt een rol te spelen. Er zou meer IPA ingezet moeten worden en meer aangesloten kunnen worden bij de ervaringen die met de spookjongeren pilot in nieuw west zjin opgedaan. De dienstverlening heeft voor kwetsbare jongeren te veel een loket uitstraling.
- Je zou meer effect sorteren als losse interventies beter gekoppeld worden (ervaring uit WMO benutten)
- Wellicht zijn deze twee thema's interessant voor de jaarlijkse conferentie die de ROC's organiseren.
- In de beleving van de ROC's zijn de jongerenpunten diffuus geïntroduceerd.
- Vanuit schuldhulpperspectief is het jongerenpunt een positieve ontwikkeling want de jongerenschuldhulpverleners zitten nu dicht bij de medewerkers die jongeren aan werk helpen.

- Vraag is of er een evaluatie komt van de jongerenpunten. De ROC's zouden het toejuichen als bij een evaluatie ook externe partners worden geraadpleegd oet navraag.

De vroegsignaleringspilot verkeersboetes van Vroeg Eropaf met het CJIB is gestart. De gemeente beoogt ook met de RBD een Vroeg Eropaf pilot te starten. Er wordt nu een AMVB voorbereid voor de gegevensuitwisseling. Deze wordt hopelijk per 1 juli as van kracht, het kan ook 1 jan 2018 worden. Beoogde doelgroep zijn Amsterdammers met een vordering van min € 1800 waar verrekeningen op de toeslagen plaats vinden.

2. Concept verslag 9 februari 2017
Blz 3 punt 9:

- Westerbeek schuift vooralsnog niet aan bij het MBO Jeugdteam. Het tijdsbeslag is hoog in verhouding tot wat het oplevert.
- Budgetlessen: Madi Zuidoost geven weer lessen, deze keer met financiering die Madi Zuidoost heeft verworven. WPI geeft madi zuidoost alleen subsidie voor lessen op het VO. Die taak moet wel voldoende uitgevoerd blijven worden. Actie: neemt contact op met Madi Zuidoost

3. Produktiecijfers jan t/m april 2017
Er zijn extra verwijzigingen door de regeling voor leermiddelen. Deze zijn apart in het overzicht weer gegeven. Dit speelt vooral op de opleidingen met hoge kosten daarvoor zoals beveiliging (uniform), en kapper, (scharenset), sportbegeleiding. De instroom op ROCvA is stabiel, op ROC TOP is een daling te zien. Westerbeek heeft dit opgepakt door op het Wibautcollege West de zichtbaarheid van de budgetcoach te verbeteren. Op de Klencke zakelijk was CLZ medewerker ziek, dit soort omstandigheden kan ook de doorverwijziging beïnvloeden.

Afspraak: als er wijzigingen in het aanmeldpatroon lijken te ontstaan eerder een signaal afgeven bij en Dan kan sneller besloten worden of er bijsturing nodig is, bv door ow te bespreking in het zorgcoördinatoren overleg.

De no show is door de gerichte inspanning op dit punt mooi gedaald. Er staat nog wel een hoog no show percentage bij de Fraijlemaborg, dit kan aan registratie oorzaken liggen. Westerbeek gaat dit na.

De actie om de ontwikkeling in lichtere en zware trajecten te volgen is in een handeling omgezet, op de laatste blz een eerste opzet voor uitsplitsing. Deze voorziet voldoende in de informatiebehoefte. Een aantal kenmerken kunnen 1 keer per jaar in het jaarverslag mee genomen worden zoals aantal schuldeisers, totaal bedrag schulden.

4. Jaarverslag Westerbeek 2016
Doorgeschoven naar de volgende vergadering.

5. Evaluatie Digibieb
De enquete is uitgezet per mail. Volgende week wordt een reminder verstuurd. en zullen waar nodig potentiële respondenten stimuleren om de enquête in te vullen.

Bij ROC TOP gebruiken docenten lessen van de digibieb waarbij de budgetcoach in de les aanwezig is om vragen te beantwoorden. Dat bevalt goed. Op een gegeven moment zullen docenten de meest gestelde vragen wsl ook zelf kunnen beantwoorden.

6. Voorziening leermiddelen 18-
Het ondersteunen bij deze aanvragen is bewerkelijk gebleken, er zijn veel administratieve handelingen mee gemoeid. Het ROCvA heeft uit eigen middelen daarom extra dagdelen ingekocht bij Westerbeek om studenten te ondersteunen.

Bij ROC TOP is dit niet het geval. Er zijn daar weinig aanvragen binnen gekomen voor deze regeling, daarom wordt er extra bekendheid aan gegeven voor het komende seizoen. ROC TOP heeft de resterende middelen ingezet voor 18+ leerlingen. Dat was bij ROCvA niet meer mogelijk.

Het ministerie van OCW heeft een bureau ingeschakeld voor een evaluatie van de regeling. ROC TOP heeft de onderzoekers ook naar Westerbeek verwezen.
Insteek feedback:

- Prima dat je checkt of aanvragers inderdaad een laag inkomen hebben, maar kijk hoe je dat zo eenvoudig mogelijk kan doen.
- Maak één regeling voor alle ROC studenten waar ook 18+ leerlingen gebruik van kunnen maken. WPI is desgewenst bereid om dit pleidooi te ondersteunen.

Afspraak: vorige week is er nieuws over de leermiddelen 18- regeling gepubliceerd in de staatscourant. Maaik mailt dit door.

Afspraak: het zou mooi zijn als van Dijk studenten met betalingsachterstanden aanmeldt, want wellicht kunnen zij wel hun rekeningen betalen als ze de leermiddelenregeling aanvragen. kijkt of ze contact kan krijgen met van Dijk hierover. Wellicht is het interessant om de mogelijkheden voor vroegsignalering onder de aandacht te brengen. Uiteraard moet na gegaan worden als het zo ver komt hoe dit qua privacy goed geregeld moet worden.

7. Onderzoek Fieldlab
heeft gesproken met het team van Westerbeek. Ze maakt een voorstel voor fase 3 in het onderzoek waarbij na gegaan wordt hoe de dienstverlening verbeterd kan worden.

8. HHM en Mediacollege
De werkbegroting armoede en schuldhulpverlening is nu goedgekeurd door de raad, waardoor uitbreiding naar deze twee scholen mogelijk wordt. heeft kennis gemaakt met van het Media College. Het MC wil graag starten met budgetlessen. Over de vaste inzet van een budgetcoach op de locatie zijn ze nog zoekend. Ze zien dat de problematiek onder leerlingen minder aanwezig is dan op de ROC's. Op dit moment zijn ze gewend om medewerkers van het MBO jeugdteam op afroep in te zetten. MC vraagt zich af of dit met de inzet van een budgetcoach ook kan. Er is aangegeven dat de kracht juist zit in de laagdrempeligheid van een vast gezicht dat op vaste tijden op school aanwezig is.

