Impact global hold van de metro op vertraging voor de reizigers

10.2.e 21 juli 2021

Aanleiding
De afgelopen weken heeft zich 5 maal een 'global hold' voorgedaan. Voor het opnieuw moeten opstarten van het systeem van de verkeersleiding onder CBTC hebben de metro's ca. een uur niet kunnen rijden. Reizigers waren aangewezen op alternatief vervoer of stelden hun reis uit. Alleen tussen station Noord en Centraal Station werden tijdelijk pendelbussen ingezet.
Het beeld ontstaat dat vooral reizigers met een herkomst of bestemming buiten het (brede) centrumgebied flinke vertraging opgelopen hebben als gevolg van het nauwelijks aanwezig zijn van alternatief OV. De behoefte is om dit beeld te toetsen met meer feitelijke informatie.

Wat gebeurt er bij een global hold?
Bij een global hold vanwege systeemproblemen worden alle voertuigen langs de perrons vastgehouden en blijven daar staan tot de reset is voltooid. De voertuigen blijven dus verspreid over het netwerk staan in afwachting tot de global hold wordt opgeheven. Het stilzetten van de voertuigen en de reset van het systeem duurt ca. 30 minuten. Daarna worden de voertuigen één voor één weer op weg geholpen. Maximaal 30 minuten (maar meestal eerder) na opheffen van de global hold wordt elk station weer bediend. Na die tijd kunnen de metrolijnen nog enige tijd verstoord rijden (met vertraging of rituitval).
Op basis van de laatste ervaringen kunnen we dus stellen dat de maximale tijd dat een station niet door de metro bediend wordt een uur is.

Gebruik van alternatief vervoer
Reizigers wordt (via de GVB app, Seintje of 9292 reisinfo) gewezen op alternatief vervoer. Onderzocht is hoeveel vertraging de reiziger oploopt als hij gebruik maakt van bus, tram of trein of gaat lopen. Bij dit onderzoek zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Fictieve vertrekpunt is het centrum (Dam)
- Reismogelijkheden naar alle metrostations zijn meegenomen
- Geen metroverkeer op alle Amsterdamse lijnen
- Snelste reismogelijkheden zijn gezocht tussen 16 en 16.30 uur op een doordeweekse dag
- Modaliteiten als alternatief: tram, bus, trein, te voet
- Gebruik is gemaakt van de 9292 reisinfo

Wat zien we?

- Als de reiziger gebruik maakt van de meest efficiënte alternatieve verbinding dan is de vertraging gemiddeld 9 minuten.
- De meeste vertraging wordt opgelopen bij reizen met herkomst of bestemming op de zuidtak Zuid/RAI/Overamstel/Europaplein (10-22 minuten), de tak naar Gaasperplas (10-18 minuten) en Noord/Noorderplein (14-20 minuten).
- De vertraging in het centrumgebied en van/naar de stations van de westtak is beperkt door de aanwezigheid van alternatieve tramlijnen (west-oost gericht).
- Er is nauwelijks vertraging bij stations die ook door de trein bediend worden. Daarbij moet wel opgemerkt worden dat het aantal reismogelijkheden met de trein vaak beperkt is, en

de trein voor reizigers van GVB met een abonnement vaak een drempel vormt (willen niet extra betalen).

Een paar opmerkingen:

- Het aantal reismogelijkheden wordt door het ontbreken van de metro drastisch beperkt. De daadwerkelijke vertraging bij vertrek is dus groter.
- Er is geen rekening gehouden met capaciteit. Theoretisch kan er wel een snel alternatief zijn, maar als de bus vol zit kan je er niet mee reizen.
- Een verstoring van de metro zorgt voor een toename van de vraag naar alternatieven, en daarmee extra vertraging.
- Reizigers handelen lang niet altijd op de meest logische/efficiënte wijze. Door afwachten en zoeken zal de werkelijk opgelopen vertraging groter zijn.

Vertraging per station als de metro niet rijdt (herkomst Dam, op basis van de snelste verbindingen)



Bron:

- VL, 10.2.e
- 9292 reisinfo

Vertrekpunt: Amsterdam, Dam, snelste verbinding tussen 16:00 en 16:30. doordeweekse dag

	Met Metro	Zonder Metro	Vertraging
Isolatorweg	22	32	10
Sloterdijk	15	15	0
De Vlugtlaan	22	24	2
Jan van Galenstraat	21	21	0
Postjesweg	23	31	8
Lelylaan	23	23	0
Heemstedestraat	25	26	1
Henk Sneevlietweg	27	32	5
Amstelveenseweg	23	26	3
Zuid	19	29	10
RAI	20	37	17
Overamstel	19	41	22
Centraal Station	6	6	0
Nieuwmarkt	11	15	4
Waterlooplein	12	17	5
Weesperplein	12	23	11
Wibautstraat	14	31	17
Amstel	19	19	0
Spaklerweg	19	35	16
Van der Madeweg	20	35	15
Venserpolder	22	37	15
Diemen Zuid	25	35	10
Verrijn Stuartweg	25	43	18
Ganzenhoef	27	45	18
Kraaienest	29	43	14
Gaasperplas	30	45	15
Duivendrecht	22	23	1
Strandvliet	22	38	16
Bijlmer Arena	23	26	3
Bullewijk	25	39	14
Holendrecht	27	30	3
Reigersbos	28	37	9
Gein	31	38	7
Noord	14	34	20
Noorderpark	11	25	14
Rokin	7	7	0
Vijzelgracht	12	16	4
De Pijp	14	18	4
Europaplein	14	33	19