[redacted]

Amsterdam, 7 augustus 2017

Betreft: klacht (geluids-)overlast postzegelpark WG-terrein

Geachte mevrouw Ulichki,

Namens Bewonerscommissie [redacted] stuur ik u een brandbrief over de uit de hand gelopen (geluids-)overlast in de groenstrook aan de Nicolaas Beetsstraat (postzegelpark), grenzend aan de woningen op het Jeltje de Bosch Kemperpad en de Arie Biemondstraat op het WG-terrein.

De laatste jaren is de drukte en het daaruit voortvloeiende lawaai langzamerhand zo groot geworden, dat er sprake is van structurele (geluids-)overlast voor de bewoners. Het feit dat het een combinatie van verschillende klachten betreft, maakt de totale overlast groter dan de optelsom van de genoemde punten.

Wij verzoeken het stadsdeel het voortouw te nemen in het samenstellen van een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van Stadsdeel West, Meldpunt Zorg- en Woonoverlast, Politie en Stadswachten, Woningbouwcorporatie Stadgenoot (verhuurder van de woningen) en Bewonerscommissie [redacted] Zo kunnen we gezamenlijk de problemen te lijf gaan.

Hieronder leest u puntsgewijs om welke klachten het gaat.

1. **Voetbalkooi**
   Het grootste probleem wordt veroorzaakt door de voetbalkooi. Een aantal jaar geleden is de oude voetbalkooi vervangen door een nieuwe, maar ook grotere voetbalkooi. De geluidsoverlast zou minder worden. Die was er toen namelijk ook al. Helaas is niets minder waar.

   De nieuwe kooi veroorzaakt teveel geluidsoverlast voor bewoners, omdat de kooi:
   - niet is gemaakt van geluiddempend materiaal;
   - te dicht op de huizen staat;
   - bijna dagelijks van ’s morgens tot ‘s avonds laat wordt gebruikt.

   Wij zijn van mening dat de voetbalkooi verwijderd moet worden.

   Toelichting
   Het gaat hier niet om gewone geluiden van spelende kinderen. Wij weten dat we in een dichtbevolkte wijk wonen. Er kan echter wel een grens gesteld worden aan wat als ‘normaal’ wordt ervaren. Omdat de kooi niet is gemaakt van geluiddempend materiaal is niets leuker dan de bal keihard tegen de palen aan te schieten. Daarnaast wordt door de kinderen bijna voortdurend geschreeuwd en gekrijst zonder dat ouders daarbij corrigerend optreden. Deze geluiden houden (met kleine tussenpozen) bijna de hele dag aan.

   Het bord dat op de voetbalkooi hangt met het verzoek niet meer na 21.00 uur te voetballen wordt genegeerd. Hierdoor worden bewoners gedwongen als politieagent op te treden: een rol waarop zij niet zitten te wachten. Het lukt zelden om de kinderen na 21.00 uur uit de voetbalkooi te krijgen zonder discussie. Ook ouders komen hun kinderen na 21.00 uur niet uit de kooi ophalen. De wat oudere jongens laten zich ook niet zonder slag of stoot uit de kooi sturen. Vooral wat betreft het laatste moeten de bewoners teveel een beroep doen op medewerkers van SAOA.

   De akoestiek is abominabel: het lawaai uit de kooi kaatst van het complex aan de Ite Boeremastraat terug naar het Jeltje de Bosch Kemperpad, zodat in tuin of op balkon zitten ondoenlijk is. Tijdens heel

drukke momenten is het binnen alleen uit te houden als de ramen gesloten worden gehouden. Op warme dagen is dat niet te doen.

Ook is de kooi niet, zoals beloofd bij de aanleg, gemaakt van geluiddempend materiaal (zoals bijvoorbeeld de voetbalkooi op het plein aan de ten Katestraat). Verder is de kooi groter geworden dan de afspraak was en ook nog eens pal tegen de woningen aan gezet.

Er is meer dan voldoende speelgelegenheid in de buurt. Zo is er een groot voetbalveld bij Basisschool De Kinkerbuurt aan de Nicolaas Beetsstraat, een grote voetbalkooi op het plein aan de Ten Katestraat, een groot basketbalveld aan het WG-plein (waar doelpalen neergezet kunnen worden), een enorm speelterrein aan het Cremerplein en is het Vondelpark maar op vijf minuten afstand.

Genoemde overlast vindt het hele jaar door, en van 's morgens tot 's avonds, bijna dagelijks plaats. Met uitzondering van de zomervakantie van de scholen: dan zijn veel buurtbewoners met vakantie.

Om onze zaak te onderbouwen leggen wij een verzoek tot een permanente geluidsmeting voor een aaneengesloten periode van een aantal maanden neer bij Stadsdeel West zodat duidelijk wordt met hoeveel geluidsoverlast de bewoners dagelijks geconfronteerd worden.

2. **Kinderopvang**
Natuurfontein (Ite Boeremastraat 1) is een commerciële instelling die actief adverteert met de nabije groenvoorzieningen (onze groenstrook) waar de kinderen kunnen spelen. Ook hier wordt niet stilgestaan bij de overlast die wordt veroorzaakt voor de bewoners. Soms zijn er, samen met de kinderen uit de buurt, tientallen kinderen in het postzegelpark.
Bovendien blijven de kinderen niet in het postzegelpark, maar rennen of fietsen schreeuwend en gillend tussen de woonblokken door en beschadigen de groenperken.

