00028

To: [redacted]
Cc: [redacted]
From: [redacted]
Sent: Wed 5/18/2022 12:23:34 PM
Subject: RE: Impact 35%
Received: Wed 5/18/2022 12:23:38 PM

RE: aantallen 25%

Collega's,
Hoewel deze (opnieuw) 10% extra korting buiten de scope van het spijtoptantenproject ligt was ook ik nieuwsgierig naar de impact daarvan en heb aan [redacted] een aantal cijfers gevraagd (bijlage). De aantallen blijken mee te vallen waarbij nog moet worden aangetekend dat al langere tijd geleden een aanzienlijk aantal daarvan (actie [redacted] en [redacted] i.s.m. de projectgroep) een C503 heeft gekregen (waarvan zij bericht ontvingen) om TWK acties na vaststelling van een spijtoptantenregeling zoveel mogelijk te voorkomen. Neemt allemaal niet weg dat ook deze bestuurlijke koerswijziging een aanzienlijke impact op het team van [redacted] zal hebben. 100 handmatige dossiers extra blijkt in de praktijk toch een forse inzet te vragen. Ik denk dat het belangrijk is dat ook [redacted] hier iets over zegt.
Groeten [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 mei 2022 13:53
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Impact 35%

Duidelijk [redacted] en dank voor het uitzoeken.
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 mei 2022 13:38
Aan: [redacted]
Onderwerp: Impact 35%

Hoi [redacted],
Ik heb overlegd wat de technische impact is op de 10% extra korting (weer terug naar 35%). Dit is een instelling en kan op elk moment 'aangezet' worden. Hier is geen release voor nodig. Vanaf dat moment hebben de nieuwe aanvragen 35% korting met de WOZ-jaren 2018/2019/2020, etc.
Je hebt alleen een gat tussen 8 jan 2020 en het moment van aanzetten. Nieuwe aanvragen gaan goed, maar als erfpachters al een aanvraag hebben gedaan dan zullen deze gecorrigeerd moeten worden door annuleren en opnieuw aanvragen. Dit mechanisme wordt nu ook al gebruikt. Het kan zijn dat code's niet meer actief zijn dus dat de berekening mogelijk zelf gemaakt moet worden. Dit betekent mogelijk een grotere druk op de handmatige uitvoering. De gepasseerde aktes moeten sowieso handmatig gecorrigeerd moeten worden. De aantallen zijn te halen uit de wekelijkse overstaprapportage.
Het lastige is wel dat dit mogelijk samenloopt met de spijtoptantenregeling. Hier moeten we erg scherp op zijn. Potentiële spijtoptanten maken namelijk gebruik van WOZ 2014/2015, bsq. Qua groepen moeten we hier wel heel scherp op zijn. Anders meer herstelwerk.
Conclusie
Technische impact nihil als generiek 35% wordt geïntroduceerd. Complexiteit zit in de samenloop met potentiële spijtoptanten. Hier zouden we evt. een stopcode voor moeten introduceren. Hiervoor is wel effort van de leveranciers nodig (stopcode, mail, communicatie, etc). Dit moet nog uitgedacht gaan worden.
Het gat tussen 8 jan 2020 en moment van aanzetten (excl spijtoptanten) daar zal per status beoordeeld moeten worden welke acties daarvoor nodig zijn. Hier ligt vooral de druk bij team handmatig en FB. Mochten groepen heel groot zijn, dan kunnen we kijken of we hier nog technisch in kunnen ondersteunen.
[redacted]