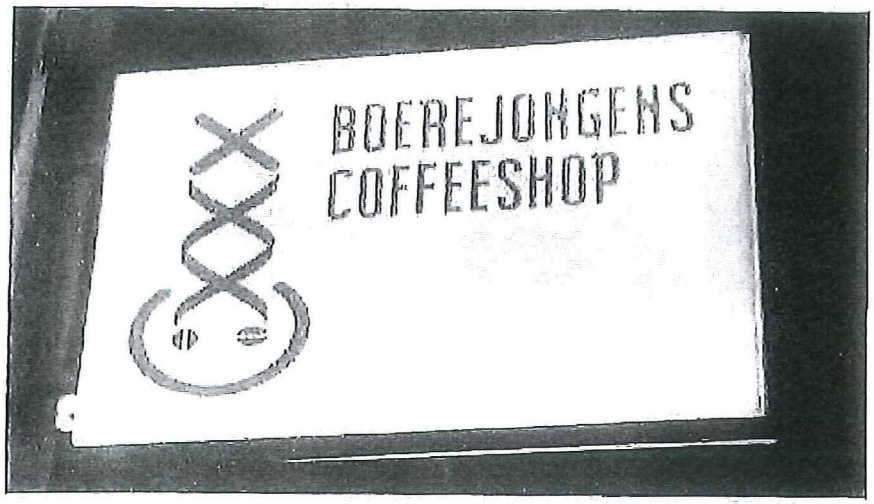
7

19 SEP. 2019

Beheersplan coffeeshop Utrechtsestraat 21



Versie 23-12-2014

[redacted]

15 december 2014

Inleiding:

Het uitgewerkte beheersplan heeft als doel inzicht te geven op de realisatie van een coffeeshop aan de Utrechtsestraat in het kader van de exploitatie vergunning.
In het beheersplan wordt aangegeven hoe de coffeeshop geëxploiteerd wordt
In het beheersplan wordt aangegeven hoe overlast wordt voorkomen. Het beheersplan bevat minimaal de volgende punten en wordt onderdeel van de exploitatievergunning:

1. Maatregelen ter voorkoming van overlast van verkeer en door parkeren in de nabije omgeving van de coffeeshop .
2. Maatregelen ter voorkoming van overlast van rondhangende groepen in de nabije omgeving van de coffeeshop
3. Weren van personen onder de 18 jaar
4. Voorkomen van doorverkoop
5. Maatregelen ter beveiliging van de voorraad tegen inbraak en overvallen
6. Inrichting
7. EHBO
8. Brandveiligheid
9. Politie contact
10. Bestemming en ligging van het pand
11. Beschrijving bediening van gasten met eten en drinken
12. Voorlichtingsmaterlaal
13. Taakomschrijving van de gastheren van de BG-groep
14. Bedrijfsinformatie coffeeshop
15. Bijlagen

1. Maatregelen ter voorkoming van overlast van verkeer en door parkeren in de nabije omgeving van de coffeeshop.

a. De Utrechtsestraat is een drukke doorgaande weg, waar alleen laden en lossen is toegestaan. Het toezichthoudend personeel zal (indien nodig) de bestuurder van het voertuig erop wijzen waar wel geparkeerd mag worden.
b. Op de gevel van de coffeeshop zijn camera's geplaatst, gericht op de ingang van de coffeeshop. Ook het gehele interieur van het pand wordt met camera's geobserveerd.
c. Rondom de locatie zal er (na toestemming van de gemeente) maximaal 1 vuilnisbak geplaatst worden, teneinde zwerfafval tot een minimum te kunnen beperken.
d. Naast de extra vuilnisbak zullen de buurtgastheren de straten na lopen en er voor zorgen dat deze netjes en schoon blijven.
e. Buiten de parkeervakken mag niet geparkeerd worden. Daar zal toezicht op gehouden worden door het personeel en het ingehuurde buiten personeel (Buurtgastheren)

