**From:** "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
**Sent:** Tue, 23 Nov 2021 10:11:18 +0100
**To:** "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
**Cc:** "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>; "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>; "10.2.e@felyx.com" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>; "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
**Subject:** Re: Actiepunten 10-11 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

De mail die ik zojuist heb verstuurd is niet aangekomen bij 10.2.e en 10.2.e omdat het formaat van de bijlagen te groot was voor de server. Om wel alles in één thread te houden hierbij nogmaals de bestanden maar dan via een WeTransfer link: https://we.tl/t-6ZvYSmLbQh. Ik heb de bijgaande e-mail hieronder gekopieerd.

Groet,
10.2.e

--

Dag allemaal,

Hierbij zoals afgesproken namens zowel felyx als Check (zie WeTransfer link):
1. Update van de plannen jaar 2 & 3;
2. Update uitbreiding servicegebied "strategische locaties";
3. Pilot voorstel voor kleine service eilandjes in een gedeelte van de binnenstad;
4. Kort verslag meeting raadsleden en 'Geef ons trottoir terug'.

M.b.t. punt 2: @10.2.e in lijn met jouw opmerking hebben we onszelf uitgedaagd om zoveel locaties in de randgebieden (Plein 40-45, Spinozacampus, HVA Zuidoost, de Sportparken) toe te voegen om de maatschappelijke meerwaarde van het experiment verder te vergroten. Dit heeft erin geresulteerd dat we, na de winterstop, gezamenlijk alle gevraagde strategische locaties aanbieden. We gaan het gebruik van deze locaties zorgvuldig monitoren en blijven ons servicegebied doorontwikkelen aan de hand van de aantrekkende- of afnemende vraag per locatie. Ook hebben we afgesproken bevindingen over locaties met elkaar te delen als één van de aanbieders er actief is.
Zoals jullie bekend heeft het verder vergroten van ons servicegebied ook directe invloed op de kwaliteit van ons aanbod in andere delen van het servicegebied. Hetzelfde aantal scooters moet een groter oppervlakte bedienen en de gemiddelde afstand naar een scooter wordt dus per definitie groter. Het vergroten van de maatschappelijke meerwaarde heeft dus een wisselwerking met de algemene kwaliteit en betrouwbaarheid van onze service. We gaan graag het gesprek aan om samen te kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat het één niet ten koste hoeft te gaan van het ander.

We kunnen dit en de overige plannen verder bespreken in onze volgende meeting op 9 december a.s. Als jullie daarvoor al vragen of opmerkingen hebben kunnen jullie mij of 10.2.e uiteraard bellen.

Ik kijk uit naar jullie reactie.

Hartelijke groet, ook namens 10.2.e
10.2.e

On Tue, 23 Nov 2021 at 10:04, 10.2.e <10.2.e@ridecheck.app> wrote:
> Dag allemaal,
>
> Hierbij zoals afgesproken namens zowel felyx als Check (alles in de bijlage):
> 1. Update van de plannen jaar 2 & 3;

2. Update uitbreiding servicegebied "strategische locaties";
3. Pilot voorstel voor kleine service eilandjes in een gedeelte van de binnenstad;
4. Kort verslag meeting raadsleden en 'Geef ons trottoir terug'.

M.b.t. punt 2: @10.2.e in lijn met jouw opmerking hebben we onszelf uitgedaagd om zoveel locaties in de randgebieden (Plein 40-45, Spinozacampus, HVA Zuidoost, de Sportparken) toe te voegen om de maatschappelijke meerwaarde van het experiment verder te vergroten. Dit heeft erin geresulteerd dat we, na de winterstop, gezamenlijk alle gevraagde strategische locaties aanbieden. We gaan het gebruik van deze locaties zorgvuldig monitoren en blijven ons servicegebied doorontwikkelen aan de hand van de aantrekkende- of afnemende vraag per locatie. Ook hebben we afgesproken bevindingen over locaties met elkaar te delen als één van de aanbieders er actief is.
Zoals jullie bekend heeft het verder vergroten van ons servicegebied ook directe invloed op de kwaliteit van ons aanbod in andere delen van het servicegebied. Hetzelfde aantal scooters moet een groter oppervlakte bedienen en de gemiddelde afstand naar een scooter wordt dus per definitie groter. Het vergroten van de maatschappelijke meerwaarde heeft dus een wisselwerking met de algemene kwaliteit en betrouwbaarheid van onze service. We gaan graag het gesprek aan om samen te kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat het één niet ten koste hoeft te gaan van het ander.

We kunnen dit en de overige plannen verder bespreken in onze volgende meeting op 9 december a.s. Als jullie daarvoor al vragen of opmerkingen hebben kunnen jullie mij of 10.2.e uiteraard bellen.

Ik kijk uit naar jullie reactie.

Hartelijke groet, ook namens 10.2.e
10.2.e

On Thu, 18 Nov 2021 at 15:53, 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> wrote:

> Hi allemaal,
>
> Bijgevoegd de acties n.a.v. het maandelijks overleg van vorige week. Bij aanvullingen/aanpassingen hoor ik het graag.
>
> Vriendelijke groet,
>
> 10.2.e

**Besproken maandelijks overleg 10 november 2021**

**1. Opening en actualiteiten**

- Rapportage Deelvervoer in Commissie MLW 4 november.

Check en Felyx hebben een overleg gevoerd met enkele raadsverleden en het bewonerscomité 'Geef het trottoir terug'. 10.2.e verzoekt Check en Felyx om een (kort) verslag van dit overleg te sturen richting de wethouder (zelfde route als de brief 'Geef het trottoir terug') met 10.2.e in de CC.
Dan kan dit stuk dienen als input om de discussie binnen de gemeente verder te brengen.

- Aanscherping camera-handhaving snor- en bromfiets ingegaan per 8 november

Eventuele boetes worden doorbelast richting gebruikers. Check en Felyx hebben naar aanleiding van de aanscherping hun gebruikers hierop geattendeerd.

- Update plaatsing Deelscootervakken:

- Zuidas: per 15 november zijn de vakken operationeel.
- Muiderpoort nog steeds vertraging

- De deelscootervakken bij het Amsterdamse Bos liggen op grondgebied gemeente Amstelveen. De contactpersoon van de gemeente Amstelveen gaat Check en Felyx benaderen.

