Definitieve versie
22 maart 2023

Voortgangsrapportage MASTERPLAN Zuidoost

Inhoudsopgave

Inleiding **1**

Masterplan algemeen **3**

Ambitie 1 Inclusie & Participatie **4**

Ambitie 2 Wonen & Veiligheid **10**

Ambitie 3 jeugd & Onderwijs **21**

Ambitie 4 Werk & Economie **30**

Ambitie 5 Organisatieontwikkeling **38**

Bijlage 1: Voortgang indicatoren **44**

Inleiding

In februari 2021 ondertekenden de Alliantiepartners het Masterplan Zuidoost: Zo=Zuidoost. Het boekje was af, de maatregelen en indicatoren vastgelegd en toch stonden we pas aan het begin.

De Alliantiepartners waren reeds actief in Zuidoost. Het Masterplan brengt vooral een nieuwe manier van samenwerken, om samen meer impact te hebben voor de mensen van Zuidoost. Dat vraagt om een gezamenlijke zoektocht. Want elke organisatie heeft zijn eigen processen, manieren van besluiten nemen en verantwoording afleggen. Deelname aan een Alliantie brengt onbekendheid en daardoor ongemak met zich mee. Toch houden we elkaar daarin nog steeds vast en daar mogen we best trots op zijn.

Het inrichten en werkend maken van de Alliantie is nog steeds niet af. We leren terwijl we doen, vanuit bestaande organisaties in een gebied waar je het werk niet even stil kan leggen. De governance, overlegstructuren en besluitvormingsprocessen worden gaandeweg doorontwikkeld en verbeterd. En op die hobbelige weg leren we elkaar beter kennen en begrijpen. Soms voelt dat frustrerend, bezig zijn met interne processen, terwijl je iets wil veranderen in de buitenwereld. Dit ongeduld en ongemak is onderdeel van het Masterplan. Dat voelen alle Alliantiepartners.

Onbekend maakt onbemind. Het Masterplan is de 'new kid on the block'. Niet alleen voor de Alliantiepartners, maar nog meer voor de mensen in Zuidoost. Een veelgehoorde klacht is dat het zoveelste programma over ze wordt uitgestort, zonder dat bewoners daarbij betrokken waren. *"Mensen gaan over jouw buurt of over jouw mensen praten en uiteindelijk gebeurt er ook niks want zij gaan straks naar huis en wij zitten nog met de problemen."* [1] Zuidoost heeft een geschiedenis, die ook zijn pijnlijke kanten heeft. Om het Masterplan een succes te maken moeten we niet alleen kijken waar we naartoe willen (de doorbraken), maar ook naar waar we vandaan komen.

Het programmateam ziet daarom als hoofdtaak om verbinding te leggen. Hoe betrekken we de mensen van Zuidoost, hoe zorgen we dat zij een stem hebben en zich gezien en gehoord voelen? Hoe zorgen we dat het Masterplan niet alleen een plan is vóór de mensen in Zuidoost, maar ván en mét die mensen? Daarbij vinden we inspiratie in het begrip *restorative justice* en voorbeelden van hoe dat in bijvoorbeeld Detroit en New York, maar ook in Nederland, in de praktijk wordt gebracht[2].

Onze aanpak is gebaseerd op *Asset Based Community Development (ABCD).* ABCD kijkt naar de bronnen die al aanwezig zijn in een gemeenschap: individuen, organisaties, instituties, fysieke bronnen en netwerken. Duurzame verandering bouwt voort op de kracht die al aanwezig is in de gemeenschap. Veel van deze bronnen zijn vertegenwoordigd in de Alliantie. Door te verbinden met de mensen in Zuidoost, bewoners, ondernemers en kleinere netwerken, verstevigt het programmateam het fundament onder het Masterplan. Dat doet het programmateam op meerdere niveaus:

- Als gesprekspartner brengen we focus en dagen uit door steeds de vraag stellen: hoe wordt de verbinding gelegd?
- Vanuit het programmateam is community-based werken het uitgangspunt. De behoefte van bewoners staat centraal en is altijd het vertrekpunt. Co-creatie en eigenaarschap zijn sleutelwoorden.

[1] Talkshow New Metropolis, juni 2021, https://zoiszuidoost.nl/update-masterplan-zuidoost-2/
[2] Zie bijvoorbeeld https://millionexperiments.com/projects/detroit-heals-detroit/ ; https://www.bronxlabschool.org/restorative_justice ; https://www.restorativejustice.nl .

- We bouwen actief aan het verbinden van (informele) netwerken met de ambities van het Masterplan. We stimuleren het ontstaan van 'cirkels' rondom thema's die betrokkenheid en beweging oproepen in Zuidoost. Door die cirkels vervolgens te koppelen aan relevante maatregelen uit het Masterplan, wordt het eigenaarschap – en daarmee het fundament van het Masterplan – verstevigd. (Meer hierover bij de toelichting op ambitie 1).

Verschillende Alliantiepartners geven aan onze aanpak om bewoners te betrekken te waarderen. In landelijk perspectief wordt deze als voorbeeld gezien.

Het doorbreken van barrières is de kern van het Masterplan. Daarom wordt er ook gesproken van 'Doorbraken'. Soms voelt dat misschien meer als 'tegen muren oplopen'. Een barrière is er niet zomaar en geeft zich ook niet zomaar gewonnen. Dit vraagt om vallen en opstaan, geduld en vasthoudendheid. Het vraagt ook om het vieren van successen. Bijvoorbeeld:

- Met Jeugdlab laat het Masterplan jongeren vanuit hun eigen leefwereld invloed uitoefenen op de systeemwereld. De systeemwereld past zich aan, niet andersom.
- Ouders worden als deskundigen betrokken bij het aanpakken van jeugdproblematiek, bijvoorbeeld via een training voor het Ouder Kind Team en gesprekken tussen het ouderpanel en schooldirecteuren.
- Met de opening van Zo=Venserpolder, heeft de hotspotaanpak een locatie in de wijk. Dit is een samenwerking van de Gemeente Amsterdam, het WijkActieTeam, het Buurtteam en de Buurtrechtbank. Een Integrale aanpak waar de visie van het Masterplan centraal staat.

Een jaar na de start van het Masterplan zeggen bewoners dat hun vertrouwen voorzichtig begint te groeien.

> *"Langzamerhand is het vertrouwen begonnen met groeien, maar ik moet het ook nog zien."*[3]
>
> *"Ik heb ervaren hoe zij vanaf het begin van haar aantreden zich heeft ingezet om de actieve bewoners en hun organisaties, om wie dit hele MASTERPLAN gaat, te betrekken bij de sturing en de ontwikkeling van de plannen. Dat geeft mij vertrouwen, …. Daarom wil ik het MASTERPLAN voorzichtig een kans geven."* [4]

Dit is een kanteling in hoe het Masterplan wordt ervaren. De basis begint echt steviger te worden. Dat is ontzettend belangrijk, want het verbindt het 'waar we vandaan komen' met de beweging die we met het Masterplan willen maken.

Maar niet in de laatste plaats is er het succes van de Alliantie zelf. Dat we elkaar vasthouden, moeilijke gesprekken voeren als dat nodig is, dat we samen leren en ontwikkelen. Dat alles ten behoeve van een sterk en krachtig Amsterdam Zuidoost.

In deze voortgangsrapportage vindt u de verzameling van inzet en activiteiten in 2022. De hoeveelheid daarvan laat zich niet samenvatten in een paar zinnen. De belangrijkste inzichten zijn misschien wel de volgende: het Masterplan staat eind 2022 steviger dan aan het begin, maar is nog steeds continu in beweging. We bewegen dichter naar de bewoners van Zuidoost. De Alliantiepartners vinden hun weg in nieuwe samenwerkingsverbanden en weten steeds beter hun eigen kracht en die van andere partners te benutten. De doorbraken zijn allemaal actief opgepakt.

En toch zijn we er nog niet. Gelukkig duurt dit Masterplan twintig jaar. We willen doelgerichter werken, lessen uit de leeswereld verankeren in de systeemwereld. We blijven dus bezig met ontwikkelen en verbeteren. Daarom is het mooi om met deze voortgangsrapportage even stil te staan bij alles wat er in 2022 is neergezet.

---

[3] New Metropolis uitzending maart 2022, https://zoiszuidoost.nl/een-jaar-masterplan/

[4] 5.1, 2, e *9 maart 2022 conferentie de kracht van Zuidoost*

Masterplan algemeen

Sturing

Het Masterplan wordt aangestuurd door een Alliantie van partners bestaande uit bedrijven, scholen, maatschappelijke organisaties, instituties en niet te vergeten bewoners zelf. De Amsterdamse burgemeester is voorzitter van de Alliantie. In het Coalitieakkoord 2022-2026 van de gemeente Amsterdam zijn extra middelen beschikbaar gesteld en is wethouder Moorman aangewezen als coördinerend wethouder voor het Masterplan Zuidoost. De gemeente heeft het afgelopen jaar gewerkt aan het inrichten van structuren die de interne processen verduidelijken en verbeteren, onder andere door de clusterdirecteur sociaal domein een coördinerende rol te geven en gemeentelijk opdrachtgevers in te stellen.

De Doorbraakteams zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke doorbraken en maatregelen. Soms zijn er nieuwe partners bijgekomen of is de sturing aangepast om meer impact te hebben.

Programmaorganisatie

De programmadirecteur werkt in opdracht van de Alliantie, maar heeft ook een onafhankelijke positie ten opzichte van alle partners. Het programmateam is geen onderdeel van de gemeente, maar werkt daar wel nauw mee samen.

De programmadirecteur geeft leiding aan het programmateam dat de uitvoering van het Masterplan coördineert. Het programmateam is geen uitvoeringsorganisatie. Dat is de verantwoordelijkheid van de Alliantiepartners, die daar ook hun eigen besluitvormingsprocessen voor hebben. Het programmateam is dus vooral een verbinder, die samenwerking coördineert en stimuleert, tussen de Alliantiepartners onderling, maar ook tussen Alliantiepartners en de mensen van Zuidoost.

Voor alle vijf de ambities zijn er één of twee programmaregisseurs als eerste aanspreekpunt voor zowel Alliantiepartners als bewoners en betrokkenen van Zuidoost. Zij zijn netwerker en verbinder, maar ook coördinator en aanjager. Zo ondersteunen ze de Doorbraakteams, waarin Alliantiepartners per ambitie hun inzet bepalen. Daarbij verbinden ze de signalen en activiteiten uit de community aan de inzet van de Doorbraakteams.

Een aandachtspunt zijn de hooggespannen verwachtingen waarmee het programmateam en haar medewerkers worden benaderd. Velen willen bijdragen aan het Masterplan en aan Zuidoost. Dat is ontzettend mooi en geeft elke dag weer energie. Maar omdat het Masterplan een nieuwe werkvorm is, bestaan er ook veel verschillende beelden en verwachtingen bij wat het precies is en wat daarin de rol is van het programmateam. Terwijl zij een eigen werkwijze ontwikkelt moet ze ook verantwoording hierover afleggen en zich verhouden tot die verwachtingen. Dat is soms best een uitdaging.

Ambitie 1 Inclusie & Participatie

Inwoner zijn van Zuidoost betekent dat je in alle opzichten volwaardig, geaccepteerd en gerespecteerd burger bent van Amsterdam

Uitgelicht:

- *De derde groep Young Masters ging van start. Hun voorgangers organiseerden een anti-pesten evenement in het Bijlmerparktheater en organiseerden samen met experts naschoolse activiteiten voor de kinderen uit hun buurt. Tijdens de scholentour gingen Young Masters-projectleider samen met de programmadirecteur of Stadsdeelbestuurder langs alle 28 VO-scholen om te vertellen over het Masterplan en een oproep te doen voor aanmeldingen bij de Young Masters.*
- *Op zaterdag 23 april vond de Zuidoost Iftar plaats in restaurant Papa Aswa. Met 76 bewoners, ondernemers, ambtenaren, bestuurders en anderen die een binding hebben met het stadsdeel werd stipt om 20:56 uur het vasten verbroken met een dadel, water en een heerlijke maal. De Zuidoost Iftar is een initiatief van bewoners en mede mogelijk gemaakt door het Masterplan, St. Carabic, De Kindervreugde, Life Skills, The Extra Mile,* 5.1, 2, e 5.1, 2, e *en Experience Your Wellness.*
- *Bij de Bloei & Groei academie werden 12 vrouwen opgeleid tot assistent tuincoach. Zij bouwden niet alleen aan een betekenisvolle relatie met de natuur, maar deden daarbij ook vaardigheden, kennis en inspiratie op voor nieuwe mogelijkheden, professioneel en persoonlijk.*
- *In november 2022werd Community Center Mijehof geopend. In Mijehof werken bewoners, organisaties, het Masterplan Zuidoost en de gemeente Amsterdam aan een plek met activiteiten en opleidingsmogelijkheden voor jongeren in Holendrecht. Stichting Carabic is sinds 2021 bezig met het ontwikkelen van een nieuw community center. Dit community center is een vernieuwend cultureel en sociaal centrum voor de buurt, door de buurt. Het concept is ontwikkeld door* 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e *in eerdere samenwerking met* 5.1, 2, e *en een kernteam van bewoners. Jongeren uit Holendrecht gaan meewerken aan het project via een jongerenbestuur en kernteam. Het wordt een centrum dat zich focust op het samen creëren, inspireren en talentontwikkeling.*
- *Om het vertrouwen in de politie te vergroten organiseerde Carabic een Safety First Wintermarkt op 20 november in Buurthuis Holendrecht. Hier kwam de politie op een laagdrempelige manier in contact met bewoners om zodoende wantrouwen en vooroordelen weg te nemen. Tijdens de markt konden mensen in gesprek met agenten, sportactiviteiten ondernemen, raadsels oplossen in de escaperoom, een van de vele infostands bezoeken en een kijkje nemen bij de auto's, honden, paarden en ander materieel.*

- *Social Pact brengt in beeld wat de bewoners nodig hebben en zelf kunnen bieden. Bewoners worden ondersteund en leren van en met elkaar. Social Pact wil dat bewoners weer vertrouwen krijgen van en in professionals, beleidsmakers en bestuurders. Er zijn themabijeenkomsten gehouden voor de Social Pactleden en stakeholders over onder andere zorg, jongeren en mantelzorg.*
- *De Jonge Reporters van het Masterplan hebben hun eigen Youtubekanaal en vergroten de bekendheid van het Masterplan: https://www.youtube.com/channel/UCSiJ5DDow7YmTu2sYW-gLIg/videos*

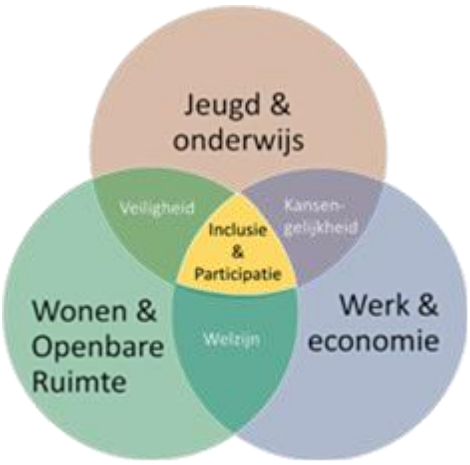
Aanpak en samenvatting stand van zaken

Inclusie en participatie lopen als een rode draad door de andere ambities heen. Ze vormen een randvoorwaarde voor het slagen van het Masterplan. Bij de overige ambities moeten er doorbraken worden gerealiseerd, de doorbraak bij ambitie 1 is verbinding creëren. Daarom heeft deze ambitie geen Doorbraakteam maar een Verbindingsteam, waarin bewoners, ambities en Alliantiepartners bij elkaar komen.

Het programmateam spreekt vaak over het verbinden met dé 'Community'. Maar er is natuurlijk niet één gemeenschap in Zuidoost. En uitgaan van de 'community' betekent ook niet dat je iedereen altijd gelijk moet geven. Wat we bedoelen als we 'community' zeggen is dat we verbinding maken met de mensen uit Zuidoost. Dat leefwereld en systeemwereld op elkaar aansluiten. We werken daarom zoveel mogelijk met 'communities'. Daarmee bedoelen we mensen die wonen, werken en leven in Zuidoost, die zich betrokken voelen bij de buurt en daaraan iets willen bijdragen. Juist die mensen willen wij in hun kracht zetten, hun stem versterken, zodat ze gehoord worden en zodat instituties hun eigen inzet kunnen versterken met de expertise van de mensen om wie het gaat.

Asset Based Community Development is een benadering waarin inclusie en participatie het fundament zijn. Het gaat ervan uit dat wanneer alle bronnen van een gemeenschap worden benut (individuen, organisaties, instituties, fysieke bronnen en netwerken), een duurzame verbetering kan worden ingezet. Vanuit het programmateam ligt de focus op het versterken van de bronnen die tot nu toe minder werden benut: die van individuen en (informele) netwerken. Expertise, ervaring, beleving vanuit de community wordt ingezet als brugfunctie. Daarmee wordt getracht de kloof tussen systeem- en leefwereld te verkleinen. De focus is daarom:

1. Bewoners informeren, in gesprek gaan en naar ze luisteren.
2. Bewoners en bewonersorganisaties verbinden en versterken.
3. Eigenaarschap van bewoners stimuleren en ruimte geven.



