Gemeente Amsterdam

3. Van besluitvorming naar implementatie

kabinet

Aan	Bestuurlijk Team Vernieuwing Erfpachtstelsel wethouder Van der Burg, wethouder Choho en wethouder Ivens
Van	Projectteam VES
Datum	13 juli 2017

Gevraagde besluiten:

1. In te stemmen met de afwikkeling van de in de raad van 28 juni aangenomen moties en de gedane toezeggingen.
2. Kennis te nemen van organisatorische aanpassingen van de VES in relatie tot de implementatiefase.
3. Kennis te nemen van de activiteiten rondom de implementatie.
4. Kennis te nemen van de overgangsregeling voor het beleid Grondwaardebepaling bestaande rechten.
5. Kennis te nemen van het voorstel tot vernietiging van de VES besluiten van college en gemeenteraad.
6. Aan te geven of het BT VES ook tijdens de implementatiefase in functie blijft.

Inleiding

Met het raadsbesluit in de nacht van 28/29 juni wordt er een fase van 3 jaar voorbereiding en besluitvorming van het nieuwe erfpachtstelsel afgerond.
Aan de ene kant is er de opluchting van een besluit en kijken we ook wel met tevredenheid terug op de afgelopen 3 jaar. Aan de andere kant begint nu de uitdaging van een goede implementatie en de zorg of we de Overstapregeling ook juridisch droog weten te houden bij komende rechtszaken.
Met de overgang van de huidige projectorganisatie die gericht was op de ontwikkeling van het beleid en het realiseren van besluitvorming naar een organisatie die gericht is op uitvoering in de lijn is het belangrijk dat dit naadloos en zorgvuldig gebeurt.
Ook is het de vraag welke bestuurlijke aansturing in deze fase is vereist. Hierbij speelt ook een rol dat er nog een zevental moties ligt die moeten worden uitgewerkt en nog tot besluitvorming in het college moeten leiden.

<u>Ad 1. In te stemmen met de afwikkeling van de moties en de gedane toezeggingen</u>

De moties

De raad heeft op 28 juni een zevental moties aangenomen. Voor deze moties geldt dat hierover nog dit jaar besluitvorming door het college moet plaatsvinden. Die besluitvorming kan de volgende vormen hebben:

- De motie is als volgt uitgevoerd.....
- De uitwerking van de motie vraagt meer tijd, een voorstel voor uitwerking van de motie volgt op....
- De motie is uitgewerkt maar blijkt niet uitvoerbaar te zijn omdat....

Er zijn twee moties die van invloed kunnen zijn op het overstapaanbod en dus op 1 oktober a.s. in het overstapportaal ook aandacht moeten krijgen:

1. **MOTIE 801 (G) Duurzaamheid**

- De tekst van de motie:
  Een plan te ontwikkelen dat erin voorziet dat voor erfpachters die een opstal bezitten met een energiezuinigheid hoger dan de in de berekening van de BSQ gebruikte norm (EPC of soortgelijk), een correctie wordt doorgevoerd die die ervoor zorgt dat de extra investeringen in duurzaamheid aan de opstal — en niet de grond — worden toegerekend.

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:
  Voor de BSQ wordt uitgegaan van de EPC-norm die voor nieuwbouwwoningen geldt, namelijk 0,4. Voor deze motie moet een berekening worden gemaakt hoeveel een lagere EPC norm kost, waarbij per 0,05 of 0,1 lager gekeken wordt wat daarvoor de gemiddelde kosten per m2 woningoppervlak zijn. Vervolgens moet worden gekeken op welke wijze deze kosten in de systematiek WOZ x BSQ kunnen worden gecompenseerd. Bijvoorbeeld door de grondwaarde met dat bedrag te verlagen.