Afspraak: plant gesprek in met Westerbeek, HMC en MC, liefst voor de zomer. Doel is goed over te brengen dat de formule van school en schuld door de combinatie goed werkt, en dat de effectiviteit vermindert als je alleen een paar losse onderdelen overneemt. geeft de naam van de contactpersoon bij het HMC over.

Anderzijds moet er in een opstartfase wel maatwerk geboden worden dat past bij de situatie daar. Er zullen op het Mediacollege met ingang van volgend schooljaar extra uren van het MBO jeugdteam ingezet worden, deze worden verschoven vanuit ROC TOP. Bij deze ontwikkeling kan mogelijk aangesloten worden.

9. Vroegsignalering achterstanden DUO lesgeld
Afspraak: op alle scholen worden posters opgehangen om het belang van het betalen van het lesgeld onder de aandacht te brengen.

Er is een oriënterend gesprek geweest tussen
Doras om te bezien hoe een vroeg eropaf aanpak met DUO er uit zou kunnen zien.
De stuurgroep vindt het nog steeds nuttig om de mogelijkheden op een rijtje te zetten.
kijkt naar een ingang bij DUO. Als het tot een gesprek komt zijn en beschikbaar om mee te gaan.

10. Voortgang lopende uitvoeringsafspraken
- dagdeelverdeling / planning na de zomer: er wordt een afspraak ingepand met de ROC's en Westerbeek om dit voor te bereiden, komt volgende keer terug.
- deze zomer gaat Westerbeek testen of een telefonisch bereikbare achterwacht in spoedsituaties zinvol is. Nu bellen studenten naar het hoofdkantoor van Westerbeek en daar stokt het. Dit doen we low profile, kosten kunnen bestreden worden uit onderbesteding van het aantal dagdelen.

Volgende bijeenkomst:
Donderdag 1 juni 9 uur jan van galenstraat. Er wordt gereserveerd van 9 – 11 uur.

Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Pagina 1 van 4

Vergaderdatum 5 oktober 2017

Vergadering stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

- heeft zich afgemeld.
- neemt vanaf nu een schooljaar op proef mee aan de stuurgroep. Hij gaat over een jaar met pensioen en zal tijdig zijn vervanger introduceren.
- Bij de facturen zit soms het dagdelenoverzicht niet. evert de factuur aan, Westerbeek checkt dit. Mogelijk is het inscannen bij het nieuwe financiële systeem van de gemeente de oorzaak.
- Westerbeek gaat een check doen of de pedagogische aanpak van de budgetcoaches op de Amsterdamse Plus bij ROC TOP voldoende aansluit op de aanpak van de school.
- De aanlevering van de jongerensaneringskredieten kan voortaan rechtstreeks bij de GKA. De GKA gaat in de eigen administratie het aantal aanvragen bijhouden
- Het programma schuldhulpverlening wordt eind 2017 beëindigd. De meeste werkzaamheden worden geborgd in het reguliere werk. Er wordt nog nagedacht over hoe de innovatie en goede samenwerking behouden kan worden. Ook ideeën van de stuurgroep hierover zijn welkom.
- Datum voor een kennismakingsgesprek met DUO is in de maak (
- De schuldhulpbureaus van de madi's gaan gezamenlijk deskundigheids-bevordering organiseren voor hun schuldhulpverleners (SHV Academy). heeft nagevraagd of het mogelijk is dat Westerbeek in het kader van social returnverplichtingen de expertise op het gebied van orthopedagogie om niet inzet bv. via een gastcollege. Dat blijkt te mogen. Vraag aan Westerbeek is om er eens vrijblijvend over na te denken of dit een haalbaar en goed idee kan zijn. Het kan bijdragen aan versterking van de samenwerking in de Amsterdamse schuldhulpverlening.

2. Concept verslag 1 juni 2017
Blz 3 nav alinea over van Dijk: de praktijk is dat bij een bedrag hoger dan € 150 er betaald kan worden in max. 3 termijnen. Dat levert vaak onhaalbaar hoge bedragen per termijn

op. Bovendien worden de voorwaarden niet duidelijk gecommuniceerd aan studenten. Voorstel: nagaan of de ROC"S/Mediacollege hier betere afspraken over kunnen maken met van Dijk. Westerbeek gaat na hoe vaak studenten vragen/problemen hebben gemeld over van Dijk. Praktische oplossing op dit moment: de boeken niet allemaal tegelijk bestellen maar pas als je ze echt nodig hebt. Slim.nl is de belangrijkste aanbieder voor digitale lesmiddelen.
Blz 4 nav: bij punt 10 over de telefonische achterwacht bij spoedsituaties in de zomervakantie: dit is niet meer gelukt. Er blijkt meer voorbereidingstijd nodig te zijn om dit te regelen. Westerbeek gaat nog na hoe vaak het hoofdkantoor is gebeld tijdens de zomervakantie.

3. Produktiecijfers jan t/m aug 2017
Bij ROC TOP was aanvankelijk een daling, maar daar zijn de aanmeldingen nu weer op het niveau van 2016. Bij het ROCvA stijgen de aanmeldingen. Voor de screening ikv regeling leermiddelen 18- (potje van Bussemaker) heef het ROCvA zelf extra dagdelen ingekocht bij Westerbeek.

4. Start Mediacollege
Er wordt vanaf 6 oktober gestart met 1 dagdeel inloopspreekuur op vrijdag. Bemensing:
De kennismaking en introductie bij het ZAT is volgens plan verlopen en positief ontvangen op de school. De eerste aanmeldingen komen nu binnen. De komende periode wordt gestart met de budgetlessen, er komt een overzicht met docenten in wiens lesprogramma dit past (burgerschap, loopbaanbegeleiding). Bij het Mediacollege komt schuldenproblematiek nogal eens aan het licht doordat jongeren zo veel werken dat het ten koste van de studie gaat en door slaapproblemen a.g.v. stress. Dit schooljaar zal gewerkt worden aan de bewustwording van de problematiek bij docenten en het bespreekbaar maken er van. Hier is nog niet eerder aandacht aan besteed, hierdoor is het onderwerp minder in beeld.