We proberen rondom bepaalde thema's het ontstaan van 'cirkels' te stimuleren. Een cirkel bestaat uit een groep van actieve mensen, informele en formele organisaties en Alliantiepartners in Zuidoost die elkaar vinden rondom een bepaald thema. Door die cirkels vervolgens te koppelen aan relevante doorbraken uit het Masterplan, wordt het eigenaarschap – en daarmee het fundament van het Masterplan – verstevigd. Het gaat onder andere om de volgende cirkels:

- Passiepool
  Netwerk van bewoners die 24/7 bereikbaar zijn voor jongeren en hun ouders over het thema veiligheid. De passiepool is gekoppeld aan ambitie 2. Er is een meeting georganiseerd tussen het kernteam en team jeugd en veiligheid. Deze gaan samen

optrekken in het opstellen van een plan van aanpak en het uitvoeren van een pilot van de passiepool.

- Jeugdlab
  Het creëren van een omgeving waarin jongeren hun potentieel kunnen ontwikkelen. Visieontwikkeling over begeleiding en voorzieningen die jongeren in Amsterdam Zuidoost nodig hebben om hun volle potentieel te benutten en een positief toekomstperspectief te ontwikkelen. De leidende vraag hierin is wat de behoefte is van jongeren en hoe hun leefomgeving hierin kan ondersteunen. Wat vraagt dit van gemeentelijk beleid en opdrachtgeverschap?

- Jeugdlobbyisten
  De Jeugdlobbyisten willen met name jongeren tussen de 12 en 27 jaar in Zuidoost bereiken en richten zich op de thema's: wonen, onderwijs, welzijn en veiligheid. De Jeugdlobbyisten signaleren wat er bij jongeren leeft, welke vragen zij hebben en op welke manier zij het best ondersteund kunnen worden. Daarnaast organiseren ze activiteiten voor jongeren, onder andere: kookworkshops, een sponsorloop, workshop belastingaangifte, bijeenkomsten over het kopen of huren van een woning en informatieavonden over veiligheid.

- Huiselijk gelukcirkel
  Gekoppeld aan ambitie 2, veiligheid. Bestaande uit meerdere formele en informele organisaties die actief zijn op dit thema. Met deze cirkel willen we het onderwerp bespreekbaar maken. Dit doen we door middel van bijvoorbeeld bijeenkomsten, praatgroepen en congressen organiseren. Het eerste congres zal plaatsvinden op 15 december en zal een ontmoetingsplaats zijn voor de professionals uit het werkveld en de (informele) partijen.

- Youth Academy Platform
  YAP is een social media platform dat is opgezet in co-creatie met drie lokale ondernemers. In deze omgeving kan iedereen content delen en informatie vinden over onderwijs en ontwikkeling in Zuidoost. Op deze manier willen we kennisdeling stimuleren en de samenwerking tussen jongeren, organisaties en werkgevers versterken.

- Woonwinkel
  Initiatief van bewoners om een laagdrempelige informatievoorziening in te richten, bijvoorbeeld over hoe je je kan inschrijven in Woningnet. Samenwerking met banken, jongerenorganisaties en makelaar. In 2023 willen we samenwerking met Stichting !WOON, en gemeente (Grond & Ontwikkeling) verder uitbreiden.

- Young Masters
  De *Young Masters* zijn kinderen uit groep 7 van diverse basisscholen. Ze vertegenwoordigen kinderen uit heel Zuidoost. Zij zetten zich in voor een beter Zuidoost. Zuidoost moet veiliger, het moet een plek zijn waar kinderen in een liefdevolle omgeving kunnen opgroeien en gelijke kansen hebben. Ze bedenken plannen en voeren die zelf uit. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies aan ambtenaren van het stadsdeel, het bestuur van het stadsdeel en aan iedereen die voor het Masterplan werkt, dus aan alle partners, die aangesloten zijn. Voor het werven van nieuwe Young Masters is er aan het begin van het schooljaar een scholentour georganiseerd waarbij het Masterplan Zuidoost is gepresenteerd aan verschillende groep 7 leerlingen.

- Lokale Impact Ondernemers (LIO)
  Groep van actieve lokale ondernemers met een visie op Community Wealth Building. Zij worden betrokken bij de opzet en ontwikkeling van de doorbraken voor Community Wealth Building.

Er zijn ook een aantal cirkels die momenteel worden opgezet. Bijvoorbeeld met Ghanezen, Spaanstaligen en oudere bewoners van Zuidoost.

Sturing

Ambitie 1 heeft geen Doorbraakteam, maar wordt aangestuurd door een Verbindingsteam. Het verbindingsteam is de schakel tussen het Masterplan netwerk (de community), het programmateam, Stadsdeel Zuidoost, Social Pact (Bewonersorganisaties) en Alliantiepartners.

Het doel is om het vertrouwen (draagvlak) en participatie van de bewoners te vergroten. Daarom is verbinding tussen de behoefte en vraag van de bewoners en de acties en activiteiten die we ondernemen essentieel. Vanuit het Verbindingsteam worden vragen, signalen en feedback van bewoners op de juiste tafel geagendeerd.

Stand van zaken per doorbraak / maatregel:

1.1 Zuidoost is dé plek waar je experts vindt en expert kunt worden in 'de inclusieve en diverse maatschappij van de 21ste eeuw.	
Hoe staan we ervoor? Via het Masterplan netwerk zetten we mensen die wonen, werken en leven in Zuidoost in als expert voor het verbeteren van Zuidoost. Het Masterplan netwerk bestaat uit het verbindingsteam (het DBT van ambitie 1), kinderen, jongeren, opvoeders en bewoners. Zij worden op verschillende manieren betrokken: door gesprekken (zowel individueel als groep); bij events; en door in co-creatie initiatieven op te zetten. Bij co-creatie gaat het om een groep bewoners, informele en formele organisaties en Alliantiepartners die rondom een bepaald thema co-creëren. Het is een wisselwerking en samenspel van informatie uitwisselen, elkaar betrekken, ruimte geven en nemen, initiatieven ontwikkelen, commitment en co-creatie. Met als einddoel het eigenaarschap rondom dit thema te beleggen bij mensen die wonen, werken en leven in Zuidoost. Het faciliteren en begeleiden van cirkels is een vorm om dit te doen. Een mooi resultaat is bijvoorbeeld: In november werd Community Center Mijehof geopend. In Mijehof werken bewoners, organisaties, het Masterplan Zuidoost en de gemeente Amsterdam aan een plek met activiteiten en opleidingsmogelijkheden voor jongeren in Holendrecht. Stichting Carabic is sinds 2021 bezig met het ontwikkelen van een nieuw community center. Dit community center is een vernieuwend cultureel en sociaal centrum voor de buurt, door de buurt. Het concept is ontwikkeld door 5.1, 2, e in eerdere samenwerking met 5.1, 2, e en een kernteam van bewoners. Jongeren uit Holendrecht gaan meewerken aan het project via een jongerenbestuur en kernteam. Het wordt een centrum dat zich echt focust op het samen creëren, inspireren en talentontwikkeling.	
Trekker:	Programmateam ism stadsdeel en Social Pact
Betrokken Alliantiepartners:	Via de programmaregisseurs worden de relevante Alliantiepartners betrokken.
Verbinding community:	Co-creatie staat centraal; de beleving van de community is vertrekpunt en vraagt onderlinge openheid en vertrouwen.

1.2 Kinderen en jongeren van Zuidoost staan centraal
Hoe staan we ervoor?

Voor jongeren is specifieke aandacht binnen het Masterplan. In samenhang met 1.1 zijn er specifieke cirkels voor jongeren opgezet. De Young Masters zijn hier een voorbeeld van, maar ook de Jeugdlobbyisten en Jeugdlab. In de andere ambities is ook specifieke aandacht voor kinderen en jongeren.	
Trekker:	Programmateam ism stadsdeel en Social Pact
Betrokken Alliantiepartners:	Via de programmaregisseurs worden de relevante Alliantiepartners betrokken. CBRE doneerde € 10.000 aan de Young Masters en ABN AMRO heeft ruimtes beschikbaar gesteld voor bijeenkomsten.
Verbinding community:	Jongeren kennen hun eigen infrastructuur zowel offline als online. Vanuit persona- ontwikkeling (Jeugdlab) wordt de leefwereld van jongeren in Zuidoost en hun behoeften in kaart gebracht. De Young Masters worden ondersteund in het organiseren van events voor kinderen op de basisschool en geven gevraagd en ongevraagd advies aan het Masterplan.

1.3 De verbinding van kunst en cultuur, the gift of colour	
Hoe staan we ervoor? Het concept is het opzetten van een verantwoorde productieketen waarbij alle aspecten ecologisch zijn: van textiel, verfplant tot geweven stof. Een community-garden en een maakatelier annex laboratorium maken het in de nabije toekomst mogelijk dat hier een duurzame moderne fashion line en interieurartikelen geproduceerd worden. Bloei & Groei heeft 4 programmalijnen: 1. Uitbreiding, onderhouden ecologische tuin Nelson Mandelapark 2. Programmalijnen/educatie uitvoeren voor kinderen en jongvolwassenen. Kwantitatief bereik van 150-300 bewoners 3. Opleiding volgen bij 5.1, 2, e 10 vrijwilligers volgen deze opleiding. Deze vrijwilligers dragen dit vervolgens weer uit aan de bewoners. 4. Maakplaats in Amsterdamse Poort voor experiment, productontwikkeling, ondernemerschap en participatie. In 2022 zijn onder andere: • 9 succesvolle add colour workshops gedraaid voor kids; • 20 buurtbewoners onder begeleiding getuinierd; • 12 vrouwen opgeleid tot kleurcoaches; • groene workshops over tuinieren, bodem, composteren, van zaad tot plant, wormenhotel en regenton.	
Trekker:	Bloei & Groei
Betrokken Alliantiepartners:	Gemeente Amsterdam (Stadsdeel)
Verbinding community:	Verbinding maken tussen de bewoners en de ambities van het Masterplan. Met name op het gebied van educatie en sociaal cultureel ondernemerschap liggen kansen voor duurzame verbinding.

1.4 Doorlopend in gesprek met steeds meer mensen over het Masterplan	
Hoe staan we ervoor? Het gesprek over wat het Masterplan is en hoe je mee kan doen wordt voortdurend gevoerd. Het programmateam voert gesprekken met iedereen die interesse toont of vragen heeft. Informatie wordt gedeeld via social media (Facebook en Instagram), via een nieuwsbrief, de website zoiszuidoost.nl en via buurtkrant Zuidoost&meer (maandelijks huis-aan-huisblad). Daarnaast worden bijeenkomsten georganiseerd, bijvoorbeeld de Week van het Masterplan met een conferentie en programma's in samenwerking met New Metropolis Zuidoost, de talkshows die Stichting Lost Words organiseerde en de scholentour. Ook sluit het Masterplan aan op bijeenkomsten en evenementen die door anderen worden georganiseerd. Zo was er een stand tijdens Kwakoe en deelname aan de Southeast Parade. De Jonge Reporters van het Masterplan hebben hun eigen videokanaal op Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCSiJ5DDow7YmTu2sYW-gLIg/videos .	
Trekker:	Programmateam
Betrokken Alliantiepartners:	Bewoners van Zuidoost, stadsdeel en alle Alliantiepartners in de gesprekken die zij zelf voeren.
Verbinding community:	De gesprekken met de diverse bewoners worden op verschillende manieren gevoerd. Het programmateam zoekt de bewoners op in hun eigen omgeving en legt een verbinding tussen de ervaring, behoeften en de opgave in het Masterplan. Vanuit de gesprekken ontstaat samenwerking en commitment aan de opgave.

1.5 Inrichten gezamenlijke communicatie Alliantie met Zuidoost bondgenoten en partners en elkaar	
Hoe staan we ervoor? Er is begin 2021 een gezamenlijk communicatieoverleg van de Alliantiepartners. Met de nieuwsbrief, website en posts op sociale media, twee pagina's in Zuidoost en Meer, de Jonge Reporters, een digitaal reclamebord in de Amsterdamse Poort en in buurthuizen, ondersteuning aan lokale initiatieven heeft het Masterplan een gezicht naar buiten. Momenteel wordt gesproken met Zuidoost City over het verbinden van het beeldmerk Zuidoost en het benutten van elkaars communicatiekanalen.	
Trekker:	Programmateam
Betrokken Alliantiepartners:	Rochdale, Zonova, Social Pact, OKT, Johan Cruijff Arena en gemeente Amsterdam
Verbinding community:	De inzet is gericht op het verbinden en versterken van communicatie vanuit alle partners met een herkenbare signatuur ZO=Zuidoost.

Ambitie 2 Wonen & Veiligheid

In Zuidoost opgroeien en wonen betekent dat je veilig en goed woont en over straat kunt gaan en dat je je eenvoudig fysiek kunt verplaatsen in een schoon, heel en veilige openbare ruimte

Uitgelicht:

- *Sinds april kunnen huiseigenaren in Zuidoost via hun VVE subsidie aanvragen om hun woning te verduurzamen. Tot nu toe maakten 3 VVE's gebruik van deze regeling (aangevraagde en toegekende bedrag totaal: € 4.032.950, gefinancierd vanuit het Volkshuisvestingsfonds).*
- *In Venserpolder werken Stadgenoot, Amstelring en de gemeente Amsterdam samen om op de oude plek van woonzorgcentrum De Venser een nieuwe woonwijk te creëren. Naast 300 zorg- en seniorenwoningen komen er 550 extra woningen. Daarbij wordt de openbare ruimte opgeknapt. Er komen betere fiets- en wandelroutes en een levendig plein. Ook komt er ruimte voor voorzieningen, zoals een buurtkamer en kleine ondernemingen. In de plannen is veel aandacht voor duurzaamheid.*
- *In oktober opende Zo=Venserpolder zijn deuren. Het WijkActieTeam (WAT) is daar gevestigd en de hotspotaanpak heeft hiermee een fysieke plek in de buurt. In het WAT werken medewerkers van woningcorporaties Rochdale, Eigen Haard, Stadgenoot, De Key, Ymere, De Alliantie, politie en gemeente samen als één team aan veiligheidsproblemen van burgers in en rond woningen in de wijk. Ze werken samen met de Buurtrechter, het Buurtteam, Venzo, HVO Querido en Zuidoost Werkt. Het WAT zet zich in om de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid in de buurt duurzaam te verbeteren. Zij laten pas los als het probleem is opgelost.*
- *In het kader van "het vergroten van de interventiekracht" wordt hard gewerkt aan het verbeteren van de ouderbetrokkenheid bij Jeugd&Veiligheid, conflictbemiddeling, schoolveiligheid en bijeenkomsten met jongeren.*
- *Er wordt een zogenaamde Geomap gemaakt waarin alle RIEC-partners hun informatie over panden in één kaart zetten. Op die manier wordt duidelijk op welke plekken er meerdere signalen zijn en dus een risico op ondermijning is. De kaart zal worden gebruikt om gezamenlijk te bepalen waar wie welke acties tegen ondermijning en drugshandel zal inzetten.*
- *Rochdale is een project gestart waarbij woningen in de Gravenstein tijdelijk worden toegewezen aan jongeren uit Zuidoost. Project heet 1 van de 11 (zie: https://zoiszuidoost.nl/een-van-de-elf/).*
- *In de G-buurt is een intensieve samenwerking gestart tussen Rochdale, het Buurtteam, het stadsdeel en de gemeente (Grond en Ontwikkeling) en actieve bewoners. Bij de samenwerking wordt gekeken welke behoefte leeft bij bewoners en hoe de maatschappelijke organisaties hierbij kunnen aansluiten.*
- *In oktober zijn we met Jeugd & Veiligheid, het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ) en het Masterplan gestart met het uitdiepen van de doorbraak 'dekkend zorglandschap'. Met deze doorbraak willen we de pijnpunten en de lacunes binnen de (forensische) jeugdzorg oplossen. Veel van onze casussen hebben een te hoog veiligheidsrisico, zijn te zwaar of kunnen geen passend aanbod krijgen van de 10 gecontracteerde kernpartners.*

We doen dit door het monitoren van een aantal casussen die we plaatsen op maatwerk trajecten, bij kleinere niet-gecontracteerde partijen. Binnen deze doorbraak onderzoeken we ook wat de mogelijkheden zijn voor het versnellen van de huidige processen, omdat dit essentieel blijkt in de uit Zuidoost specifieke afkomstige casussen.

- *Het Ministerie van Justitie en Veiligheid honoreerde een gezamenlijke aanvraag voor 'Preventie met gezag' en stelt de komende jaren € 3 miljoen per jaar hiervoor beschikbaar.*
- *In december werd middelen voor de Woningbouwimpuls toegekend vanuit het Rijk. Voor Zuidoost gaat het om 3313 woningen, waarvoor 8,9 miljoen euro is toegekend.*

Samenvatting stand van zaken

Wonen

Op het gebied van wonen is het een uitdaging om het aanbod van regelingen en hulp aan te laten sluiten op de behoefte van de bewoners. Bij gesprekken met bewoners, die bijvoorbeeld door het buurtteam in de G-buurt Noord zijn gevoerd, bleek dat een van de obstakels het gebrek aan heldere informatie is. Bewoners ontvangen wel brieven, of nieuwsbrieven, maar weten niet wat zij met de aangeboden informatie moeten. Ze hebben wel veel vragen, over hoe ze zich moeten inschrijven bij Woningnet of een nieuwbouwhuis, over bij wie ze moeten zijn als er problemen zijn in hun buurt.

De focus van het programmateam is daarom om nieuwe manieren te zoeken om deze informatie te delen, zodat bewoners er ook echt iets mee kunnen. Vanuit de hotspotaanpak beginnen we in een aantal buurten. Jongeren zijn daarbij een specifieke doelgroep. Dat leidt tot prioriteiten als de Woonwinkel en onderzoeken naar de behoeften van jongeren en jonge alleenstaande ouders. Gebrekkige verlichting in de openbare ruimte is een onderwerp dat door bewoners zelf naar voren is gebracht en dat wordt opgepakt onder doorbraak 2.11.

