Gemeente Amsterdam

Overeenkomst

Levering, plaatsing en onderhoud van Cameratoezichtsysteem ten behoeve van Verkeerscamera's

Gemeente Amsterdam -

RVE Verkeer en Openbare Ruimte

Versie: definitief

Datum: 04-08-2017

contractnummer AI 2017-0100

INHOUDSOPGAVE

1 Begripsomschrijving 5
2 Onderwerp van de Overeenkomst 5
3 Looptijd en fasering Overeenkomst 6
4 Dossier Afspraken en Procedures (DAP) 8
5 Coördinatie en Samenwerking 9
6 Initiële leveringsomvang 9
7 Migratie 10
8 Financiële afspraken 10
9 Documentatie 12
10 SAT-test en Acceptatie 13
11 Opleiding en training 14
12 Beheer en Onderhoud Cameratoezichtsystem 14
13 Niveau van dienstverlening en boetebeding 16
14 Evaluatie 18
15 Aanpassingen 18
16 Garanties en garantietermijnen 18
17 (Intellectuele) eigendomsrechten 19
18 Aansprakelijkheid 21
19 Beleidsmaatregel Integriteit en overeenkomsten 22
20 Verzekering 25
21 Personeel 25
22 Recht om aanwijzingen te geven en personen te weigeren 26
23 Diensten van derden 26
24 Exitscenario 27
25 Garantstelling 27
26 Social Return 28
27 Rangorde 29
28 Algemene bepalingen 30

DE ONDERGETEKENDEN:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Amsterdam, gevestigd aan Weesperplein 8 in Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

VCS International B.V., gevestigd aan Havenweg 6 in Waalwijk, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer , hierna te noemen "Leverancier",

partijen hierna ook wel "Partijen" of afzonderlijk "Partij" te noemen,

OVERWEGENDE DAT:

a. De gemeente Amsterdam Verkeerscamera's heeft geplaatst voor het monitoren van de verkeersdoorstroming en deze Verkeerscamera's beheerd, onderhouden, vervangen en eventueel nieuwe bijgeplaatst moeten worden;
b. De beelden van de Verkeerscamera's 24-7 uitgekeken moeten worden op een centrale locatie, de Dijksgracht, als ook diverse werkplekken over beelden moeten beschikken;
c. De beelden van deze Verkeerscamera's ontsloten moeten worden middels een Videomanagementsysteem;
d. De gemeente ook beelden van andere camera's, niet zijnde Verkeerscamera's wil koppelen aan dit Videomanagementsysteem;
e. Het Verkeerscamerasysteem door meerdere leveranciers wordt geleverd en dat de gemeente ook onderdelen van het Verkeerscamerasysteem in eigen beheer heeft, en Leverancier dient samen te werken met andere organisaties;
f. Leverancier onderkent dat bij deze Overeenkomst meerdere organisaties zijn betrokken, en dat voor het bereiken van de doelstellingen op het gebied van verkeersmanagement onderlinge samenwerking tussen de betrokken partijen noodzakelijk is;
g. Opdrachtgever voor de Levering, plaatsing en onderhoud van Verkeerscamera's en Videomanagement systeem, het Cameratoezichtsysteem, onder publicatienummer 135046 op 29 maart 2017 een openbare Europese aanbestedingsprocedure uitgeschreven heeft;
h. Opdrachtgever middels een Europese aanbestedingsprocedure één Leverancier wenst te selecteren waarmee een Overeenkomst wordt gesloten met betrekking tot het leveren, beheren en onderhouden van een Cameratoezichtsysteem. De Overeenkomst bestaat uit drie onderdelen:
    - De projectfase, deze fase omvat de migratie;

- De beheerfase, deze fase omvat het Beheer en Onderhoud met daarbij inbegrepen de aanpassingen op het Cameratoezichtsysteem gedurende de looptijd van de Overeenkomst na migratie;
- Het uitbreiden van het Cameratoezichtsysteem met 6 Verkeerscamera's

i. Leverancier op 9 mei om 13.31 uur een Offerte heeft ingediend. Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan en op basis hiervan heeft Opdrachtgever de Overeenkomst - onder de voorwaarden van de Overeenkomst - aan Leverancier gegund;

j. Leverancier heeft op basis van de door Opdrachtgever schriftelijk of anderszins verstrekte informatie verklaard voldoende kennis te hebben genomen van de doelstellingen en uitgangspunten van de aanbesteding, zoals ook uiteengezet in de Aanbestedingsdocumenten, en verklaart zich hieraan te committeren.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Begripsomschrijving

De in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis zoals in de "Begripsbepalingen" in het programma van eisen beschreven.

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Middels deze Overeenkomst beoogt Opdrachtgever een correct functionerend Cameratoezichtsysteem te verkrijgen dat beelden van verschillende Verkeerscamera's in de stad Amsterdam en eventuele derden die op een later moment willen aansluiten op het Cameratoezichtsysteem, worden ontvangen en uitgekeken op de Dijksgracht, waarbij de beelden van een zodanige kwaliteit zijn en de beschikbaarheid van de beelden zodanig is, dat een effectieve handhaving van het verkeer mogelijk is. Het Cameratoezichtsysteem moet zodanig uitbreidbaar zijn dat het mogelijk is om, indien daar op termijn behoefte aan is, andere cameraprojecten aan te sluiten.

2.2 De Overeenkomst bestaat uit twee fases:

Fase 1: De migratiefase;

Fase 2: Beheer en Onderhoudsfase van het Cameratoezichtsysteem, inclusief Aanpassingen.

2.3 De Gemeente draagt middels deze Overeenkomst de Leverancier op deze Overeenkomst uit te voeren conform de eisen en voorschriften van de volgende documenten, welke documenten integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst:

1. De Nota van Inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure (bijlage 1);
2. Het Programma van Eisen, inclusief alle bijlagen (bijlage 2);
3. Site Survey met functionele beschrijving van de uitbreiding met 6 Verkeerscamera's (bijlage 3);
4. De Inschrijving van Leverancier, inclusief alle bijlagen (bijlage 4);
5. De bewerkersovereenkomst inclusief bijlagen (bijlage 5);
6. De ICT Inkoopvoorwaarden, met de daarop gemaakt uitzonderingen (bijlage 6);
7. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (nog nader op te stellen) (bijlage 7);
8. Test- en Acceptatieplan (nog nader op te stellen) (bijlage 8);
9. Exitplan (bijlage 9)
10. Nadere afspraken SR;
11. Rapportageformat Bureau SR.

Documenten van een meer recente datum prevaleren boven documenten van een eerdere datum.

2.4 Deze Overeenkomst bevat de voorwaarden waaronder de Leverancier de Overeenkomst zal uitvoeren. Deze Overeenkomst heeft, tenzij anders is vermeld, het karakter van een resultaatsverbintenis aan de zijde van Leverancier.

2.5 De ICT Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Amsterdam dd 17 januari 2006, KvK NI39281, zijn op deze Overeenkomst van toepassing, behalve op de punten die in deze Overeenkomst nader zijn geregeld tussen Partijen of waarop deze Overeenkomst afwijkt van de genoemde ICT Inkoopvoorwaarden. De algemene leverings-, betalings-, branche- of andere voorwaarden van Leverancier en/of derden zijn niet van toepassing.

2.6 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.7 van deze Overeenkomst geeft Opdrachtgever hierbij Overeenkomst aan Leverancier, gelijk Leverancier hierbij de Overeenkomst van Opdrachtgever aanvaardt, tot het uitvoeren van de Overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in of bij deze Overeenkomst en meer in het bijzonder het Programma van Eisen.

2.7 De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle eventuele aanvullende afspraken die Partijen tijdens de looptijd van deze Overeenkomst zullen maken met betrekking de uitvoering van de Overeenkomst.

2.8 Partijen zullen op basis van een concept van Leverancier gebaseerd op de eisen en wensen zoals geformuleerd in de Aanbestedingsdocumenten gezamenlijk een Test- en Acceptatieplan, een DAP, een Migratieplan en een Exitplan vaststellen, die als Bijlagen bij deze Overeenkomst worden gevoegd. Daarin worden in tijdsvolgorde de stappen, de wederzijdse activiteiten, de verantwoordelijkheden en bevoegdheden aangegeven van beide Partijen. Het Migratieplan dient twee weken na ondertekening van de Overeenkomst vastgesteld te zijn. De overige genoemde Bijlagen dienen binnen 2 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst aangeleverd en overeengekomen te zijn.

2.9 Leverancier voert de activiteiten uit die zijn gespecificeerd in deze Overeenkomst en/of de in vorige lid bedoelde Bijlagen, binnen de daar gestelde fatale termijnen.

2.10 Opdrachtgever is gerechtigd tot wijziging of uitbreiding in de zin van aanpassing zoals bedoeld in artikel 12 van de Overeenkomst,

3 Looptijd en fasering Overeenkomst

3.1 Deze Opdracht kent twee fasen:

Fase 1, de Migratiefase: Het vervangen van de centrale apparatuur in de Dijksgracht, waarbij de bestaande voorzieningen voor toezicht Verkeerscamera's ontmanteld dienen te worden. Er wordt een nieuw Cameratoezichtsysteem gerealiseerd bestaande uit:

Installatie van een videomanagementsysteem en de realisatie van Uitkijkplek en videowall;

- Koppeling van 38 bestaande Verkeerscamera's;

- Vervanging en koppeling van16 Verkeerscamera's
- Fase 2, Beheer en Onderhoud: het uitvoeren van Beheer en Onderhoud van de Verkeerscamera's, het Beheer en Onderhoud van de Videomanagement software en de Uitkijkplek en de Aanpassingen doorgevoerd tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- Onderdeel van Fase 2 zijn Aanpassingen op het Cameratoezichtsysteem. Na Oplevering en Acceptatie van Fase 1 wordt de volgende Aanpassing opgedragen: Uitbreiding van het huidig areaal, met 6 nieuwe Verkeerscamera's op basis van de functionele specificaties opgenomen in de site survey (bijlage 3 bij deze Overeenkomst)

3.2 Fase 1 vangt aan op het moment dat de Overeenkomst getekend is. De daadwerkelijke Migratie dient in één week (7 kalenderdagen) voltooid te zijn. De onder fase 1 van artikel 4.1 beschreven werkzaamheden moeten zijn gerealiseerd. De werkzaamheden zijn gerealiseerd als Opdrachtgever de werkzaamheden uit fase 1 conform het Acceptatieplan heeft geaccepteerd. Van de Acceptatie wordt een gedagtekend rapport opgesteld en door Partijen ondertekend voor akkoord.

3.3 Fase 1 gaat in op 15 juni 2017 en eindigt uiterlijk op 31 december 2017. De Migratie zelf dient te starten op 23 oktober 2017 en afgerond te zijn op 31 oktober 2017 en de technische Acceptatietest zal plaatsvinden op 1 november 2017. Op 2 november 2017 dienen de beelden uitgekeken te kunnen worden in de controlekamer van de Dijksgracht.

3.4 Indien fase 1 eerder dan 31 december 2017 is opgeleverd en geaccepteerd is Leverancier gerechtigd om beheerkosten van het Cameratoezichtsysteem voor de periode tot en met 31 december 2017 in rekening te brengen, als zijnde projectkosten van Fase 1.