Aanpak:

1. Introductie van school en schuld en budgetlessen bij de docenten. Dit zou bv kunnen door een korte training zoals de ROC docenten die vorig jaar hebben gekregen van . Deze keer zou Westerbeek zo'n introductie kunnen verzorgen, dat is meteen goed voor de samenwerking. Actie:
2. elt voor om eenmalig CashMoneyBudget van Madi Zuidoost in te schakelen voor budgetlessen, zodat docenten een goed voorbeeld hebben om zelf mee verder te gaan. Madi Zuidoost kan hier een aparte aanvraag voor indienen bij I zodat het niet ten koste gaat van hun reguliere lessen in het VO. Actie: n Madi Zuidoost (Gracia Wartes).
3. Het onderwerp wordt geagendeerd in het managementteam van de opleiding met de boodschap: budgetcoaches inzetten alleen is niet afdoende, de combinatie met preventie via budgetlessen is noodzakelijk voor de effectiviteit.
4. Het media college houdt bij hoeveel leerlingen budgetlessen hebben gevolgd en rapporteert dit aan WPI.

5. Doelgroep Statushouders
Er stromen statushouders in op het MBO. Het is een doelgroep met risico op schulden.

Westerbeek wil zich hier meer op oriënteren. Bij afdeling Economie van de gemeeente weet . eel over dit onderwerp. F gaat na wie accounthouder is bij Educatie en Inburgering.

6. Evaluatie Digibieb
De enquête is door 6 docenten ingevuld, die zijn positief. Vooral de reeksen lessen en info over gastlessen worden geraadpleegd. Docenten vinden het niet makkelijk om zelf een lessenreeks te maken. De nieuwsbrief is een goed communicatiemiddel gebleken. Er zijn jaarlijks veel wisselingen in docenten, daarom is regelmatig onder de aandacht brengen nodig. Een tip is: tijdsduur van lessen aangeven in de digibieb.

7. Voorziening leermiddelen 18-
Bij ROC TOP is het gelukt om ook 18+ studenten binnen dit budget te helpen. Bij het ROCvA niet. Er is een landeljke evaluatie gedaan. Bussemaker heeft voorgesteld om voor het doel van de regeling een fonds in te stellen voor het MBO, analoog aan het huidige profileringsfonds.

Er is behoefte aan vereenvoudiging van het aanvraagproces. Als daar behoefte aan is kan de gemeente worden geraadpleegd nav de ervaring met het vereenvoudigen van de aanvraagprocedure van de armoedevoorzieningen.

8. Fieldlab werksessies
Uitkomst van de werksessies is dat er een communicatieplan nodig is waar per doelgroep en school wordt aangegeven hoe studenten beter geïnformeerd kunnen worden over bv zorgverzekering. Het Mediacollege heeft een intern leerbedrijf. Wellicht kunnen zij meehelpen. Dit wordt voorgelegd aan de stage coördinator van Westerbeek.

9. Voortgang lopende uitvoeringsafspraken
- ; uitgestroomd. Er zijn twee nieuwe medewerkers gestart, waarvan 1 tijdelijk ivm zwangerschapsvervanging.
- er lopen opfrisacties om de kennis up to date te houden over LVB, sociaal juridische wet- en regelgeving en outreachend werken. Het belang van outreachend werken om vertrouwen op te bouwen wordt onderstreept. Er zijn bv op het Mediacollege inloopspreekuren van Jellinek en Arkin, maar als studenten geen beeld hebben wie daar werkt en wat je er van kan verwachten is het een hoge drempel om binnen te stappen

-Jaarverslag Westerbeek 2016
- Complimenten voor het informatieve, goed leesbare verhaal.
- In tabel 9 staat het niveau van de aangemelde studenten vermeld. Aangezien dit niet vergeleken wordt met de verdelingen over niveaus over de ROC's als geheel is niet niet zichtbaar of er niveaus over- of ondervertegenwoordigd zijn in het aantal aanmeldingen.
- Nav: een DUO lening wordt soms omgezet in een gift, ook als er geen diploma is behaald. Het gaat dan om studenten die om zwaarwegende, niet voorziene medische redenen de opleiding niet kunnen afronden. Hiervoor moet een rapportage van een arts worden overlegd.

Volgende bijeenkomst:
Donderdag 15 februari 9 uur Jan van Galenstraat 9 – 11 uur.

Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers	
Contactpersoon	
Doorkiesnummer	
E-mail	
Pagina	1 van 3
Vergaderdatum	17 mei 2018
Vergadering	stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

- Cornelia weet nog niet of ze na de zomer doorgaat bij ROC TOP. Ze zit in de kerngroep die de samenwerking tussen de jongerenpunten en het MBO gaat versterken.
- is aan het re-integreren.
- ROC Top is benaderd door Zodiac (NPO 3). Ze zijn op zoek naar jongeren voor een TV programma over armoede. Conclusie: ROC's en MA zetten dit verzoek niet uit. Als het anders uitpakt dan je verwacht wordt de school er makkelijk op aan gekeken.
- WPI is bezig met een inwerkprogramma voor het nieuwe college en de nieuwe wethouder. In de verkiezingsprogramma's was er ruime aandacht voor het het thema schulden. In het Programma Schuldhulpverlening is een start met innovatie gemaakt, hopelijk kiest het nieuwe college voor continuering van de ingezette koers om de vernieuwing te borgen. Het ministerie van OCW heeft kansengelijkheid in het onderwijs als speerpunt.
- In de Manifestgroep werken landelijke overheidsschuldeisers samen om dienstverlening te verbeteren, ook DUO doet hier aan mee. Amsterdam heeft contact met de Manifestgroep, hopelijk biedt dit een kans om het gesprek over vroegsignalering aan te gaan. nailt link van het webinar van DUO over studiefinanciering voor MBO studenten.
- Er loopt een Vroeg Eropaf pilot van CAK, Amsterdamse Ombudsman en Doras waarbij Amsterdammers in de wanbetalersregeling zorgverzekering thuis worden opgezocht.

2. Concept verslag 15 februari 2018
Blz 2: aansluiting HMB: Mediacollege benadert hun contactpersoon.

3. Produktiecijfers eerste tertiaal
De no show bij de Fraylemaborg was relatief hoog omdat studenten niet zo goed geïnformeerd waren. Op de overige locaties een daling van de no show omdat zorgteams

en budgetcoaches er beter boven op zitten. Doorgaans is het eerste contact met de zorg coordinator. Op Westpoort zijn veel statushouders met schulden, Deze doelgroep vergt een andere aanpak, oa omdat NL voorzieningen en regelgeving minder bekend zijn en ze de sociale context niet goed kennen, veel isolement. Verrekeningen op het toch al lage inkomen leiden tot veel stress. De mentor is hier zeer belangrijk als dagelijks contactpersoon.

