Van: 10.2.e
Aan: Vries, Egbert de; 10.2.e ; "Ruigrok, Marja"; 10.2.e ; "Thea de Vries"; 10.2.e ; 10.2.e , 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; "10.2.e @vervoerregio.nl"
Cc: Bekkum, Theo van; 10.2.e ; "10.2.e "; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: RE: voortgang S&C
Datum: maandag 4 oktober 2021 19:57:14
Bijlagen: voortgangsrapportage ultimo 3 oktober 2021.docx
opdrachtformulering second opinion CCP v1.docx
Concept opdracht 2nd opinion WSP - Rev. BK 2 qsch.docx

Beste leden van het Bestuurlijk Team,

Morgen spreken we elkaar om 9:00. Hierbij verstuur ik u:

1. Voortgangsrapportage (deze moet nog van een kenmerk worden voorzien)
2. Concept vraagstelling aan Commissariaat Civiele Projecten
3. Concept vraagstelling aan WSP

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 28 september 2021 10:48
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e @vervoerregio.nl' <10.2.e @vervoerregio.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het Bestuurlijk Team,

Bijgaand een notitie voor het bestuurlijk team hedenmiddag.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: zaterdag 25 september 2021 11:33
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>;

10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e @vervoerregio.nl' <10.2.e @vervoerregio.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het Bestuurlijk Team,

De system reset heeft onvoldoende geholpen. Het systeem vertoont onvoorspelbaar gedrag waardoor doorgaan onverantwoord is. Dit betekent dat we op dit moment het systeem ombouwen naar het oude systeem (m.u.v. NZL vanzelfsprekend). De verwachting is dat om 13:00 het metroverkeer weer kan worden opgestart. De reset is normaal een afdoende maatregel. Het is in dit stadium onduidelijk waarom dit nu niet het geval is. Voordat hierover duidelijkheid is, is het onmogelijk om onder CBTC te rijden.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: zaterdag 25 september 2021 10:24
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e @vervoerregio.nl' <10.2.e @vervoerregio.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het Bestuurlijk Team,

Helaas hebben we de laatste dagen weer te maken gekregen met een grote verstoring op het metronet. Elke keer is de aanleiding snel bekend. Dat geeft ons indicaties wat we moeten doen om herhaling te voorkomen. Op basis hiervan hebben we steeds besloten om vol te houden om onder CBTC te rijden. Op dit moment (zaterdagochtend) hebben we weer problemen en overwegen toch terug te schakelen naar het oude systeem (zie einde mail). Als ik door mijn oogharen heen kijk dan zie ik een patroon van technische tekortkomingen in combinatie met soms achteraf ongelukkige beslissingen van met name 10.2.G Ter illustratie het incident van gisteren:

- Een trein staat in storing. Onderhoudspersoneel rijdt de trein even de baan op om een beter beeld van de storing te krijgen. Gevolg is dat het verkeersleidingsysteem overbelast raakt (processor en geheugengebruik, beide kunnen leiden tot vastlopen systeem). Trein wordt snel van de baan gehaald. Processorgebruik loopt onmiddellijk terug maar

geheugengebruik niet. 10.2.G kan dit geheugengebruik terugbrengen door een gedeeltelijke reset. 10.2.G 10.2.G is op de verkeersleiding aanwezig maar wacht net iets te lang. Systeem loopt vast. Nu volgt wel een reset. Na de reset reageert één van de servers niet meer. Die is mogelijk defect geraakt in het proces. Dienstregeling kan wel worden opgestart maar systeem is niet meer redundant. Afspraak met 10.2.G is nieuwe instructie aan personeel en vervanging server in de nacht (wat uiteindelijk niet is gebeurd omdat deze 's-Nachts wel weer leek te werken)

Ik geef u dit beeld omdat het illustreert dat het systeem te opereren is maar het allemaal heel kwetsbaar is. Het lastige is dat die kwetsbaarheid niet theoretisch is af te leiden. We wisten uit ervaring in Milaan en opstart NZL dat overbelasting een achilleshiel van het systeem is maar dat is een gevolg en geen oorzaak. Het stelt ons als programmaorganisatie voor een lastig dilemma. Niet gebruiken brengt de kwetsbaarheid van het systeem niet naar boven en geeft ons (programmaorganisatie, GVB en Alstom) niet de mogelijkheid om ermee om te gaan en structurele maatregelen te nemen. Het snel vinden van de kwetsbaarheid is daarbij ook contractueel van groot belang. Anderzijds vragen de verstoringen veel geduld en incasseringsvermogen van de reiziger. Juist in een periode waarin we graag willen dat het OV weer een aantrekkelijk vorm van mobiliteit vormt.