- Hoe gaan we er in het Overstapportaal mee om:
  - In het overstapportaal wordt de vraag opgenomen of erfpachters een woning hebben met een EPC die lager is dan 0,4 en of zij daarvan een certificaat hebben.
  - Indien met NEE beantwoord dan gaat de aanvraag gewoon verder.
  - Indien met JA beantwoord dan moet worden aangegeven dat de berekening gewoon door gaat op basis van een situatie zonder verbeterde EPC. Ook moet worden aangegeven dat de gemeente aan het eind van het jaar een besluit zal nemen over de afslag die zal gelden voor lagere EPC's, dat de uitkomst dus indicatief is en dat de aanvraag pas in behandeling zal worden genomen nadat die besluitvorming heeft plaatsgevonden.
  - Het overstapportaal zal na het collegebesluit over afdoening van de motie de mogelijkheid moeten hebben om:
    - De EPC in te kunnen voeren.
    - Het certificaat waaruit de EPC blijkt te kunnen uploaden.
    - Een afslag op de grondwaarde o.i.d. op te nemen die afhankelijk is van de EPC.

2. **MOTIE 813 (S) Coöperaties en sociale/middeldure huur**

- De tekst van de motie:
  Verzoekt het college apart erfpachtbeleid te ontwikkelen voor coöperaties gericht op sociale huur en middeldure huur, waarbij men een aangepaste prijs krijgt indien:
  - *In de statuten vast wordt gelegd dat men sociale huur of middeldure huur verhuurt;*
  - *In de statuten wordt vastgelegd dat de statuten alleen na instemming van college B en W kunnen worden gewijzigd;*
  - *De verhuurde woningen middels een inkomenscriterium bij de juiste doelgroep terechtkomen;*

- *De coöperatie voor eenieder toegankelijk is en dat schaarste op een eerlijke en transparante wijze wordt verdeeld.*

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:
  - Er moet worden berekend welke afslag zou kunnen worden aangehouden bij sociale of middeldure huur.
  - Er moet worden nagegaan waarvoor de motie zou moeten gelden: alleen coöperaties of ook verenigingen.
  - Daarnaast moeten contractafspraken worden voorbereid die deze criteria vastleggen en de handhaving eeuwigdurend mogelijk maken. Bijvoorbeeld doordat coöperaties jaarlijks een accountantsverslag aan de gemeente verstrekken met daarin:
    - Controle van de huurcontracten op basis van sociale huur/ middeldure huur.
    - Opnemen van doelgroepen in de statuten.
    - Statuten niet wijzigen zonder instemming van de gemeente.

- Hoe gaan we er in het Overstapportaal mee om:
  - In het Overstapportaal wordt de vraag opgenomen of erfpachters een coöperatie (of eventueel vereniging) zijn die statutair hebben vastgelegd - of bereid zijn vast te leggen - dat zij verhuren als sociale woning of middeldure huurwoning.
  - Indien erfpachters dit aangeven moet worden opgenomen dat de gemeente werkt aan specifiek beleid voor deze doelgroep, hetgeen zal leiden tot verlaagde erfpachtkosten. Ook moet worden opgenomen dat dit beleid aan het eind van het jaar zal worden afgerond en dat het tot die tijd het niet mogelijk is een berekening te maken.
  - Het Overstapportaal zal na het collegebesluit over de motie de mogelijkheid moeten hebben om:
    - Aan te geven of je een coöperatie bent. Omdat het waarschijnlijk om een vooraf bekend en zeer beperkt aantal complexen gaat, kunnen deze complexen ook vooraf gemarkeerd worden zodat deze in het overstapportaal automatisch hun eigen route volgen zonder dat alle andere erfpachters die willen overstappen met deze mogelijke veel vragen oproepende vraag worden geconfronteerd.
    - Of je verhuurt als sociale huur of als middeldure huur.
    - Een afslag op te nemen die is gebaseerd op de soort huur.