## 2. Openstaande acties

| Datum overleg | Actie | Wie | Status |
|---|---|---|---|
| 10 nov | Verslag gesprek met raadsleden / 'bewonerscomité Geef het trottoir terug' sturen richting wethouder/10.2.e in CC | Check/Felyx | |
| 10 nov | Voorstel met kleine service eilandjes in een gedeelte van de binnenstad sturen naar gemeente | Check/Felyx | |
| 10 nov | Aanpassen servicegebieden Zuidas voor deel scootervak Schönberglaan | Felyx<br>Check (al gedaan) | |
| 10 nov | Update geven over uitbreiding servicegebied "strategische locaties" + update plannen jaar 2 en 3 | Check/Felyx | |
| 10 nov | 10% deelscooters: Vergroten servicegebied rondom Piet Heintunnel + toesturen ritgegevens richting 10.2.e /10.2.e | Felyx | |
| 13 okt | Opstellen analyse hoeveel parkeerplekken benodigd zijn bij verwijdering stoepen tot 0.90 centimeter uit servicegebied | Check/Felyx | Loopt |
| 13 okt | Doorgeven aan Check/Felyx wanneer deelscootervakken Muiderpoort gerealiseerd zijn voor aanpassing servicegebied | Gemeente Amsterdam | Loopt |
| 13 okt | Toesturen Hubsvisie Amsterdam aan Check/Felyx vaststelling (verwachting dec. 2021) | Gemeente Amsterdam | Loopt.<br>Stukken nog niet vastgesteld. |

## 3. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

- <u>Overlastmeldingen jeugd in stadsdeel West</u>

Felyx werkt aan het opstellen van een nummer voor nood – en hulpdiensten. Het noodnummer van Check (10.2.e) wordt doorgegeven aan de politie, zodat bij de afdelingen helder is hoe ze Check kunnen bereiken.
10.2.e blijft in contact met politie om te kijken of het aantal overlastmeldingen ook daadwerkelijk afneemt.

- <u>Stand van zaken strategische locaties/hubs randgebieden</u>

Check en Felyx komen met een update hierover. Dit komt samen met een update van de plannen in jaar 2 en 3.

## 4. Communicatie

## 5. 10% extra deelscooters Piet Heintunnel (Vanaf 10.30; in aanwezigheid van 10.2.e)

- Check verwacht per begin december de extra deelscooters operationeel te hebben.
- Felyx: sinds 15 oktober extra deelscooters operationeel.

Uit de monitoring die 10.2.e verricht blijkt dat Felyx voldoet (op 1 keer na) aan de gestelde voorwaarden om

minimaal 25 deelscooters tussen 06.00 – 09.00 aan te bieden in de gebieden IJburg, Oostelijk Havengebied en Zeeburgereiland. Geadviseerd wordt om qua aantallen ruim boven de 25 deelscooters zitten (is een minimumgetal), zodat de kans wordt verkleind dat op dit punt de extra deelscooters worden stopgezet door het stadsbestuur. Ditzelfde geldt voor het vergroting van het servicegebied (conform voorwaarden uitbreiding). Dit heeft nog niet plaatsgevonden. Felyx communiceert richting gemeente per wanneer zij het servicegebied hebben vergroot.

10.2.e geeft aan dat rondom de Zeeburgerdijk de meeste overlast momenteel wordt ervaren door extra auto's. Met een servicegebied rondom de Zeeburgerdijk kan dit mogelijk worden ontlast.

## 6. Rondvraag

**Termijnagenda maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders:**
9 december
Zakelijk gebruik / B2b / Werkgeversaanpak

**Lijst met aangedragen plannen voor jaar 2 en 3 door Check / Felyx**

| Thema's | Plannen jaar 2 en 3 | Status |
|---|---|---|
| Adoptie / Gebruik | • Meer focus op zakelijk gebruik / B2B, industrie terreinen<br>• MRA en vervoersregio inpassen in bestaande/nieuwe concessies<br>• Samenwerken met gevestigde partijen (mobiliteitsalliantie) | |
| Modal Shift | • Concrete samenwerking GVB aansluiting op OV<br>• Rijtegoed voor inleveren parkeervergunning en P+R<br>• Incentiveren langere ritten<br>• Verbeteren regionale samenwerking (randgemeenten) | |
| Veiligheid | • Offline en online events en voorlichting voor gebruiker<br>• Delen van blacklist compliant met privacywetgeving<br>• Voorbereiding op 30 km/h in Amsterdam<br>• Beloning / feedbackloop naar gebruikers over rijgedrag | |
| Publieke ruimte / Parkeren | • Operationele samenwerking: 'elkaars scooters' optillen | |

| | | |
|---|---|---|
| | • ‘Foto na de rit’ en verdere optimalisatie Coins programma<br><br>• I.s.m. gemeenten / OV smarthubs ontwikkelen. Ook tijdelijk bij events/voetbalwedstrijden<br><br>• Systeem voor makkelijk melden (QR code optimalisatie) | |
| MaaS / Interoperabiliteit | • TOMP realisatie<br><br>• Integratie Amaze en indien mogelijk GVB, Rivier<br><br>• Samen met gemeenten CDS-M verder doorontwikkelen<br><br>• Nieuwe datafeeds met gemeenten ontwikkelen | |
| Vervoersarmoede | • Pilot met stadspas<br><br>• Servicegebied optimalisatie in aandachtsgebieden<br><br>• Evaluatie van samenwerkingspilots: vitale beroepen<br><br>• Ondersteuning voor campagne voor publieke professionals | |

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** woensdag 3 november 2021 13:45
**Aan:** 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Agenda 10-11 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Volgende week woensdagochtend vindt er weer een maandelijks overleg plaats. Hieronder de conceptagenda voor dit overleg + het verslag van de vorige keer. Mochten er aanvullende agendapunten zijn hoor ik het graag.