2. **Maatregelen tegen overlast van rondhangende groepen in de nabije omgeving van de coffeeshop.**

a. Om overlast van rondhangende groepen te voorkomen zullen er zogeheten 'Buurtgastheren' ingezet worden. Dit is een concept dat vanuit een actieve pragmatische aanpak de sociale cohesie herstelt en betrokkenheid vanuit de buurt (community) stimuleert.
Door een maatschappelijke rol te vervullen rondom de commerciële exploitatie van een coffeeshop zullen zij bijdragen om een veilige leefbare buurt te helpen behouden. Het gaat uit van een dienstbare houding jegens gasten en buurtbewoners, met als voornaamste doel het klantengedrag op positieve wijze te beïnvloeden. De essentie is dat de gastheren zich niet autoritair opstellen, maar juist vanuit dienstbaarheid een rolmodelfunctie vervullen en toegankelijker zijn. Hierdoor zal sociale interactie gemakkelijker tot stand komen, waardoor er identificatie met de gemeenschap ontstaat en de al aanwezige gemeenschap wordt verstevigd.
Waar reguliere beveiligingsbedrijven hun aanwezigheid zien als reactief en derhalve voornamelijk repressief optreden, vindt de benadering van Buurtgastheren juist plaats met als uitgangspunt deze sociale cohesie. Door deze nauwe betrokkenheid en vanwege de preventieve werking van de Buurtgastheren, krijgen zij op een natuurlijke wijze gezag en respect. Niet alleen de gasten maar vooral de buurtbewoners hebben aangegeven dat zij dankzij deze manier van werken een beter gevoel van veiligheid hebben.
Naast het toezicht op en eventueel de coördinatie van verkeersstromen worden gasten op een vriendelijke wijze welkom geheten.
De gastheren houden bovendien de straten in de buurt schoon en spreken mensen vriendelijk aan, ook als een gedraging niet gewenst is.
Er is een servicenummer in gebruik gesteld, waar bewoners tijdens de openingstijden naar kunnen bellen, mochten er onverhoopt ongewenste situaties (dreigen te) ontstaan.

b. Het personeel van de coffeeshop en de Buurtgastheren zijn voorzien van portofoons. Hiermee staan ze continu met elkaar in verbinding. De Buurtgastheren zullen rond de coffeeshop surveilleren en voornamelijk op de brug hoek Herengracht staan. Hierdoor kunnen de buurtgastheren en het binnen personeel elkaar tijdens hun dienst continu van informatie kunnen voorzien. Al ons personeel kan hierdoor gasten verwelkomen, maar desnoods ook weren.
c. Alcohol is verboden in de coffeeshop. Beschonken gasten worden geweerd uit de coffeeshop.

3. **Weren van personen onder de 18 jaar**

a. Bij de ingang zal duidelijk gemaakt worden dat de coffeeshop niet toegankelijk is voor jeugd onder de 18 jaar. In het centrum van Amsterdam is de drempel om bij ons binnen te stappen aanzienlijk verhoogd, waardoor de kans op doorverkoop aan minderjarigen wordt geminimaliseerd. Tevens zullen minderjarigen niet snel geneigd zijn om naar ons toe te komen, om te proberen toegang te kunnen krijgen.
b. Behalve het barpersoneel is er altijd een bedrijfsleider/leidinggevende aanwezig. Op rustige momenten in de zaak staat deze ook vaak bij de deur om de gasten welkom te heten en/of om direct naar hun legitimatie te kunnen vragen. Behalve de persoonlijke controle is er professionele ID scanapparatuur aanwezig achter de bar.
c. Als de Buurtgastheer niet surveilleert maar bij de deur van de coffeeshop staat, zal er door hem ook om legitimatie van gasten worden gevraagd.
d. Het personeel van de coffeeshop is opgeleid om verplicht te vragen naar een legitimatie. Het beleid van de coffeeshop is erop gericht dat een personeelslid dat daar niet om vraagt bij de eerste keer een officiële waarschuwing krijgt en bij herhaling ontslagen zal worden.

4. **Voorkomen van doorverkoop**

a. Per persoon zal er niet meer dan de toegestane 5 gram softdrugs per dag verkocht worden.
b. Door actief rond de coffeeshop aanwezig te zijn wordt doorverkoop al ontmoedigd. Mocht het vermoeden of de constatering van doorverkoop er zijn, dan wordt daar een notitie van gemaakt in ons logboek. Bij deze notitie komt ook een foto van de overtreder(s). Andere personeelsleden worden, zodra zij hun dienst beginnen hiervan op de hoogte gebracht.
c. Al onze gasten weten, dat ze zullen worden geweerd uit onze coffeeshop, zodra zij zich niet aan onze huisregels houden. Ook wanneer zij weigeren om aanwijzingen van het personeel op te volgen, zal de toegang tot onze zaak worden ontzegd.