Vooralsnog proberen we een gezonde balans te vinden. Zo veel mogelijk rijden onder CBTC zonder dat het bij problemen doorschiet in een willekeurig trail and error proces. Dat betekent bij dat we bij elk incident afwegen of we genoeg snappen van de keten van gebeurtenissen om vertrouwen te hebben dat we herhaling kunnen voorkomen. In de praktijk betekent dit veelal dat we het op patroon niveau begrijpen maar niet de exacte onderliggende mechanismen. Het besluit heeft daarmee veelal het karakter van een 'educated guess' waarbij we zoveel mogelijk de wijsheid van het collectief benutten. Dat wil zeggen in een korte tijd zoveel mogelijk visies verzamelen van Alstom, GVB en deskundigen binnen het programmateam.

Het is duidelijk dat er nog veel werk voor Alstom ligt. De kwetsbaarheid is onacceptabel. Dat realiseren zij zich ook. Mijn beeld (maar ik kan niet alles zien) is dat Alstom hun uiterste best doen en ook in hun maag zit met de situatie. De druk van het hoofdkantoor schijnt groot te zijn (dagelijkse avondvergaderingen met het één na hoogste echelon). Dat heeft er bij mij tot nu toe geleid tot de inschatting dat extra druk zetten via de leiding van Alstom weinig bijdraagt. Dit is mogelijk een punt van heroverweging in het volgende BT.

In het kader van de actualiteit voelt het vreemd om op 28 september te spreken over de symbolische ingebruikname. Ik wil hiervoor in het reguliere BT op 7 oktober een voorstel voor doen wat ik volgende week in het Directeurenoverleg wil bespreken. Wel kan ik me voorstellen dat u als bestuurders op 28 september nader wil worden geïnformeerd over de situatie. Ik stel voor dat we daarom de geplande 30 minuten beschikbaar houden.

Terug naar de actuele situatie: Om 10:00 zaterdagochtend wordt een algehele reset gedaan. Mocht dit onverhoopt niet werken dan rest ons niet anders dan terugschakelen naar ZUB/VLSM. Dit zal enkele uren in beslag nemen. Vanmiddag volgt dan overleg over de komende dagen. Ik zal u via de mail dit weekend op de hoogte houden.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 22 september 2021 00:33
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e @vervoerregio.nl' <N.vanParidon@vervoerregio.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste 10.2.e

Dank voor de heldere toelichting en eens met jou aanpak. Zie jij aanleiding om als bestuurlijk team tussentijds even kort bij een te komen? Als de in between situatie van praktische en symbolische mijlpaal lang van kracht blijft, is het wel goed bijeen te komen.

Groeten

Egbert de Vries
Wethouder Verkeer en Vervoer, Water en Luchtkwaliteit

Gemeente Amsterdam

Tel. 10.2.e
egbert.de.vries@amsterdam.nl

Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
Bezoekadres: Amstel 1

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 21 september 2021 13:37
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e @vervoerregio.nl' <10.2.e @vervoerregio.nl>

CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; [redacted]
<[redacted]@amsterdam.nl>; '[redacted]' <[redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]
<[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Geachte leden van het Bestuurlijk Team,

Over een week staat het einde van de gefaseerde ingebruikname gepland. In deze mail geef ik even een korte tussenstand en vooruitblik naar de geplande besluitvorming op 28 september.