**Agenda maandelijks overleg 10 november 2021**

**1. Opening en actualiteiten**

- Rapportage Deelvervoer in Commissie MLW 4 november.
- Aanscherping camera-handhaving snor- en bromfiets ingegaan per 8 november
- Update plaatsing Deelscootervakken

**2. Openstaande acties**

| Datum overleg | Actie | Wie | Status |
|---|---|---|---|
| 13 okt | Opstellen analyse hoeveel parkeerplekken benodigd zijn bij verwijdering stoepen tot 0.90 centimeter uit servicegebied | Check/Felyx | |
| 13 okt | Doorgeven aan Check/Felyx wanneer deelscootervakken (Zuidas, Muiderpoort, Amsterdamse Bos) gerealiseerd zijn voor aanpassing servicegebied | Gemeente Amsterdam | |
| 13 okt | Opsturen nadere informatie (wanneer persbericht gereed is) over intensivering cameratoezicht in Amsterdam aan Check/Felyx | Gemeente Amsterdam | Gereed. Verstuurd op 27 oktober |
| 13 okt | Nagaan wat de mogelijkheden zijn om de GPS van deelscooters inpandig zichtbaar te krijgen | Check/Felyx | |
| 13 okt | Toesturen Hubsvisie Amsterdam aan Check/Felyx vaststelling (verwachting dec. 2021) | Gemeente Amsterdam | |
| 27 sept | Brainstormsessie:<br>Opstellen reactie op kaart strategische locaties voor gezamenlijke hubs Check/Felyx | Gemeente Amsterdam | Gereed. Verstuurd op 20 oktober |
| 27 sept | Brainstormsessie:<br>Nagaan mogelijkheden bij jurist om verboden gebieden bij vergunningvoorwaarden te wijzigen (Rokin / Zuidelijke Wallen) | Gemeente Amsterdam | Loopt |

**3. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

- Overlastmeldingen jeugd in stadsdeel West
- Stand van zaken strategische locaties/hubs randgebieden
- Doornemen lijst met aangedragen plannen voor jaar 2 en 3

4. **Communicatie**

5. **10% extra deelscooters Piet Heintunnel (Vanaf 10.30; in aanwezigheid van 10.2.e )**
- Monitoring

6. **Rondvraag**

**Lijst met aangedragen plannen voor jaar 2 en 3 door Check / Felyx**

| Thema's | Plannen jaar 2 en 3 | Status |
|---|---|---|
| Adoptie / Gebruik | • Meer focus op zakelijk gebruik / B2B, industrie terreinen<br>• MRA en vervoersregio inpassen in bestaande/nieuwe concessies<br>• Samenwerken met gevestigde partijen (mobiliteitsalliantie) | |
| Modal Shift | • Concrete samenwerking GVB aansluiting op OV<br>• Rijtegoed voor inleveren parkeervergunning en P+R<br>• Incentiveren langere ritten<br>• Verbeteren regionale samenwerking (randgemeenten) | |
| Veiligheid | • Offline en online events en voorlichting voor gebruiker<br>• Delen van blacklist compliant met privacywetgeving<br>• Voorbereiding op 30 km/h in Amsterdam<br>• Beloning / feedbackloop naar gebruikers over rijgedrag | |
| Publieke ruimte / Parkeren | • Operationele samenwerking: 'elkaars scooters' optillen<br>• 'Foto na de rit' en verdere optimalisatie Coins programma<br>• I.s.m. gemeenten / OV smarthubs ontwikkelen. Ook tijdelijk bij events/voetbalwedstrijden<br>• Systeem voor makkelijk melden (QR code optimalisatie) | |
| MaaS / Interoperabiliteit | • TOMP realisatie | |

| | | |
|---|---|---|
| | • Integratie Amaze en indien mogelijk GVB, Rivier<br><br>• Samen met gemeenten CDS-M verder doorontwikkelen<br><br>• Nieuwe datafeeds met gemeenten ontwikkelen | |
| Vervoersarmoede | • Pilot met stadspas<br><br>• Servicegebied optimalisatie in aandachtsgebieden<br><br>• Evaluatie van samenwerkingspilots: vitale beroepen<br><br>• Ondersteuning voor campagne voor publieke professionals | |

**Termijnagenda maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders:**
9 december
Zakelijk gebruik / B2b / Werkgeversaanpak

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** donderdag 14 oktober 2021 15:41
**Aan:** 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Actiepunten 13-10 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Hieronder de actiepunten van het maandelijks overleg van gisteren. Mochten er aanvullingen zijn vanuit jullie kant horen we dat graag.

Vriendelijke groet,

10.2.e

**Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 13 oktober 2021**

Aanwezig

- 10.2.e – programmanager Deelmobiliteit, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – head of public affairs felyx (afwezig)
- 10.2.e – public affairs en marketing manager check
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e - operationeel manager Check

**Agenda maandelijks overleg 13 oktober:**

1. **Opening en actualiteiten**

- Update plaatsing Deelscootervakken: de plaatsing van de deelscootervakken op Zuidas en Muiderpoort hebben vertraging opgelopen. 10.2.e houdt Check/Felyx op de hoogte wanneer de plaatsing gereed is, zodat het servicegebied hier op aangepast kan worden. **Actie Gemeente Amsterdam**
- Camera-handhaving snor- en bromfiets. Dat gaat komende periode geïntensiveerd worden. 10.2.e ontvangt van de beleidsafdeling nog nadere informatie hierover (er zal o.a. een persbericht hierover nog worden opgesteld) en zal dit delen met Check/Felyx, zodat hun gebruikers hier actief over geinformeerd worden. **Actie Gemeente Amsterdam**

2. **Openstaande acties 08 september**

   Alle acties 08 september afgerond. Het actiepunt over de 10% deelscooters wordt behandeld bij agendapunt 6.

3. **Acties brainstormsessie 27 september**

- Opstarten servicegebied rondom station Noord.

Felyx geeft aan dit binnenkort weer toe te voegen aan het servicegebied. Vanuit een andere afdeling van de gemeente (Programma Hubs) wordt onderzocht of het mogelijk is om deelscooters te plaatsen in de gemeentelijke stalling. De verwachting is dat komende jaren meer (inpandige) hubs gerealiseerd worden. In de stalling op station Noord staan momenteel al Urbee en de OV-fiets. Momenteel werkt de GPS niet goed als de deelscooters inpandig staan. Check/Felyx gaan na wat de mogelijkheden zijn op de GPS inpandig vindbaar te maken **(Actie Check / Felyx)**. Er wordt daarnaast door de gemeente gewerkt aan de Hubvisie Amsterdam. Deze wordt naar verwachting in december in 2021 vastgesteld en zal na vaststelling richting Check en Felyx worden gestuurd. **Actie Gemeente Amsterdam**

- Doorgeven planning tussentijdse evaluatie voor commissie MLW 27 oktober / 4 november: het stuk is ter kennisname gestuurd voor de commissie MLW van 27 oktober. Mocht er een inhoudelijke bespreking gewenst zijn vindt dit plaats op 4 november.

- 'End of ride photo' Felyx: Dit is sinds begin oktober live in Amsterdam.

