Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Mevrouw
Beeradvocaten
Weteringschans 85-87
1001 NG Amsterdam
E-mail: s l

Datum 26-10-2020
Ons kenmerk Wegbeheer Amsterdam Zuid
Uw kenmerk 14852
Behandeld door

Onderwerp Beslissing op uw verzoek in het kader van Wet openbaarheid bestuur van 30 juli 2020

Geachte mevrouw S ,

Op 30 juli heeft u met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) verzocht om u Een afschrift van het klachten en meldingenregister over de periode 2018 t/m heden, met betrekking tot de functie als wegbeheerder van de straten Amstelveenseweg, IJsbaanpad Fred. Roeskestraat. Stadionplein, Kotterspad, Gaffelaarspad, Pramenpad, Jachthavenweg, Schokkerspad en De Boelelaan

- hoeveel klachten zijn ingediend en/of meldingen zijn gedaan
- wat de inhoud van deze en/of meldingen is geweest, voorzien van afschriften van documentatie, foto's en/of videobeelden van de desbetreffende klachten en/of meldingen en;
- wat is er met deze klachten en/of meldingen is gedaan; welke actie is ondernomen (zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van een reparatie)?

In de brief van 30 september heb ik u laten weten dat wij uw Wob verzoek in behandeling hebben genomen.

Wettelijk kader
Uw verzoek valt onder de reikwijdte van de Wob. Voor de relevante Wob-artikelen verwijs ik u naar bijlage 1.

Inventarisatie documenten
Op basis van uw verzoek zijn in totaal 34 documenten aangetroffen.
In uw Wob verzoek, verzoekt u om een overzicht van het aantal klachten en/of meldingen. Hoewel het volgens de Wob niet nodig is om een dergelijk overzicht te creëren, heb ik dit voor de volledigheid toch bijgevoegd. In dit bestand zijn alle persoonsgegevens verwijderd en vervangen door het leesteken x. Daarnaast ziet u in het bestand " SIA meldingen", regels met diverse onderwerpen, dit heeft te maken met categorisering.

De documenten zijn opgenomen in een inventarisatielijst, die als bijlage 2 is toegevoegd. In het besluit wordt verwezen naar het corresponderende nummer uit de inventarisatielijst, zodat duidelijk is wat is besloten.

Besluit
De documenten maken we deels openbaar met uitzondering van de daarin vermelde persoonsgegevens. Voor de motivering verwijs ik naar onderdeel "Overwegingen" van dit besluit.

Overwegingen
Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder
Allereerst wil ik u wijzen op het volgende. Ingevolge artikel 3, lid 5, van de Wob, wordt een verzoek om informatie ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Het recht op openbaarmaking op grond van de Wob dient uitsluitend het publieke belang van een goede en democratische bestuursvoering. Het komt iedere burger in gelijke mate toe. Daarom kan ten aanzien van de openbaarheid geen onderscheid worden gemaakt naar gelang de persoon of de bedoeling of belangen van de verzoeker. Bij de te verrichten belangenafweging worden dan ook betrokken het algemene belang bij openbaarmaking van de gevraagde informatie en de door de weigeringsgronden te beschermen belangen, maar niet het specifieke belang van de verzoeker.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer
Evenmin kent de Wob een beperkte vorm van openbaarmaking. Dit betekent dat openbaarmaking van de gevraagde documenten uitsluitend aan u op grond van de Wob niet mogelijk is. Indien ik aan u de betreffende documenten verstrek, moet ik deze ook aan anderen geven indien daarom wordt verzocht. In dat licht vindt de onderstaande belangenafweging/vinden de onderstaande belangenafwegingen dan ook (mede) plaats.

In alle documenten staat informatie die raakt aan de persoonlijke levenssfeer. Ik ben van oordeel dat het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Ik zal daarom deze informatie/deze documenten niet verstrekken.
Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Weliswaar kan, waar het gaat om beroepshalve functioneren van ambtenaren, slechts in beperkte mate een beroep worden gedaan op het belang van eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer. Dit ligt anders indien het betreft het openbaar maken van namen van de ambtenaren. Namen zijn immers persoonsgegevens en het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is van belang dat het hier niet gaat om het

opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Wob.

Wijze van openbaarmaking

Wij hopen uw verzoek naar tevredenheid te hebben afgehandeld. Mocht u nog vragen hebben over deze brief dan kunt u contact opnemen met [redacted]. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer [redacted] of [redacted] en per e-mail via [redacted]

Toezending geschiedt naar het door u opgegeven e-mailadres: [redacted].
Ik ga dit besluit openbaar maken via https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/wob-besluiten/

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Adjunct directeur Stadswerken
Gemeente Amsterdam

Tegen dit besluit kan ingevolge de Algemene wet bestuursrecht een bezwaarschrift worden ingediend bij Gemeente Amsterdam T.a.v. Juridisch Bureau, Postbus 483, 1000 AL Amsterdam. De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt zes weken. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit op de voorgeschreven wijze bekendis gemaakt. Belanghebbenden kunnen in afwachting van de behandeling van het bezwaarschrift een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Amsterdam (Rechtbank Amsterdam, sector Bestuursrecht, afdeling voorlopige voorzieningen, Postbus 75850, 1070AW, Amsterdam).