De andere vijf moties zijn niet direct van invloed op het overstapaanbod en hebben daardoor geen relatie met het overstapportaal:

3. Moties vangnetregeling

MOTIE 800 (F) (in combinatie met 812) Vangnetregeling inkomensgrens

- De tekst van de motie:
  1) *De vangnetregeling in de bovengenoemde variant (afrekenen na verkoop) open te stellen voor alle erfpachters die de verhoogde canon niet kunnen betalen*
  2) *Hiertoe criteria op te stellen, bijvoorbeeld door aansluiting te zoeken bij de Nibud normen*

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:
  Deze motie past in het proces om de vangnetregeling uit te werken en dat nog in 2017 tot besluitvorming in het college moet leiden. Processtappen:

- Uitwerken van bruikbare inkomenscriteria.
- Nagaan van financieringsconstructie en eventuele bankvergunningen .
- Toetsen aan protocol leningen.
- Nagaan van fiscale effecten.
- Vastleggen van werkinstructie inclusief de toetsing en afwikkeling
- Bespreken van voorstellen met expertsessie banken en notarissen.
- Opstellen van informatiefolder.

4. MOTIE 812 (R) (in combinatie met 800) Vangnetregeling hardheidsclausule

- De tekst van de motie:

  1) *Aanvullend op de vangnetregeling aan de Overstapregeling een bepaling toe te voegen die het mogelijk maakt om in gevallen van bijzondere hardheid, die leiden tot onoverkomelijke problemen voor de erfpachter, af te kunnen wijken van de overige bepalingen in de Overstapregeling, een en ander ter afweging van het college;*
  2) *De uitwerking van deze motie te betrekken bij de uitwerking van de vangnetregeling.*

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:
  Deze motie past in het proces om de vangnetregeling uit te werken en dat nog in 2017 tot besluitvorming in het college moet leiden. Processtappen:
  - In beeld brengen in welke uitzonderlijke gevallen deze hardheidsclausule zou moeten kunnen worden ingeroepen.
  - Uitwerken op welke wijze dit in objectieve criteria kan worden gevangen.
  - Uitwerken processtappen voor behandeling en afhandeling.

5. MOTIE 802 (H), vervroegde wijziging niet intrekken voor woningen

- De tekst van de motie:
  De mogelijkheid voor vervroegde wijziging niet in te trekken voor woningen die in voortdurende erfpacht zijn en blijven, en daartoe het beleidsstuk vervroegde wijziging daarop aan te passen en vast te stellen

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:
  Het intrekken van de vervroegde wijzigingen zou zijn per 1-1-2018. Dat betekent dat de regeling nu nog niet is ingetrokken en er dus tijd is om de motie uit te werken en een ander besluit door het college te laten nemen. Deze motie is relatief eenvoudig uit te voeren maar er moet nog wel een aantal keuzes worden gemaakt:
  - De ingroeiregeling is komen te vervallen evenals vergoeding van de notariskosten. Door het in stand laten van de vervroegde wijziging is dat in het nadeel van de erfpachter, is dat akkoord of moet daar nog iets voor gebeuren?

6. MOTIE 811 (Q), bezwaarmogelijkheid op systeemniveau

- De tekst van de motie:
  1) *Te onderzoeken in hoeverre en zo ja hoe een bezwaarmogelijkheid op systeemniveau kan worden toegepast;*
  2) *Aan de raad nog dit jaar over de resultaten te rapporteren.*

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:

Deze motie is echt ingewikkeld. De vraag is of en zo ja op welke wijze een dergelijke bezwaarmogelijkheid vorm kan krijgen zonder dat de mogelijkheid op bezwaar ontstaat over de individuele grondquote versus de BSQ.

7. MOTIE 814 (T), rapportage prijseffecten eeuwigdurend afgekochte woningen

- De tekst van de motie:
  Het college te verzoeken te monitoren wat de prijsontwikkelingen (huur en koop) komende jaren zijn van woningen die zijn overgestapt naar afgekochte Eeuwigdurende Erfpacht, die te vergelijken met de prijsontwikkeling van andere woningen en de raad daar periodiek over te informeren; minimaal eens per halfjaar.

