From Loodteam Amsterdam <donotreply@unknown-from-address.net>
Subject **RE: lood pagina's werken niet**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
5.1, 2, e April 14, 2025 at 3:40:13 PM CEST

Hey 5.1, 2, e

In het rapport van de lood-check staat nog wel amsterdam.nl/loodingrond De link in de rapportage moet wel veranderd worden als deze verwijderd wordt door de redactie.

Groet,
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 15:36
Aan: Loodteam Amsterdam <Lood@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: lood pagina's werken niet

Hi,

Zie hieronder wat mailwisseling over de webpagina.
Ik heb net gekeken en Loodindegrond werkt ook weer.

Zoals 5.1, 2, e ook al aangaf zijn er wat dingen veranderd op de site. Sommige tekstuele veranderingen zullen best een goed zijn, maar het volgende valt me meteen op.

- De tekst op de aanvraag button is nu: Loodonderzoek tuin aanvragen. Als dit niet zo al was op de oude site, moet dit wel aangepast worden. We voeren namelijk geen Loodonderzoek uit maar een lood-check of loodcheck.
- De volgorde van de tekst maakt het nu een beetje chaotisch. Zo wordt er ineens verwezen naar de GGD voor vragen en wordt er daarna weer verder geschreven over de loodcheck.

5.1, 2, e 5.1, 2, e op zich is bekend dat ze dingen aan het verbeteren zijn op Amsterdam.nl, maar waren we ook op de hoogte van de voorgenomen veranderingen etc. Ik vind de toon namelijk in de mail nogal onaardig. En vo gens m j was je ook niet helemaal op de hoogte van de veranderingen.

Er zou ook nog kritisch moeten kijken naar de site voor de volkstuinen.

Met vriendelijke groet,

5. 5.1, 2, e 5.1, 2, e
X Adviseur Bodem
X Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 15:18
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Online <Online@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina s werken niet

Hi 5.1, 2, e

Volgens mij bestaat deze url ook al een aantal jaar.
Ik weet niet of het handig is meteen de andere url te verwijderen. Want mogelijk wordt hier ook nog naar verwezen.
5.1, 2, e 5.1, 2, e Weet jij dat?

Met vriendelijke groet,

5. 5.1, 2, e 5.1, 2, e
X Adviseur Bodem
X Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 15:12
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Online <Online@amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina s werken niet

Hoi 5.1, 2, e

Als er een verkorte url bedacht wordt, dan is het handig om aan ons (redactie) te vragen of wij een verkorte url willen maken. Anders krijg je dit soort problemen. Ik heb nu de verkorte url amsterdam.nl/loodindegrond gemaakt. De andere url amsterdam.nl/loodingrond verwijder ik dan.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e
Content specialist
Team online
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl
er agen: ma, di, do,vr

Tot en met 30 juni 2025 bevriezen we de content op amsterdam.nl. Dat houdt in dat we geen wijzigingen doorvoeren op de website. We hebben met alle communicatieteams afspraken gemaakt over welke informatie nog wél wordt geplaatst. Heb je buiten deze afsprakentoch een verzoek aan de redactie mail dan naar online@amsterdam.nl.

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:58
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Ik weet niet helemaal hoe het PIWIK systeem werkt. Maar bijgevoegd heb ik de flyer en de ansichtkaart die we uitsturen naar de burgers.

We krijgen nu ook mails van burgers dat de link het niet meer doet.

De QR code op de flyer stuurt nu ook door naar een site die niet meer beschikbaar is.

Hopelijk kan dit snel worden opgelost.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e
X Adviseur Bodem
X Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:52
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Ho 5.1, 2, e

Ik denk dat het andersom is, zie schermafdruk uit PIWIK over de periode februari 2024 – maart 2025.