4. Voorziening leermiddelen
Er zijn 390 aanmeldingen bij S&S. Totale bereik is 456. In dit verschil van 66 zijn 40 studenten die gebruik maken van de leermiddelenregeling. Mn op de colleges Zuid en Zuidoost zijn opleiding met hoge kosten voor leermiddlen (sport, kapper).

5. ROC TOP – Amsterdamse plus constructie
Bij het ROCvA, Entree en ROC op Maat is er een idee in ontwikkeling om de doelgroep samen te gaan bedienen. Men wil vanuit de werkvloer doorontwikkelen en verbeteren. De introductie van campussen kan deze ontwikkeling ook stimuleren. Er is nu een kamerbrief die voorsorteert op deze benadering. Er is nu geen speciaal onderwijs op MBO niveau. De motie van de kamerleden Kwint en Ozdil bepleit een proef waarin deze studenten na het behalen van hun diploma nog 2 jaar begeleid worden. Er loopt in Amsterdam een pilot om de samenwerking tussen jongeren punten en MBO te verbeteren.

ROC TOP is een organisatie in ontwikkeling. De Amsterdamse plus heeft pieken en dalen gekend. Men wil nu de Plus koppelen aan het campus concept. Dit betekent voor de budgetcoaches dat de inzet op de locaties aanpassingen vergt. Bv door op afroep beschikbaar te zijn of in piekperiodes spreekuren te houden. Dit alles vergt hele goede samenwering met de zoco's.

ROC TOP zal meer gaan focussen op de kerntaken.

6. Voortgang aanbesteding
Er is een bespreking gepland om inhoudelijke input op te halen met de afdeling inkoop op 4 juni op de JvG.

7. Voortgang Mediacollege
[redacted] bezig met een voorstelronde in de klassen met eerstejaars. Het zorgteam weet de budgetcoach nu goed te vinden. Er wordt na gegaan hoe de inbedding van budgetlessen geregeld wordt. Er wordt aangesloten op andere preventie lessen bv " happy lessen" over psychische gezondheid. Andere vakken waar op aangesloten kan worden zijn studie loopbaan begeleiding (SLB) en burgerschap. Soms zijn er ook projecten waar goed op aangesloten kan worden. Volgend studiejaar verzorgt WB deskundigheidsbevordering voor docenten, zodat ze ook handelingsbekwaam zijn. De invoering van budgetlessen start bij de afdeling Media ontwikkeling. De implementatie wordt begeleid in het vakgroep overleg. Algemeen beeld: het loopt verrassend snel.

8. Voortgang lopende uitvoeringsafspraken
[redacted] is pluscoachop Westpoort geworden, zij wordt vervangen door [redacted]

Nav het fieldlab wordt de communicatie over de zorgtoeslag uitgebreid. Hierbij wordt aangesloten op de algemene communicatie op scholen zoals de tv schermen en het intranet van de scholen. Er wordt ook naar het taalniveau gekeken. Er wordt gekeken of instagram en facebook nog beter benut kunnen worden. Op 2 scholen is / wordt eensit in gedaan in de kantine. Er komt een algemene poster in combinatie met thema posters op momenten dat het actueel is, bv over het betalen van lesgeld in termijnen. Met het MA kan bekeken worden of het leerbedrijf video's kan maken. Ook een goed idee: promotie in de personeelskantine.

Onderwerp komt volgende keer terug op de agenda.

Voortgang digibieb: de lessenreeksen worden gecheckt of alle info nog actueel is. De digigbieb wordt bij de start van het schooljaar weer onder de aandacht gebracht bij docenten SLB, Burgerschap en de LEC's.

Volgende bijeenkomst:
Donderdag 11 oktober op de Jan van Galenstraat 9 – 11 uur.

Bedrijfsbureau
Beleid en Strategie

Notulen

Deelnemers

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Pagina 1 van 3

Vergaderdatum 11 oktobe 2018

Vergadering stuurgroep school en schuld

Agenda

1. Mededelingen

- voortgang aanbesteding: alle vragen zijn gepubliceerd. Op 1 november is een bijeenkomst voor bespreken van de offertes gepland. :al aanschuiven bij de bespreking met :n :een week eerder benadert Media college. Een nieuw contract is wellicht een mooi moment om ook officieel lid te worden. geeft aan dat nagegaan moet worden waar het convenant moet worden geactualiseerd.
- Vervanging met Zorg en WPI is afgesproken dat nog het offerte traject doet. emt deze account over, maar heeft een sabbatical in november en december.
- overgang 18-/18+: Afdeling Jeugd heeft een werkgroep financiën gestart. Daar zitten zorgaanbieders, intensieve jongerenschuldhulpverleners en WPI in. De werkgroep inventariseert praktische aanpassingen in de dienstvelening. Dit zal leiden tot een werkproces voor uitvoerders in de keten. Veel vragen blijken te gaan over de participatiewet (bv buiten beschouwing laten van de zoekperiode).

Contactpersoon bij WPI voor vragen over participatiewet, onderdeel inkomen:

Beleid Werk en Inkomen Gemeente Amsterdam

- In het financieel system van WPI zijn de door de scholen geaccordeerde dagdeel lijsten soms niet in te zien, waardoor er niet betaald kan worden. Actie:

2. Concept verslag 17 mei 2018
Blz 1:aansluiting HMB: Mediacollege benadert hun contactpersoon. raagt dit na.
Blz 2: Roc – Top, Amsterdamse plus: het moet zijn: er is geen speciaal onderwijs op MBO niveau, er is inclusief onderwijs

3. Produktiecijfers tweede tertiaal en regeling leermiddelen
- in het overzicht wordt een was/wordt lijst met locaties toegevoegd. ROC TOP werkt nu met campussen, o.a. ; Klencke health (zorg&welzijn, verpleegkunde), NDSM: retail, Vlaardingenlaan: business icm aantal kleine locaties.
- daling Europaboulevard komt omdat vorig jaar een piekjaar was door hoog aantal aanvragen vd leermiddelenregeling.
-Fraylemaborg: andere budgetcoach gestart, kan effect hebben op het aanmeldpatroon.

Ook op het ROCvA wordt nu de landelijke leermiddelenregeling ingezet voor 18+. Dit loopt nog via de reguliere inzet van budgetcoaches. Het budget wordt verdeeld over de colleges. Er worden soms ook laptops van gekocht die studenten kunnen lenen.