3.5 Fase 2 gaat in na acceptatie van de migratie en vangt aan op 1 januari 2018 en heeft een initiële looptijd van vijf jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2023 met een optie tot verlenging van maximaal 5 x 2 jaar. Opdrachtgever is niet verplicht de Overeenkomst te verlengen en is geen enkele vergoeding verschuldigd indien de Overeenkomst niet verlengd wordt. Opdrachtgever zal minimaal drie maanden voor het einde van de initiële looptijd schriftelijk kenbaar maken aan Leverancier of hij gebruik maakt van het recht tot verlenging.

3.6 De Uitbreiding van het areaal met 6 Verkeerscamera's start op 1 januari 2018 en dient werkend te zijn opgeleverd en geaccepteerd door Opdrachtgever op 1 juli 2018.

3.7 Opdrachtgever heeft het recht de werkzaamheden van fase 2 niet aan Leverancier op te dragen indien:

- het resultaat van fase 1 niet binnen de daarvoor gestelde termijn is uitgevoerd;
- het resultaat van fase 1 niet voldoet aan de tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen kwaliteitseisen;

- Opdrachtgever op grond van de ervaringen uit fase 1 in redelijkheid mag verwachten dat Leverancier de verplichtingen uit fase 2 niet of niet-tijdig na zal komen. Hiertoe behoort tevens de mogelijkheid dat de samenwerking tussen Opdrachtgever en Leverancier zodanig verstoord is dat hierdoor verwacht kan worden dat dit bij zal dragen aan het niet voldoen aan de verplichtingen uit fase 2.

3.8 Indien Opdrachtgever van zijn recht uit artikel 3.7 gebruik maakt zal hij dit Leverancier zo spoedig mogelijk laten weten. Deze Overeenkomst zal in dat geval middels een schrijven van Opdrachtgever worden ontbonden, zonder dat Leverancier een recht op (schade)vergoeding toekomt.

3.9 Onder werkend wordt verstaan dat de beelden uitgezonden door alle Verkeerscamera's binnen de scope van de Aanbesteding conform het PvE en de Offerte van Leverancier storingsvrij kunnen worden uitgekeken.

3.10 Indien door toedoen van Opdrachtgever vertraging ontstaat, wordt het aantal dagen vertraging opgeteld bij de genoemde data in betreffende fase. De genoemde data plus het aantal dagen vertraging vormen in dat geval de data die aangehouden dienen te worden.

3.11 In het overleg van 19 juli 2017 is in gezamenlijk overleg besloten vanaf heden te starten met de werkzaamheden voor fase 2, dat wil zeggen de uitbreiding met 6 verkeerscamera's.

4 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

4.1 Ten behoeve van de dagelijkse gang van zaken bij de uitvoering van de Overeenkomst zal door Leverancier een DAP worden opgesteld. Het DAP is onderdeel van de Overeenkomst. Het DAP is eerst van kracht na schriftelijk akkoord door Opdrachtgever.

4.2 In het DAP zullen onder andere worden vastgelegd:

- de procedures welke in acht genomen dienen te worden bij de uitvoering van de werkzaamheden op basis van de Overeenkomst;
- de contactgegevens van relevante personen;
- escalatieprocedure;
- de volgorde en prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;
- de functionarissen van Opdrachtgever, Leverancier en andere organisaties die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
- hetgeen door Leverancier zal worden geregistreerd in het kader van de Beheer en Onderhoud werkzaamheden;
- rapportage-, overlegprocedures en frequentie van overleg;
- vorm, inhoud en medium van rapportage;

- de bevoegdheden van de in dit lid bedoelde Contactpersonen.

5 Coördinatie en Samenwerking

5.1 Leverancier vervult een coördinerende rol tussen de betrokken partijen en werkt effectief en efficiënt samen met de betrokken partijen. Leverancier voorziet Opdrachtgever tijdig van de nodige informatie om een goed werkend Cameratoezichtsysteem te krijgen en te houden, een en ander conform de eisen zoals verwoordt in het Programma van Eisen.

6 Initiële leveringsomvang

6.1 Tot de initiële leveringsomvang wordt voor de verschillende fases gerekend:

Fase 1 project

Migratie:

- Ontmantelen bestaande voorzieningen op de Dijksgracht voor toezicht Verkeerscamera's;
- Levering en implementatie videomanagement-software;
- Levering en implementatie uitkijk-werkplek, incl. videowall + frame voor bevestiging, client-Hardware, extenders en software;
- Koppeling met de CCTR van de politie/OOV die gebruik maakt van security center;
- Vervanging van 16 Verkeerscamera's.

Fase 2 Beheer en Onderhoud

Onderhoud:

- Beheer en Onderhoud van het Cameratoezichtsysteem. Dit omvat:
  - preventief en correctief onderhoud videomanagement software Dijksgracht en de geleverde apparatuur in de Dijksgracht;
  - correctief onderhoud aan alle Verkeerscamera's (na vervanging);
  - Preventief en Correctief onderhoud aan de bestaande Verkeerscamera's voor zover er geen verkeersmaatregelen genomen hoeven te worden;
  - rapportages over de beschikbaarheid van het Cameratoezichtsysteem conform voorwaarden uit deze Overeenkomst en aanleveren documentatie van het Cameratoezichtsysteem.
- Uitbreiding huidige areaal met 6 Verkeerscamera's conform PVE en de eisen uit de site survey (bijlage 3).

- Gefaseerde vervanging huidige Verkeerscamera's. In de eerste 5 jaar, worden alle resterende Verkeerscamera's (38) vervangen. Jaarlijks wordt aan het begin van een nieuw jaar een vervangingsplan opgesteld waarin aangegeven wordt welke Verkeerscamera's vervangen worden. Bestaande Verkeerscamera's die in storing gaan worden niet meer gerepareerd, maar worden direct vervangen;
- Werkzaamheden openbare ruimte, waaronder: verkeersmaatregelen, aanvragen vergunningen, regelen stroomvoorzieningen, levering en plaatsing van straatkasten bij uitbreiding, plaatsing masten, vervanging en verplaatsing.

7 Migratie

7.1 Leverancier zal de Migratie uitvoeren met in achtneming van hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen.

7.2 Leverancier zal ten behoeve van de migratie:

a. de huidige videowall van de verkeersmanagementplek ontmantelen;
b. de huidige Verkeerscamera's correct functionerend migreren (aansluiten) op het nieuw te realiseren Cameratoezichtsysteem;
c. Zorgdragen voor het koppelen van de Verkeerscamera's aan het Verkeerscamerasysteem;
d. Zorgdragen voor koppeling met het OOV-systeem.

7.3 Het Cameratoezichtsysteem wordt na afronding van Fase 1 als geheel getest en geaccepteerd in combinatie met de Uitkijkplek in de verkeerscentrale en gemigreerde en vervangen Verkeerscamera's. De acceptatie door Opdrachtgever vindt plaats na goedkeuring uitkomsten SAT-test en oplossing van alle geconstateerde restpunten, twee weken probleemloos functioneren en oplevering as-built documentatie.

7.4 Alle kosten voor het Migratieproject zijn opgenomen in de Offerte bij de Aanbesteding.

8 Financiële afspraken

8.1 Leverancier stuurt digitale facturen naar onderstaand mailadres:

facturen@amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam
V&OR / Assets / Licht
T.a.v. de crediteurenadministratie
Postbus 2602
1000 CP Amsterdam

Onder vermelding van:

- Routecode
- Nummer inkooporder
- Afdeling V&OR/Assetmanagement, t.a.v. Piet Bijl.

Factuur wordt niet in behandeling genomen als bovenstaande gegevens niet zijn opgenomen.

8.2 Leverancier is gerechtigd de inschrijfprijs voor fase 1 te factureren volgens onderstaand factureringsschema

BETALINGSMOMENTEN	VERGOEDING
Na akkoord van het Migratieplan door Opdrachtgever	35% van de inschrijfprijs van fase 1
Na akkoord van de Acceptatietest door Opdrachtgever	35% van de inschrijfprijs van fase 1
Na twee weken storingsvrij functioneren na Acceptatie en na oplevering van de As Built documentatie	30% van de inschrijfprijs van fase 1

De bovenstaande percentages worden toegepast op de onderstaande eenmalige inschrijfsom voor fase 1 (zie "Prijsformulier bijlage 4):

Totale kosten fase 1	€ 162.179,20

8.3 Leverancier is gerechtigd de eenmalige vergoeding voor de uitbreidingen te factureren, evenals de eenmalige vergoedingen voor Aanpassingen, volgens onderstaand factureringsschema

BETALINGSMOMENTEN	VERGOEDING
Bij de start van de uitbreidingen	50% van de inschrijfprijs
Acceptatie van de werkzaamheden en geaccordeerde As built documentatie	50% van de inschrijfprijs

De bovenstaande percentages worden toegepast op de onderstaande eenmalige inschrijfsom voor de uitbreidingen (zie "Prijsformulier bijlage 4):

Inschrijfsom uitbreidingen	€ 54.472,78

8.4 Facturering voor Beheer en Onderhoud vindt per kwartaal achteraf plaats. Deze kosten kunnen voor de eerste keer in rekening worden gebracht na 1 april 2018 op voorwaarde dat fase 1 is geaccepteerd en minimaal twee (2) weken storingsvrij heeft gefunctioneerd.

8.5 De Beheer en Onderhoudskosten voor het Cameratoezichtsysteem bedraagt per jaar € 18.857,40. De kosten worden gebaseerd op het aantal Verkeerscamera's dat op 1 januari van het lopende jaar onder de Overeenkomst vallen.

8.6 Eenmaal per jaar, voor het eerst in januari 2019, is Leverancier gerechtigd om de kosten voor Beheer en Onderhoud voor de uitbreiding van het aantal Verkeerscamera's in rekening te brengen. Opdrachtgever is gerechtigd de eventuele boetes voor het niet nakomen van de Overeenkomst te verrekenen met bedoelde factuur. Op basis van het jaarplan verstrekt Opdrachtgever een voorschot van 25% voor de voorziene uitbreidingen. Dit voorschot wordt een jaar later verrekend met de werkelijke kosten.

8.7 De basis van de financiële afspraken vormt het "Prijsformulier" dat onderdeel vormt van de Offerte. In de uitgebrachte Offerte zijn alle kosten opgenomen. Leverancier kan zich na uitbrengen van de Offerte en gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op (nog) niet berekende kosten of extra kosten.

8.8 Alle posten die zijn opgenomen in het "Prijsformulier" gelden als Eenheidsprijzen tijdens de Beheer en Onderhoudsfase.

8.9 De overeengekomen tarieven voor Beheer en Onderhoud kunnen tijdens de looptijd en eventuele verlenging van de Overeenkomst niet worden verhoogd, met uitzondering van een maximale jaarlijkse verhoging met het prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening 7420B ingenieurs en technische installatiediensten, zoals dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek jaarlijks wordt gepubliceerd. De eerste verhoging op basis van deze index kan niet eerder plaatsvinden dan per 1 januari 2019. Wijzigingen in prijzen worden 3 maanden voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum voorgelegd aan Opdrachtgever, waarbij het niveau van het hiervoor genoemde prijsindex op 1 oktober van het jaar voorafgaand aan het nieuwe contractjaar leidend is. Prijswijzigingen gaan pas in zodra de Opdrachtgever dit schriftelijk akkoord heeft bevonden.

