Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Aan: Directeur Parkeren, de heer H. Navis
Aan: Manager IV Ruimte& Economie, de heer 5.1, 2, e
C.c. Stedelijk directeur Ruimte & Economie, de heer L. Loeven
C.c. CIO, de heer J. Flippo
C.c. Privacy Officer Ruimte& Economie, mevrouw 5.1, 2, Adviseur RVE Parkeren, mevrouw 5.1, 2, Adviseur RVE Parkeren, de heer 5.1, 2,

Datum	20-02-2018
Ons kenmerk	
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Fiscaal parkeren en informatieplicht (V&OR)

Geachte heer Navis, de heer 5.1, 2, e ,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 25 januari 2018 waren namens RVE Parkeren van de gemeente Amsterdam aanwezig: mevrouw 5.1, 2, e (adviseur RVE Parkeren) en de heer 5.1, 2, e (adviseur RVE Parkeren).

Bij het agendapunt "Fiscaal parkeren en informatieplicht" is het volgende besproken.

U heeft de CPA geïnformeerd over de voornemens van het verkeersmanagement, met het oog op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), aangaande de voorlichting en informatie aan het publiek en betrokkenen over de verwerking van de persoonsgegevens.

RVE Parkeren wil de huidige parkeerverordening aanpassen met betrekking tot de implementatie van de AVG. Men wil aan de randen van de parkeerzones nieuw ontworpen borden plaatsen om aan te geven dat men een gebied met betaald straatparkeren inrijdt waarbij scanauto's met camera's worden ingezet ter controle op kentekens. RVE Parkeren vroeg zich tijdens de vergadering aan de CPA af hoe de CPA oordeelt over deze aanpak en of de CPA vindt dat het publiek met deze aanpak afdoende wordt geïnformeerd.

RVE Parkeren verzamelt en gebruikt verschillende categorieën persoonsgegevens van Amsterdammers en kentekenhouders van voertuigen die in de gemeente Amsterdam parkeren. De voornaamste doelen van het verwerken van persoonsgegevens voor straatparkeren- en fiscaal handhaven zijn: heffing en invordering van parkeerbelasting, controle op het betalen van parkeerbelasting, handhaving op verkeersovertredingen, opsporing van gestolen voertuigen en voertuigen met andere belemmerende statussen, administratie parkeervergunningen en parkeerrechten, de afhandeling van bezwaar- en beroepszaken met betrekking tot de uitvoering van het parkeerbeleid en de afhandeling van klachten over de uitvoering van het parkeerbeleid.
De gemeente verwerkt deze persoonsgegevens voor de uitvoering van een taak van algemeen belang, namelijk: het uitvoeren van het gemeentelijk parkeerbeleid op basis van artikel 225 van de Gemeentewet.

Verantwoordelijke en verwerker
De gemeente Amsterdam laat een groot deel uitvoeren door een derde partij Egis Parking Services B.V. (EPS), waarmee EPS verwerker is van de persoonsgegevens die het College van Burgemeester en Wethouders als verantwoordelijke verzamelt ter uitvoering van het gemeentelijk beleid.

Nieuwe ontworpen (verkeers)borden
RVE Parkeren heeft ervoor willen zorgen dat de nieuwe borden een officieel karakter krijgen, omdat deze verwijzen naar een wettelijke verplichting. Bij het ontwerp is gekeken naar de bestaande borden. Het hoofddoel 'de parkeercontrole' moet op het bord duidelijk gemaakt worden. De rest van de informatie wordt op de website gepubliceerd. De CPA complimenteert RVE Parkeren met het gebruik van pictogrammen in plaats van tekst.
Wel adviseert de CPA dat de pictogrammen duidelijk geprojecteerd moeten worden, zodat het niet leidt tot verkeerde interpretaties. Te denken valt aan de 'fotosignalen' die geassocieerd kunnen worden met Wifi- signalen. Kortom, de CPA adviseert de borden goed te testen bij een gevarieerd publiek om verkeerde associaties te voorkomen. Daarnaast beveelt de CPA RVE Parkeren aan om het wapen van Amsterdam op te nemen, zodat het publiek duidelijk kan zien van wie de boodschap afkomstig is. Het ligt dan meer voor de hand om de privacy verklaringen en de juridische vragen iets meer op de achtergrond te zetten. Het moet wel toegankelijk blijven voor het publiek.

De CPA adviseert om ook de klachtenregeling op de website te actualiseren waarbij wordt gewezen op de mogelijkheid in de AVG om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) naast het klachtrecht bij de gemeentelijke ombudsman.

Toelichting op de website
Nadere informatie over de voorlichting en informatie aan het publiek over de verwerking van persoonsgegevens wordt op de website geplaatst. De CPA adviseert om nadruk te leggen op de begrijpelijkheid van teksten voor de gewone burger. Een suggestie zou zijn om met een lijst met vragen en antwoorden te starten. Wel is het handig om naar de verordeningen en verantwoordelijkheden te verwijzen. Om de begrijpelijkheid te bevorderen kan het helpen om de teksten en de volgorde kritisch te beoordelen vanuit het perspectief van de informatiezoekende parkeerder.

