Programma-activiteiten 2024/2025 PROGRAMMA ONDERSTEUNING MENTALE GEZONDHEID NIEUWKOMERS

Juni 2024

#		Doel	Beschrijving interventie	Start	Resultaat 2024	resultaat 2025	Doelgroep	Uitvoerder	Betrokken partners
1.	PREVENTIE	Het voorkomen van mentale problematiek en vroegtijdig signaleren van symptomen							
1.1	Servicegesprekken	Vroegtijdig signaleren; inzicht in de zorgbehoefte van aan Amsterdam gekoppelde statushouders om tijdig (sneller?) een passend zorgaanbod te kunnen doen en de continuiteit van de zorg te verbeteren.	Aan Amsterdam gekoppelde statushouders worden door de GGD uitgenodigd voor een gesprek om inzicht te krijgen in hun zorgvraag/behoefte en hier een passend aanbod op te doen.	**Gestart per 20-06-2024**	Er is meer inzicht in de zorgbehoefte van in ieder geval 200 aan Amsterdam gekoppelde statushouders door het voeren van een servicegesprek en aan 12% van hen is een passend zorg/ondersteuningsaanbod gedaan.	Alle statushouders die in 2025 aan Amsterdam worden gekoppeld zijn uitgenodigd voor een servicegesprek	Alle aan Amsterdam gekoppelde statushouders boven de 18 jaar.	GGD	MA&O, GGD, WPI
1.2	Psychosociale screenings	Vroegtijdig signaleren; dooverwijzen en passend zorgaanbod voor statushouders	Klantbegeleiders van WPI / Taal en inburgering kunnen de GGD benaderen om diagnostiek en verdere verwijzing naar zorg.	**doorlopend**	Er is inzicht in de zorgbehoefte van statushouders, toeleiding naar HA en specialistische zorg,	Er is inzicht in de zorgbehoefte van statushouders, toeleiding naar HA en specialistische zorg,	Alle statushouders die begeleid worden door WPI gedurende inburgeringstraject	GGD	GGD, WPI
1.3	Inzet psycho-educatie	Meer kennis bij nieuwkomers over mentale gezondheid. Door minder stigma en schaamte is het makkelijker mentale problemen te (h)erkennen, hulp te zoeken en te accepteren.	Het organiseren van een groepscursus mentale gezondheid voor statushouders, waarbij de nadruk ligt op de gevolgen van migratie, trauma, depressie, middelen en wat je kunt doen aan je klachten. De groepen zijn maximaal 8 personen om veiligheid te waarborgen. De cursus wordt gegeven door een ervaringseskundige en een GGZ professional.	**nntb**	Er is een module voor psycho educatie ingericht met GGZ professional, ervaringsdeskundige/ klankbordgroep en sleutelpersoon.	De module wordt aangeboden in carrouselvorm op verschillende locaties waaraan zeker 400 nieuwkomers met een vluchtachtergrond kunnen deelnemen.	Statushouders en Oekrainse vluchtelingen. Mogelijk uitbreiding naar asielzoekers	GGZ instellingen Amsterdam	GGD, Sleutelpersonen, GGZ, Road of Hope, LOA foundation
1.4	Groepstrainingen	Opbouwen en versterken van woonvaardigheden van jonge mensen op gedeelde woonvoorzieningen met daarbij oog voor emancipatie, diversiteit en inclusie.	De workshop 'Thuis in je huis' met concrete tips over het zelfstandig wonen en de workshop "Thuis bij elkaar – Omgaan met culturele diversiteit". Bewoners gaan in gesprek met elkaar over het samenwonen en kijken daarbij naar overeenkomsten en verschillen binnen de verschillende culturen. Hierdoor krijgen woonstarters en statushouders inzicht in hun eigen grenzen en wensen en worden 'samenleefafspraken' voor alle bewoners gemaakt.	**Reeds gestart**	Wordt geevalueerd in de zomer en daarna ingezet op de (middel)grote gemengde woonvoorzieningen	Onderdeel van terugkerend trainingsaabod op alle locaties - bij nieuwe locaties opgestart in Q2 na opening	Statushouders (en woonstarters) in gemengde huisvestingslocaties	HVO Querido i.s.m. Levvel	Wooncorporaties, AdvS, Sociaal Beheer, Stadsdelen, HVO-Querido, Buurtteams, overige betrokken informele partijen.