9 Documentatie

9.1 Leverancier voorziet Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst van voldoende en up-to-date as-built documentatie over de eigenschappen en

gebruiksmogelijkheden van het Cameratoezichtsysteem. De documentatie dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- zij is opgesteld in de Nederlandse taal. De Engelse taal mag gebruikt worden voor technische documenten;
- zij geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van het door Leverancier te leveren/geleverde Cameratoezichtsysteem en de functies daarvan;
- gebruikers kunnen op gebruiksvriendelijke wijze van de voor het beoogde gebruik benodigde mogelijkheden van het Cameratoezichtsysteem gebruik maken;

  het onderhoud en beheer kan ook door derden kan plaatsvinden of worden overgenomen;
- de documentatie voldoet aan de eisen die Opdrachtgever stelt aan documentatie als vastgelegd in het Programma van Eisen.

9.2 Van alle tests dienen testrapporten te worden opgesteld en aangeleverd.

9.3 Bij oplevering van het Cameratoezichtsysteem dienen de as-built documenten zoals beschreven in het Programma van Eisen te worden verstrekt.

9.4 De as-builtinformatie van het Cameratoezichtsysteem dient altijd actueel te zijn en na elke Aanpassing (hieronder o.a. te verstaan: vervanging, uitbreiding of verwijdering van een of meerdere Verkeerscamera's) moet de as-builtinformatie door Leverancier aangepast worden. Na aanpassing van de as-built documentatie dient Leverancier hiervan een kopie te verstrekken aan Opdrachtgever.

9.5 Leverancier vervangt, wijzigt of past de documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten aan indien op enig tijdstip tijdens de duur van de Overeenkomst mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

10 SAT-test en Acceptatie

10.1 Het Cameratoezichtsysteem wordt na afronding van fase 1 als geheel getest en geaccepteerd in combinatie met de Uitkijkplek in de verkeerscentrale en gemigreerde en vervangen Verkeerscamera's. De acceptatie door Opdrachtgever vindt plaats na goedkeuring uitkomsten SAT-test en oplossing van alle geconstateerde restpunten, twee weken probleemloos functioneren en oplevering as-built documentatie.

10.2 Zonder volledige en goedgekeurde SAT-test inclusief as-builtdocumentatie zal de oplevering niet geaccepteerd worden en zal er geen betaling plaatsvinden.

10.3 De leverancier dient een, door Opdrachtgever vooraf goed te keuren, SAT-protocol aan conform Programma van Eisen

10.4 In aanvulling op artikel 7 van de ICT Inkoopvoorwaarden, zal Leverancier de resultaten van Fase 1 ter Acceptatie aan Opdrachtgever aanbieden. Opdrachtgever is steeds gerechtigd de opgeleverde resultaten van Fase 1 door een onafhankelijke derde (deskundige) te laten onderzoeken, alvorens te accepteren. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde (deskundige) verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding.

10.5 Direct na de Acceptatietest zal een testrapport worden opgemaakt en ondertekend door Partijen, waarin is vastgelegd of de resultaten van fase 1 al dan niet zijn geaccepteerd. Ingeval van Acceptatie zal de in het testrapport vermelde datum gelden als datum van Acceptatie van fase 1 onverminderd de overeengekomen leverings- en garantiebepalingen. Indien bij een Acceptatietest Gebreken worden geconstateerd zal Leverancier deze Gebreken op eigen kosten onverwijld doch uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de in het testrapport vermelde datum (doen) herstellen, tenzij Partijen gezamenlijk een andere termijn overeenkomen.

10.6 Kleine Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de resultaten van fase 1 redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos en spoedig herstel van zodanige kleine Gebreken. Kritieke fouten, zijnde fouten die het verdere testen blokkeren, dienen door Leverancier voor eigen rekening binnen twee (2) Werkdagen na constatering te zijn hersteld en aangeboden voor hertest.

10.7 Na herstel van Gebreken als bedoeld in het voorgaande lid kan Opdrachtgever wederom een Acceptatietest uitvoeren overeenkomstig dit artikel. Deze volgende Acceptatietest heeft betrekking op de bij de eerdere Acceptatietest(en) geconstateerde Gebreken, alsmede op de integrale werking van de geleverde resultaten.

10.8 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te (doen) verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

11 Opleiding en training

11.1 Direct na de migratie, maar na technische oplevering dient het personeel van Opdrachtgever opgeleid te worden conform het Programma van Eisen.

12 Beheer en Onderhoud Cameratoezichtsystem

12.1 Na oplevering en Acceptatie van het Cameratoezichtsysteem neemt Leverancier het Cameratoezichtsysteem, in Beheer en Onderhoud. Leverancier zal het Beheer en Onderhoud van het Cameratoezichtsysteem uitvoeren zoals omschreven in het Programma van Eisen en overeenkomstig de door Opdrachtgever conform artikel 13 opgestelde niveau van dienstverlening. De artikelen 29 en volgende van de ICT Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing, met uitzondering van artikel 35.

12.2 In de projectfase zullen 16 (zestien) Verkeerscamera's direct vervangen worden en direct in beheer worden genomen. De Verkeerscamera's die niet worden vervangen zullen wel in beheer worden genomen, echter, werkzaamheden blijven beperkt tot activiteiten waarvoor geen verkeersmaatregelen nodig zijn. Indien voor het oplossen van een incident bij een bestaande Verkeerscamera verkeersmaatregelen moeten worden ingezet, dan wordt de Verkeerscamera vervangen.

12.3 De kosten van preventief en correctief onderhoud zijn in de kosten voor Beheer en Onderhoud opgenomen met uitzondering van correctief onderhoud als gevolg van storingen of schades door aanrijdingen, natuurgeweld, vandalisme, overmacht, sabotage of ondeskundig handelen van opdrachtgever. Onder overmacht wordt in dit kader verstaan de kosten in verband met herstel wegens defecten die door een vakbekwame Leverancier redelijkerwijs niet vanuit de toegepaste materialen, het ontwerp of de installatie voorkomen hadden kunnen worden. Correctief onderhoud als gevolg van schade door vandalisme of overmacht wordt door Opdrachtgever tegen de in de Offerte opgenomen eenheidsprijzen vergoed.

12.4 Leverancier stelt jaarlijks een onderhoudsschema op waarin de momenten zijn vastgelegd waarop Leverancier Preventief aan Videomanagementsoftware en centrale Hardware in de Dijksgracht onderhoud uit gaat voeren.

12.5 Leverancier dient elk jaar een voorstel in ter vervanging van Verkeerscamera's welke door Leverancier is onderbouwd aan de hand van een technisch rapport (servicerapport) van de Verkeerscamera's. Binnen één maand na afloop van het kalenderjaar dient Leverancier zijn voorstel bij Opdrachtgever in te dienen. Pas na schriftelijke akkoord door Opdrachtgever mag Leverancier de Verkeerscamera's vervangen. Vervanging vindt plaats tegen de in de Offerte aangeboden eenheidsprijzen.

12.6 Leverancier zal de vervanging in een onderhoudsoverzicht registreren en de bewijzen van de vervanging op eerste verzoek van Opdrachtgever overleggen.

12.7 Leverancier is verantwoordelijk voor het oplossen van vijf storingen per jaar, met inbegrip van alle kosten voor, materialen, inclusief vervanging van een Verkeerscamera, verkeersmaatregelen, werken op afwijkende tijden, wegafzettingen, etc. voor zover het de Verkeerscamera betreft.

12.8 Indien er sprake is van meer dan vijf storingen zal Opdrachtgever de kosten van het herstellen van de storing voor zijn rekening nemen.

12.9 Alle Verkeerscamera's die na fase 1 nog niet zijn vervangen worden binnen vijf jaar vervangen. Opdrachtgever kan ervoor kiezen ook sneller te vervangen. In dat geval bent u als Leverancier gehouden om hier aan mee te werken. Leverancier krijgt een garantie dat het areaal minimaal blijft bestaan uit 50 Verkeerscamera's. Opdrachtgever spreekt de intentie uit dat het areaal door de jaren heen met enkele Verkeerscamera's per jaar groeit.

13 Niveau van dienstverlening en boetebeding

13.1 Indien fase 1, de migratie, niet overeenkomstig de termijn van 8 (acht) kalenderdagen is gerealiseerd en geaccepteerd, conform artikel 3 van deze Overeenkomst, bedraagt de boete € 5.000,- (vijfduizend) per dag tot een maximum van € 15.000,- (vijftienduizend) zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

13.2 De prestaties van Leverancier in Fase 2 zullen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden gevolgd aan de hand van service levels.

13.3 De afgesproken service levels hebben als doel de kwaliteit van dienstverlening tijdens de beheerfase op het gewenste peil te houden. Daartoe dient Leverancier de Gebreken van het Cameratoezichtsysteem bij te houden.

13.4 De hieronder opgenomen minimale beschikbaarheids-niveaus van het Cameratoezichtsysteem worden gegarandeerd door Leverancier:

NAAM	NIVEAU	BESCHRIJVING SERVICE LEVEL	BOETE
1. Beschikbaarheid van de Verkeerscamera's	99%	De Verkeerscamera's zijn in de meeste gevallen geplaatst aan het hoofdroutenet en niet eenvoudig toegankelijk. Voor werkzaamheden aan Verkeerscamera's zijn daarom verkeersmaatregelen noodzakelijk, die ingepland moeten worden. De oplostijd gaat in op het moment Leverancier de noodzakelijke verkeersmaatregelen heeft getroffen. Algemeen geldt dat de Verkeerscamera 99% van de tijd volledig werkend dient te zijn. Indien een storing wordt gemeld na 16.00 uur op een werkdag of in het weekend/feestdag	*Voor elk uur waarmee de 99% niet gehaald wordt, is de boete € 20,- per camera per uur.* *De totale boete wordt na afloop van een kalenderjaar vastgesteld en in rekening gebracht.*

		gaat de onbeschikbaarheid in op de eerst volgende werkdag om 8.00 uur. **Calculatie: (Totaal aantal uren beeld / 8.760) x 99%** *Afronding op basis van twee cijfers achter de komma.*	
2. Centrale software	99,9%	Deze dient een zeer hoge beschikbaarheid te hebben van 99.9%. Verstoringen die te wijten zijn aan het netwerk, of de servers worden niet aan de leverancier toegerekend. De centrale software is 24/7 toegankelijk en bevindt zich in de Dijksgracht. **Calculatie: (Totaal aantal uren werkende Software / 8.760) x 99,9%** Afronding op basis van twee cijfers achter de komma.	*Indien de 99.9% niet gehaald wordt, zal een boete van € 500,- worden gerekend voor elk uur buiten deze termijn.* *De totale boete wordt na afloop van een kalenderjaar vastgesteld en in rekening gebracht.*
3. Videowall en Uitkijkplek	99,9%	Deze dient een zeer hoge beschikbaarheid te hebben van 99.9%. Dijksgracht is 24/7 toegankelijk. **Calculatie: (Totaal aantal uren werkende Software / 8.760) x 99,9%** Afronding op basis van twee cijfers achter de komma.	*Indien de 99,9% niet gehaald wordt, zal een boete van € 500,- worden gerekend voor elk uur buiten deze termijn.* *De totale boete wordt na afloop van een kalenderjaar vastgesteld en in rekening gebracht.*

13.5 De gehele prestatie en de verbetermogelijkheden van Leverancier zullen eens per kwartaal besproken worden aan de hand van de afgesproken service levels. Daartoe zal Leverancier eens per kwartaal rapporteren over deze service levels. Voor de service levels die niet voldoen aan het gestelde niveau zal Leverancier Opdrachtgever voorzien van een rapportage van de oorzaken en een actieplan om de service levels in de toekomst minimaal op het gestelde niveau te brengen.