Het programmateam is aanjager en verbinder. Met de inzet van Alliantiepartners als Rochdale, de politie, actieve bewoners en buurtorganisaties, het stadsdeel Zuidoost en directies van de gemeente Amsterdam worden doorbraken gerealiseerd.

De werkwijze van de hotspotaanpak is verder ontwikkeld en uitgebreid. Dit is een intensieve samenwerking waarbij op een laag schaalniveau (bijvoorbeeld buurt, 1 of meerdere flats) alle inspanningen goed op elkaar af worden gestemd. Bewoners worden daar ook bij betrokken. Door ook vanuit één locatie te werken wordt dit intensieve contact verder bevorderd. In Venserpolder is daarom in oktober 2022 Zo=Venserpolder geopend, waar onder andere het WijkActieTeam is gevestigd en de hotspotaanpak een fysieke locatie heeft in de buurt. Daardoor kan er adequaat worden gehandeld op signalen en actuele veiligheidscasussen.

De opening van locaties in Holendrecht en de G-buurt Noord is op dit moment in voorbereiding en wordt begin 2023 verwacht. Op deze manier worden de krachten gebundeld om samen de leefbaarheid en veiligheid in de buurt te vergroten. Het Empowercentrum in G-buurt Noord wordt het kloppend hart van de hotspotaanpak. Het wordt de thuisbasis van de samenwerkende organisaties. Bovendien biedt het ruimte om activiteiten voor en door de buurt te organiseren. Het centrum is tot stand gekomen door gezamenlijke investering van Rochdale en de gemeente en wordt in de week van het Masterplan, begin 2023, geopend.

Bij gebiedsontwikkeling helpt de focus van het Masterplan om meer woningen beschikbaar te maken voor mensen, met name jongeren, uit Zuidoost en in de plinten van Amstel III wordt gekeken naar het huisvesten van lokale ondernemers.

Op basis van een aanvraag vanuit het Masterplan heeft het Rijk € 41 miljoen beschikbaar gesteld vanuit het Volkshuisvestingsfonds (VHF). Deze middelen zijn bedoeld voor verduurzaming van

woningen van particulieren en moeten in een periode van 10 jaar besteed worden. In Zuidoost zitten deze woningen vaak in een vve (gecombineerd huur en koop). Om met het geld van het VHF zo veel mogelijk impact te maken is besloten om aan te sluiten bij de stedelijke vve aanpak, waardoor we verschillende financiële ondersteuningsmiddelen tegelijkertijd kunnen inzetten (lening warmtefonds, VHF financiering, ondersteuning informatie vanuit gemeente etc.).

- In de subsidieverordening die we hebben opgesteld voor het VHF hebben we gekeken naar specifieke gebieden in Zuidoost. Daarbij zijn we uitgegaan van de hotspotgebieden waar veel gestapelde problematiek is. In of naast deze gebieden hebben eigenaren in het verleden een (goedkopere) corporatiewoningen gekocht waarbij achterstallig onderhoud was maar waar geen extra financiering voor was meegegeven. De eigenaren hadden vaak niet voldoende budget om dit achterstallig onderhoud aan te pakken, laat staan te renoveren en verduurzamen.
- Bij de aangewezen gebieden zetten we in op intensieve ondersteuning van de vve's. Het eigenaarschap blijft echter bij de vve's zelf. Dit houdt in dat we gericht voorlichting geven in de buurten en alle vve leden uitnodigen voor een informatiebijeenkomst, waarbij we een vve die al voorop loopt bij de aanvraag/uitvoer een presentatie laten geven.
- Afgelopen jaar zijn de volgende subsidies uit het VHF verstrekt:
    - Subsidie Senso I € 998.750
    - Subsidie Senso II € 1.786.000
    - Subsidie Hoogoord West € 1.248.200
- We zijn gestart met de aanpak in de specifieke gebieden uit de subsidieregeling, maar we zien dat het succesvol is omdat er ook vanuit andere vve's (buiten de aangewezen gebieden) gevraagd wordt om in aanmerking te komen voor de subsidie.

<u>Veiligheid</u>

Om concrete veiligheidsproblemen van bewoners in de directe leefomgeving aan te pakken is het WijkActieTeam (WAT) opgericht. Hierin werken politie, corporaties en stadsdeel als één team samen in de wijk. Zij zetten zich in om de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid in de buurt te verbeteren. Bewoners kunnen er terecht met verschillende zorgen en vragen ten aanzien van veiligheid, (drugs)overlast, of een conflict in de buurt. Het WAT doet onderzoek – gaat bijvoorbeeld de huizen langs – en zoekt samen met bewoners naar een oplossing. Het WAT laat de zaak pas rusten als deze is opgelost. Als er (tevens) andere sociale problemen spelen, worden deze ook opgepakt en/of wam overgedragen. Er is intensieve samenwerking met het buurtteam, de buurtrechter, OKT, en de Hotspotaanpak.

Een deel van de jongeren heeft te maken met ernstige veiligheidsproblemen zoals, afpersingen, extreem geweld en de aantrekkingskracht van snel drugsgeld en drillrapgroepen. Alle partners werken zoveel mogelijk samen met sleutelfiguren uit de wijk om de jongeren te benaderen en te helpen. De belangrijkste doorbraak op dit punt is om de interventie kracht te vergroten door meer inzet te realiseren en werkwijze te ontwikkelen of nieuwe partners te betrekken. In de concrete uitwerking hiervan wordt extra ingezet op het verbeteren van de ouderbetrokkenheid bij aanpak Jeugd&Veiligheid, conflictbemiddelingen, schoolveiligheid en jongerenbijeenkomsten.

De invloed van de drugseconomie is op sommige plekken heel groot, zowel door het geweld op personen en panden, als de ondermijning achter de voordeur. En veel jongeren die in de drugsindustrie verstrikt zijn geraakt kunnen daar heel moeilijk uitkomen. Om deze problemen het hoofd te bieden zijn er verschillende stedelijke aanpakken zoals Weerbaar Amsterdam en het zesluik van het RIEC (een samenwerkingsverband tussen politie, OM, gemeente en Belastingdienst). De doorbraak in Zuidoost is om al deze interventies goed te laten landen in Zuidoost en te zorgen dat er goed wordt samengewerkt. Het RIEC trekt deze doorbraak. Zij brengt de informatie van alle partners bij elkaar en zet deze in een kaart waardoor er zicht komt op

risicolocaties. Na gezamenlijke duiding zal bepaald worden hoe we deze locaties het beste kunnen onderzoeken of direct aanpakken.

Wanneer bewoners vertrouwen hebben in de overheid en de veiligheidsinstanties kunnen deze instanties effectiever werken, doordat bijvoorbeeld de meldingsbereidheid wordt vergroot. Met de Passiepool en de cirkel Huiselijk geluk werkt het programmateam van het Masterplan daarom aan de verbinding met de bewoners van Zuidoost. Deze inzet is ook belangrijk voor preventie.

Vanuit de verbinding met bewoners is het programmateam gesprekspartner voor de partners die zich inzetten voor de veiligheid. Naast de voor de hand liggende partners zoals de politie, OM, gemeente Amsterdam, samenwerkingsverbanden als het Regionale Informatie- en Expertise Centrum Amsterdam Amstelland (RIEC AA) en Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ), zijn ook private partners zoals de woningbouwverenigingen aangehaakt en de zorgpartners (denk aan de Raad van de Kinderbescherming en Zorginstellingen).

Een rode draad die naar voren komt in gesprekken met bewoners en veiligheidspartners is de invloed van complexe zorgproblematiek op het veiligheidsdomein. Dit wordt niet geadresseerd in een bestaande doorbraak. Het voorstel is daarom om op dit thema een nieuwe doorbraak op te nemen. Het experiment dekkend zorglandschap Jeugdzorg wordt bij deze doorbraak ondergebracht. Daarnaast wordt onderzocht welke aanvullende rol het Masterplan kan hebben op het thema Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit is een onderwerp wat in de community erg leeft. Reden voor het programmateam om te onderzoeken welke behoefte er is, waarbij aansluiting wordt gezocht op staand beleid en programma's.

Sturing

Na een jaar operationeel te zijn, zijn we tot het besef gekomen dat beide onderdelen (wonen en veiligheid) van deze ambitie omvangrijk zijn en niet volledig tot hun recht komen in een gecombineerd Doorbraakteam. Daarom is voorgesteld om te splitsen naar losstaande ambities en Doorbraakteams. Uiteraard blijft er aandacht voor de dwarsverbanden en wordt er onverminderd samengewerkt.

Het Doorbraakteam Wonen bestaat momenteel uit zitten Rochdale (voorzitter), Wethouder Volkshuisvesting, DB lid Zuidoost (portefeuille volkshuisvesting, grond en ontwikkeling). Momenteel wordt gekeken naar uitbreiding met Stichting !WOON, Wonam, de gemeentelijk opdrachtgever van de gemeente Amsterdam en bewoners.

Het Doorbraakteam Veiligheid bestaat uit de Districtschef en Wijkteamchef politie, plv Hoofdofficier van Justitie, Hoofd, RIEC, Directeur OOV, Teammanager Veiligheid stadsdeel, directeur corporatie, co-gemeentelijk opdrachtgever.

Stand van zaken per doorbraak / maatregel:

2.1 WijkActieTeams Veiligheid op locatie
Hoe staan we ervoor? In oktober 2021 is Zo=Venserpolder geopend. Het Wijkactieteam (WAT) en de hotspotaanpak werken samen vanuit deze locatie. Het WAT werkt op deze locatie samen met de Buurtrechter, het Buurtteam, Venzo, HVO Querido en Zuidoost Werkt. Het WAT heeft tot nu toe meer dan 40 casussen aangepakt waarvan het merendeel succesvol is afgerond. Het gaat meestal om veelvoudige problematiek waarbij in de helft van de gevallen er sprake is van drugs of verslaving. De samenwerkende partners zijn tevreden over deze nieuwe vorm van lokale samenwerking. In de evaluatie hebben zij verbeterpunten geformuleerd. Belangrijk is

vooral om het enorme commitment van de deelnemende partijen om te zetten in daadwerkelijke inzet. Het evaluatierapport zal worden geagendeerd in het Doorbraakteam.

Momenteel wordt hard gewerkt aan de realisatie van het tweede WAT in Holendrecht. Er is inmiddels een pand en de kwartiermaker is bezig met de uitwerking. Het WAT zal ook hier samenwerken met de hotspotaanpak. De specifieke invulling wordt vorm gegeven op basis van de behoefte van de buurt.

Begin 2023 zal worden gestart met de G-buurt noord.

Trekker:	Gemeente Amsterdam en programmateam
Betrokken Alliantiepartners:	Politie, Woningbouwcorporaties, OM, GGD, Buurtrechter, Zorgpartners
Verbinding community:	Versterken en verbinden van lokale organisaties zoals buurtrechter en cirkels als de Passiepool en Huiselijk gelukcirkel. Het informele circuit is een belangrijke schakel in de integrale wijkaanpak; inzet van bewoners en lokale organisaties is cruciaal voor het slagen van de aanpak.

2.2 Interventiekracht vergroten

Hoe staan we ervoor?

Deze doorbraak is gericht op het verminderen van (extreem) geweld onder jongeren door het versterken van de interventiekracht.

In het kader van deze doorbraak worden de volgende activiteiten ondernomen:

- Verbeteren ouderbetrokkenheid bij aanpak Jeugd&Veiligheid oa met Sitara, Moeder is de Sleutel, Inforsa, De Waag, Johnnycake Boys5.1, 2, e tc
- Conflictbemiddelingen tussen groepen en individuen om verdere escalaties te voorkomen.
- Schoolveiligheid. Nieuw is de aandacht voor het primair onderwijs en de vroegsignalering van 12-minners met risicogedrag.
- Ontwikkelen en uitvoering serie jongerenbijeenkomsten, ism lokale partijen zoals Voetbal voor Veiligheid
- De politie zet extra wijk- en jongerenagenten

Trekker:	Programmateam, Gemeente Amsterdam (J&V), AcVZ
Betrokken Alliantiepartners:	Tal van maatschappelijke organisaties, politie, OM jongerenwerk, etc
Verbinding community:	

2.3 Stroomlijnen aanpak drugshandel

Hoe staan we ervoor?

Het RIEC AA richt zich binnen deze doorbraak op het terugdringen van de drugscriminaliteit in Zuidoost. Daarmee valt de aanpak direct onder de hoofddoelstelling van het RIEC AA: het verstoren van de ondermijnende drugseconomie in de regio AA5.1, 2, d

5.1, 2, d

5.1, 2, d Op basis hiervan bepalen we de komende tijd te ontwikkelen en uit te voeren interventies, preventietrajecten en nader onderzoek binnen de RIEC samenwerking. Hierbij richten we ons ook op de zichtbare impact die we op korte termijn kunnen maken. En selecteren we, in overleg met de partners, een nieuw onderzoeksgebied (buurt) in Zuidoost voor 2023.

Trekker:	RIEC-AA
Betrokken Alliantiepartners:	Politie, OM, gemeente (OOV/AAO, Stadsdeel) AcVZ, Belastingdienst
Verbinding community:	Het organiseren van speaksessions met relevante spelers uit de community en het creëren van een gedeeld gevoel en begrip voor de cultuur en de community. Gezamenlijk met de Alliantiepartners ruimte maken om out of the box te gaan opereren en een toonaangevende aanpak neerzetten waarbij resonantie in de wijk, bij bewoners en in de community het uitgangspunt voor deze vernieuwing zal zijn.

NIEUW: complexe zorgproblematiek & veiligheid

Een rode draad die naar voren komt in gesprekken met bewoners en veiligheidspartners is de invloed van complexe zorgproblematiek op het domein van veiligheid. Het voorstel is daarom om op dit thema een nieuwe doorbraak op te nemen, aangezien de zorgproblematiek niet binnen een bestaande doorbraak valt. Hieronder kunnen concrete maatregelen vallen die in 2022 zijn opgezet en in 2023 verder ontwikkeld zullen worden. Denk bijvoorbeeld aan:

<u>Experiment Dekkend zorglandschap Jeugdzorg</u>
In oktober zijn we met Jeugd en Veiligheid, het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ) en het Masterplan gestart met het uitdiepen van de doorbraak 'dekkend zorglandschap'. Met deze doorbraak willen we de pijnpunten en de lacunes binnen de (forensische) jeugdzorg oplossen. Veel van onze casussen hebben een te hoog veiligheidsrisico, zijn te zwaar of kunnen geen passend aanbod krijgen van de 10 gecontracteerde kernpartners. We doen dit door het monitoren van een aantal casussen die we plaatsen op maatwerk trajecten, bij kleinere niet-gecontracteerde partijen. Binnen deze doorbrak onderzoeken we ook wat de mogelijkheden zijn voor het versnellen van de huidige processen, omdat dit essentieel blijkt in de uit Zuidoost specifieke afkomstige casussen.

<u>Huiselijk Geweld en Kindermishandeling</u>

Dit thema is geagendeerd door de community. Vanuit Alliantiepartners lopen er al beleid en programma's. Het programmateam onderzoekt of en hoe het Masterplan een aanvullende rol kan vervullen, in elk geval in de verbinding met de community.

Trekker:	
Betrokken Alliantiepartners:	
Verbinding community:	Huiselijk gelukcirkel: Bestaande uit meerdere formele en informele organisaties die actief zijn op dit thema. Met deze cirkel willen we

	enerzijds het onderwerp bespreekbaar maken. Dit doen we door middel van bijvoorbeeld bijeenkomsten, praatgroepen en congressen organiseren. Het eerste congres zal plaatsvinden op 15 december en zal een ontmoetingsplaats zijn voor de professionals uit het werkveld en de (informele) partijen.

2.4 Hotspot aanpak

Hoe staan we ervoor?

Algemeen: opzetten overkoepelende organisatie voor aansturing hotspots en monitoring (dus voor meerdere hotspots). Wat is er nodig qua mensen en inzet en wie gaat waar over?

G-buurt Noord: In G-buurt Noord is het buurtteam samen met het Leger des Heils gestart met huis-aan-huisbezoeken. De insteek is de behoefte van bewoners op te halen en hen te ondersteunen. Het idee is te onderzoeken waar de behoefte is en dan op te pakken wat nodig is (mits mogelijk uiteraard) om zo het vertrouwen terug te winnen en beter aan te sluiten op de behoefte van bewoners. De locatie waar vanuit gewerkt gaat worden (het Empowercentrum) zal begin 2023 gereed zijn.

Dit Empowermentcentrum was al een apart succes. Zowel Rochdale als de gemeente Amsterdam investeren fors om de ontwikkeling van dit centrum mogelijk te maken. De ontwikkeling van dit centrum is onderdeel van de hotspotaanpak voor de G-buurt Noord. Het Empowercentrum wordt een essentiële voorziening voor de buurt, voor haar bewoners en voor de buurtprofessionals. Medewerkers van het sociaal buurtteam, ambtenaren van de gemeente en van het stadsdeel en medewerkers van Rochdale hebben een werkplek in het Empowercentrum. Zij houden spreekuren en helpen buurtbewoners zichzelf te helpen. Ook stakeholders als politie, zorginstellingen en justitie kunnen aansluiten en spreekuren houden. Er zijn vergaderruimtes, waar dossierbesprekingen kunnen plaatsvinden. Er zijn spreekkamers voor afspraken waarbij privacy belangrijk is. Er is een bewonersactiviteitenruimte aan het centrum gekoppeld waar buurtbewoners eigen activiteiten kunnen ontwikkelen.

