Gemeente Amsterdam

Versie definitief / update
Datum 26 juni 2018
CEB/OVG/08654

# Programma van Eisen
# Reclame in metroareaal

*Z02059D632F*

Dit Programma van Eisen is onlosmakelijk verbonden met
de Aanbestedingsleidraad Metroreclame d.d. 20 april 2017
**UPDATE 26 juni 2018 op basis van versie d.d. 15 augustus 2017**

# Inhoud

1 Beschrijving project 4
2 Algemene voorwaarden 8
3 Vergunningen 12
4 Reclame 13
5 Reclame ten behoeve van Ondernemers Noord/Zuidlijn 15
6 Algemene eisen Wachtvoorzieningen en Reclameobjecten 17
7 Eisen Wachtvoorzieningen 21
8 Algemene Eisen Reclamevitrines 26
9 Eisen Conventionele Reclamevitrines 28
10 Eisen Digitale Reclamevitrines Indoor 29
11 Eisen Digitale Reclamevitrines Outdoor 31
12 Eisen LED-schermen 33
13 Specifieke eisen voor Noord/Zuidlijn 35
14 Specifieke eisen voor Stationsrenovatie Oostlijn 38
15 Specifieke eisen voor Overige Stations 41
16 Werkzaamheden bij schade, beheer en onderhoud 45
17 Verplaatsing en verwijdering 48
18 Werkzaamheden bij beëindiging van de concessieovereenkomst 50
19 Verrekening kosten 51
20 Controle 52
21 Managementinformatie en overleg 53
22 BIJLAGEN 54
22.1 Veiligheidsinstructies 2013 GVB 54
22.2 Vergunningproces metro na de invoering van de Wet lokaal spoor 54
22.3 Elektrotechnisch Bedrijfsvoering Handboek (7 juli 2015) 54
22.4 Handboek GVB, Coördinatie werkzaamheden Metro-areaal (15 april 2016) 54
22.5 Veiligheidsvoorschriften werken aan de metrobaan (GVB Rail Services, versie 1.4) 54
22.6 Voorschrift Veilig Werken Metro (Rail Alert, versie 1.0, dec '15) 54
22.7 Normenkader Veilig Werken, Stichting railAlert, RLN00091 54
22.8 Formulier Werkaanvraag GVB 54
22.9 Vervoersprognose 54
22.10 Wachtvoorzieningen: Artist impression 54
22.11 Wachtvoorzieningen: Renderingen 54
22.12 Wachtvoorzieningen: Tekeningen 54
22.13 Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Straatmeubilair 54
22.14 Overzicht huidig meubilair of bovengrondse stations 54
22.15 ~~Rapportage Benthem Crouwel Noord/Zuidlijn~~ = VERVALLEN 54
22.16 Technische beschrijving locaties Noord/Zuidlijn 54
22.17 Overzicht locaties Stationsrenovatie Oostlijn 54
22.18 Ontwerpvoorschriften abris MET_V1.2 54
22.19 Objecten en werkzaamhedenlijst_v2.xlsx 54
22.20 Planning en fasering stations Oostlijn 54
22.21 Position Paper Alliantie Stop Kindermarketing Ongezonde Voeding 54

# 1 Beschrijving project

De concessieovereenkomst behelst de plaatsing, beheer- en onderhoud van Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen en tevens de exclusieve reclame-exploitatie op die objecten in alle metrostations welke in eigendom en beheer zijn van de gemeente Amsterdam behoudens de niet tot het areaal behorende stations zoals vermeld in paragraaf 1.1. van het Programma van Eisen. Dit Programma van Eisen omvat de algemene- en specifieke eisen, (uitvoerings-) voorwaarden en voorschriften waaraan de Opdrachtnemer moet voldoen.

## 1.1 Algemeen

De volgende metrostations maken deel uit van het areaal:

Noord/Zuidlijn:
*(de locaties waar reclamevitrines geplaatst kunnen worden, zijn reeds vastgelegd)*

- Noord (Combinatiestation met busplatform)
- Noorderpark
- Centraal Station (combinatiestation met Oostlijn en treinstation)
- Rokin
- Vijzelgracht
- De Pijp
- Europaplein

Stationsrenovatie Oostlijn:
*(op deze stations worden speciale nissen gecreëerd voor plaatsing van reclamevitrines)*

- Centraal Station (combinatiestation met Noord/Zuidlijn en treinstation)
- Nieuwmarkt
- Waterlooplein
- Weesperplein
- Wibautstraat
- Spaklerweg
- Van der Madeweg

Overige stations:
*(Reclamevitrines zijn toestaan in alle Wachtvoorzieningen. Daarnaast zijn Vrijstaande Reclamevitrines op een aantal perrons toegestaan. Ook is een aantal wanden op een aantal stations beschikbaar voor Reclamevitrines)*

- Venserpolder
- Diemen Zuid (combinatiestation met treinstation)
- Verrijn Stuartweg

- Gaasperplas
- Strandvliet/Arena
- Bullewijk
- Holendrecht (combinatiestation met treinstation)
- Reigersbos
- Gein
- Isolatorweg
- Sloterdijk (combinatiestation met treinstation)
- De Vlugtlaan
- Jan van Galenstraat
- Postjesweg
- Lelylaan (combinatiestation met treinstation)
- Heemstedestraat
- Sneevlietweg
- Amstelveenseweg
- Zuid (combinatiestation met Noord/Zuidlijn en treinstation)
- RAI (combinatiestation met treinstation)
- Overamstel
- Ganzenhoef
- Kraaiennest
- Bijlmer/Arena (combinatiestation met treinstation)

Bij gecombineerde stations gaat het om de metrostations die in gebruik zijn voor zowel de metro als ook ander openbaar vervoer (treinen). Daarbij is er sprake van de volgende situaties:

1. de metroperrons zijn gescheiden van de treinperrons (ongedeelde ruimtes)
2. metrohallen gescheiden van de treinhallen (ongedeelde ruimtes)
3. de metroperrons en treinperrons zijn in gebruik voor beide vervoertypen (gedeelde ruimtes)
4. gedeelde stationsruimten (verdeelhallen)

Wachtvoorzieningen en Reclameobjecten in de ongedeelde ruimtes (1 en 2) worden opgenomen in de nieuwe concessieovereenkomst voor Reclame in het Metronet Amsterdam.

Opdrachtnemer is niet vrij zelf te bepalen waar Vrijstaande Reclamevitrines komen. Met voorstellen tot plaatsing van Vrijstaande Reclamevitrines door Opdrachtnemer zal uiterst terughoudend worden omgegaan.

Reclame in de gedeelde ruimten (3 en 4) wordt geacht onderdeel te zijn van de beheerruimten van het treinstation, wat de huidige praktijk weer geeft.

Het areaal van de metrostations worden begrensd door de (rode) deuren waarmee de stations 's avonds worden afgesloten. Bij een gedeelde verdeelhal eindigt het areaal bij

de OV-poortjes die toegang geven tot de metroperrons. Aan de metrostations verbonden parkeergarages, fietsenstallingen, taxistandplaatsen en busstation maken geen onderdeel uit van het areaal. Ook de reclamepuien van commerciële voorzieningen (winkels) maken geen onderdeel uit van het areaal.

De vervoersexploitant (tot en met 2024 GVB) is bevoegd tot het informeren van reizigers, waarbij de vervoersexploitant zijn logo mag gebruiken. De vervoersexploitant is niet gerechtigd tot het voeren van reclame voor bedrijven en producten, behoudend OV-informatie voor de tram en metro in Amsterdam.

De vervoersexploitant is gerechtigd tot het voeren van reclame in/op metro voertuigen.

De retailer mag alleen reclame maken voor zijn onderneming en de producten. Ook buiten de gevel in de directe omgeving van de commerciële ruimte, na goedkeuring van de exploitant (GVB stations retailers en ontwikkeling bv). De retailer mag alleen reclame buiten de pui plaatsen na goedkeuring van GVB Stations Retail en Ontwikkeling B.V. De Opdrachtgever heeft een overeenkomst met GVB Stations Retail en Ontwikkeling en ziet toe dat reclame buiten de gevel gericht is op reclame voor de retailer en haar producten en dat deze reclame objecten de doorstroming van reizigers niet belemmeren.

## 1.2 Vervoerprognoses

De vervoerprognoses worden in bijlage 22.9 ter indicatie aan de Inschrijvers ter beschikking gesteld. Inschrijvers kunnen geen rechten ontlenen aan de gegeven vervoersprognoses.

## 1.3 Innovaties

Met het oog op het Gunningscriterium Innovaties worden Inschrijvers uitdrukkelijk uitgenodigd om met Innovaties van de Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen en haar exploitatie, beheer- en onderhoudsdiensten te komen zowel bij aanvang van de Overeenkomst als gedurende Overeenkomst. Een en ander voor zover deze innovaties aan de gestelde eisen en voorwaarden van de Overeenkomst voldoen. In het Plan van Aanpak dient de Inschrijver aan te geven welke Innovaties bij oplevering reeds geïmplementeerd zouden kunnen worden en welke zij voorziet gedurende de looptijd van de concessieovereenkomst. Deze innovaties zullen door de beoordelingscommissie op praktische uitvoerbaarheid en realistische waarde getoetst worden. Ongefundeerde plannen zullen geen punten opleveren.

## 1.4 Data

Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever te informeren welke data verzameld worden (indien van toepassing). Alle data (voorbeelden: tellingen, temperatuurmetingen, fijnstofmetingen etc.) moeten zonder kosten en in een

toegankelijke formaat aan Opdrachtgever op verzoek ter beschikking worden gesteld. De Opdrachtgever heeft de plicht om open en transparant te zijn. Dat houdt in dat data openbaar zijn, tenzij de privacy kunnen schenden of bedrijfsgevoelige informatie schaden. Hierover zal vooraf overleg over worden gevoerd met Opdrachtnemer.

# 2 Algemene voorwaarden

2.1 Voorzieningen

2.1.1 Opdrachtnemer kan na schriftelijke goedkeuring van de Beheerder gebruik maken van de bestaande stijgpunten van de stations (trappen en liften).

2.1.2 Het gebruik van roltrappen voor transport van middelen is niet toegestaan.

2.1.3 Het is niet toegestaan om een hoogwerker op de perrons te plaatsen.

2.1.4 Opdrachtnemer mag tijdens de duur van de overeenkomst zonder kosten gebruik maken van beschikbare energie-, water aansluitingen ten behoeve van installatie, beheer en onderhoud.

2.1.5 Zonder toestemming van de Opdrachtgever mag er niet geboord, gezaagd of gehakt worden in de ruwbouw en afbouw constructies.

2.1.6 Boringen, sparingen en inkassingen in brandwerende delen dienen te worden afgewerkt met brandwerende afdichtingen of doorvoeren, teneinde de brandwerendheid te behouden.

2.1.7 De beheerder van de Metrostations, GVB Infra bv, beschikt over hoogwerkers. Opdrachtnemer kan in overleg met GVB Infra bv hoogwerkers inzetten, inclusief het logistieke proces organiseren om de hoogwerkers op locatie te brengen. De kosten de hoogwerkers zijn voor rekening van opdrachtnemer.
Indien Opdrachtnemer zelf hoogwerkers wil inzetten kan dat alleen met vergunning en goedkeuring van de beheerder, waarvoor een vergunningsaanvraag dient te worden ingediend.

2.2 Veiligheid en Gezondheid (V&G)

2.2.1 De Opdrachtnemer dient voor de start van de werkzaamheden de relevante V&G risico's te inventariseren en op basis hiervan haar medewerkers te instrueren .

2.2.2 De Opdrachtnemer dient een V&G coördinator aan te stellen voor de uitvoeringswerkzaamheden. De V&G coördinator of diens vervanger dient voor Opdrachtgever altijd telefonisch bereikbaar te zijn.

2.2.3 De standaard voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen zijn een helm (alleen verplicht tijdens aanleg; voor reinigen en wisselen van posters niet van toepassing), veiligheidsschoenen en gele signalerende vest/jas.

2.2.4 Daar waar nodig dienen aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen te worden gedragen. Dit dient te worden vastgesteld op basis van de risico's.

2.2.5 Medewerkers dienen in het bezit te zijn van minimaal een VCA-basis diploma.

2.2.6 Medewerkers dienen zich ten allen tijden te kunnen legitimeren.

2.2.7 Werkplekken dienen schoon en opgeruimd achter te worden gelaten.

2.2.8 Medewerkers dienen rekening te houden met de veiligheid van omstanders, reizigers, ondernemers en passanten bij het verplaatsen naar de werkplek en het uitvoeren van de werkzaamheden.

2.2.9 De in te zetten gereedschappen en andere arbeidsmiddelen dienen gekeurd en geschikt te zijn voor de werkzaamheden.

2.2.10 Alle medewerkers moeten beschikken over het bewijs van deelname 'Werken langs de metrobaan' van het GVB. De toets kan gemaakt worden via de volgende link: http://www.veiligheidlangsdemetrobaan.nl/. De certificaten moeten daarna ingeleverd worden bij de beheerder. Voor wat betreft de vergunningen en het werkproces

verwijzen wij naar bijlage 22.2: Vergunningproces metro na invoering van de Wet lokaal spoor.

2.3 Uitvoeren werkzaamheden op locatie

2.3.1 Op de metrostations is GVB installatieverantwoordelijk. Het Elektrotechnisch Bedrijfsvoering Handboek (EBH), zie bijlage 22.3) is van toepassing. Schakelen in de groepenkasten zal alleen door een monteur van GVB mogen plaatsvinden.

2.3.2 Voor het plannen van alle benodigde werkzaamheden in het metroareaal is het Handboek GVB, Coördinatie werkzaamheden Metro-areaal van toepassing (versie 16/11/2016) Zie bijlage 22.4.