13.6 Na de bespreking van de kwartaalrapportage wordt, indien noodzakelijk, een verbeterplan opgesteld waarin staat beschreven hoe Leverancier het minimale niveau van dienstverlening gaat behalen. Opdrachtgever levert uiterlijk 1 maand na de betreffende kwartaalrapportage het verbeterplan op aan opdrachtgever. Bij het volgende kwartaaloverleg dienen de verbeteringen ervoor gezorgd te hebben dat het minimale niveau

behaald is, anders zal Opdrachtgever Leverancier schriftelijk in gebreke stellen en dient Leverancier binnen de gestelde termijn het Gebrek te verhelpen. Indien deze termijn niet wordt gehaald is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

13.7 Leverancier verklaart zich bereid voortdurend onderzoek te doen naar mogelijkheden tot verbetering van de inhoud van de dienstverlening en wijze van uitvoering daarvan.

13.8 Indien Leverancier, behoudens overmacht, in verzuim is bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst is de Leverancier aan Opdrachtgever een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 500,- (vijfhonderd) per dag tot een maximum van € 15.000,- (vijftienduizend) zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn , behoudens rechterlijke matiging.

14 Evaluatie

14.1 Fase 1 en de uitbreiding met 6 Verkeerscamera's zullen worden afgesloten met een evaluatie.

14.2 De Beheer en Onderhoud fase zal jaarlijks worden afgesloten met een evaluatie. Tijdens de evaluatie zullen verbeterpunten worden vastgelegd in een verbeterplan.

14.3 De resultaten van genoemde evaluaties in artikel 14.1 en 14.2 en de wijze waarop de verbeteracties worden uitgevoerd zullen mede bepalend zijn voor de beslissing om te verlengen.

15 Aanpassingen

15.1 De kosten van Aanpassingen zijn niet in de Beheer en Onderhoudskosten opgenomen.

15.2 In het geval van Aanpassingen verstrekt Opdrachtgever een Bestelopdracht aan Leverancier waarop Leverancier een offerte opstelt conform de eenheidsprijzen uit het prijsformulier bijlage 4. De kosten van de Aanpassing worden additioneel in rekening bij Opdrachtgever gebracht. De vaste maandelijkse kosten worden na Acceptatie van de Aanpassingen herberekend en mogen conform artikel 8.6 in rekening worden gebracht.

15.3 Indien de beschikbaarheidspercentages niet worden gerealiseerd door Leverancier treedt de boetebepaling in werking, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

16 Garanties en garantietermijnen

16.1 In aanvulling op artikel 10 van de ICT Inkoopvoorwaarden garandeert Leverancier voor de duur van de (verlengde) Overeenkomst dat:

- de door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd conform het bepaalde in of bij de Overeenkomst;
- de door of namens hem te verlenen Diensten, het Cameratoezichtsysteem zal voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Overeenkomst;
- de continuïteit en Beschikbaarheid van het Cameratoezichtsysteem tijdens de uitvoering van het Exitscenario is gewaarborgd met inachtneming van artikel 28. Indien niet aan de continuïteit en Beschikbaarheid wordt voldaan als gevolg van het doen of nalaten van een derde partij, dient de Leverancier dit aan te tonen;
- voor de duur van de Overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
- hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde zal houden aan de (internationale) wet- en regelgeving;
- bij het verrichten van de werkzaamheden op basis van de Overeenkomst, de werkprocessen bij Opdrachtgever zoveel mogelijk ongestoord doorgang kunnen vinden, met in achtneming van de overeengekomen bepalingen van deze Overeenkomst en het Programma van Eisen.

16.2 De garantietermijn bedoeld in artikel 11.1 van de ICT-inkoopvoorwaarden is voor de Verkeerscamera's vijf jaar, ingaande op 1 januari 2018.

16.3 Met betrekking tot de door Leverancier te verlenen garanties zoals bedoeld in artikel 10 van de ICT-inkoopvoorwaarden wordt een minimale technische levensduur van de Verkeerscamera's vereist van 10 jaar.

17 (Intellectuele) eigendomsrechten

17.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 6 van de ICT Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Amsterdam, geldt dat alle intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van videomanagement software kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten:

a) bij Opdrachtgever voorzover het functionaliteiten in de programmatuur van videomanagement software, danwel programmatuur die communicatie tussen de Verkeerscamera's en videomanagement software mogelijk maakt of de Diensten betreft, die specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd en/of aan de hand voor door Opdrachtgever vervaardigde instructies of ontwerpen zijn gerealiseerd. Deze rechten worden door middel van de Overeenkomst aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voorzover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere

akte is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier levert t.a.v. deze functionaliteiten tevens de broncode aan Opdrachtgever.

b) bij Leverancier voor zover het functionaliteiten in de programmatuur van de videomanagement software betreft, die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd (zgn. "standaardprogrammatuur of -diensten"). Voor die gevallen verleent Leverancier hierdoor aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, eeuwigdurend, niet-overdraagbare gebruikslicentie. Deze licentie zal uitsluitend eindigen door beëindiging van de Overeenkomst in rechte ten gevolge van ontbinding daarvan op vordering van Leverancier. Leverancier machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de aldus verleende licentie in enig register te doen vastleggen. Het gebruiksrecht is in overeenstemming met het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de videomanagement software zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, meer in het bijzonder in het Programma van Eisen en bevat daarnaast in ieder geval het recht om een reserve kopie te maken en fouten te (laten) herstellen een en ander nodig om de (standaard)programmatuur te kunnen gebruiken. De koopprijs van de materialen wordt geacht in de licentievergoeding te zijn inbegrepen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier met Opdrachtgever een escrow-overeenkomst sluiten met betrekking tot de broncode op de standaardprogrammatuur. Hierin zal in ieder geval geregeld worden dat Opdrachtgever afgifte van de broncode kan verlangen indien:

- Leverancier zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn onderhoudsverplichtingen uit de Overeenkomst aan een door Opdrachtgever derde over te dragen, waarbij onverkort geldt dat Opdrachtgever aan de persoon van de derde zijn goedkeuring moet kunnen verlenen;
- Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard
- Leverancier niet voldoet aan zijn onderhoudsverplichtingen en/of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op zodanige wijze vervult dat hierdoor de continuïteit van het Cameratoezichtsysteem in gevaar komt
- Leverancier de intellectuele eigendomsrechten op de betreffende functionaliteiten van videomanagement software heeft overgedragen aan een derde partij zonder dat de derde daarbij de voorwaarden van deze overeenkomst overneemt of dat de derde de voorwaarden overneemt onder nieuwe voorwaarden die voor Opdrachtgever nadelig zijn, waarbij onverkort geldt dat Opdrachtgever aan de persoon van de derde zijn goedkeuring moet kunnen verlenen;
- Leverancier door een ander wordt overgenomen zonder dat de andere partij de voorwaarden van deze overeenkomst overneemt of dat de derde de voorwaarden

overneemt onder nieuwe voorwaarden die voor Opdrachtgever nadelig zijn, waarbij onverkort geldt dat Opdrachtgever aan de persoon van de andere partij zijn goedkeuring moet kunnen verlenen;

17.2 De vergoeding voor het in artikel 17.1 sub b bedoelde gebruiksrecht van de te leveren software wordt geacht te zijn begrepen in de prijs die de Opdrachtgever aan Leverancier eenmalig verschuldigd is. Deze eenmalige kosten zijn opgenomen in de kosten voor fase 1 van de Opdracht.

17.3 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de (intellectuele) eigendomsrechten wordt ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten tot hiertegen bewijs wordt geleverd door de Leverancier. In alle gevallen is Opdrachtgever gerechtigd het beoogde gebruik van de Diensten te maken.

17.4 Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot know-how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

17.5 Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door de Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

17.6 Onverminderd het in artikel 17.4 van deze Overeenkomst bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, om zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd verdere rechten. Van het recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Leverancier.

17.7 Leverancier doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Leverancier, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

17.8 Opdrachtgever verkrijgt het eigendom van alle zaken die tot het Cameratoezichtsysteem behoren waaronder de Verkeerscamera's, de Hardware voor de Uitkijkplek en de licenties.

17.9 Gebruiksrechten (licenties) op programmatuur worden op naam van de gemeente Amsterdam gesteld.

18 Aansprakelijkheid

18.1 In aanvulling op artikel 14 van de ICT Inkoopvoorwaarden geldt dat indien één der Partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst de andere Partij haar deswege in gebreke zal stellen, tenzij nakoming van de betreffende

verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

18.2 Partijen zijn enkel aansprakelijk voor door de andere Partij geleden vermogensschade, met uitsluiting van gederfde winst, leegloop, inschrijfkosten, verlies aan referentie en verlies van goodwill, als gevolg van tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

18.3 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier.

18.4 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door letsel en dood als gevolg van handelen of nalaten van hem en/of zijn Personeel. In dat geval komt de in artikel 18.2 van deze Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Leverancier te vervallen.

18.5 Iedere schade die wordt geleden door Opdrachtgever of zijn Personeel, wordt geacht schade van Opdrachtgever te zijn.

18.6 Alle bepalingen die in de zin der wet als "boete" zijn of moeten worden aangemerkt laten het recht op nakoming, schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet.

19 Beleidsmaatregel Integriteit en overeenkomsten

19.1 Op deze overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten, verder te noemen "BIO" van toepassing. De BIO is op internet te vinden en te downloaden op https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/openbare-orde/wet-bibob/beleidsregel/. Leverancier verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld.

19.2 Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:

a. het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
b. het feit dat tegen Leverancier strafvervolging is ingesteld;

c. het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.

19.3 Leverancier verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn . Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:

- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
- bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
- over Leverancier zeggenschap hebben;
- aan Leverancier vermogen verschaffen;
- onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW
- of anderszins in een samenwerkingsverband tot Leverancier staan;

19.4 Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid onder a en c van dit artikel.

19.5 De Gemeente kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de overeenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

19.6 Leverancier zal de Gemeente onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.

19.7 Leverancier meldt aan de gemeente elke overname van de onderneming van en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).

19.8 De gemeente heeft het recht om Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien de gemeente hiertoe de medewerking van Leverancier nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen.

19.9 Leverancier meldt het bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekken van derde partijen, zoals onderaannemers, schriftelijk aan de gemeente voordat deze daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken worden. Als Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst een derde partij inschakelt, kan de gemeente deze derde partij voor aanvang van de uitvoering en zolang deze derde partij bij de uitvoering betrokken is screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Leverancier staat er voor in dat deze derde partij haar medewerking aan de screening verleent. Op grond van een Integriteitsrisico kan de Gemeente de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt

beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.