Het einde van de gefaseerde ingebruikname vormt een tussenmijlpaal in de implementatie van het nieuwe S&C systeem. Het markeert het moment dat we stoppen met gepland schakelen tussen het oude en het nieuwe systeem. Ongepland terugschakelen, in het geval van grote problemen door het nieuwe systeem, blijft nog circa 3 maanden mogelijk na het laatste gebruik van het oude systeem. Na deze 3 maanden verliezen verkeersleiders en bestuurders de bevoegdheid om met het oude systeem te werken.

Na het einde van de 'gefaseerde ingebruikname' loopt de ingebruikname in praktische zin nog door. Het systeem is nog niet volledig af (Alstom heeft nog niet aan alle contractuele eisen voldaan). Daarnaast loopt het leerproces van de GVB en programmaorganisatie door. Vandaar dat ik spreek van een tussenmijlpaal in de ingebruiknamefase.

In de afgelopen week is mij duidelijk geworden dat er veel verschillende beelden zijn van de betekenis van deze tussenmijlpaal. Hierbij maak ik onderscheid tussen de symbolische betekenissen en de praktische betekenissen.

De praktische betekenissen van het einde van de gefaseerde ingebruikname zijn:

- Het markeert het einde van afwisselend gebruik van het oude en nieuwe systeem.
- Het scheelt werk en daaraan gekoppelde risico's dat verband houdt met schakelen tussen de systemen
- Het personeel werkt permanent met het nieuwe systeem. De eventuele extra werkbelasting en druk van het werken met een nieuw systeem binnen GVB is er elke dag en niet meer delen van de week
- Reizigers kunnen elke dag last hebben van mindere prestaties vergeleken met de prestaties bij gebruik van het oude systeem i.p.v. enkele dagen per week. Ik denk hierbij vooral aan meer vertragingen, rituitval.

De symbolische betekenissen van het einde van de gefaseerde ingebruikname zijn:

- GVB verklaart dat ze met het systeem in de huidige vorm kan werken en neemt afscheid van het oude systeem (NB: dit is natuurlijk geen contractuele acceptatie maar zo wordt dat door sommigen GVB-medewerkers wel zo beleefd)
- Alstom kan in hun eigen organisatie en naar andere klanten verklaren dat het systeem in Amsterdam in gebruik is genomen
- Ditzelfde geldt voor de uitstraling naar onze stakeholders: een belangrijke psychologische stap in de context van eerdere vertragingen en extra geld

In de afgelopen periode was er geen reden om een onderscheid te maken tussen de praktische betekenissen van de tussenmijlpaal 'einde gefaseerde ingebruikname' en de symbolische betekenissen. Inmiddels tekent deze reden zich wel af. Op basis van de huidige inzichten zal ik u

volgende week voorstellen om:

1. In te stemmen dat we niet meer gepland terugschakelen naar het oude systeem → dus in te stemmen met een praktisch einde aan de gefaseerde ingebruikname
2. Nog niet te verklaren dat de gefaseerde ingebruikname is geëindigd → dus nog niet in te stemmen met een symbolisch einde aan de gefaseerde ingebruikname

Directe aanleiding voor dit laatste is dat we nog te maken hebben met een technisch probleem waar vooral verkeersleiders veel werk aan hebben en dat soms leidt tot extra uitval op lijn 50 en 51. Alstom zou dit probleem ruim een week geleden hebben opgelost. Dit is echter nog niet gelukt. Binnenkort moet blijken of Alstom inmiddels wel het probleem heeft opgelost. De aard en omvang van het probleem geeft volgens huidige inzichten geen reden om terug te schakelen naar het oude systeem. Echter door de vertraging in de oplossing van dit probleem heeft GVB, in tegenstelling tot ons plan, gedurende 2 weken gebruik niet goed kunnen constateren dat ze met het systeem in de huidige versie uit de voeten kan. Ondanks dat GVB geen formele verklaring hoeft af te geven over de bruikbaarheid van het systeem waar ze volgens aan gehouden kan worden, neemt GVB dit oordeel uiterst serieus en vindt het te vroeg om dit te verklaren. Ik respecteer en waardeer dat. Het toont het eigenaarschap aan van GVB. Daarbij levert uitstel van het symbolische moment geen extra kosten of doorwerkende vertraging op. Wel bestaat het risico dat externen dit als nieuwe vertraging framen.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 24 augustus 2021 10:05
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het Bestuurlijk Team,

Vanochtend is de dienstregeling op het metronet onder CBTC moeizaam op gang gekomen. Dit is veroorzaakt door problemen met de opstart van het systeem na de gebruikelijke nachtelijke reset.