2.3.3 De Opdrachtnemer of één van de deelnemers van het samenwerkingsverband dan wel een in te schakelen onderaannemer dient de volgende geldige certificaten te bezitten:

- Bedrijfsvoering Elektrische Installaties Laagspanningsinstallaties (BEI-LS)
- Branche Supplement Energie Bedrijven (BS2010)
- Certificatieregeling Kabelinfrastructuur Bedrijven (CKB2014)

De Opdrachtnemer levert op verzoek van de Opdrachtgever een kopie van de certificaten als bewijsmiddel van de bovengenoemde certificaten.

2.3.4 Van alle op het werk betrekking hebbende goedgekeurde documenten, zoals onderhavige vergunningen, tekeningen, rapporten, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften, dient tenminste één (kopie van een) exemplaar tijdens de uitvoering van de werkzaamheden ter plaatse aanwezig te zijn. Deze documenten moeten op verzoek van de toezichthouder kunnen worden getoond.

2.3.5 Voor de uitvoering van werkzaamheden dient Opdrachtnemer zich te houden aan het voorschrift van de desbetreffende Beheerder:

a) Veiligheidsinstructies 2013 GVB, zie bijlage 22.1.
b) Veiligheidsvoorschriften werken aan de metrobaan (GVB Rail Services, versie 1.4) – zie bijlage 22.5;
c) Voorschrift Veilig Werken Metro (Rail Alert, versie 1.0, dec '15) – zie bijlage 22.6;
d) Normenkader Veilig Werken, Stichting railAlert, RLN00091, versie 1.2 oktober 2013 – zie bijlage 22.7.
e) Het personeel moet kennis hebben van de "eigen installatie" en aantoonbaar de cursus "veiligheid langs de metrobaan" gevolgd hebben. Indien uit de aanvraag werkvergunning bij Beheerder blijkt dat additioneel (baan)veiligheidspersoneel moet worden ingezet dan wordt daaraan specifieke eisen gesteld.

Indien er gedurende de looptijd van de concessieovereenkomst een wijziging in de beheer situatie optreedt, gelden hier mogelijk additionele eisen.

2.3.6 Preventief (inclusief inspecties) en correctief onderhoud op locatie zal door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd in het overeengekomen Onderhoudswindow met de beheerder, tenzij schriftelijke toestemming van de beheerder is verkregen. De Onderhoudswindows verschillen per type en locatie van het onderhoud en worden overeengekomen in een Onderhoudsplan.

2.3.7 Reclame geplaatst in de metrobaan:

- Een werkaanvraag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang ingediend te worden. Uiterlijk na 6 weken is er een goedgekeurde werkaanvraag. Parallel aan de werkaanvraag moet uiterlijk 4 weken voor aanvang een werkmelding middels het sjabloon "dagbericht" ingediend te worden. Uiterlijk 2,5 week voor

aanvang, en na het Coördinatieoverleg, worden de werkzaamheden wel of niet geaccepteerd en vermeld in het Technisch Weekbericht. In geval van calamiteiten (een veiligheidssituatie of een situatie waardoor de vervoersexploitatie in gevaar is of dreigt te komen) wordt de procedure en termijnen door de beheerder van het station bepaald. Bij storingen vind overleg plaats met de beheerder van de stations. Repeterende werkzaamheden kunnen in dit proces ook op basis van een jaarplanning worden aangevraagd. Het formulier voor de Werkaanvraag is opgenomen in bijlage 22.8).

- Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk om organisatorisch af te stemmen om preventief en correctief onderhoud uit te kunnen voeren tijdens een overeengekomen Onderhoudswindow. Hiervoor dient Opdrachtnemer een vergunning en werkaanvraag in te dienen bij de Beheerder op basis van een Onderhoudsplan.
- Het is niet toegestaan om op, boven en rondom de metrobaan tijdens exploitatie (tijdens het rijden of stilstaan van de metro's) onderhoud uit te voeren, waarbij er een risico ontstaat dat het spoor op enige wijze gehinderd wordt.
- Buiten exploitatie van de metro's is het mogelijk om de metrobaan Spanningsloos te stellen. Hiervoor is goedkeuring van de Beheerder benodigd.
- Aan het Spanningsloos stellen van de metrobaan zijn kosten verbonden, welke zijn op te vragen bij afdeling Uitvoering (onder meer: kosten voor kortsluitplan, kortsluitmonteur, LWB en veiligheidsman).
- Het Onderhoudswindow tijdens een spanningsloze periode is van 1.00 's nachts tot 5.00 's nachts.
- Op basis van het Onderhoudsplan dient in overleg met afdeling Uitvoering te worden bepaald of en welke werkzaamheden wanneer kunnen plaatsvinden en wanneer Spanningsloos stellen geëist wordt.
- Een calamiteit kan versneld uitgevoerd worden.

2.3.8 Het onderhoud (preventief en correctief) moet dusdanig zijn dat de Apparatuur te allen tijden voldoet aan het Programma van Eisen. Het is toegestaan om - na goedkeuring van de Opdrachtgever - hiervan af te wijken.

2.3.9 Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor benodigd materieel of anderszins en bijbehorend personeel om veilig preventief en correctief onderhoud uit te voeren. Het bij GVB op de spoorbaan toe te passen werkmaterieel dient van een geldig certificaat voorzien te zijn.

2.3.10 Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het paraat hebben van de benodigde reservedelen om de geëiste beschikbaarheid te realiseren voor 15 jaar.

2.4 <u>Bereikbaarheid</u>

Bereikbaarheid: de Opdrachtnemer dient gedurende de openingstijden van de Metrostations (06.00 tot 01.00 uur) telefonisch bereikbaar te zijn voor Opdrachtgever, vervoerder, operationeel beheerder en burgers. Opdrachtnemer stelt hiervoor een telefoonnummer beschikbaar (van de Centrale Afstand Bediening CAB/CCV) en rekent hiervoor lokale gesprekstarieven, exclusief de extra kosten voor het gebruik van de mobiele telefoon.

## 2.5 Vullen Reclameobjecten

De Reclameobjecten die geplaatst zijn dienen gedurende de gehele concessieperiode gevuld te zijn met reclame. Bij digitale reclamevlakken kan deze reclame-uiting ook bestaan uit reclame t.b.v. Ondernemers Noord/Zuidlijn (zie paragraaf 5) of andere door Opdrachtnemer geleverde content. Het is toegestaan om uitingen van Opdrachtnemer zelf te plaatsen (eigen promotie) echter maximaal 10% van de beschikbare mediaruimte en behoudens campagnes van de branche-organisatie.

# 3 Vergunningen

3.1 De Opdrachtgever zal voor zover dat noodzakelijk is, medewerking verlenen aan het verkrijgen van private- en publiekrechtelijke toestemmingen, vrijstellingen en dergelijke die vereist zijn voor het plaatsen en in stand houden van de Metroreclame en Wachtvoorzieningen. De kosten voor het verkrijgen van deze toestemmingen komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
Er zijn op dit moment geen kosten verbonden aan het verstrekken van een artikel 12 (WLS) vergunning. Mogelijk gaan in de toekomst wel leges worden geheven.
Voor werkzaamheden in het metro-areaal is altijd een artikel 12 vergunning nodig. Voor repeterende werkzaamheden is het mogelijk om een parapluvergunning te krijgen, met een looptijd van 12 maanden waarin vooraf de toestemming van het bevoegd gezag voor een categorie activiteiten wordt verstrekt.
Vergunningen kunnen worden verlengd tegen het einde van de looptijd.

3.2 Het vergunningproces waar Opdrachtnemer zich aan dient te houden is opgenomen in bijlage 22.2.

3.3 De Wet lokaal spoor is van toepassing.

3.4 Voor werkzaamheden in de buurt van lokale spoorweginfrastructuur bestaand net is een artikel 12 vergunning in het kader van de Wet lokaal spoor nodig.

3.5 Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor het uitvoeren van alle onderhoudswerkzaamheden. Voor repeterende werkzaamheden bestaat de mogelijk van een zogenaamde parapluvergunning, waarin repeterende werkzaamheden voor een periode worden vergund.

# 4 Reclame

4.1 Voor de te voeren reclame geldt dat de reclame:
- voldoet aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie of haar eventuele rechtsopvolger, dan wel de nationale regulerende of wetgevende instantie die na of naast de Reclame Code Commissie opereert;
- niet storend en/of aanstootgevend zijn, niet in strijd zijn met de goede zeden en de openbare orde en niet in strijd zijn met wetgeving en/of verordeningen;
- geen afbreuk doet aan de veiligheid en dat de oplichtende waarde van eventueel in de nabije omgeving geplaatste seinen en bewegwijzering niet overschaduwd worden;
- geluid is niet toegestaan;
- reclame voor aan seks gerelateerde ondernemingen is niet toegestaan.

Bij twijfel dient vooraf toestemming te worden gevraagd door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever.

4.2 Indien een reclame-uiting is aangebracht in strijd met het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dan dient de Opdrachtnemer voor haar rekening de reclame-uiting op eerste aanschrijving van de Opdrachtgever en binnen de door de Opdrachtgever te stellen termijn te verwijderen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever het recht heeft de reclame-uiting voor rekening van de Opdrachtnemer te (laten) verwijderen. Bij wijziging van nationale regelgeving dan wel andere regelgeving, waarop Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, waarmee al aangebrachte reclame-uitingen in strijd komen, zal de Opdrachtnemer deze voor haar rekening verwijderen.

4.3 Ten aanzien van spectaculars geldt dat deze ter beoordeling voorgelegd moeten worden aan de Opdrachtgever. De functionaliteit van het metrostation mag nooit in het geding komen.

4.4 Het is toegestaan om eigen promotie te voeren, echter maximaal 10% van de beschikbare mediaruimte.

4.5 Voor alle locaties die zichtbaar zijn vanaf de openbare weg geldt de richtlijn Lichthinder van de NSVV, of in de toekomst vervangende richtlijnen zoals deze door Opdrachtgever vastgesteld worden.

4.6 Bij calamiteiten (ter beoordeling van Opdrachtgever) is de Opdrachtnemer verplicht om de door Opdrachtgever verstrekte informatie onmiddellijk op alle (of op de stations waar de calamiteit plaatsvindt) digitale schermen te vertonen. De duur van de uitzending wordt bepaald door Opdrachtgever, maar zal afgestemd worden met Opdrachtnemer.

4.7 Sinds 2015 is de gemeente Amsterdam actief lid van de Alliantie Stop Kindermarketing. Vanuit dit lidmaatschap staat de gemeente uitsluitend voedselreclame gericht op kinderen tot en met 17 jaar toe voor gezonde voedingsmiddelen. Dit zijn de

voedingsmiddelen die passen binnen de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. De exacte definities en criteria zijn gebaseerd op de position paper van de Alliantie (zie bijlage 22.21). De gemeente Amsterdam hanteert een hogere leeftijdsgrens dan de Alliantie.

# 5 Reclame ten behoeve van Ondernemers Noord/Zuidlijn

5.1 Opdrachtnemer wordt verplicht om films te maken waarin de omgeving van vier stations in de Noord/Zuidlijn (Centraal Station, Rokin, Vijzelgracht en De Pijp) op een wervende manier getoond wordt. Daarnaast verzoekt de opdrachtgever (vrijblijvend) voor het maken van films voor de belangrijkste stations in de Oostlijn.
De films dienen opgenomen te worden in de loop die de Opdrachtnemer hanteert.
De films dienen bij te dragen aan de beeldkwaliteit in de stations én het imago te versterken van deze vier winkelgebieden.
Opdrachtnemer dient bij haar inschrijving aan te geven op welke wijze zij aan deze verplichting invulling gaat geven.

5.2 Kenmerken van de films:
- Er moet permanent (minimaal) per station één film beschikbaar te zijn
- De naam van het betreffende station moet duidelijk in beeld gebracht worden
- De gebieden dienen aantrekkelijk te worden gepresenteerd, waarbij ook (details van) winkels en andere ondernemingen waarneembaar en zichtbaar worden getoond. Het is hierbij niet de bedoeling dat er expliciete reclame wordt gemaakt voor individuele ondernemingen. Wanneer in het onder 5.3 beschreven overleg met ondernemers de wens wordt geuit om naast lokale ondernemers ook lokale culturele instellingen in de films te tonen, dan dient hier gehoor aan te worden gegeven.
- De films worden voor vertoning eerst voor goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever.

5.3 Samenwerking met lokale ondernemers:
- Opdrachtnemer dient gedurende een periode van 5 jaar (ingaande na daadwerkelijke plaatsing van de reclamevitrines) samen te werken met de lokale ondernemers van de Pijp, Rokin en Vijzelgracht c.q. de winkelstraatmanager en de betreffende lokale ondernemersverenigingen (BIZ-en) over de concrete invulling van de films in deze periode. De inbreng van de lokale kennis van de stationsgebieden heeft als doel de kwaliteit van de films én de evenwichtigheid van de getoonde ondernemers en eventuele culturele instellingen te verhogen.
- Opdrachtgever overlegt de contactgegevens van de betreffende winkelstraatmanagers aan opdrachtnemer.
- Per winkelgebied zijn de ondernemers georganiseerd in een overleg. De opdrachtnemer zal in dit overleg de ideeën vanuit de ondernemers tot zich nemen en een voorstel aan de ondernemers voorstellen. Per winkel gebied wordt rekening gehouden met twee overleggen per film. Opdrachtgever neemt uiteindelijk het besluit over het voorstel.

5.4 Duur van de films:
- De films dienen een duur te hebben van circa 30 seconden

5.5 Frequentie van updates

- Minimaal twee keer per jaar update van de films
- Opdrachtnemer dient jaarlijks een overzicht te verstrekken aan Opdrachtnemer van de uitgezonden films

5.6 Minimale uitzendfrequentie (van de 4 films van de Noord/Zuidlijn):

- 5% van de zendtijd (gelijkmatige spreiding over de dag, plaatsing op alle stations van de Noord/Zuidlijn, tijdens spitsuren is uitzending optioneel)

5.7 Spreiding over de stations

- De vier films moeten op alle Noord/Zuidlijn stations vertoond worden (het is vanzelfsprekend ook toegestaan om de films op andere stations (Oostlijn en Ringlijn) te vertonen). Deze verplichting geldt alleen daar waar digitale reclamevitrines geplaatst zijn.