[redacted]

5. [redacted]

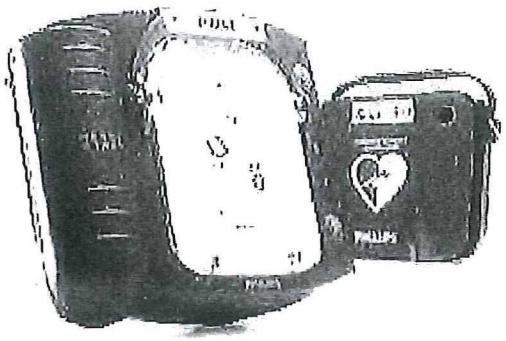
a. [redacted]
b. [redacted]
c. [redacted]
d. [redacted]
e. [redacted]

6. Inrichting

De inrichting van de coffeeshop zal gerealiseerd worden met zitjes en krukken en een bar beneden en een rookruimte met zitzakken en een grote vensterbank boven. Wij ontmoedigen het gebruik van tabak en bieden daarom als alternatief Hoefblad aan. Om ook boven voldoende toezicht en beschikbaarheid van personeel te garanderen zal de rookruimte tabaksvrij worden uitgevoerd, wat zeker niet ongebruikelijk is binnen de branche.

7. EHBO

a. Er is een EHBO koffer aanwezig. Ook heeft ons personeel de door de Jellinekstichting aangeboden cursus 'goed gastheerschap coffeeshophouders' gevolgd, zodat zij weten wat ze moeten doen bij ongevallen met softdrugs.
b. Sommige personeelsleden hebben een EHBO-cursus gevolgd. Er zal altijd een personeelslid met EHBO-diploma aanwezig zijn gedurende de openingstijden.
c. Er is een defibrillator in de coffeeshop aanwezig.8.9



8. Brandveiligheid

a. Er zijn brandmelders aanwezig op elke verdieping. Deze zijn aangesloten op de alarm meldkamer. Bovendien bevinden zich op elke verdieping brandblussers.
b. Er is verbouwd volgens de hoogste, nu geldende, brandvertragende eisen.

9. **Politie contact**

Dagelijks/wekelijks wordt er contact onderhouden met politie.
De buurtgastheren en het personeel van de coffeeshop houden korte gesprekken op straat mocht de politie voorbij komen. De bevindingen van deze gesprekken worden daarna genoteerd in het logboek. Ook via mail onderhouden wij nauw contact met de politie.

10. 

11. **Bediening van gasten**

Bestellingen worden aan tafel gebracht (uitsluitend softdrugs bestellingen zijn hiervan uitgezonderd). Zowel op de begane grond als op de eerste verdieping kunnen onze gasten zitten. Mocht een van onze gasten snel vertrekken dan wordt verteld, dat het niet de bedoeling is dat andere bewoners/ondernemers hinder ondervinden van het buiten nuttigen van de consumptie(s). Dus niet voor de deur of in de omgeving blijven hangen en restafval graag deponeren in de daarvoor bestemde vuilnisbakken in de buurt

12. Voorlichtingsmateriaal

In de coffeeshop zal er voldoende voorlichtingsmateriaal aanwezig zijn over de risico's van het gebruik van softdrugs. Het voorlichtingsmateriaal bestaat uit folders van de coffeeshop zelf en folders van de Jellinek-kliniek. Het voorlichtingsmateriaal is in drie talen opgesteld te weten, Nederlands, Engels en Marokkaans. In de bijlagen treft u een door ons ontwikkelde voorlichtingsfolder, zoals wij die al jaren gebruiken.
Omdat wij zoveel mogelijk zwerfvuil willen vermijden, willen wij overstappen op een vernieuwde versie. Ons voorstel luidt om deze informatie voortaan middels een zogeheten QR-code aan te bieden. Deze zal na toestemming van de gemeente in het menuscherm worden geïmplementeerd en zodoende het papieren voorlichtingsmateriaal vervangen.

13. Taakomschrijving en werkplek(ken) van de gastheren van de BG-groep

De gastheren van de BG-groep ondersteunen ons in de handhaving van de door ons opgestelde huisregels. Hun werkplekken zijn verschillende plekken in de nabijheid en het zicht van de coffeeshop. Dit houdt in dat ze voor de deur van de coffeeshop kunnen staan, maar ook zullen zij zich op regelmatige tijden in de coffeeshop bevinden. In de buitenruimte zullen zij voornamelijk aanwezig zijn op de Herengracht (even nummers tot aan de Amstel) de Utrechtsestraat tot aan de Keizersgracht en zullen de prioriteit geven worden aan zaken die direct betrekking hebben tot de coffeeshop. Daarbij kan het ook gebeuren dat ze een fiets zullen gebruiken om hun werkzaamheden sneller en efficiënter te kunnen uitoefenen.

