Wmo - Adviesraad AMSTERDAM

Aan: Daniëlle Carbière

Amsterdam, 30 mei 2024

Onderwerp: Gevraagd Ambtelijk advies van de Wmo-Adviesraad Amsterdam over de vernieuwing van het Kwaliteitskader persoonsgebonden budget

Beste Daniëlle,

Hierbij stuurt de Wmo-Adviesraad het door jou gevraagde advies over de vernieuwing van het Kwaliteitskader persoonsgebonden budget (pgb). Het Kwaliteitskader pgb (onderdeel van de nadere regels) is in 2021 geïntroduceerd om duidelijkheid te bieden over de kwaliteitseisen die de gemeente stelt aan pgb aanbieders. Het Kwaliteitskader is op basis van een evaluatie verduidelijkt en aangevuld.

De Wmo-Adviesraad spreekt zijn waardering uit voor de manier waarop hij bij dit proces betrokken geweest is. Jij bent op 4 april 2024 bij onze vergadering geweest om toelichting te geven. Daarop hebben we schriftelijke input gegeven op 16 april 2024, die in het stuk is verwerkt, met een uitvoerige toelichting in de oplegger bij de definitieve adviesaanvraag.

De Wmo-adviesraad is tevreden over de manier waarop zijn eerdere input is verwerkt. Zo zijn de factoren die gehanteerd worden voor vrijstelling verduidelijkt. Dit is belangrijk, omdat ons inmiddels is gebleken dat meerdere Amsterdammers hebben gevraagd om meer inzicht te geven in de criteria op grond waarvan vrijstelling kan worden verleend. We juichen toe dat de Gemeente overweegt het beleid ten aanzien van de familieband tussen zorgverleners en pgb-aanbieders te herzien en roept op dit onderzoek snel te starten. Verder zijn we blij dat er, zoals onlangs ook bleek tijdens een bezoek aan de GGD, gewerkt zal worden aan de bekendheid van het centrale meldpunt voor klachten over pgb-aanbieders.

Ten eerste vragen we jouw aandacht voor de samenhang tussen het Kwaliteitskader pgb en het in ontwikkeling zijnde Beleidskader Toezicht en Handhaving. Beide documenten zullen zijn in ontwikkeling en over het Beleidskader Toezicht en Handhaving heeft de Wmo-Adviesraad recent advies uitgebracht. Hierdoor wordt niet alleen de wijze van toezicht door de GGD (Beleidskader Toezicht en Handhaving) maar ook de regelgeving (Kwaliteitskader pgb) op basis waarvan toezicht wordt gehouden, gewijzigd. De Wmo-Adviesraad adviseert in de communicatie over de verhouding van de vastgestelde stukken aandacht te besteden.

Ten tweede gaan wij nogmaals in op het verlenen van vrijstellingen. In de oplegger is aangegeven dat het kwaliteitskader hoofdzakelijk achteraf wordt toegepast waardoor er alleen achteraf vrijstelling kan worden gegeven voor bepaalde kwaliteitseisen. De bepaling voor het verlenen van vrijstellingen is voor het belangrijkste deel afhankelijk van de situatie

en daarom zou het altijd de voorkeur om vrijstellingen te verlenen op basis van een afweging/maatwerk en niet op basis van een lijst met voorbeeldsituaties.

De Wmo-Adviesraad realiseert zich dat het Kwaliteitskader wordt gebruikt door de GGD tijdens een toezichtsonderzoek. Maar het Kwaliteitskader heeft (gelukkig) een veel bredere functie namelijk om duidelijkheid te bieden aan cliënten en pgb aanbieders over de kwaliteitscriteria die gelden voor pgb voorzieningen in Amsterdam. Zo kan het in de praktijk voorkomen dat een Amsterdammer in zee wil gaan met een pgb-aanbieder die niet aan alle formele eisen voldoet. Op dat moment zou het mogelijk moeten zijn dat een Amsterdammer een vrijstelling kan vragen, omdat hij meer zekerheid wil hebben en achteraf niet in de problemen wil komen. De Wmo-Adviesraad adviseert daarom dat ook op verzoek vrijstellingen kunnen worden verleend. Overigens lijkt onder punt 16 (pgb aanbieder mag niet tevens Pgb-vertegenwoordiger van de cliënt zijn) in deze specifieke situatie het reeds mogelijk dat vooraf vrijstelling wordt verleend.

Tot slot adviseert de Wmo-Adviesraad nog een keer goed tekstueel naar het Kwaliteitskader te kijken. Als suggestie geeft de raad mee in ieder geval de frequent gebruikte woorden dienen en moeten niet te gebruiken[1].

De Wmo-Adviesraad vertrouwt erop dat ons advies wordt verwerkt in de definitieve versie van het Kwaliteitskader pgb.

Met vriendelijke groet,
namens de Wmo-Adviesraad Amsterdam,

Marianne Kraaijeveld, voorzitter.

[1] Voorbeelden tekstuele verbeteringen:

1.1 Kwaliteitseisen voor professionele pgb aanbieders

Aanbod dat aansluit
2. De zorgverleners **beschikken** over professionele vaardigheden **die passend zijn** bij de aard van de problematiek van de cliënt.

1.2 Kwaliteitseisen voor informele pgb aanbieders

Onder een informele zorgverlener wordt een natuurlijk persoon verstaan die op persoonlijke titel, niet namens een organisatie, ondersteuning **aanbiedt**.

Aanbod dat aansluit
1. De informele hulpverlener **houdt** rekening met de aard van de problematiek van de cliënt.