# 6 Algemene eisen Wachtvoorzieningen en Reclameobjecten

Wachthuisjes, Windschermen en Reclamevitrines (Hierna te noemen: "Objecten") hebben een grote invloed op de beleving en de uitstraling van een metrostation. Ook wordt de kwaliteit van Openbaar Vervoer mede afgemeten aan de beleving van de haltevoorzieningen door de reiziger: is het beschut en comfortabel, voelt het er veilig, is de verlichting in orde, is de halte schoon en goed onderhouden, et cetera. Om de ruimtelijke inpassing en de kwaliteit van de Objecten zeker te stellen heeft Opdrachtgever een Referentieontwerp laten maken. Dit Referentieontwerp is opgenomen in de tekeningen en de artist impressions in de bijlagen 22.10 t/m 22.12. Daarnaast worden in dit hoofdstuk technische en functionele eisen gesteld aan de te plaatsen Objecten.

## 6.1 Algemene uitgangspunten en vormgevingseisen

6.1.1 De Aanbieder dient Objecten aan te bieden die zoveel mogelijk voldoen aan de Referentieontwerpen, zoals weergegeven in de artist impressions in de bijlagen. Het is een eis (er niet aan voldoen betekent uitsluiting) dat de voorgeschreven vormgeving gehanteerd wordt. Het is niet toegestaan om met een eigen ontwerp te komen.

6.1.2 De hoofdmaten in de maatschetsen dienen zoveel mogelijk gerespecteerd te worden, maar hiervan mag in enige mate worden afgeweken als dit economische of functionele voordelen biedt.

6.1.3 De geschetste technische detaillering in de tekeningen in de bijlagen dient slechts als illustratie van een mogelijke uitwerking. Het staat de Aanbieder vrij om hier een eigen interpretatie aan te geven als dit voordelen heeft.

6.1.4 De aangeboden Objecten dienen te voldoen aan de in dit hoofdstuk gestelde eisen. Als de artist impressions of de tekeningen conflicteren met deze eisen dan zijn de eisen leidend.

## 6.2 Algemene duurzaamheidseisen, van toepassing op alle Objecten

6.2.1 De Opdrachtnemer dient met betrekking tot materiaalgebruik zich te houden aan de criteria zoals opgesteld in het document "Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Straatmeubilair d.d. 7 mei 2015" van Pianoo. Zie hiervoor bijlage 22.13. Daarnaast gelden een aantal aanvullende eisen:

6.2.2 Waar van toepassing dienen materialen een milieukeurmerk te hebben.

6.2.3 Waar mogelijk dienen recyclede materialen of –componenten toegepast te worden.

6.2.4 De in de Objecten gebruikte materialen en componenten dienen ook weer aantoonbaar maximaal herbruikbaar en/of recyclebaar te zijn.

6.2.5 Verschillende materialen die gecombineerd worden toegepast dienen, bij verwijdering, eenvoudig te scheiden te zijn.

6.2.6 Het energieverbruik van de objecten dient minimaal te zijn en dient aangegeven te zijn bij de inschrijving.

6.2.7 De toegepaste onderhoudssystemen en –processen dienen zo duurzaam mogelijk te zijn en een minimale milieubelasting op te leveren, gezien over de totale levensduur van de Objecten.

## 6.3 Algemene technische en functionele eisen, van toepassing op alle Objecten

6.3.1 De Objecten dienen een technische levensduur te hebben van minimaal 15 jaar. De gemeente heeft de intentie om de Wachtvoorzieningen na afloop van het contract (8 of 15 jaar) over te nemen en in gebruik te geven van de nieuwe Opdrachtnemer. Na afloop van het contract dienen de Wachtvoorzieningen in goede staat door Opdrachtnemer opgeleverd te worden (rekening houdend met economische en technische veroudering).

6.3.2 Het gebruik van vergankelijke materialen en producten die intensief onderhoud vergen is niet toegestaan.

6.3.3 Als verschillende materialen gecombineerd worden, mag dit niet tot corrosieproblemen leiden.

6.3.4 De Objecten zijn gepoedercoat in NCS 6502 R Reddih Grey, 75% glansgrad, geen structuur (glad).

6.3.5 Materialen die zijn gepoedercoat dienen minimaal te voldoen aan:

- In het geval van aluminium: voorbehandeling volgens Qualicoat Seaside (minimaal 2 gram/m2 af te beitsen), daarna minimaal chromateren, toplaag Qualicoat klasse 2 poeder.
- In het geval van staal: voorbehandeling door middel van thermisch verzinken, minimaal tweelaags poedersysteem voldoend aan kwaliteitseisen volgens Qualisteelcoat label.
- Corrosieweerstand: Zoutsproeitest volgens ISO 9227 1000 uur
- Hechting: volgens NEN 5337 (ruitjesproef) klasse 0-1
- Hardheid: volgens DIN 53153 (Buchholzmeting) niet lager dan 80
- Stootvastheid: volgens NEN 5335 (moervalproef) tot ondergrond < 10 mm2
- Slagvastheid: volgens ASTM D 2794 (Gardner) > 20 inch pound
- Buigtest: volgens DIN 53152 (Conische doorn) 5mm
- Kesternichtest: volgens DIN 50018 (20 cycli)
- Poriëndichtheid: volgens DIN 51169 geen stroomdoorgang bij 100 µm
- Krasvastheid: volgens ISO 15184, pencil hardness Scratch 4H, Gouge >6H

6.3.6 Overige materialen (dus zonder poedercoating) dienen gedurende de garantietermijn voldoende beschermd te zijn tegen corrosie en mogen, voor zover ze zichtbaar zijn voor reizigers, ook niet visueel verweren ten gevolge van weersinvloeden en UV. Daarnaast dienen ze redelijkerwijs bestand te zijn tegen slijtage en krassen ten gevolge van normaal gebruik.

6.3.7 Van alle relevante materialen en afwerkingen dient, na gunning, een referentiemonster te worden geleverd. Opdrachtgever beoordeelt de kwaliteit en afwerking van de verschillende toegepaste materialen). Te denken valt aan: gepoedercoat aluminium, RVS, glas inclusief screening, et cetera.

6.3.8 De componenten van de Objecten moeten zodanig zijn opgebouwd dat alle grensvlakken en bewerkingsvlakken beschermd zijn door de zelfde coating als die van de zichtvlakken.

6.3.9 Er mogen geen zichtbare bevestigingsmiddelen toegepast worden. Zichtbare bevestigingsmiddelen zijn schroeven, bouten, blindklinknagels et cetera die zich bij normaal gebruik in het zicht van de reiziger bevinden. Glasklemmen mogen worden toegepast, mits deze zijn uitgerust met veiligheids-bevestigingsmiddelen of een onzichtbare 'sluiting'.

6.3.10 De Objecten mogen geen scherpe randen of punten hebben waaraan gebruikers zich zouden kunnen verwonden.

6.3.11 Openingen, naden en details die makkelijk vervuilen dienen zoveel mogelijk te worden vermeden. Eventuele naden en overgangen moeten zorgvuldig zijn uitgevoerd, ter beoordeling van Opdrachtgever.

6.3.12 De Objecten moeten bestand zijn tegen vandalisme en graffiti. Tevens dienen de Objecten niet of nauwelijks brandbaar te zijn.

6.3.13 Graffiti dient eenvoudig te verwijderen te zijn, zonder blijvende schade aan het onderliggende materiaal.

6.3.14 Materialen die diefstalgevoelig zijn mogen niet worden toegepast tenzij is aangetoond dat deze redelijkerwijs voldoende beschermd zijn tegen diefstal.

6.3.15 Gebruikte onderdelen dienen zoveel mogelijk standaard te zijn en uit te gaan van internationaal gebruikte standaarden.

6.3.16 De in de Objecten toegepaste onderdelen dienen vrij verkrijgbaar te zijn. Dat wil zeggen dat hierop geen patenten mogen zitten en dat deze niet alleen verkrijgbaar zijn bij een monopolist. Deze eis is alleen van toepassing voor de Objecten die na het einde van het contract worden overgedragen aan de Opdrachtgever.

6.3.17 De constructie van de Objecten dient te voldoen aan de norm Eurocode NEN-EN 1990, 1991-1-1, 1991-1-3 en 1991-1-4, waarbij uitgegaan wordt van een windbelasting die geldt voor bebouwde omgeving op 10 meter hoogte in windgebied 2. Voor de Wachthuisjes dient vormfactor 1,3 te worden aangehouden. Voor de Windschermen en de overige (vrijstaande-) objecten dient vormfactor 1,8 te worden aangehouden. Hierbij mag er geen blijvende vervorming optreden en mag de doorbuiging op het hoogste punt niet groter zijn dan 1/125$^{ste}$ van de maximale hoogte.
Als hoogste punt moet het hoogste punt van het verticale gedeelte van de staander worden genomen. De doorbuiging ten gevolge van de wind, dus in horizontale richting, wordt hier bedoeld.
Objecten die niet aan een windbelasting worden blootgesteld, hoeven niet aan deze eisen te voldoen. Wel dient gegarandeerd te worden dat deze objecten wél voldoen aan de gestelde sterkte- en stijfheidseisen onder invloed van andere mogelijke belastingen, zoals tocht en zuiging/stuwing ten gevolge van metrovoertuigen.

6.3.18 De constructie van de objecten dient te voldoen aan EN 62262, IK rating IK10.

6.3.19 De constructie van de objecten dient bestand te zijn tegen een horizontale puntbelasting van 1500N, uitgeoefend op een hoogte van 1000mm vanaf de vloer. Hierbij mag er geen blijvende vervorming optreden of afgeleide beschadiging optreden.

6.3.20 De constructie van het Wachthuisje dient bestand te zijn tegen een verticale lokale belasting op het dak van 1500N. Hierbij mag er geen blijvende vervorming of afgeleide beschadiging optreden.

6.3.21 Onder invloed van het eigen gewicht mag de maximale doorbuiging van de dakconstructie van het Wachthuisje niet groter zijn dan 1/250$^{ste}$ van de overspanning van het dak.

6.3.22 Na definitieve gunning dient de Opdrachtnemer berekeningen te overleggen waaruit blijkt dat de Objecten aan de per Object van toepassing zijnde sterkte- en stijfheidseisen voldoen.

# 7 Eisen Wachtvoorzieningen

## 7.1 Uitvoeringen van de Wachtvoorzieningen

7.1.1 De Wachtvoorzieningen komen voor als Windscherm (zonder dak) en als Wachthuisje (met dak).

7.1.2 De Wachtvoorzieningen dienen te zijn samengesteld uit een modulair systeem waarmee Wachthuisjes en Windschermen met verschillende breedtematen kunnen worden samengesteld.

7.1.3 De Reclamevitrine is uitgevoerd als een zelfdragende bouwsteen binnen dit systeem die op elke positie in de Wachtvoorzieningen alsmede vrijstaand geplaatst kan worden. In de uitgewerkte plannen zijn alle bestaande metrostations opgenomen en zijn de locaties uitgewerkt conform de huidige inzichten.

Per metrostation is de geëiste lay-out en inrichting opgenomen. Het voorstel is gebaseerd op onder andere de spitsdrukte, reizigersgroei, windrichting, reisrichting en doorstroming.

Opdrachtgever wil uitgaan van een twee-stramiens 'bouwsteen' die zowel lineair als alternerend geplaatst kan worden, waarbij er een (loop-) ruimte overblijft tussen de 'bouwstenen'. Dit mag niet vervangen worden door een schakeling van stramienen tot een drie stramien.

Op een aantal locaties is er echter behoefte aan de capaciteit van 3 of 4 stramienen. Dit mag ingevuld worden met een 3-stramiens Wachthuisje of met TWEE 2-stramiens Wachthuisjes.

Opdrachtnemer is niet vrij zelf te bepalen waar vrijstaande reclamevitrines komen. Met voorstellen tot plaatsing van vrijstaande reclamevitrines door Opdrachtnemer zal uiterst terughoudend worden omgegaan.

7.1.4 Het modulaire systeem is gebaseerd op een stramien met een maat van ongeveer 1500mm, afhankelijk van de breedte van de Reclamevitrine-bouwsteen.

7.1.5 Buiten overkappingen worden Wachthuisjes geplaatst, onder overkappingen worden Windschermen geplaatst.

7.1.6 Op dit moment zijn overwegend Wachtvoorzieningen geplaatst in een U-vormige- en een meanderende uitvoering. In beginsel dienen deze vervangen te worden door 2-stramiens Wachtvoorzieningen. Hierbij wordt één meander vervangen door twee 2-stramiens Wachtvoorzieningen, die op enige afstand van elkaar geplaatst worden.

7.1.7 Hiernaast komen op een aantal locaties 3 stramiens Wachtvoorzieningen voor. Deze dienen vervangen te worden door nieuwe 3-stramiens Wachtvoorzieningen.

7.1.8 Voor de aanbieding dient te worden uitgegaan van bijlage 22.19 (Objecten en werkzaamhedenlijst).

In bijlage 22.14 is een overzicht opgenomen van de op dit moment geplaatste Wachtvoorzieningen (uitvoeringen en locaties). Opdrachtnemer dient bovenstaande Wachtvoorzieningen te vervangen door Wachtvoorzieningen met een vergelijkbare

capaciteit, rekening houdend met de bovenstaande richtlijnen, de beschikbare ruimte en doorgang en uitgaand van de capaciteitsbehoefte op het moment van plaatsing.

