Gemeente
Amsterdam

Jaarverslag en beleidsevaluatie 2024

VTH Fysieke
Leefomgeving,
gemeente Amsterdam

Bestuurlijke samenvatting

Bestuurlijke samenvatting

Voor u ligt het ‘Jaarverslag en de beleidsevaluatie VTH Fysieke Leefomgeving 2024 van de gemeente Amsterdam. In dit jaarverslag wordt beschreven wat de inspanningen en resultaten zijn van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in 2024. Het gaat om alle VTH-taken voor bouwen en gebruik in de fysieke leefomgeving. Zoals de vergunningverlening, toezicht en handhaving op de staat van bestaande gebouwen en op het slopen, (ver)bouwen en het gebruik van gebouwen. Maar ook de vergunningverlening, toezicht en handhaving van onder meer exploitatievergunningen voor horeca, evenementen, ligplaatsen en huisvestingverordening. Deze taken zijn uitgevoerd door de stadsdelen, de directies Wonen, Ruimte & Duurzaamheid, Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied.

Naast de verslaglegging over de uitvoering van de VTH-taken in 2024, is in dit stuk ook de jaarlijkse evaluatie van het geldende VTH-beleid opgenomen. Aan de hand van gevoerde gesprekken zijn opvallende ontwikkelingen en de werking van beleidsstrategieën zichtbaar geworden. Dit maakt evaluatie van het beleid mogelijk. Per thema is onder het kopje ‘Duiding en evaluatie’ deze beleidsevaluatie opgenomen. Werkt een strategie uit het beleid goed? Of juist niet? Is er aanscherping nodig?

Relevante (beleids)documenten

De kaders voor de uitvoering van de VTH-taken Bouw & Gebruik voor 2024 zijn vastgelegd in de onderstaande documenten:

- VTH beleid Fysieke Leefomgeving (FLO) 2024
- VTH Uitvoeringsprogramma FLO 2024
- VTH-uitvoeringsprogramma gemeente Amsterdam van de OD NZKG 2024
- Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Amsterdam
- Aanpak Nulmeting Woonboten inclusief de Handhavingsstrategie Woonboten
- Beleidsregels over het onderzoek en handhaving van de bestaande funderingen
- Beleidsregel bestuurlijke boete, sluiting en beheerovername op grond van de Woningwet
- Handhavingsstrategie Horeca en slijterijen (inclusief winkels) Drank en Horecawet
- Handhavingsstrategie Overtredingen Evenementen 2024

Beleidsevaluatie, trends en ontwikkelingen

In deze bestuurlijke samenvatting zijn de meest in het oog springende trends en beleidsevaluatiepunten opgenomen. Voor het volledige overzicht wordt verwezen naar de inhoudelijke hoofdstukken. Daarnaast zijn er bevindingen en resultaten van de jaarevaluatie over 2024 die laten zien dat de gekozen beleidsstrategieën op onderdelen succesvol zijn en op andere punten aanscherping behoeven. Deze punten worden meegenomen bij de bijstelling van het VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024.

- Amsterdam heeft zich intensief voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB). Per 1 januari 2024 is het nieuwe stelsel in werking getreden. In de aanloop hiernaar toe hebben alle VTH-medewerkers cursussen en trainingen gehad. Er is een startteam ingericht waarin VTH-medewerkers uit de verschillende stadsdelen samen hebben gewerkt om deze grote wijzigingen goed voor te bereiden en daarmee onze bewoners en ondernemers zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Zowel initiatiefnemers als medewerkers moesten nog wennen aan het nieuwe stelsel, waarbij aanvragen via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) moeten worden ingediend. Hierdoor zijn veel aanvragen ingediend die niet juist bleken te zijn (‘vergisaanvragen’). Dit heeft de medewerkers veel tijd gekost. Medewerkers van VTH besteden veel tijd aan het uitleggen van de regels aan (potentiële) aanvragers. Deze contacten die de nodige tijd vragen monden daarmee niet logischerwijs uit in verleende of geweigerde vergunningen bijvoorbeeld omdat de aanvraag wordt ingetrokken. In het 2e kwartaal van 2024 was er al een verbetering zichtbaar maar ook in 2025 zal dit nog zijn beslag krijgen.