- Wat is er nodig om de motie uit te werken:
  Deze motie lijkt relatief eenvoudig uit te voeren maar zal op de korte termijn niet tot analyses leiden omdat dergelijke analyses pas van waarde zijn als er een substantieel aandeel van woningen op eeuwigdurende erfpacht zijn waarvan de canon is afgekocht. Ter uitwerking van de motie wordt een collegebesluit voorbereid waarin wordt aangegeven op welke wijze en op welke momenten de gemeente monitort en rapporteert. En rapportage bij de grondprijzenbrief ligt daarbij erg voor de hand.

De toezeggingen

Naast de moties zijn er nog twee inhoudelijke punten die moeten worden uitgewerkt.

Uitbreiding vangnetregeling met de uitgestelde betaling

Er is een aantal moties die over de uitbreiding van de vangnetregeling gaan. Daarnaast is in de raadsvoordracht opgenomen dat de Vangnetregeling uitgebreid wordt met de uitgestelde betaling. Dit dient op 1 januari 2018 gereed te zijn.

Artikel 1 principe van de mogelijkheid tot uitgestelde betaling
1. Voor erfpachters met een woonbestemming die aan het einde van het tijdvak niet in staat zijn de canonverhoging te financieren, anders dan wanneer zij hun erfpachtrecht zouden moeten verkopen, gaat de gemeente de mogelijkheid van uitgestelde canonbetaling aanbieden. Hiervoor gelden strikte voorwaarden waaruit moet blijken dat de canonverhoging daadwerkelijk niet kan worden gefinancierd.
2. Op het moment dat het erfpachtrecht van eigenaar wisselt zal de uitgestelde canon alsnog, vermeerderd met de wettelijke rente, moeten worden voldaan.
3. Voor de gevallen genoemd onder lid 1 gelden in ieder geval dezelfde voorwaarden als genoemd onder ad II van dit besluit. Uitzondering hierop is dat het vermogen zoals genoemd onder artikel 2 lid 2 sub b niet wordt meegenomen in de vermogenstoets bij de uitgestelde betaling.

Artikel 2 uitwerking van de regeling
De regeling evenals de nadere voorwaarden zullen binnen de strekking van deze uitgangspunten nader worden uitgewerkt en worden na uitwerking ter besluitvorming voorgelegd, voordat erfpachters kunnen overstappen op basis van de Overstapregeling (1januari 2018).

Transformatiebeleid
In de raadsvoordracht is opgenomen dat het beleid Vervroegde herziening en de 'expertimentenregeling en transformatie' komen te vervallen en dat daarvoor in de plaats het Transformatiebeleid komt. Het Transformatiebeleid wordt dit jaar nog aan het college ter besluitvorming voorgelegd.

Ad 5.3 In te stemmen met het collegebesluit tot vaststelling van het voornemen tot vaststelling van Transformatiebeleid, dat in de plaats komt van het besluit "Vervroegde herziening erfpachttijdvakken" en waarbij de "Experimentenregeling en transformatie" wordt ingetrokken
De Vervroegde Herziening wordt ook gebruikt om transformatie mogelijk te maken. Het levert namelijk regelmatig een lagere (marktconforme) canon op welke is gerelateerd aan de (nieuwe) bestemming en biedt de erfpachter zekerheid middels een nieuw tijdvak.
Los van het besluitvormingsproces rondom eeuwigdurende erfpacht zal transformatiebeleid worden ontwikkeld voor de erfpachters die een erfpachtrecht willen transformeren en daar de vervroegde herziening voor zouden gebruiken. Erfpachters met een niet-woonbestemming kunnen namelijk geen gebruik maken van de Overstapregeling. Zonder nieuw beleid kan dit in bepaalde gevallen een belemmering vormen voor transformatie, daarom wordt er transformatiebeleid ontwikkeld.
Voornemen is om het transformatiebeleid in de tweede helft van 2017 te laten vaststellen waarbij ook het besluit van de Vervroegde herziening wordt ingetrokken. Het nieuwe Transformatiebeleid zal ook de huidige "Experimentenregeling erfpacht en transformatie" vervangen. De Experimentenregeling is geldig tot de ingangsdatum van het moment dat de gemeente de Overstapaanvragen in behandeling neemt van het nieuwe Transformatiebeleid en heeft tot doel om (in maximaal 20 gevallen en aan de hand van diverse criteria) de mogelijkheid te creëren om af te wijken van het vigerende beleid en erfpachtvoorwaarden teneinde concrete transformatieprojecten te bevorderen en nieuw beleid ten aanzien van transformatie te formuleren.