Bijlage 1 – Relevante artikelen uit de Wob

Artikel 1

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

a. document: een bij een bestuursorgaan berustend schriftelijk stuk of ander materiaal dat gegevens bevat;
b. bestuurlijke aangelegenheid: een aangelegenheid die betrekking heeft op beleid van een bestuursorgaan, daaronder begrepen de voorbereiding en de uitvoering ervan;

c. intern beraad: het beraad over een bestuurlijke aangelegenheid binnen een bestuursorgaan, dan wel binnen een kring van bestuursorganen in het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een bestuurlijke aangelegenheid;
d. niet-ambtelijke adviescommissie: een van overheidswege ingestelde instantie, met als taak het adviseren van een of meer bestuursorganen en waarvan geen ambtenaren lid zijn, die het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren adviseren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd. Ambtenaren, die secretaris of adviserend lid zijn van een adviesinstantie, worden voor de toepassing van deze bepaling niet als leden daarvan beschouwd;
e. ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie: een instantie, met als taak het adviseren van één of meer bestuursorganen, die geheel of gedeeltelijk is samengesteld uit ambtenaren, tot wier functie behoort het adviseren van het bestuursorgaan waaronder zij ressorteren over de onderwerpen die aan de instantie zijn voorgelegd;
f. persoonlijke beleidsopvatting: een opvatting, voorstel, aanbeveling of conclusie van een of meer personen over een bestuurlijke aangelegenheid en de daartoe door hen aangevoerde argumenten;
g. milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;
h. hergebruik: het gebruik van informatie die openbaar is op grond van deze of een andere wet en die is neergelegd in documenten berustend bij een overheidsorgaan, voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel binnen de publieke taak waarvoor de informatie is geproduceerd;
i. overheidsorgaan:

1°. een orgaan van een rechtspersoon die krachtens publiekrecht is ingesteld, of
2°. een ander persoon of college, met enig openbaar gezag bekleed.

Artikel 3

1. Een ieder kan een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.
2. De verzoeker vermeldt bij zijn verzoek de bestuurlijke aangelegenheid of het daarop betrekking hebbend document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan de verzoeker zo spoedig mogelijk om zijn verzoek te preciseren en is het hem daarbij behulpzaam.
5. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 10 en 11.

Artikel 6

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.
2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de verzoeker.

3. Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker meedeelt dat toepassing is gegeven aan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.
5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daar tegen heeft, in welk geval de informatie niet eerder wordt verstrekt dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt.
6. Voor zover het verzoek betrekking heeft op het verstrekken van milieu-informatie:
   a. bedraagt de uiterste beslistermijn in afwijking van het eerste lid twee weken indien het bestuursorgaan voornemens is de milieu-informatie te verstrekken terwijl naar verwachting een belanghebbende daar bezwaar tegen heeft;
   b. kan de beslissing slechts worden verdaagd op grond van het tweede lid, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de milieu-informatie een verlenging rechtvaardigt;
   c. zijn het derde en vierde lid niet van toepassing.

Artikel 7

1. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie met betrekking tot de documenten die de verlangde informatie bevatten door:
   a. kopie ervan te geven of de letterlijke inhoud ervan in andere vorm te verstrekken,
   b. kennisneming van de inhoud toe te staan,
   c. een uittreksel of een samenvatting van de inhoud te geven, of
   d. inlichtingen daaruit te verschaffen.
2. Het bestuursorgaan verstrekt de informatie in de door de verzoeker verzochte vorm, tenzij:
   a. het verstrekken van de informatie in die vorm redelijkerwijs niet gevergd kan worden;
   b. de informatie al in een andere, voor de verzoeker gemakkelijk toegankelijke vorm voor het publiek beschikbaar is.
3. Indien het verzoek betrekking heeft op milieu-informatie als bedoeld in artikel 19.1a, eerste lid, onder b, van de Wet milieubeheer, verstrekt het bestuursorgaan, zo nodig, en indien deze informatie voorhanden is, tevens informatie over de methoden die zijn gebruikt bij het samenstellen van eerstbedoelde informatie.

Artikel 10

1. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
   a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;
   b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
   c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
   d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 2 van hoofdstuk 2 van de Wet bescherming persoonsgegevens, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.

