Gemeente Amsterdam

Notulen

Aan	Leden begeleidingscommissie Hoogte Kadijk
Van	[redacted]@amsterdam.nl
Datum	26 juni 2019
Pagina	1 van 4
Vergadering	28 juni 2019 Amstel 1
Aanwezig	[redacted] (buurtbewoner), [redacted] (bestuurder van VVE), [redacted] (Projectleider), [redacted] (veiligheidscoordinator stadsdeel centrum), [redacted] (woonconsulent Villex), [redacted] (facilitaire afdeling Villex), [redacted] (wijkagent), [redacted] (gebiedsmakelaar), [redacted] (voorzitter begeledingscommissie), [redacted] (secretaris)
Afwezig	[redacted] (afdeling sociaal), [redacted] (afdeling sociaal), [redacted] (buurtbewoner), [redacted] (buurtbewoner)
Onderwerp	Vergadering begeleidingscommissie Hoogte Kadijk

1 Opening en welkom door [redacted]

[redacted] heet alle leden van de begeleidingscommissie welkom. [redacted] is de voorzitter van de begeleidingscommissie. Hij werkt bij de gemeente, maar hij is zelf niet betrokken bij deze voorziening. Hij treedt dus op als onafhankelijke procesbegeleider. Hij is ook voorzitter van andere begeleidingscommissies van maatschappelijke opvanglocaties in de stad.

Twee buurtbewoners hebben zich afgemeld voor de vergadering van vandaag. Vanuit de afdeling sociaal kon niemand aanwezig zijn in verband met vakantie.

2. Doel en werkwijze van de begeleidingscommissie

[redacted] licht het doel en de werkwijze van de begeleidingscommissie toe. Het doel van de begeleidingscommissie is het faciliteren van de relatie tussen de voorziening en de omwonenden. Het is namelijk belangrijk dat er goede relatie bestaat tussen die twee partijen zodat zorgen, klachten en informatie makkelijk kunnen worden gedeeld.

De begeleidingscommissie bepaalt zelf hoe vaak ze bij elkaar komt. De behoefte van de buurt is daarbij leidend. Uit ervaring vertelt Paul dat de meeste begeleidingscommissies direct na de opening in een hoge frequentie bij elkaar komen, maar als de buurtbewoners en de voorziening elkaar goed kunnen vinden gaat de frequentie van de vergadering vaak terug naar 1 a 2 keer per jaar. Sommige begeleidingscommissies worden op een gegeven moment ‘ slapende’.

De volgende vergadering zullen de taken en werkwijze op de agenda staan. Dit is een vrij formeel document, maar het fungeert als een regelement van orde waar we op terug kunnen grijpen. Dit is een standaard document voor alle begeleidingscommissies, maar dit kan eventueel op maat worden gemaakt.

3. Stand van zaken voorziening

[redacted] van Villex vertelt dat de bouw van de voorziening goed gaat. De statushouders hebben hun contract getekend. De sleuteloverdracht vindt plaats op 1 augustus van 10:00 uur tot 15:00 uur. Vanaf dan kunnen de studenten en statushouders verhuizen.

Buurtbewoner [redacted] vraagt of het hek blijft. Volgens [redacted] van Villex blijft het hek. Er komt ook en hek aan de zijkant van de voorziening. [redacted] maakt zich zorgen over geluidsoverlast van dat hek.

- **Actie**: [redacted] bekijkt de kwaliteit van het hek

.

De groenvoorziening van de voorziening moet nog worden aangelegd. De buurt is hierbij betrokken j. Dit is voor de aanwezigen buurtbewoners onbekend. [redacted] licht toe dat dit tijdens de eerste informatiebijeenkomst is besproken. Wijkagent [redacted] oes benoemt dat het belangrijk is om ook na te denken over verlichting en prullenbakken in de tuin. [redacted] vraagt aan J[redacted] of zij de conceptplannen kan zien. Dat kan.

- **Actie**: [redacted] sturen conceptplannen naar [redacted]. [redacted] stuurt de plannen vervolgens rond aan de leden van de begeleidingscommissie

Wijkagent [redacted] vraagt wat man/vrouw verhouding is onder de statushouders. [redacted] geeft aan dat er onder de statushouders iets meer mannen zijn dan vrouwen. Verder is 60% van de 116 bewoners student, 40% statushouders.

Buurtbewoner [redacted] vraagt of er nog wat gebeurt met de bosschages. Op dit moment doen toeristen soms daar hun behoefte. Gebiedsmakelaar [redacted] antwoord dat daar inderdaad iets aan gedaan wordt. Wijkagent [redacted] voegt toe dat het verstandig zou zijn om dat groen erg laag te houden.

Buurtbewoner [redacted] vraagt of er nog iets wordt gedaan aan de buitenkant van het pand. Er is nu veel graffiti aan de buitenkant en er zit veel aanslag op de noordkant. [redacted] stelt voor om een anti graffiti laag te laten aanbrengen.