- Analyse verwijderen stoepen uit servicegebied

Check en Felyx geven aan dat het verwijderen van stoepen tot 0.60 centimeter haalbaar is en deze zullen verwijderd worden uit het servicegebied. Het verwijderen van alle stoepen tot 0.90 centimeter is praktisch ondoenlijk geven Check/Felyx aan als er geen alternatieve (deel-)scooterplekken worden gerealiseerd**.** Dit zorgt voor clustering van deelscooters op de stoepen. Vanuit de gemeente is het in ieder geval gewenst dat in de grachtengordel de smalle stoepen aan de woningzijde zoveel mogelijk worden ontzien. Aan de zijde van het autoparkeren zijn er soms wel plekken beschikbaar voor parkeren van deelscooters. Het verzoek van de gemeente aan Check/Felyx is dat zij een analyse opstellen van hoeveel (deel-)scooterplekken zij denken nodig te hebben indien de stoepen tot 0.90 centimeter uit het servicegebied gehaald worden **(Actie Check/Felyx)**. Dit geeft input om te gebruiken bij de discussie over het verwijderen van autoparkeerplaatsen ten behoeve van andere functies in de stad (tweewielers, groen etc.). Over dit onderwerp is recentelijk ook ingesproken in de commissie MLW ('Geef het trottoir terug'). Dit initiatief wordt gesteund door Check en Felyx.

- Zakelijke propositie voor bedrijven op agenda maandelijks overleg. Wordt besproken in het maandelijks overleg van 10 november.

- Opstellen reactie op kaart strategische locaties voor gezamenlijke hubs Check/Felyx. **Actie Gemeente Amsterdam: loopt**

- Nagaan mogelijkheden bij jurist om verboden gebieden bij vergunningvoorwaarden te wijzigen (Rokin / Zuidelijke Wallen)**. Actie Gemeente Amsterdam: loopt**

- Het vervolggesprek tussen wethouder De Vries Check/Felyx staat ingepland op donderdag 20 januari 2022 (14.00 – 14.30).

**Lijst met aangedragen plannen voor jaar 2 en 3 door Check / Felyx**

| Thema's | Plannen jaar 2 en 3 | Status |
|---|---|---|
| Adoptie / Gebruik | • Meer focus op zakelijk gebruik / B2B, industrie terreinen<br>• MRA en vervoersregio inpassen in bestaande/nieuwe concessies | |

| | | |
|---|---|---|
| | • Samenwerken met gevestigde partijen (mobiliteitsalliantie) | |
| Modal Shift | • Concrete samenwerking GVB aansluiting op OV<br><br>• Rijtegoed voor inleveren parkeervergunning en P+R<br><br>• Incentiveren langere ritten<br><br>• Verbeteren regionale samenwerking (randgemeenten) | |
| Veiligheid | • Offline en online events en voorlichting voor gebruiker<br><br>• Delen van blacklist compliant met privacywetgeving<br><br>• Voorbereiding op 30 km/h in Amsterdam<br><br>• Beloning / feedbackloop naar gebruikers over rijgedrag | |
| Publieke ruimte / Parkeren | • Operationele samenwerking: 'elkaars scooters' optillen<br><br>• 'Foto na de rit' en verdere optimalisatie Coins programma<br><br>• I.s.m. gemeenten / OV smarthubs ontwikkelen. Ook tijdelijk bij events/voetbalwedstrijden<br><br>• Systeem voor makkelijk melden (QR code optimalisatie) | |
| MaaS / Interoperabiliteit | • TOMP realisatie<br><br>• Integratie Amaze en indien mogelijk GVB, Rivier<br><br>• Samen met gemeenten CDS-M verder doorontwikkelen<br><br>• Nieuwe datafeeds met gemeenten ontwikkelen | |
| Vervoersarmoede | • Pilot met stadspas<br><br>• Servicegebied optimalisatie in aandachtsgebieden<br><br>• Evaluatie van samenwerkingspilots: vitale beroepen<br><br>• Ondersteuning voor campagne voor publieke professionals | |

## 4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

- Check en Felyx hebben op verzoek van de gemeente het gebied waar het verboden is om te parkeren rondom het Rembrandtplein vergroot (specifiek rondom Herengracht/Thorbeckeplein). Het gebied (inclusief Regulierdwarsstraat) is tevens aangemerkt als een no-parking zone, zodat gebruikers hier ook niet voor een korte termijn hun scooter kunnen parkeren.

- Check heeft het servicegebied rondom IJburg vergroot (vooruitlopend op de uitbreiding van de vloot met 10%).

## 5. Communicatie

- De deelaanbieders ontvangen een evaluatieformulier over de 'Blij dat ik deel' dagen van 10.2.e 10.2.e

## 6. 10% extra deelscooters Piet Heintunnel (Vanaf 10.30; in aanwezigheid van 10.2.e )

- Felyx: Op 15 oktober worden de 10% extra deelscooters operationeel in Amsterdam . Vanaf dan start ook de 1-meting van de monitoring. 10.2.e voert momenteel een 0-meting uit. In het volgend maandelijks overleg wordt er ingegaan op de eerste signalen van gebruik van de deelscooters rondom de Piet Heintunnel.
Het gebruik van deelscooters rondom de PHtunnel is toegenomen als gevolg van de campagneacties die samen met Check en Felyx zijn opgezet.

- Check: 01 december is de streefdatum om de extra deelscooters te plaatsen. Dit is afhankelijk van de levering van de deelscooters.

## 7. Rondvraag

**Actielijst maandelijks overleg Check/Felyx/Gemeente Amsterdam**

| Datum overleg | Actie | Wie | Status |
|---|---|---|---|
| 13 okt | Opstellen analyse hoeveel parkeerplekken benodigd zijn bij verwijdering stoepen tot 0.90 centimeter uit servicegebied | Check/Felyx | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 13 okt | Doorgeven aan Check/Felyx wanneer deelscootervakken (Zuidas, Muiderpoort, Amsterdamse Bos) gerealiseerd zijn voor aanpassing servicegebied | Gemeente Amsterdam | |
| 13 okt | Opsturen nadere informatie (wanneer persbericht gereed is) over intensivering cameratoezicht in Amsterdam aan Check/Felyx | Gemeente Amsterdam | |
| 13 okt | Nagaan wat de mogelijkheden zijn om de GPS van deelscooters inpandig zichtbaar te krijgen | Check/Felyx | |
| 13 okt | Toesturen Hubsvisie Amsterdam aan Check/Felyx vaststelling (verwachting dec. 2021) | Gemeente Amsterdam | |
| 27 sept | Brainstormsessie:<br>Opstellen reactie op kaart strategische locaties voor gezamenlijke hubs Check/Felyx | Gemeente Amsterdam | Loopt |
| 27 sept | Brainstormsessie:<br>Nagaan mogelijkheden bij jurist om verboden gebieden bij vergunningvoorwaarden te wijzigen (Rokin / Zuidelijke Wallen) | Gemeente Amsterdam | Loopt |

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** donderdag 7 oktober 2021 9:14

**Aan:** '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Agenda 13-10 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Volgende week woensdag vindt er weer het maandelijks overleg plaats (10.00 – 10.45).