## 7.2 Opbouw van de Windschermen en Wachthuisjes

7.2.1 De Objecten zijn opgebouwd uit staanders met daartussen plinten en transparante wanden. In het geval van een Wachthuisje wordt hier op een dak geplaatst.

7.2.2 Als materiaal voor de wanden dient voorgespannen glas ('gehard glas') te worden toegepast. Het glas dient aantoonbaar letselveilig te zijn.

7.2.3 Op de wanden van de Wachtvoorzieningen dient op de aangegeven hoogte een contrastmarkering te worden aangebracht. Deze contrastmarkering zal digitaal door de opdrachtgever worden aangeleverd. Deze markeringen dienen op het glas aangebracht te worden door middel van een zeefdruk, die inbrandt gedurende het hardingsproces.

a. De contrastmarkering dient aangebracht te zijn middels een volkomen slijtvaste techniek die niet verouderd en die niet door onbevoegden te verwijderen is. Folie is expliciet NIET toegestaan

b. Het is toegestaan om het glas te halveren mits dit geen negatief effect heeft op de vormgeving en het comfort van de Wachtvoorziening, dit ter beoordeling van Opdrachtgever.

7.2.4 De wanden worden in de staanders opgenomen, zodanig dat er geen kier tussen wand en staander aanwezig is. Eventuele rubbers mogen niet verwijderd kunnen worden door onbevoegden. Een andere wijze van bevestigen is toegestaan mits dit geen negatief effect heeft op de vormgeving en het comfort van de Wachtvoorziening, dit ter beoordeling van Opdrachtgever.

7.2.5 De staanders zijn voorzien van een systeem om de wanden eenvoudig te kunnen verwisselen bij eventuele schade.

7.2.6 De staanders zijn, wanneer er geen Reclamevitrine aanwezig is, aan elkaar gekoppeld door een plint, bestaande uit een horizontaal constructiedeel, afgewerkt met plaatwerk.

7.2.7 Deze plint schermt de voorzieningen af waarmee de Wachtvoorzieningen op een perron of fundering gemonteerd worden.

7.2.8 De plint is aan de bovenzijde afgeschuind om vervuiling tegen te gaan.

7.2.9 Aan de onderzijde van de plinten dienen de Wachtvoorzieningen een spleet tussen de onderrand van de plint en maaiveld te hebben om zwerfvuil tegen te gaan.

7.2.10 De Reclamevitrine mag of in de zijwand of in de achterwand geplaatst worden.

7.2.11 Het Wachthuisje dient voorzien te zijn van een achterover hellend vlak dak, ingevuld met semi-transparante glazen dakpanelen.

7.2.12 De bevestiging van de dakpanelen dient zodanig te zijn dat deze na eventuele breuk niet kunnen vallen, waardoor mogelijk letsel had kunnen optreden aan personen.

7.2.13 De dakpanelen dienen uitgevoerd te worden in gelaagd glas dat is samengesteld uit gehard glazen platen.

7.2.14 De transparante dakpanelen zijn voorzien van een door Opdrachtnemer (in overleg met Opdrachtnemer) te bepalen print/kleur om zichtbare vervuiling te maskeren (egaal of matterend). Deze print is bij voorkeur tussen de lagen van de glaspanelen aangebracht.

7.2.15 De vrije hoogte (binnenkant Wachthuisje) bedraagt ten minste 2,20 meter, inclusief alle voorzieningen die in het dak worden aangebracht.

7.2.16 Regenwater moet vanaf het dak van de Wachthuisjes afgevoerd kunnen worden. Hiervoor is aan de achterzijde een goot opgenomen. De hemelwaterafvoer geschiedt verder door de constructie van het Wachthuisje. Het af te voeren hemelwater mag geen overlast verzorgen voor reizigers en op aanpalende gronden. De regenafvoer dient voldoende capaciteit te hebben voor Nederlandse situaties en niet af te wateren binnen het Wachthuisje.

7.2.17 Op de Wachtvoorzieningen mag de Opdrachtnemer een naamsvermelding aanbrengen. Dit gebeurt middels een transparante sticker. De afmetingen van de sticker zijn maximaal 75 bij 150 millimeter en de sticker moet ondergeschikt zijn aan de vormgeving van het Wachthuisje. De stickers mogen niet op het glas zelf worden aangebracht.

7.2.18 De Wachtvoorzieningen worden in het ene geval op de perrons gemonteerd door middel van chemische ankers. Materialisatie draadeinden, sluitringen en moeren is RVS 316, direct in het perron. In het andere geval worden de Wachtvoorzieningen op een onder maaiveld geplaatste fundering gemonteerd. Deze fundering maakt deel uit van de aanbieding. Alle metroperrons hebben een betonnen vloer en alle abri's en windschermen dienen hierop bevestigd te worden middels chemische ankers en draadeinden/Sluitringen/(dop)moeren van RVS 318. Er dient rekening gehouden te worden met enige vloerwapening in de perronvloeren op de Oostlijn.

7.2.19 De bevestiging van de constructie op het perron of op de fundering is onzichtbaar weggewerkt in de staander of onder de plint. Dopmoeren zijn toegestaan mits deze onzichtbaar zijn weggewerkt in of onder constructie, zie ook het referentieontwerp. Zichtbare en/of vervuilende bevestigingsmiddelen op het perron zijn dus expliciet NIET toegestaan.

7.2.20 Waar van toepassing is de betonfundering onder maaiveld weggewerkt, rekening houdend met kabels en leidingen.

## 7.3 Verlichting en elektra

7.3.1 De plinten van de Wachtvoorzieningen zijn voorzien van verlichting die een lichtvlek op het perron werpt met een helderheid van minimaal 80 Lux.

7.3.2 De verlichting dient geïntegreerd te zijn in de plint en dient alleen voor bevoegden te benaderen en/of demonteren te zijn.

7.3.3 Deze verlichting is van een (energetisch-) duurzaam en onderhoud-extensief type. Energieverbruik (in KWh) en lichtsterkte op het meetpunt (in lux) worden bij de Inschrijving aangegeven.

7.3.4 De elektrische installatie van de aansluiting van het Wachthuisje dient te voldoen aan NEN 1010 en het EBH van GVB. Voor de onderdelen die in de open lucht zijn gelegen dient de uitvoering waterdicht volgens IP56 te zijn.

7.3.5 De Wachtvoorzieningen dienen een in de constructie geïntegreerd aansluitpunt te hebben dat voldoet aan de vigerende normen en aan de eisen van de netbeheerder.

7.3.6 Aansluitingen van de verlichting dienen onzichtbaar te zijn weggewerkt in de constructie.

7.3.7 De Wachtvoorzieningen worden voor rekening van de Opdrachtnemer aangesloten op het eigen systeem van de gemeente Amsterdam. De daadwerkelijke aansluiting wordt gedaan door GVB (het GVB is installatie verantwoordelijk). De Opdrachtnemer dient dit zelf te initiëren.

7.3.8 De elektriciteitsaansluiting van de Wachthuisjes inclusief de aarding laat de Opdrachtnemer keuren door GVB en/of derden. Indien de huisinstallatie en aarding niet voldoen, dan kan de aansluiting van de Wachthuisjes op het openbare verlichtingsnet geweigerd worden.

7.3.9 Voor aansluitingen op het gemeentelijk OVL-net geldt dat deze onbemeterd zijn. Een bemeterde aansluiting zal aangebracht moeten kunnen worden in de voet van de Reclamevitrine, bijvoorbeeld wanneer de netbeheerder dit eist voor de aansluiting van een roterende of digitale Reclamevitrine. Bemetering kan ook geëist worden om op basis van referentielocaties het totaalgebruik van Opdrachtnemer vast te stellen. Opdrachtnemer zal in overleg gaan met de netbeheerder (GVB)over de fysieke uitvoering van deze aansluiting.

## 7.4 Zitelement

7.4.1 Elke Wachtvoorziening is standaard uitgerust met één zitelement.

7.4.2 Het zitelement steunt niet op de vloer van het Wachthuisje maar is 'zwevend' bevestigd aan de constructie.

7.4.3 De bovenzijde van het zitelement bevindt zich op minimaal 450mm boven het perron.

7.4.4 Het zitelement biedt plaats aan ten minste twee personen.

7.4.5 De zitting van het zitelement is uitgevoerd in FSC hout van het type Sucupira Amarela, in de kleur "Cherry".
Het hout dient te voldoen aan de Dutch Procurement Criteria for Timber; volgens de bijbehorende beoordelingsmethode, zoals op 24 juli 2008 vastgesteld door de minister van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, Kamerstukken II, 2007-08, 30196, 35, inclusief bijlage 2 (hierna minimumeis). De criteria zijn te vinden op www.tpac.smk.nl, onder "Documents".

Na opdrachtverlening en alvorens het hout wordt verwerkt dient de Inschrijver een verklaring te overleggen waarin wordt aangegeven onder welk certificatiesysteem/systemen het hout wordt geleverd. Indien het hout wordt geleverd onder een certificatiesysteem wordt in ieder geval aan de minimumeis voldaan, indien: a)de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu (IenM) het betreffende certificatiesysteem heeft toegelaten tot het inkoopbeleid; of b) de Timber Procurement Assessment Committee (TPAC) heeft geoordeeld dat het certificatiesysteem voldoet aan de Dutch Procurement Criteria for Timber. Een overzicht van toegelaten en beoordeelde certificatiesystemen vindt u op www.tpac.smk.nl of www.inkoopduurzaamhout.nl. Hieronder vallen het PEFC- en FSC-keurmerk.

Op de verklaring dient vermeld te zijn:
- De claim (bijv. 100% PEFC gecertificeerd of FSC 100%);
- Het unieke PEFC/FSC Chain of Custody certificaatnummer van de opdrachtnemer/aannemer dat geldig is volgens de online database van respectievelijk PEFC (http://pefc.org/find-certified/certified-certificates) / FSC (http://info.fsc.org/certificate.php);
- Naam en adresgegevens opdrachtnemer/aannemer;

- Naam afnemer;
- Houtsoort of productomschrijving;
- Hoeveelheid of aantal.

Als alternatief kan de Inschrijver ander bewijs leveren, voorzien van uitgebreide, gedocumenteerde en op authenticiteit verifieerbare gegevens en informatie, waaruit blijkt dat aan de minimumeis wordt voldaan, zie http://www.inkoopduurzaamhout.nl/bestektekst.pdf hiervoor.
Een ander materiaal met dezelfde vriendelijke en natuurlijke uitstraling, zoals Bamboe, mag ook toegepast worden.

7.4.6 Het hout dient splintervrij te zijn en voorzien te worden van afgeronde kanten.

7.4.7 Het hout dient voorzien te zijn van een transparante beschermende beits. Als referentie hiervoor geldt Remmers Induline GW310.

7.4.8 De zittingdelen zijn aan het frame gemonteerd door middel van veiligheidsschroeven die zich niet in het directe zicht van de reiziger bevinden.

7.4.9 De afstand tussen de zittingdelen is zodanig dat dit geen gevaar voor beklemming oplevert.

# 8 Algemene Eisen Reclamevitrines

8.1 Reclamevitrines kunnen zowel conventioneel (met papieren posters, al dan niet roterend) als digitaal zijn uitgevoerd.

8.2 De Reclamevitrine heeft een maximale diepte van 240mm.

8.3 De Reclamevitrine kan, bij plaatsing in de achterwand van een Wachtvoorziening, enkelzijdig zijn, waarbij de "dichte" kant van de vitrine is afgewerkt met een paneel in de kleur van de wachtvoorziening en is voorzien van een anti-graffiti coating.

8.4 De Reclamevitrine is voorzien van een "deur", voorzien van gehard glas en voorzien van deugdelijk hang- en sluitwerk en (indien van toepassing) –gasveren en -scharnieren.

8.5 Reclamevitrines kunnen op drie manieren geplaatst worden:
- *als een vrijstaande Reclamevitrine (mogelijk op een aantal perrons van Overige stations)*
- *als Reclamevitrine in een Wachthuisje of een Windscherm*
- *als enkelzijdige Reclamevitrine, opgehangen aan muren of opgenomen in nissen (Stationsrenovatie Oostlijn) of in glazen wanden (Noord/Zuidlijn).*

8.6 De vrijstaande Reclamevitrine heeft eenzelfde uitvoering / vormgeving als de Reclamevitrine in de Wachtvoorziening.

8.7 De totale hoogte van de Vrijstaande Reclamevitrine mag maximaal 2,5m zijn.

8.8 De vrijstaande Reclamevitrine dient op dezelfde wijze als de Wachtvoorzieningen op het perron gemonteerd te worden.

8.9 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ontwerpen, leveren en aanbrengen van de draagconstructie voor de Reclamevitrines.

8.10 Het type verankering in combinatie met de krachtwerking van de draagconstructie voor de reclamevitrine en de bijbehorende berekeningen dienen door de Opdrachtgever goedgekeurd te worden.

8.11 De apparatuur en draagconstructie mag niet leiden tot zwerfstroom. Alle onderdelen van de Reclamevitrines dienen voorzien te zijn van aarding. Het hiertoe op te stellen aardingsconcept dient afgestemd te worden met de Opdrachtgever.

8.12 Hulpmaterialen zoals drivers, kabels, metaalconstructie en bevestigingen (niet limitatief) mogen niet zichtbaar zijn vanaf de stijgpunten, perrons en andere locaties waar zich reizigers kunnen bevinden.

8.13 Reclamevitrines moeten aan de buitenzijde aan brandvoortplanting klasse B voldoen.

8.14 Reclamevitrines kunnen op vluchtend publiek vallen als die aan publiekgebied grenzen (en niet bijvoorbeeld de metrobaan) en het hoogste punt van de reclamevitrine boven de 3,5 m1 ten opzichte van het vloerniveau zit. Reclamevitrines die op vluchtend publiek kunnen vallen moeten voldoen aan de 30 minuten brandhangendheidseis. Die eis betekent een lineaire stijging van 0 tot 300°C binnen 5 minuten en vervolgens 25 minuten constant 300°C waarbij de Reclamevitrines blijven hangen aan de achterwand.