19.10 De kosten van de screening komen voor rekening van de Gemeente, tenzij een melding als bedoeld in lid 6 of lid 8 van dit artikel achterwege is gebleven of de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 10 van dit artikel.

19.11 De gemeente kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Leverancier en de gemeente onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:

- Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in het tweede bullit van dit lid;
- Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO.
- Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
- Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO.
- Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd.
- Door de bevoegde autoriteiten strafvervolging tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld.
- Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- Leverancier of de derde partij als vermeld in lid 8 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door de Gemeente of een in opdracht van de Gemeente uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob.
- Ten aanzien van Leverancier sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Gemeente kan worden gevergd.

19.12 Alvorens de gemeente overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal de gemeente beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.

19.13 Indien de gemeente de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de gemeente een boete ten bedrage van € 15.000 - zonder dat de gemeente enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

19.14 Leverancier vrijwaart de gemeente voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

20 Verzekering

20.1 Leverancier zal voor de duur van de Overeenkomst zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden terzake van contractuele en wettelijke aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit de Overeenkomst. Leverancier zal eigener beweging en op eerste verzoek van Opdrachtgever de polis van de aansprakelijkheidsverzekering aan Opdrachtgever overleggen, dan wel een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat de polisvoorwaarden geen bepalingen bevatten die in strijd zijn met de eisen die door Opdrachtgever zijn gesteld, dan wel een accountantsverklaring waaruit blijkt dat de polisvoorwaarden geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met de eisen die door Opdrachtgever zijn gesteld.

20.2 Ter aanvulling van artikel 14.4 van de ICT Inkoopvoorwaarden wordt bepaald dat:

- Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het bezit dient te zijn van een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. De hoogte van het verzekerde bedrag dient minimaal € 2.500.000,- (twee miljoen vijfhonderdduizend) per gebeurtenis te zijn. De polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan van mimimaal € 5.000.000,- (vijf miljoen), waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000,- (vijftig duizend).

20.3 De betreffende verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

21 Personeel

21.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ICT Inkoopvoorwaarden, zal Leverancier Personeel slechts incidenteel en niet dan na vooraf verkregen instemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Dit geldt voor de werkzaamheden die in fase 1 en fase 2 (zie artikel 6) worden uitgevoerd en heeft betrekking op Personeel dat wezenlijk invloed heeft op de kwaliteit van de uitvoering, zoals de projectleider en het projectteam dat voor deze Overeenkomst vanuit de Leverancier is samengesteld. Opdrachtgever zal zijn instemming niet op onredelijke gronden onthouden. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door Partijen worden ingezet.

21.2 Bij vervanging van Personeel aan de zijde van Leverancier als bedoeld in artikel 21.1 geldt dat dit voor Opdrachtgever nooit tot extra kosten kan leiden. Vervangend Personeel is qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.

21.3 Leverancier staat ervoor in dat Personeel voldoet aan de beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever, mits Leverancier tijdig in kennis is gesteld van de betreffende (op dat moment) toepasselijke beveiligingsvoorschriften.

22 Recht om aanwijzingen te geven en personen te weigeren

22.1 Leverancier zal zich te allen tijde conformeren aan aanwijzingen van Opdrachtgever over het gebruik van beschikbaar gestelde ruimte, het gebouw waarin de ruimte zich bevindt (de Dijksgracht).

22.2 Opdrachtgever heeft het recht personen die namens Leverancier werkzaamheden verrichten in de Dijksgracht danwel daar aanwezig zijn, te weigeren. Leverancier is in dat geval gehouden de betreffende personen te vervangen.

22.3 Leverancier is verplicht personeel dat betrokken is bij de levering en de bijbehorende dienstverlening op te dragen de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.

22.4 Leverancier is verplicht het beleid op het gebied van informatiebeveiliging in acht te nemen bij de uitvoering van deze Overeenkomst. De Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over dit beleid. Voorafgaand aan de levering dient Leverancier kennis te nemen van dit beleid.

23 Diensten van derden

23.1 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

23.2 Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

24 Exitscenario

24.1 Het bepaalde in dit artikel omvat het zogenaamde "Exitscenario".

24.2 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever, gedurende tenminste zes maanden tegen de overeengekomen condities en tarieven datgene doen, dat redelijkerwijs noodzakelijk is om zorg te dragen dat een eventuele nieuwe leverancier dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking het Beheer en Onderhoud kan overnemen en/of soortgelijke diensten kan leveren. Daartoe zal Leverancier redelijkerwijs voldoende terzake kundige personen beschikbaar stellen. In het bijzonder zal Leverancier:

- het niveau van het Beheer en Onderhoud behouden conform de overeengekomen service levels, zoals deze gelden tijdens de duur van de Overeenkomst;
- de op het moment van beëindiging van de Overeenkomst geldende tarieven hanteren voor het leveren van de het Beheer en Onderhoud;
- de toegang tot informatie, systemen en procedures toestaan zoals in deze Overeenkomst bepaald;
- ervoor zorg dragen dat contracten met derde partijen die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van het Beheer en Onderhoud, kunnen worden overgedragen aan de opvolgend leverancier dan wel aan Opdrachtgever.

Indien er met betrekking tot een noodzakelijke levering of dienst geen sprake is van overeengekomen condities of tarieven, gelden de in het algemeen door Leverancier gehanteerde condities en tarieven.

24.3 Ter uitvoering van het Exitscenario zal Leverancier zorgdragen voor een exitplan dat bij voortduring actueel zal zijn en dat conform artikel 2.8 van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt voorgelegd.

24.4 Zonodig in aanvulling op het bepaalde in het Programma van Eisen omvat het Exitscenario in ieder geval de verplichting voor Leverancier om mondeling en schriftelijk vragen van Opdrachtgever of van een opvolgend leverancier te beantwoorden die betrekking hebben en gericht zijn op een voortzetting van de werkzaamheden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst.

24.5 Indien een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst aan de zijde van Leverancier de aanleiding is voor ontbinding van de Overeenkomst, zal Leverancier voor zijn eigen kosten meewerken aan een soepele overgang naar een nieuwe leverancier.

25 Garantstelling

25.1 De moedermaatschappij van Leverancier verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor de uit rechtshandelingen van Leverancier voortvloeiende schulden in de zin van artikel 403, lid 1, sub f, titel 8, Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

26 Social Return

Voor deze aanbesteding hanteert de Gemeente Social Return als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde.

26.1 Invulling van de verplichting

Bij deze Overeenkomst verplicht de Leverancier zich een waarde gelijk aan tenminste *2%* van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde van de gehele overeenkomstperiode, inclusief eventuele verlengingen en/of onderhoudstermijnen (excl. BTW), aan te wenden voor Social Return.

26.2 Procedure na gunning

Uiterlijk zeven werkdagen na definitieve gunning dient de Leverancier contact op te nemen met het Bureau Social Return van de gemeente Amsterdam via: social.return@amsterdam.nl.
Bureau Social Return adviseert de Leverancier over de invulling van Social Return.
De precieze invulling wordt vastgelegd in nadere prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de onderliggende overeenkomst.

26.3 Kaders voor afrekening, verantwoording en rapportage

In de prestatieafspraken dient duidelijk te worden aangegeven op welke wijze de Leverancier invulling zal geven aan de Social Return verplichting (tijdspad, kosten en inzet ten behoeve van de Doelgroep).
De Leverancier blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het nakomen van zijn Social Return verplichtingen, zoals het werven, selecteren, plaatsen, opleiden en begeleiden van de Doelgroep. Dit geldt ook wanneer Leverancier de Social Return verplichting (deels) overdraagt aan onderaannemers.
Deze is daarmee te allen tijde hoofdelijk verantwoordelijk om aan te tonen dat, en op welke wijze, hij heeft voldaan aan zijn Social Return verplichting, overeenkomstig de gemaakte prestatieafspraken na gunning.
De Leverancier zal ieder kwartaal een daartoe behorend rapportageoverzicht verstrekken aan het Bureau Social Return met daarin de stand van zaken rond de invulling van de Social Return verplichting.
Bureau Social Return voert de controle uit op de nakoming van de prestatieafspraken en verstrekte rapportages.
Bureau Social Return rapporteert de behaalde resultaten aan de Opdrachtgever.

Bij verrekening van inspanningen voor de Doelgroep met de Social Return verplichting wordt uitgegaan van de kosten die de Leverancier daadwerkelijk heeft gemaakt. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

a. inschaling van kandidaten uit de Doelgroep geschiedt conform de geldende CAO, bij het bedrijf zelf of – indien de kandidaat elders wordt geplaatst - bij een andere werkgever;
b. indien Leverancier bij het plaatsen van de Doelgroep gebruik maakt van subsidies of premies dan worden deze afgetrokken van - of in mindering gebracht op - het bedrag te voldoen onder de Social Return verplichting;
c. scholing en opleiding vinden plaats bij een erkend opleidingsinstituut. Kosten gemaakt in het kader van scholing dienen onderbouwd te worden met nota's van de scholing. In geval van interne scholing dienen de gemaakte kosten schriftelijk te worden onderbouwd;
d. begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwd, zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden ten behoeve van de inzet van de kandidaat uit de Doelgroep;
e. er kunnen nadere afspraken worden gemaakt over de verantwoording op basis van wederzijdse goedkeuring.

26.4 Tekortkoming

Indien de Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in rekening gebracht.

27 Rangorde

27.1 Indien onderdelen van deze Overeenkomst (met uitzondering van de Bijlagen) met elkaar in tegenspraak zijn geldt de volgende rangregeling waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:

1. Nota van Inlichtingen (reeds in uw bezit);
2. Programma van Eisen (reeds in uw bezit);
3. Site Survey met functionele eisen ten behoeve van uitbreiding met 6 Verkeerscamera's (reeds in uw bezit)
4. Tekst van deze Overeenkomst (met uitzondering van de Bijlagen) (reeds in uw bezit);
5. Offerte van Leverancier inclusief Prijsformulier (reeds in uw bezit);
6. Bewerkersovereenkomst inclusief bijlagen (reeds in uw bezit);
7. ICT Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Amsterdam (reeds in uw bezit);
8. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) (nog nader op te stellen);

9. Test- en Acceptatieplan (nog nader op te stellen);
10. Exitplan (nog nader op te stellen);
11. Format kwartaalrapportage;
12. Nadere afspraken SR;
13. Rapportageformat Bureau SR.

27.2 Indien en voor zover de Offerte naar het oordeel van Opdrachtgever gunstiger voor Opdrachtgever is dan hetgeen is bepaald in het PvE, prevaleert de Offerte.

27.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de Diensten of een nadere uitwerking van de kaders van de Overeenkomst wordt gegeven, dan in een hoger gerangschikt document, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

28 Algemene bepalingen

28.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

28.2 Wijzigingen van de Overeenkomst en Bijlagen of aanvullingen daarop (waaronder mede begrepen afspraken over nieuwe functionaliteiten van de Diensten) zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Deze nieuwe afspraken worden in beginsel op basis van dezelfde voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst gemaakt.