Een deel van het systeem wordt elke nacht gereset. Deze maatregel reduceert de kans op verstoringen gedurende de dag. Om een of andere reden verliep de gedeeltelijke reset vanochtend vroeg zodanig problematisch dat uiteindelijk kort voor de (geplande) start van de dienstregeling het systeem volledig moest worden gerest. Na een dergelijke volledige reset kost het enige tijd om de dienstregeling daadwerkelijk op te starten en in te regelen.

In dit stadium heb ik nog geen gegevens over de exacte oorzaak (menselijke fout of niet) en ook nog niet over de mate van overlast voor de reizigers. Zodra ik deze informatie heb zal ik deze delen.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 18 augustus 2021 08:21
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het bestuurlijk team,

Afgelopen 3 dagen van de Gefaseerde Ingebruikname CBTC zijn goed verlopen, en vannacht is conform planning weer teruggeschakeld naar het oude ZUB/VLSM systeem. De beschikbaarheid van de metro's onder CBTC was beter dan vorige week, maar blijft op dit moment het grootste aandachtspunt.

Er zijn afgelopen dagen wel een aantal bevindingen gedaan m.b.t. de communicatie tussen de verschillende servers van het CBTC-systeem en de nachtelijke reset van het systeem. Deze issues hebben echter niet geleid tot verstoring van de exploitatie, en kunnen voor volgende week gecorrigeerd worden.

Volgende week zullen we opnieuw 3 dagen onder CBTC rijden. Vanwege werkzaamheden aan de metrosporen door Zuidasdok starten we dan op maandag ipv zondag en rijden we van maandag 23 t/m woensdag 25 augustus. Dezelfde week start ook de winterdienstregeling waardoor we in de spits met hogere frequenties rijden en meer metrovoertuigen moeten inzetten. De focus is erop gericht ook daarvoor voldoende voertuigen inzetbaar te krijgen. Als dat goed verloopt zullen we de weken daarna het aantal dagen verder opschalen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: dinsdag 10 augustus 2021 12:07

Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het bestuurlijk team,

Afgelopen zondag is de Gefaseerde Ingebruikname van het CBTC-systeem weer gestart. Beide dagen heeft het systeem goed en stabiel gedraaid met de nieuwe baseline, de doorgevoerde verbeteringen lijken het systeem aanmerkelijk robuuster te hebben gemaakt.
Grootste aandachtspunt is de beschikbaarheid van metrovoertuigen. Er traden nog te veel storingen op in de treinen. Binnen de zomerdienstregeling was dit nog op te vangen, maar bij de reguliere dienstregeling had dit geleid tot verhoogde rituitval. Er zijn al diverse verbeteracties in gang gezet, en we onderzoeken welke aanvullende acties we nog kunnen nemen om de beschikbaarheid van de treinen te verhogen.
We zullen de Ingebruikname continueren en gaan zondag 15 t/m dinsdag 17 augustus 3 dagen achter elkaar onder CBTC rijden. Op basis van de bevindingen die gedaan worden en de beschikbaarheid van de treinen willen we in de rest van augustus en september stapsgewijs gaan opschalen naar een volledige week rijden onder CBTC. We houden jullie hierover uiteraard op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: donderdag 5 augustus 2021 11:47
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het bestuurlijk team,

Vanaf afgelopen zaterdag werkt de NZL met de vernieuwde baseline 5.2.1.6 in exploitatie. We

hebben afgelopen dagen het gebruik nauwgezet gemonitord en geconstateerd dat het probleem uit de eerdere versie van die baseline inderdaad is opgelost.
Op basis van deze ervaringen is in het Directeurenoverleg S&C door MET, GVB en VRA besloten om met deze baseline vanaf zondag 8 augustus de Gefaseerde Ingebruikname te herstarten. Op zondag 8 en maandag 9 augustus zal op het gehele metronet onder CBTC gereden worden.
We zullen jullie begin volgende week informeren over de resultaten.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: zaterdag 31 juli 2021 09:20
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het bestuurlijk team,

In verband met de vakantie van 10.2.e zal ik jullie de komende weken op de hoogte houden van de actuele ontwikkelingen m.b.t. de ingebruikname van het CBTC-systeem.

