Gemeente Amsterdam

Kennisname Stand van zaken Overstap (VES 2.0)

Aan Stuurgroep VES-IV,

Van 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e)

Datum 15 maart 2017

VES 2.0 (VES-deelproject 3)

Inleiding

In dit document wordt een beschrijving gegeven bij de onderwerpen die in de MindMap (06. bijlage Mindmap) staan. Het zijn veel onderwerpen, waardoor het document vrij veel pagina's heeft gekregen. Tijdens de stuurgroep wordt de MindMap besproken en dus is het niet noodzakelijk om vooraf dit document door te nemen.

Als naslag geeft het wel een compleet overzicht van wat er gaande is in het project.

Te behandelen onderwerpen

1 BRP-DigiD 2
1.1 RvIG en goedkeuring raad 3
1.2 Procedures BRP 3
1.3 Procedures DigiD 3
1.4 Verhoging BIV-rating Hermes 3
1.5 Risico's en acties 3
2 Overstapportaal 4
Mijn Amsterdam 4
2.1 Datapunt 4
2.2 RVE-ICT 4
2.3 Go2People 5
2.4 UX-onderzoek 5
2.5 Risico's en acties 5
3 Basisregistraties 6

3.1 5.1.2e 5.1.2e (manager van Basisregistraties)..... 6
3.2 BRP..... 6
3.3 WOZ..... 6
3.4 NHR..... 6
3.5 BRK..... 6
3.6 Risico's en acties..... 6
4 Hermes..... 7
4.1 CGI..... 7
4.2 FB..... 7
4.3 RVE-ICT..... 7
4.4 Verhoging BIV-rating..... 7
4.5 Risico's en acties..... 7
5 Rekentool..... 8
5.1 Go2People..... 8
5.2 Pen en hacktest voor mei..... 8
6 AFS/AMI..... 8
7 DataQ..... 9
7.1 Organisatie..... 9
7.2 Risico en acties..... 9

1 BRP-DigiD

Momenteel is er een informele instemming met het gebruik van BRP en BSN binnen erfpacht van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG). Deze informele goedkeuring is 2 weken geleden gemeld en op basis daarvan kiezen we ervoor om de implementatie van DigiD op te starten. Het alternatief wordt nog steeds wel meegenomen, maar heeft niet de hoogste prioriteit. Voor onder andere de buitenlandse erfpachter is deze waarschijnlijk nog nodig.

Hierdoor zijn er een aantal acties in gang gezet om, wanneer de formele goedkeuring zal komen, alle voorbereidende werkzaamheden zijn afgerond.

Of de goedkeuring en implementatie nog voor de zomer gereed zullen zijn is niet bekend. De intentie is om wanneer de goedkeuring er niet op 1 juli is te wachten tot met de implementatie. Dit onder andere omdat het alternatief, een custom login met uitgifte van username/password, veel werk en dus kosten voor de gebruikersorganisatie zal opleveren.

Hieronder in dit hoofdstuk wordt aangegeven wie er bij dit projectdeel betrokken zijn en wat de huidige activiteiten en risico's zijn.

1.1 RvIG en goedkeuring raad

Met deze activiteit die wordt aangestuurd door 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e zijn 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e betrokken. Zij stellen de verordening op en zullen deze bij het college en de raad aanbieden en daarna door te zetten naar de RvIG.

1.2 Procedures BRP

Om de BRP te mogen gebruiken dienen een aantal procedures doorlopen te worden en moet er een rapportage worden opgeleverd. Hierbij krijgen we ondersteuning van D&I in de personen van 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e

1.3 Procedures DigiD

De DigiD service wordt geleverd door de TMA (Toegangsmakelaar) waarbij de dienst wordt geleverd door de RVE-ICT. Om DigiD te mogen gebruiken dienen we te voldoen aan de eisen die 5.1.2e hieraan stelt. Er dient onder andere een audit met Pen en Hacktest uitgevoerd te worden door een register auditeer.

Vanuit D&I is 5.1.2e ons aanspreekpunt amen met zijn collega's bij IVE R&E. De leverancier van het Overstapportaal zal de eisen die worden gesteld aan de applicatie verwerken in het Overstapportaal.