1 Feb 2024 – 31 Mar 2025

Page URL	vkurl - verkorte url	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Average time on page
		10.484	8.667	6.926	26,62%	57s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/	No data	9.261 88,33%	7.640 88,15%	6.502 93,88%	25,44%	55s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/planning-loodcheck/	No data	918 8,76%	834 9,62%	250 3,61%	53,60%	1m 10s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/	loodingrond	294 2,80%	246 2,84%	164 2,37%	29,27%	1m 14s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/:~:text=u kunt uw aanvraag voor,gratis lood-check voor volkstuinen./	No data	2 0,02%	2 0,02%	1 0,01%	0,00%	5s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/informatie-check/	No data	2 0,02%	2 0,02%	2 0,03%	100,00%	0s
https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/bodem/lood-grond/	loodindegrond	1 0,01%	1 0,01%	1 0,01%	100,00%	0s

Groeten,
5.1, 2, e

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:39
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Hi 5.1, 2, e

We gebruiken al heel lang 'amsterdam.nl/loodindegrond'.
Uit een test bleek dat 'loodingrond' wordt gelezen als 'looding rond'.

Deze verkorte url heeft ook altijd gewerkt. Kunnen we deze weer terugkrijgen?

Ik zie ook dat de pagina iets is herschreven en opnieuw gestructureerd. Ik zie veel verbeteringen!
Maar de volgorde en call to action passen denk ik minder goed bij de boodschap die we uitdragen.

Kunnen we hier samen naar kijken?

Groeten,

5.1, 2,5.1, 2, e
Communicatieprofessional Gebiedsontwikkeling

Gemeente Amsterdam

X 5.1. 2. e
X 5.1, 2, e amsterdam.nl

X Weesperplein 8. OGA 1018 XA Amsterdam

Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 14:29
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>; Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: lood pagina's werken niet

Ho 5.1, 2, e

De verkorte url is voor zover ik weet amsterdam.nl/loodingrond en die werkt prima.

Vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e
Content specialist

Team online
Communicatie

Gemeente Amsterdam

M 5.1. 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl
er agen: ma, di, do,vr

Tot en met 30 juni 2025 bevriezen we de content op amsterdam.nl. Dat houdt in dat we geen wijzigingen doorvoeren op de website. We hebben met alle communicatieteams afspraken gemaakt over welke informatie nog wél wordt geplaatst. Heb je buiten deze afsprakentoch een verzoek aan de redactie mail dan naar online@amsterdam.nl.

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 13:50
Aan: Redactie Ruimte en Economie <redactieruimteeconomie@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: lood pagina's werken niet

Beste redactie,

Onze pagina's werken niet meer, of zijn in andere formats gezet.
amsterdam.nl/loodindegrond wordt gebruikt op flyers waarvan er 5.1, 2, e ruim 500 de deur uit gaan.
Dus dat is wel een belangrijke pagina.

Kunnen jullie ons hierbij helpen?

Groeten,

5.1, 2,5.1, 2, e

Communicatieprofessional Gebiedsontwikkeling

Gemeente Amsterdam

X 5.1. 2. e
X 5.1, 2, e amsterdam.nl

X Weesperplein 8. OGA 1018 XA Amsterdam

Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: Maandag, 14 April, 2025 09:49
Aan: 5.1. 2. e 5.1, 2, e
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Check formulier lood-check

Goedemorgen 5.1, 2, e

We hebben problemen met de webpagina's voor lood.

De volgende werken niet meer:

https://www.amsterdam.nl/loodindegrond

En als je zoekt op google, doet deze link naar de volkstuinen niet:

Fout - Pagina niet gevonden - Gemeente Amsterdam

Ik weet niet helemaal welke korte link dit is, maar mogelijk https://www.amsterdam.nl/loodindevolkstuinen

Deze 5.1, 2, e werken wel, maar de lay-out ziet er wel anders uit.

https://www.amsterdam.nl/loodingrond

https://www.amsterdam.nl/loodinvolkstuinen

https://www.amsterdam.nl/lead (ziet er wel normaal uit)

Probleem is dat de link op de Flyer/ansichtkaart Loodindegrond is.

Weet jij waarom deze site uit de lucht is gehaald en of deze zo snel mogelijk weer online gezet kan worden. Daarnaast is het ook vreemd dat de layout van de werkende site is veranderd.

Groet,

5.1, 2, e

5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 14 april 2025 08:45
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: Check formulier lood-check

Hey 5.1, 2, e

Ik heb 2 berichten in de mailbox over het niet werken van het aanvraagformulier. Kun jij nagaan of het formulier weer online en werkend is?

Groet,

5.1, 2, e