- Het aantal aanvragen van grote bouwwerken (met een bouwsom boven de €1 miljoen) liet een behoorlijke daling zien van 168 in 2023 naar 60 in 2024. In de komende jaren zal moeten blijken of dit een incidentele daling is of dat er structureel minder aanvragen voor grote bouwprojecten binnenkomen. Mogelijke oorzaken zijn gestegen bouwkosten en andere externe factoren, zoals stijgende rente.
- Ten aanzien van woningkwaliteit is verduurzaming voor 2025 ook een belangrijk speerpunt. De resultaten van het project om de processen rond verduurzaming te stroomlijnen moeten in de periode 2025-2026 een uniforme en efficiënte werkwijze opleveren waarmee de isolatieopgave ook echt een impuls gaat krijgen en de woningvoorraad in Amsterdam verder verduurzaamd wordt. Na oplevering van de resultaten van het project kan worden bepaald of het VTH-beleid op dit punt verdere aanscherping of aanvulling behoeft.
- Het monumentale erfgoed bepaalt voor een groot deel de identiteit van Amsterdam. Uitdaging is om de kwaliteit en duurzaamheid van deze gebouwen op hedendaags niveau te brengen en daarbij de monumentale waarde en uitstraling te behouden. Stedelijk is ingezet om samen met ketenpartners als team Monumenten en Archeologie actief te zoeken naar mogelijkheden voor verduurzaming met behoud van de waarden. Dit heeft een positief en praktisch resultaat gehad. Inmiddels zijn enkele mogelijkheden vastgelegd in handreikingen die zowel eigenaren als behandelaren helpen bij het vergunningsproces.
- De balans houden tussen het gebruik van de kades en het water blijft een continue uitdaging, waarbij veel dynamiek is. Op diverse plekken wordt gewoond op het water zonder de juiste vergunning, hierdoor ontstaat overlast. Continue aandacht hiervoor bij de stadsdelen bij het toezicht en handhaving is noodzakelijk.
- De complexiteit rondom vergunningverlening rond woonboten wordt alsmaar groter en zorgt voor de nodige vragen bij zowel vergunningverleners als bij de aanvragers. Bijvoorbeeld binnen stadsgebied Weesp, waar door de fusie met Amsterdam nieuwe regels van kracht zijn. Daarnaast zien we dat eigenaren de grenzen opzoeken van het maximaal toegestane oppervlakte van de woonboot. Hierdoor ontstaan er in de praktijk excessen, waarbij de boot te diep is en hierdoor niet aan de eisen voldoet voor een ligplaatsvergunning. Tijdige informatieverstrekking en duidelijkheid over alle regels die voor woonboten gelden kunnen dit voorkomen. Om precedentwerking en onveilige situaties te voorkomen is het noodzakelijk om bij excessen direct op te kunnen treden. De afgelopen jaren is dit met het project nulmeting woonboten goed opgepakt. Nu dit project in 2025 eindigt, is het belangrijk om de aandacht hiervoor de komende jaren niet te laten verslappen.
- Toezicht en handhaving op de Label C verplichting conform de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht, zoals nader geconcretiseerd in het VTH Beleid FLO 2024 van Amsterdam, heeft het gewenste effect. Kantooreigenaren op wie geen uitzonderingsgrond van toepassing is gaan over tot het verduurzamen van het pand en daarmee daalt het energieverbruik en neemt de CO2/ uitstoot af.
- Ten aanzien van de regelgeving omtrent de hemelwaterberging is in 2025 nog wel structureel aandacht nodig om medewerkers te informeren en te trainen in de wijze waarop de regelgeving getoetst wordt en het gebruik van de in 2024 ontwikkelde checklist bij het toezicht op locatie.
- Voor wat betreft de omgevingsvergunning kap is in 2024 veel aandacht gegeven aan het inleveren van fotomateriaal als bewijs van het voldoen aan de herplantplicht. Dit was als strategie opgenomen in het VTH Beleid FLO 2024 en is in 2024 ook daadwerkelijk geïmplementeerd. De voorwaarde is opgenomen in de vergunning en vergunninghouders worden actief gewezen op het voldoen aan de verplichting. Via direct klantcontact, worden belrondes georganiseerd om alle vergunninghouders te benaderen en te activeren om foto bewijzen aan te leveren binnen de gestelde termijn van 3 jaar. Vergunninghouders hebben dus nog de tijd om te voldoen aan de verplichting. Na verstrijken van deze termijn zal de strategie nader worden geëvalueerd