<u>Ad 2. Kennis te nemen van organisatorische aanpassingen van de VES in relatie tot de implementatiefase</u>
Nu de beleidsvormende fase is afgerond en de implementatie start, zal de organisatie daarop worden aangepast. Per 1 augustus zal de manager VES zijn werkzaamheden afronden. De implementatie en uitvoering van de VES zal binnen de lijn gaan plaatsvinden maar de afronding van de VES (moties) zal nog projectmatig worden georganiseerd. De organisatie rondom de implementatie van de Overstapregeling zal er per 1 augustus als volgt uit zien:

- **Afronding VES**:
  Projectleider: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e met als taken
  - Zorgdragen voor uitwerken en besluitvorming moties
  - Samenhang tussen verschillende dossiers en reeds vastgestelde beleid bewaken
  - Schakel tussen uitwerken moties en implementatie ervan in overstapportaal, erfpachtbeleid en grondprijsbeleid.

- **Overstapteam**:
  Erfpacht & Uitgifte, kwartiermaker: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e. Met als taken:
  - Opbouwen organisatie Overstapteam, inclusief huisvesting en budget
  - Communicatie over de Overstap
  - Verwerken en monitoren Overstapaanvragen vanaf 1 oktober.

- **Implementatie overstap**:
  Erfpacht & Uitgifte, 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e met projectleiders:

- Implementatie aansturing
- Data op orde
- Overstap in staande organisatie
- Samenhang met andere Erfpachtwijzigingen
- ICT (Overstapportaal).

- **Implementatie beleid Grondwaardebepaling**:
  Regie & Advies, 5.1.2e
  - Jaarlijks lijst met buurtstraatquotes actualiseren
  - Uitvoering grondprijsadviezen.

Ad 3 Kennis te nemen van de activiteiten rondom de implementatie

De implementatie is de afgelopen twee jaar voorbereid maar zal de komende tijd nog veel aandacht vragen. Het beleid Grondwaardebepaling is namelijk met de instemming van de gemeenteraad van kracht geworden, het Overstapportaal gaat 1 oktober live en het aanvullend erfpachtbeleid wordt grotendeels 1 januari 2018 van kracht. De stappen die we de afgelopen periode hebben gezet zijn:

- Er zijn voor een elftal processen simulaties uitgevoerd om te ervaren hoe de processen in de praktijk werken en wat er qua aanscherping van de werkprocessen noodzakelijk is om deze in de overstap goed te laten verlopen.
- De werkprocessen die nodig zijn voor de overstap zijn beschreven, waaronder:
  - Automatische overstap;
  - Semi automatische overstap;
  - Maatwerk overstap;
  - Wijzigingen;
  - Samenvoegingen;
  - Uitbreidingen;
  - Etc.

Als bijlage is (ter illustratie) het overzicht van activiteiten toegevoegd die nu in het kader van de implementatie in uitvoering zijn.