28.3 De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van één der bepalingen van de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.

28.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door één der Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.

Gemeente Amsterdam

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Namens	Namens
Gemeente Amsterdam	**VCS International B.V.**
Naam tekenbevoegde	Naam tekenbevoegde:
Plaats: Amsterdam	Plaats: Waalwijk
Datum: 11 September 2017	Datum: 21 / 8 2017

Gemeente Amsterdam

Bewerkersovereenkomst in het kader van Verkeerscamera's Amsterdam

tussen Gemeente Amsterdam en VCS International B.V.

Bijlage bij Hoofdovereenkomst ten behoeve van Levering, plaatsing en onderhoud van Cameratoezichtsysteem ten behoeve van verkeerscamera's

contractnummer AI 2017-0100

d.d. 4 augustus 2017

Bewerkersovereenkomst

Bewerkersovereenkomst conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van de gemeente Amsterdam bij Levering, plaatsing en onderhoud van **Cameratoezichtsysteem ten behoeve van verkeerscamera's**

De gemeente Amsterdam, gevestigd te Amstel 1 te Amsterdam, verder te noemen Verantwoordelijke, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door m

en

VCS International B.V., gevestigd te Waalwijk verder te noemen Bewerker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **de heer**

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke met Bewerker op 4 augustus 2017 een overeenkomst met nummer **AI 2017-0100** met betrekking tot de levering, plaatsing en onderhoud van Cameratoezichtsysteem ten behoeve van Verkeerscamera's heeft gesloten, hierna: de Hoofdovereenkomst;
- Bewerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens in de zin van artikel 1, onder a, van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verwerkt;
- het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam en/of de Burgemeester Verantwoordelijke is of zijn voor de verwerking van persoonsgegevens;
- de **rve V&OR** van de gemeente Amsterdam namens Verantwoordelijke belast is met het beheer van de binnen de **rve V&OR** verwerkte persoonsgegevens;
- Partijen ter voldoening aan de Wbp (in aanvulling op de Hoofdovereenkomst beschreven afspraken) in deze Bewerkersovereenkomst afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens door Bewerker wensen vast te leggen;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze persoonsgegevens de hierna volgende bepalingen in acht te nemen:

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Definities

1.1 Autoriteit persoonsgegevens: de Autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de Wbp.

1.2 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

1.3 Bewerker: degene die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

1.4 Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst.

1.5 Datalek: Een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp. Onder een inbreuk op de beveiliging worden alle beveiligingsincidenten begrepen waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken, waardoor de persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, waaronder – maar niet beperkt tot - verlies van USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van e-mail waarin de e-mailadressen van alle geadresseerden zichtbaar zijn voor alle andere geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacentrum etc.

1.6 Derde: ieder, niet zijnde Betrokkene, Verantwoordelijke, Bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van Verantwoordelijke of Bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

1.7 Hoofdovereenkomst: de overeenkomst, waarin afspraken over de door Bewerker als opdrachtnemer te verrichten dienstverlening zijn gemaakt.

1.8 Normen en standaarden: de door Verantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door Bewerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in de Hoofdovereenkomst of in een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst.

1.9 Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

1.10 TPM: third party mededeling: een verklaring die afgegeven wordt door een onafhankelijke auditpartij over de kwaliteit van de ICT dienstverlening en beheersing van de organisatie.

1.11 Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.12 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

1.13 Verwerken/verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Onderwerp en duur van deze overeenkomst

2.1 Deze Bewerkersovereenkomst is een onlosmakelijk onderdeel van de Hoofdovereenkomst. Ingevolge de Hoofdovereenkomst verricht Bewerker de navolgende dienstverlening **Verkeerscamera's Amsterdam**.

2.2 Deze Bewerkersovereenkomst heeft als doel dat Partijen voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wbp, waaronder i) de verplichting van Verantwoordelijke om zorg te dragen dat Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen en ii) de verplichting van Verantwoordelijke om te voldoen aan de verplichtingen die in het kader van de meldplicht datalekken zijn opgenomen in de Wbp.

2.3 Deze Bewerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Bewerker de beschikking heeft over persoonsgegevens of zeggenschap heeft over de wijze van door derden (subbewerker) verwerken van persoonsgegevens van Verantwoordelijke. Pas nadat Bewerker naar het oordeel van Verantwoordelijke genoegzaam heeft aangetoond dat hij heeft voldaan aan de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3.9 en 3.10 van deze Bewerkersovereenkomst (vernietigen/ overdragen van persoonsgegevens aan Verantwoordelijke), eindigt deze Bewerkersovereenkomst.

2.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en boete en toepasselijk recht.

2.5 De navolgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Bewerkersovereenkomst:

Bijlage I	Omschrijving van te verwerken persoonsgegevens (dataset) en de te verrichten handelingen vanaf de start van de verwerking tot aan de vernietiging.
Bijlage II	De door Bewerker te implementeren technische beveiligingsnormen en standaards van Verantwoordelijke en de te nemen organisatorische maatregelen.

Artikel 3. Verplichtingen Bewerker

3.1 Bewerker verbindt zich om alle persoonsgegevens die hij in het kader van de te verzorgen dienstverlening voor Verantwoordelijke verwerkt, zoals nader omschreven in Bijlage I, behoorlijk en zorgvuldig te verwerken. Het is Bewerker niet toegestaan om andere dan de in Bijlage I omschreven handelingen met persoonsgegevens uit te voeren.

3.2 Bewerker verbindt zich om alle organisatorische maatregelen te nemen die Verantwoordelijke van een professioneel bewerker van persoonsgegevens mag verwachten, waaronder de maatregelen zoals omschreven in Bijlage II. In bijlage II is tevens omschreven welke (groepen) van medewerkers van de Bewerker toegang kunnen hebben tot welke persoonsgegevens en welke handelingen zij met de persoonsgegevens mogen en kunnen uitvoeren.

3.3 Bewerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van Verantwoordelijke. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.4 Bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens die aan Bewerker zijn verstrekt of hem ter beschikking gekomen, komt niet bij Bewerker te rusten.

Datalek

3.5 Bewerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk -uiterlijk binnen twee uur - na het ontdekken van een mogelijke beveiligingsinbreuk of datalek daarvan op de hoogte door het sturen van een e-mail aan meldpuntdatalekken@amsterdam.nl. In de e-mail vermeldt Bewerker: naam van organisatie en contactpersoon; telefoonnummer, dag en tijdstip waarop de mogelijke beveiligingsinbreuk of het mogelijke datalek is geconstateerd; het organisatieonderdeel (inclusief contactpersoon) van de gemeente voor wie de persoonsgegevens verwerkt worden.

3.6 Het is Bewerker niet toegestaan om namens Verantwoordelijke een melding bij de Autoriteit persoonsgegevens te doen van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens.

3.7 Bewerker stelt Verantwoordelijke in staat om aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding bij de Autoriteit persoonsgegevens (artikel 34aWbp) te voldoen. Meer specifiek rusten op Bewerker ingeval van een mogelijk datalek de navolgende verplichtingen:

a. Bewerker legt alle benodigde gegevens voor de beoordeling van het datalek aan Verantwoordelijke over;

b. Bewerker houdt Verantwoordelijke op de hoogte van de voortgang van het intern onderzoek en de ontwikkelingen rondom het beveiligingsincident;

c. Bewerker verleent de volledige medewerking indien Verantwoordelijke zelf onderzoek naar het datalek uitvoert;

d. Bewerker stelt Verantwoordelijke op de hoogte van de maatregelen die hij treft om de gevolgen van het incident te beperken en om een herhaling te voorkomen;

e. Bewerker verleent alle medewerking zodat Verantwoordelijke in staat is om Betrokkene(n) in kennis te stellen;

f. Bewerker volgt de instructies van Verantwoordelijke op;

g. Bewerker voldoet aan de bindende aanwijzing van Autoriteit persoonsgegevens, ook indien deze aan Verantwoordelijke wordt gegeven;

h. De kosten van maatregelen komen voor rekening van **Bewerker**, tenzij Bewerker kan aantonen dat het datalek niet zijn verantwoordelijkheid was.

Gegevensverstrekking aan Verantwoordelijke

3.8 Bewerker stelt op eerste schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke aan hem onmiddellijk alle persoonsgegevens en daarmee logische en contextueel verband houdende gegevens ter hand die in het kader van deze Bewerkersovereenkomst worden verwerkt. Hieronder worden mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Verantwoordelijke worden gedaan gedurende de looptijd van de Bewerkersovereenkomst en op het moment dat de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd.

3.9 De overdracht vindt op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Bewerker wordt belemmerd. Bewerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën te vernietigen.

3.10 Van de overdracht en gevraagde vernietiging wordt door Bewerker een verslag gemaakt. Verantwoordelijke kan van de vernietiging een bewijs verlangen. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van **Verantwoordelijke.**

3.11 Het is Bewerker niet toegestaan persoonsgegevens aan anderen dan Verantwoordelijke te verstrekken, tenzij dit geschiedt op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke of met diens schriftelijke toestemming. Bewerker is in dat geval verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij de verstrekte persoonsgegevens, Betrokkene, de Ontvanger en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

Artikel 4. Rechten van Betrokkenen

4.1 Bewerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp en meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen.

4.2 Bewerker zal daartoe op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen nadat het verzoek is gedaan aan Verantwoordelijke schriftelijk alle informatie verstrekken die Verantwoordelijke nodig heeft om te kunnen voldoen aan de in artikel 35 Wbp vervatte mededelingsplicht.

4.3 Bewerker zal tevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen ter uitvoering van een gehonoreerd aangetekend verzet. Bewerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn dat Verantwoordelijke niet in overtreding is van het bepaalde in artikel 36, lid 3 Wbp en artikel 40 lid 2 Wbp, doch in elk geval binnen vijf werkdagen nadat het verzoek door Verantwoordelijke is gedaan

Artikel 5. Geheimhoudingsplicht

5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Bewerker, evenals Bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen, tenzij een wettelijk voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Bewerker en van eventuele subbewerkers die door Bewerker worden ingeschakeld - die uit de aard van hun functie over de persoonsgegevens kunnen beschikken - tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.

5.2 Indien Bewerker op grond van een in Nederland en/of in de Europese Unie (EU) geldende wettelijke verplichting gegevens aan enige Derde dient te verstrekken, zal Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Bewerker onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, Verantwoordelijke ter zake informeren, tenzij de wet dit verbiedt.

5.3 Bewerker is gehouden de persoonsgegevens te verwerken in landen binnen de EU. Bewerker zal Verantwoordelijke desgevraagd op de hoogte stellen in welk land de gegevens worden bewerkt. Het is Bewerker niet toegestaan om persoonsgegevens voor verwerking of anderszins uit te voeren naar landen buiten de EU of deze ter hand te stellen aan een vreemde mogendheid

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

6.1 Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die voor Verantwoordelijke worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Voor "passende technische en organisatorische maatregen" en "een passend beveiligingsniveau" handelt Bewerker minimaal conform het richtsnoer "beveiliging van de persoonsgegevens" van de Autoriteit persoonsgegevens en de Baseline Informatievoorziening Gemeenten. Bewerker is voorts gehouden tot naleving van de beveiligingsnormen en standaarden van Verantwoordelijke, zoals beschreven in Bijlage II. Bewerker neemt steeds alle maatregelen die Verantwoordelijke van een professioneel handelend Bewerker van persoonsgegevens mag verwachten. en zal de benodigde maatregelen treffen naar aanleiding van de plan-do-check-act-cyclus.