- Vanaf de start van ETB is een grote slag gemaakt in het in stedelijk in beeld brengen van de brandveiligheid van alle meldingsplichtige panden. Bij het beheersen van deze risico´s speelt het menselijk aspect en gedrag vaak een grote rol. Zoals onbekendheid met de regelgeving van de pandeigenaar of de meldingsplichtige. Het blokkeren van vluchtroutes met obstakels door gebruikers. Een ander aandachtspunt is het beleggen van de verantwoordelijkheden om alle aspecten van brandveiligheid in de gaten te blijven houden. Uit de praktijk blijkt dat wanneer dat niet helder is, de voorschriften minder goed worden nageleefd. Dit maakt dat voorlichting een belangrijke component is in onze aanpak.
- De risicogerichte aanpak van brandveiligheid heeft een bredere reikwijdte dan de groep gebruiksmeldingplichtige panden. Ook bij o.a. woningen is een risicogerichte aanpak van brandveiligheid relevant; waarbij moet worden onderzocht bij welke (kwetsbare) groepen en woningen de risico's het grootst zijn.
- In 2024 voerde het Expertise Team Brandveiligheid 3.082 controles brandveilig gebruik uit. Geconcludeerd kan worden dat in de overgrote meerderheid van de gevallen er voldaan wordt aan de regels maar dat er regelmatig herhaalcontroles en verbeterafspraken gemaakt moeten worden. Hierbij speelt ook mee dat er bij instellingen regelmatig sprake is van personele wisselingen. Eigenaren, beheerders en gebruikers spelen een belangrijke rol in het brandveilig gebruiken van een gebouw. Het gedrag van gebruikers is daarbij essentieel, dat vereist continue aandacht. Het is daarom van belang dat er periodiek toezicht uitgevoerd blijft worden om te voorkomen dat de aandacht verslapt zodat de brandveiligheidsrisico's zoveel mogelijk worden beperkt.
- Uit het nalevingsonderzoek dat door directie OOV is verricht en het toezicht dat stadsdeelcentrum op verschillende aspecten van de Alcoholwet heeft uitgevoerd, blijkt dat naleving van de Alcoholwet in de regel ondermaats. Het actief toezichthouden op de Alcoholwet wordt daarom in 2025 in alle stadsdelen verder uitgerold.
- In 2024 is door VTH ingezet op versterking van de VTH-taken rondom evenementen. Zo zijn veiligheidsvoorschriften bij grote evenementen aangescherpt en is gericht toezicht uitgevoerd op de bezoekersveiligheid bij evenementen. Deze lijn wordt in 2025 verder voortgezet.
- Om adequaat te kunnen optreden tegen overtredingen bij evenementen wordt de Handhavingsstrategie overtredingen evenementen gevolgd. Door de juristen is een handelingsperspectief geschreven op verzoek van de toezichthouders waardoor de Handhavingsstrategie makkelijker toepasbaar wordt. Dit handelingsperspectief wordt geëvalueerd en ook stedelijk verder doorontwikkeld.
- De Amsterdamse aanpak zorgt voor meer zicht op de prostitutiebranche, zowel vergund als onvergund waardoor misstanden beter gezien worden. Een integrale samenwerking met ketenpartners in het veld, maakt dat kwetsbare sekswerkers beter bij hulpverlening terecht komen. Met het vergunningstelsel en de daarbij behorende toezicht en handhaving, werken we aan een veilige en schone vergunde branche. De samenwerking op het dossier prostitutie met in- en externe partners is verbeterd.

Versie: 24-07-2024

Inhoud

1. Algemeen 9
1.1 Programmatische uitvoering VTH-taken 9
1.2 Prioriteitstelling VTH-opgaven 9
1.3 Uitvoering VTH-taken in 2024 10
1.4 VTH-uitvoeringsprogramma 11
1.5 Leeswijzer 11

2. Opgaven in de fysieke leefomgeving 13
2.1 De bewoonde stad 13
2.2 De compacte stad 16
2.3 De drijvende stad 19
2.4 De duurzame stad 22
2.5 De groeiende stad 25
2.6 De leefbare stad 29
2.7 De veilige stad 31
2.8 De vitale stad 34

3. Gevolgen voor beleid en uitvoering 45
Beleidsevaluatie, trends en ontwikkelingen 45

Bijlage I: Specifieke thema's en informatie per stadsgebied/ stadsdeel 48
Bijlage I: Kengetallen 56



Deel 1:

Algemeen

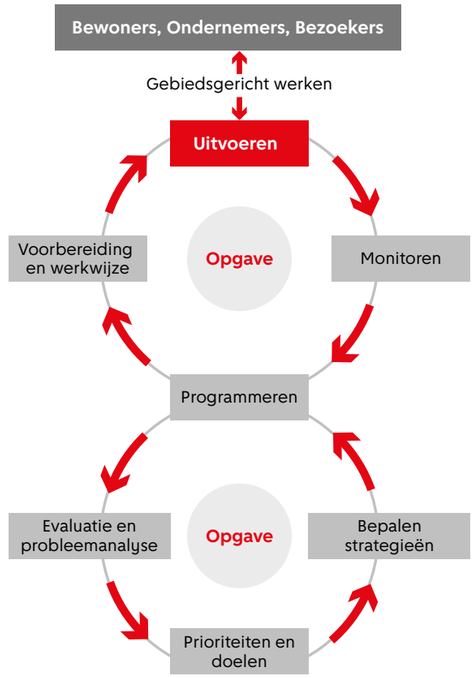
1. Algemeen

Amsterdam voert een breed scala aan vergunning-verlening, toezicht en handhavingstaken (VTH) uit. Het uitvoeren van deze VTH-taken draagt bij aan een veilige, duurzame, leefbare en gezonde fysieke leefomgeving voor Amsterdammers. We houden ons onder andere bezig met activiteiten die invloed hebben op de fysieke leefomgeving, zoals bouwen en bedrijvigheid. Met de komst van de Omgevingswet is het bestaande stelsel ingrijpend herzien. De Omgevingswet gaat uit van een integrale benadering van de fysieke leefomgeving, waarin de diverse belangen in onderlinge samenhang worden beschouwd. In het nieuwe VTH-beleid Fysieke Leefomgeving 2024 (FLO) is aangesloten bij de integrale benadering van de Omgevingswet.

In dit jaarverslag wordt beschreven wat de inspanningen en resultaten zijn van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in 2024 in de gemeente Amsterdam op basis van de Omgevingswet en het nieuwe VTH Beleid Fysieke Leefomgeving. Het gaat om alle VTH-taken voor bouwen en gebruik. Zoals de vergunningverlening, toezicht en handhaving op de staat van bestaande gebouwen en op het slopen, (ver)bouwen en het gebruik van gebouwen. Maar ook de vergunningverlening, toezicht en handhaving van onder meer exploitatievergunningen voor horeca, evenementen, ligplaatsen voor woonboten en van de huisvestingsverordening. Deze taken zijn uitgevoerd door de stadsdelen, de gemeentelijke directies Wonen, Ruimte & Duurzaamheid, Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied.