De gecorrigeerde versie van de baseline 5.2.1.6 is afgelopen week getest. Eerst op de simulatoren van Alstom, en afgelopen nacht ook op de Noord/Zuidlijn. Deze testen zijn goed verlopen, en de eerder opgetreden problemen zijn niet voortgekomen.
Daarom is deze nieuwe versie aansluitend in gebruik genomen op de Noord/Zuidlijn.
Komende dagen monitoren wij met GVB en Alstom het gebruik op de NZL. Op basis van deze ervaringen beslissen we uiterlijk donderdag 5 augustus of we de gefaseerde ingebruikname inderdaad op zondag 8 augustus kunnen herstarten.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 27 juli 2021 23:16
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e

10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Beste leden van het Bestuurlijk Team,

Even een korte update. Ik heb gisteren met de projectleiding van Alstom gesproken. Op basis daarvan hebben we geconcludeerd dat het zinvol is om een extra test op de simulator in Parijs uit te voeren. Dit past binnen het hieronder genoemde tijdschema. Dat betekent dat we nog op koers zitten voor de hervatting van de gefaseerde ingebruikname in het weekend van 7/8 augustus. Mocht er tussentijdse relevante ontwikkelingen zijn dan stel ik u daarvan op de hoogte.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 23 juli 2021 20:40
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Geachte leden van het Bestuurlijk Team,

Vandaag hebben wij een update van Alstom ontvangen. Vooruitlopend op de schriftelijke bevestiging van Alstom een korte beschrijving van deze (mondelinge) update:

Alstom heeft een fout gemaakt bij het samenstellen van baseline 5.2.1.6. In het samenstellingsproces worden verschillende software modules gekoppeld. Hierbij schijnt per ongeluk een versie van een module te zijn ingebouwd die voor een andere klant bedoeld is. Volgende week ontvangen we een gecorrigeerde versie van baseline 5.2.1.6. Deze versie zullen we testen. Bij goede resultaten starten we volgend weekend (31/7 1/8) met het gebruik van deze nieuwe versie op de NZL. In de week daarna evalueren wij, waarschijnlijk op woensdag, het gebruik. Bij positief oordeel zullen we het weekend daarna (7/8 augustus) de gefaseerde ingebruikname herstarten.

De procedure naar de herstart van de gefaseerde ingebruikname is in principe gelijk aan de

procedure die we in de afgelopen 2 weken hebben doorlopen. Wij kijken nog of de ervaringen van de laatste 2 weken aanleiding geven tot aanvullende testen. In dit stadium ga ik ervan uit dat, als dat zinvol blijkt, dit in het bovengenoemde tijdpad past.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 23 juli 2021 10:04
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: voortgang S&C

Geachte leden van het Bestuurlijk Team,

Helaas is halverwege deze week gebleken dat bij het gebruik van de nieuwe softwareversie van S&C op de NZL zich een probleem voordoet. De conclusie uit eerste analyse door Alstom wijst op regressie (dus iets wat goed werkte in de vorige softwareversie werkt nu niet goed). Alstom verwacht dat dit probleem zich ook zou voordoen op de rest van het netwerk als we dit weekend zouden herstarten met de gefaseerde ingebruikname. Daarom heeft het DO S&C besloten om de herstart van de gefaseerde ingebruikname op de rest van het metronet uit te stellen. In de bijlage licht ik het probleem inhoudelijk toe.