6.2 Bewerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in deze overeenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden Bewerker zal na een verzoek daartoe door Verantwoordelijke minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Verantwoordelijke verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

6.3 Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren door middel van een audit. Bewerker is verplicht Verantwoordelijke of de - in opdracht van Verantwoordelijke- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. De met de audit gemoeide kosten zijn voor rekening van **Verantwoordelijke**. Verantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Bewerker.

6.4 Bewerker garandeert de aanbevelingen die voortvloeien uit een audit binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.

6.5 Jaarlijks dient Bewerker door middel van een pen- en hacktestenuitgevoerd door een daarin gespecialiseerde derde, aan te tonen dat de applicatie en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden bewerkt voldoen aan de Open Web Application Security Project (OWASP) criteria, en de in deze Bewerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria. De resultaten van deze test dienen te worden overgelegd aan Verantwoordelijke. De kosten van de pen-en hacktesten en de eventuele her-test worden door Bewerker gedragen.

Naast de jaarlijkse test zal Bewerker eveneens zijn volledige medewerking verlenen aan extra pen- en hacktesten indien Verantwoordelijke deze laat uitvoeren door een door hem geselecteerde partij, teneinde te bezien of de applicatie en de infrastructuur waarmee de persoonsgegevens worden bewerkt voldoen aan de OWASP criteria, ende in deze overeenkomst nader gespecificeerde criteria. De kosten van een pen- en hacktesten en de eventuele her-test worden door Verantwoordelijke gedragen. De datum van uitvoering zal in onderling overleg tussen Verantwoordelijke en Bewerker worden bepaald.

6.6 Bewerker voert de uitkomsten van de pen- en hacktesten en de naar aanleiding daarvan aangegeven aanbevelingen uit binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen termijn.

6.7 Verantwoordelijke behoudt zich het recht voor om de Informatie-beveiligingsdienst Gemeenten dan wel een andere derde in te schakelen voor ondersteuning en advisering met betrekking tot in het kader van audits en/of in pen-en hacktests aangetroffen bevindingen. Bewerker stemt hiermee in.

Artikel 7. Inschakeling derden/subbewerkers

7.1 Bewerker is slechts gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens geheel of ten dele uit te besteden aan derden (subbewerkers) na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Voordat schriftelijke toestemming kan worden verleend overlegt Bewerker een overeenkomst tussen de derde (subbewerker) en Bewerker, waarin de verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst ook gelden voor de derde(subbewerker).

7.2 Verantwoordelijke kan aan de toestemming voorwaarden verbinden die dienen ter naleving van de verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst. Bewerker dient in ieder geval contractueel verzekerd te hebben dat de derde(subbewerker) gehouden is aan de verplichtingen die deze Bewerkersovereenkomst aan Bewerker oplegt. Verantwoordelijke dient in staat te worden gesteld toe te zien op de naleving van de afspraken van de derde(subbewerker) met Bewerker.

7.3 Bewerker blijft te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Hoofdovereenkomst en deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 8. Wijziging overeenkomst

8.1 Wijziging van deze Bewerkersovereenkomst kan slechts als beide partijen een daartoe opgesteld document ondertekenen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en boetebepaling

9.1 Indien Bewerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Bewerker in verzuim. Bewerker is onmiddellijk in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht zoals gedefinieerd in de Hoofdovereenkomst binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.

9.2 Bewerker wordt door Verantwoordelijk aansprakelijk gesteld voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Bewerkersovereenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bewerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid, daaronder begrepen ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen. De aansprakelijkheid van Bewerker is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, beperkt tot het in de Hoofdovereenkomst overeengekomen bedrag.

9.3. Indien Bewerker enig in artikel 3.5,3.6 of 3.7 van deze Bewerkersovereenkomst (bepaalde verband houdend met een datalek) neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit persoonsgegevens Verantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Bewerker aansprakelijk en zal Verantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Bewerker. Deze boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening. Oplegging van deze boete laat alle andere rechten of vorderingen van Verantwoordelijke (inclusief o.a. het recht op nakoming, schadevergoeding) onverlet.

9.4 Indien Bewerker enige in artikel 5 (Geheimhoudingsplicht) of artikel 7 (inschakeling derden/subbewerkers) van deze Bewerkersovereenkomst genoemde verplichting niet of niet-tijdig nakomt, is Bewerker een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis. De boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. De boete is niet vatbaar voor verrekening. De boete laat alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Verantwoordelijke tot nakoming en het recht op schadevergoeding onverlet.

Artikel 10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen trachten geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Bewerkersovereenkomst eerst minnelijk op te

Bijlage 2: Toelichting: Maatregelen op basis van de BIG ten aanzien van een bewerker.

Deze bijlage is gevuld met een suggestie van gekozen maatregelen uit de BIG en kunnen ook worden uitgebreid of aangepast. Nadruk ligt op de integriteit en exclusiviteit van de gegevens, beschikbaarheidseisen horen bij voorkeur in een SLA thuis.

Deze maatregelen zijn uit de BIG afkomstig en waar mogelijk specifiek gemaakt voor de bewerker. Deze maatregelen gaan uit van het niveau van de BIG. Als de gegevens van de verantwoordelijke hoger geclassificeerd zijn, een hogere risico inschatting hebben (bijzondere persoonsgegevens) of extra maatregelen nodig hebben uit specifieke wetgeving, dan dient deze bijlage te worden uitgebreid.

BIG Nummer	titel	Maatregel bewerker	Applicatie beheer	Technisch/ databasebeheer	Helpdesk	Berichten verkeer	Archief beheer	Vernietiging van gegevensdragers
6.1.5.1	Geheimhoudingsovereenkomst	Medewerkers die te maken hebben met persoonsinformatie van de verantwoordelijke dienen een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Hierbij wordt tevens vastgelegd dat na beëindiging van de functie, de betreffende persoon gehouden blijft aan die geheimhouding.	x	x	x	x	x	x
6.1.8.2	Onafhankelijke beoordeling van informatiebeveiliging	Periodieke beveiligingsaudits (minimaal eens per twee jaar) worden uitgevoerd volgens afspraken met de verantwoordelijke.	x	x	x	x	x	x
6.2.1.7	Identificatie van risico's die betrekking hebben op externe partijen	Over het naleven van de afspraken wordt jaarlijks gerapporteerd aan de verantwoordelijke.	x	x	x	x	x	x
6.2.3.1	Beveiliging behandelen in overeenkomsten met een derde partij	Maatregelen uit de bewerkersovereenkomst zijn geïmplementeerd.	x	x	x	x	x	x

7.2.2.1	Labeling en verwerking van informatie	De bewerker heeft maatregelen genomen zo dat niet geautoriseerden geen kennis kunnen nemen van persoonsgegevens.	x	x	x	x	x	x
8.1.1:2	Rollen en verantwoordelijkheden	Het personeel van de bewerker of derden moeten kennis hebben van de verantwoordelijkheden ten aanzien van de bewerking van de persoonsgegevens voor de verantwoordelijke.	x	x	x	x	x	x
8.1.2.1	Screening	Voor personen is een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist met punten die door de verantwoordelijke zijn aangedragen. Tenzij dit centraal in het contract geregeld is.	x	x	x	x	x	X
8.3.3.1	Blokkering van toegangsrechten	Toegangsrechten van medewerkers van de bewerker worden direct geblokkeerd als geen toegang voor de bewerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is.	x	x	x	x	x	X
9.1.2.1	Fysieke toegangsbeveiliging	Toegang tot beveiligde zones of gebouwen waar persoonsgegevens van de verantwoordelijke zich bevinden is alleen mogelijk na autorisatie daartoe.	x	x	x	x	x	x
9.1.3.1	Beveiliging van kantoren, ruimten en faciliteiten	Papieren documenten en mobiele gegevensdragers die persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens van de verantwoordelijke bevatten worden beveiligd opgeslagen.	x	x	x	x	x	x
10.3.1.1	Capaciteitsbeheer	De ICT-voorzieningen voldoen aan het voor de dienst overeengekomen niveau van beschikbaarheid. Er worden voorzieningen geïmplementeerd om de beschikbaarheid van componenten te bewaken (bijvoorbeeld de controle op aanwezigheid van een component en metingen die het gebruik van een component vaststellen). Op basis van voorspellingen van het gebruik wordt actie genomen om tijdig de benodigde uitbreiding van capaciteit te bewerkstelligen. Op basis van een risicoanalyse wordt bepaald wat de beschikbaarheidseis van een ICT-voorziening is en wat de impact bij uitval is. Afhankelijk daarvan worden maatregelen bepaald zoals automatisch werkende mechanismen om uitval van (fysieke) ICT-voorzieningen, waaronder verbindingen op te vangen.	x	x	x	x	x	x

10.6.1.3	Maatregelen voor netwerken	Bij transport van vertrouwelijke informatie over niet vertrouwde netwerken tussen de bewerker en de verantwoordelijke, zoals over het internet, dient altijd geschikte encryptie te worden toegepast. Zie hiertoe 12.3.1.3.		x	x	x		
10.8.2.2	Uitwisselingsovereenkomsten	Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in het geval van informatiebeveiligingsincidenten zijn beschreven, evenals procedures over melding van incidenten van de bewerker naar de verantwoordelijke.	x	x	x	x	x	x
10.8.3.1	Fysieke media die worden getransporteerd	De bewerker neemt maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen, zoals: • Versleuteling. • Bescherming door fysieke maatregelen, zoals afgesloten containers. • Gebruik van verpakkingsmateriaal waaraan te zien is of getracht is het te openen • Persoonlijke aflevering. • Opsplitsing van zendingen in meerdere delen en eventueel verzending via verschillende routes.				x	x	x
10.10.1.1	Aanmaken auditlogbestanden	Door de bewerker worden rapportages van logbestanden gemaakt die periodiek worden beoordeeld. Deze periode dient te worden gerelateerd aan de mogelijkheid van misbruik en de schade die kan optreden.	x	x		x		x
10.10.1.2	Aanmaken auditlogbestanden	Een logregel bevat minimaal: • Een tot een natuurlijk persoon herleidbare gebruikersnaam of ID. • De gebeurtenis (zie 10.10.2.1). • Waar mogelijk de identiteit van het werkstation of de locatie. • Het object waarop de handeling werd uitgevoerd. • Het resultaat van de handeling. • De datum en het tijdstip van de gebeurtenis.	x	x		x	x	x