Afspraak: alle studenten die via de leermiddelenregeling in beeld komen worden apart weer gegeven.

Afspraak: het aantal bereikte studenten met de budgetlessen over het schooljaar 2017/2018 wordt voor 10 december naar emaild. BIJ WPI worden nl alle jaarresultaten begin januari aangeleverd.

4. Jaarverslag Westerbeek
Bij ROC TOP zijn 3 groepen met statushouders. Jongeren onder 18 jaar krijgen begeleiding van COA, boven 18 jaar is er de klantmanager van WPI. Deze groep is weinig thuis in rechten en plichten op het gebied van financiën en heeft vaak weinig netwerk. De doelgroep heeft vaak extra begeleiding nodig. Meestal volgen ze BOL/BBL opleidingen. Het inkomen bestaat uit een combi van werk en stufi. Er is terughoudendheid met lenen.

Actie: bij de FIBU (budgetbeheer afdeling van WPI) wordt een pilot gestart voor statushouders. legt contact.

Er zijn ook af en toe statusloze studenten: aantal wordt uitgezocht

Voortzetting regeling leermiddelen rijk: nog geen duidelijkheid over.

Studers (leverancier leermiddelen): inzet is om een gesprek te arrangeren, liefst vanuit de ROC's/Mediacollege geïnitieerd om de gevolgen van betalingsachterstanden bespreek-baar te maken.

Jaarverslag volgend jaar: hoofdstuk over ketenzorg toevoegen. Het is verstandig om geheel van werkzaamheden in beeld te brengen.

5. Voortgang start budgetlessen Mediacollege
Er is een werkgroepje mee bezig. De budgetcoach is bezig met voorstelronde in de lessen.

6. Voortgang lopende uitvoeringsafspraken
- er is 1 nieuwe budgetcoach, 1 is langdurig ziek. s voor 2 dagen procesmanager bij Jan Arends geworden, maar blijft wel de coördinatie van School en Schuld doen.

- er is nieuw communicatiemateriaal ontwikkeld, flyers, een budgetplan, posters. Dit wordt ook verspreid onder docenten. Er is ook een poster gericht op docenten voor de koffiekamer. Er wordt nagedacht over de inzet van online hulpverlening icm een app.
- digibieb: de lijst met docenten burgerschap wordt geactualiseerd. Er komt een nieuwbrief voor docenten.

Volgende bijeenkomst:
Donderdag 7 februari 9 – 11 uur bij College West, Laan van Spartaan 2.

Besluit- en actielijst Stuurgroepoverleg School en Schuld

Datum Donderdag 14 februari 2019
Tijdstip 9.00 – 10.30 uur
Locatie ROCvA Laan van Spartaan 2
Aanwezig [redacted]
Afwezig [redacted]

Onderwerp	Actie/Bespreekpunt	Actiehouder	Afgehandeld
Vaststelling vorige notulen: Verslag 11 oktober 2018	*Bladzijde 2. Jaarverslag Westerbeek* *Er zijn ook af en toe statusloze studenten: aantal wordt uitgezocht ([redacted]).* Antwoord van [redacted]: Het aantal is tussen de 5 en 10. Verder geen op- of aanvullingen. De vorige notulen worden vastgesteld.	[redacted]	**14-2-2018**
Voortgang overgang 18- / 18+ leefgebied inkomen & schulden	Niet besproken. Komt de volgende keer weer op de agenda.		
Convenant	Aanpassingen: - (eerste pagina) naam wijzigen in Media College Amsterdam - 4.4: Aantal dagdelen per week i. .v. jaar Onder voorbehoud vastgesteld: [redacted] legt deze laatste versie nog voor aan zijn leidinggevende.	[redacted]	**14-2-2018**
AVG	Er ligt een vraag van de jurist van de Gemeente of de bescherming persoonsgegevens voldoende geborgd is bij het uitwisselen van gegevens. De jurist van de gemeente bekijkt of het formulier "Verwijzing budgetcoach School & Schuld" voldoet. [redacted] komt hierop terug.	[redacted]	
Managementcijfers Power BI	Presentatie door [redacted] van de cijfers in PowerBI. Westerbeek kan de managementinformatie nu op een uitgebreide en meer interactieve manier presenteren. Er is een piek in aanmeldingen te zien bij alle ROC's in de laatste maanden van	[redacted]	

	2018. Westerbeek stuurt een linkje zodat de aanwezigen zelf deze tool kunnen inzien. Het verzoek om deze tool ook te presenteren op het ZAM. Hennie verzoekt de aanwezigen om behoeftes aan Westerbeek door te geven, zodat zij deze tool verder kunnen optimaliseren. Aandachtspunt: Het verzoek om de cijfers af te zetten tegen de grootte van de studentenpopulatie op de diverse ROC's.		
Flexibiliteit inzet budgetcoaches	Verzoek om het volgende te bespreken bij het ZAM/ZOCO: Er wordt flexibiliteit verwacht van zowel Westerbeek als de ROC's m.b.t. de inzet qua dagdelen, d.w.z. niet al te krampachtig vasthouden aan de toegewezen dagdelen. Doel is de meest efficiënte en effectieve inzet van de budgetcoaches. Wat komt er uit dit ZAM overleg?	[redacted]	
Terugbrengen no show	De no show cijfers zijn de laatste jaren gedaald. Een van de redenen hiervoor is dat Westerbeek meer voor- en nazorg levert. Er zijn nog steeds hogere no show cijfers te zien bij *ROCvA Fraijlemaborg* en *ROC TOP NDSM / Top Horeca*. Het verzoek aan Westerbeek om uit te zoeken waarom precies deze locatie(s) een hogere no show hebben.	[redacted]	
Communicatieplan Westerbeek	Er zijn in de scholen nieuwe (cyclus)posters (jaarlijks terugkerende zaken, vb. aangifte inkomstenbelasting) opgehangen. Westerbeek heeft contact met de scholen over het opnemen van de posters op de digitale schermen + intranetpagina. Westerbeek heeft tijdens het overleg de eerste nieuwsbrief van 2019 uitgedeeld.		
Budgetles via de burgerschapslessen	[redacted] heeft de Burgerschapsmethodes doorgenomen: Elke methode heeft een hoofdstuk Armoede. De studenten krijgen dus allemaal budgetles via hun burgerschapslessen.		
Inzet budgetcoaches	De langdurig zieke budgetcoach is hopelijk binnenkort weer aan het werk.		
Start Hout- en Meubileringscollege (HMC)	Het project School en Schuld wordt dit schooljaar rustig opgezet, Dit proces wordt ondersteund door een een budgetcoach.		
Financiering uitbreiding dagdelen	I.v.m. de start van het HMC kijkt [redacted] naar mogelijkheden voor extra financiering voor dit project.	[redacted]	
Secundaire activiteiten	De budgetcoaches gaan hun secundaire activiteiten vastleggen in het eigen systeem van Westerbeek. Dit houdt in dat de scholen en Gemeente Amsterdam		