Hieronder de conceptagenda (en in de mail daaronder het verslag van de vorige keer). Mochten er aanvullingen op de agenda vanuit jullie kant zijn horen we het graag.
Vanaf 10.30 sluit 10.2.e (Project Piet Heintunnel) aan voor het agendapunt 10% extra deelscooters.

**Agenda maandelijks overleg 13 oktober:**

1. **Opening en actualiteiten**

- Update plaatsing Deelscootervakken (10.2.e )

2. **Openstaande acties 08 september**

- Doorgeven per wanneer 10% extra deelscooters worden gelanceerd in Amsterdam. **Actie Felyx / Check**
- Nagaan of 10.2.e (Project Piet Heintunnel) vast kan aanhaken in maandelijks overleg om de 10% extra deelscooters te bespreken. **Actie** 10.2.e
- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e uiterlijk 13 september. **Actie Check**
- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

3. **Terugkoppeling brainstormsessie 27 september**

Acties vanuit brainstormsessie 27 september

- Opstarten servicegebied rondom station Noord. **Actie Felyx**
- Doorgeven planning tussentijdse evaluatie: commissie MLW 27 oktober / 4 november. **Actie Gemeente Amsterdam. Afgerond verstuurd op 5 oktober**
- Doorgeven aan gemeente wanneer 'End of ride photo' ingevoerd is in Amsterdam. **Actie Felyx**
- Opstellen analyse welke stoepen tot 0.90 centimeter uit het servicegebied worden gehaald. **Actie Check / Felyx**

- Zakelijke propositie voor bedrijven op agenda maandelijks overleg**. Voorstel: bespreking in maandelijks overleg 10 november.**

- Opstellen reactie op kaart strategische locaties voor gezamenlijke hubs Check/Felyx. **Actie Gemeente Amsterdam**

- Nagaan mogelijkheden bij jurist om verboden gebieden bij vergunningvoorwaarden te wijzigen **(Rokin / Zuidelijke Wallen). Actie Gemeente Amsterdam.**

- Initiëren vervolggesprek Check/Felyx met Wethouder De Vries**. Actie Gemeente Amsterdam**

**Lijst met aangedragen plannen voor jaar 2 en 3 door Check / Felyx**

| **Thema's** | **Plannen jaar 2 en 3** | **Status** |
|---|---|---|
| Adoptie / Gebruik | • Meer focus op zakelijk gebruik / B2B, industrie terreinen<br>• MRA en vervoersregio inpassen in bestaande/nieuwe concessies<br>• Samenwerken met gevestigde partijen (mobiliteitsalliantie) | |
| Modal Shift | • Concrete samenwerking GVB aansluiting op OV<br>• Rijtegoed voor inleveren parkeervergunning en P+R<br>• Incentiveren langere ritten<br>• Verbeteren regionale samenwerking (randgemeenten) | |
| Veiligheid | • Offline en online events en voorlichting voor gebruiker<br>• Delen van blacklist compliant met privacywetgeving<br>• Voorbereiding op 30 km/h in Amsterdam<br>• Beloning / feedbackloop naar gebruikers over rijgedrag | |
| Publieke ruimte / Parkeren | • Operationele samenwerking: 'elkaars scooters' optillen<br>• 'Foto na de rit' en verdere optimalisatie Coins programma<br>• I.s.m. gemeenten / OV smarthubs ontwikkelen. Ook tijdelijk bij events/voetbalwedstrijden | |

| | | |
|---|---|---|
| | • Systeem voor makkelijk melden (QR code optimalisatie) | |
| MaaS / Interoperabiliteit | • TOMP realisatie<br>• Integratie Amaze en indien mogelijk GVB, Rivier<br>• Samen met gemeenten CDS-M verder doorontwikkelen<br>• Nieuwe datafeeds met gemeenten ontwikkelen | |
| Vervoersarmoede | • Pilot met stadspas<br>• Servicegebied optimalisatie in aandachtsgebieden<br>• Evaluatie van samenwerkingspilots: vitale beroepen<br>• Ondersteuning voor campagne voor publieke professionals | |

4. **Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

5. **Communicatie**

    - Terugkoppeling 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (30 september en 9 oktober)

6. **10% extra deelscooters Piet Heintunnel (Vanaf 10.30; in aanwezigheid van 10.2.e )**

    - Wanneer zijn de extra deelscooters operationeel?

7. **Rondvraag**

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** woensdag 8 september 2021 12:32
**Aan:** '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Actiepunten 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Goedemiddag,

Hieronder de besproken punten van het maandelijks overleg van vanochtend. Mochten er aanvullingen zijn horen we dat graag.

Vriendelijke groet,
10.2.e

**Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 08 september 2021**

Aanwezig

- 10.2.e – programmanager Deelmobiliteit, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e - operationeel manager Check
- 10.2.e – marketeer GVB
- 10.2.e – product owner GVB

**Besproken**

**1. Opening en actualiteiten**

- Update 10% extra deelscooters sluiting Piet Heintunnel: het college heeft ingestemd met de tijdelijke verhoging van het aantal deelscooters. De brief met bijbehorende voorwaarden is op 7 september verstuurd aan Felyx en Check. Het verzoek aan Felyx en Check is om aan te geven per wanneer zij de scooters hebben gelanceerd. Vanaf dat moment gelden ook de aanvullende voorwaarden en start de monitoring.