1.4 Verhoging BIV-rating Hermes

Door het gebruik van BSN en BRP zal de BIV-rating van Hermes verhoogd gaan worden. De consequenties hiervan worden momenteel geïnventariseerd. 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e zijn van IVE R&E hierbij betrokken. Vanuit RVE-ICT is 5.1.2e 5.1.2e hierbij betrokken.

1.5 Risico's en acties

1.5.1Opstarten en uitwerken benodigde procedures voor alle toestemmingen

Doordat we hoogstwaarschijnlijk DigiD en BRP kunnen gaan gebruiken, dienen er diverse extra activiteiten opgestart te worden, zoals hiervoor is aangegeven. Omdat een flink aantal hiervan relatief onbekend zijn is het lastig om alle activiteiten en vereiste documenten inzichtelijk te krijgen. Daarnaast betreft het een aantal activiteiten waarbij de hulp van andere organisatiedelen benodigd is, waarbij we geen directe zeggenschap over beschikbaarheid en inzet hebben.

Momenteel verloopt de samenwerking hiervoor uitstekend.

1.5.2Custom login op de TMA

Momenteel wordt geïnventariseerd of een custom login via de TMA mogelijk is en wat daar dan nog voor moet gebeuren. 5.1.2e 5.1.2e van D&I onderzoekt welke mogelijkheden er hiervoor zijn. Hij heeft hiervoor overleg met RVE-ICT als TMA-beheerder.

1.5.3Aangescherpte eisen door verhoogde BIV-rating

Hiervoor is aangegeven dat er een hogere BIV-rating voor Hermes zal komen. De consequenties hiervan worden momenteel in kaart gebracht. Welke extra problemen er hierdoor ontstaan is momenteel nog niet bekend.

1.5.4Doorlooptijden van de diverse onderdelen

Van een aantal activiteiten is er nog geen zicht op de doorlooptijden, waardoor een definitieve implementatiedatum nog ongewis is. Uitgangspunt is nog altijd om op 1 juli life te gaan, maar dit kan evengoed pas na de zomer worden.

2 Overstapportaal

Alle voorbereidende activiteiten zijn momenteel in gang gezet en een eerste prototype is inmiddels gereed en er is gestart met de bouw. Het Overstapportaal zal als een losse module gekoppeld zijn aan het "Mijn Amsterdam" portaal.

In de afspraken met D&I is afgesproken dat de kosten voor de bouw van het portaal voor rekening van R&E zal komen, maar dat kosten van inzet van D&I-medewerkers voor D&I zullen zijn.

De kosten voor de bouw van het Overstapportaal zijn op dit moment gebudgetteerd op € 70.000. Hierbij komen nog de kosten voor de Logius certificering. Zo gauw hier duidelijkheid over is zal dit aan de stuurgroep gemeld worden.

Mijn Amsterdam

Vanuit het "Mijn Amsterdam" portaal zijn er drie medewerkers van D&I bij betrokken: 5.1.2e 5.1.2e (product owner Mijn Amsterdam), 5.1.2e 5.1.2e (UX-designer en SCRUM Master) en 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (accountmanager G&O)

2.1 Datapunt

Datapunt is het schakelpunt (voor te stellen als een datarotonde) van waaruit Hermes communiceert met de basisregistraties waaruit actuele gegevens worden gehaald en waardoor Hermes met het Overstapportaal kan communiceren. Het Overstapportaal is dus geheel losgekoppeld van Hermes. Door uitwisseling van gegevens kunnen ze samenwerken. Dit betekent niet dat het portaal zonder koppeling zal kunnen werken.

Vanuit D&I zijn 5.1.2e 5.1.2e (Projectleider) en 5.1.2e 5.1.2e e) bij het project betrokken.

2.2 RVE-ICT

RVE-ICT verzorgt voor dit projectdeel de fysieke verbindingen tussen Hermes en Datapunt via de ADP (Amsterdamse Poort)

Vanuit de RVE-ICT zijn hierbij 5.1.2e (accountmanager) en 5.1.2e 5.1.2e (Projectleider) betrokken. 5.1.2e 5.1.2e coördineert voor dit deel de communicatie met RVE-ICT.