# 9 Eisen Conventionele Reclamevitrines

9.1 In de Conventionele Reclamevitrine dient een reclameposter geplaatst te kunnen worden van het formaat 2m².

9.2 De reclamevlakken van de vitrine zijn inwendig verlicht.

9.3 De verlichting vindt plaats door middel van LED, waarbij het licht egaal verdeeld wordt over het reclamevlak.

9.4 De toegepaste LED's zijn van een fabricaat en type dat vrijelijk verkrijgbaar is en waarvan in redelijkheid te verwachten valt dat deze, eventueel in verbeterde versies, gedurende vijf jaar na de eerste toepassing verkrijgbaar blijven. Dit om te borgen dat bij vervanging of uitbreiding van reclamevitrines of componenten hiervan het beeld in openbare ruimte homogeen blijft

9.5 Het energieverbruik van de Reclamevitrine is zo minimaal mogelijk.

9.6 De helderheid van het reclamevak past zich aan aan de omgeving, tijdstip en het omgevingslicht, zodanig dat deze geen overlast biedt aan weggebruikers en/of omwonenden.

9.7 De gelijkmatigheid van de uitlichting dient ook visueel en subjectief te worden goedgekeurd door Opdrachtgever (tijdens de FAT, zie artikel 15.5.2).

9.8 De kleurtemperatuur, gemeten op de ruit, zonder reclameposter, is 5500 K +/- 500K

9.9 De kleurweergave van de lichtbron is minimaal ≥ Ra 70.

9.10 De powerfactor en cosinus-phi van de toegepaste driver zijn ≥ 0,9.

9.11 Per type apparaat levert leverancier op basis van de gebruikte componenten een berekening van het geprognotiseerde vermogen( met en zonder verwarming). Het werkelijk aangesloten vermogen mag in de uiteindelijke gebruiksomgeving niet meer dan 5% afwijken.

9.12 De driver moet ampère gestuurd zijn.

9.13 De driver dient ongevoelig te zijn voor invloeden van de omgeving, met name aardingen retourstromen et cetera.

9.14 Energieverbruik (in kWh) en helderheid van het reclamevlak (in cd/m2 ) dienen bij de Inschrijving te worden aangegeven. Het energieverbruik dient zowel per 'branduur' als per jaar te worden aangegeven. Voor outdoor reclamevitrines dient de volgende norm gehanteerd te worden: 4.380 uur (365 dagen van 12 uur). Voor de Reclamevitrines 'indoor' dient 6.570 uur gehanteerd te worden (de tijd dat een station open is).

9.15 Het is Opdrachtnemer toegestaan de Reclamevitrines uit te voeren met een roterend systeem. Het mechanisme dient een maximale geluidsproductie van 35 decibel te hebben, gemeten op 1 meter van de Reclamevitrine.

# 10 Eisen Digitale Reclamevitrines Indoor

*Deze eisen gelden voor alle Digitale Reclamevitrines die indoor (dus Noord/Zuidlijn, Stationsrenovatie Oostlijn en verdeelhallen van Overige stations) geplaatst worden. De eisen op welke wijze de Digitale Reclamevitrines ingepast moeten worden (dus in Noord/Zuidlijn, Stationsrenovatie Oostlijn) worden in aparte hoofdstukken beschreven.*

10.1 De Digitale Reclamevitrine Indoor bestaat uit een LED LCD monitor die ingebouwd is in een Reclamevitrine. Het formaat is afhankelijk van de beschikbare ruimte op de locaties in de diverse metrostations. Per locatie zal door Opdrachtnemer bepaald dienen te worden welk formaat toegepast dient te worden.

10.2 De omkasting van de Digitale Reclamevitrine Indoor dient qua vormgeving, materiaal- en kleurgebruik, technische- en functionele uitvoering aan te sluiten op de 'standaard' Reclamevitrine, als beschreven in hoofdstukken 8 en 9.

10.3 De afmetingen (breedte en hoogte) van de omkastingen mogen aangepast worden aan de toegepaste monitoren. Voor omkastingen met een statische reclame-uiting of een scroller wordt een maximum van 240mm aangehouden, voor dynamische reclame-uitingen een maximale diepte van 320mm.

10.4 De resolutie van de toegepaste monitoren dient ten minste Full HD 1920 x 1080 te zijn.

10.5 De minimale kijkhoek dient zowel horizontaal als verticaal 175 graden te zijn.

10.6 Voor een indoor applicatie is een minimale IP56 certificering vereist. Hiernaast dient de opdrachtnemer voldoende maatregelingen te treffen tegen stof en andere schadelijke stoffen zoals metaalslijpsel van de metrotreinen in combinatie met drukverschillen in met name ondergrondse stations.

10.7 Het gehele product, (inclusief omkasting, lichtsensor, elektriciteitskast, display), dient EMC Class A conform te zijn aan de Europese norm EN standard EN 55022:2010. Opdrachtnemer dient voldoende maatregelen te treffen tegen elektro magnetische storingen.

10.8 De minimale lichtintensiteit dient 500 nits te zijn. De lichtintensiteit van het scherm dient realtime afhankelijk gemaakt te worden van het omgevingslicht. Het object dient daarom voorzien te worden van een lichtsensor (aan iedere zijde waar een digitaal scherm aanwezig is). De lichtintensiteit moet op verzoek van opdrachtgever aangepast (kunnen) worden door opdrachtnemer.

10.9 Het maximale stroomverbruik is 500 Watt per scherm. De Opdrachtgever streeft naar een zo'n laag mogelijk gemiddelde stroomverbruik. Dit zal in de beoordeling van gunningscriterium Duurzaamheid worden meegenomen.

10.10 Content Management Systeem

De Digitale Reclamevitrines dienen te worden aangestuurd door een door de opdrachtnemer te leveren CMS (Content Management Systeem). De vitrines dienen op afstand te worden voorzien van content. Hiervoor zal per vitrine een data aansluiting aangebracht worden door de opdrachtgever. Indien geen glasvezelkabel beschikbaar is, dient Opdrachtnemer zelf een 3G/4G modem te installeren. Meerprijs hiervoor dient als aparte verrekenprijs te worden opgegeven. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat er altijd een modem ingebouwd is.

Indien 3G/4G niet beschikbaar is vervalt de eis van artikel 4.6 (calamiteiteninformatie).

Voor wat betreft glasvezel is de situatie de volgende:

- In de Noord/Zuidlijn stations is glasvezel beschikbaar.
- Overal waar nissen gecreëerd worden (Stationsrenovatie Oostlijn) is glasvezel beschikbaar.
- Op alle perrons van de bovengrondse stations is geen glasvezel beschikbaar.

# 11 Eisen Digitale Reclamevitrines Outdoor

*Dit artikel beschrijft de eisen van outdoor digitale schermen (dus bijvoorbeeld op Station RAI, Zuid). De eisen op welke wijze de digitale reclamevitrines geïntegreerd moeten worden (dus in Noord/Zuidlijn - Noorderpark, bovengrondse stations) worden in aparte hoofdstukken beschreven.*

11.1 De Digitale Reclamevitrine Outdoor bestaat uit een LED LCD monitor die ingebouwd is in een Reclamevitrine. Het formaat is van de Reclamevitrine is identiek aan die van de Conventionele Reclamevitrine, zodat deze als bouwsteen in het modulaire systeem ingepast kan worden.

11.2 De omkasting van de Digitale Reclamevitrine Outdoor dient qua vormgeving, materiaal- en kleurgebruik, technische- en functionele uitvoering aan te sluiten op de 'standaard' Reclamevitrine, als beschreven in hoofdstukken 8 en 9.

11.3 De resolutie van de toegepaste monitoren dient ten minste Full HD 1920 x 1080 te zijn.

11.4 De minimale kijkhoek dient zowel horizontaal als verticaal 175 graden te zijn.

11.5 Voor een outdoor applicatie is een minimale IP65 certificering vereist. Hiernaast dient de opdrachtnemer voldoende maatregelen te treffen tegen weersinvloeden, stof en andere schadelijke stoffen zoals metaalslijpsel van de metrotreinen in combinatie met drukverschillen in met name ondergrondse stations.

11.6 Het gehele product, (inclusief omkasting, lichtsensor, elektriciteitskast, display), dient EMC Class A conform te zijn aan de Europese norm EN standard EN 55022:2010. Opdrachtnemer dient voldoende maatregelen te treffen tegen elektro magnetische storingen.

11.7 <u>Lichtintensiteit</u>
De minimale lichtintensiteit dient 2000 nits te zijn.
De lichtintensiteit van het scherm dient realtime afhankelijk gemaakt te worden van het omgevingslicht. Het object dient daarom voorzien te worden van een lichtsensor (aan iedere zijde waar een digitaal scherm aanwezig is). De lichtintensiteit moet op verzoek van opdrachtgever aangepast kunnen worden door Opdrachtnemer.

11.8 <u>Stroomverbruik</u>
Het maximale stroomverbruik is maximaal 1500 Watt per scherm. Het gemiddelde stroomverbruik zal in de beoordeling van de aanbieding worden meegenomen.

11.9 <u>Content Management Systeem</u>
De monitoren zullen moeten worden aangestuurd door een door de opdrachtnemer te leveren CMS (Content Management Systeem). De monitoren dienen op afstand te worden voorzien van de juiste content. Hiervoor zal per monitor een data aansluiting aangebracht worden door de Opdrachtgever. Daar waar Opdrachtgever geen

mogelijkheden heeft een data aansluiting aan te brengen zal Opdrachtnemer gebruik dienen te maken van een draadloze 4G verbinding.

# 12 Eisen LED-schermen

*LED-schermen kunnen toegepast worden op een geselecteerd aantal locaties in de Noord/Zuidlijn en Stationsrenovatie Oostlijn.*

12.1 Formaat

Het formaat van de LED schermen is afhankelijk van de locatie en grootte van de locaties in de ondergrondse metrostations. De opdrachtnemer zal per locatie moeten bepalen wat het formaat kan zijn ervan uitgaande dat deze zo groot mogelijk zal worden uitgevoerd.
De minimale resolutie dient 5 mm te zijn. Hogere resoluties zijn toegestaan.

12.2 LED's

De kwaliteit van het LED scherm wordt in hoge mate bepaald door de toe te passen LED's. De inschrijver zal (bij inschrijving) een plan indienen waarin de volgende zaken zijn opgenomen:

- Merk en type LED's met de bijhorende technische specificaties
- Kalibratie methodiek in productieproces
- Kalibratie methodiek na vervanging LED-module

12.3 Kijkhoek

Minimale kijkhoek zowel horizontaal als verticaal dient 140 graden te zijn.

12.4 Beschermingsmaatregelen

De opdrachtnemer dient voldoende maatregelen te treffen tegen stof en andere schadelijke stoffen zoals metaalslijpsel van metrotreinen in combinatie met drukverschillen in met name ondergrondse stations. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt nadrukkelijk bij de opdrachtnemer.

12.5 EMC (Elektro Magnetische Conformiteit)

Het gehele product, (incl. behuizing, lichtsensor, elektriciteitskast, display), dient EMC Class A conform te zijn aan de Europese norm EN standard EN 55022:2010.

12.6 Lichtintensiteit

De minimale lichtintensiteit dient minimaal 1000 nits te zijn gedurende de gehele contract periode. De lichtintensiteit van het scherm dient realtime afhankelijk gemaakt te worden van het omgevingslicht. Het object dient daarom voorzien te worden van een lichtsensor (aan iedere zijde waar een digitaal scherm aanwezig is). De lichtintensiteit moet op verzoek van opdrachtgever aangepast kunnen worden door opdrachtnemer.

12.7 Stroomverbruik

Het maximale stroomverbruik is 750 Watt per $m^2$. Het gemiddelde stroomverbruik zal in de beoordeling van de aanbieding worden meegenomen.

## 12.8 Content Management Systeem

De monitoren zullen moeten worden aangestuurd door een door de opdrachtnemer te leveren CMS (Content Management Systeem). De LED-schermen dienen op afstand te worden voorzien van de juiste content. Hiervoor zal per LED-scherm een data aansluiting aangebracht worden door de opdrachtgever.

# 13 Specifieke eisen voor Noord/Zuidlijn

13.1 Algemene eisen en locaties

Wij verwijzen naar Bijlage 22.15 (definitief rapport Benthem Crouwel Architecten BV.).

13.2 Plaatsing van Reclameobjecten Noord/Zuidlijn

13.2.1 Vanaf 22 juli 2018 start Opdrachtgever met de aanleg van de kabels, stroom- en datavoorzieningen. Deze werkzaamheden zijn uiterlijk gereed een jaar na 22 juli 2018. De verwachting is dat medio 2018 bekend is welk aannemer de werkzaamheden m.b.t. Noord/Zuidlijn gaat uitvoeren en welke volgorde van stations zal worden gevolgd.

13.2.2 De Opdrachtnemer plaatst binnen maximaal 6 maanden na oplevering van de werkzaamheden zoals benoemd in artikel 13.2.1 alle Reclameobjecten.

13.2.3 Na plaatsing van het Reclameobject start de verplichting tot het betalen van financiële afdracht. Hiervoor wordt steeds met terugwerkende kracht de eerste van de maand als startmoment genomen.

13.3 Locaties

De Digitale Reclamevitrines en LED schermen zullen worden geplaatst op de daarvoor gereserveerde locaties in de metrostations. De exacte beschrijving van deze locaties is opgenomen in het rapport van Benthem Crouwel Architecten BV. Per locatie zal door Inschrijver moeten worden bepaald welk formaat LED scherm of welk formaat/aantal LED LCD monitoren kan worden toegepast. Bij Inschrijving geeft Inschrijver aan op welke locaties Reclamevitrines ingebouwd gaan worden. Indien om technische redenen plaatsing uiteindelijk niet realiseerbaar is, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om locaties in de nabijheid eveneens af te wijzen (om het ritme te behouden).