10.2.e gaat na of 10.2.e (project Piet Heintunnel) kan aansluiten in dit maandelijks overleg om de voortgang te bespreken.
Qua communicatie naar buiten toe wordt geadviseerd aan te geven dat het servicegebied is vergroot met voldoende dekking (i.p.v. dat er meer deelscooters komen in Amsterdam)

- Meldingen over deelscooters in IJtunnel: Check heeft naar aanleiding hiervan al acties ondernomen. Felyx heeft in het voortgangsoverleg van 7 september aangegeven dit ook te doen. 10.2.e heeft de vraag uitstaan bij afdeling Verkeersmanagement of het aantal gesignaleerde deelscooters in de IJtunnel is gedaald.

- Deelscootervak Muiderpoort: Als gevolg van vertraging bij de leverancier worden de deelfietsrekken en het deelscootervak pas begin oktober gerealiseerd.
10.2.e houdt Felyx/Check op de hoogte van de datum van plaatsing. Het verzoek is of na plaatsing er actief vanuit Felyx/Check op wordt gestuurd dat dit deelscootervak wordt gebruikt. Na oplevering finetunen Check / Felyx het servicegebied rondom het deelscootervak om het parkeren daar te promoten.

## 2. Openstaande acties 11/08

**Acties**

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag: 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

- Toesturen handboek fietsparkeren. **Actie** 10.2.e **Afgerond. Meegestuurd met vorig verslag**

- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e **Actie Felyx / Check. Felyx heeft al een reactie opgestuurd, Check nog niet**

- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

## 3. Kennismaking met GVB (in aanwezigheid van 10.2.e / 10.2.e)

- GVB heeft sinds maart 2021 een nieuwe app ontwikkeld. De GVB wil deelscooters ontsluiten in hun app. Momenteel heeft de Gappie App circa 100.000 downloads en 14.000 actieve gebruikers. Het doel van de GVB is om over een jaar 75.000 – 100.000 gebruikers te hebben.
Voorheen had de GVB een app samen met de RET, maar zij zijn hier uitgestapt.

- Relatie 9292 / GVB: de GVB is aandeelhouder van 9292. Hoewel 9292 een eigen platform heeft leveren zij ook data aan GVB. In de eerste release van 9292 zitten Felyx/Check ook ontsloten.
- GVB is benieuwd naar welke doelgroep de deelscooters aantrekken en wat er geprobeerd wordt om te voorkomen dat mensen die nu al lopen, fietsen of OV gebruik maken van de deelscooters. Felyx geeft aan dat er gekeken wordt naar de verbinding buiten het centrum van Amsterdam. Ze willen langere ritten stimuleren en randgemeentes ook ontsluiten. Check beaamt dit en geven ook aan dat ze een starttarief hanteren om korte ritten te ontmoedigen en langere ritten te belonen via het Coins programma. Ze zijn zich ervan bewust dat ze voor een deel fietsritten en OV ritten kannibaliseren, maar tegelijkertijd ook auto- en taxiritten. Aangevuld wordt dat de gemeente deelmobiliteit ziet als een fijnmazige aanvulling op het OV en dat hier de GVB en de deelscooteraanbieders elkaar kunnen aanvullen.

- De GVB werkt samen met Amaze (die verkopen dag- en uurkaarten, maar participeert niet als MaaS-deelnemer. Daarnaast heeft de GVB al contact met 10.2.e (gemeente Amsterdam; MaaS) en 10.2.e 10.2.e (gemeente Amsterdam; hubs).
- Na deze kennismakingsronde zal de GVB het gesprek verder aangaan met Felyx/Check om deelscooters te integreren in de Gappie App. Mochten er mijlpalen te benoemen zijn wordt er aangeraden die ook te melden bij 10.2.e /10.2.e zodat dit ook in de communicatie naar buiten meegenomen kan worden.

**4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

**5. Communicatie**

- 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)
Felyx en Check hebben beide toegezegd om mee te doen met deze dagen. Van de drie beoogde locaties is Westerpark gewijzigd in Mercatorplein.
10.2.e (afdeling Communicatie) stuurt deze week een mail over de laatste stand van zaken richting Felyx/Check.

**6. Rondvraag**
- De GVB wordt ook uitgenodigd in het overleg met de deelfietsaanbieders wanneer deze allemaal zijn gelanceerd in Amsterdam. 10.2.e koppelt de GVB aan de nieuwe projectleider Deelfiets (10.2.e)

**Acties**

- Doorgeven per wanneer 10% extra deelscooters worden gelanceerd in Amsterdam. **Actie Felyx / Check**
- Nagaan of 10.2.e (Project Piet Heintunnel) vast kan aanhaken in maandelijks overleg om de 10% extra deelscooters te bespreken. **Actie** 10.2.e
- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e uiterlijk 13 september. **Actie / Check**
- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e@amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** donderdag 2 september 2021 9:23
**Aan:** '10.2.e' <10.2.e@ridecheck.app>; '10.2.e' <10.2.e@ridecheck.app>;

'10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Agenda 08-09 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Goedemorgen,

Volgende week woensdag staat er weer een maandelijks overleg gepland. Hieronder de conceptagenda hiervoor.
Voor agendapunt 4 schuift 10.2.e van de GVB aan voor een kennismaking.
Mochten er vanuit jullie kant toevoegingen zijn voor de agenda horen we dat graag.
In de mail hieronder staat het verslag van de vorige keer.

**- Agenda maandelijks overleg 8 september:**

1. **Opening en actualiteiten**

- Update 10% extra deelscooters sluiting Piet Heintunnel

- Meldingen over deelscooters in IJtunnel

**2. Openstaande acties 11/08**

**Acties**

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag: 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

- Toesturen handboek fietsparkeren. **Actie** 10.2.e **Afgerond. Meegestuurd met vorig verslag**

- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e **Actie Felyx / Check. Felyx heeft al een reactie opgestuurd, Check nog niet**

- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

**3. Kennismaking met GVB (In aanwezigheid van 10.2.e ; vanaf 10.15)**

**4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

**5. Communicatie**

- 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)

**6. Rondvraag**

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit

Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** donderdag 12 augustus 2021 15:35
**Aan:** '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**CC:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Actiepunten 11-08 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Hieronder het actiepuntenverslag van het maandelijks overleg van gisteren. Zoals beloofd is bij deze mail het Handboek Handhaving Fietsparkeren bijgevoegd.

Bij aanvullingen en/of vragen hoor ik het graag!