2.3 Go2People

Na overleg met D&I is ervoor gekozen om Go2People het portaal te laten bouwen. Zij hebben inmiddels kennis van eeuwigdurende erfpacht en de problematiek rondom de overstap. Go2People heeft ook de Rekentool gebouwd. 5.1.2e 5.1.2e (projectleider) is voor Go2People de projectleider.

2.4 UX-onderzoek

Op 23 maart 2017 zal het prototype van het Overstapportaal onderworpen worden aan een userinterface test. Een 5-tal aselect gekozen erfpachters zal het prototype testen in een laboratorium opstelling. Vanuit D&I is dit een dienst die wordt aangeboden. 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e van D&I is de trekker van deze activiteit.

2.5 Risico's en acties

2.5.1Bevriezen specs op 15 maart en 15 april

De uitwerking van het systeem vindt plaats op basis van een SCRUM-aanpak, waarbij iedere 2 weken een deel van de specificaties wordt opgeleverd. Om voldoende tijd te hebben om een kwalitatief goede applicatie op te kunnen leveren kunnen er na 15 maart geen significantie wijzigingen worden doorgegeven en is er een absolute stop vanaf 15 april. Hierdoor resten er tot 15 mei, wanneer de acceptatietest start nog een tweetal sprints om het systeem af te maken. Gezien de huidige dynamiek die er nog is binnen het project is niet zeker of op 15 maart wel alle belangrijke specs bekend en uitgewerkt zijn.

2.5.2Pen en Hacktest

De Pen en 5.1.2e die voor 5.1.2e vereist wordt levert door de onbekendheid ermee een zeker risico op. Het is niet bekend wat dit voor eventuele consequenties zal hebben. Om het risico op problemen te verkleinen zullen we de Rekentool op korte termijn een Pen en Hacktest laten ondergaan. De verwachting is dat de Rekentool begin mei met nieuwe rekenregels weer in productie genomen wordt en dus alsnog een Pen en Hacktest moet ondergaan.

De kosten hiervan zijn nog niet bekend, maar zullen wanneer hier zicht op komt aan de stuurgroep worden gemeld.

2.5.3Custom login via TMA

Momenteel wordt onderzocht of dit mogelijk is via de TMA. 5.1.2e 5.1.2e zoek dit momenteel uit en heeft de naam van 5.1.2e van de RVE-ICT doorgekregen.

2.5.4Grip houden op kosten

Doordat nog niet alle specs vastliggen is er ook nog geen definitief zicht op de kosten voor de bouw ervan. Op basis van de beschikbare tijd en capaciteit is er een budgetraming voor het portaal gemaakt.

3 Basisregistraties

Om de beschikking te hebben over de meest actuele en correcte gegevens is het gewenst om een aansluiting te hebben op de basisregistraties die voor Hermes van belang zijn. Dit zijn het NHR voor de actuele adres en bedrijfsgegeven van organisaties die een erfpachtovereenkomst met de gemeente hebben, de WOZ voor de WOZ-waarde die in het portaal gebruikt wordt om de grondwaarde voor woningen te berekenen en de BRP waarin de actuele adresgegevens van de erfpachters staan, tezamen met een eventuele overlijdensdatum.

Deze drie basisregistraties worden via Datapunt gekoppeld. Daarnaast maakt Hermes gebruik van de BAG en de BRK, maar dit loopt via GOGIS en er is nog geen noodzaak deze koppeling te veranderen.

3.1 5.1.2e 5.1.2e (manager van Basisregistraties)

3.2 BRP

In het eerste hoofdstuk is aangegeven wie hier bij betrokken zijn. Een koppeling met de BRP wordt pas in versie 2.1, dus na de eerste implementatie van het Overstapportaal, voorzien.

3.3 WOZ

De BrWOZ zal pas na 1 juli beschikbaar komen voor gebruikers binnen de gemeente. Voor die tijd zullen we een tijdelijke oplossing implementeren door in Datapunt een hulptabel op te nemen met gegevens die we voor de Overstap nodig hebben.

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e is de contactpersoon bij Basisregistraties

3.4 NHR

Het NHR is de Basisregistratie die het verst is doorontwikkeld en waarvoor een aantal services beschikbaar zijn. 5.1.2e 5.1.2e is momenteel het aanspreekpunt voor de ontsluiting hiervan.