1.1 Programmatische uitvoering VTH-taken

Professionele uitvoering van de VTH-taken vindt in Amsterdam programmatisch en cyclisch plaats. Dat betekent dat professionele uitvoering van de VTH-taken plaatsvindt op basis van inzichtelijke keuzes. In de wetgeving zijn hiervoor proceseisen opgenomen. Grondslag van de VTH-beleidscyclus is de Big 8 (zie figuur). De uitvoering is gericht op het bereiken van vooraf afgesproken resultaten. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en de resultaten worden gebruikt voor het (eventueel) bijstellen van prioriteiten, doelen, strategieën en concrete activiteiten.



1.2 Prioriteitstelling VTH-opgaven

De capaciteit en de middelen waarover de gemeente beschikt zijn beperkt. Dit betekent dat we prioriteiten moeten stellen. Dit doen we op basis van een risicoanalyse. Per opgave is in het VTH-Beleid FLO beoordeeld welk negatief effect op de fysieke veiligheid, sociale kwaliteit leefomgeving, natuurwaarde, omgevingskwaliteit, volksgezondheid en financieel economisch effect optreedt als de wet- en regelgeving niet nageleefd wordt. En hoe groot het effect is als het optreedt en hoe vaak dit effect gemiddeld genomen voorkomt. We hebben ook bepaald in welke mate het wel en goed oppakken van de opgave bijdraagt aan het Amsterdamse beleid op het gebied van duurzaamheid en ondermijning. De VTH-opgaven waar de gemeente voor staat binnen het domein van de fysieke leefomgeving zijn geïnventariseerd en gegroepeerd naar hoofdthema. Waar mogelijk is aangesloten bij de terminologie van de Omgevingsvisie Amsterdam 2050.

1. De bewoonde stad (gebruik, kwaliteit en bescherming woningen).
2. De compacte stad (aantrekkelijk, kwalitatief).
3. De drijvende stad (wonen en werken op het water).
4. De duurzame stad (energie, klimaat).
5. De groeiende stad (realisatie, ambitie, vernieuwing).
6. De leefbare stad (flora, fauna, bodem).
7. De veilige stad (gezondheid, fysieke veiligheid).
8. De vitale stad (exploitatie, organisatie, bedrijvigheid).

1.3 Uitvoering VTH-taken in 2024

De aan de fysieke leefomgeving gerelateerde VTH-taken werden in 2024 door verschillende uitvoeringsorganisaties uitgevoerd: stadsdelen, de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG) en een aantal directies. Uitvoeringorganisaties en ketenpartners weten elkaar te vinden.

Taakuitvoering door de stadsdelen

Een belangrijk deel van de VTH-taken in de fysieke leefomgeving is gemandateerd aan het bestuur van de stadsdelen en stadsgebied Weesp. Het bestuur heeft de concrete uitvoering vervolgens onder gemandateerd en belegd bij de afdelingen VTH Bouw & Gebruik van de stadsdelen. Enkele taken zijn in centrale teams ondergebracht, zoals het toezicht op gebruiksvergunningen en –meldingen door het Expertiseteam Brandveiligheid (ETB). Tot slot zijn bepaalde stadsdeel overstijgende VTH-taken ondergebracht bij de afdeling Regie Advies en Projecten (RAP); denk hierbij aan de VTH-beleidscyclus, afhandeling stadsdeel overstijgende raadsvragen, stedelijke VTH-projecten, procesoptimalisatie, data en informatiesturing, etc. In 2024 is nagedacht over een doorontwikkeling van de huidige VTH-organisatie. Van een optelsom van zeven afdelingen binnen zeven stadsdelen naar een meer efficiënt aangestuurd organisatieonderdeel. Deze doorontwikkelgedachte zal in 2024 en 2025 verder worden uitgewerkt.

Taakuitvoering door de directies en OD NZKG

Bij de uitvoering van de VTH-taken zijn naast de stadsdelen verschillende directies betrokken.

Wonen richt zich via een projectmatige aanpak op verschillende stedelijke opgaven binnen het thema woningkwaliteit en woonfraude. Afstemming met stadsdelen en stadsgebied Weesp op inzet en bijdrage vindt onder meer plaats via de verschillende programma's en projectplannen. Over de programma's wordt separaat gerapporteerd aan het bestuur.

Monumenten en Archeologie maakt onderdeel uit van Ruimte & Duurzaamheid en is als gemeentelijk kenniscentrum het aanspreekpunt voor belanghebbenden en belangstellenden voor het Amsterdamse erfgoed. Bij de uitvoering van VTH-taken bij een monument worden zij betrokken als adviseur door de Commissie Omgevingskwaliteit en de stadsdelen.

De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD-NZKG) voert in opdracht van de gemeente alle milieu gerelateerde VTH-taken uit het basistakenpakket[1] uit. Daarnaast heeft Amsterdam diverse 'plustaken' (onder andere bouwen, brandveiligheid, slopen, etc.) ondergebracht bij de OD NZKG. Deze plustaken zijn ingebracht ter ondersteuning van de stadsdelen en voor de uitvoering van de VTH-taken in de grootstedelijke gebieden. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied rapporteert in een eigen jaarverslag over de uitvoering van de VTH-taken die namens de gemeente Amsterdam zijn uitgevoerd (basis- en plustaken).