Vriendelijke groet,

10.2.e

**Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 11 augustus 2021**

Aanwezig

- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – Beleidsadviseur Mobiliteit, programma Deelmobiliteit

- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e - operationeel manager Check

**Besproken:**

1. **Opening en actualiteiten**

- 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)

Felyx en Check doen allebei met de 'Blij dat ik deel' dagen begin oktober. Contact verloopt via 10.2.e

- Brainstormsessie eind september over mogelijke verlenging deelscooterexperiment

De uitnodiging is hiervoor vanuit de gemeente verstuurd. Het doel van deze sessie is om samen een vooruitblik te doen op het komend jaar van het deelscooter-experiment (en mogelijk een extra jaar verlenging tot 2023). 10.2.e stuurt nog aanvullende informatie voorafgaand aan de sessie (locatie; afhankelijk van Corona, programma etc.)

10.2.e doet de suggestie om samen met Felyx enkele punten hiervoor voor te bereiden.
Felyx is hiermee akkoord. 10.2.e verzoekt Felyx/Check ook de ervaringen vanuit andere gemeente mee te nemen.

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag:

In de mailbox van Programma Deelmobiliteit zijn twee verzoeken binnen gekomen voor het delen van informatie m.b.t. tot de vergunning en vergunningsaanvraag van Felyx/Check. Dit is nog geen officieel WOB-verzoek. Al is in de vergunning wel opgenomen dat dergelijke stukken mogelijk openbaar gemaakt kunnen worden.

10.2.e /10.2.e hebben het collegebesluit over de deelscooters opgestuurd, maar er zijn aanvullende vragen beginnen gekomen. 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e

2. **Openstaande acties 14/07**

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check**. Actie** 10.2.e **Afgerond (meegestuurd met deze agenda)**

- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

3. **Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

Check: Het servicegebied aan de rand van de stad is aangepast. Onder andere rondom station Noorderpark en AMC is het servicegebied afgesloten. 10.2.e geeft aan dat heel Amsterdam-Noord niet bediend kan worden op basis van de huidige hoeveelheid scooters/gebruikers.

Felyx: Er zijn kleine wijzigingen in het servicegebied gemaakt, o.a. rondom station Holendrecht naar aanleiding van binnengekomen klachten bij de gemeente.

4. **Ter bespreking: Resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (zie bijlagen; in aanwezigheid van 10.2.e )**

In de afgelopen maanden zijn er via verschillende documenten informatie verzameld over de deelscooters:
1. Enquête onder gebruikers.

2. Parkeeronderzoek Trajan: Er komt nog een volgende versie van het parkeeronderzoek met daarin omschreven wat als 'fout' en 'hinderlijk' parkeren wordt gezien met daarbij ook foto's toegevoegd. Relatief gezien staan veel deelscooters foutgeparkeerd.

3. Analyse factsheets (op basis van toegestuurde data 15 juli)

Dit wordt gebruikt voor de tussentijdse evaluatie die beloofd is aan de gemeenteraad bij de start van het deelscooterexperiment. De input van deze drie documenten wordt door 10.2.e in een tussenrapportage opgeschreven (de ruwe data wordt ingebed in het grotere verhaal/context: corona, eerste jaar van het experiment, welke maatregelen zijn er getroffen door Felyx/Check voor negatieve aspecten etc.).
Het toevoegen van context is van belang om te voorkomen dat een bepaalde grafiek of percentage wordt uitgelicht in een discussie. De voorlopige conclusies zijn positief volgens 10.2.e

Bij de start van het experiment zijn er enkele ambities geformuleerd voor de deelscooters:
1. Minder autoritten
2. Minder stilstaande scooters en fietsen in de openbare ruimte
3. Verbeteren deur tot deurreis

Planning:

- 10.2.e stelt in augustus/september de tussenrapportage op

- De raadscommissie en de gemeenteraad worden rond oktober door de wethouder op de hoogte gebracht van de stand van zaken van het deelscooterexperiment en de deelauto's in de stad via de tussenevaluatie. Er wordt geen besluit gevraagd aan de gemeenteraad. De informatie voor de raadscommissie is openbaar voor bewoners en geïnteresseerden.

- Na afloop kan de rapportage door Felyx/Check via hun eigen kanalen ook worden verspreid.

Het verzoek van 10.2.e is om na te gaan of er dingen niet kloppen en kritisch te kijken naar de data. De opmerkingen kunnen richting 10.2.e gestuurd worden. Het is belangrijk dat Felyx/Check zich kunnen vinden in het verhaal dat namens de wethouder naar buiten wordt gebracht. **Actie Felyx/Check**.

**5. Stand van zaken: extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters)**
Volgens de huidige planning zal er eind augustus een beslissing vallen door het College of de 10% extra deelscooters mogelijk zijn. 10.2.e houdt Felyx/Check op de hoogte hiervan.

**6. Rondvraag**

Geen punten voor de rondvraag.

**Acties**

- Verzoek van bewoner: Delen van vergunning + vergunningsaanvraag: 10.2.e neemt de lijst van aanvullende vragen door met de jurist van de gemeente. Voordat de stukken naar de bewoner worden verstuurd geven Felyx/Check ook input. **Actie** 10.2.e

- Toesturen handboek fietsparkeren. **Actie** 10.2.e

- Tussentijdse evaluatie: Toesturen inhoudelijke opmerkingen op het parkeeronderzoek, factsheets en resultaten enquête richting 10.2.e **Actie Felyx / Check**

- Felyx/Check bereiden samen enkele punten voor voor de brainstormsessie van 27 september. **Actie Felyx / Check**

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** woensdag 4 augustus 2021 13:18
**Aan:** '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Agenda 11-08 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag allemaal,

Volgende week woensdag vindt er weer een maandelijks overleg plaats. Hieronder de agenda voor dit overleg. Mochten er vanuit jullie toevoegingen zijn horen we dat graag.

Voor agendapunt 3 schuift 10.2.e aan. De bijlagen die hierbij horen zijn bijgevoegd:

1. Definitieve resultaten enquête deelscooters
2. Factsheets deelbromfietsen (op basis van de aangeleverde data op 15 juli
3. Eerste analyse n.a.v. parkeeronderzoek deelscooters Trajan

Het verslag van de vorige keer is te vinden in onderstaande mail.