Recht op gegevenswissing
In artikel 14 van het privacyreglement regulering en handhaving fiscaal parkeren van de gemeente Amsterdam, staat het recht van vernietiging vermeld. Daarin staat vermeld dat de betrokkene het recht heeft om de directeur te verzoeken de gegevens die op hem betrekking hebben, te vernietigen. De bewaarde gegevens van betrokkene worden binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van betrokkene vernietigd. Uit artikel 12, derde lid juncto artikel 17, eerste lid van de AVG komt naar voren dat de betrokkene het recht heeft van de verwerkingsverantwoordelijke, zonder *onredelijke* vertraging, wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen. Daarnaast wordt vermeld dat de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informatie moet verstrekken over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. De CPA adviseert RVE parkeren rekening te houden met deze t.o.v. de voornoemde termijnen stringentere normen uit de AVG.

Advies
De CPA spreekt haar waardering uit voor de heldere toelichting op de vergadering. Wel adviseert de CPA om de aanbevelingen, zoals hierboven omschreven, te volgen betreft de nieuw ontworpen borden, de website en het recht op gegevenswissing.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 25 januari 2018

5. Fiscaal parkeren en informatieplicht (V&OR)
De RVE Parkeren wil de huidige parkeerverordening aanpassen. Aan de randen van de parkeerzones wil men nieuw te ontwerpen borden plaatsen om aan te geven dat men een gebied met betaald straatparkeren inrijdt waarbij scanauto's met camera's worden ingezet ter controle op kenteken. In andere gemeenten geeft men dat vaak aan op de parkeerautomaten zelf, maar sinds steeds meer automobilisten via de telefoon betalen, komen er nog maar weinig bij die automaten. Op de website worden doel en dergelijke beschreven. Via onder meer stickers wordt men voor die nadere informatie verwezen naar de website. Voor het ontwerp van een bord zoekt de dienst inspiratie bij bestaande borden – bijvoorbeeld de borden om cameratoezicht op wegen aan te geven – en wil men kijken naar de eisen van de RVW. Het bord moet wel een officieel karakter krijgen omdat het verwijst naar een wettelijke verplichting. De ontwerpvoorbeelden die zijn meegestuurd, zijn nog niet getest bij publiekspanels. Het gaat erom het publiek goed en helder te informeren. Men gaat nog onderzoeken of het in deze vorm aanslaat, maar de vraag is nu hoe de CPA oordeelt over deze aanpak en of men vindt dat het publiek met dit pakket afdoende geïnformeerd wordt. Het hoofddoel – de parkeercontrole – moet op het bord duidelijk gemaakt worden. De rest van de informatie, bijvoorbeeld het gebruik door de politie voor het signaleren van gestolen of verdachte auto's, komt op de website te staan. Desgevraagd geeft men aan dat de oogst aan verdachte auto's achterblijft bij de verwachtingen. Sinds juli zijn er 56 gesignaleerd.
De CPA adviseert het bord zelf goed te testen bij een gevarieerd publiek om verkeerde associaties te voorkomen, ook in relatie met andere borden die de automobilist onderweg tegenkomt. Het werken met pictogrammen in plaats van veel tekst – zoals bij de milieuzones – wordt op zich positief gewaardeerd. Het zou aanbeveling verdienen het wapen van Amsterdam ook op te nemen zodat men in een oogopslag kan zien van wie de boodschap afkomstig is.
Voor de website is het advies nog eens goed te kijken naar de begrijpelijkheid van teksten voor de gewone burger. Het verdient aanbeveling te beginnen met de lijst van vragen en antwoorden en in de antwoorden te verwijzen naar de verordeningen en verantwoordelijkheden. Om de begrijpelijkheid te verbeteren, kan het helpen de teksten en de volgorde kritisch te bekijken vanuit het perspectief van de informatiezoekende parkeerder. Dan ligt het meer voor de hand de privacyverklaring en de juridische vragen iets meer op de achtergrond te zetten, maar wel goed toegankelijk. Het gebruik van onzekerheid scheppende woorden als 'wellicht' wordt ontraden. De klachtenregeling dient geactualiseerd te worden met de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de AP. In artikel 14 staat dat de termijn voor vernietiging drie maanden bedraagt; volgens de CPA moet dat één maand zijn. Verder is een verwijzing naar de procedure bij datalekken gewenst. Volgens de CPA zou het goed zijn juist wel te vermelden dat er geblurd wordt en te tonen hoe een geblurde foto eruitziet.
De voorzitter sluit de bespreking af met de conclusie dat men op de goede weg zit om met adequate, heldere informatie en vooral het gebruik van beeld het publiek te informeren. Hij wijst ook nog op het komende onderzoek van de CPA naar gemeentelijk cameratoezicht in Amsterdam.