Ruimte & Duurzaamheid is opdrachtgever vanuit gemeente Amsterdam aan de OD NZKG. Daarnaast adviseert Ruimte & Duurzaamheid op aanvragen die afwijken van de ruimtelijke regels. Ook voert zij beleidstaken uit op het gebied van (onder andere) ruimtelijke ordening, stedenbouw en duurzaamheid.

1.De omzetting van het basistakenpakket onder de Wabo naar de Omgevingswet is grotendeels beleidsneutraal. Een volledige weergave van de activiteiten die onder het basistakenpakket vallen, staat in bijlage VI van het Omgevingsbesluit.

1.4 VTH-uitvoeringsprogramma

In het VTH-uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks de VTH-capaciteit geprogrammeerd naar concrete inzet en projecten. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in verschillende soorten opgaven:

Basisopgaven
De Amsterdammer neemt bij dit type opgave het initiatief. Denk aan aanvragen voor een vergunning, sloopmeldingen, starten met een bouwproject, toezicht op gebruik van nieuwe inrichtingen en bouwwerken, handhavingsverzoeken, klachten, etc.

Dynamische opgaven
Bij deze taken neemt de gemeente of de OD NZKG het initiatief. Denk aan de stadsbrede of gebiedsgerichte aanpak van illegaal wonen, slechte gebouwkwaliteit, vernielen monumenten en welstandsexcessen of het stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen in bepaalde branches, etc. Ook het toezicht op het gebruik van bestaande inrichtingen en bouwwerken valt hieronder. Dynamische opgaven geven invulling aan een specifieke behoefte en hebben een concreet doel. We pakken dynamische opgaven vaak projectmatig op. Als de dynamische opgaven stadsdeel overstijgend zijn spreken we van 'stedelijk dynamische opgaven'.

Lokale dynamische opgaven
Een deel van de beschikbare capaciteit wordt gereserveerd voor het uitvoeren van lokale dynamische opgaven binnen de stadsdelen of stadsgebied Weesp. Deze lokale dynamische opgaven voorzien in een lokale (stadsdeel/ gebieds-) prioriteit of behoefte. De stadsdelen en stadsgebied Weesp geven naar eigen inzicht/ behoefte invulling aan hun lokale dynamische opgaven. De lokale dynamische opgaven die zijn uitgevoerd in 2024, zijn benoemd in Bijlage I, 'specifieke thema's en informatie per stadsgebied/ stadsdeel'.

1.5 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken zijn per onderwerp de bevindingen en resultaten in 2024 beschreven. Daarbij zijn ook relevante ontwikkelingen benoemd. Door enkele uitvoeringsorganisaties wordt separaat gerapporteerd, zoals in paragraaf 1.3 is aangegeven. Waar relevant wordt in een onderwerp naar deze separate rapportages verwezen.

Ieder hoofdstuk start met een inleiding op het thema, waarbij in een oranje kader het doel is beschreven. Vervolgens wordt een kwalitatief (beschrijvend) en kwantitatief (cijfermatig) overzicht gegeven van de inspanningen en resultaten op het thema in 2024. Hierna volgt een duiding en evaluatie per thema. Daarbij wordt vermeld of de voor dit thema in het VTH-beleid fysieke leefomgeving opgenomen strategieën effect hebben gehad of verdere aanscherping behoeven. Het jaarverslag wordt in hoofdstuk 3 afgesloten met een meer algemene beschouwing op wat de gevolgen zijn voor beleid en uitvoering van de VTH-taken in 2025 en verder. In 'Bijlage I specifieke thema's en informatie per stadsgebied/ stadsdeel' zijn de specifieke bevindingen per stadsdeel/ stadsgebied Weesp gebundeld weergegeven. In 'Bijlage II – Kengetallen' worden de kengetallen (aantallen/ cijfers) over 2024 weergegeven voor de stadsdelen en stadsgebied Weesp.



Opgaven in de fysieke leefomgeving

2. Opgaven in de fysieke leefomgeving

2.1 De bewoonde stad

Onder dit thema vallen de opgaven die betrekking hebben op de woningkwaliteit en het woninggebruik. Bij woningkwaliteit gaat het om het behoud en verbeteren van de woningkwaliteit en om het investeren in de bestaande woningvoorraad voor de toekomst. Bij woninggebruik ligt de nadruk op hoe woningen gebruikt worden. Gebruik van een woning voor andere doeleinden dan wonen is van invloed op beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen, maar ook op de leefbaarheid van wijken en de woningkwaliteit.

Omgevingsanalyse

In 2023 is de Amsterdamse Aanpak Volkshuisvesting (AAV) vastgesteld. De AAV beschrijft de huidige volkshuisvestelijke opgaven en de ambities in Amsterdam. De AAV vormt de basis voor toekomstige beleidswijzigingen bijvoorbeeld voor de voorraadvergunningen. Door de schaarste aan woningen willen we de bestaande woningvoorraad zo veel mogelijk beschermen. Om die reden zijn bijvoorbeeld quota voor Bed & Breakfast vastgesteld en is er een maximum verbonden aan het aantal dagen vakantieverhuur. De Huisvestingsverordening regelt de vergunningen voor splitsen, vormen, samenvoegen, onttrekken of het omzetten van woningen.