10.10.1.3	Aanmaken auditlogbestanden	In een logregel wordt in geen geval gevoelige gegevens opgenomen. Dit betreft onder meer gegevens waarmee de beveiliging doorbroken kan worden (zoals wachtwoorden, inbelnummers, et cetera).	x	x		x	x	x
10.10.2.1	Controle van systeemgebruik	De volgende gebeurtenissen worden in ieder geval opgenomen in de logging: • Gebruik van technische beheerfuncties, zoals het wijzigingen van configuratie of instelling: uitvoeren van een systeemcommando, starten en stoppen, uitvoering van een back-up of restore. • Gebruik van functioneel beheerfuncties, zoals het wijzigingen van configuratie en instellingen, release van nieuwe functionaliteit, ingrepen in gegevenssets (waaronder databases). • Handelingen van beveiligingsbeheer, zoals het opvoeren en afvoeren gebruikers, toekennen en intrekken van rechten, wachtwoord reset, uitgifte en intrekken van cryptosleutels. • Beveiligingsincidenten (zoals de aanwezigheid van malware, testen op vulnerabilities, foutieve inlogpogingen, overschrijding van autorisatiebevoegdheden, geweigerde pogingen om toegang te krijgen, het gebruik van niet operationele systeemservices, het starten en stoppen van security services). • Verstoringen in het productieproces (zoals het vollopen van queues, systeemfouten, afbreken tijdens executie van programmatuur, het niet beschikbaar zijn van aangeroepen programmaonderdelen of systemen). • Handelingen van gebruikers, zoals goede en foute inlogpogingen, systeemtoegang, gebruik van online transacties en toegang tot bestanden door systeembeheerders.	x	x		x	x	x
10.10.3.3	Bescherming van informatie in logestanden	Logbestanden worden zodanig beschermd dat deze niet aangepast of gemanipuleerd kunnen worden.	x	x		x	x	x

10.10.3.5	Bescherming van informatie in logestanden	De beschikbaarheid van loginformatie is gewaarborgd binnen de termijn waarin loganalyse noodzakelijk wordt geacht, met een minimum van drie maanden, conform de wensen van de verantwoordelijke. Bij een (vermoed) informatiebeveiligingsincident is de bewaartermijn minimaal drie jaar.						
10.10.6.1	Synchronisatie van systeemklokken	Er worden maatregelen genomen om er voor te zorgen dat de logbestanden die verzameld worden aan elkaar te relateren zijn, op basis van het tijdstip waarin ze zijn opgetreden.	x	x		x	x	x
11.4.2.1	Authenticatie van gebruikers bij externe verbindingen.	Als externe toegang nodig is tot de persoonsgegevens van de verantwoordelijke door eigen personeel, of personeel van de bewerker, dienen geschikte authenticatie methodes te worden gebruikt.	x	x	x	x	x	x
11.5.1.1	Beveiligde inlogprocedures	Toegang tot de persoonsgegevens van de verantwoordelijke wordt verleend op basis van twee-factor authenticatie.	x	x	x	x	x	x
11.5.1.2	Beveiligde inlogprocedures	Het wachtwoord wordt niet getoond op het scherm tijdens het ingeven. Er wordt geen informatie getoond die herleidbaar is tot de authenticatiegegevens.	x	x	x	x	x	
11.5.1.3	Beveiligde inlogprocedures	Voorafgaand aan het aanmelden wordt aan de gebruiker een melding getoond dat alleen geautoriseerd gebruik is toegestaan voor expliciet door de organisatie vastgestelde doeleinden.	x	x	x			
11.5.1.4	Beveiligde inlogprocedures	Bij een succesvol loginproces wordt de datum en tijd van de voorgaande login of loginpoging getoond. Deze informatie kan de gebruiker enige informatie verschaffen over de authenticiteit en/of misbruik van het systeem.	x	x	x			
11.5.1.5	Beveiligde inlogprocedures	Nadat voor een gebruikersnaam 3 keer een foutief wachtwoord gegeven is, wordt het account minimaal 10 minuten geblokkeerd. Indien er geen lock-out periode ingesteld kan worden, dan wordt het account geblokkeerd totdat de gebruiker verzoekt deze lock-out op te heffen of het wachtwoord te resetten.	x	x	x			

11.5.2.1	Gebruikersidentificatie en -authenticatie	Bij uitgifte van authenticatiemiddelen wordt minimaal de identiteit vastgesteld, evenals het feit dat de gebruiker recht heeft op het authenticatiemiddel.	x	x	x			
11.5.3.1	Systemen voor wachtwoordbeheer	Er wordt automatisch gecontroleerd op goed gebruik van wachtwoorden (onder andere voldoende sterke wachtwoorden, regelmatige wijziging, directe wijziging van initieel wachtwoord).	x	x	x			
11.5.5.1	Time-out van sessies	De periode van inactiviteit van een werkstation is vastgesteld op maximaal 15 minuten. Daarna wordt de PC vergrendeld. Bij remote desktop sessies geldt dat na maximaal 15 minuten inactiviteit de sessie verbroken wordt.	x	x	x			
11.6.1.1	Beperking van toegang tot informatie	In de soort toegangsregels wordt ten minste onderscheid gemaakt tussen lees- en schrijfbevoegdheden.	x	x	x			
11.6.1.2	Beperking van toegang tot informatie	Managementsoftware heeft de mogelijkheid gebruikerssessies af te sluiten.	x	x	x			
11.6.1.3	Beperking van toegang tot informatie	Bij extern gebruik vanuit een niet vertrouwde omgeving vindt sterke authenticatie (two-factor) van gebruikers plaats.	x	x	x		x	
12.1.1.1	Analyse en specificatie van beveiligingseisen	In projecten ten behoeve van systemen voor de verantwoordelijke wordt een beveiligingsrisicoanalyse en maatregelbepaling opgenomen als onderdeel van het ontwerp. Ook bij wijzigingen worden de veiligheidsconsequenties meegenomen.	x	x			x	
12.2.1.1	Validatie van invoergegevens	Er moeten controles worden uitgevoerd op de invoer van gegevens. Daarbij wordt minimaal gecontroleerd op grenswaarden, ongeldige tekens, onvolledige gegevens, gegevens die niet aan het juiste format voldoen, toevoegen van parameters (SQL-Injectie) en inconsistentie van gegevens.	x	x		x		
12.2.3.1	Integriteit van berichten	Er behoren eisen en geschikte beheersmaatregelen te worden vastgesteld en geïmplementeerd, voor het bewerkstelligen van authenticiteit en het beschermen van integriteit van berichten in toepassingen.	x	x	x	x	x	x
12.2.4.1	Validatie van uitvoergegevens	De uitvoerfuncties van programma's maken het mogelijk om de volledigheid en juistheid van de gegevens te kunnen vaststellen (bijvoorbeeld door check-sums).	x	x	x	x	x	x

12.3.1.1	Beleid voor het gebruik van cryptografische beheersmaatregelen	De gebruikte cryptografische algoritmen voor versleuteling zijn als open standaard gedocumenteerd en zijn door onafhankelijke betrouwbare deskundigen getoetst.	X	X	x	x	x	X
12.3.2.1	Sleutelbeheer	In het sleutelbeheer is minimaal aandacht besteed aan het proces, de actoren en hun verantwoordelijkheden.	X	X	x	x	X	x
12.4.1.1	Beheersing van operationele software	Alleen geautoriseerd personeel kan functies en software installeren of activeren.	X	X	x	x	x	X
12.5.1.1	Procedures voor wijzigingsbeheer	Er is aantoonbaar wijzigingsmanagement ingericht volgens gangbare best practices, zoals ITIL en voor applicaties ASL.	x	X	x	x	x	X
12.5.2.1	Technische beoordeling van toepassingen na wijzigingen in het besturingssysteem	Van aanpassingen (zoals updates) aan softwarematige componenten van de technische infrastructuur wordt vastgesteld dat deze de juiste werking van de technische componenten niet in gevaar brengen en de beveiliging zoals afgesproken met de verantwoordelijke te niet doen.	x	x	x	x	x	x
12.5.4.2	Uitlekken van informatie	Er dient een proces te zijn om aan de verantwoordelijke te melden dat (persoons) informatie is uitgelekt. (zie 13.1.1)	X	X	x	x	x	x
12.6.1.1	Beheersing van technische kwetsbaarheden	Er is een proces ingericht voor het beheer van technische kwetsbaarheden. Dit omvat minimaal het melden van incidenten aan de verantwoordelijke, het uitvoeren van periodieke penetratietests, het uitvoeren van risicoanalyses van kwetsbaarheden en patching van systemen en hardware.	x	X	x	x	x	x
13.1.1.1	Rapportage van informatiebeveiligingsgebeurtenissen	Er is een procedure voor het rapporteren van beveiligingsgebeurtenissen aan de verantwoordelijke vastgesteld, in combinatie met een reactie- en escalatieprocedure voor incidenten, waarin de handelingen worden vastgelegd die moeten worden genomen na het ontvangen van een rapport van een beveiligingsincident.	X	X	x	x	x	x
13.1.1.4	Rapportage van informatiebeveiligingsgebeurtenissen	Alle beveiligingsincidenten worden vastgelegd in een systeem en geëscaleerd aan de verantwoordelijke.	X	X	x	x	x	x

13.1.1.5	Rapportage van informatiebeveiligingsgebeurtenissen	Vermissing of diefstal van apparatuur of media die gegevens van de verantwoordelijke kunnen bevatten wordt altijd ook aangemerkt als informatiebeveiligingsincident.	X	X	x	x	x	x
13.2.3.1	Verzamelen van bewijsmateriaal	Voor een vervolgprocedure naar aanleiding van een beveiligingsincident behoort bewijsmateriaal te worden verzameld, bewaard en gepresenteerd in overeenstemming met de voorschriften voor bewijs die voor het relevante rechtsgebied zijn vastgelegd.	x	x	x	x	x	x
15.1.3.1	Bescherming van bedrijfsdocumenten	De registraties van de verantwoordelijke behoren te worden beschermd tegen verlies, vernietiging en vervalsing, in overeenstemming met wettelijke en regelgevende eisen, contractuele verplichtingen en bedrijfsmatige eisen.	x	x			x	
15.1.4.1	Bescherming van gegevens en geheimhouding van persoonsgegevens	De bescherming van gegevens en privacy behoort te worden bewerkstelligd in overeenstemming met relevante wetgeving, voorschriften en indien van toepassing contractuele bepalingen.	X	x			x	
15.1.6.1	Voorschriften voor het gebruik van cryptografische beheersmaatregelen	Er is vastgesteld aan welke overeenkomsten, wetten en voorschriften de toepassing van cryptografische technieken moet voldoen. Zie ook 12.3.	x	x			x	
15.2.1.1	Naleving van beveiligingsbeleid en -normen	De bewerker is verantwoordelijk voor uitvoering en beveiligingsprocedures en toetsing daarop (onder andere de jaarlijkse in control verklaring). Conform deze bewerkersovereenkomst en andere contractuele eisen zorgt de bewerker voor het toezicht op de uitvoering van het beveiligingsbeleid ten behoeve van de gegevens van de verantwoordelijke. Daarbij behoren ook periodieke beveiligingsaudits. Deze kunnen worden uitgevoerd door, of vanwege de verantwoordelijke.	X	x	x	x	x	x
15.2.2.1	Controle op technische naleving	Informatiesystemen van de bewerker ten behoeve van de verantwoordelijke worden regelmatig gecontroleerd op naleving van beveiligingsnormen. Dit kan door bijvoorbeeld kwetsbaarheidsanalyses en penetratietesten.	x	x	x	x	x	x