De taakomschrijving van de buurtgastheren omvat onder andere:

- Het controleren van legitimaties
- Er zorg voor dragen dat voertuigen op de juiste plek/wijze wordt geparkeerd.
- Bezoekers aanspreken op hinderlijk gedrag. Dit kan in of voor de deur van de coffeeshop, maar eveneens in de straat of op de gracht gebeuren.
- De buurt schoon houden van zwerfvuil en ander afval.
  Dit is een verplichte taak, die de hele dag door uitgevoerd dient te worden.
  De eerste ronde vindt plaats om 11:00 uur 's morgens , maar wordt regelmatig herhaald.
  Daarnaast wordt er (papier) geprikt, schoon geveegd. Ook trappen en portieken worden nagekeken en indien nodig schoongehouden.
- Om 01:00 uur wordt alles nagelopen en indien nodig weer schoongemaakt.
- Het bijhouden van het logboek met daarin relevante zaken

14. Bedrijfsinformatie coffeeshop

a. Al het personeel wordt gescreend voordat zij in dienst worden genomen. Er wordt een verklaring omtrent gedrag aangevraagd en deze wordt jaarlijks herhaald.

b. Er zal geen personeel aangenomen worden jonger dan 21 jaar.

c. Bedrijfsleiders, leidinggevenden en andere personeelsleden hebben de cursus goed gastheerschap coffeeshop-personeel met goed resultaat gevolgd.

d. Er wordt gewerkt met een professioneel verkooptraining systeem

e. Mystery guests worden ingezet om service en kennis van medewerkers te testen.

f. Er worden maandelijks nieuwsbrieven naar de medewerkers verstuurd. Deze worden ook in de personeelsruimte opgehangen. De nieuwsbrieven bevatten allerlei informatie die het personeel dient te weten.

g. Elke twee maanden is er een vergadering voor al het personeel en elke drie weken een vergadering voor het management samen met de Buurgastheren.

h. Het management van de coffeeshop aan de Utrechtsestraat 21 is gelieerd aan twee coffeeshops in stadsdeel De Baarsjes te weten:

- Boerejongens (AFS bv.)	Baarsjesweg 239,	1058AA Amsterdam
- Bij (Pardas bv.)	Bonairestraat 78-hs,	1058XL Amsterdam

De aanspreekpunten van de onderneming zijn [redacted] (Ondernemer) en [redacted] (Eigenaar pand). Indien zij verhinderd zijn, zullen zij een tweede aanspreekpunt aanwijzen, om zodoende in elke situatie van dienst te kunnen zijn.

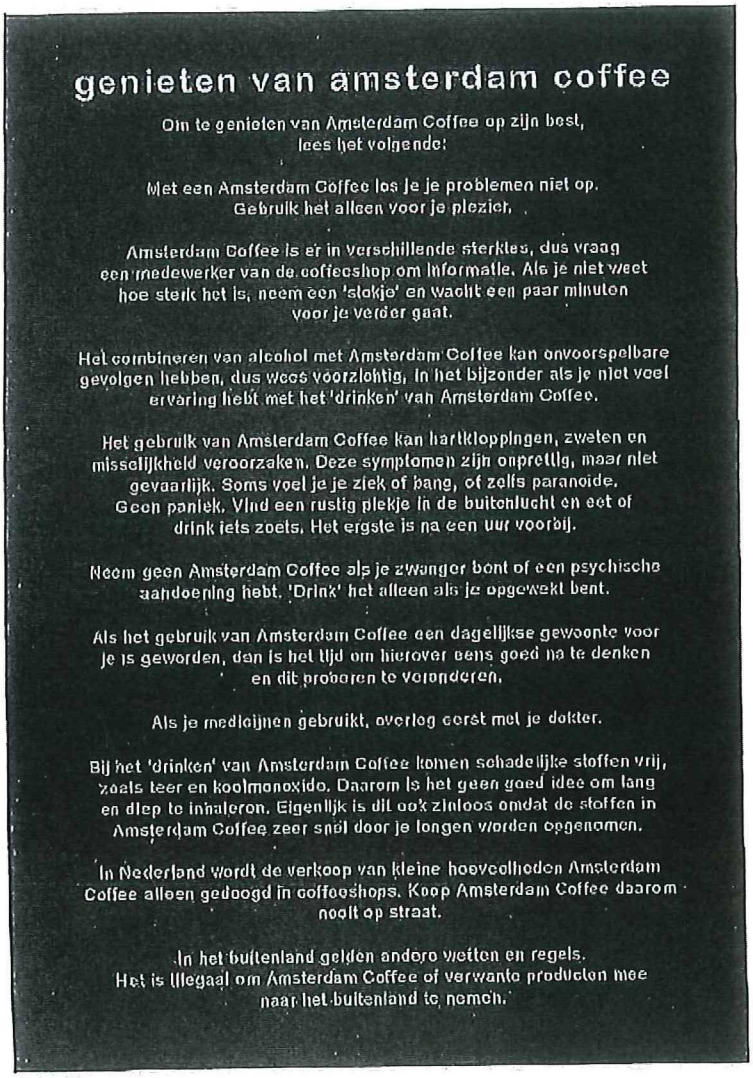
i. Alléén managers geven leiding aan het personeel van de coffeeshop en de BG. Mensen die op de vergunning staan vallen hier niet automatisch onder.