Hoofddoel

We dragen bij aan de beschikbaarheid en eerlijke verdeling van woningen voor alle Amsterdammers, ongeacht inkomen, opleidingsniveau, leeftijd, levensfase of gezinssamenstelling. We zorgen er voor dat de bestaande woningvoorraad binnen Amsterdam daadwerkelijk als woonruimte wordt benut, voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen, comfortabel te bewonen is, duurzaam wordt verbeterd en toekomstbestendig is.

Inspanningen en resultaten

De VTH-taken op grond van de Huisvestingsverordening die betrekking hebben op de fysieke leefomgeving, worden gezamenlijk uitgevoerd met de directie Wonen. De vergunningverlening ligt grotendeels bij de stadsdelen. Het toezicht en handhaving ligt bij de directie Wonen, met uitzondering van de splitsingsvergunning. Over de inzet en resultaten vanuit de directie Wonen is separaat gerapporteerd[2].

Splitsen

Een splitsingsvergunning is nodig wanneer een eigenaar woningen in een gebouw, gebouwd voor 1940 en gelegen binnen het aangewezen gebied, met meerdere appartementen afzonderlijk wil verkopen. Het eigendom moet dan juridisch gesplitst worden in appartementsrechten of lidmaatschapsrechten. Aan een splitsingsvergunning zijn bouwkundige kwaliteitseisen verbonden. Een aantal stadsdelen hebben veel inspanningen geleverd op het beoordelen van de splitsingsaanvragen. De afgelopen jaren is sprake van een jaarlijkse stijging van het aantal aanvragen. In 2021 ging het nog om iets meer dan 200 aanvragen. In 2024 zijn er 492 vergunningen aangevraagd. Net als in eerdere jaren worden de meeste aanvragen in Zuid ingediend. In Zuid zijn 200 aanvragen ingediend, hierna volgen Centrum met 133, West met 115, Oost 37 en Noord met 7 aanvragen. In de niet genoemde stadsdelen is het splitsingsbeleid niet van toepassing.

Het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening neemt in de evaluatie van de Wet Betaalbare huur mee of de wetgeving mogelijk een effect heeft op een toename van de verkoop van huurwoningen. Verhuur kan door deze wetgeving minder rendabel zijn, waardoor eigenaren het pand kadastraal willen splitsen en verkopen als zelfstandige woningen. Mogelijk is dit een verklaring voor de toename van het aantal aanvragen splitsingsvergunningen.

2. Raadsinformatiebrief resultaten handhaving wonen d.d. 26 maart 2024

Omzettingsvergunning
Deze vergunning is nodig als een woning wordt verhuurd en bewoond door drie of meer personen die geen gezin vormen. Er moet dan een vergunning worden aangevraagd voor de omzetting van een zelfstandige woning naar (meerdere) onzelfstandige woningen. Om bij te dragen aan de leefbaarheid van de verschillende gebieden in de stad zijn op stedelijk niveau wijkquota bepaald voor het aantal toegestane omzettingsvergunningen. Per wijk is aangegeven in hoeveel woningen er kamers verhuurd mogen worden. Via een digitale kaart op de website van de gemeente Amsterdam kan ingezien worden of er in een stadsdeel nog quotum beschikbaar is. Het aantal aanvragen neemt de laatste jaren af. In 2022 waren het nog 399 aanvragen (waarvan er 313 verleend zijn) en in 2024 is dat afgenomen naar 151 aanvragen (waarvan er 108 verleend zijn). De aantallen zijn redelijk gelijk verdeeld over de verschillende stadsdelen. In Centrum komen de meeste aanvragen binnen (34), in Zuidoost de minste (15) en in Weesp zijn geen aanvragen ingediend.

Met ingang van 1 januari 2025 is een plus-quotum ingesteld voor de omzettingsvergunningen naar 3 eenheden. Dat wil zeggen dat er per wijk meer ruimte beschikbaar is om door middel van een vergunning toestemming te krijgen voor kamerverhuur. Wellicht zal hierdoor het aantal aanvragen weer toenemen.

Bed & Breakfast vergunningen
Een deel van een woning of woonboot kan worden gebruikt voor Bed & Breakfast (B&B). Hier is een vergunning voor vereist, mits er nog vergunningen beschikbaar zijn in een wijk. Om de leefbaarheid in de wijken te bewaken is ook voor het exploiteren van een B&B een maximaal aantal vergunningen beschikbaar per wijk. Naast een vergunning geldt tevens een registratie- en meldingsplicht. De exploitant moet de B&B melden en een registratienummer aanvragen. Aangevraagde vergunningen voor B&B worden afgehandeld door één gecentraliseerd team dat is ondergebracht in stadsdeel Nieuw-West. In 2024 is gewerkt met een aangepast quotum voor B&B vergunningen. In alle wijken is het quotum met 30% verminderd, gezien de toegenomen schaarste aan woonruimte en om de leefbaarheid in wijken te behouden. Bij de beoordeling van de aanvraag wordt een wijkquotum gehanteerd om te onderzoeken of er nog ruimte is voor een B&B. In 2024 zijn 124 nieuwe vergunningen en 119 wijzigingen aangevraagd.