Het NHR in Amsterdam bevat momenteel alleen nog de gegevens van Amsterdamse bedrijven. De aansluiting naar landelijk voorziening moet nog geïmplementeerd worden, maar verwacht wordt dat deze tijdig is gerealiseerd.

Momenteel kunnen we nog terugvallen op de NAW-gegevens binnen Hermes.

3.5 BRK

Hiervoor blijven we voorlopig gebruik maken van de route via GOGIS

3.6 Risico's en acties

3.6.1 Het niet tijdig gereed zijn van de landelijke koppeling NHR

Is hierboven besproken

3.6.2 Beschikbaarheid WOZ

Voor de Overstap is de WOZ-waarde van woningen uit 2014 nodig. De WOZ-gegevens vanaf 2015 zijn vrijgegeven. Voor 2014 is er nog geen overeenstemming met de gemeentelijke belastingen over het gebruik ervan binnen het Overstapportaal. Dit dient de komende tijd onderhandeld te worden.

4 Hermes

Om de administratieve afhandeling van de Overstap te ondersteunen dient Hermes op diverse punten aangepast te worden. Een team van CGI met een 3-tal ontwikkelaars, een architect en een projectleider zijn hiermee bezig. Zij zijn vanaf april 2016 inmiddels bezig met het aanpassen van Hermes op het gebruik van eeuwigdurende erfpacht en vanaf januari 2017 met het uitwerken van de Overstapfunctionaliteit.

4.1 CGI

Zoals hierboven aangegeven is CGI de organisatie die de aanpassingen in Hermes aanbrengt.

4.2 FB

Vanuit het project wordt er zeer nauw samengewerkt met de functioneel beheerders van Hermes. Met 5.1.2e | 5.1.2e is er wekelijks overleg over de gang van zaken. Hierdoor is FB straks ook in staat om het beheer over de vernieuwingen op zich te kunnen namen.

4.3 RVE-ICT

Vanuit de RVE-ICT zijn voor de aanpassingen in Hermes de volgende medewerkers betrokken. 5.1.2e (accountmanager), 5.1.2e (teamleider) en 5.1.2e 5.1.2e (systeem specialist).

4.4 Verhoging BIV-rating

In een vorig hoofdstuk is al aangegeven dat de aanpassingen consequenties kunnen hebben voor de BIV-rating. Een van de consequenties kan zijn dat de database in een ander segment geplaatst moet worden, waardoor o.a. de werkzaamheden voor de FB-ers en de koppeling met GOGIS een probleem kan op gaan leveren. Momenteel is in onderzoek wat de werkelijke consequenties ervoor zijn.

4.5 Risico's en acties

4.5.1 Verhoging BIV-rating

Zie hiervoor de vorige paragraaf

4.5.2Doorlooptijd

Doordat nog niet alle specificatie bekend zijn en de hele operatie door al zijn koppelingen met andere groepen redelijk complex begint te worden, is het tijdig gereed komen een belangrijk aspect. Een belangrijk punt hierbij is om de scope van het project te focussen op wat echt belangrijk is en alle andere zaken door te schuiven naar een volgende versie.

4.5.3Koppeling datapunt

De koppeling met Datapunt wordt momenteel onderzocht. De verwachting is dat dit weinig problemen op zal leveren, maar pas wanneer de POC gereed is, is zeker welke problemen we eventueel tegenkomen.

4.5.4Sluiting Specs 15 maart en 15 april

Hierbij gelden dezelfde zaken als die bij het Overstapportaal zijn genoemd.

5 Rekentool

De Rekentool is na afloop van de inspraakperiode uit de lucht gehaald en niet meer bereikbaar voor de erfpachters. De tool heeft gedurende de inspraakperiode uitstekend gewerkt.

Op basis van de reacties tijdens de inspraak wordt momenteel gewerkt aan een wat gewijzigde methode van berekenen die op 20 maart in het BT besproken zal worden. Op basis van dat gesprek zullen de nieuwe rekenregels bekend gaan worden. Het is de bedoeling deze in april in de Rekentool in te bouwen, zodat een gewijzigde versie in mei weer online gebracht zou kunnen worden nadat het collegebesluit over de nieuwe rekenregels is genomen.

Voor het in productie brengen van de Rekentool zal deze eerst nog een Pen en Hacktest dienen te ondergaan.