De Reclamevitrines dienen ingepast te worden in de bestaande moduulmaatvoering, zoals voorgesteld in het Reclameplan. Bij een aantal stations is de hoogte minder, zoals bij EPP (Europaplein) en perron CS. In dit geval loopt, zoals in het plan is aangegeven het gezeefdrukte kader niet door aan de boven- onderzijde. Er is dus in hoge mate een repetitie van uitingen mogelijk. De landscape displays wijken in moduulmaatvoering alleen bij DPP (De Pijp) af.

13.4 Conventionele Reclamevitrines

Het is niet toegestaan om conventionele (analoge) Reclamevitrines te plaatsen, met uitzondering van de Reclamevitrines in de voetgangersonderdoorgang P&R Terrein Noord (zie artikel 13.8.1).

13.5 Montage in glaspanelen

Ter bescherming van de monitoren en LED scherm voor stof en vandalisme zullen de locaties moeten worden voorzien van gehard glas. Deze eis is niet van toepassing indien de LED-schermen bestand zijn tegen stof gecombineerd met het feit dat de LED-schermen buiten het direct bereik van reizigers hangen. Voor onderhoudsdoeleinden dient dit glas te worden voorzien van gasveren en deugdelijk hang- en sluitwerk. Op

iedere locatie dient tevens de ventilatie voorzieningen worden aangebracht. Een voorstel van de te gebruiken materiaalkeuzes dient te worden geleverd in de aanbieding.

13.6 Ventilatie

De opdrachtgever wijst er nadrukkelijk op dat de inschrijver verantwoordelijk is voor een adequate ventilatie van het systeem rekening houdend met de (schadelijke) stoffen binnen de metrostations.

13.7 Stroom en data

Nog niet elke locatie is voorzien van stroompunten alsmede data connecties.
De Opdrachtgever zal zorgdragen voor bekabeling van zowel elektriciteit, alsook de datakabels.
Indien glasvezelskabels niet beschikbaar zijn, dient Opdrachtnemer de connectie via een 3G/4G modem te realiseren. De bekabeling vanaf deze contactpunten naar de LED LCD monitoren en LED schermen dient te worden voorzien door de opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal daarbij zorgen voor mantelbuizen naar de contactpunten van zowel de elektrische stroomvoorzieningen als de netwerkkabels.
Daar waar muurdoorvoeringen geopend en/of aangebracht worden, zullen deze ook weer hersteld moeten worden om brandoverslag te voorkomen.

13.8 Specifieke opmerkingen, eisen en mogelijkheden per station:

13.8.1 Billboards station Noord

Eisen voor de billboards in de voetgangersonderdoorgang P&R Terrein. Op station Noord zijn in de voetgangersonderdoorgang P&R Terrein acht locaties aanwezig waar opdrachtnemer verplicht wordt om een vitrine in te bouwen (in verband met de sociale veiligheid). Opdrachtnemer is geheel vrij hierin: digitaal of niet digitaal, ten behoeve van reclame of andere toepassingen. De locaties dienen permanent verlicht te zijn.

T.b.v. de panelen in de passage van het stationsgebouw Noord zijn nissen gerealiseerd, waarbij de onder- en de bovendorpel van de aangrenzende puien doorlopen.
Theoretisch is de netto maat van een nis (bxh) 3550x2300 mm, maar deze kan mogelijk iets minder zijn vanwege de brandwerende aftimmering. Zie tekeningen die op TenderNed gepubliceerd zijn.

De passage wordt in de nacht afgesloten, behalve voor parkeerkaardhouders en personeel.

13.8.2 Station Rokin, wand voor groot scherm

De positie van het scherm is zo gekozen dat deze correspondeert met de techniekruimtes in de garage. De roltrappen hebben een lichte hoekverdraaiing t.o.v. het scherm, waardoor men richting het scherm kijkt.

13.8.3 Station Vijzelgracht

Wij hebben een landscape formaat aangegeven vanwege het horizontale accent van de wandafwerking. Daarnaast is in de verhouding 2 breed en 2 hoog het display in het hart van de perronkolommen geplaatst, hetgeen esthetisch wenselijk is. Een uitvoering van 1 paneel breed en 3 hoog is esthetisch niet wenselijk, maar kan ingepast worden als het hart van het display strookt met een verticale voeg. Hierbij wordt aan weerszijde een (keramisch) paspaneel geplaatst.

Het is mogelijk om in zone 1 de beoogde locatie ten behoeve van de zichtbaarheid 1 paneel naar links (op de tekening) op te schuiven, dus verder van de lift af.

13.8.4 Station De Pijp

Aan perronzijde -3 worden geen displays toegepast.
Aan perronzijde -6 worden wel displays toegepast (portrait, zie blz. 64 Reclameplan).

13.8.5 Station Europaplein

In het Reclameplan zijn twee locaties ingetekend (blz. 54), maar het gehele gearceerde gebied is beschikbaar (zie blz. 55).

Mogelijk kan in een locatie beschikbaar komen in Verdeelhal Zuid in de roosterwand. De mogelijkheden hiervoor zullen na gunning met Opdrachtnemer besproken worden.

# 14 Specifieke eisen voor Stationsrenovatie Oostlijn

14.1 Locaties

In bijlage 22.17 is een overzicht opgenomen van de locaties waar reclame toegestaan is.

14.2 Plaatsing van Reclameobjecten Stationsrenovatie Oostlijn

14.2.1 De planning en fasering van de werkzaamheden ten behoeve van het creëren van reclamelocaties is opgenomen als bijlage 22.20.

14.2.2 De implementatie start na opdrachtverlening en loopt door tot alle Reclameobjecten geplaatst zijn.

14.2.3 De huidige Opdrachtnemer is in staat gesteld om in reeds gecreëerde nissen tijdelijk Reclameobjecten te plaatsen.

14.2.4 De coördinatie van de transitie van oude naar nieuwe opdrachtnemer ligt bij de nieuwe Opdrachtnemer. De huidige Opdrachtnemer volgt de planning van de nieuwe Opdrachtnemer.

14.2.5 De nieuwe Opdrachtnemer en de huidige Opdrachtnemer dienen zelf afspraken te maken over de ontmanteling. De huidige Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor verwijdering (inclusief afsluiten energie); de nieuwe Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plaatsing en aansluiting.

14.2.6 De Opdrachtnemer treft in de implementatieperiode voorbereidingen voor het plaatsen van Reclameobjecten. Dit omvat onder andere het produceren van het benodigde aantal Reclameobjecten en het maken van afspraken met de huidige Opdrachtnemer over het vervangen van de huidige Reclameobjecten.

14.2.7 Opdrachtnemer wordt verplicht om zoveel mogelijk binnen 3 maanden doch uiterlijk per 31 december 2018 de nissen die per 1 juli 2018 reeds beschikbaar zijn te voorzien van reclamevitrines.
Bij de overige nissen die na 1 juli 2018 opgeleverd worden, zal de Opdrachtnemer zoveel mogelijk binnen 3 maanden na oplevering van de nis, deze moeten voorzien van reclamevitrines.

14.2.8 Na plaatsing van het Reclameobject start de verplichting tot het betalen van financiële afdracht.

14.2.9 De huidige Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de bestaande Wachtvoorzieningen, maar het is de huidige Opdrachtnemer niet meer toegestaan om reclame te exploiteren vanaf 1 juli 2018.

14.3 Nissen

De Digitale Reclamevitrines en de LED schermen zullen worden geplaatst in de daarvoor gecreëerde nissen in de ondergrondse metrostations. Er bestaan 2 formaat nissen:

- Kleine nis met afmetingen (hxb): 2250 x 1500mm en
- Grote nis met afmeting van (hxb): 2250 x 3700mm,

De diepte van beide typen nis is 250mm. De hoogte is een minimale hoogte. In werkelijkheid loopt de nis door tot het constructieve plafond. De plafondhoogtes verschillen per station.
Per nis-afmeting zal door Inschrijver moeten worden bepaald welk formaat digitaal scherm kan worden toegepast.
De gehele nis mag gebruikt worden voor reclame. Voorwaarde is dat de ruimte in de nis waar geen reclame komt te hangen gevuld wordt, zodat de wand in zijn geheel vlak is.

14.4 Verplichtingen en beperkingen

Opdrachtnemer is verplicht om alle nissen te voorzien van een Reclamevitrine. Het is Opdrachtnemer toegestaan om in de nissen van de Stationsrenovatie Oostlijn digitale en/of analoge reclamevitrines te plaatsen.

14.5 Kozijnen

Ter bescherming van de LED LCD monitoren en LED scherm voor stof en vandalisme zullen de nissen moeten worden voorzien van gehard glas. Deze eis is niet van toepassing indien de LED-schermen bestand zijn tegen stof gecombineerd met het feit dat de LED-schermen buiten het direct bereik van reizigers hangen. Het glas dient vlak met de voorzijde van de wand te worden gemonteerd. Het glas dient te worden voorzien van een passe-partout van folie zodat de nis rondom het scherm niet zichtbaar is. Bevestigingsmiddelen dienen onzichtbaar te zijn (blinde bevestiging). In verband met maattoleranties van de nissen dient het glas te worden gemeten en specifiek voor de betreffende nis op maat te worden gemaakt. Voor onderhoudsdoeleinden dient dit glas te worden voorzien van gasveren en deugdelijk hang- en sluitwerk en te worden geplaatst in een frame. In het glas dienen tevens de ventilatievoorzieningen worden aangebracht. Een voorstel van de te gebruiken materiaalkeuzes dient te worden geleverd in de aanbieding.

De nissen van de Oostlijn hebben in de hoogte en breedte enkele centimeter tolerantie. In de diepte enkele millimeters.

De nis dient vlak met de wand te worden afgewerkt. Er mogen geen openingen aanwezig zijn waar afval (blikjes e.d.) in gestopt kan worden. De nis met glas afwerken heeft de voorkeur. Achter het glas wordt het LED scherm gemonteerd. Dit scherm dient zijn warmte kwijt te kunnen.

Het is toegestaan om een alternatief voorstel te doen voor inpassing van de Reclame Objecten zodanig dat deze visueel aantrekkelijk inpasbaar zijn met de wanden en bijdragen aan de kwaliteitsbeleving. Voorwaarde is dat de nissen volledig gevuld worden, zodat de wanden vlak zijn. In de wanden mogen zich geen gaten of oneffenheden aanwezig zijn.

Voor alle nissen van de Oostlijn geldt dat de Opdrachtnemer vrij is in de keuze van landscape dan wel portrait Reclamevitrines. In alle gevallen dient de overgebleven

ruimte dicht te worden gezet door Opdrachtnemer. De wand waarin de Reclamevitrines zijn geplaatst dient vlak te zijn en mag geen gaten en/of oneffenheden bevatten.

14.6 Stroom en data

De kleine nissen zijn voorzien van een 220V wandcontactdoos die geschikt is voor een scherm met een maximaal vermogen van 600 watt. De grote nissen zijn voorzien van 2x 220V wandcontactdoos, geschikt voor 2 schermen met elke een vermogen van 600 watt. In de grote nis is ook een 400V kabel beschikbaar. Deze kabel is afgezekerd op een laskast. Deze kabel is geschikt voor een scherm met een maximaal vermogen van 6000 watt. Daar waar muurdoorvoeringen geopend en/of aangebracht worden, zullen deze ook weer hersteld moeten worden om brandoverslag te voorkomen.

In de kleine nissen is een niet afgemonteerde glasvezelkabel beschikbaar. In de grote nissen zijn twee niet afgemonteerde glasvezelkabels beschikbaar. Opdrachtnemer dient op de glasvezelkabels een converter aan te sluiten die het glasvezelsignaal omzet naar een bruikbaar datasignaal voor het scherm.
De bekabeling vanaf de contactpunten naar de LED LCD monitoren en LED schermen dient te worden voorzien door de opdrachtnemer.

14.7 Perron Weesperplein – tussen de sporen

Tussen de sporen op het Weesperplein wordt Opdrachtnemer in staat gesteld reclameruimte te creëren. Op het plafond is een 220V wandcontactdoos, een 400V kabel en een glasvezelkabel beschikbaar.

Type glasvezelkabel: Leon marine tube4xom3 fb90 en 4 pigtails OM3 50/125 met LC connectoren en een glasvezel mini wandbox inclusief LC adapters en industriële glasvezel converter SC met 2x RJ45. Converter van glas naar koper incl. RJ45 aansluiting is aanwezig

De 220V aansluiting is geschikt voor een scherm met een vermogen van 600 watt. De 400V kabel is afgezekerd op een lasdoos en geschikt voor een scherm met een vermogen van maximaal 6000 watt. De glasvezelkabel is niet afgemonteerd. Opdrachtnemer dient op de glasvezelkabel een converter aan te sluiten die het glasvezelsignaal omzet naar een bruikbaar datasignaal voor een scherm. Bij Inschrijving dient een voorstel ingediend te worden op welke wijze reclameruimte gerealiseerd gaat worden. Dit is echter geen verplichting. Opdrachtnemer is tevens zelf verantwoordelijk voor vergunningen en afstemming met de beheerder.

De objecten mogen het zicht op de andere zijde niet volledig ontnemen.

De winnende Inschrijver (Opdrachtnemer) is verplicht om het aangeboden product te leveren tegen de aangeboden afdracht. De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving rekening te houden met de eisen. Indien het aangeboden product niet gerealiseerd kan worden binnen de eisen, dan blijft de Opdrachtnemer de aangeboden afdracht verschuldigd.