Ad 4 Kennis te nemen van de overgangsregeling voor het beleid Grondwaardebepaling

In de raadsvergadering van 28 juni 2017 heeft de raad ingestemd met het besluit van het college om het beleid Grondwaardebepaling voor bestaande rechten 2017 vast te stellen en het tot dat moment geldende grondprijsbeleid (de verlengde Grondprijzenbrief 2015) in te trekken. Met de publicatie van het college- evenals het raadsbesluit in het Gemeenteblad treedt het beleid Grondwaardebepaling in werking. Het oude grondprijsbeleid is hiermee ingetrokken. Voor lopende dossiers is als interne werkinstructie een overgangsregeling opgesteld zodat binnen G&O duidelijk is op basis van welk beleid moet worden gehandeld. In grote lijnen komt de overgangsregeling er op neer dat voor nieuwe aanvragen vanaf inwerkingtreding het beleid Grondwaardebepaling 2017 geldt en dat voor gevallen waarin de aanvraag is gedaan vóór het moment van inwerkingtreding bepalend is of reeds overeenstemming is bereikt over de grondprijzen of dat hierover gecommuniceerd is zonder voorbehoud. Indien dat het geval is wordt deze onder de reeds gemaakte afspraken (conform oude grondprijsbeleid) afgehandeld.
Omdat het om een interne werkinstructie over de uitvoering van het beleid Grondwaardebepaling

2017 gaat, is deze regeling op ambtelijk niveau vastgesteld en wordt deze niet ter besluitvorming aan het BT of college voorgelegd.

Met name voor bestaande erfpachtrechten wonen is de methode voor de grondwaardebepaling anders dan onder het oude beleid. Voor deze rechten geldt in het nieuwe beleid namelijk de WOZ en BSQ methode. Dit heeft ook effect op de hoogte van de grondprijzen en het is daarom van belang dat de regeling ook juridisch gezien stand houdt. Om die reden is Nauta Dutilh om een oordeel gevraagd.
Nauta wijst op het risico dat in het collegebesluit van 9 mei 2017 geen expliciete ingangsdatum voor het nieuwe beleid is opgenomen. Formeel juridisch betekent dit mogelijk het risico dat een rechter in een juridische procedure kan oordelen dat het oude grondprijsbeleid niet is ingetrokken en het nieuwe niet in werking is getreden. Nauta ziet verder als mogelijk risico dat erfpachters niet voldoende op de hoogte waren van de wijziging van het grondprijsbeleid en de ingangsdatum daarvan. Hoewel uit verschillende documenten blijkt dat de gemeente voornemens was het beleid te wijzigen, richtte de informatie zich met name op de vaststelling van de AB 2016 en de Overstapregeling. De voorgenomen wijziging van het grondprijsbeleid voor alle bestaande rechten is minder zichtbaar. Als een erfpachter op de hoogte was van de voorgenomen wijzigingen dan heeft hij de gevolgen daarvan mogelijk niet kunnen overzien.

G&O zal er in de communicatie met erfpachters zorg voor dragen dat duidelijk is dat het gemeentelijk beleid ook is aangepast voor het grondprijsbeleid en dat dit grondprijsbeleid met ingang van datum van publicatie in het Gemeenteblad van kracht is.

Ad 5. Kennis te nemen van het voorstel tot vernietiging van de VES-besluiten van college en gemeenteraad

Door SEBA en 5.1.2e 5.1.2e is bij Gedeputeerde Staten een verzoek tot vernietiging van de VES-besluiten ingediend. Dit verzoek is door GS behandeld op 11 juli.
Gedeputeerde Staten heeft besloten de vernietigingsverzoeken niet te honoreren. Omdat ze niet wilden verzanden in de juridische discussie of er al dan niet sprake is van een besluit dat is gericht op rechtsgevolg, is dit besluit zo gemotiveerd dat Gedeputeerde Staten van oordeel is dat er geen sprake is van strijd met het recht of het algemeen belang. Kortom, de verzoeken worden kort en bondig afgedaan.

Ad 6. Aan te geven of het BT VES ook tijdens de implementatiefase in functie blijft

Nu enerzijds de uitvoering van start gaat waarvoor de instandhouding van het BT wellicht niet nodig is ("business as usual") zullen anderzijds de uitwerking van de moties en mogelijke commotie bij het online gaan van het Overstapportaal nog wel om instandhouding van het BT vragen.