1.5	Inzet laagdrempelige contactpersonen bestaande locaties:	Door het inzetten van laagdrempelige contactpersonen die dezelfde taal en culturele achtergrond hebben van veel van de op de gemengde woonvoorzieningen wonende statushouders, komen zij sneller met hun hulpvraag bij de juiste (zorg) instantie terecht.	Stichting Ykeallo en stichting Warm Welkom houden spreekuren op verschillende gemengde woonvoorzieningen om zo de zorgvraag van de doelgroep te kunnen koppelen aan het zorgaanbod. Indien nodig begeleiden zij de jongere individueel totdat deze bij de juiste zorgpartij in behandeling is.	**Reeds gestart**	33% van de statushouders woonachtig op de gemengde woonvoorzieningen zijn door contact met een laagdrempelig contactpersoon naar het juiste zorg/ondersteuningsaanbod doorverwezen	Evaluatie en evt continuering of inbedding in structuur sleutelpersonen	Statushouders in gemengde huisvestingslocaties	Warm Welkom, Ykeallo	Wooncorporaties, Sociaal Beheer, Stadsdelen, Warm Welkom, Ykeallo
1.6	Laagdrempelige interventies Mentale Gezondheid	Stressreductie en behandelen van lichte mentale klachten door gecertificeerde trainers ism GGZ professionals	Vindbaar aanbod op verschillende locaties in de stad van evidence based interventies zoals MindSpring, PM+, App voor wachttijdoverbrugging: What to do in times of stress	**nntb**	Keuze voor interventies gemaakt incl implementatieplan	Uitrol interventies	Alle nieuwkomers met een vluchtachtergrond	MA&O	GGD, VU, Arkin, Work for Ukraine, Vluchtelingenwerk, LOA foundtaion, Road of Hope
2.	TOEGANKELIJKE ZORG	Het toegankelijker maken van zorg* voor nieuwkomers							
2.1	Werven, opleiden en inzetten sleutelpersonen:	Door een brug te slaan tussen de zorgbehoefte van een nieuwkomer naar formele zorg, krijgt de nieuwkomer de zorg waar behoefte aan is en kan de zorgverlener beter in spelen op de vraag.	Het opzetten van een pool van getrainde sleutelpersonen waar zowel formele als informele partijen gebruik van kunnen maken tijdens gesprekken of interventies gericht op mentale gezondheid.	**Q1 '25**	Implementatieplan/ PvA opgesteld	In Q1 2025 zijn 20 sleutelpersonen opgeleid en in Q2 zijn 20 sleutelpersonen ingezet om de brug te slaan tussen de zorgvraag en het formele zorgaanbod	In eerste instantie statushouders, bij succes later uitgebreid naar andere doelgroepen van MA&O	MA&O	Migration Inc, WPI, VWN, GGD, Klankbordgroep gemeente Amsterdam
2.2	Deskundigheidsbevorder-ing professionals:	Alle betrokken professionals en vrijwilligers beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om cultuursensititef te kunnen werken en mentale klachten te kunnen herkennen, bespreekbaar te maken en nieuwkomers door te verwijzen naar de juiste instanties.	Deskundigheidsbevordering op het gebied van: Traumasensitief werken Culruursensitief werken Psycho educatie voor professionals	**Reeds gestart**	In Q3 evaluatie van ingezette trainingen. In Q4 2024/ Q1 2025 is een met partners afgestemd kader gereed over inhoud, organisatie en financiering van deskundigheidsbevorder-ing en het borgen van deze kennis .	Vast aanbod voor ketenpartners.	Professionals met impact op alle nieuwkomers met een vluchtachtergrond	Gemeente Amsterdam	Pharos, stichting Trauma Company, Jellinek, stichting Nieuwlander, Netwerk Nieuwkomers Amsterdam, Academie van de Stad, WPI, GGD, Buurtteams
3.	KETENSAMENWERKING/ SAMENHANGEND AANBOD	Meer onderlinge samenhang en continuiteit in het aanbod van maatschappelijke ondersteuning tot en met specialistische zorg door het verbeteren van de onderlinge samenwerking tussen de informele en formele maatschappelijke en zorgpartners.							