Holendrecht: Er is samen met organisaties en bewoners gekeken hoe bestaande loketten kunnen worden gebundeld. Er gaat gestart worden vanuit buurthuis Holendrecht waar bewoners ook kunnen meedenken over de inhoud/opzet van het WAT en hotspotaanpak, welke organisaties en loketten belangrijk zijn. Vanaf januari zal hiermee geëxperimenteerd worden zodat geleerd kan worden van de aanpak. In 2021 is een buurtonderzoek geweest in Holendrecht en daar kwam naar voren dat een ondernemershub gewenst is. Samen met *Community Wealth Building* en ambitie 4 kijken wat de wens van bewoners is en hoe hier uitvoering aan te geven.

In Venserpolder is in 2021 een Wijkactieteam opgezet. In oktober is de locatie (naam: ZO=Venserpolder) officieel geopend. Woningcorporaties, politie, stadsdeel en zorg werken nauw samen en casusgericht. Bewoners worden zo veel mogelijk betrokken bij de oplossing.

Trekker:	Gemeente Amsterdam – stadsdeel Zuidoost
Betrokken Alliantiepartners:	Verschilt per hotspot: Woningcorporaties, politie, meldpunt zorg&overlast, HVO Querido, van de gemeente Amsterdam onder andere Stadsdeel Zuidoost en Directie Economie en lokale (bewoners) organisaties. Per buurt wordt bekeken wat de belangrijkste partners zijn uitgaande van de behoefte, kracht en problematiek van bewoners.
Verbinding community:	Bewoners informeren en betrekken bij de integrale aanpak. Uitgangspunt van de aanpak is het in kaart brengen van de behoefte in de wijk, de aanwezige krachtbronnen zichtbaar maken

	en de diverse hulpvraag in beeld brengen. De expertise van de bewoner m.b.t. de eigen leefwereld is leidend in de aanpak.

2.5 Aanpakken Woonfraude	
Hoe staan we ervoor? Voor deze doorbraak heeft begin 2022 een handhavingsactie plaatsgevonden van gemeente, politie en Rochdale. Tussen 28 februari en 16 maart 2022 zijn acht actiedagen georganiseerd waarin 36 sociale huurwoningen zijn gecontroleerd op de aanwezigheid van criminele en overlast gevende woonfraude in de G-buurt-Noord in Zuidoost. Op dertien adressen is woonfraude geconstateerd (onderhuur, woningonttrekking en kamergewijze verhuur). Criminele woonfraude is er niet geconstateerd. Wel woningen die onttrokken werden aan de woningvoorraad, zwaar vervuilde woningen die voor overlast zorgden bij omwonenden en reguliere woonfraude. Een belangrijk resultaat van deze actie is dat Rochdale met hulp van de gemeente en de politie kon doorpakken op adressen waar zij eerder vastliepen. De samenwerking tussen de directie Wonen van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost, districtsrecherche Oost, Basisteam Bijlmermeer en Rochdale ter plaatse verliep prettig en constructief. Belangrijke verbeterpunt is de verbinding met het Sociaal domein. Momenteel wordt gekeken naar het vervolg, waarbij een nieuwe actie kan worden opgezet op een andere hotspotlocatie.	
Trekker:	Gemeente Amsterdam – directie Wonen
Betrokken Alliantiepartners:	Politie en Justitie, Rochdale, stadsdeel en relevante directies gemeente Amsterdam
Verbinding community:	Inhoudelijke voorbereiding met de diverse partners en de juiste bepaling van geselecteerde adressen, coördinatie van de acties, bewaken van de voortgang en leveren van nazorg. Communicatie is essentieel om de bewoners goed te informeren over het belang van de actie, zodat er meer kennis, begrip en overdracht ontstaat tussen werkgroep en bewoners.

2.6 Instroom bevorderen weerbare bewoners in ontwikkelbuurten en hotspotlocaties	
Hoe staan we ervoor? De corporaties hebben gezamenlijk en met de directie wonen bekeken of er mogelijkheden zijn om anders toe te wijzen. Hier bleken geen obstakels voor te zijn. De corporaties bekijken nu in welke buurten ze nu anders kunnen toewijzen. Er wordt gedacht om dit in de h-buurt toe te passen waar samengewerkt kan worden met het project buurtbalans dat ook in de h-buurt is gedaan (kwantitatief en kwalitatief onderzoek over instroom kwetsbare huishoudens).	
Trekker:	Rochdale
Betrokken Alliantiepartners:	Gemeente Amsterdam (Stadsdeel, directie wonen), project buurtbalans, Ymere, Stadgenoot, Eigen Haard, De Key,
Verbinding community:	De uitdagingen in de diverse wijken/buurten vereist een gezamenlijke en zorgvuldige afstemming en inzet van alle betrokken partijen. Programmateam is de schakel tussen

	bewoners en relevante partners. Organiseren van informele netwerken en overleggen vormt de basis van dit samenspel.

2.7 Extra investeringskracht tbv leefbaarheid ontwikkelbuurten en hotspotlocaties	
Hoe staan we ervoor? Woningcorporaties zijn bezig met het ontwikkelen van plannen over hoe zij dit kunnen inzetten. Dit wordt in 2023 verwacht.	
Trekker:	Rochdale
Betrokken Alliantiepartners:	Diverse corporaties (Amsterdamse Federatie)
Verbinding community:	De uitdagingen in de diverse wijken/buurten vereist een gezamenlijke en zorgvuldige afstemming en inzet van alle betrokken partijen. Programmateam is de schakel tussen bewoners en relevante partners. Organiseren van informele netwerken en overleggen vormt de basis van dit samenspel.

2.8 Meer huisvesting voor jongeren uit Zuidoost in Zuidoost

Hoe staan we ervoor?

- Locatie Holendrecht: er zijn verschillende locaties en plan van aanpak gereed. Dit project is in samenwerking met jongeren. Ook wordt contact gelegd met corporaties om te kijken wie dit project mogelijk wil/kan ontwikkelen. Tevens wordt gekeken of op korte termijn al gestart kan worden met tijdelijke woningen waarbij de jongeren overgaan naar de definitieve woningen. Daarnaast wordt gekeken of voor deze woningen ook een koppeling woon-werk gemaakt kan worden. in samenwerking met Stadsdeel Zuidoost en directie Grond en Ontwikkeling van de gemeente Amsterdam en ROC wordt gekeken naar de mogelijkheden.
- Woonwinkel: laagdrempelige informatievoorziening, bijvoorbeeld over hoe je je kan inschrijven in Woningnet. Dit was een voorstel van bewoners zelf en zij zijn ook de trekker. Samenwerking met banken, jongerenorganisaties en makelaar. In 2023 willen we samenwerking met Stichting Woon, en gemeente (Grond & Ontwikkeling) verder uitbreiden.
- Voorrangsregeling: bekendheid wordt vergroot over hoe bewoners uit Zuidoost gebruik kunnen maken van de voorrangsregeling, waarbij zij zich als eerste in mogen schrijven bij 25 procent van de opgeleverde nieuwbouwwoningen. De woonwinkel wordt ook bij de informatie verspreiding betrokken..
- Mbt het realiseren van woningen voor jongeren en jonge alleenstaande moeders en vaders wordt in eerste instantie een behoefteonderzoek gedaan. Samen met de doelgroep, betrokken maatschappelijke organisaties, corporaties, directie wonen en directie grond en ontwikkelingwordt gekeken hoe jonge (alleenstaande) ouders gefaciliteerd kunnen worden.
- Rochdale heeft project 1 van de 11: jongeren uit Zuidoost (tijdelijk) een woning aanbieden onder voorwaarden van maatschappelijke inzet.

Trekker:	Gemeente Amsterdam – directie Grond & Ontwikkeling

Betrokken Alliantiepartners:	Stichting !WOON, ABN AMRO, Rochdale, Rabobank, Woonwinkel
Verbinding community:	Informatievoorziening staat centraal. Ook de begeleiding, ondersteuning en kennisoverdracht mbt dit thema is een belangrijk aandachtspunt. Verbinden en koppelen van de verschillende organisaties en instituties met elkaar en met bewoners. Daardoor is bijvoorbeeld aandacht voor het beter ontsluiten van informatie, zodat bewoners gebruik kunnen maken van bestaande regelingen. Maar er worden ook kansen gecreëerd, doordat partijen beter op de hoogte zijn van elkaars inzet. De Woonwinkel is een cirkel die binnen ambitie 2 is ontstaan, maar er wordt ook gekoppeld met andere relevante cirkels als Jeugdlab en de jeugdlobbyisten.

2.9 Bouwen voor de buurt	
Hoe staan we ervoor? In Venserpolder werken Stadsgenoot, Amstelring en de gemeente Amsterdam samen om op de oude plek van woonzorgcentrum De Venser een nieuwe woonwijk te creëren. Naast 300 zorg- en seniorenwoningen komen er 550 extra woningen. Daarbij wordt de openbare ruimte opgeknapt. Er komen betere fiets- en wandelroutes en een levendig plein. Ook komt er ruimte voor voorzieningen, zoals een buurtkamer en kleine ondernemingen. In de plannen is veel aandacht voor duurzaamheid. In Amstel III wordt gekeken of en hoe het mogelijk is om lokale ondernemers te vestigen in de plinten. Dit gebeurt samen met G&O en de ontwikkelaars en is een samenwerking met ambitie 4.	
Trekker:	Directie Grond & Ontwikkeling - Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	
Verbinding community:	In kaart brengen van de behoeften. Verbinding leggen tussen relevante partners en het perspectief van de lokale ondernemers vanuit de urgente actualiteit als onderdeel van het gesprek agenderen.

2.10 Voorkomen toekomstige leefbaarheid- en veiligheidsproblematiek: bouwen flanken A9	
Hoe staan we ervoor? Op dit moment wordt nog onderzocht of er kan worden gebouwd op de flanken van de A9 (vanwege groutankers). Daarnaast is de grond nog in eigendom van het Rijk. Wel wordt er nu gekeken of er tijdelijke initiatieven kunnen plaatsvinden en hoe we deze samen met bewoners kunnen ontwikkelen.	
Trekker:	Gemeente Amsterdam (Grond & Ontwikkeling)
Betrokken Alliantiepartners:	Nog geen
Verbinding community:	Volgt

2.11 Kwaliteit inrichten openbare ruimte	
Hoe staan we ervoor? Kapotte verlichting wordt door bewoners genoemd als een grote invloed op hun gevoel van veiligheid en woonplezier. Zij geven aan dat zij niet goed weten waar ze terecht moeten en dat er onduidelijkheid is over de afhandeling van meldingen. Samen met de afdeling verlichting is een overzicht gemaakt waar lampen kapot zijn en gemaakt moeten worden, waar een lichtscan of een veiligheidsscan gemaakt moet worden. (Lichtscan is of het licht voldoende is, veiligheidsscan is of het licht geblokt wordt door iets anders) Gebiedsteams en veiligheidscoördinatoren van stadsdeel Zuidoost doen najaar 2022 een gezamenlijke schouw. Afhankelijk van het gebied sluiten ook corporaties daarop aan. Hieruit zal een planning volgen om problemen met verlichting aan te pakken.	
Trekker:	Directie V&OR, Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	Samen met stadsdeel en directie OOV (gemeente Amsterdam)
Verbinding community:	Het onderwerp verlichting is door bewoners aangedragen. Het programmateam heeft gesprekken hierover geïnitieerd bij de relevante afdelingen van de gemeente en is verbinder en aanjager op dit onderwerp.

Ambitie 3 jeugd & Onderwijs

In Zuidoost opgroeien en wonen betekent dat je alle kansen en mogelijkheden hebt om je te ontwikkelen, te groeien en talenten te ontplooien

Uitgelicht

- *Jeugdlab: Jeugdlab ontwikkelt een visie op voorzieningen voor en begeleiding van de jeugd in de buurt met als doel: het creëren van een sterke pedagogische basis. In het visietraject wordt in eerste instantie vanuit het perspectief van de jeugd in beeld gebracht wat zij nodig heeft om haar volle potentieel te benutten en een positief toekomstperspectief te ontwikkelen. De leidende vraag hierin is wat de behoefte is van kinderen en jongeren en hoe hun leefomgeving hierin kan ondersteunen. Wat vraagt dit van gemeentelijk beleid en opdrachtgeverschap? In samenwerking met experts vanuit de community, wetenschap en de infrastructuur jeugd worden living labs gestart om in de praktijk te experimenteren met een nieuw kwaliteitskader en ondersteuning voor partijen uit de buurt.*
- *Het leesoffensief is ontstaan uit ideeën van de jeugdlobbyisten, de kindercommissie van Amsterdam Zuidoost, het projectenbureau primair onderwijs, bibliotheek, scholen, voorscholen en New Metropolis. Met het oog gericht op de jeugd (0-12), kwamen ze tot de conclusie dat lezen en taal meer onder de aandacht moet worden gebracht. Gezamenlijk zetten al deze partijen zich in voor het bevorderen van leesvaardigheid, maar vooral ook leesplezier. Want plezier is de belangrijkste voorwaarde voor ontwikkeling. Concrete acties die reeds hebben plaatsgevonden zijn:*
    - *extra inzet door scholen die inzetten op vergroten taalkennis onder leerkrachten en het inrichten van een eigentijdse en representatieve schoolbibliotheek*
    - *de actie ieder kind een boek cadeau waarbij alle voorschool en basisschoolkinderen een boek hebben ontvangen uit een inclusief boekenpakket*
    - *Anansi de spin als mascotte voor het jonge kind en intergenerationeel leren / verhalen vertellen, met extra aandacht hiervoor én een Anansi knuffel bij elk 14 maande consult op het OKT*
    - *elk basisschoolkind automatisch een bibliotheekpas*
    - *het voorleesfeesten voor 500 kleuters*
    - *een maandelijkse talkshow bij New Metropolis.*
- *Ontwikkeling op school gaat over meer dan alleen onderwijs. Het ministerie van OCW heeft met het programma School en Omgeving mogelijkheden gecreëerd voor scholen en hun partners om hier extra op in te zetten. Er is landelijk een subsidieregeling opgezet voor een aantal 'voorlopers' en een aantal 'doorgroeiers'. Schoolbesturen uit Zuidoost hebben in samenwerking met de gemeente bij de voorlopers regeling aanvragen ingediend voor de Primair Onderwijs scholen van Zonova en voor de drie scholen Voortgezet Onderwijs. Deze aanvrage zijn gehonoreerd en worden uitgewerkt. Daarnaast zet de gemeente in samenwerking met scholen, PPOZO en kinderopvang een pilot naschools aanbod op, waarbij alle leerlingen van twee basisscholen 6 uur naschools aanbod krijgen.*
- *Er zijn al jaren veel buurtinitiatieven in Zuidoost die kinderen stimuleren op school en ouders ondersteunen. Een goed voorbeeld is de stichting SES in Venserpolder. Met donaties van bewoners en hulp van Masterplan Zuidoost, maakte Stichting SES*

schoolgaande kinderen tussen 4 en 12 jaar, wonend in Venserpolder en Strandvliet, blij met een nieuwe rugzak. De rugzak is gevuld met diverse schoolspullen voor het nieuwe schooljaar.

- *Er is in heel Amsterdam en zeker ook in Zuidoost een tekort aan pedagogisch medewerkers, onderwijzers en andere professionals in de publieke sector. Tegelijkertijd zien we veel motivatie bij opvoeders in Zuidoost om bij te dragen aan de kansen voor kinderen. Vanuit die achtergrond heeft de gemeente (OJZD en Zuidoost Werkt) met het ROC TOP en drie kinderopvangorganisaties uit Zuidoost het BBL traject in de kinderopvang opgezet. 25 vrouwen uit Zuidoost zijn in september gestart met een speciaal ontwikkeld leerwerktraject om aan de slag te gaan in de kinderopvang.*
- *In Zuidoost is al jaren een zomerschool, waarbij educatie wordt gecombineerd met activiteiten. In 2022 hebben extra kinderen kunnen deelnemen. Daarnaast zijn in augustus werden 100 basis en middelbare scholieren klaargestoomd voor het nieuwe schooljaar tijdens de zomerschool 'The Level Up' van stichting S.P.E. in samenwerking met het Masterplan. Bijles, educatieve spelletjes, maar ook kennismaking met nieuwe beroepen en identificeerbare rolmodellen uit de community.*
- *Op 10 maart 2022 is de pedagogische visie voor de relatie tussen medewerkers, leerling en ouders en professionals op de ideale v(s)o-school in Zuidoost ondertekend door alle v(s)o-scholen, jeugdlobbyisten, politie, inwoners, okt, wethouder onderwijs en jeugd, stadsdeelvoorzitter Zuidoost en programmadirecteur etc. Dit is de basis van waaruit wij jongeren benaderen en voor ons professioneel handelen. De pedagogische visie bestaat uit 5 kernwaarden: Uniciteit, Betrokkenheid, Ontplooiing, Veilige plek en Vertrouwen.*
- *Op zaterdag 8 oktober organiseerde Zo=Zuidoost in samenwerkin met het event Master Your Skills in Pathé Arena met een groot bereik onder de jongeren van Zuidoost. Tijdens het event kregen de jongeren de mogelijkheid om hun kennis te testen over het Masterplan Zuidoost en hun talenten te delen. De winnaars werden beloond met mooie prijzen.*
- *Naar aanleiding van de Kinderboekenweek heeft een lijst gemaakt met representatieve kinderboeken egon met 58 boeken, maar inmiddels zijn het er 200. En de lijst wordt nog regelmatig aangevuld. De thema's en onderwerpen zijn erg divers. Denk aan Arabische sprookjesverhalen tot aan superhelden met Afrikaanse roots. Met dit initiatief probee , het belang van representatieve kinderboeken meer onder de aandacht te brengen. Zonova heeft de lijst geplaatst in hun nieuwsbrief. Minstens 19 scholen zijn nu op de hoogte van deze lijst. Met de OBA wordt besproken hoe de lijst verder kan worden ingezet.*
- *Op 4 oktober 2022 is het exact 30 jaar geleden dat de vliegramp in de Bijlmer plaatsvond. Op school werd de ramp destijds uitgebreid besproken. De buurtkinderen uitten hun gevoelens door tekeningen of verhalen te creëren over wat zij hebben ervaren. Deze werden gebundeld in een boek: Een Gat in Mijn Hart. Dertig jaar later is er in samenwerking met uitgeverij Wilde Haren een heruitgave uitgebracht. Tijdens een bijeenkomst op woensdag 21 september is deze overhandigd aan de jongeren van toen die aan het boek hebben bijgedragen en jongeren van nu. Ook werd de documentaire 'Een Gat in mijn Hart', gecreëerd door Omroep Zwart, getoond. Op dezelfde bijeenkomst was er een workshop graffiti spuiten waarin deelnemers hun gevoelens en persoonlijke herinneringen met elkaar deelden. Na het voeren van de gesprekken uitten zij hun gedachtes en gevoelens op canvas en creëerden zij kleurvolle graffiti kunstwerken.*
- *In oktober is een promotiefilm geproduceerd om de jongeren in Zuidoost te stimuleren meer deel te nemen aan culturele activiteiten in het stadsdeel. N.a.v. een co-creatie bijeenkomst is de input van de jongeren geïmplementeerd in een plan van aanpak. I.s.m. jongeren Zuidoost breed, Masterplan buurtmoeders, Entertainer*

5.1, 2, e *Brassband*

Ritmo en nog vele anderen. Het filmpje zal via social media worden gedeeld.