Dynamische opgaven

Gebouwkwaliteit woningen
Een goede woning is een basisbehoefte voor bewoners en belangrijk voor de leefbaarheid in de stad. Dit is een van de doelen uit de Amsterdamse Aanpak Volkshuisvesting (AAV). Wonen richt zich via een projectmatige aanpak op verschillende stedelijke opgaven binnen het thema woningkwaliteit en woonfraude. Gebouwkwaliteit is een stedelijk dynamische opgave. Meldingen en klachten over de kwaliteit van de woning worden door VTH-stadsdelen (in samenwerking en afstemming met directie Wonen) opgepakt. Daarnaast wordt periodiek op basis van een quickscan een oordeel gevormd over eventuele bouwkundige gebreken van panden in een wijk. Op basis van een schouw van de gevel en buitenkant wordt de staat van het metsel- en voegwerk plus het houtwerk beoordeeld. Achterstallig onderhoud, maar ook bouwkundige gebreken komen daarbij naar voren. In dat laatste geval wordt de eigenaar aangeschreven. Het onderdeel woningkwaliteit is ook opgenomen in de lokale meerjarenplannen van de stadsdelen: ‘Aanpak Noord’ en Masterplan ‘Samen Nieuw-West’.

Masterplan ‘Aanpak Noord’
Een van de thema’s in het Masterplan ‘Aanpak Noord’ is de wens voor duurzame, kwalitatief goede woningen. De opgave is dat woningen met een bouwjaar van voor 1995 duurzaam en van goede kwaliteit zijn in het stadsdeel. De afdeling VTH van stadsdeel Noord en de directie Wonen werken daar gezamenlijk aan. In 2024 is in 3 buurten een quikscan uitgevoerd. Daarbij is een aantal complexe casussen opgelost en wordt er overleg gevoerd met coöperaties, eigenaren en huurdersverenigingen. Samenwerkingsverbanden met diverse ketenpartners worden opgebouwd en verstevigd. Vaak is er sprake van een samenloop met bestaande projecten, zoals bijvoorbeeld de stedelijke aanpak vocht en schimmel met de corporaties.

Masterplan ‘Samen Nieuw- West ‘
Woningkwaliteit is ook een belangrijk thema in het Masterplan ‘Samen Nieuw-West’. De doelstelling is dat alle woningen met slechte kwaliteit gestart zijn met verbetering van de kwaliteit en duurzaamheid. Hier is aan gewerkt in 2024. Bij woningverbetering door woningcorporaties houdt VTH-stadsdelen contact met de directie Wonen. Meldingen over woningkwaliteit worden in afstemming met Wonen overgedragen aan de corporaties om verder op te pakken en op te lossen.

Verduurzamen bestaande woningvoorraad
De gemeente Amsterdam is gestart met een isolatie-offensief voor alle woningen, zowel in de huur- als koopsector. Doel is om verschillende groepen woningeigenaren en bewoners te ondersteunen om woningen snel en efficiënt te isoleren door het geven van advies en bijvoorbeeld door collectieve inkoopacties van zonnepanelen. Eén van de deelprojecten richt zich op het mogelijk maken van isolatie van monumenten en cultuurhistorisch, stedenbouwkundig en architectonisch waardevolle woongebouwen in Amsterdam. Doelstelling is om de processen rond de aanvraag voor een omgevingsvergunning voor verduurzamingsmaatregelen te stroomlijnen zodat een aanvraag sneller afgehandeld kan worden. Ook is er een projectgroep gestart met deelname vanuit VTH-stadsdelen en de directie Wonen, die woningeigenaren begeleidt en adviseert over de regelgeving. Het project is in 2024 gestart en loopt naar verwachting door tot en met 2027.

Een specifiek voorbeeld van het mogelijk maken van het verduurzamen van monumenten is in stadsdeel Noord waar op diverse locaties sprake is van een beschermd stads- en dorpsgezicht. De ambitie om te vergroenen en zonnepanelen te plaatsen zorgt dan voor dilemma’s. Om te kijken wat wel mogelijk is, trekken VTH-stadsdelen, R&D en de Commissie Omgevingskwaliteit samen op. Bij afwijkingen wordt met de Commissie Omgevingskwaliteit Welstand contact opgenomen. Zonnepanelen met een rode kleur zijn onder bepaalde voorwaarden toegestaan op monumenten. De legplannen van panelen zijn voorgelegd aan de Commissie Omgevingskwaliteit. Er worden geen leges in rekening gebracht en binnen 4 weken wordt een beoordeling over de vergunningsaanvraag gegeven. Resultaat is dat op al ruim 100 woningen wel zonnepanelen kunnen worden gelegd waar dat eerst niet kon