5.1 Go2People

Go2People is de bouwer van de Rekentool en deze zal ook de aanpassing voor haar rekening nemen.

Uitgangspunt bij het tijdig doorvoeren van deze aanpassingen is dat de specs voor 1 april bekend moeten zijn.

5.2 Pen en hacktest voor mei

Voor de in productie name dient er alsnog een Pen en Hacktest uitgevoerd te worden. Deze zal tevens als voorbeeld dienen voor het Overstapportaal. Door deze test krijgen we ook inzicht in de kwetsbaarheden die er eventueel in het Overstapportaal aanwezig zullen zijn en we kunnen hier dan ook tijdig maatregelen voor treffen.

6 AFS/AMI

Om over te kunnen stappen moet een erfpachter aan al zijn financiële verplichtingen hebben voldaan. Deze informatie moet uit AFS komen die deze informatie doorgeeft aan een raadpleegomgeving (AMI/AMI-zandbak). Vanuit deze omgeving wordt de informatie samengevoegd met de gegevens van het dossier en de erfpachter, waardoor zichtbaar is of er sprake is van een eventuele betalingsachterstand.

Sinds de invoering van AFS 2.0 eind vorig jaar, zijn deze gegevens niet meer bijgewerkt door technische problemen in de koppelingen. Voor de Overstap wacht ik momenteel tot deze functionaliteit weer correct werkt, voordat ik acties onderneem om de koppeling voor het Overstapportaal uit te werken en in orde te maken.

7 DataQ

De datakwaliteit van Hermes is niet op orde en het tempo waarin dit wordt aangepakt baart wel enige zorgen. De kans bestaat dat doordat deze gegevens niet op orde zijn, er bij een groot deel van de overstapaanvragen toch nog een deel handwerk komt kijken.

Naast het probleem van het niet op orde zijn van de data speelt ook mee dat er nog een discussie is over het feit dat in veel gevallen de akte gecontroleerd moet gaan worden op specifieke clausules of gegevens. De juristen denken dat dit in veel meer gevallen noodzakelijk is dan de business.

Deze activiteiten hebben echter niet direct invloed op de bouw van het overtapportaal en de aanpassingen in Hermes, maar zijn wel van invloed op de hoeveelheid werk die er straks per overstapper door de organisatie uitgevoerd moet worden.

7.1 Organisatie

Het DataQ-project vindt plaats onder aansturing van 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e. Vanuit IV is hier 5.1.2e sterk bij betrokken en is sinds begin dit jaar 5.1.2e 5.1.2e van CGI parttime aan het project toegevoegd.

7.2 Risico en acties

7.2.1 Overhalen huidige subjecten/erfpachters

In Hermes is er een grote achterstand in het verwerken van de gegevens van erfpachters bij afgekochte rechten. Door op een slimme manier gebruik te gaan maken van de door het Kadaster aangeleverde gegevens over de percelen en de daarbij behorende subjecten kan een groot deel van deze gegevens geautomatiseerd overgehaald worden. Het kadaster heeft eind 2016 een nieuw volledig bestand aangeleverd met tot eind 2016 bijgewerkte adressen van de subjecten.

Tevens is er een achterstand in het verwerken van splitsingen en ook hiervoor kunnen we waarschijnlijk door slim gebruik te maken van het hierboven genoemde kadastrale bestand een deel geautomatiseerd verwerken.

7.2.2Overhalen juiste bestemmingen

Op dit moment wordt er hard gewerkt om een oplossing te vinden voor het feit dat een groot deel van de bestemmingen in Hermes incompleet of niet juist is. Wat de uitkomst hiervan wordt is nog niet bekend.

Daarnaast wordt door de juristen aangegeven dat het voorbij gaan aan de bestemming die in de akte wordt genoemd een juridisch risico inhoud.

7.2.3Gebruik BVO (bruto vloeroppervlak) uit aktes?

In Hermes is nooit het BVO vastgelegd, maar in aktes is het vaak (of altijd?) wel opgenomen geweest. In Hermes gaat een extra veld toegevoegd worden waardoor ook het BVO vastgelegd kan worden.

Momenteel wordt onderzocht of het BVO uit de WOZ-administratie een oplossing is voor het probleem van het momenteel niet hebben van deze waarde. Ook hier komt de komende weken meer duidelijkheid over.