Het spreekt vanzelf dat deze situatie voor alle operationeel betrokkenen bijzonder frustrerend is. De uitvoering van het actionplan van Alstom en de door ons zelf uitgevoerde testen gaven ons vertrouwen. Vanzelfsprekend hebben wij Alstom gevraagd na te gaan hoe dit kan gebeuren en hoe snel ze dit kunnen oplossen. Hierover spreek ik maandag met de leiding van Alstom. Daarnaast onderzoeken wij of we dit fenomeen hadden kunnen ontdekken tijdens onze eigen testen. Mogelijk speelt het incidentele en willekeurig karakter van het voordoen van het probleem een rol. Het probleem doet zich volgens de logboeken ‘slechts’ bij 1-2% van de vertrekken van een halte voor en zonder enig patroon.

De consequenties voor de planning zijn afhankelijk van de definitieve conclusies uit het onderzoek en de eventuele tijd die benodigd is om dit probleem op te lossen. Er hoeft geen sprake te zijn van 1 op 1 vertraging omdat we parallel op andere werksporen wel (soms met enige improvisatie) door kunnen werken.

Vanzelfsprekend hou ik u op de hoogte op het moment dat er nieuwe informatie beschikbaar is.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: woensdag 14 juli 2021 17:07

Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>

CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>

Onderwerp: voortgang S&C

Beste allemaal,

Hierbij een notitie met de achtergronden van de actuele situatie S&C. Ik wil u verzoeken deze notitie niet verder te verspreiden met het oog op de laatste 2 paragrafen.

In aanvulling op de notitie de meest recente inzichten:

- Alstom heeft haar action plan uitgevoerd (zie notitie). Hieruit zijn geen nieuwe problemen in de software naar voren gekomen. (NB dit onderzoek is zeker niet alles dekkend).
- Inmiddels zijn de voorbereidende testen met versie 5.2.1.6 (nieuwste versie van de software) afgerond. De resultaten zijn positief.
- Alle formele procedures om deze nieuwe versie in exploitatie te gebruiken zijn inmiddels doorlopen
- Morgen besluiten we in het MT S&C of we deze versie vanaf dit weekend in exploitatie gebruiken op de NZL.
- Als we, zoals ik verwacht, positief besluiten dan kunnen we naar verwachting op 25 juli de gefaseerde ingebruikname op de rest van het netwerk herstarten
- Dit besluit zullen we dan in de loop van volgende week formeel nemen.
- We hebben goede ervaringen met de aanwezigheid van specialisten van Alstom op de verkeersleiding. In dit stadium is nog niet duidelijk of aanvullende Corona(reis)beperkingen hier invloed op hebben.

Met een herstart op 25 juli a.s. is definitieve overgang in september nog mogelijk. Zoals we in de notitie staat beschrijven zijn er tijdens de gefaseerde ingebruikname belangrijke uitdagingen en daarmee risico's. Het beperken van de voertuiguitval is daarbij de meest in het oog springend. De effecten op de prognose zijn dan ook niet gebaseerd op het meest optimistische scenario maar op een meer conservatief scenario.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e

Verzonden: maandag 5 juli 2021 09:38
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; 'Ruigrok, Marja' <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; 'Thea de Vries' <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e ' <10.2.e @vervoerregio.nl>
Onderwerp: RE: gebruik CBTC dit weekend

Beste allemaal,

In navolging van onderstaande mail stuur ik u een korte update. Deze mail zal later worden gevolgd door een uitgebreidere notitie.

Sinds 14 juni hebben wij het nieuwe systeem niet meer in exploitatie gebruikt. In de afgelopen week is gebleken dat er geen praktisch toepasbare (aanvullende) mogelijkheden zijn om de kans op overbelasting van het systeem verder te verkleinen bij de gebruik van de huidige softwareversie. Daarom hebben we besloten om de gefaseerde ingebruikname te hervatten zodra de nieuwe (geplande) software versie (baseline 5.2) beschikbaar is voor exploitatie. Dat is naar verwachting op 25 juli a.s. In deze versie zijn diverse verbeteringen verwerkt die de stabiliteit van het systeem moeten verhogen.

Het is inmiddels duidelijk welke module van de software de overbelasting van het systeem veroorzaakt. Er loopt echter nog een onderzoek of er nog andere kwetsbaarheden zijn.