	straks meer inzicht hebben in de secundaire activiteiten van de budgetcoaches. De secundaire activiteiten worden ook vermeld bij de "Rapportage verantwoording dagdelen".		
Digibieb	De Gemeente Amsterdam is de eigenaar van de Digibieb. Budgetcoaches Westerbeek vullen samen met de scholen de Digibieb. De afgelopen zomer is de Digibieb weer geactualiseerd. Westerbeek geeft aan dat de digibieb aan een Update/technisch onderhoud toe is. Dit kan alleen door programmeurs gedaan worden. Wie gaat dit technisch onderhoud doen / Hoe wordt dit gefinancierd? Voorstel Westerbeek: 1. Inzet programmeurs Westerbeek: Kan dit vallen onder de secundaire activiteiten? 2. Inzet programmeurs Westerbeek: Kan dit via Social Return?	Diana/Floor	
Volgend overleg	Datum: 16 mei 2019 Tijdstip: 9.00 – 10:30 uur Locatie: TOP Start (Wibautstraat 135-139 - ingang aan achterzijde, James Wattstraat)		

Besluit- en actielijst Stuurgroepoverleg School en Schuld

Datum Donderdag 16 mei 2019
Tijdstip 9.00 – 10.30 uur
Locatie TOP Start (Wibautstraat 135-139)
Aanwezig [redacted]
Afwezig

Onderwerp	Actie/Bespreekpunt	Actiehouder	Afgehandeld
Vaststelling vorige notulen: Verslag 14 februari 2019	De vorige notulen zijn vastgesteld.		
AVG	Er ligt een vraag van de jurist van de Gemeente of de bescherming persoonsgegevens voldoende geborgd is bij het uitwisselen van gegevens. De jurist van de gemeente bekijkt of het formulier "Verwijzing budgetcoach School & Schuld" voldoet. [redacted] komt hierop terug.	[redacted]	
Managementcijfers Power BI	Aandachtspunt: Het verzoek om de cijfers af te zetten tegen de grootte van de studentenpopulatie op de diverse ROC's.	[redacted]	
Terugbrengen no show	Westerbeek geeft aan dat de no show cijfers soms vertekend zijn: 1. Verkeerde verwijzing 2. Verkeerd geregistreerd door budgetcoach Een belangrijke reden voor leerlingen om niet meer te komen is omdat de budgetcoach aan ze heeft gevraagd om iets te doen (vb. problemen inzichtelijk maken of formulieren aanleveren). De no show is vooral hoog bij ROC Op Maat **Zuidoost** + op de ROC Topscholen. Waarom zijn er minder problemen bij ROC Op Maat **West**? Hoofd LEC erbij betrekken.	[redacted]	

	Actie: Hoe krijgen we de no show cijfers omlaag?		
Communicatieplan Westerbeek	Wat heeft Westerbeek afgelopen periode aan communicatie gedaan?Q1, Q2		
Budgetles via de burgerschapslessen	LB (Loopbaan en Burgerschap) is een examenonderdeel. Hier vallen de budgetlessen onder. Op dit moment wordt scholen gevraagd te vinken dat de budgetlessen zijn gegeven. Waar staat dat dit moet? In het convenant? De scholen geven aan van het vinken af te willen (kwantitatieve verantwoording), en meer aandacht te willen voor een inhoudelijke verantwoording. Ook een verder uit te diepen vraag is: Zijn de docenten in staat om de budgetlessen te geven? Wat vertellen ze precies? Hoe kan Westerbeek hier ondersteuning in bieden? Westerbeek is zelf al bezig met een eerste inventarisatie van de inhoud van de budgetlessen op de scholen. De budgetcoaches pakken dit zelf op. Westerbeek stelt aan de hand hiervan een checklist op. Deze checklist wordt daarna voorgelegd aan de scholen.	[redacted]	
Start Hout- en Meubileringscollege (HMC)	De budgetcoach is gestart op 16 april 2019.		
Digibieb	Wie gaat het technisch onderhoud doen? / Hoe wordt dit gefinancierd? Voorstel Westerbeek: 1. Inzet programmeurs Westerbeek: Kan dit vallen onder de secundaire activiteiten? 2. Inzet programmeurs Westerbeek: Kan dit via Social Return? Gemeente koppelt terug. Dit wordt verder besproken in overleg tussen Westerbeek en de gemeente.	[redacted]	
Jaarverslag	Het jaarverslag wordt uitgedeeld. Het verzoek aan Westerbeek om het jaarverslag te presenteren op het eerstvolgende ZAM. Bijzonderheden: Vorig jaar heeft Westerbeek vooral ingezet op verbetering van de	[redacted]	

	communicatie. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de leerlingen de website niet kennen. Westerbeek gaat proberen de leerlingen ook op andere manieren te bereiken. Welke? Een deel van de studenten geeft aan dat de budgetcoach slecht bereikbaar is. Het verzoek van de scholen aan Westerbeek om ook hiernaar te kijken		
Oprichting MBO studentenfonds	Uit dit fonds (10 miljoen) kunnen mbo-studenten die met een goede reden vertraging oplopen (bijvoorbeeld zwangerschap), een vergoeding van hun school krijgen als ze geen studiefinanciering meer ontvangen. De MBO scholen zijn vrij om de precieze invulling van het fonds te bepalen, omdat zij de problematiek het beste kunnen inschatten. Agendapunt voor volgend overleg.		
Schulden 18+ 18-	De Gemeente Amsterdam kent het programma overgang naar volwassenheid. [redacted] werkt nauw samen met dat programma. Momenteel wordt een app Ping Ping ontwikkeld bedoeld om jongeren inzicht geven in hun budget en te verleiden om financieel positief gedrag te vertonen middelen een beloningssysteem. Het wordt volgende week getest met studenten. Westerbeek zou er al bij betrokken worden. Scholen willen er graag bij betrokken worden. [redacted] komt hierop terug.	[redacted]	
Nazorg	Hoe ziet de nazorg van Westerbeek eruit? In principe wordt er door Westerbeek binnen een maand na afloop contact gelegd met de leerling. Tijdens het overleg wordt gesproken over het effect- van de inzet van budgetcoaches - op de lange termijn. Dit kan helaas niet gemeten worden. Leerlingen zijn op een gegeven moment vaak niet meer bereikbaar.		
Pilot Belastingaangifte op het ROCTOP.	De pilot was succesvol. Er is op school gecommuniceerd dat er een lokaal open zou zijn voor het (begeleiden van het) doen van de belastingaangifte. De leerlingen moesten DigiD	[redacted]	