# 15 Specifieke eisen voor Overige Stations

15.1 Plaatsing van Wachtvoorzieningen

15.1.1 De implementatie start na opdrachtverlening en loopt door tot alle Wachtvoorzieningen vervangen zijn.

15.1.2 De coördinatie van de transitie ligt bij de nieuwe Opdrachtnemer. De huidige Opdrachtnemer volgt de planning van de nieuwe Opdrachtnemer.

15.1.3 De Windschermen die eigendom zijn van de Opdrachtgever dienen door Opdrachtnemer verwijderd en gerecycled (of vernietigd indien niet herbruikbaar) te worden. De nieuwe Opdrachtnemer wordt daarmee direct en automatisch eigenaar van deze wachtvoorzieningen. De perrons dienen door de nieuwe opdrachtnemer aangeheeld en hersteld te worden. De oude ankers dienen niet (storend-) zichtbaar te zijn. Dit houdt in dat ze óf verwijderd zijn, waar na de gaten zijn aangeheeld óf dat ze volkomen vlak afgeslepen zijn. Restanten iets dieper weg-/doorslijpen en daarna het perron herstellen met hetzelfde verhardingsmateriaal als aanwezig.
Een aantal Windschermen die nu eigendom zijn van de Gemeente worden eigendom van de Opdrachtnemer, maar dienen wel vervangen te worden door nieuwe haltevoorzieningen die voldoen aan de eisen en wensen in deze aanbesteding.
Het is aan Opdrachtnemer of onderdelen van de oude Wachtvoorzieningen in deze aanbesteding gebruikt kunnen worden. Deze windschermen maken deel uit van de Ringlijn en staan op de overzichtstekeningen vermeld van de perrons. Indicatie leeftijd: circa 14 jaar.

15.1.4 De huidige Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor verwijdering van de Wachtvoorzieningen die in haar eigendom zijn (inclusief afsluiten energie); de nieuwe Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor plaatsing en aansluiting.

15.1.5 De Opdrachtnemer treft in de implementatieperiode voorbereidingen voor het vervangen van de geplaatste Wachtvoorzieningen. Dit omvat onder andere het produceren van het benodigde aantal Wachtvoorzieningen en het maken van afspraken met de huidige Opdrachtnemer over het vervangen van de huidige Wachtvoorzieningen.

15.1.6 De hoogste punten van de Wachtvoorzieningen mogen niet interfereren met andere objecten op de stations of zichtlijnen van Wayfinding belemmeren. Daarnaast moeten de Wachtvoorzieningen door de combinatie van diepte en hoogte de reiziger voldoende bescherming bieden tegen regen in combinatie met wind.

15.1.7 De Opdrachtgever maakt een plaatsingsplan (‘Ontwerpvoorschriften abris MET_V1.2pdf). Dat plaatsingsplan beschrijft per station waar en welk model Wachtvoorziening geplaatst dient te worden. Zie Bijlagen 22.18 en 22.19 (Objecten en werkzaamhedenlijst_v2.xlsx).

15.1.8 De Opdrachtnemer vervangt zoveel mogelijk binnen 6 maanden doch uiterlijk binnen 9 maanden alle bestaande Wachtvoorzieningen door nieuwe Wachtvoorzieningen. Deze vervanging start zo spoedig mogelijk na 1 juli 2018. De Opdrachtnemer vervangt de Wachtvoorzieningen per station, d.w.z. dat pas met het volgende station begonnen kan worden als er een nieuwe Wachtvoorziening terug geplaatst is. Terugplaatsing van de

nieuwe Wachtvoorziening vindt zo snel mogelijk plaats na de verwijdering, doch uiterlijk binnen 3 dagen.

15.1.9 De huidige Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de bestaande Wachtvoorzieningen. Vanaf 1 juli 2018 is de huidige Opdrachtnemer niet meer gerechtigd om reclame te exploiteren.

15.1.10 Bij het vervangen van de Objecten mag geen schade toegebracht worden aan het perron. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan meldt de Opdrachtnemer dit direct bij de Opdrachtgever.

15.1.11 Opdrachtnemer dient het volledige halteperron schoon op te leveren. Schoon: er is geen sprake van schade die dient te worden hersteld, zoals gebroken, verzakte of missende tegels. Bestrating is (hogedruk-) gereinigd.

15.1.12 De uitvoering van de plaatsing van de Wachtvoorziening wordt zo georganiseerd dat de exploitatie van het OV hierdoor niet wordt beïnvloed. De verwijdering en plaatsing van de Wachtvoorzieningen dient plaatst te vinden in de avond- en nachturen. Spitstijd (16-19 uur) is uitgesloten.

15.2 <u>Reclamevitrines in Wachtvoorzieningen</u>

15.2.1 De Opdrachtnemer plaatst zoveel mogelijk binnen 6 maanden doch uiterlijk binnen 9 maanden alle Reclamevitrines (gelijktijdig met de plaatsing van de Wachtvoorzieningen). De plaatsing start zo spoedig mogelijk na 1 juli 2018. Als door wijzigingen in de renovatie van de stations plaatsing binnen 9 maanden niet mogelijk is vervalt dit artikel en treden partijen met elkaar in overleg.

15.2.2 Na plaatsing van de Reclamevitrine start de verplichting tot het betalen van financiële afdracht. Hiervoor wordt steeds met terugwerkende kracht de eerste van de maand als startmoment genomen.

15.2.3 De Reclamevitrine dient na beëindiging eenvoudig gedemonteerd te kunnen worden, zonder schade aan te brengen aan de Wachtvoorziening. Indien de nieuwe Opdrachtnemer geen Reclamevitrine plaatst (het staat Opdrachtnemer vrij om te bepalen of er wel of niet een Reclamevitrine in een Wachtvoorziening gemonteerd wordt), dient de Opdrachtnemer een glasplaat aan te brengen.

15.3 <u>Vrijstaande Reclamevitrines</u>

15.3.1 De plaatsing van Vrijstaande Reclamevitrines is toegestaan op locaties zoals weergegeven in het plaatsingsplan (bijlage 22.18).

15.3.2 De Opdrachtnemer plaatst zoveel mogelijk binnen 6 maanden doch uiterlijk binnen 9 maanden alle Vrijstaande Reclamevitrines (gelijktijdig met de plaatsing van de Wachtvoorzieningen). De plaatsing start zo spoedig mogelijk na 1 juli 2018.

15.3.3 Na plaatsing van de Reclamevitrine start de verplichting tot het betalen van financiële afdracht. Hiervoor wordt steeds de eerste van de maand als startmoment genomen.

15.3.4 De Vrijstaande Reclamevitrine dient na beëindiging eenvoudig gedemonteerd te kunnen worden, zonder schade aan te brengen aan het perron. Eventuele schade dient door de Opdrachtnemer hersteld te worden.

15.4 <u>Reclamevitrines in verdeelhallen</u>

15.4.1 In de verdeelhallen van de stations Lelylaan en Zuid is het vooralsnog niet toegestaan om aan wanden Reclamevitrines te plaatsen. Indien die mogelijkheden zich aandienen gedurende de contractperiode zal Opdrachtnemer hierover tijdig geïnformeerd worden.

15.4.2 De verdeelhal van station RAI wordt momenteel verbouwd. Tijdens de verbouwing worden er mogelijk locaties beschikbaar gesteld voor plaatsing van Reclamevitrines. Op dit moment kan de Opdrachtgever hier nog geen inzicht in geven. Zodra locaties in de verdeelhal van station RAI beschikbaar worden gesteld is Opdrachtnemer vanaf het moment dat de objecten zijn geplaatst én daadwerkelijk in gebruik zijn genomen afdracht verschuldigd.

15.4.3 De Opdrachtnemer plaatst zoveel mogelijk binnen 6 maanden doch uiterlijk binnen 9 maanden alle Reclamevitrines (gelijktijdig met de plaatsing van de Wachtvoorzieningen in het betreffende station). De plaatsing start zo spoedig mogelijk na 1 juli 2018.

15.4.4 Na plaatsing van de Reclamevitrine start de verplichting tot het betalen van financiële afdracht.

15.4.5 De Reclamevitrine dient na beëindiging eenvoudig gedemonteerd te kunnen worden, zonder schade aan te brengen aan de wand.

15.5 <u>Implementatie</u>

15.5.1 De Opdrachtnemer zal de voortgang van zijn werk voortdurend toetsen aan de planning en (te verwachten) afwijkingen direct aan de Opdrachtgever melden.

15.5.2 Door de Opdrachtgever worden de volgende fases in deze opdracht onderscheiden (na definitieve gunning):

- FAT (Factory Acceptance Test)
  - De Opdrachtgever maakt voor de productie start een proefmodel (zowel van Wachtvoorziening als van Reclamevitrine) dat getest gaat worden op de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen: hoofdstuk 6 'Vormgeving & kwaliteitseisen'.
  - De Opdrachtnemer dient minimaal 2 weken vooraf aan de FAT testen een FAT testplan aan de Opdrachtgever aan te bieden voor goedkeuring. De FAT testen zullen op basis van het door de Opdrachtgever goedgekeurde FAT testplan worden uitgevoerd. De Opdrachtnemer registreert de testresultaten en verwerkt dit in een testrapport dat ter goedkeuring aan de Opdrachtgever wordt aangeboden. Eventuele verbeterpunten en/of wijzigingen zullen ook in dit rapport worden opgenomen. Pas na een geaccepteerde FAT kan worden gestart met de productie van de Haltevoorzieningen.
- PLAATSING VAN DE OBJECTEN
  - Verwijderen bestaande Objecten
  - Plaatsen van de nieuwe Objecten
  - Aansluiten op elektra- en eventuele data aansluitpunten
  - Procesverbaal van oplevering
- WERKZAAMHEDEN NA FINALE OPLEVERING
  - Beheer, onderhoud en schadeherstel
  - Reclame exploitatie

15.6 <u>Uitvoering werkzaamheden</u>

De werkzaamheden dienen per station uitgevoerd te worden: de Opdrachtnemer dient in haar planning de werkzaamheden zodanig te regelen dat per station gewerkt wordt en niet op verschillende stations tegelijkertijd.

15.7 Proces Verbaal van Overdracht (PVO)

Per metrostation zal door de Opdrachtnemer een PVO opgeleverd moeten worden. Dit PVO dient ter acceptatie te worden voorgelegd aan de Opdrachtgever. Dit PVO bestaat per metrostation uit een formulier waarin beschreven zijn welke Wachthuisjes en/of Reclamevitrines zijn opgeleverd. De Opdrachtnemer dient met een voorstel te komen voor het PVO. Na afronding van een metrostation wordt deze vastgelegd met foto's. Schade nadien is niet voor rekening van de Opdrachtnemer (tenzij deze schade aantoonbaar wel voor rekening van de Opdrachtgever komt).

15.8 Voortgangsbesprekingen

Voortgangsbesprekingen (tot en met de finale oplevering), onder leiding van de Opdrachtgever, zullen in principe gemiddeld één keer per 4 weken plaats hebben. De Opdrachtgever kan van de Opdrachtnemer en indien nodig, ook van onderaannemers van de Opdrachtnemer, deelname aan deze besprekingen verlangen.

# 16 Werkzaamheden bij schade, beheer en onderhoud

16.1 Onderhoudsniveau

De Opdrachtnemer is verplicht voor eigen rekening alle Objecten te beheren, schoon te houden, het groot onderhoud ervan uit te voeren, te vervangen en alle schades te herstellen conform het onderhoudsniveau A zoals bedoeld in de CROW-publicatie "Kwaliteitscatalogus openbare ruimte 2013 en gespecificeerd in artikel 16.2" en verder onder de volgende voorwaarden. Wij wijzen met name op de volgende onderdelen van de Objecten:

- Wachtvoorziening: zowel binnen- als buitenzijde
- Dak: boven- en onderzijde, dakrand en stijlen
- Ramen en banken
- Reclamevitrine (reinigen opaalplaat, reinigen binnenzijde, stof- en vuil vrij maken)

16.2 Kwaliteitsstandaard (op basis van CROW-A norm)

Voor de diverse onderdelen van de Wachtvoorzieningen gelden de volgende normen:

| | |
|---|---|
| Glas (staand) | Schoon, minder dan 5% van het glasoppervlak is vervuild, beklad of bekrast. |
| Dak | Schoon, minder dan 10% van het oppervlak is vervuild, beklad of bekrast. |
| Zwerfvuil | Maximaal drie stuks fijn zwerfvuil (fijn zwerfvuil: </= 10cm) per $m^2$ in tegen en/of bovenop de Wachtvoorziening. |
| Staander(s) | De staander wordt volledig door de coating bedekt, op een enkele plaats is deze dunner (dekkingsgraad >98%). Schoon, geen schade, niet beklad, wel enkele kleine stickers. |
| Bank | Schoon, minder dan 5% van het oppervlak is vervuild, beklad of bekrast. |
| Vloer / perron | Er staat geen onkruid. |
| Verlichting | Maximaal enkele LED-eenheden zijn defect, er dient sprake te zijn van egale verlichting. |

Voor de diverse onderdelen van de Reclameobjecten de volgende normen:

| | |
|---|---|
| Glas (staand) | Schoon, minder dan 5% van het glasoppervlak is vervuild, beklad of bekrast. |
| Verlichting | Maximaal enkele LED-eenheden zijn defect, er dient sprake te zijn van egale verlichting. |

16.3 Onderhoudsplan

De Opdrachtnemer levert na gunning een Onderhoudsplan op, waarin beschreven wordt op welke wijze door de Opdrachtnemer gehandeld wordt bij schade, beheer en onderhoud. Dit Onderhoudsplan wordt de benchmark voor zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever. Het Onderhoudsplan dient de volgende zaken te beschrijven:

- algemene werkwijze
- termijnen voor herstel schades (zie ook 16.8 t/m 16.12 PvE
- communicatie met en rapportage aan de Opdrachtgever

16.4 Minimale hinder voor reizigers

Het is van belang dat uitvoering van het schoonmaakproces minimale hinder oplevert voor de reizigers. De werkzaamheden worden op de stations uitgevoerd binnen vaste tijdsblokken en met vaste volgorde. Na gunning worden in overleg met de Opdrachtgever de definitieve programma's vastgesteld.

