[redacted]@amsterdam.nl]
From: Overstap erfpacht
Sent: Tue 4/7/2026 9:26:22 AM
Subject: FW: Binnengekomen vraag (2020-2292334)
Received: Tue 4/7/2026 9:26:26 AM

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 20 november 2020 12:14
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2020-2292334)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2292334

Beste collega,

Op 20 november 2020 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemiddag collega,

Wil jij deze e-mail afhandelen?

Fijne werkdag en vriendelijke groet,

Team Webforms

[redacted]

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.	**Vraag**
Wat wilt u aan de gemeente vragen?	**Ik lees zoveel informatie in de aanbieding overstap eeuwigdurig erfpacht. Maar eigenlijk begrijp ik het niet helemaal. Als ik akkoord ga en ik betaal het bedrag. Hoef ik dan nooit meer erfpacht te betalen? Graag hoor ik van u Groet** 5.1.2e
Waarover gaat uw vraag?	**Overstappen naar eeuwigdurende erfpacht**
Op welk onderwerp heeft uw vraag specifiek betrekking?	**Overig**
Straat, huisnummer en eventuele toevoeging	**Korte Geuzenstraa** 5.1.2e
Uw gegevens	
Voorletters	5.1.2e
Achternaam	
E-mail	