	en Jaaropgave meenemen. Het verzoek van de aanwezigen om de ervaring met deze pilot te delen met de collega budgetcoaches.		
Stand van zaken Convenant	Afgesproken is om net na de zomer een Tekenmoment te hebben. HMC moet opgenomen worden in het convenant. Het verzoek aan de aanwezigen om [redacted] de contactgegevens te mailen van de ondertekenaars.	[redacted]	
KPI's	De eerste versie van de KPI's zijn tijdens het overleg besproken. Tijdens het volgende overleg worden de aanpassingen besproken.	[redacted]	
Documentaire Schuldenmachine	De documentaire volgt een aantal jongeren die worden begeleid door de ONSbank. www.onsbank .nl Andere interessante documentaires: Lost Boys en Lost Boys 5jaar later. Interessant voor de burgerschapsdocenten.		
Samenwerking met Jongeren schuldhulpverlening	Westerbeek heeft de MADI's Puur Zuid en Doras gesproken om de samenwerking weer aan te halen. Het waren fijne gesprekken.		
Volgend overleg	Datum: 15 oktober 2019 Tijdstip: 15.00 – 16:30 uur Locatie: HMC, Arlandaweg 173-175		

Besluit- en actielijst Stuurgroepoverleg School en Schuld

Datum Dinsdag 15 oktober 2019
Tijdstip 15.00 uur – 16.30 uur
Locatie HMC : Arlandaweg 173-175 te Amsterdam
Aanwezig

Afwezig

Onderwerp	Actie/Bespreekpunt	Actiehouder	Afgehandeld
Opening en Mededelingen	In het convenant wordt een oud logo van HMC gebruikt, graag het nieuwe logo gebruiken. Het nieuwe logo wordt opgestuurd door Graag ROC veranderen naar MBO op het format.		
Concept verslag 16 mei 2019	De besproken punten uit het concept verslag worden hieronder nader toegelicht.		
AVG	Bij de jurist van de Gemeente (ag de vraag of de bescherming persoonsgegevens voldoende geborgd is bij het uitwisselen van persoonsgegevens. De jurist geeft aan dat de privacy gedeelte niet voldoet. I espreekt dit in het volgende overleg met Westerbeek.		
Managementcijfers Power BI	Er wordt een resultaten overzicht gewenst waar de grote cijfers af te leiden zijn zodat deze afgezet kunnen worden tegen de grootte van de studentenpopulatie op de diverse MBO's.		
Budget lessen	LB (Loopbaan en Burgerschap) is een examenonderdeel. Hier vallen de budgetlessen onder. Op dit moment wordt scholen gevraagd te vinken dat de budgetlessen zijn gegeven. De scholen geven aan van het vinken af te willen (kwantitatieve verantwoording), en meer aandacht te willen voor een inhoudelijke	MBO's	

	verantwoording. Ook een verder uit te diepen vraag is: Welke onderwerpen in de budgetlessen aanbod komen. Westerbeek is bezig met een eerste inventarisatie van de inhoud van de budgetlessen op de scholen. De budgetcoaches pakken dit op. Westerbeek heeft een checklist opgesteld voor de LB docenten om de studenten te informeren over de belangrijke zaken. Deze checklist wordt daarna voorgelegd aan de scholen. **Actie:** Docenten moeten een checklist hebben van de belangrijke punten die de docent moet bespreken met de studenten.		
Wat gebeurd op MBO scholen budgetlessen en financiële educatie	Westerbeek is begonnen met de Pilot 18+ → 'Wat is belangrijk als je 18 wordt'. 'Train de trainer' programma is in ontwikkeling. Er moet een drukkende karakter zijn zodat studenten in actie komen. Op ROC TOP wordt Money Makers van Diversion gegeven. I raagt of het interessant is onderzoek te doen naar de financiële educatie in Burgerschaplessen. Ze wil mogelijkheden tot samenwerking verkennen met het HvA, waarin je studenten kan inzetten voor budgetlessen een mooie toevoeging. De HvA studenten doen dit met een onderzoek element. De reacties zijn hier positief over door de stuurgroep.		
Regelingen Leermiddelen	2 regelingen; 18- en 18+. De 18- regeling gaat via Het Rijk. De school krijgt hier geld voor. Dit staat los van de aanvragen die budgetcoaches doen voor de 18+-ers. In de praktijk is het moeilijker te onderscheiden. ROC van Amsterdam wilt een apart contract om inkomenstoets te doen.		
Bereik studenten	Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de leerlingen de website niet kennen. Westerbeek gaat proberen de leerlingen ook op andere manieren te bereiken. Tijdens het ZAM is hier kort aandacht aan besteed.	Westerbeek	
Programma overgang naar	Momenteel wordt een app Ping Ping ontwikkeld bedoeld om jongeren inzicht te		

volwassenheid	geven in hun budget en te verleiden om financieel positief gedrag te vertonen middels een beloningssysteem. Westerbeek wilt graag meedoen aan Ping Ping. De testfase loopt nog. Het is leuk om uit te nodigen in de toekomst om wat over het programma te vertellen.		
KPI's	en van de gemeente Amsterdam en van Westerbeek zijn nog in overleg over de KPI's. De uitslag hiervan komt in het volgende overleg met de stuurgroep terug.	Westerbeek	
Cijfers 1e 9 maanden van 2019	Er is een dip geweest in de aanmeldingen in de maand mei-aug 2019. Verklaring Westerbeek: Collega uit dienst. De plek is bewust per september opgevuld. Er zijn extra capaciteiten ingezet. De situatie is nu weer sterk, de scholen hebben voldoende bezetting. Indien scholen extra capaciteit nodig hebben kunnen ze dit melden bij Het doel is om de doorlooptijden terug te brengen. De doorlooptijden zijn in praktijk moeilijk terug te brengen omdat aanvragers moeite hebben om de juiste stukken aan te leveren. College Westpoort en Zuidoost geven aan dat de druk daar het hoogst is. Bekostiging van de 18- trajecten gaat via een ander contract en staat los van de budgetcoaches. **Aandachtspunt:** De grens van de 18- en 18+ trajecten is nog heel onduidelijk. Inzichtelijk maken onderscheid leermiddelen en school & schuld. **Aandachtspunt:** Student moet na het stoppen ook doorverwezen kunnen worden naar een budgetcoach. Er moet inzicht komen in het effect van de ondersteuning als student stopt. Het is lastig om de budgetcoach samen te brengen met de docenten.	Westerbeek/ ROC	
No-Show	Samenwerking met de zorg coördinator is soms lastig omdat ze niet altijd		