15. Bijlagen

Huisregels

a. Bij het betreden van dit pand bent u bekend en akkoord met onze huisregels.
b. Wij vragen eerst vriendelijk, daarna waarschuwen wij vriendelijk doch dringend. Indien u geen gehoor geeft op de aanwijzingen van het personeel, zullen wij u de toegang weigeren.
c. Toegang uitsluitend voor personen van 18 jaar en ouder
d. Legitimatie verplicht. Op verzoek van personeel moet iedere klant een geldige legitimatie kunnen tonen (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).
e. Agressie is niet toegestaan. Dit geldt ook voor verbale agressie, waaronder o.a. ongewenste intimiteiten, racistische en/of discriminerende opmerkingen. Wie zich aan bovenstaande punten schuldig maakt krijgt een waarschuwing. Bij herhaling volgt een tijdelijke of definitieve ontzegging van de toegang.
f. Helm, gewaad of cape zijn niet toegestaan. Wij willen onze gasten in de ogen kunnen kijken.
g. Het bezitten, gebruiken of handelen in harddrugs is verboden. Bij enig vermoeden omtrent overtreding van dit verbod schakelen wij de politie in en zal een toegangsverbod gelden.
h. Alcohol is niet toegestaan in de coffeeshop!
i. Wij verkopen niet meer dan 5 gram per dag per klant.
j. De coffeeshop is niet aansprakelijk voor verdwijning van uw privé-eigendommen.
k. Bij overlast (hieronder verstaan wij onder andere, maar niet exclusief: foutparkeren, hinderlijk gedrag, hinderlijke muziek, elke vorm van agressie, rondhangende gasten voor of nabij de shop) wordt u de toegang geweigerd.
l. In het pand zijn camera's aanwezig. U gaat ermee akkoord dat er opnames worden gemaakt en dat deze in noodzakelijke gevallen aan derden getoond kunnen worden.
m. Indien er sprake is van een misdrijf wordt de politie in ingeschakeld.
n. Onze huisregels gelden voor alle bezoekers van onze onderneming, ongeacht of zij zich in of in de buurt van coffeeshop bevinden. Het personeel zal bezoekers op deze huisregels wijzen.
o. De openingstijden worden gesteld op 07.00-01.00 uur.
p. Auto's dienen te worden geparkeerd op de aangewezen parkeervakken. De auto's mogen niet stationair draaien tijdens het parkeren. Een bezoeker wordt niet geholpen als deze zich daar niet aan houdt.
q. Het bezitten, gebruiken of handelen in (hard)drugs dan wel het helen van goederen is verboden. Bij enig vermoeden van overtreding wordt de politie ingeschakeld en zal er direct een toegangsverbod gelden.
r. Ter voorkoming van geluidsoverlast voor het personeel en de andere bezoekers, zal het binnen niet toegestaan zijn om te telefoneren
s. De bezoekers wordt verzocht het afval te deponeren in de daarvoor bestemde afvalbakken.

Papieren voorlichtingsfolder zoals wij die momenteel gebruiken



genieten van amsterdam coffee

Om te genieten van Amsterdam Coffee op zijn best,
lees het volgende:

Met een Amsterdam Coffee los je je problemen niet op.
Gebruik het alleen voor je plezier.

Amsterdam Coffee is er in verschillende sterktes, dus vraag een medewerker van de coffeeshop om informatie. Als je niet weet hoe sterk het is, neem een 'slokje' en wacht een paar minuten voor je verder gaat.

Het combineren van alcohol met Amsterdam Coffee kan onvoorspelbare gevolgen hebben, dus wees voorzichtig, in het bijzonder als je niet veel ervaring hebt met het 'drinken' van Amsterdam Coffee.

