Van:
Verzonden: donderdag 23 juli 2020 11:21
Aan:
Onderwerp: FW: herhaalde klacht

En deze

Van:
Verzonden: dinsdag 6 augustus 2019 8:34
Aan:
CC: L
Onderwerp: RE: herhaalde klacht

Geachte hee

Goedemorgen, dank voor uw mail. Eerst een korte toelichting: het materiaalbureau is opgegaan in de nieuwe directie Stadswerken. Hierin zijn de uitvoeringsdiensten die bij de stadsdelen zaten samengevoegd tot een centrale afdeling die nu uniform werkt. Ik ben daar nu afdelingsmanager Infra en Service wat inhoudt dat ik naast een aantal teams ook nog steeds verantwoordelijk ben voor het team verkeersvoorzieningen die de tijdelijke parkeerverboden plaatst, en moet zorgen dat het netjes achterblijft. Dus wat dat betreft ben ik nog steeds bezig met verbeteringsprocessen. Ik ben net terug van vakantie en heb de correspondentie gelezen. Het is niet zo dat ik stil gezeten heb en wij zijn voortdurend op zoek om het proces te verbeteren. Er is een instructie dat bij alle tegels waar een hoek uit geslagen wordt, deze vervangen moeten worden. Dit naar aanleiding van ons gesprek.
Voor wat het bevestigen van de houten palen met de kunststofborden is er veel gekeken naar alternatieven maar deze zijn nog niet voorhanden. Of niet stevig genoeg of tijdrovend of kostbaar. Het is naast uw ergernis ook een ergernis van mij.
Ik wil daar graag nog eens met u over praten, dat helpt om inzicht te krijgen in beide standpunten.
Hoop dat u bereid bent om nog een afspraak met mij te willen maken.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groeten,

Afdelingsmanager Infra & Service
Dir. Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Van:
Verzonden: maandag 5 augustus 2019 17:32
Aan:
CC: I
Onderwerp: herhaalde klacht

Geachte heer

Van uw collega's heb ik vernomen dat uw stopt als directeur van de materiaaldienst en naar afdeling 'service ' gaat. Dat laatste is nu helaas de essentie waar wij als buurt met onze klachten vanaf 2013 tegenaan zijn gelopen: o.a het gebrek daaraan en het nakomen van de beloftes.

Wij hopen op uw begrip dat wij er nu zoveel energie en tijd in hebben ingestoken dat we nu tot het uiterste gaan om onze klachten erkend en opgelost te krijgen. Komen we dan weer bij doorverwijzing bij u terecht in uw nieuwe functie? Het is ook teleurstellend dat wij van uw vertrek in casu opheffing van de materiaaldienst daar geen enkel bericht van u over hebben gekregen.

Echter, wij hebben een e- mail gemist, dus daar nog niet helemaal zeker van. Uw collega schrijft over een gestuurde mail van 28 juni 2019. Die heb ik absoluut niet ontvangen. Geeft u wellicht daar tekst en uitleg over het gegeven dat onder uw leiding de huidige situatie gekelderd is naar de wantoestand zoals we in 2013 zijn gestart? Weet u nog dat ik na uw komst wederom de moeite heb genomen met u uitgebreid in de buurt te schouwen zoals ook met uw voorgangers? Van de meer dan honderd foto's over de afgelopen jaren doe ik er nu slechts ook een bij van precies de plek waar u door twee buurtgenoten tijdens die schouw werd aangesproken. Er stonden weer twee nieuwe paaltjes met tijdelijke parkeervoorzieningen. Weet u nog dat u onder meer beloofde nu wel die tegels te vervangen ? Deze foto toont zelfs nu twee vernielde tegels voor een paaltje in plaats van een. U bent daar dus hoogstpersoonlijk getuige van geweest. Gaat u eens kijken : het ligt er allemaal nog , evenals de gatenkaas op de stoepen in de Nicolaas Witsenstraat en de talloze andere locaties.

De finale van uw uitvoeringsfunctie heeft plaatsgevonden op de Reguliersgracht: op de mooie en nieuw geschilderde lantaarnpalen waarover ik al tijdens uw vakantie een mail heb gestuurd naar mevrouw Selbach. Andere foto's nog ter beschikking. Het aantal toe te zenden foto's wordt door mijn provider helaas gemaximaliseerd. Echter ook nog vele uitgeprinte in voorraad.

Gaarne alsnog uw spoedige toezending van uw mail van 28 juni en een reactie op dit schrijven.

Bij voorbaat dank,

Met vriendelijke groet,