Van: wobondersteuning
Aan: WOB Zuid
Onderwerp: FW: Wob-verzoek
Datum: dinsdag 30 maart 2021 13:51:59

Beste collega,

Bijgaand Wob-verzoek is binnengekomen bij het Wob-ondersteuningsteam.
Verzoek deze in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Wobondersteuning
Gemeente Amsterdam

[redacted]

Werkdagen: ma, di, en wo

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 29 maart 2021 20:37
Aan: wobondersteuning <wobondersteuning@amsterdam.nl>
Onderwerp: Wob-verzoek

Geachte heer, mevrouw,

Eind februari had ik op internet lange tijd tevergeefs gezocht naar vigerend beleid ten aanzien van winkeluitstallingen in de Van Woustraat.

Op 1 maart nam ik daarom telefonisch contact op met de gemeente. Ik werd doorverbonden met Stadsdeel Zuid en kwam te spreken met een dame, die mij vertelde dat uitstallingen volgens haar 1,5m diep mochten zijn. Op mijn vraag waar die bepaling schriftelijk was vastgelegd moest zij het antwoord schuldig blijven. En toen ik daar geen genoegen mee nam, verbrak zij botweg de verbinding. Dit telefoontje had mij 36 minuten en 19 seconden gekost.

Ik belde opnieuw met 14020. En deze keer belde de medewerker van gemeente zelf met Stadsdeel Zuid (hij zou dezelfde [redacted] spreken), maar ook dat leverde niets op. Hij adviseerde mij om mijn vraag schriftelijk te stellen via het contactformulier op de gemeentelijke website. Het gesprek kostte mij 29 minuten en 59 seconden. En na het gesprek verstuurde ik, conform het genoemde advies, het onderstaande bericht.

Op 22 maart had ik daarop nog steeds geen terugkoppeling ontvangen en belde ik opnieuw met de gemeente. Dit gesprek leverde enkel op dat mijn vraag bij [redacted] terecht was gekomen en dat laatstgenoemde mij zou contacteren. Dit gesprek duurde 21 minuten en 51 seconden.

Op 24 maart belde ik opnieuw. Ik kreeg de toezegging dat [redacted] wederom zou worden bericht. Dit telefoontje duurde 25 minuten en 14 seconden.

's Middags werd ik gebeld door [redacted] Zij vertelde mij dat zij mijn vraag op 3 maart had doorgestuurd naar Stadsdeel Zuid en dat zij deze e-mail nogmaals onder de aandacht van het stadsdeel zou brengen. Dit gesprek duurde 7 minuten en 26 seconden.

Sindsdien heb ik wederom taal noch teken vernomen.

Met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) verzoek ik u nu om mij te doen toekomen:

alle vigerende regelgeving met betrekking tot winkeluitstallingen in de Van Woustraat.

Gelieve mij voorafgaande aan de behandeling van dit Wob-verzoek te informeren over de eventuele kosten daarvan.

Bij voorbaat dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 13:28
Aan: [redacted]
Onderwerp: Ontvangstbevestiging van uw vraag [redacted]

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020
[redacted]

Beste heer/mevrouw [redacted],
Op 01 maart 2021 ontvingen wij uw vraag. U krijgt binnen 14 werkdagen een reactie. Op deze automatisch verstuurde ontvangstbevestiging kunt u niet reageren.
Coronavirus
Het kan voorkomen dat wij uw vraag niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen kunnen beantwoorden.
Hebt u een vraag gesteld over erfpacht?
Ieder erfpachtdossier is maatwerk. Het kan voorkomen dat we uw vraag niet binnen het gestelde termijn van 14 dagen kunnen beantwoorden.
Met vriendelijke groet,
Contact Center Gemeente Amsterdam
English?
Your inquiry was received on 01 March 2021 by the municipality of Amsterdam. We will process your inquiry within 14 working days. This message is sent automatically, it's not possible to reply.
With kind regards,
Contact Center City of Amsterdam
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Geachte heer, mevrouw,** **Zou u mij svp kunnen verwijzen naar een vigerend beleidsdocument (verordening) die ziet op winkeluitstallingen in stadsdeel Zuid? Meer specifiek gaat het mij om winkeluitstallingen in de Van Woustraat.**

Hierover heb ik ellenlang 14020 aan de lijn gehad. Men kon mij helaas enkel verwijzen naar deze pagina:

https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/?productid=%7B13286466-387C-407F-9EBE-51B175237DF0%7D#case_%7BC3CAC425-B439-46DD-935F-EBF4AE02A2CD%7D

Op deze pagina staat echter helemaal niets over bijvoorbeeld de toegestane diepte van winkeluitstallingen. Ook kan ik mij voorstellen dat de gemeente bijvoorbeeld in bijzondere gevallen kan afwijken van algemeen geldende regels. Rondom winkeluitstallingen moet uitgebreide regelgeving bestaan. Maar ik kan niets vinden! Daarom informeer ik via deze weg naar het juiste beleidsdocument (of beleidsdocumenten).

Bij voorbaat dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Uw gegevens	
Voorletters	[redacted]
Achternaam	[redacted]
E-mail	[redacted]
Telefoonnummer (niet verplicht)	[redacted]