Gevraagde beslissing:

Het BT wordt gevraagd aan te geven wat zijn voorkeur heeft:

1. Het BT opheffen, bespreking implementatie, overstappen en moties erfpacht gewoon regulier in de staf wethouder Grondzaken.
2. Het BT opheffen, de geplande overlegmomenten van het BT gebruiken voor overleg met wethouder Grondzaken over implementatie, overstappen en moties erfpacht.
3. Het BT ongewijzigd voortzetten tot 1 januari 2018 (tot na afronding van beantwoording van de moties en na eerste kwartaal implementatie).

Bijlage, ter illustratie: **PLANNINGSOVERZICHT IMPLEMENTATIE VES**

	Planning periode mei - december 2017:	Wie:	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
	ICT:									
	BRP-DigiD en digitaal ondertekenen:									
1	Voorstel DigiD in Raad	5.1.2e								
2	Goedkeuring gebruik DigiD door RvIG									
3	Uitwerken procedures DigiD									
4	Opstellen beleid digitaal ondertekenen									
5	Uitvraag externe ondersteuning dig. ondert.									
	Overstapportaal:									
6	Teksten uitwerken									
7	Overstapportaal inrichten	Go2People								
8	TMA aansluiten (Digid/eHerkenning)	RVE-ICT								
9	Custom login gereed	RVE-ICT								
10	Hosting gereed	RVE-ICT								
11	Koppeling met Hermes	RVE-ICT								
12	Koppeling Hermes met Gogis (funct. omgeving)	CGI+ Vicrea								
13	Overstapportaal operationeel	Go2People								
14	Capaciteitbepaling tegelijk op Overstapportaal	5.1.2e								
15	Bepalen noodzaak bijschakelen servercapaciteit									
	Basisregistraties:									
16	Koppeling met BRP	CGI								
17	Subjecten overhalen uit kadastrale admin	FB								
18	Koppeling met WOZ-gegevens	Datapunt								
19	Koppeling met NHR	CGI								
	DataQ:									
20	Koppeling met Kadaster voor lichten akten	5.1.2e								
	Vernieuwing Hermes:									
21	Oplevering 2.0	CGI								
22	Testen 2.0 door E&U	E&U								
23	definitieve oplevering 2.0	CGI								
24	Oplevering 2.1	CGI								
25	Testen 2.1 door E&U	E&U								
26	Definitieve oplevering 2.1	CGI								
27	ACAM controle van ICT systemen	5.1.2e								
	Rekentool Overstap:									
28	Operationeel na collegebesluit	Go2People								
29	Aanpassen na Raadsbesluit	5.1.2e								
30	Operationeel definitieve versie	Go2People								
	Rekentool Verlengd afkopen AB1994:									
31	Bouwen rekentool alle afkopen	Go2People								
32	Opleveren rekentool alle afkopen	Go2People								
	AFS/AMI9:									
33	Betalingsachterstanden zichtbaar in Relight	5.1.2e								
34	In AMI bankafschriften en facturen zichtbaar									
	Data op orde:									
35	Overleg Kadaster over direct beschikbaar akte									
	Aanvullen bestemming., m2 en bijz bepalingen:									
36	Aanvullen bestemming via dataanalyse									
37	Dataanalyse Hermes, Gogis, Woz									
38	Complexgewijs akten lichten									
39	Dossiers waar CHET, splitsing, etc recent heeft									