16.5 Wijze van schoonmaak

Het schoonhouden van Wachtvoorzieningen dient zo te gebeuren dat de Wachtvoorziening er mooi, schoon en verzorgd uit ziet en omvat in elk geval het wassen en droog maken, verwijderen van kauwgomresten, graffiti, stickers, wildplak en (viltstift)opschriften. Ramen dienen streeploos gereinigd te worden. Het schoonmaken dient te gebeuren met biologisch afbreekbare en PH-neutrale schoonmaakmiddelen. Het is toegestaan om met RO water te wassen.

16.6 Onderhoud perron in de Wachtvoorziening

De Opdrachtgever dient voor eigen rekening de perronvloer rondom (30 centimeter voor bouwkundige werkzaamheden, voor schoonmaakwerkzaamheden 1 meter omtrek) én in de Wachtvoorzieningen te beheren, onderhouden, vervangen en schades te herstellen.

16.7 Groot onderhoud

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het groot onderhoud en dient dit naar eigen inzicht periodiek uit te voeren.

16.8 Graffiti

Niet-aanstootgevende graffiti (onder graffiti wordt eveneens verstaan; stickers, affiches , acid etching, etc.) dient binnen 24 uur na melding/constatering verwijderd te worden, aanstootgevende graffiti binnen 2 uur (tenzij de melding na 10 uur 's-avonds binnenkomt). Vanuit het convenant Sociale veiligheid is tussen de Gemeente, de Vervoerregio en GVB afgesproken dat de Opdrachtnemer elke graffiti- of vandalismegeval meldt bij de Opdrachtgever die daarvan een registratie bijhoudt.

16.9 Glasschade

Schade aan alle glazen onderdelen dient binnen 2 uur na melding/constatering veilig gesteld te worden en uiterlijk binnen 24 uur gerepareerd te worden. Voor glas dient bij

bekrassing en etsing van 20% van het netto oppervlak aangehouden te worden als tijdstip voor complete vervanging (bepaling op basis van een schatting).

16.10 Gebreken, beschadigingen en schades
(Overige) gebreken, beschadigingen en schades aan Wachtvoorzieningen en/of Reclameobjecten dienen hersteld te worden binnen 48 uur na melding/constatering, behoudens hetgeen hierna wordt bepaald.

16.11 Verlichting
De verlichting van de Reclamevitrines dient een egale uitlichting te hebben met voldoende helderheid. Defecte lampen dienen binnen 24 uur na melding/constatering vervangen te worden.

16.12 Onveilige situaties
Schades, gebreken e.d. die een onveilige situatie (kunnen) veroorzaken dienen binnen 2 uur na melding/constatering te worden hersteld of veilig gesteld.

# 17 Verplaatsing en verwijdering

17.1 Het aantal locaties voor Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen kan niet eerder worden gewijzigd dan op initiatief van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtnemer vrij om voorstellen te doen voor wijzigingen van het aantal locaties Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen. Pas na goedkeuring van de Opdrachtgever kunnen deze wijzigingen doorgang vinden.

17.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen er omstandigheden zijn die leiden tot tijdelijke of definitieve verwijdering, verplaatsing of vervanging van Reclameobjecten en/of Wachtvoorzieningen. Indien de (tijdelijke) verwijdering, (tijdelijke) verplaatsing of (tijdelijke) vervanging van een of meer Reclameobjecten en/of Wachtvoorzieningen noodzakelijk is, dan zal de Opdrachtnemer verplicht zijn binnen 15 werkdagen over te gaan tot de verwijdering, verplaatsing of vervanging van het betreffende Reclameobject en/of Wachtvoorziening. Hierbij kan door de Opdrachtnemer geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei schadevergoeding. De Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen en aanschrijven dat de betreffende Reclameobject/ Wachtvoorziening komt te vervallen. Indien de Opdrachtnemer nalaat om binnen de gestelde termijn tot verplaatsing of verwijdering over te gaan, dan kan de Opdrachtgever overgaan tot het voor rekening en risico van de Opdrachtnemer (doen) verwijderen, onder verantwoordelijkheid van de gemeente, van het betreffende Reclameobject/ Wachtvoorziening.

Er kunnen zich dringende situaties voordoen die snelle verwijdering noodzakelijk maken, zoals dat ook geldt bij calamiteiten. In die situaties is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de vergunningverleningstermijn.

17.3 In geval van (tijdelijke) verwijdering van een Reclamevitrine/ Wachtvoorziening op verzoek van de Opdrachtgever draagt de Opdrachtnemer zorg voor de verwijdering, opslag en terugplaatsing van de Reclameobject/ Wachtvoorziening. Indien een Reclameobject/Wachtvoorziening definitief wordt verwijderd en er op dat moment geen alternatieve locatie voorhanden is, dan zal het desbetreffende Reclameobject/ Wachtvoorziening door de Opdrachtnemer worden opgeslagen tot het moment dat er een locatie beschikbaar komt. Voor deze tijdelijke verwijdering / verplaatsing en terugplaatsing van Reclameobject/Wachtvoorziening geldt dat de werkzaamheden binnen 24 uur afgerond dienen te zijn en dat de kosten van de eerste drie verplaatsingen (per jaar) voor deze tijdelijke verwijdering / verplaatsing en terugplaatsing van Reclameobject/Wachtvoorziening inclusief de aan- en afkoppelkosten en BTW voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Bij meer dan drie verplaatsingen per jaar zijn de kosten van de extra verplaatsingen voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient te werken met marktconforme verrekenprijzen voor een verplaatsing.

17.4 In geval van (tijdelijke) verplaatsing van een Reclameobject/ Wachtvoorziening zullen partijen van te voren in overeenstemming met elkaar een nieuwe locatie bepalen, die

zo gelijkwaardig mogelijk dient te zijn. De kosten voor deze tijdelijke verplaatsing zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

17.5 In geval een Reclameobject meer dan 7 dagen niet zichtbaar is door werkzaamheden, zal de financiële afdracht naar rato verminderd worden. De verantwoordelijkheid voor melding en registratie ligt bij de Opdrachtnemer. De vermindering gaat in na de eerste maand. Voor Digitale Schermen geldt dat de termijn van 7 dagen niet van toepassing is: de afdrachtvermindering gaat onmiddellijk in.

17.6 Alle werkzaamheden aan de Reclameobjecten/ Wachtvoorzieningen  dienen door Opdrachtnemer vooraf te worden afgestemd met de door de Opdrachtgever aan te wijzen partij dan wel dient hiervoor toestemming te zijn verkregen van deze partij.

# 18 Werkzaamheden bij beëindiging van de concessieovereenkomst

18.1 Wachtvoorzieningen

18.1.1 De Wachtvoorzieningen worden niet ontmanteld en gaan bij het einde van de Overeenkomst van rechtswege overeenkomstig de in artikel 6 van de Overeenkomst genoemde regeling in eigendom over op de Opdrachtgever. Vanaf het moment van overdracht ligt de verantwoordelijkheid bij de Opdrachtgever.

18.1.2 Een maand voorafgaand aan het eind van de concessieovereenkomst zal een schouw plaatsvinden. De Opdrachtnemer dient de Wachtvoorzieningen schoon en zonder schade op te leveren. Indien er nog schades zijn, dan zal de Opdrachtnemer deze voor oplevering moeten herstellen. Normale slijtage is acceptabel. Opdrachtgever zal uiterlijk zes maanden voor het eind van de Overeenkomst in overleg treden met Opdrachtnemer en gezamenlijk een controle uitvoeren.

18.2 Reclameobjecten

18.2.1 Na beëindiging van de concessieovereenkomst wordt de volgende Opdrachtnemer in staat gesteld vervangende Reclameobjecten te plaatsen.

18.2.2 De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de Reclameobjecten en behoudt het recht om reclame te blijven voeren tot het moment dat de volgende Opdrachtnemer het Reclameobject vervangt.

18.2.3 Na het beëindigen van de Concessieovereenkomst zal de Opdrachtnemer de financiële afdracht naar rato van nog geplaatste Reclameobjecten moeten afdragen op basis van de planning van de nieuwe Opdrachtnemer.

18.2.4 De planning van de nieuwe Opdrachtnemer is leidend voor het tempo waarin de ontmanteling en plaatsing van nieuwe Reclameobjecten plaatsvindt. Deze planning wordt met de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overlegd.

# 19 Verrekening kosten

19.1 Verrekening energiekosten
De kosten van het elektriciteitsverbruik zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

19.2 Verrekening kosten watergebruik
De kosten van het eventuele watergebruik zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Het ter beschikking gestelde water mag alleen gebruikt worden ten behoeve van de reiniging van objecten zoals omschreven in dit Programma van Eisen.

19.3 Reclamebelasting

19.3.1 Reclamebelasting is sinds 1 januari 2016 in de gemeente Amsterdam afgeschaft.

19.3.2 Niet alle Metrostations liggen in de gemeente Amsterdam. De stations Verrijn Stuartweg en Diemen-Zuid liggen in de gemeente Diemen. Het station Van der Madeweg ligt in de gemeente Ouder-Amstel. De reclamebelasting die geheven wordt op deze Reclameobjecten door de desbetreffende gemeenten komt voor rekening van de Opdrachtnemer. De bedragen kunnen door de Inschrijver worden nagevraagd bij de betreffende gemeente.

19.3.3 Mocht in de toekomst de gemeente weer een vorm van reclamebelasting invoeren, dan zijn de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtnemer.

# 20 Controle

20.1 De Opdrachtgever houdt toezicht op de werkzaamheden van de Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde onderaannemers, ten einde zich waarborgen te verschaffen dat aan de gestelde eisen is voldaan of zal worden voldaan. Dit zal gebeuren door middel van een aantal steekproeven, gedurende de plaatsingsperiode. Dit toezicht door de Opdrachtgever ontslaat de Opdrachtnemer niet van de verplichting om een compleet werkende Wachtvoorziening c.q. Reclameobject op te leveren, die in alle opzichten voldoet aan de eisen gesteld in dit Programma van Eisen en de vigerende voorschriften. In de concessieovereenkomst is een boeteclausule opgenomen in het geval de Opdrachtnemer zich niet aan de eisen houdt.

# 21 Managementinformatie en overleg

21.1 Vier keer per jaar rapporteert de Opdrachtnemer over de Reclameobjecten en Wachtvoorzieningen in een format dat tussen partijen na het sluiten van de concessieovereenkomst besproken wordt. Deze managementinformatie wordt telkens uiterlijk binnen 2 weken na afloop van het betreffende kwartaal aan de Opdrachtgever toegestuurd. De managementinformatie dient echter minimaal op maandelijkse wijze beschikbaar gehouden te worden. Minimaal dient informatie beschikbaar gesteld te worden over:

- aantal geplaatste Wachtvoorzieningen
- aantal geplaatste Reclameobjecten
- mutatielijst
- rapportage over storingen, graffiti 's met gerealiseerde responstijden en herstelmelding aan GVB
- calamiteiten
- uitzendtijd campagnes ondernemers (zie hoofdstuk 5)
- welke reclames zijn gevoerd voor adverteerders van voedselproducten, in welke frequentie en het aantal locaties (zie paragraaf 4.7)

21.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal minimaal eenmaal per jaar en indien gewenst vaker een overleg zijn tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. In dit overleg wordt de voortgang besproken, de geconstateerde klachten en genomen maatregelen, de uit te voeren werkzaamheden in relatie tot planning (o.a. toekomstige verplaatsingen), wensen van de Opdrachtgever en alle overige zaken in relatie tot de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever verzorgt de verslaglegging van de besprekingen.

21.3 De Opdrachtnemer en Opdrachtgever overleggen jaarlijks over de uitvoering van de werkzaamheden en de wijze van onderhoud zoals dat door de Opdrachtnemer uitgevoerd wordt.

21.4 De Opdrachtgever dient te zorgen voor een duidelijke communicatie met omwonenden over de planning van de werkzaamheden.

21.5 De Opdrachtnemer zal zorgen voor een permanent direct aanspreekpunt voor de Opdrachtgever.

# 22 BIJLAGEN

22.1 Veiligheidsinstructies 2013 GVB

22.2 Vergunningproces metro na de invoering van de Wet lokaal spoor

22.3 Elektrotechnisch Bedrijfsvoering Handboek (7 juli 2015)

22.4 Handboek GVB, Coördinatie werkzaamheden Metro-areaal (15 april 2016)

22.5 Veiligheidsvoorschriften werken aan de metrobaan (GVB Rail Services, versie 1.4)

22.6 Voorschrift Veilig Werken Metro (Rail Alert, versie 1.0, dec '15)

22.7 Normenkader Veilig Werken, Stichting railAlert, RLN00091

22.8 Formulier Werkaanvraag GVB

22.9 Vervoersprognose

22.10 Wachtvoorzieningen: Artist impression

22.11 Wachtvoorzieningen: Renderingen

22.12 Wachtvoorzieningen: Tekeningen

22.13 Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Straatmeubilair

22.14 Overzicht huidig meubilair of bovengrondse stations

22.15 Rapportage Benthem Crouwel Noord/Zuidlijn

~~22.16 Technische beschrijving locaties Noord/Zuidlijn~~ = VERVALLEN

22.17 Overzicht locaties Stationsrenovatie Oostlijn

22.18 Ontwerpvoorschriften abris MET_V1.2

22.19 Objecten en werkzaamhedenlijst_v2.xlsx

22.20 Planning en fasering stations Oostlijn

22.21 Position Paper Alliantie Stop Kindermarketing Ongezonde Voeding