	toegankelijk zijn. Dit is afhankelijk van hoeveel zorg coördinatoren er zijn op een school. De no-shows zijn soms ook gebaseerd op situaties waarbij student al oplossingen heeft en daarna niet meer van zich laat horen.		
Stand van zaken convenant	De convenanten zijn nog niet allemaal ondertekend teruggestuurd naar de Gemeente Amsterdam. Deze worden zo snel mogelijk ondertekend verstuurd naar	Scholen	
Amsterdamse agenda armoede en schulden m.b.t. jongeren	presenteert in het volgende overleg aan de stuurgroep wat de plannen zijn van de gemeente m.b.t. de jongeren, hierbij wordt ook het beleidskader meegenomen.		
Stand van zaken: Regeling leermiddelen wordt uitgebreid .	Vanuit het ministerie krijgen scholen nog meer subsidie om een soort studentenfonds op te richten. Pas in het najaar wordt bekend gemaakt wat de plannen zijn. Dit onderwerp wordt besproken in het volgende stuurgroep overleg. .		
Volgend overleg	**Datum: 10 februari 2020** **Tijdstip: 15.00 – 16:30 uur** **Locatie: Mediacollege, Contactweg 36, Amsterdam**		

Besluit- en actielijst Stuurgroepoverleg School en Schuld

Datum	Maandag 10 februari 2020
Tijdstip	15.00 uur – 16.30 uur
Locatie	Mediacollege te Amsterdam
Aanwezig	[redacted] (Westerbeek), [redacted] (RocTop), [redacted] (Gemeente Amsterdam), [redacted] (Westerbeek), [redacted] **(Plangroep) en** [redacted] **(Plangroep)**
Afwezig	[redacted] (Media College), [redacted] (ROCvA)

Onderwerp	Actie/Bespreekpunt	Actiehouder	Afgehandeld
Opening en Mededelingen	Voorstellen van Plangroep, die heeft Westerbeek sinds 1-1-2020 overgenomen.		
budgetlessen en financiële educatie	Westerbeek is begonnen met de Pilot 18+ → 'Wat is belangrijk als je 18 wordt'. 'Train de trainer' programma is in ontwikkeling.	Westerbeek	
Regelingen Leermiddelen	Wat is stavaza nieuwe regeling De 18- regeling wat doen scholen zelf?		
Bereik studenten	Inzet voor aanpassing site Overige inzet voor bereik leerlingen	Westerbeek	
KPI's	Wensen mbt te bespreken KPI met de stuurgroep zijn doorgenomen. Het bestaande overzicht van Westerbeek kan niet zo gedetailleerd worden geleverd door Plangroep. Zij komen volgende keer met een voorstel.	PLangroep	
Stand van zaken convenant	De convenanten zijn nog niet allemaal ondertekend teruggestuurd naar de Gemeente Amsterdam. Deze worden zo snel mogelijk ondertekend verstuurd naar [redacted]	Scholen	
Volgend overleg	**Datum: 28 mei 2020** **Tijdstip: .00 tot 11.30 uur** **Locatie: MS teams**	[redacted] stuur link	

Besluit- en actielijst Stuurgroepoverleg School en Schuld

Datum Donderdag 19 november 2020

Aanwezig [redacted] (RocTop), [redacted], [redacted] (Gemeente Amsterdam), [redacted] (Westerbeek), [redacted] (Plangroep), [redacted] (ROCvA) [redacted]

Afwezig [redacted] (Media College),

Onderwerp	Actie/Bespreekpunt	Actiehouder	Afgehandeld
Opening en Mededelingen	Kennismaking met [redacted]		
AVG	De jurist geeft aan dat de privacy gedeelte niet voldoet. [redacted] bespreekt dit in het volgende overleg met Westerbeek.	[redacted]	
budgetlessen en financiële educatie	Toelichting 18 + aanpak in de les	[redacted]	
Hulp bij geldzaken	Ouders verwijzen voor hulp bij hen in de buurt, google: gratis hulp bij dringende geldproblemen App Ping Ping voor als je 18 wordt: https://pingping.amsterdam.nl/		
Regelingen Leermiddelen	Scholen en Westerbeek in gesprek over aansluitende taken ter ontlasten van budgetcoaches	[redacted]	
KPI's	Vanaf januari 2021 ander systeem	PLangroep	
Stand van zaken convenant	Convenant wordt zo snel mogelijk ondertekend verstuurd naar [redacted]	RocvA	
Volgend overleg	**Datum: 18 maart 2021** **Tijdstip: 9.00 tot 10.30 uur** **Locatie: MS teams**	[redacted]	

Besluit- en actielijst Stuurgroepoverleg School en Schuld

Datum 26 oktober 2021
Aanwezig

Afwezig

Onderwerp	Actie/Bespreekpunt	Actiehouder	Afgehandeld
voortgang	Actie: De cijfers van School en Schuld koppelen aan de studentenaantallen.		
Onderzoek MBO docenten burgerschap mbt financiële educatie	Actie: Overzicht maken wat er beschikbaar is aan lesmateriaal omtrent schulden (Nibud / Wijzer in Geldzaken) en dit verspreiden, d.m.v. lesbrief voor docenten. Goed om hier ook aandacht aan te besteden aan de hulp die de gemeente Amsterdam kan bieden.		
	Actie: neemt contact op en stelt een groepje samen om het te hebben over ouderparticipatie en schulden / betalingsachterstand op het mbo. Agenderen volgende stuurgroep School en schuld.		
	Actie. In gesprek afdeling Onderwijs / afdeling Schulden over gemeentelijke inzet en mogelijkheden. Agenderen volgende stuurgroep School en schuld.		
Verbinding budgetcoaches met aanpak Jongeren schuldenvrije Start	Actie (, signaal over de inzet van Westerbeek en Jongerenpunt op schulden bespreken met Opvolging n.a.v. dit gesprek: mogelijk in de werkgroep sluitende Aanpak mbo van het jongerenpunt. Agenderen volgende stuurgroep School en schuld.	PLangroep	
Volgend overleg	**Datum: 31 januari 2022** **Tijdstip: 10.30 uur** **Locatie: MS teams**		