3.1.	Klantreis:	In kaart brengen van klantreis statushouder op het gebied mentale gezondheid en toetsen aan het bestaande aanbod. Hierdoor beter inzicht in de aansluiting van vraag (behoefte) en aanbod op het gebied van mentale ondersteuning voor iedereen met een vluchtverhaal.	Samen met ketenpartners identificerren van het aanbod op mentale gezondheid, welke interventies er bestaan en hoe partijen zich tot elkaarverhouden. Samen met expert pool vluchtelingen wordt de perceptie van de vluchteling achterhaald om te ontdekken wat de belangrijkste problemen zijn om op te lossen. Onderzoek naar waar de percepties langs elkaar heen loopt en waar verbeterslagen liggen.	**Q2/3**	Beter inzicht in de aansluiting van vraag (behoefte) en aanbod op het gebied van mentale ondersteuning voor iedereen met een vluchtverhaal. Gedeeld beeld bij wat er nodig is en afstemming van interventies ism ketenpartners. > Meetlat programma <	Meetlat programma	Statushouders	Perspective, Open Embassy	GGD, Buurtteam, VWN, Arkin, WPI, POH huisarts, OKT, PHAROS,
3.2.	Samenhangend aanbod op opvang -en huisvestingslocaties	Rond iedere gemengde huisvestings- of opvanglocatie voor nieuwkomers is een samenhangend aanbod voor mentale ondersteuning georganiseerd met korte lijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en afspraken tussen samenwerkende partners.	Het samen met partners komen tot -en uitvoering geven aan- een samenwerkingsverband en uitvoeringsprogramma om mentale ondersteuning rond een huisvestings- of opvanglocatie te organiseren. Grotendeels zal dit een uniforme werkwijze betreffen, die op maat aangevuld of afgeschaald kan worden per locatie.	**Q3/4**	Maatwerkpaketten voor (nieuwe) locaties met heldere taakverdeling en samenwerkingsafspraken	Maatwerkpaketten inzetbaar / schaalbaar voor oude en nieuwe locaties	Statushouders in gemengde huisvestingslocaties	Corporaties, Warm Welkom, Lola Luid, Ykeallo, Academie van de Stad	GGD, Corporaties, Gemeente (WPI, stadsdeel), Buurtteam en informele partners

3.3	**Netwerksamenwerking**	Er is bekendheid van het aanbod en de aanbieders van interventies op mentale gezondheid. Kennis hierover is makkelijk toegankelijk en worden net als ontwikkelingen op het gebied gedeeld in het Netwerk Nieuwkomers Amsterdam (NNA)	In kaart brengen en bekend maken van initiatieven / aangeboden interventies en organisaties op het gebied van mentale gezondheid van nieuwkomers. Stimuleren van onderlinge kennisuitwisseling en netwerksamenwerking onder het NNA	**Q3/4**	Verbinding leggen met verdere doorontwikkleing NNA, opstarten werkgroep gezondheid	Vaste plek NNA, Nieuwsbrief / kenniscentrum MA&O gelinkt aan keten, vindbarheid PSH in eigen taal in WelcomeApp	Alle nieuwkomers	MA&O	Gemeente Amsterdam, Netwerk Nieuwkomers Amsterdam, Stadsdelen
4.	**KENNIS & MONITORING**	**Door inzicht in resultaten, effecten en kennis gericht kunnen sturen op een effectieve uitvoering van mentale ondersteuning van nieuwkomers**							