Samenvatting stand van zaken

In het Masterplan worden centrale thema's genoemd die nog steeds staan: een centrale rol voor ouders en jongeren; belang van rolmodellen; gezamenlijke pedagogische visie; taal als sleutel tot een succesvolle schoolcarrière. Deze zijn samen te vatten in één overkoepelend doel: gelijke kansen voor de jeugd. Het gaat om kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar en de domeinen waarin zij zich bevinden: het gezin, de school en de buurt.

We hanteren hierbij een aantal uitgangspunten:

- We werken gezamenlijk met alle betrokkenen aan deze ambities. Daarvoor zijn multidisciplinaire werkgroepen rond de thema's opgezet.
- We werken *evidence based*, met Education Lab en andere specialisten zoeken we naar effectieve werkwijzen.
- En het centrale uitgangspunt van het Masterplan, we werken community based.

Een aanpak werkt pas wanneer het aansluit op de leefwereld van de mensen om wie het gaat. De behoefte van de kinderen en opvoeders staat daarom centraal. De verschillende organisaties en het programmateam zijn continu in gesprek met opvoeders en kinderen, zodat we meer te weten komen over hun zorgen, wensen en behoeften. Dat gebeurt onder andere door cirkels als de Young Masters te betrekken bij het bedenken, bereiden en uitvoeren van plannen. Daarnaast geven de Young Masters gevraagd en ongevraagd advies aan de alliantiepartners.

Soms gaat het om versterking van het bestaande, soms gaat het om een nieuwe werkwijze of cultuuromslag. Jeugdlab is een goed voorbeeld van een nieuwe werkwijze: een werkwijze, die verandering moet brengen in de begeleiding van de jeugd in de *village* waarin zij opgroeien. Niet de (gemeentelijke) beleidslijnen, maar de leefwereld van jongeren is het uitgangspunt. We zoeken de jongeren op waar zijn zijn, i.p.v. dat we activiteiten organiseren waarvoor we jongeren uitnodigen te komen. Financiering vanuit de gemeente is nu aanbodgericht in plaats van de jongere als vertrekpunt te nemen voor financiering. Jongeren wordt de ruimte gegeven in de thema's die zij agenderen en initiatieven die ze willen starten. Het is aan Alliantiepartners als de gemeente om te destilleren welke aanpassingen of veranderingen dit vraagt in het jeugddomein (denk aan de sociale basis en andere jeugdinzet van de gemeente). Deze werkwijze is innovatief en nog volop in ontwikkeling. Deze best practice kan in de toekomst worden uitgebreid naar andere domeinen. Meer hierover is te lezen in het schema onder doorbraak 3.6.

Een ander voorbeeld is de aanpak voor het jonge kind, van -9 maanden tot 6 jaar. Het aansluiten bij de behoefte van ouders is hierin een centraal thema, in plaats van het betrekken van ouders bij het aanbod. Door een intensief participatietraject volgens de 'design thinking methode' is hier een boost aan gegeven; dit heeft waardevolle inzichten opgeleverd. De basis voor samenwerking tussen professional en ouder is 'interactie' in plaats van 'actie', continu in verbinding staan met de bewoners.

Thema's die kinderen en hun opvoeders naar voren brengen zijn onder andere het belang van vaders als rolmodellen, mentale ruimte als voorwaarde voor ouderbetrokkenheid, verbetering kwaliteit onderwijs, onderadvisering, educatief partnerschap, identiteitsontwikkeling, infrastructuur na schooltijd en het verbreden van het netwerk. Deze thema's bepalen de focus van het programmateam binnen de bestaande doorbraken en maatregelen.

Sturing

In het Doorbraakteam en de zes daaraan gekoppelde multidisciplinaire werkgroepen werken de belangrijkste partners samen en stemmen hun inzet af. Het gaat om Zonova (schoolbestuur van 19

basisscholen in Zuidoost), vertegenwoordigers van basisscholen (De Brink, De Rozenmarn en Samenspel), middelbare scholen (OSB, Ir. Lely en Bindelmeer), Social Pact, het Ouder-KindTeam, vanuit de kinderopvang Swazoom, De Blokkenhut en Buddies, voor voortgezet onderwijs ROC, HvA en UvA en de gemeente Amsterdam (met name stadsdeel en directies OJZD, WPI). De wethouder Jeugd en Onderwijs is voorzitter van het Doorbraakteam. Het streven is om per toerbeurt de relevante cirkels structureel meer ruimte te geven bij het agenderen van onderwerpen.

De Alliantiepartners staan ieder voor hun eigen uitdagingen zoals het lerarentekort en het tekort aan andere professionals. Deze uitdagingen hebben een directe invloed op de doelstellingen van ambitie 3. Het vraagt dus best wat om bovenop die uitdagingen samen te werken aan een integrale aanpak.

Stand van zaken per doorbraak / maatregel:

3.1 Eén samenhangende aanpak voor de leeftijd min 9 maanden tot 6 jaar, toegankelijk voor alle kinderen

Hoe staan we ervoor?

Beschrijving op hoofdlijnen

Een brede aanpak voor het jonge kind is nodig in co-creatie tussen ouders/opvoeders en organisaties. Daarbij werken aan het faciliteren van een optimale ontwikkeling voor alle jonge kinderen met een kwalitatief hoogwaardig aanbod voor de kinderen en hun opvoeders.

- Competentieprofiel ouderbetrokkenheid voor jonge kind professionals –ontwikkelen: eerste gesprekken met professionals gevoerd.
- Start leerwerktraject kinderopvang: in september zijn 25 vrouwen (opvoeders uit Zuidoost) gestart met een speciaal voor en door Zuidoost verrijkte opleiding Pedagogisch Werk (niveau 3)
- Lancering eerste Anansi de Spin lesmateriaal in Nederland op 11 maart op basisschool de Rozeman, lancering Anansi als mascotte van het jonge kind in Zuidoost op 13 maart. Na de zomer is een campagne praten en lezen door OKT gestart met uitreiking Anansi knuffel aan ouders bij het 14 maanden consult. Op 2 november was er een Anansi leesevent voor 500 kleuters.
- Het buurtteam komt naar opvoeders toe: start op 10 kinderopvanglocaties met voorschoollocaties
- Uitbreiding van de spelinloop naar 9 locaties in 2023.
- Een groep ouders in de G buurt hebben zich verenigd tot de 'opvoedouders'. Zij signaleren behoeftes van ouders in hun buurt en organiseren daar activiteiten op. Ook begeleiden zij ouders naar relevante ondersteuning. Zo hebben zij een taalcursus georganiseerd voor 15 ouders met Nederlands als tweede taal, specifiek gericht op opvoedsituaties. Met het Ouder Kind Team Bijlmer Oost organiseren ze bijeenkomsten om zowel de professionals als andere ouders te informeren en dichter bij elkaar te brengen. De ouders bepalen zelf de agenda en voeren de acties uit, waarbij zij worden gecoacht en ondersteund door professionals vanuit gemeente, OKT, Buurtteam en Swazoom. Een soortgelijk initiatief is gestart in de H-buurt, ook onder leiding van actieve ouders.
- Traject kwaliteitsinventarisatie taalstimuleringsaanbod gestart samen met Educationlab. Na een inventarisatie volgt binnenkort een visiedocument en implementatieplan.
- Vertrouwen ouders jonge kinderen in professionals, 'de weg weten te vinden': Vanuit community signaal noodzaak gesprek ouders over verstevigen verbinding tussen ouders en professionals. Een actieve bewoner met een groot netwerk organiseert deze bijeenkomsten. Dit leidt tot waardevolle opbrengsten. We kiezen er bewust voor om dit (in eerste instantie) zonder ambtenaren te doen.

• Enkele kinderopvangorganisaties bieden ontbijt aan kinderen aan die dat thuis niet krijgen.	
Trekker:	Ouder Kind Team i.s.m. de gemeente
Betrokken Alliantiepartners:	Kinderopvang (wel in het doorbraakteam, niet in de Alliantie),, Onderwijs
Verbinding community:	Een veilige en positieve gezinssituatie wordt door de community aangedragen als thema. Het programmateam kijkt daarom naar projecten gericht op gezinnen. De programmaregisseur is hierin aanjager en verbinder, met als doel om dit fijnmazig samen met de community, buurtprofessionals, wijkorganisaties, religieuze instellingen etc te organiseren.

3.2 De ideale Zuidoost basisschool

Hoe staan we ervoor?

Taal en leesoffensief:

- Elk kind lid van de OBA gerealiseerd najaar 2022: november 2022 4000 leerlingen. Er komt nog een tweede ronde. Ook scholen van andere besturen zijn via PPOZo betrokken
- Digitaal voorlezen op 6 scholen en 8 voorscholen
- Samenwerkingsconvenant Zonova – OBA. Komende 3 jaar investering bij 19 scholen in renovatie schoolbibliotheken met inhoudelijk extra aandacht voor herkenbare rolmodellen en kennis van de wereld.
- Professionaliseringsaanbod scholen met een leerteam taal
- Onderzoek en pilot taalinterventies
- Taaloffensief opgenomen in kader Rijke Schooldag- aanvraag voor 14 scholen Zonova in eerste fase en uitbreiding naar alle scholen Zuidoost via PPOZO in tweede fase

Veiligheid:

- Inzet jeugd- en jongerenwerk op scholen en kennisdeling tussen scholen ism Swazoom
- Aanbod scholen over thema's rond drillrap, sexting, social media
- Verbinden scholen Huntum aan wijkaanpak vanuit Buurtbalans. Scholen in gesprek met ouders over veiligheid en wensen van de school. Kinderwerk opnieuw opgestart. Straatcoaches in verbinding met de scholen.

Ouderbetrokkenheid:

- Met ouders in gesprek over educatief partnerschap na corona
- High Dosage Tutoring: uitbreiding naar 90 leerlingen

Onderwijs en wetenschap:

- Amsterdam Zuidoost kan met 4 scholen meedoen via Onderzoeksgroep Vinci aan het taaltutor programma voor kleuters. Aan de pilot is onderzoek gekoppeld. Inzet op jongste kleuters tutor programma 5 uur per week (20 weken lang) door onderwijsassistent of andere ondersteuner. Uitvoering gestart.
- Educatief ouderschap- digitaal voorlezen- ook van onderzoeksgroep VINCI loopt op 3 scholen.
- Realiseren onderzoeksscholen netwerk:
- Amsterdams Onderzoeksnetwerk: scholen ondersteunen elkaar en leren van elkaar. Wereldwijs is geselecteerd, andere deelnemende scholen in Zuidoost volgen.
- Taallab ONa gestart met onderzoek naar en ontwikkeling van interventie begrijpend lezen leerjaar 6 in samenwerking met taalexperts scholen met als doel zo vroeg mogelijk bereiken van 1 F zodat leerlingen nog de tijd hebben zich door te ontwikkelen naar 1S.

Zorg
BEN Amsterdam: Versterken ondersteuningsstructuur in en om scholen – project NPO Amsterdam op 4 scholen doorontwikkeling van Pleinen aanpak 5e school gestart

Schoolontbijt:
Een aantal scholen biedt op eigen initiatief of via het Jeugdeducatiefonds ontbijt aan, vanaf medio december biedt de gemeente meer scholen de mogelijkheden hiervoor.

School en omgeving:
Met de brede school is er op de basisscholen in Zuidoost al een uitgebreid programma van naschoolse activiteiten. Echter deze hebben in aantal uren een beperkte omvang. Met de toegekende aanvraag. School en Omgeving en de gemeentelijke pilot naschools aanbod gaan we dit aanbod uitbreiden. Hiermee kunnen komende jaren rondom alle schoollocaties stappen gezet worden in de ambitie toe te werken naar dagarrangementen en toegang tot talentontwikkeling voor elk kind in Zuidoost.

Trekker:	Zonova i.s.m. de gemeente
Betrokken Alliantiepartners:	OKT, PPOZO, Swazoom, (wel doorbraakteam, geen Alliantie)
Verbinding community:	De aandachtspunten vanuit de community sluiten aan op de hierboven genoemde thema's. Het leesoffensief is één van de doorbraken die juist als initiatief van de community is ontstaan. Het Ouderpanel is één van de cirkels die hierbij wordt betrokken. Vanuit de cirkels en in gesprekken met ouders en jongeren wordt ouderbetrokkenheid als belangrijk thema geagendeerd. De programmaregisseur brengt dit onder de aandacht van het doorbraakteam en zal dit in 2023 verder ontwikkelen.

3.3 De overgang van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs

Hoe staan we ervoor?

Werken aan een passend schooladvies: het schooladvies sluit aan bij de potentie van kinderen en maakt het mogelijk om groei en ontwikkelingen in voortgezet onderwijs te bevorderen.

Overdracht en zorg, betere begeleiding leerlingen en ouders: begeleiding is er voor alle kinderen met bijzondere aandacht voor de kinderen die vanwege hun thuissituatie minder meekrijgen. Zo nemen enkele scholen deel aan het versterken zorgstructuur rondom de school vanuit Transformatieprogramma jeugd (Nu vanuit BEN Amsterdam). Specialistische jeugdzorg medewerker in PO gaat indien noodzakelijk met kind mee naar eerste 5 maanden VO.

Signaleren knelpunten matchingsprocedure vanuit BAO– BAO in gesprek met SWV , gemeente en ELK.

Op- en afstroom: duurzame aandacht: kinderen krijgen de tijd en ruimte om passend middelbaar onderwijs te vinden. De overgang begint bij groep 7 en gaat door tot de eerste twee tot drie jaar van de middelbare school. Concreet betekent dit:

Doorstroomprogramma van leerjaar 7 PO tot leerjaar 3 VO.

Samenlaten vallen werkgroep Masterplan PO/VO met werkgroep Doorstroomprogramma zodat er duurzaam gebouwd kan worden.

Uitbreiding project Voorbrugklas naar 2 basisscholen (zeer positief geavaleerd door ouders en leerlingen).: uitbreiden kennisdelingsmomenten- opzet workshops voorlichting voor VO over info in Overstap dossier BA- VO leerkrachten op bezoek in BAo en andersom. Delen van expertise: Leerteam Techniek vanuit PO voor kennisdeling naar VO school Versterken informatieoverdracht naar Praktijkonderwijs	
Trekker:	Scholen Zuidoost
Betrokken Alliantiepartners:	
Verbinding community:	Onderadvisering wordt ook door ouders en leerlingen in Zuidoost als een groot thema gezien. Vanuit het programmateam is er daarom extra aandacht voor en worden projecten als de zomerschool van SPE en het Leesoffensief ondersteund.

3.4 De ideale Zuidoost middelbare school	
Hoe staan we ervoor? Het onderwijs in Zuidoost en haar partners hebben een gemeenschappelijke opdracht om gelijke kansen te bieden en te zorgen voor voldoende perspectief voor jongeren uit Zuidoost. Dit doen zij door het creëren van een (leer)omgeving waar jongeren zich in kunnen ontwikkelen en het beste uit de jongeren kunnen halen. Het gaat om doorbraken, die kansrijk zijn, soms gedurfd en soms om gewoon veel doorzettingsvermogen vragen. We gaan uit van onze pedagogische visie; de basis van waaruit wij jongeren benaderen en voor ons professioneel handelen. De pedagogische visie voor de relatie tussen medewerkers, leerling en ouders en professionals op de ideale v(s)o-school in Zuidoost bestaat uit 5 kernwaarden: Uniciteit, Betrokkenheid, Ontplooiing, Veilige plek en Vertrouwen. De visie is opgesteld in samenwerking met medewerkers, leerlingen, ouders, buurtbewoners, jeugdlobbyisten en professionals in en rondom v(s)o-scholen in Amsterdam-Zuidoost. Op 10 maart 2022 is de pedagogische visie ondertekend. In twee bijeenkomsten met ouders, leerlingen en professionals in juni zijn de vijf waarden uit de visie concreter gemaakt in ideeën en activiteiten. Het resultaat is een plan van aanpak op korte en langere termijn. Vanuit het plan van aanpak werken alle v(s)o-scholen in 22-23 zichtbaar aan één of twee prioriteiten voor hun school uit het plan van aanpak. Alle scholen in Zuidoost leren elkaar kennen en nemen samen verantwoordelijkheid voor versterking van het onderwijs en welzijn van jongeren in Zuidoost. De prioriteiten per v(s)o-school zijn passend bij de visie en zichtbaar voor de community. De periodieke subsidie Naschoolse Activiteiten vanuit de sociale basis gaat door voor de 3 vo-scholen. In 2022-2023 kan daarnaast één activiteit (van de 6) voortgezet worden door de sociale basis, deze was voorheen middels de incidentele (Masterplan) middelen opgestart. Daarnaast is vanuit de 3 vo-scholen een aanvraag gedaan bij het Rijk voor School en omgeving (voorheen rijke schooldag).	
Trekker:	OSB namens de VO scholen Zuidoost i.s.m. de gemeente
Betrokken Alliantiepartners:	Geen Alliantie, wel doorbraakteam: Orion Zuidoost, Swazoom, Ouder- en kindteam, Jeugdlobbyisten, Primair onderwijs. , Ir. Lely Lyceum, Bindelmeer college, Praktijkcollege de Dreef, Orion Drostenburg, Altra Zuidoost, Altra Bleichrodt, Amsterdam International Community School

Verbinding community:	Educatief partnerschap is een van de dingen waar het programmateam op inzet. De waarden van de visie sluiten aan bij de waarden waar het programmateam op inzet.