Ook is de groenstrook regelmatig 'ophaalpunt' voor de ouders aan het eind van de middag. Wij vinden dat de kinderen door hun ouders moeten worden opgehaald in het kinderdagverblijf. Natuurfontein is hier door verschillende bewoners en de bewonerscommissie op aangesproken.

Wij verzoeken Stadsdeel West handhavend op te treden tegen kinderdagdagverblijven en –opvang zoals bijvoorbeeld het nabij gevestigde Natuurfontein. Zij moeten worden aangesproken op de onaanvaardbare overlast die veroorzaakt wordt door grote groepen kinderen die op het terrein spelen en verwezen worden naar het naburige Vondelpark waar voldoende speelruimte is.

3. **Café De Toog**
Dit café, hoek Nicolaas Beetsstraat-Brederodestraat, draagt ook haar steentje bij aan de geluidsoverlast in de buurt. Bezoekers zitten vaak tot diep na middernacht schreeuwend en zingend op het terras terwijl in het café de muziek loeihard staat. Het café draagt geen zorgplicht voor de buurt: nergens zijn bordjes te zien waarop gevraagd wordt rekening met de buren te houden. Medewerkers van het café gooien, soms om drie uur 's nachts, ook nog eens de lege flessen in de glasbak. Veel bewoners hebben de moed al opgegeven hier de politie over te bellen.

Wij verzoeken Stadsdeel West in samenwerking met de andere aangeschreven organisaties handhavend op te treden tegen de geluidsoverlast van Café De Toog. Daarnaast moet de veroorzaakte geluidsoverlast van het café in de eerder genoemde geluidsmeting meegenomen worden.

[redacted]

4. **Bewoners naburige straten**
   Blijkbaar overheerst in deze buurt de gedachte dat alles geoorloofd is. Feestjes bij de jeu de boulesbaan die tot laat doorgaan (gepaard met overmatig alcoholgebruik). Kinderfeesten waarbij soms tientallen kinderen en ouders van 13.00 uur tot 19.00 uur gebruik maken van het hele terrein (ook weer tussen de woonblokken). Daarnaast vindt er mond tot mond reclame plaats dat er zo leuk een feest gegeven kan worden in de Nicolaas Beetsstraat, zodat veel mensen die hier niet wonen hier hun kinder- en verjaardagsfeesten komen houden. Het is ons bekend dat het onder andere ouders zijn van kinderen op Basisschool De Kinkerbuurt die hier regelmatig feestjes/borrels organiseren.

Recente voorbeelden extreme overlast
De meest recente voorbeelden van extreme overlast moeten hierbij specifiek vermeld worden omdat dit alle perken te buiten ging.
Donderdagavond, 13 juli, bevond zich vanaf 20.30 uur een grote groep kinderen (ongeveer 25) luidruchtig in de voetbalkooi. De kinderen varieerden in leeftijd van een jaar of zeven tot dertien.
De groep liet zich na 21.00 uur niet zonder meer de voetbalkooi uitsturen. Nadat dit uiteindelijk gelukt was hebben de kinderen zich schreeuwend, gillend en rennend tot ongeveer 23.30 uur opgehouden in het postzegelpark, tussen de woonblokken en schopten rond 23.00 uur ballen tegen het trappenhuis aan de Ite Boeremastraat. Dat de herrie om 23.30 uur ophield had uitsluitend te maken met het feit dat toen de politie poolshoogte kwam nemen.
De ouders van de kinderen bleken in Café De Toog te zitten. Zij hadden vanaf het terras zicht op wat de kinderen deden, maar vonden het blijkbaar niet nodig hun kinderen tot stilte te manen of corrigerend op te treden. Zelfs niet nadat hier door verschillende bewoners om gevraagd was.

Een week later, op woensdag 19 juli, gebeurde exact hetzelfde, zij het dat de herrie toen om ongeveer 15.30 begon en tot middernacht is doorgegaan. De bewoners hebben die dag meer dan negen uur aaneengesloten in onbeschrijflijk lawaai gezeten. Het gaat in beide gevallen om ouders en kinderen van Basisschool De Kinkerbuurt in de Nicolaas Beetsstraat. Meerdere bewoners, zowel uit de Nicolaas Beetsstraat als het Jeltje de Bosch Kemperpad hebben de overlast gemeld bij SAOA en politie. Ook nadat door medewerkers van SAOA een melding werd gedaan bij de politie werd niet ingegrepen of gehandhaafd. Wij vinden dit onaanvaardbaar.

Verzoek
De Helmersbuurt is de laatste drie jaar razendsnel van samenstelling veranderd en gegentrificeerd. Het is mede door die ontwikkeling ook nog eens de dichtstbevolkte wijk van heel Nederland geworden. Reden temeer lijkt ons om juist te proberen zoveel mogelijk rekening te houden met elkaar om de leefbaarheid in de Helmersbuurt te garanderen.

De Bewonerscommissie vindt het bijzonder jammer deze lijst met klachten bij het stadsdeel te moeten deponeren, maar ieder verzoek tot meer rust door bovengenoemde partijen heeft tot nu toe niets opgeleverd.

Wij hopen dan ook dat Stadsdeel West, Meldpunt Zorg- en Woonoverlast, politie en stadswachten in samenwerking met Woningbouwcorporatie Stadgenoot en Bewonerscommissie de BoschBiemond samen kunnen werken aan een passende oplossing voor deze problemen voordat de buurt onleefbaar wordt en de situatie escaleert.

Met vriendelijke groet,
Bewonerscommissie [redacted]

[redacted]
e-mail: [redacted]
telefoonnr.: [redacted]