4.1.	**Ontwikkelen monitoring**	Inzicht in de opbrengsten, de gewenste uitkomsten van het programma om te leren wat werkt en wat niet en op basis daarvan 1. de uitvoering aan te sturen en het programma aan te kunnen passen. 2. samenwerkingsafspraken te maken en te borgen met partners, zoals zorgverzekeraars	Het onderzoeken of beschreven aanpak en interventies uit dit plan doelmatig en effectief zijn.	**Q3**	Opstellen monitor ism O&S	Monitor loopt en ondersteunt in rapportage en evaluatie programma	**nvt**	O&S	intern
4.2.	**Ontwikkelen kenniscentrum / informatiedeling**	Alle (uitvoerings)partners in de stad delen onderling hun kennis en hebben makkelijk toegang tot de aanwezige praktische kennis, ervaringen en wetenschappelijke inzichten over maatschappelijke en mentale ondersteuning van nieuwkomers.	Het organiseren van een platform of andere methode om kennis, ervaringen, best practices en wetenschappelijke inzichten/ontwikkelingen over maatschappelijke en mentale ondersteuning van nieuwkomers bij elkaar te brengen en toegankelijk te maken. Evt participatie in of ondersteuning van onderzoek op dit domein.	**Q3**	Implementatieplan opgesteld, ontsluiten bronnen en beschikbaar maken intern	Beschikbaar voor in- en externe partners. Kenniscentrum ontsluiten MA&O breed.	Alle nieuwkomers & professionals	MA&O	MA&O, Pharos, ARQ, Netwerk Nieuwkomers Amsterdam, Welcome App
5.	**BEHANDELING COMPLEXE CASUÏSTIEK**	**Meer nieuwkomers die specialistische behandeling nodig hebben, nemen tijdig deel aan een passend behandelingstraject**							
5.1.	**Uitbreiding behandelteam GGZ:**	Meer nieuwkomers die specialistische behandeling nodig hebben, krijgen een effectieve behandeling op maat.	Het uitbreiden van het huidige integraal werkende GGZ team voor statushouders van Arkin met extra capaciteit van zowel GGZ behandelaars als maatschappelijk werk om de integrale werkwijze te kunnen uitbreiden en aan te sluiten bij preventieve interventies. Hierbij zal worden samengewerkt met sleutelfiguren en zo mogelijk met specialisten met een vluchtachtergrond.	**nntb**	Extra capaciteit beschikbaar van 2FTE voor het GGZ team statushouders	Opschalen GGZ en daarmee stedelijke dekking conform 'regulier' aanbod zorg	Statushouders	GGZ	Arkin, Zilveren Kruis, Expertise Centrum Transculturele Therapie, InGeest
5.2.	**Inzet ambulante zorg:**	Nieuwkomers die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig wonen ontvangen zorg in eigen woonomgeving	Aansluiting vinden en toeleiden van nieuwkomers naar bestaande aanbieders ambulante zorg en tijdelijke overbrugging door cultuur(specifieke)&sensitieve begeleiding in te zetten.	**doorlopend**	Inzet ambulante zorg is ontsloten, bekend en in gebruik bij zowel hulpverleners als nieuwkomers	Evaluatie en continuering inzet ambulante zorg	Statushouders en Oekraïense ontheemden	Zorg	Arkin, InGeest, HVO-Querido, PerMens, LdH, Thuiszorg
5.3.	**Aanbod tijdens wachttijd**	Nieuwkomers die langdurig op een wachtlijst staan voor specialische hulp worden ondersteund en blijven in beeld.	Met partners beschikbaar en passend aanbod inventariseren (en deze mogelijk aan te vullen) om nieuwkomers tijdens wachttijd te ondersteunen en in beeld te houden.	**nntb**	Beschrijving aanbod en inzet, formuleren opdracht naar zorgpartners	Uitrol interventies en ondersteuning	Statushouders, Oekraïense ontheemden, ongedcoumenteerden	GGD, GGZ, Ykeallo	GGD, GGZ (Arkin), Huisartsen POH, Buurtteams