3.5 De overgang van middelbare school naar vervolgonderwijs en werk

Hoe staan we ervoor?

Doel: Jongeren kiezen een betere en gerichtere vervolgopleiding die bij hen past, hebben een beter beeld van het beroepenveld en arbeidsmarkt en zijn daarin later succesvol.

- Verbeteren en verstevigen loopbaanbegeleiding op scholen (vo, mbo, hbo) door aanstellen van een bovenschoolse projectleider om de uitdagingen die er nog zijn op dit thema te verkennen en acties te ondernemen.
- HvA zet op het OSB, Ir. Lely en Bindelmeercollege studenten in als rolmodel.
- Jongerenpunt (WPI) implementeert een sluitende aanpak tussen mbo en de jongerenpunten om jongeren 'warm' op te halen en richting werk te begeleiden. De onderwijswerkteammedewerker, jongerenadviseur van het JP, is verbonden aan ROCvA MBO college Zuidoost.
- Werkgevers verbinden zich meer en beter aan het onderwijs, onder andere middels snuffelstages en BPV plekken.
- Na het kerstreces komt werkgroep onder leiding van de nieuwe projectleider bijeen om te praten over de voortgang van de werkgroep en verdere afspraken te maken over de uitwerking van deze doelstelling met als uitgangspunt een goede analyse van de doelgroep – datagestuurd werken.
- Daarbij is de wens ook van de werkgroep om als netwerkgroep verder te gaan.

Trekker:	Ir. Lely namens de andere scholen i.s.m. de gemeente
Betrokken Alliantiepartners:	HvA, ROC van Amsterdam, Jongerenpunt (WPI)
Verbinding community:	Vanuit het programmateam zijn we met grote werkgevers in Zuidoost in gesprek over het beschikbaar stellen van stageplekken voor jongeren uit Zuidoost. Voor de bedrijven een mooie kans om gebruik te maken van de potentie van de jongeren uit Zuidoost. Voor de jongeren van Zuidoost een mooie kans om bij een grote werkgever een stage te lopen en zijn/haar netwerk te vergroten, dus een stageplek met perspectief voor de jongeren.

3.6 Jongerenvoorzieningen bij de school en in de wijk

Hoe staan we ervoor?

Jeugdlab: het creëren van een omgeving waarin jongeren hun potentieel kunnen ontwikkelen. Visieontwikkeling over begeleiding en voorzieningen die jongeren in Amsterdam Zuidoost nodig hebben om hun volle potentieel te benutten en een positief toekomstperspectief te ontwikkelen. De leidende vraag hierin is wat de behoefte is van jongeren en hoe hun leefomgeving hierin kan ondersteunen. Wat vraagt dit van gemeentelijk beleid en opdrachtgeverschap?

Afronding visietraject begin 2023 met:

- 20 persona's die symbool staan voor de jeugd van Zuidoost, ontwikkeld door jongeren uit Zuidoost;

• Jeugdlab workshops kansengelijkheidspel; • Bij elkaar brengen community, grassroots organisaties, professionele partners en wetenschap voor verder concretisering van de visie ontwikkeld door en voor jongeren en hen die dicht om hen heen staan; • Vaststellen visie in Alliantie Masterplan. Doorontwikkeling vanaf begin 2023 met: • Ontwikkeling kwaliteitskader als sturingsinstrument aansluitend bij doelgroep en werkzame elementen positieve identiteitsontwikkeling; • Ontwikkeling financierings en monitoringsstructuur voor uitvoering (Jeugdlab fonds); • Eerste living labs met grassroots organisaties van start.	
Trekker:	Stuurgroep van Social Pact, gemeente en programmateam Masterplan
Betrokken Alliantiepartners:	
Verbinding community:	Uit gesprekken met ouders en jongeren komen verschillende thema's naar voren die passen bij deze doorbraak: identiteitsontwikkeling, rolmodellen en verbreden netwerken. De inzet op deze thema's wordt in 2023 verder ontwikkeld en wordt waar mogelijk gekoppeld aan bestaande activiteiten en aan Jeugdlab. Jongeren die zelf graag activiteiten willen organiseren kunnen hiervoor de financiering en ondersteuning krijgen via het jongerennetwerk (ambitie 1).

Ambitie 4 Werk & Economie

In Zuidoost zijn we trots op onze positie als economische toplocatie, op ons ondernemerschap en creativiteit en investeren we wederkerig daarin en in werk voor onze inwoners

Uitgelicht:

- *Na ondertekening Convenant Partners Masterplan Zuidoost op 29 september 2021 zijn er in samenwerking met de partners twee bijeenkomsten georganiseerd waarbij ook lokale ondernemers/ organisaties aan deel hebben genomen. Hiermee hebben we concrete verbindingen kunnen leggen en ook open, eerlijke en soms schurende gesprekken gevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat we op bepaalde thema's nog meer in co-creatie elkaar gaan versterken.*
- *Youth Academy Platform is opgezet in co-creatie met drie lokale ondernemers. In deze social media-omgeving kan iedereen content delen en informatie vinden over onderwijs en ontwikkeling in Zuidoost. Op deze manier willen we kennisdeling stimuleren en de samenwerking tussen jongeren, organisaties en werkgevers versterken.*
- *De partners die het convenant Masterplan Zuidoost hebben ondertekend hebben onderling een samenwerking geïnitieerd. In februari van dit jaar is de campagne 'Werken op de ArenA Boulevard' van start gegaan. AFAS Live, Johan Cruijff ArenA, Pathé ArenA en Ziggo Dome hebben in samenwerking met het Masterplan Zuidoost, Zuidoost Werkt en Randstad de krachten gebundeld om potentieel talent op de arbeidsmarkt uit Zuidoost hun kans te laten grijpen op een baan bij deze bedrijven. Op de website van Zuidoost Werkt konden geïnteresseerden zich aanmelden via Whatsapp. Daarna werden kandidaten voorgesteld bij het bedrijf waar ze aan de slag wilden.*
- *Ziggo Dome bestrijdt personeelstekort en ontwikkelt de kwaliteit van werkgeverschap specifiek voor mensen uit Zuidoost. Ziggo Dome heeft twee medewerkers in kernfuncties (hoofd garderobe & barhoofd) urenuitbreiding gegeven om de unieke positie als community manager in te nemen. Dit betekent dat zij op vertrouwenwekkende manier de drempel tot de Ziggo Dome verlagen voor bewoners uit Zuidoost en daarnaast als vertrouwenspersoon dienen op de werkvloer. Zij adviseren de Ziggo Dome daarnaast over werkgeverschap en maken zich intern hard voor de geworven bewoners uit Zuidoost en hun (door)ontwikkeling onder de vleugels van de 'streetwise' community managers.*
- *Dinsdag 24 oktober 2022 is er gestart met het opknappen van de appartementen van Hoptille. Ymere, De Groene Hub, Stadsdeel Zuidoost en het Masterplan hebben de handen ineen geslagen om deze opdracht community based en in co-creatie te realiseren. Het werk dient uitgevoerd te zijn vóór 16 december. In totaal betreft het circa 200 woningen. Deze opdracht is aangenomen door een lokale ondernemer die met 4 jongeren uit Zuidoost onder begeleiding van 1 coach en twee ervaren medewerkers het werk uitvoert. Dit traject biedt kansen om ook op andere plekken binnen en buiten het stadsdeel opknapopdrachten te laten uitvoeren door jongeren met potentie in deze sector.*
- *51 jongeren deden mee aan de Miracles Academy. Tijdens de Miracles Academy werken de jongeren 3 maanden lang volop aan hun creatieve talent, maar worden zij ook geïnspireerd om de beste versie van zichzelf te worden. Dat gebeurde met workshops, 1-op-1 coaching en praktijkervaring op het gebied van muziek, film en evenement*

management. Hierbij zijn ook vijf jongeren/jong volwassenen met echte levenservaring getraind als jongerencoach en ingeschakeld om de jongeren te begeleiden. De Rabobank steunt Miracles Academy met funding en kennis en netwerk.

Samenvatting stand van zaken

Op het gebied van werk zet het programmateam in op een duurzame impact. Dat betekent dus niet alleen de instroom naar werk, maar ook zorgen dat iemand daar aan het werk blijft.

Hoe begeleid je jongeren naar werk dat bij ze past? En hoe zorg je ervoor dat wanneer zij een baan vinden, ze daar echt iets kunnen opbouwen en niet te snel weer uitstromen? Aanbod en behoefte sluiten vaak niet voldoende aan. Denk bijvoorbeeld aan stageplekken die niet aansluiten op het opleidingsniveau van de jongeren. Soms ontbreekt infrastructuur, waardoor onderwijsinstellingen niet kunnen selecteren op postcode, of een loopbaanpad als Techgrounds moeite heeft met het vinden van voldoende instroom. Het programmateam richt zich, onder andere met het Youth Academy Platform, op een betere verbinding met de jongeren.

Zuidoost Werkt

Zuidoost Werkt is een belangrijke partner in de aansturing en uitvoering van de doorbraken in ambitie 4. Zuidoost Werkt is een publiek-private samenwerking tussen werkgevers zoals Johan Cruijff ArenA, CSU, Randstad, ABN AMRO, UWV, de gemeente Amsterdam (stadsdeel en WPI), ROC van Amsterdam / MBO College Zuidoost, Social Pact en Werkwijzer naar Werk. Zuidoost Werkt zet zich in voor het creëren van loopbaanpaden in kansrijke sectoren en maakt onder andere verbinding met de mensen in Zuidoost door te werken met sleutelfiguren die een netwerk hebben in verschillende gemeenschappen. Ook biedt Zuidoost Werkt één loket waar bewoners terecht kunnen, dus niet alleen met hun zoektocht naar werk, maar ook voor andere zaken, zoals taalscholing, schuldhulpverlening en advisering op overige leefgebieden.

Doorontwikkeling duurzame publiek private samenwerking / Convenantpartners

2022: 11 partnerconvenanten op Maat, concrete en meetbare afspraken. Met Zuidoost City lopen gesprekken om de samenwerking nader in te vullen.

Inventarisatiefase van de behoefte/ kansen/ potentieel community in relatie tot core business van partners en onderzoeken welke koppelingen/ bijdragen gemaakt kunnen worden, mede gekoppeld aan bestaande projecten zoals Techgrounds. In september 2022 organiseerden Randstad, Rabobank en het programmateam daar een bijeenkomst over met convenantpartners en lokale ondernemers en organisaties, daarin gefaciliteerd met een ruimte van Techgrounds. Een innovatief traject dat in 2022 werd uitgevoerd was de Campagne Werken op de Arena Boulevard waarbij AFAS, Pathé, Johan Cruijff Arena en Ziggo Dome gezamenlijk optrekken in de werving van kandidaten.

De Rabobank organiseerde in november 2022 een ledenraadbijeenkomst, waarin initiatieven die mede werden aangedragen door het programmateam en Zuidoost City, met kennis, netwerk en funding (120k) gesteund: OSB Adam (leerlingenfonds tbv kansengelijkheid), Miracles Academy (jongeren afstand tot arbeidsmarkt), K-Buurt (Wijk Transitie Hub (groene etalage)), Life Skills (Studiehuis ZO, Hip Hop Academy. Een groep ledenraadleden zal deze initiatieven een jaar lang ondersteunen. Mooi voorbeeld publiek private samenwerking. Daarnaast heeft de Rabobank Stichting SES verbonden met Boeren voor Buren voor 10k acute voedsel hulp.

Meerdere convenantpartners, waaronder ABN AMRO, zijn momenteel bezig hun inspanningen in het kader van het Masterplan te richten en zichtbaar te maken. In de voortgangsrapportage 2023 zal hier meer informatie over worden gegeven.

Economie

De doorbraken die in het Masterplan zijn benoemd onder ambitie 4 gaan met name over het werkdomein. Het Doorbraakteam heeft opdracht gegeven om ook een economische pijler te ontwikkelen en concreet te maken. Lokale ondernemers geven aan behoefte te hebben aan ondersteuning. Zij zijn bovendien een belangrijke schakel bij het creëren van loopbaanpaden. Om deze reden is 'versterken van de lokale economie' toegevoegd als doorbraak. Om concrete doelstellingen en de ondersteuning versterken lokale economie te bepalen wordt momenteel, in samenwerking met een lokale partij, een verdiepende inventarisatie gedaan. De kansen en aanbod ter ondersteuning (op basis van data, bestaande gemeentelijke inzet en input partners) in relatie tot de behoefte van lokale ondernemers worden inzichtelijk. Focus ligt hierbij op jonge startende ondernemers, informele ondernemers, ondernemers die het zwaar hebben en succesvolle ondernemers. De inventarisatie wordt eind december 2022 opgeleverd aan het doorbraakteam.

Community Wealth Building

Community Wealth Building (CWB) werd met een raadsinitiatief van de gemeenteraad toegevoegd aan het Masterplan en sluit hier naadloos op aan. Het belang van CWB wordt ook in het Coalitieakkoord 2022-2026 onderstreept. CWB is een beweging of mindsetverandering om te werken aan een ander lokaal economisch systeem, waarbij het welzijn en de sociaal economische positie van de bewoner leidend is, de waarde in de wijk wordt gehouden en gemeenschappelijk eigenaarschap en directe zeggenschap over beschikbare middelen wordt gestimuleerd.

Bewoners hebben enorm veel kracht en zicht op wat er nodig is in de buurt. Door deze krachten te bundelen, de visie voor de buurt in gezamenlijkheid te ontwikkelen, en, waar nodig, ondersteuning van Alliantiepartners, kunnen er economische activiteiten door de bewoners worden ondernomen die de behoeften vervullen en inkomen genereren die in de wijk blijven. De collectieve gedachtegang is echter nog niet ruim aanwezig. Door onder andere armoede zijn velen gefocust op het overleven en is er geen gevoel dat samen sterker is. Er is weinig vertrouwen in elkaar, in de gemeente en de Alliantiepartners, en ook niet in de mogelijkheid tot verandering van de status quo.

Het is daarom zaak om eerst het vertrouwen te winnen dat de mogelijkheid er is om het welzijn en welvaart te verbeteren door coöperatief in te zetten en gemeenschappelijk eigenaarschap en zeggenschap te ambiëren. Tegelijkertijd moeten lokale 'impact ondernemers' worden versterkt. Lokaal verankerde 'impact ondernemers' hebben hun onderneming in Zuidoost en zijn ook maatschappelijk verbonden met die buurt. Daarmee genereren zij, op grotere en kleinere schaal, welvaart en welzijn voor Zuidoost.

Vanuit *Community Wealth Building* wordt ingezet op de volgende doorbraken: het ontwikkelen van een visie op CWB in Zuidoost, vanuit het perspectief van de bewoners; en het stimuleren en versterken van lokaal verankerd impactondernemerschap. Dat laatste gebeurt onder andere door: het opzetten van een Community Investeringsfonds en het ondersteunen van impactondernemers richting succesvol ondernemerschap.

Sturing

In Q1 en Q2 2022 heeft een herinrichting van het doorbraakteam plaatsgevonden. Doel was om betere aansluiting op de gehele ambitie te realiseren (zowel werk als economie); om publiek-privaat meer in balans te brengen en een betere aansluiting met maatschappelijke organisaties, jongeren en bewoners te maken.

Het Doorbraakteam bestaat uit Randstad, Johan Cruijff ArenA, Rabobank, Social Pact en de gemeentelijke opdrachtgever van de gemeente Amsterdam. JINC vervult de voorzitterstol. Daarnaast wordt gezocht naar versterking van het Doorbraakteam met een lokale (impact) ondernemer en een onderwijsinstelling.