Het gebruik van Amsterdam Coffee kan hartkloppingen, zweten en misselijkheid veroorzaken. Deze symptomen zijn onprettig, maar niet gevaarlijk. Soms voel je je ziek of bang, of zelfs paranoide.
Geen paniek. Vind een rustig plekje in de buitenlucht en eet of drink iets zoets. Het ergste is na een uur voorbij.

Neem geen Amsterdam Coffee als je zwanger bent of een psychische aandoening hebt. 'Drink' het alleen als je opgewekt bent.

Als het gebruik van Amsterdam Coffee een dagelijkse gewoonte voor je is geworden, dan is het tijd om hierover eens goed na te denken en dit proberen te veranderen.

Als je medicijnen gebruikt, overleg eerst met je dokter.

Bij het 'drinken' van Amsterdam Coffee komen schadelijke stoffen vrij, zoals teer en koolmonoxide. Daarom is het geen goed idee om lang en diep te inhaleren. Eigenlijk is dit ook zinloos omdat de stoffen in Amsterdam Coffee zeer snel door je longen worden opgenomen.

In Nederland wordt de verkoop van kleine hoeveelheden Amsterdam Coffee alleen gedoogd in coffeeshops. Koop Amsterdam Coffee daarom nooit op straat.

In het buitenland gelden andere wetten en regels.
Het is illegaal om Amsterdam Coffee of verwante producten mee naar het buitenland te nemen.

Menukaart

Warme dranken

Espresso
Forte Espresso
Lungo Leggero
Ristretto origin India
Lungo decaffeinato
Espresso decaffeinato
Cappuccino
Koffie verkeerd