- **Actie**: [redacted] en Villex laten graffiti verwijderen.
- **Actie**: Villex gaat na of er iets aan de aanslag op het gebouw wordt gedaan

[redacted] informeert naar het dakterras. [redacted] vertelt dat het dakterras verboden terrein is voor bewoners. Het is een nooddeur. Als daar mensen worden gezien worden ze daar op aangesproken.

[redacted] vertelt verder dat er een huismeester aanwezig is in het pand op werkdagen. Bij overlast kunnen omwonenden zich melden bij de huismeester. Ook worden tien bewoners aangewezen als

captain. De captains krijgen meer verantwoordelijkheden dan de andere bewoners als het gaat om het bewaken van de leefbaarheid, hygiëne en veiligheid. [redacted] informeert naar de ervaring met de captains. [redacted] zegt dat ze goede ervaringen heeft met captains, bijvoorbeeld in een vergelijkbaar project in Delft. Daar merkt ze dat het heel serieus wordt genomen en dat het goed werkt als iemand het initiatief neemt. Bovendien worden de captains geselecteerd op CV en motivatie.

Wijkagent [redacted] informeert naar de dagbesteding van de statushouders. [redacted] vertelt dat de statushouders drie jaar lang worden begeleid door de afdeling Werk, Inkomen en Participatie van de gemeente. Ze krijgen ieder een klantmanager en het is de bedoeling dat ze zo snel mogelijk beginnen met werk of een opleiding [redacted] legt uit dat alle studenten en statushouders maximaal 27 jaar zijn als ze inhuizen. Vanaf dan krijgen ze een 5 jaar contract.

Tot slot komt de veiligheid op de Hoogte Kadijk ter sprake. [redacted] geeft aan de Hoogte Kadijk een behoorlijk rommelige straat is. Bovendien is het bij het benzinestation aan het einde van de straat de laatste tijd onrustig. Ook wordt er vaak door drugskoeriers rondgereden in de straat. [redacted] maakt zich zorgen dat de statushouders daar in meegenomen worden. [redacted] licht toe dat het voor de ingang van de voorziening op dit moment vaak drugs wordt overgegeven van de een naar de andere koerier. Hier moet de huismeester van Villex zich van bewust zijn. Wijkagent [redacted] zegt de klachten te herkennen, maar geeft aan dat de klachten incidenteel zijn. Dat maakt het lastig voor de politie om te handhaven op de klachten. [redacted] neemt de zorgen om de statushouders mee. [redacted] vertelt dat er onderzocht is of het tankstation anders ingericht kan worden, maar dat is lastig omdat het terrein niet in eigendom is van de gemeente.

De rest van de begeleidingscommissie geeft aan te hopen dat de opening van de voorziening zorgt dat vandalisme van graffiti en drugsbezorging afnemen.

4. Mogelijke Klachten

Alle bewoners van de voorziening hebben zich te houden aan huisregels.

- Actie: Villex zet de huisregels op een A4' tje. Dat wordt de volgende vergadering besproken.

Verder houdt Villex een klachtenregistratie bij.
[redacted] vertelt dat andere begeleidingscommissies een klachtenjournaal bijhouden en dat vervolgens bespreken tijdens vergaderingen. [redacted] stelt voor om dat ook in deze begeleidingscommissies te doen. Daar is de rest van de begeleidingscommissie het mee eens.

- Actie: Villex houdt klachtenjournaal bij

Klachten kunnen worden via email worden gestuurd naar: klacht@villex.nl of er kan worden gebeld met 088-5320000. Ook kan de huismeester worden benaderd.

5. Rondvraag

- [redacted] dat er in de loop van september een openingsfeest komt. Daar is de buurt ook voor uitgenodigd.

- [redacted] benoemt dat het ook belangrijk is om de eventuele klachten door te geven aan de politie.
- [redacted] vraagt wat voor sportveld er komt. [redacted] zegt dat dat nog niet bekend is. Dat is afhankelijk van de wensen van de bewoners.
- [redacted] wilt nog een punt van aandacht meegeven: de hoek bij de kadijkveste, in de kruithuisstraat wordt een deel van de stoep gebruikt als parkeerplek. [redacted] zegt dat het handig is als wordt aangeduid dat dit geen parkeerplek is.

Actielijst

Nr.	Omschrijving actie	Actiehouder
1.	Kwaliteit van hek wordt onderzocht	[redacted]
2	Conceptplannen tuin worden rondgestuurd	[redacted]
3	Huisregels voorziening worden op papier gezet	[redacted]
4	Klachtenjournaal wordt bijgehouden	[redacted]

Volgende vergadering

Woensdag 25 september 19:00 uur bij Villex aan de Hoogte Kadijk