2. Het verstrekken van informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:

a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of de in artikel 1a, onder c en d, bedoelde bestuursorganen;
c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
f. het belang, dat de geadresseerde erbij heeft als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie;
g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling van bij de aangelegenheid betrokken natuurlijke personen of rechtspersonen dan wel van derden.

3. Het tweede lid, aanhef en onder e, is niet van toepassing voorzover de betrokken persoon heeft ingestemd met openbaarmaking.
4. Het eerste lid, aanhef en onder c en d, het tweede lid, aanhef en onder e, en het zevende lid, aanhef en onder a, zijn niet van toepassing voorzover het milieu-informatie betreft die betrekking heeft op emissies in het milieu. Voorts blijft in afwijking van het eerste lid, aanhef en onder c, het verstrekken van milieu-informatie uitsluitend achterwege voorzover het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het daar genoemde belang.
5. Het tweede lid, aanhef en onder b, is van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie voor zover deze handelingen betreft met een vertrouwelijk karakter.
6. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
7. Het verstrekken van milieu-informatie ingevolge deze wet blijft eveneens achterwege voorzover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:

a. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
b. de beveiliging van bedrijven en het voorkomen van sabotage.

8. Voorzover het vierde lid, eerste volzin, niet van toepassing is, wordt bij het toepassen van het eerste, tweede en zevende lid op milieu-informatie in aanmerking genomen of deze informatie betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 11

1. In geval van een verzoek om informatie uit documenten, opgesteld ten behoeve van intern beraad, wordt geen informatie verstrekt over daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen.
2. Over persoonlijke beleidsopvattingen kan met het oog op een goede en democratische bestuursvoering informatie worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Indien degene die deze opvattingen heeft geuit of zich erachter heeft gesteld, daarmee heeft ingestemd, kan de informatie in tot personen herleidbare vorm worden verstrekt.
3. Met betrekking tot adviezen van een ambtelijke of gemengd samengestelde adviescommissie kan het verstrekken van informatie over de daarin opgenomen persoonlijke beleidsopvattingen plaatsvinden, indien het voornemen daartoe door het bestuursorgaan dat het rechtstreeks aangaat aan de leden van de adviescommissie voor de aanvang van hun werkzaamheden kenbaar is gemaakt.
4. In afwijking van het eerste lid wordt bij milieu-informatie het belang van de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen afgewogen tegen het belang van openbaarmaking. Informatie over persoonlijke beleidsopvattingen kan worden verstrekt in niet tot personen herleidbare vorm. Het tweede lid, tweede volzin, is van overeenkomstige toepassing.

Bijlage 2 – Inventarislijst

Nr.	Document	Beoordeling	Wob	Afzender	Ontvanger
1	Klacht 2019-1767611	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
2	Klacht 2019-1811449	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
3	Klacht 2019-1814910	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
4	Klacht 2019 -1906713	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
5	Klacht 2020-2025315	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
6	Klacht 2020-2026794	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
7.	Reactie schadeclaim sia 393559	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
8	Sia melding 194045	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
9	Email via bestuursondersteuning zuid	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
10	klacht 2019-1811449	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
11	Klacht 2019-1814910 ijsbaanpad	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
12	Klacht 2019-1874593	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
13	Klacht 2019-1943385 metrostation Amstelveenseweg	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
14	klacht 2020-2025315 rappel	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
15	Klacht. 2020-2026794	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
16	Terugkoppeling bestuursondersteuning Zuid	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
17	Klacht via Wethouder	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
18	Klacht schadeclaim Amstelveenseweg	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
19	Mailwisseling Reminder binnengekomen klacht	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam

20	Reminder Binnengekomen klacht, 24 april 2020	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
21	Mailwisseling Stoep voor voordeur, 7 mei 2020	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
22	Mailwisseling, binnengekomen klacht, 5 maart 2020	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
23	Mailwisseling, binnengekomen klacht, 5 maart 2020	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
24	Mailwisseling, binnengekomen klacht, 17 april 2020	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
25	Mailwisseling Reminder binnengekomen klacht 24 april 2019	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
26	Mailwisseling Binnengekomen klacht, 27 mei	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Melder
27	Mailwisseling binnengekomen klacht, 5 maart 2020	Deels Openbaar	10.2.e	Gemeente Amsterdam	Gemeente Amsterdam
28	Klacht 2020-2026794	Deels Openbaar	10.2.e	Melder	Gemeente Amsterdam
29	Sia melding 82431	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
30	Sia melding 186747	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
31	Sia melding 320171	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
32	Sia melding 359526	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
33	Sia melding 615392	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam
34	Sia meldingen 10 straten	Deels Openbaar	10.2.e	Burger	Gemeente Amsterdam