Stand van zaken per doorbraak / maatregel:

4.1 Ontwikkelen duurzame publiek-private samenwerking	
Hoe staan we ervoor? Er zijn nu 11 partnerconvenanten op Maat, concrete en meetbare afspraken. Die zijn mede tot stand gekomen door de inzet op een beter inzicht in: • Concrete projecten/ activiteiten die reeds lopen in Zuidoost (met eventuele toevoeging van de behoefte vanuit de partners). • Kansen/ambities/concrete projecten waar partners (vanuit hun core business) mee aan de slag gaan of op aan willen sluiten in de komende periode. Daarvoor hebben onder andere twee themabijeenkomsten plaatsgevonden. Op 8 april georganiseerd door ABN AMRO/ CSU en op 23 september 2022 georganiseerd door partners Rabobank en Randstad. Met Zuidoost City lopen gesprekken om de samenwerking nader in te vullen. <u>Youth Academy Platform</u> Kennisdelingsplatform waar (concrete) vraag en aanbod op dit thema samenkomen wordt ingericht binnen platform ZO=Zuidoost. Een formatie van 3 lokale professionals uit het gebied zijn geselecteerd voor de oprichting en trekkerschap van het platform. YAP is In Q3 gelanceerd. Dit platform dient tevens als instrument voor de publiek private samenwerking, via partnerconvenanten op maat wordt de koppeling gemaakt met het bedrijfsleven.	
Trekker:	JINC, Social Pact, Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	
Verbinding community:	Youth Academy Platform is een samenwerking van 3 lokale organisaties te weten Stichting SPE, Stichting 5 voor half en FAES. De samenwerking is omgezet in een cirkel waarbij er voor het proces en de inhoudelijke uitvoering begeleiding wordt verleend vanuit het programmateam.

4.2 Meer jongeren <30 aan het werk of op school	
Hoe staan we ervoor? Er is ingezet op de doorontwikkeling van het concept wijkaanpak van Zuidoost Werkt en het verbreden van het multidisciplinaire team. Campagne 'Werken op de Arena Boulevard' heeft plaatsgevonden in februari 2022. Deze campagne kwam voort uit een afspraak in het convenant om gezamenlijk te werven, selecteren en behouden van talent uit Zuidoost voor de werkgevers op de ArenA Boulevard (Ziggo Dome, AFAS LIVE, Johan Cruijff ArenA, Pathé en Randstad). Minstens 22 geïnteresseerden werd een baan aangeboden bij een van de deelnemende partners. Er is ingezet op het verbinden met private partijen, waarbij het thema diversiteit en inclusie op de werkvloer veel aandacht heeft gekregen.	
Trekker:	Randstad, Johan Cruyff Arena
Betrokken Alliantiepartners:	Gemeente Amsterdam

Verbinding community:	Centraal staat hierbij het verbinden van vraag en aanbod. Doen we het juiste en doen we het op de juiste manier? Afstemming, verbinding, begeleiding en matching door de inzet van de juiste lokale partners en actief vindplekken te genereren op bestaande locaties die door de doelgroep bezocht worden. Als cirkel wordt er samengewerkt met Graziella: ZOGrace Creative A enc 5.1, 2, e Social Pact (en andere stichtingen e.d. via 5.1, 2, e modellen campagne (via 5.1, 2, e

4.3 Opleidingstrajecten in combinatie met stage/werk in kansrijke sectoren (zgn. treintjes bouwen)	
Hoe staan we ervoor? De volgende sectorale loopbaanpaden zijn reeds geactiveerd of in ontwikkeling: • Hospitality (Arena, Afas, Ziggo, Pathe) • Techgrounds (Rabobank, Johan Cruijff ArenA, Gemeente Amsterdam, Randstad) • Zuidoost Bouwt • Cleaning (CSU) • Welzijn (Tzorg, Cordaan, Kinderopvang) Deze aanpak sluit aan op de aanpak van Zuidoost Werkt en heeft overlap met doorbraken 4,1, 4.2 en 4.4 .	
Trekker:	Randstad Groep Nederland
Betrokken Alliantiepartners:	Gemeente Amsterdam en Regionaal Werk Centrum
Verbinding community:	Volgt

4.4 Werkgeversaanpak: 1 loket
Hoe staan we ervoor? Eén loket is een beweging die is ingezet met Zuidoost Werkt: Zuidoost Werkt lost door een nieuwe manier van publiek-privaat samenwerken de mismatch op tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Met het platform van Zuidoost Werkt worden de bestaande initiatieven en stakeholders verbonden om zo de kracht van het eco-systeem beter te benutten. Daarbij staan de bewoners van Zuidoost centraal en wordt werk gezien als de motor voor ontwikkeling van de wijk. Over de periode 2018-2022 werden 921 mensen uit Zuidoost aan een baan geholpen, waarvan 205 in 2022. Iedereen uit Zuidoost is welkom. Er zijn drie doelgroepen gedefinieerd: • Van school naar werk; jongeren gaan met perspectief op werk van school • Van geen werk naar werk; wie wil werken, kan aan de slag • Van werk naar werk; wie werkt kan zich blijven ontwikkelen en al werkende blijven doorgroeien De 5 bouwstenen van Zuidoost Werkt 1. Publiek privaat samenwerken, vanuit één ambitie en met gedeeld belang.

2. Één loket voor iedereen die wil werken in Zuidoost. Integrale begeleiding: een jobcoach faciliteert het hele traject en legt de juiste verbinding met alle partners in het netwerk. Er is geen 'kastje naar de muur' ervaring meer, maar direct zicht op passende oplossingen.
3. Sleutelfiguren. Bewoners uit de eigen gemeenschap die de wijk en de mensen goed kennen 'brengen werk' naar mensen toe.
4. Competenties, zelfregie en inzicht staan centraal in plaats van opleiding of CV. We helpen mensen éérst aan werk en kijken dan waar ze bij- of omgeschoold moeten worden: first place then train.
5. Altijd aan het werk of op weg naar werk. Alle beschikbare budgetten worden aangewend als reisgeld om aan het werk te gaan of van werk naar ander werk te bewegen.

Trekker:	Zuidoost Werkt
Betrokken Alliantiepartners:	Randstad Groep Nederland en Gemeente Amsterdam
Verbinding community:	Het betrekken van de community via Social Pact, Buurtteams (B&A Groep, voorheen MaDi) onder noemer 'Aan De Slag', netwerk via de sleutelfiguren (vanuit Stichting Werk Wijzer naar Werk), ZOGrace Creative Agency (zie 'Werken op de Arena Boulevard')

4.5 Soepele overgang (vervolg-)onderwijs - werk

Hoe staan we ervoor?

Voor deze doorbraak wordt samengewerkt met ambitie 3.

Vanuit ambitie 4 wordt invulling gegeven aan deze doorbraak met doorbraak 4.3 .

4.6 Werk, aanpak armoede en schulden, als onderdeel van integrale buurtaanpak

Hoe staan we ervoor?

Dit is onderdeel van één loket van Zuidoost Werkt (zie ambitie 4.4).

Ook de hotspotaanpak van ambitie 2 draagt hieraan bij.

NIEUW: Versterken Lokale Economie

Hoe staan we ervoor?

Voorstel is om Versterken Lokale Economie als doorbraak toe te voegen aan het Masterplan. Deze is in 2022 ontwikkeld, waarbij partners zijn betrokken in het doorbraakteam. Momenteel wordt er onderzoek gedaan naar de behoeften van lokale ondernemers en/of dit aansluit op wat er ter ondersteuning wordt aangeboden. Doel is het stimuleren en professionaliseren van de economische activiteiten van jongeren/ bewoners en versterken van lokaal (sociaal) ondernemerschap.

Deze doorbraak is nog in een 'ontwikkelfase'. Om concreet te maken hoe het Masterplan Zuidoost hierin kan faciliteren vindt het doorbraakteam het nodig om eerst, bottom-up, te inventariseren wat de behoeften/ kansen zijn op dit gebied en de verschillende informatie bij elkaar te brengen. Deze inventarisatie wordt o.a. met behulp van de ervaringen en expertise van lokale ondernemers (die zicht hebben op de behoefte/ hulpvragen van ondernemers) gedaan. Het is belangrijk dat de

ondernemers beschikken over de juiste middelen, kennis, (ondernemers-)vaardigheden, netwerk en kansen om in de lokale economie mee te kunnen draaien. Dit sluit aan bij de gedachtegang van Community Wealth Building, dat streeft naar een lokaal verankerde economie waarbij het welzijn van de bewoners van Zuidoost leidend is.

Parallel aan de inventarisatie op de behoefte bewoners/ ondernemers wordt o.a. vanuit traject Partnerconvenanten op Maat inzichtelijk gemaakt wat de partners kunnen bijdragen aan de ambities van het Masterplan (aanbodkant) en hoe deze structureel en instrumenteel te koppelen aan wat er nodig is in Zuidoost. O.a. valt te denken aan lokaal inkoop, investeringsfondsen, partnerships met lokale partijen.

De gemeente Amsterdam is op verschillende manieren (beleid, programma's, middelen, capaciteit, expertise en samenwerkingsverbanden) verbonden aan dit thema. Met de gemeente Amsterdam (directies/ stadsdeel) vinden een aantal werksessies plaats. Dit (gemeentelijk) team analyseert de informatie en brengt het bestaande (gemeentelijke) aanbod in kaart, kijkt wat de best practices zijn en waarom een deel van het aanbod de doelgroepen niet bereikt of niet op de behoefte aansluit. Hierbij worden onder andere gebruik gemaakt van de ervaringen uit de aanpak vanuit Ondersteuning Ondernemers (directie WP) in het begeleiden van starters en spreekuren op locatie, de samenwerking met de Heesterveld Business Hub, het project voor ondernemersondersteuning vanuit Community Wealth Building (Masterplan Zuidoost) en het project Boost je Buurt (directie EZC).

Met ondernemers, vanuit CWB, formuleren we programma's die beter aansluiten op de behoeften. Zo ook kijken we naar de financieringsvoorzieningen en waar die niet aansluiten bij de behoeften, verkennen we de mogelijkheid om iets op te zetten dat wel aansluit, bijvoorbeeld d.m.v. een community investeringsfonds. Het community investeringsfonds is een initiatief vanuit de ondernemers. We verkennen hoe we dit kunnen realiseren samen met partners Masterplan Zuidoost.

De bevindingen uit de inventarisaties en voorstellen worden in Q1 van 2023 aan het DT voorgelegd.

Trekker:	Rabobank
Betrokken Alliantiepartners:	Gemeente Amsterdam (directie WP, afdeling Ondersteuning Ondernemers en Economische Zaken en Cultuur)
Verbinding community:	Volgt

Community Wealth Building

Hoe staan we ervoor?

1. Ontwikkelen van een visie op CWB in ZO
   Bewoners bewust maken van de CWB mogelijkheden en stimuleren vanuit hun visie voor Zuidoost en gerelateerde behoeftevraag om in coöperatief verband eigenaarschap te creëren over de middelen die in die behoeften kunnen voorzien en het mogelijk maken op economische kansen in te spelen. Gestart in Venserpolder waaruit Samenwerkende Organisaties Venserpolder is ontstaan, bestaande uit Stichting SES, 't Spinnewiel, Boeninhuis, Going Social, Bloei en Groei.
2. Stimuleren en versterken van lokaal verankerd impact ondernemerschap
   Bij een eerste verkenning met een groep impact ondernemers zijn behoeften geïnventariseerd die vooral neerkomen op financiën, kennis/vaardigheden, netwerk/verbindingen en ruimte. Vanuit CWB worden deze behoeften geagendeerd en verbonden aan doorbraken, en waar relevant aan andere ambities (bv ambitie mbt ruimte). In samenwerking met het (gemeentelijk) team vanuit de doorbraak 'versterken lokale economie' wordt ook bestaand aanbod in kaart gebracht dat aansluit bij de geïdentificeerde

behoeften van de lokale impact ondernemers, wordt er gekeken wat de best practices zijn en waarom een deel van het aanbod de doelgroepen niet bereikt of niet op de behoefte aansluit. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van de ervaringen uit de aanpak vanuit Amsterdam Impact en Ondersteuning Ondernemers. Dit geldt ook voor bestaande initiatieven op het gebied van kapitaal/financiering. Ten aanzien van de ontwikkeling van een Community Investeringsfonds brengt Amsterdam Impact expertise en verbindingen met stakeholders in, ook met het oog op de mogelijke relevantie van dit concept voor andere delen van de stad. De volgende doorbraken zijn gecreëerd voor CWB: o Community Investeringsfonds (financiën) Creëren van een laagdrempelig financieel instrument ter ondersteuning van impact ondernemers, wordt ontwikkeld samen met Rabobank en ABN AMRO. o Ondersteunen van impactondernemers richting succesvol ondernemerschap Duurzame Infrastructuur voor lokaal verankerd ondernemerschap dat inspeelt op behoeften. Vaardigheden, kennis, zelf identiteit en netwerk zijn een aantal behoeften die impact ondernemers beperken in hun mogelijkheden. Hiervoor zijn de volgende projecten opgezet: Accelerator programma - Impact Ondernemerschap ontwikkelingstraject, waarbij ook convenantpartners, waaronder Rabobank en ABN AMRO, CBRE en ZiggoDome, worden betrokken om hun expertise te delen en kennis te maken met kansrijke ondernemers; Food ondernemers zijn aan het verkennen hoe een gezamenlijk platform hun kan ondersteunen en versterken.	
Trekker:	Programmateam betrekt relevante partners, waaronder bij elk project minstens één ondernemende bewoner
Betrokken Alliantiepartners:	Social Pact, Gemeente Amsterdam (Economische Zaken en Cultuur, Amsterdam Impact), Rabobank en ABN AMRO en andere convenantpartners afhankelijk van behoefte
Verbinding community:	Opzetten en ontwikkelen van programma mbt CWB, aangezien dit geen onderdeel was van het oorspronkelijke Masterplan, maar met een raadsinitiatief daaraan is toegevoegd. Aanjager, ontwikkelaar, vernieuwer en verbinder tussen de ambities en tussen bewoners en Alliantiepartners. Betrekken van bewoners met onder andere de cirkel: *Lokale Impact Ondernemers voor CWB*.

Ambitie 5 Organisatieontwikkeling

Zuidoost verandert het bestuur: in Zuidoost heb je te maken met één overheid. Die transparant, flexibel en effectief is en stuurt vanuit het belang van het gebied en haar inwoners

Uitgelicht:

- *Er zijn middelen beschikbaar gesteld: in het Coalitieakkoord 2022-2026 is € 60 miljoen toegekend voor de drie integrale aanpakken; het Rijk draagt de komende drie jaar € 0,5 miljoen bij aan de kosten van de programmaorganisatie; het Rijk investeert daar bovenop met middelen voor Preventie met gezag (€ 3 miljoen per jaar) en de rijke schooldag.*
- *Een belangrijk resultaat in de doorbraak vereenvoudigen van processen is het samenvoegen van de gemeentelijke gebiedscyclus met het Masterplan. Voor 2022 resulteerde dit in het Gebiedsuitvoeringsplan Zuidoost. Voor de periode 2023-2026 worden gezamenlijke Gebiedsopgaven Masterplan Zuidoost 2023 – 2026 opgesteld.*
- *Verder zijn er stappen gezet om op een meer integrale manier te werken binnen de gemeente, onder andere door het formeren van integrale teams onder leiding van gemeentelijke opdrachtgevers. De gemeentelijke opdrachtgevers zijn verantwoordelijk voor het tot stand brengen van de gemeentelijke resultaten voor de doorbraken van de integrale aanpak.*

Samenvatting stand van zaken

Ambitie 5 is randvoorwaardelijk voor de uitvoering van het Masterplan. De kern van deze ambitie is de systeemwereld en leefwereld beter op elkaar aan te laten sluiten: hoe kunnen instituties en de bewoners van Zuidoost nader tot elkaar komen? Deze vraag loopt als een rode draad door alle opgaven van het Masterplan.

De Alliantiepartners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor ambitie 5, maar misschien wordt deze verantwoordelijkheid het meest gevoeld door de gemeente Amsterdam. Door de omvang van de gemeentelijke organisatie, de vele beleidslijnen en de organisatie met gemeentelijke directies en stadsdeelorganisaties stelt het Masterplan de gemeente voor de uitdaging om tot een integrale en gebiedsgerichte aanpak te komen, waarbij de bewoners van Zuidoost het uitgangspunt zijn. Vanuit ambitie 5 wordt daarom ingezet op het bespreken en wegnemen van belemmeringen in gemeentelijke processen en procedures in de gemeente.

Sinds de start van de collegeperiode 2022-2026 is de verantwoordelijkheid voor het Masterplan Zuidoost in het college ondergebracht bij één coördinerend 'gebiedswethouder'. Vanuit de coalitie zijn extra middelen beschikbaar gesteld voor de periode 2023-2026. Ook wordt er gekeken naar herprioritering van bestaande middelen in het kader van ongelijk investeren voor gelijke kansen.

Maar zoals verwoord in het Masterplan is ambitie 5 natuurlijk een opgave voor alle Alliantiepartners. De doelstellingen zijn:

- Gezamenlijk opdrachtgeverschap en integrale samenwerking vanuit een brede coalitie van partners.
- Gebiedssturing wordt leidend in Zuidoost: sturing vanuit het Masterplan, dus vanuit het gebied, wordt leidend en is gericht op de opgave en op integraal en multidisciplinair

werken. 'Zijsturing' (losse sturing op afzonderlijke activiteiten en/of vanuit andere programma's) heffen we op en voorkomen we hiermee (in de toekomst).

- Effectieve communicatie-en escalatielijnen tussen en van professionals van de Alliantie.
- Opgave gericht werken en multidisciplinaire teams met mandaat: we richten multidisciplinaire teams in die integraal werken vanuit de opgave. We bundelen de kennis en kunde van Alliantie, maatschappelijke partners, gemeentelijke directies en het stadsdeel. Daarbij wordt de kennis van(uit) het gebied en de uitvoeringspraktijk meer leidend in keuzes die gemaakt gaan worden.
- Vereenvoudiging processen: we stellen één integraal uitvoeringsprogramma op per collegeperiode, als uitwerking van het Masterplan Zuidoost. Voor 2022 resulteerde dit in het Gebiedsuitvoeringsplan Zuidoost. Voor de periode 2023-2026 worden gezamenlijke Gebiedsopgaven Masterplan Zuidoost 2023 – 2026 opgesteld. Dit document biedt een vierjarige uitvoeringskader voor alle Alliantiepartners. Het vormt de basis waarop het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuidoost de gebiedsopgaven zal vaststellen die onder haar eigen verantwoordelijk worden uitgevoerd door de stadsdeelorganisatie en de gemeentelijke directies. Op deze manier zorgen we dat activiteiten gericht op korte, middellange en lange termijn effecten binnen het stadsdeel op elkaar zijn afgestemd.

