00084

From: (10)(2e) (10)(2e) @amsterdam.nl]
Sent: Tue 2/7/2017 8:44:02 AM
Subject: VES update
Received: Tue 2/7/2017 8:44:06 AM

Beste collega,
We zijn aanbeland in de vijfde week van de inspraakperiode over (de overstap naar) eeuwigdurende erfpacht. De afgelopen week heeft voornamelijk in het teken gestaan van de informatiemarkt in de Stopera. We praten je graag even bij.

Deze week:
- Terugblik informatiemarkt 31 januari t/m 2 februari
- Erfpacht in de media
- Feiten en cijfers

- **Terugblik druk bezochte informatiemarkt Overstapregeling**

Na een lange voorbereiding was het vorige week dinsdag dan zo ver: de eerste dag van de driedaagse informatiemarkt over de Overstapregeling. Een team van 46 collega's (E&U, VES, 14020) stond klaar om op voorlichting te geven aan erfpachters. Hoeveel mensen zouden er komen? Hoeveel demonstranten zouden gehoor geven aan de oproep van SEBA om tegen de Overstapregeling te protesteren? Deze vragen hielden de gemoederen aardig bezig.



Even spannend
Het werd wel even spannend op dag één: circa 400, met actieborden uitgeruste, demonstranten probeerden rond 17.00 uur massaal de informatiemarkt te betreden. Het zou daardoor te vol en te onveilig worden en de deuren werden een klein uur gesloten. Heel vervelend voor wie gewoon in gesprek wilde over eeuwigdurende erfpacht.
'Dat was achteraf best dreigend, toen die meute het stadhuis binnen kwam', blikt Merijn de Vries terug. De vrouw die Merijn op dat moment aan het helpen was met de rekentool, moest later via een zijuitgang naar buiten worden geleid. 'Ze heeft er volgens mij weinig van gemerkt. Toen ze weg was, maakte het incident toch wel indruk op me.'



Veel geld
Verder verliep de informatiemarkt de eerste dag en de dagen daarna heel goed, vindt Merijn. 'Ik vind het leuk om erfpachters te helpen. Veel mensen waren blij met de voorlichting die ze kregen, bijvoorbeeld bij de rekentool. Ze konden de bedragen zien en kregen een printje mee naar huis. Er was voldoende deskundigheid en hierdoor hebben we mensen ook gerust kunnen stellen. Veel mensen kwamen toch binnen met een beeld dat ze direct veel geld moesten gaan betalen. Dat beeld hebben we bij veel mensen kunnen corrigeren: je kunt nu vastleggen wat je later gaat betalen. Verder was er veel saamhorigheid onder de collega's, een mooie samenwerking tussen VES en E&U.'

Teammanager (10)(2e) (10)(2e) is positief over het verloop van de informatiemarkt. 'Die demonstratie was best even spannend. Maar daarvoor en daarna ging het goed, ook de tweede en derde dag. Het was druk, maar de sfeer was prettig en volgens mij zijn veel erfpachters echt blij met onze

voorlichting. Onder deze bezoekers zijn trouwens ook veel mensen die het een goed voorstel vinden en willen overstappen.'
Veel mensen hadden vragen over de buurtstraatquote. Waarom is die hier hoger dan daar? En wordt de locatie dan twee keer meegerekend in de erfpachtkosten? Ben je zelf ook benieuwd? Kijk dan hier.

Teamspirit
(10)(2e) roemt de teamspirit onder collega's. 'Iedereen helpt elkaar, dat is mooi om te zien. Complimenten voor alle collega's, die zich allemaal goed hebben voorbereid. Ook de nieuwe collega's van 14020 hebben het heel goed gedaan.'

- ## Erfpacht in de media



De krantenkoppen liegen er niet om `Erfpacht leidt tot woede', 'Bezorgde burgers massaal in protest tegen erfpacht', 'Rolluiken Stopera dicht voor boze erfpachters'. De artikelen gaan over boze Amsterdamse huiseigenaren die zich benadeeld voelen door de gemeente. Je kunt alle artikelen hier lezen.

Online beantwoorden we vragen via Facebook en Twitter. Op Facebook voerden we twee campagnes waarop gereageerd is: een om de inspraakperiode aan te kondigen en een om de informatiemarkt aan te kondigen. Op Twitter is er een kleine groep fanatieke twitteraars: Seba, Jord Stam en StopErfpacht voeren hier de boventoon

- ## Feiten & Cijfers



Met de online rekentool kunnen mensen berekenen wat overstappen in 2017 hen zou kosten. De tool is inmiddels 33.695 keer ingevuld. Na afloop kunnen mensen aangeven of zij wel of niet denken over te stappen op basis van de berekeningen. Die vraag is door 13.348 mensen beantwoord. De meerderheid (7.803 personen) geeft aan nog niet te weten of ze wel of niet overstappen. 4.466 Mensen zeggen dat niet te doen en 760 mensen zeggen van wel.

Bij 14020 zit een tijdelijk eeuwigdurend erfpachtteam klaar voor de eerstelijns vragen. Hier kwamen al zo'n 2500 telefoontjes binnen. Komen zij er niet uit, dan zit er op de achtste verdieping een team collega's van E&U klaar voor verdere beantwoording (300 telefoontjes). Zij behandelen ook de binnengekomen vragen via (10)(2e) @amsterdam.nl, dat zijn er tot nu toe 571 (daar zijn nog niet de vragen bij opgeteld die nog uit de inspraakreacties gefilterd worden, dat zijn er nog zeker een keer zoveel). Projectmanager (10)(2e) (10)(2e): "We proberen al die vragen deze week te beantwoorden, zodat mensen ze nog

kunnen meenemen in hun inspraakreactie. Dat vraagt nog veel van collega's. Ik hoop dat het lukt en dat de teamgeest van de informatiemarkt zich doorzet!"

- **Meer informatie**

Op www.amsterdam.nl/erfpacht vind je onder 'vernieuwing erfpachtstelsel' alle informatie.
Mis je nog informatie? Of heb je zelf een bericht voor het Weekbericht VES? Mail gerust.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
Junior communicatieadviseur
Vernieuwing Erfpachtstelsel

Gemeente Amsterdam

T: (10)(2e) (10)(2e)
E: (10)(2e) @amsterdam.nl
Aanwezig: ma t/m do

Grond en Ontwikkeling
Weesperplein 8
1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

Vernieuwing Erfpachtstelsel
Amsterdam voert eeuwigdurende erfpacht in om alle 110.000 erfpachters zekerheid te geven over hun erfpachtkosten.
U kunt de verandering hier volgen en u abonneren op de nieuwsbrief.