**Agenda**

1. **Opening en actualiteiten**

- Uitnodiging door 10.2.e verstuurd voor 'Blij dat ik deel' dagen Deelvervoer (2 en 9 oktober)
- Uitnodiging verstuurd voor brainstormsessie eind september over mogelijke verlenging deelscooterexperiment

**2. Openstaande acties 14/07**

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check**. Actie** 10.2.e **Afgerond (meegestuurd met deze agenda)**
- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e **Afgerond**

**3. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)**

**4. Ter bespreking: Resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (zie bijlagen; in aanwezigheid van** 10.2.e **)**

**5. Stand van zaken: extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters)**

**6. Rondvraag**

Vriendelijke groet,

10.2.e
Assistent programmanager Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** donderdag 15 juli 2021 16:58
**Aan:** '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**CC:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Actiepuntenverslag 14/7 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders.

Goedemiddag,

Hieronder het actiepuntenverslag van het maandelijks overleg van gisteren. Mochten er aanvullingen zijn horen we het graag.

Vriendelijke groet,
10.2.e

**Maandelijks overleg Deelscooteraanbieders 14 juli**

Aanwezig

- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – project Pietheintunnel (gemeente Amsterdam)
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check

**Besproken**:

## 1. Actualiteiten

Toekenning vergunning Deelbromfietsen Utrecht toegekend aan Tier.

## 2. Acties 09/06:

In de week van 23 augustus wordt het eerste deelscootervak gerealiseerd bij station Muiderpoort.
Verdere acties afgehandeld.

## 3. Terugkoppeling kennismakingsgesprek 17 juni wethouder De Vries:

Het gesprek is door de aanbieders als positief ervaren. Focuspunten vanuit de WH zijn duidelijk: actieve mobiliteit, veiligheid en overlast beperken op straat. Er komt in het najaar een vervolggesprek.

10.2.e vraagt naar in hoeverre er ruimte is voor het toevoegen van het aantal deelscooters. Uit hun data-analyses blijkt dat mensen momenteel deelscooters misgrijpen bij de zoektocht. Deze situatie voorziet Check helemaal wanneer het servicegebied wordt vergroot bij een gelijkblijvend aantal deelscooters. 10.2.e geeft aan dat de ruimte (mede met oogpunt op verkiezingen) voor verhoging aantal deelscooters er niet is (los van de 10% extra deelscooters als gevolg van sluiting Piet Heintunnel). Wel voert TNO opdracht van de gemeente een onderzoek uit naar de gewenste dekking/spreiding van deelmobiliteit in Amsterdam met bijbehorende aantallen. De verwachting is dat dit in het najaar gereed is. Felyx/Check geven aan dit onderzoek vanuit hun ervaringen te kunnen aanvullen.

## 4. Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

Vanuit Cargaroo komt het signaal dat ze last hebben van gestolen accu's bij de deel(bak)fietsen. Zij kunnen contact opnemen met Felyx/Check. Het brandmerken van accu's lijkt weinig effect te hebben volgens 10.2.e De ervaring is dat bij uitrol in nieuwe gebieden het aandeel vandalisme hoog ligt. De samenwerking

met de politie om dit aan te pakken ligt op een laag pitje.

## 5. Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters (in aanwezigheid van 10.2.e )

Per aanbieder kunnen er 35 deelscooters extra in gebruik worden genomen (10% verhoging). Kern van de afspraak is dat het surplus aan deelscooters wordt ingezet als mobiliteitsalternatief ten behoeve van de Piet Heintunnel sluiting. De gemeente wil daarom dat er in de ochtend minimaal 50 deelscooters (25 per aanbieder) in de servicegebieden (IJburg / Zeeburgereiland / Oostelijk Havengebied) staan. Hier wordt door het team van Piet Heintunnel steekproefsgewijs gecontroleerd of dit wordt minimale aantal wordt gehaald. Mocht dit niet te lukken vindt er overleg tussen de gemeente en aanbieders plaats. Mogelijk dat Zeeburg nog toegevoegd wordt aan het servicegebied.
Planning: De verwachting is dat in september een besluit over de toevoeging van de extra deelscooters wordt genomen vanuit het College. De aanbieders hebben daarna de keus ze met de wijziging van de huidige vergunning instemmen.

## 6. Terugkoppeling overleg Vianova CDS-M pilot 12 juli

Er volgt een kort verslag van het overleg over de CDS-M pilot. Hierin zal het doel van de pilot worden uiteengezet, waarvoor (en waarom) de data benodigd is en er zal een planning op hoofdlijnen worden gegeven. Beide aanbieders hebben goedkeuring gegeven voor de analyse van de GBFS data via Vianova.

Het signaal van de aanbieders is helder: data wordt bij hen vaak gevraagd zonder duidelijk doel en ze zien graag het hoe, waarom en wat van de pilot helder toegelicht.

## Acties

- Voorafgaand aan het maandelijks overleg van 11 augustus stuurt 10.2.e de eerste resultaten van de tussenevaluatie Deelscooters richting de Felyx/Check. **Actie** 10.2.e

- Nagaan bij 10.2.e voor het gespreksverslag overleg CDS-M pilot 12 juli. **Actie** 10.2.e

**Vooruitblik:**

7. 11 augustus: bespreken resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (in aanwezigheid van 10.2.e)

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** maandag 12 juli 2021 15:12
**Aan:** '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>
**CC:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Agenda maandelijks overleg deelscooteraanbieders 12 juli

Goedemiddag,

Woensdagochtend (10.00 – 10.45) vindt het maandelijks overleg deelscooteraanbieders weer plaats.

Hieronder is de conceptagenda. Mochten er aanvullingen hierop zijn horen we dat graag.
Het verslag van de vorige keer is te vinden in onderstaande mail.

Agenda

**8.** Actualiteiten

**9.** Acties 09/06

**10.** Algemene voortgang (groei, aanpassing servicegebieden, vandalisme etc.)

**11.** Extra inzet tijdens sluiting Piet Heintunnel: afspraak over 10% extra deelscooters (in aanwezigheid van 10.2.e 10.2.e )

**12.** Aanleveren data Felyx tbv 2e voortgangsrapportage (Check al ontvangen)

**13.** Terugkoppeling overleg Vianova CDS-M pilot 12 juli

Vooruitblik:

**14.** 11 augustus: bespreken resultaten enquête onder gebruikers en concept-tussenevaluatie (in aanwezigheid van 10.2.e )

Tot woensdag!

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

**Gemeente Amsterdam**

M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

*NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend*

---

**Van:** 10.2.e
**Verzonden:** maandag 14 juni 2021 11:56
**Aan:** '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e ' <10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**CC:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl<span style="font-size:11p

--

10.2.e

Check

10.2.e @ridecheck.app

10.2.e