De exacte gevolgen voor de planning zijn in dit stadium niet goed te bepalen. In het gunstigste geval zal definitieve overschakeling naar nieuwe systeem nu in de loop van september plaatsvinden. Dit hangt af van de ervaringen met de nieuwe softwareversie. Een andere belangrijke factor daarbij is het succes in terugdringen van voertuiguitval.

Met vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: maandag 14 juni 2021 23:45
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; Ruigrok, Marja <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; 10.2.e <10.2.e @vervoerregio.nl>; Thea de Vries <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e @gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gebruik CBTC dit weekend

Beste leden van het bestuurlijk team,

Aan het begin van de avond hebben we het systeem opnieuw moeten resetten. Het oponthoud voor reizigers hebben we ditmaal kunnen beperken tot 20 a 30 minuten indien zij er voor kozen

om met de metro verder te reizen.

Frustrerend is dat de reset nodig was ondanks een aantal aanvullende preventieve maatregelen zoals continue monitoring van de ritvoorspellingen door Alstom, nachtelijke preventieve reset en continue aanwezigheid van Alstom bij de verkeersleiding. Morgen evalueren we wat, gegeven deze nieuwe tegenvaller, de optimale strategie voorwaarts is. Hierbij nemen we mee dat we, naar verwachting half juli, een nieuwe versie van de software kunnen installeren die volgens Alstom stabieler zal zijn. Ook zullen we Alstom zelf vragen wat ze inmiddels van de volwassenheid van hun software vinden en de betekenis daarvan voor de weg voorwaarts.

Zoals besproken in het bestuurlijk team zullen 10.2.e en ik u op de hoogte houden.

Vannacht schakelen we terug naar het oude systeem.

Vriendelijke groet,
10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: vrijdag 4 juni 2021 21:47
Aan: Vries, Egbert de <egbert.de.vries@amsterdam.nl>; Ruigrok, Marja <Marja.Ruigrok@haarlemmermeer.nl>; '10.2.e' <10.2.e@vervoerregio.nl>; Thea de Vries <T.deVries@vervoerregio.nl>; 10.2.e <10.2.e@gvb.nl>; 10.2.e 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; Bekkum, Theo van <T.van.Bekkum@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: gebruik CBTC dit weekend

Beste leden van BT S&C

Helaas heb ik u afgelopen week op maandagavond moeten melden dat een reset van het systeem noodzakelijk was. De oorzaak daarvan is 2 dagen later door Alstom geïdentificeerd. Ondanks dat de directe aanleiding weer anders was dan voorgaande keren begint zich wel een patroon af te tekenen van onderliggende kwetsbaarheden. Dat helpt omdat het Alstom en ons in staat stelt om gericht aanvullende analyses te doen om de kans op nieuwe problemen te verkleinen. Ik zal u daar in het bestuurlijk team volgende week donderdag over bijpraten. Dit weekend zal daarvoor een toelichtende presentatie worden verspreid en in IBABS worden geüpload.

Omdat we de aanleiding kennen kunnen we maatregelen nemen zodat we de kans minimaliseren dat deze leidt tot onderbreking van de dienstverlening. Op basis hiervan hebben GVB en de programmaorganisatie van de gemeente, in overleg met de Vervoerregio, besloten om zondag, maandag en dinsdag onder CBTC te rijden. Daarbij gebruiken we hierbij een aangepaste softwareversie die ons minder kwetsbaar moet maken voor specifieke menselijke

“fouten” (ik plaats dit tussen aanhalingstekens omdat hierbij geen sprake is verwijtbaarheid). Deze zogenaamde software patch passen we morgen eerst op de NZL toe. Mocht daar, ondanks de testen, in praktijk toch iets mee fout gaan dan heeft dat niet direct invloed op het totale netwerk.

Ik hoop dat de mail met eerdergenoemde presentatie (en overige stukken voor het BT) het enige is dat u dit weekend over S&C van mij zult horen. Er zullen in ieder geval weer veel medewerkers van GVB, de gemeente en Alstom letterlijk dag en nacht heel hard werken om dat te voorkomen.

Vriendelijke groet en goed weekend,

10.2.e