	plaatsgevonden vaststellen	
40	Bijwerken subjecten vanuit Gogis	
41	Bijwerken missende BAG-adressen	
	Trainingen/simulaties:	
42	Demosessies Hermes 2.0 & Overstapportaal	
43	Simulatiesessies Overstappen	5.1.2e
44	E-learning Overstappen light versie maken	
45	Training Overstappen uitgebreide versie maken	5.1.2e
46	E-learning Overstappen volgen	
47	E-learning Aanvullend beleid light versie	
48	Training Aanvullend beleid uitgebreide versie	5.1.2e
49	E-learning Aanvullend beleid volgen	
50	Training werken met Hermes 2.0 maken	
51	Training werken met Hermes 2.0 geven	
	Werkprocessen/documenten:	
	Uitwerken processchema's:	
52	Automatisch overstappen	
53	Semi-automatisch overstappen (incl. rollen)	
54	Handmatig overstappen (incl. rollen)	
55	Werkinstructies/procesbeschrijvingen overstap en bijzondere gevallen uitwerken	5.1.2e
56	Werkinstructies/procesbeschrijvingen overstap en bijzondere gevallen gereed	5.1.2e
57	Werkinstructies/procesbeschrijvingen aanvullend beleid gereed	5.1.2e
	Werkafspraken:	
58	Afsrpaken met BAG over snel afhandelen wijzigingsverzoeken	5.1.2e
	Documenten:	
59	Afspraken met Ring over modelakte	5.1.2e
60	Modelakte gereed	5.1.2e
61	Papieren aanbieding overstap gereed	5.1.2e
62	Aanbiedingen voor aanv beleid gereed	5.1.2e
63	CHET-beleid uitwerken	
64	Vicarie-beleid uitwerken	
65	Conversiebeleid uitwerken	
66	Beleid vervroegde wijziging uitwerken	
	Grondprijsadvisering:	
67	Analyse van benodigde maatwerk: geen WOZ, geen BSQ	5.1.2e
68	Voorzorgmaatregelen voor maatwerk	
69	Inrichten organisatie en proces	
70	Vereenvoudigen van procedures	
71	Werkinstructies + handleiding grondprijsbepaling maken	
72	Werkinstructies + handleiding grondprijsbepaling gereed	
73	Aanvullen WOZ en BSQ-lijst	5.1.2e
74	Uitwerken opleidingen/trainingen	
75	Geven opleidingen/trainingen	
76	Transformatiebeleid uitwerken	
77	WOZ-lijst aanvullen	5.1.2e

78	Actualiseren BSQ-lijst voor 2018	5.1.2e								
	Inrichten team Overstap:									
79	Profiel kwartiermaker bepalen	MT E&U								
80	Kwartiermaker werven	5.1.2e								
81	Profielen en samenstelling bepalen	5.1.2e								
82	Bepalen def formatie team Overstap	5.1.2e								
83	Teamleden selecteren	5.1.2e								
84	Extra medewerkers werven	5.1.2e								
85	Teamleden opleiden	5.1.2e								
86	Team operationeel	5.1.2e								
	Communicatie:									
87	Standaard documenten en -brieven aanpassen	5.1.2e								
88	Brief alle erfpachters plus flyer	Comm VES								
89	Klantenpanel, experts, insprekers, e.d. informeren	Comm VES								
90	Informatie in Kennisbank compleet	Comm VES/DVL								
91	Social Media (strategie en uitvoering)	Comm VES								
92	Teksten Overstapportaal	Comm E&U/VES								
93	Website aanpassen	Comm. Buro								
94	Brochure algemeen	Comm E&U								
95	Overstapbrochure + Grondprijsbeleid	Comm VES								
96	Animaties maken: overstap aanvragen, beslissing wel/niet overstappen, ..	Comm VES								
97	Faciliteren vragen stellen	Comm VES								
98	Actief informeren: presentatiemateriaal	Comm VES								
99	Opleiden E&U medew. Voor geven voorlichting	Comm VES								
100	Voorlichtingen geven experts	Comm VES								
101	Dag van de Overstap	Comm VES								
102	Voorl. Gewijzigd grondprijsbeleid VoortdurendComm E&U									
	Nog te doen door team VES:									
103	Uitbreiden Vangnetregeling	5.1.2e								
104	Coördinatie uitwerken moties	5.1.2e								
105	Besluitvorming BT tav moties									