From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Subject **FW: Klacht 65245**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date May 27, 2024 at 8:27:22 AM UTC

Hi allen,

Ik heb 5.1, 2, e zojuist aan de telefoon gehad. Hij kan zich vinden en ziet geen bezwaren in de handelswijze die wij eerder hebben afgestemd.
Hieronder handelswijze op een rijtje:

- We stellen een mail op richting mevrouw 5.1, 2, e om aan te geven dat we haar klacht tot ons hebben genomen en aangeven dat we op basis van onze relatie met de instelling en op basis van te hanteren codes Governance, Fair Practice en D&I het gesprek zullen aangaan.
- We maken een afspraak met de instelling en voeren het gesprek op basis van de brief die zij zelf eerder hebben gemaild naar ons, en dus niet over de inhoud van de klacht.

Ik zal de mail opstellen richting mevrouw, komt nog jullie kant op voor een check.
@5.1, 2, e 5.1, 2, e Wil jij een afspraak inplannen met de instelling en aangeven dat we willen spreken over de brief die ze eerder hebben gemaild, ik stuur hem zo door naar je.

Grt,

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: donderdag 16 mei 2024 15:59
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Klacht 65245

Hi 5.1, 2, e

Graag breng ik je op de hoogte dat we het iets anders willen aanpakken.
Heb je morgen of komende week ergens 15 min. om hierover te spreken?

Grt,

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 23 april 2024 16:42
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Klacht 65245

5.2, 1 Ik wil dit morgen even overleggen. 5.1, 2, e

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 23 april 2024 13:43
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Klacht 65245

Hoi 5.1, 2, e

Ik zou in ieder geval ook een mail sturen zodat duidelijk is wat we willen.

Gr., 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 22 april 2024 14:17
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Klacht 65245

Beste 5.1, 2, e

Ik begreep van 5.1, 2, e dat jullie elkaar hebben gesproken m.b.t. onderstaande.
In navolging van jouw advies: Goed om te weten dat ik mevrouw deze week (telefonisch) zal benaderen om de vraag voor te leggen of ze een versie wilt mailen welke wij met de instelling mogen delen.

Is het in deze verstandiger om dit telefonisch voor te leggen of per mail zodat we het zwart op wit hebben?

Heel fijn om je advies daarvoor te ontvangen en veel dank alvast!

5.1, 2, e

dubbel

dubbel

dubbel