Invulling bondgenootschap Rijk-Amsterdam

In de afgelopen periode is vooral gewerkt aan het organiseren van een integrale en gebiedsgerichte manier van werken binnen de gemeente. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het organiseren van bestuurlijke sturing op gebieden, met drie coördinerende 'gebiedswethouders' voor de drie integrale aanpakken
- Het organiseren van integrale gebiedssturing vanuit het gemeentelijk managementteam
- Het formeren van integrale en multidisciplinaire teams die opgavegericht werken
- Het beter richten van gemeentelijke middelen op Zuidoost en Nieuw-West

Daarnaast wordt intensief samengewerkt met het Rijk. Zuidoost is een van de twintig focusgebieden van het Nationaal programma Leefbaarheid en Veiligheid. De samenwerking tussen Amsterdam en het Rijk krijgt op verschillende manieren vorm:

- We maken optimaal gebruik van de rijksmiddelen die gerelateerd zijn aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid, in nauwe samenwerking met het ministerie van BZK. Deze rijksmiddelen worden ingezet om de maatregelen uit het Masterplan te financieren. Op het gebied van veiligheid ontvangen Zuidoost en Nieuw-West een financiële bijdrage vanuit het programma 'Preventie met gezag'. Daarnaast zal het Rijk in 2023, 2024 en 2025 € 0,5 miljoen beschikbaar stellen voor de inrichting van de programmaorganisatie.
- We nemen deel aan diverse bestuurlijke en ambtelijke overleggen die gericht zijn op het verbeteren van de samenwerking tussen het Rijk en gemeenten, het oplossen van knelpunten bij gemeenten en het tot stand brengen van een integrale werkwijze bij het Rijk.
- We hebben geïnvesteerd in kennismaking en het versterken van de samenwerking met het Rijk, onder andere door het organiseren van een werkbezoek en diner pensant met ministeries in mei 2022, op hoogambtelijk niveau.

Daarnaast is onlangs een nieuwe Raadscommissie Stadsontwikkeling ingericht waarin, naast het Masterplan Zuidoost, ook het Masterplan Nieuw-West, de Aanpak Noord en de Aanpak Binnenstad worden besproken.

Stand van zaken per doorbraak / maatregel:

5.1 Gezamenlijk opdrachtgeverschap en integrale samenwerking vanuit een brede coalitie van partners	
Hoe staan we ervoor? Het gezamenlijk opdrachtgeverschap is ingericht in een governance structuur: • Het Kernteam Alliantie stuurt op de uitvoering van het Masterplan en komt vier keer per jaar bij elkaar in een Alliantiebijeenkomst. Aan het kernteam nemen deel: Burgemeester (voorzitter), programmadirecteur Masterplan Zuidoost, Rochdale, Politie, vertegenwoordiger(s) van bewoners, vertegenwoordiger stadsdeelcommissie Zuidoost, Johan CruijffArenA/Zuidoost City, ministerie van BZK, Zonova, Randstad, OKT, Openbaar Ministerie, JINC, Social Pact en vertegenwoordigers van de gemeente (coördinerend wethouder, voorzitter dagelijks bestuur stadsdeel Zuidoost, stadsdeeldirecteur Zuidoost, stedelijk directeur). • Doorbraakteams: de doorbraakteams sturen in opdracht van de Alliantie op specifieke doorbraken. De doorbraakteams zijn samengesteld met leden van de verschillende partners uit de brede Alliantie Zuidoost. • De programmadirecteur geeft in opdracht van de Alliantie uitvoering aan het Masterplan Zuidoost en geeft leiding aan de Masterplanorganisatie. • De programmaregisseurs maken onderdeel uit van de programmaorganisatie Masterplan Zuidoost en geven in opdracht van de doorbraakteams en programmadirecteur uitvoering aan de benoemde doorbraken. Voor de samenwerking binnen de Alliantie zijn uitgangspunten vastgelegd, met een achttal afspraken onder het hoofddoel: "Onze samenwerking is respectvol, open en gelijkwaardig, met ruimte voor plezier".	
Trekker:	Programmadirecteur
Betrokken Alliantiepartners:	Allen
Verbinding community:	

5.2 Gebiedssturing wordt leidend in Zuidoost
Hoe staan we ervoor? In de afgelopen periode is gewerkt aan het organiseren van een integrale en gebiedsgerichte manier van werken binnen de gemeente. Hiervoor is een governance ontwikkeld. Voorbeelden hiervan zijn: • Het organiseren van bestuurlijke sturing op gebieden, met drie coördinerende 'gebiedswethouders' voor de drie integrale aanpakken • Het organiseren van integrale gebiedssturing vanuit het gemeentelijk managementteam • Het formeren van integrale en multidisciplinaire teams die opgavegericht werken. In Zuidoost zijn teams geformeerd rondom de ambities wonen, veiligheid, jeugd en onderwijs en werk en economie. Elk team werkt onder verantwoordelijkheid van een gemeentelijk opdrachtgever. De gemeentelijk opdrachtgevers zijn verantwoordelijk voor het tot stand brengen van de gemeentelijke resultaten voor de doorbraken van de integrale aanpak. • Het beter richten van bestaande gemeentelijke middelen (personele capaciteit en budgetten) op Zuidoost en Nieuw-West.

Trekker:	Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	Tot nu toe zijn de inspanningen vooral gericht geweest op de gemeente.
Verbinding community:	Voor de komende tijd is het van belang om de governance van de Alliantie verder te ontwikkelen, waarbij de ambitie is om de community een grotere rol te geven.

5.3 Effectieve communicatie- en escalatielijnen tussen en van professionals van de Alliantie

Hoe staan we ervoor?

Goede communicatie naar elkaar en naar (andere) collega's over de opdracht is belangrijk. Voor collega's is duidelijk wat de opdracht precies inhoudt en welke stappen nodig zijn om de opdracht uit te voeren. Zo draagt elke medewerker optimaal bij aan de doelen van het Masterplan. Een opdracht op papier is niet voldoende. Een duidelijke uitleg is nodig om de opdracht goed over te brengen. De communicatie vanuit directies en stadsdelen naar collega's is consistent.

We escaleren sneller naar beslissers als zaken niet naar wens verlopen. We zijn direct en duidelijk als er knelpunten zijn.

Dit punt vormt onderdeel van de uitwerking van gebiedssturing (zie punt 5.2).

Trekker:	Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	Tot nu toe zijn de inspanningen vooral gericht geweest op de gemeente.
Verbinding community:	Voor de komende tijd is het van belang om de governance van de Alliantie verder te ontwikkelen, waarbij de ambitie is om de community een grotere rol te geven.

5.4 Opgavegericht werken en multidisciplinaire teams met mandaat

Hoe staan we ervoor?
Per opgave bepalen we op welk niveau deze het beste uitgevoerd kan worden, bijvoorbeeld op gebiedsniveau, op schoolniveau of op flatniveau. We zorgen voor lokaal maatwerk, zonder het grotere geheel uit het oog te verliezen. De opgave is leidend.
Daar hangt ook de samenstelling van de multidisciplinaire teams mee samen. Op welke plek zijn welke specialisten het hardst nodig?

Keuzes maken we vanuit de leefwereld, en niet vanuit de systeemwereld.

- Opgavegericht werken vraagt mandaat, doorzettingskracht, vertrouwen en loslaten (van een werkwijze en taakopvatting);
- We richten 'dedicated' multidisciplinaire teams in die durven en kunnen kiezen. Daarbinnen zijn er duidelijke afspraken over rolinvulling en werkwijze;
- We bundelen de kennis en kunde van Alliantie, maatschappelijke partners, gemeentelijke directies en het stadsdeel. We kennen elkaar;
- De teams werken integraal vanuit de opgave;
- Kennis van(uit) het gebied en de uitvoeringspraktijk wordt leidend in keuzes die we maken;
- De teams beschikken over voldoende mandaat om de opgave uit te voeren.

Dit punt vormt onderdeel van de uitwerking van gebiedssturing (zie punt 5.2).	
Trekker:	Programmateam
Betrokken Alliantiepartners:	Afhankelijk van het thema worden Alliantiepartners betrokken
Verbinding community:	Voor de komende tijd is het van belang om de governance van de Alliantie verder te ontwikkelen, waarbij de ambitie is om de community een grotere rol te geven.

5.5 Vereenvoudigen processen

Hoe staan we ervoor?

Uitgangspunt voor het Masterplan Zuidoost is opgave- en gebiedsgericht werken; hetzelfde geldt voor de gemeentelijke gebiedscyclus. Een eerste logische stap in het vereenvoudigen van processen was om beide samen te voegen. Voor 2021 resulteerde dit in het Gebiedsuitvoeringsplan Zuidoost. Voor de huidige collegeperiode wordt 1 integraal Gebiedsopgaven Masterplan Zuidoost 2023 – 2026 opgesteld, dat jaarlijks zal worden vertaald in één uitvoeringsplan met daarin de extra inzet op het reguliere aanbod in het stadsdeel.

Hoe verder:

- Een vervolgstap is om verder te kijken welke processen vereenvoudigd kunnen worden. Voor de sociale basis wordt bekeken hoe de gebiedsgerichte uitwerking (GGU) beter kan aansluiten op het Masterplan Zuidoost.
- Het is een continu proces om knelpunten en belemmeringen in processen/procedures inzichtelijk te maken en zoveel mogelijk weg te nemen. Dit geldt overigens niet alleen voor gemeentelijke processen, maar kan ook gelden voor processen/procedures bij andere Alliantiepartners.

Trekker:	Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	Tot nu toe alleen de gemeente, in de toekomst mogelijk ook andere Alliantiepartners
Verbinding community:	

5.6 Invulling bondgenootschap Rijk- Amsterdam

Hoe staan we ervoor?

Het bondgenootschap met het Rijk wordt als volgt ingevuld:

- We maken optimaal gebruik van de rijksmiddelen die gerelateerd zijn aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid, in nauwe samenwerking met het ministerie van BZK. Deze rijksmiddelen worden ingezet om de maatregelen uit het Masterplan te financieren. Op het gebied van veiligheid ontvangen Zuidoost en Nieuw-West een financiële bijdrage vanuit het programma 'Preventie met gezag'. Daarnaast zal het Rijk in 2023, 2024 en 2025 € 0,5 miljoen beschikbaar stellen voor de inrichting van de programmaorganisatie.
- Vanuit Amsterdam nemen we deel aan de bestuurlijke overleggen met burgemeesters van de 20 focusgebieden en de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.

- Vanuit Amsterdam nemen we deel aan het Strategisch Beraad Sociaal Domein. Het Strategisch Beraad Sociaal Domein komt tweewekelijks bij elkaar. In dit overleg zijn alle relevante departementen en een afvaardiging van gemeenten vertegenwoordigd, waaronder Amsterdam. Het Strategisch Beraad Sociaal Domein werkt voorstellen uit om vanuit gemeenten aangedragen knelpunten, waar (verkokerde) regels in de weg zitten, tot een oplossing te brengen.
- Vanuit Amsterdam nemen we deel aan het ambtelijke overleg met de 20 focusgebieden van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid) en het ministerie van BZK.
- Vanuit Amsterdam nemen we deel aan de werkgroep integraliteit van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid. De werkgroep draagt voorstellen aan die bijdragen aan een integrale werkwijze bij ministeries.
- We hebben geïnvesteerd in kennismaking en het versterken van de samenwerking met het Rijk, onder andere door het organiseren van een werkbezoek en *diner pensant* met ministeries in mei 2022, op hoogambtelijk niveau.
- Voor Zuidoost (en ook Nieuw-West) is een 'rijksvertegenwoordiger' aangesteld. Deze vertegenwoordiger legt de verbinding tussen het Rijk en Zuidoost en stuurt op de integraliteit vanuit de departementen.
- We hebben zitting in diverse overleggen (landelijk) waarbij wij vanuit Zuidoost inbreng leveren en in gezamenlijkheid leren en (door) ontwikkelen

Trekker:	Gemeente Amsterdam
Betrokken Alliantiepartners:	Diverse
Verbinding community:	

Bijlage 1: Voortgang indicatoren

- De peiljaren startsituatie verschillen doordat niet alle indicatoren jaarlijks meetbaar en beschikbaar zijn.
- De geactualiseerde cijfers laten zien dat ZO vooral meebeweegt met de stad.

Ambitie 1 Inwoner zijn van Zuidoost betekent dat je in alle opzichten volwaardig, geaccepteerd en gerespecteerd burger bent van Amsterdam;	0-meting jaartal	ZO	Amst	1-meting jaartal	1-meting ZO	Amst	bron
Ervaren eenzaamheid 18-31 jaar (% ernstig - zeer ernstig)	2016	18%	11%	2020	19%	13%	gezondheidsmonitor GGD
Niet sporters (4-31 jaar)	2017	29%	10%	2022	23%	9%	Sportdeelnameindex, sportmonitor O&S
Ervaren discriminatie in afgelopen 12 maanden (18-34 jaar)	2017	24%	16%	2021	33%	21%	veiligheidsmonitor O&S
Ambitie 2: In Zuidoost opgroeien en wonen betekent dat je goed en veilig woont en over straat kunt gaan							
Onveiligheidsbeleving in eigen buurt (% vaak onveilig)	2019	7%	3%	2021	6%	4%	veiligheidsmonitor O&S
Rapportcijfer veiligheid in de eigen buurt	2019	6,4	7,0	2020	6,5	7,1	veiligheidsmonitor O&S
Onveiligheidsbeveleving eigen buurt (18-34) dat zich onveilig (soms/vaak) voelt	2017	30%	18%	2021	32%	18%	veiligheidsmonitor O&S
jeugdige verdachten uit Zuidoost	2018	3,30%	2,30%	2021	2,2	2	Politieeenheid Amsterdam

high impact crime index	2019	116,00	100	2020	98	82	Politieeenheid Amsterdam - nieuwere jaren andere index
leefbaarheid: rapportcijfer eigen buurt	2019	7,1	7,5	2021	7,1	7,6	WIMRA, O&S
schone woonomgeving: rapportcijfer schone stoepen en straten	2019	6,5	6,5	2021	6,5	6,3	WIMRA, O&S
aandeel meest kwetsbare bewoners (kwetsbaarheidsindex)	2018	15%	12%	2020	14%	12%	CBS, bewerking O&S
jongerenwoningen (%)		17%					volgt zsm
thuiswonende jongeren: 0-28 jaar	2018	70,8%	64,1%	2022	68%	63%	BRP, bew O&S
thuiswonende jongeren: Tussen 28-39	2018	11,0%	5%	2022	11,10%	4,70%	BRP, bew O&S

Ambitie 3: In Zuidoost opgroeien en wonen betekent dat je alle kansen en mogelijkheden hebt om je te ontwikkelen, te groeien en talenten te ontplooien;							
onderwijsvolgende jongeren (4-31 jaar)	2017	54%	62%	2021			CBS, bewerking O&S - volgt zsm
jongeren met een startkwalificatie (23-31 jaar)	2017	68%	91%	2021			CBS, bewerking O&S - volgt zsm
Laaggeletterden (16-65 jaar)	2012	32%	18%	2020	11-31%	11-19%	CINOP/O&S
doelgroepleerlingen PO	2018	58%	35%	2020	52%	34%	O&S
doelgroepleerlingen VO	2018	57%	40%	2020	52%	34%	O&S
schooladviezen % vmbo b tot k	2019	42%	22%	2021	35%	20%	O&S
schooladviezen % havo/vwo	2019	35%	68%	2021	37%	57%	O&S
lerarentekort	2019	10-20%	8-9%	2022			Zijn verschillende cijfers over
gebruik jeugdhulp tm 18 jaar (OKT, Samen Doen en Opgroei en Opvoedondersteuning)	2018	8,7%	6,5%	2021			OJZD, bewerking O&S - samengevoegd, - update volgt zsm

Ambitie 4: In Zuidoost zijn we trots op onze positie als economische toplocatie, op ons ondernemerschap en onze creativiteit en investeren we wederkerig daarin en in werk voor onze inwoners;							
kinderen en jongeren in minima huishoudens	2018	26%	17%	2020	25%	16%	CBS, bew O&S
minimahuishoudens	2018	23%	13%	2020	23%	16%	CBS, bew O&S
netto arbeidsparticipatie (15-74 jaar)	2019	62%	69%	2021	60%	69%	CBS, bew O&S
geregistreerde werkloosheid (15-66 jaar)	2018	17%	13%	2020	13,2%	9,8%	CBS, bew O&S
jeugdwerkloosheid 15-26 jaar	2017	8%	6,5%	2021	11%	12%	CBS, bew O&S
werkloosheid 23-31 jaar	2017	15%	5%	2021	8%	6%	CBS, bew O&S
personen met bijstand (15-65 jaar)	2020	8,5%	5,7%	2022	8,7%	6,1%	WPI, bew O&S
Meer mensen vinden de weg naar schuldhulpverlening --> aandeel mensen met schulden (gem.)	?	4,3%	2,4%	2022			WPI, bew O&S -
jongeren 18-26 met een WW-uitkering	2018	1%	0,7%	2022	0,9%	0.6%	CBS, bew O&S
jongeren 18-26 met een Bijstandsuitkering	2018	2%	2,0%	2022	1,8%	1.6%	WPI, bew O&S