Diverse smaken thee

English breakfast
Earl grey
Munt

Koude dranken en limonades

Cola, sissi, sprite etc
Sinasappel
Vlierbes
Lychee

Diverse soorten water

Plat en bruisend

Divers fruit

Hartigheid

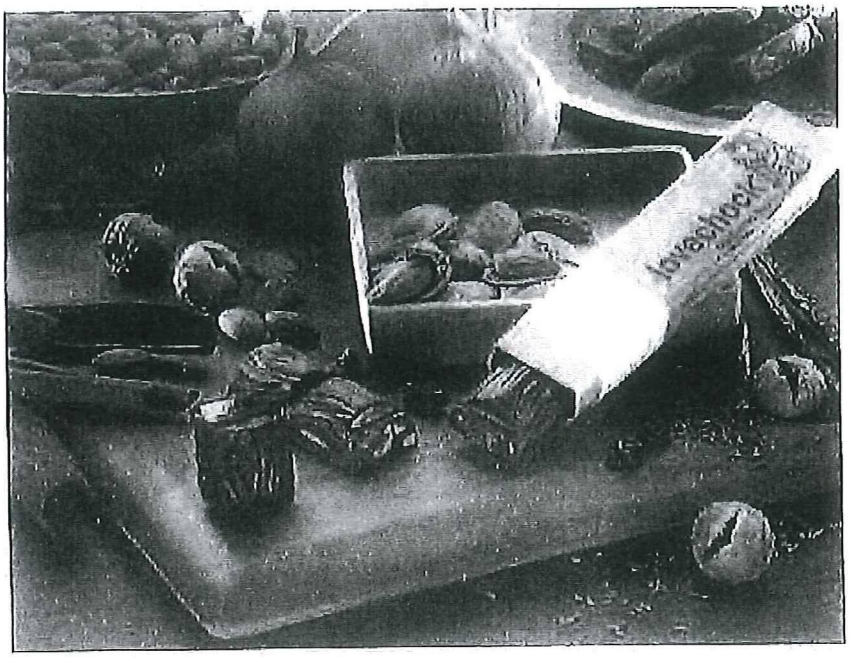
Panini in verschillende smaken

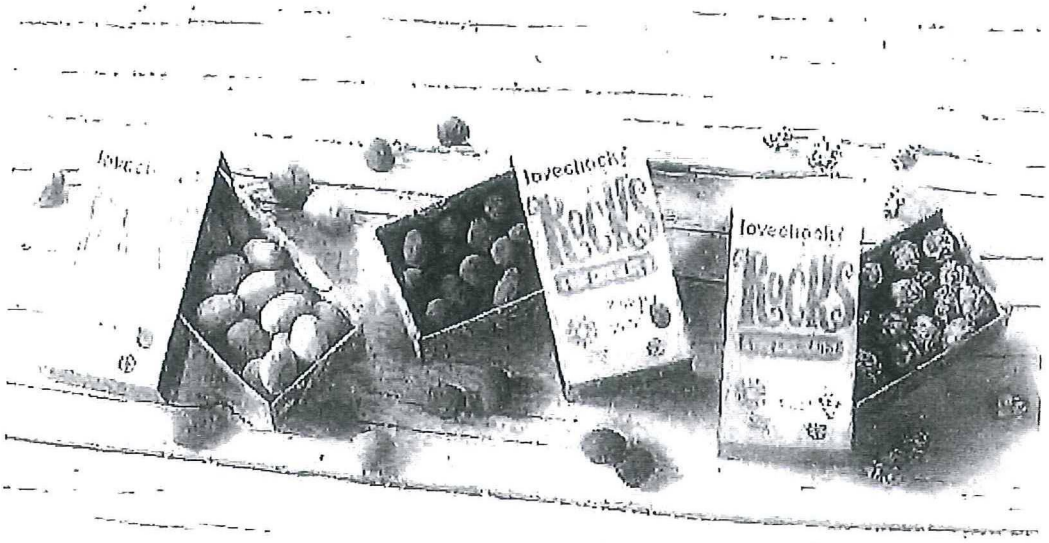
Zoetigheid:

Muffins in verschillende smaken
Blue Berry
Dubbel chocolate

Verschillende soorten chocolade candy bars

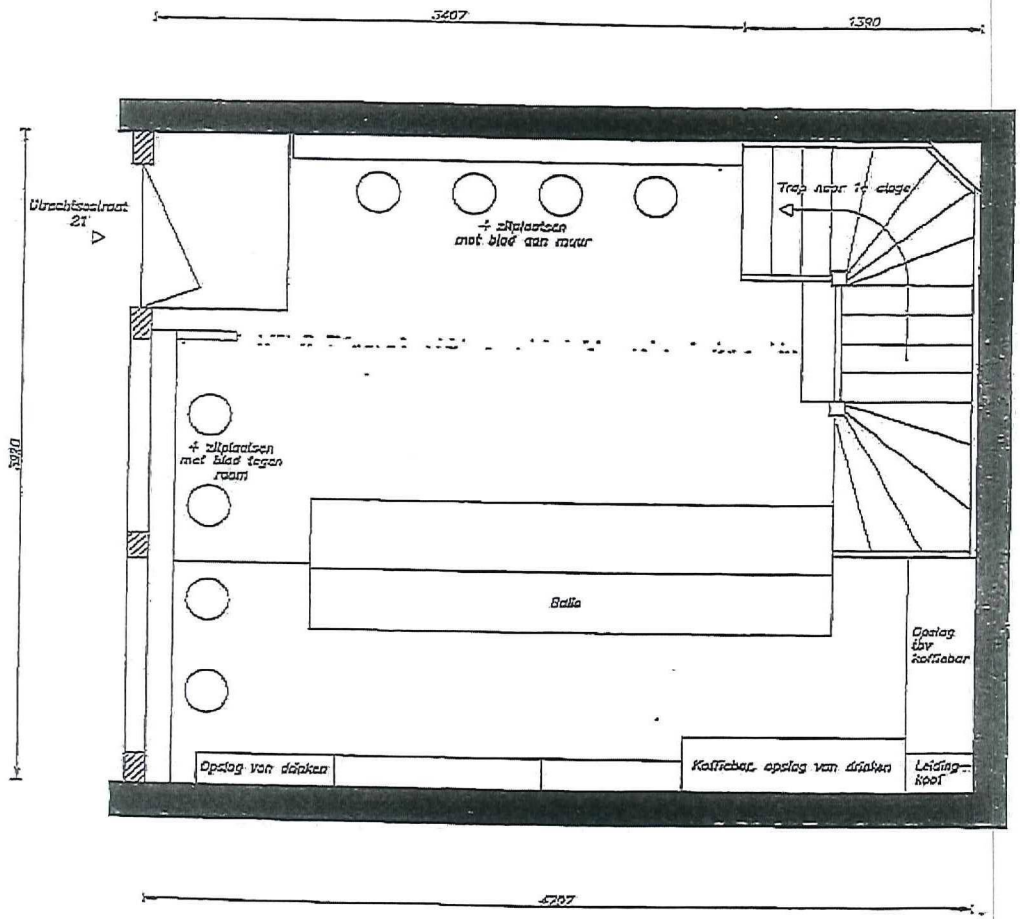
Loveshock repen
Loveschock rocks




lovelicks!
Kecks
lovelicks!
Kecks

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum

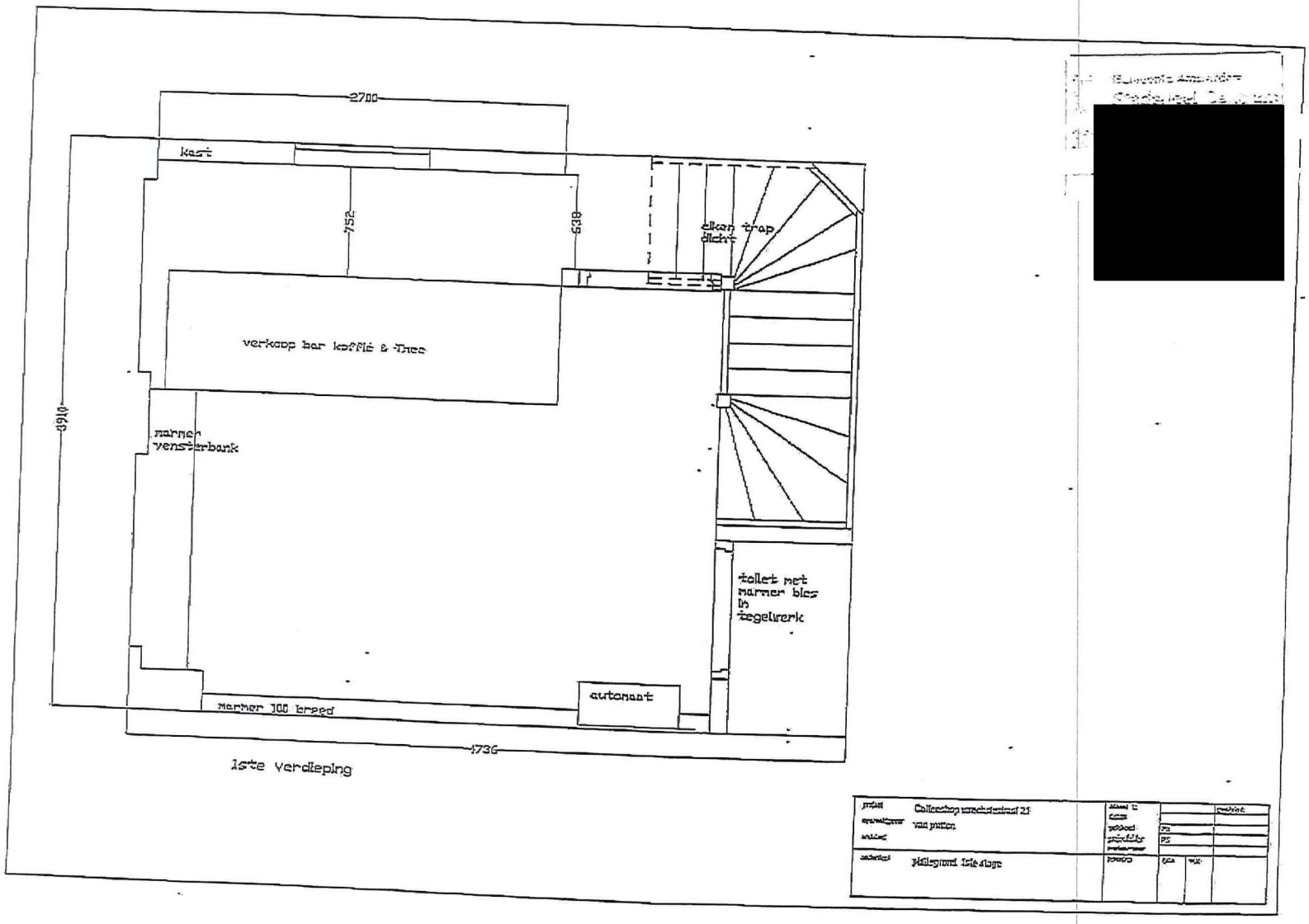
[redacted]



A3	project: 2758 Bl Utrechtsestraat 21	schaal: 1 : 25	
	benaming: Layout	datum: 6-3-14	tek: KvL
	onderdeel:	rev:	tek:
	materiaal:		
	afwerking:	random	

ontwerpen blijven te allen tijde eigendom van 2D&W

2D&W


2700
kast
752
630
elken trap
dicht
verkoop bar koffie & thee
3910
marmer
vensterbank
toilet met
marmer bles
in
tegelwerk
automaat
marmer 300 breed
1736
1ste verdieping