Duiding en evaluatie
Voor de inwerkingtreding van de Wet betaalbare huur, per 1 juli 2024, was sprake van een stijging van het aantal aanvragen voor een splitsingsvergunning. Het aantal aanvragen voor een omzettingsvergunningen en voor een vergunning voor B&B neemt langzamerhand iets af. De in het VTH-beleid opgenomen strategie om de bouwkundige woningkwaliteit te verbeteren is gelet op de behaalde resultaten succesvol en behoeft vooralsnog geen aanpasing. Ten aanzien van woningkwaliteit is verduurzaming voor 2025 ook een belangrijk speerpunt. De resultaten van het project om de processen rond verduurzaming te stroomlijnen moeten in de periode 2025-2026 een uniforme en efficiënte werkwijze opleveren waarmee de isolatieopgave ook echt een impuls gaat krijgen en de woningvoorraad in Amsterdam verduurzaamd wordt. Na oplevering van de resultaten van het project kan worden bepaald of het VTH-beleid op dit punt verdere aanscherping of aanvulling behoeft.



2.2 De compacte stad

Onder dit thema vallen de opgaven die betrekking hebben op het behouden van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Kwaliteit vatten wij hierbij in brede zin op: ruimtelijke kwaliteit, fysieke kwaliteit, behoud van het stedelijk schoon en het gebouwde erfgoed, et cetera. Ook de opgaven die als doel hebben dat gebouwen en open terreinen geschikt zijn en blijven voor hun functie vallen onder dit thema. Binnen dit thema wordt samengewerkt tussen de stadsdelen en team Monumenten en Archeologie (MNA) van Ruimte en Duurzaamheid. Onder meer voor het adviseren in het kader van vergunningverlening middels de commissie ruimtelijke kwaliteit.

Omgevingsanalyse

Binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam bevindt zich een grote hoeveelheid oudere en historische bebouwing. De kwaliteit van de bebouwing heeft grote invloed op de beleving van de stad, zowel in de woning als op straat en in de buurt. Het stedelijk schoon en het gebouwde erfgoed bepalen in hoge mate de identiteit en de kwaliteit van Amsterdam. Daarnaast is de druk op de bestaande bebouwing en de beschikbare ruimte groot; grond en bebouwing zijn duur. Gebruikers zoeken vaak naar mogelijkheden om de beschikbare ruimte zo optimaal mogelijk te benutten. Een gevolg hiervan is dat er regelmatig bouwwerken en terreinen op een andere manier worden gebruikt dan waarvoor ze oorspronkelijk waren bedoeld. Dit levert soms strijd op met de geldende planologische visie.

Hoofddoel

In de Omgevingsvisie Amsterdam 2050 staat dat Amsterdam een mooie, compacte stad wil zijn. Dat betekent dat ruimte in de stad slim benut wordt en het geheel ruimtelijke kwaliteit oplevert. Hierbij spelen de VTH-opgaven die onder dit thema vallen een grote rol. Het hoofddoel van het thema de compacte stad is:

We dragen bij aan het behouden en verbeteren van de kwaliteit van de bebouwde omgeving en de geschiktheid van bouwwerken en open terreinen voor hun functie.

Inspanningen en resultaten

Omgevingsvergunning voor een monumentenactiviteit
Voor het veranderen, verbouwen, wijzigen van gebruik en het slopen van een rijks- of gemeentelijk monument is een omgevingsvergunning voor een monumentactiviteit noodzakelijk. Deze vergunning voor een (rijks)monumentenactiviteit, inclusief het houden van toezicht hierop is een taak van de afdelingen VTH van de stadsdelen. We willen bereiken dat aanvragen en verleende vergunningen volgens de regels worden getoetst en uitgevoerd, dat monumentale waarden behouden blijven, dat termijnen worden behaald en dat aanvragers zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden.

In 2024 zijn 427 omgevingsvergunningen aangevraagd voor een rijksmonumentenactiviteit. Hiervan waren er maar liefst 341 in stadsdeel Centrum gelegen. Daarnaast zijn er 392 aanvragen gedaan voor een omgevingsplan activiteit voor een gemeentelijk monument. Hiervan waren er 138 afkomstig uit stadsdeel Centrum en 134 uit stadsdeel Zuid. Opvallend was dat veel aanvragen in december 2023 zijn ingediend, net voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024. Deze zijn behandeld onder de oude regelgeving.

VTH-stadsdelen heeft een goede samenwerking met het adviserende expertiseteam Monumenten en Archeologie van de afdeling Ruimte en Duurzaamheid. Een expert van dit team gaat soms mee met een bouwinspecteur tijdens een inspectie van een monumentaal pand. Ook voor de adviserende afdeling van Monumenten en Archeologie was de Omgevingswet nieuw. Daardoor kostte het in het begin wat extra tijd om tot een goed advies te komen.

Omgevingsvergunning voor een afwijkactiviteit
Voor het binnenplans- of buitenplans afwijken van het omgevingsplan is een vergunning omgevingsplanactiviteit nodig. Er zijn 362 aanvragen in 2024 gedaan voor een Omgevingsplan activiteit om binnenplans af te wijken. Daarnaast zijn er 248 aanvragen gedaan om buitenplans af te wijken (BOPA).

Omgevingsplanactiviteit: omgevingsvergunning sloop in een beschermd stads- of dorpsgezicht
Deze vergunning is het slopen van een bouwwerk in een beschermd stads- of dorpsgezicht. Oftewel voor het geheel of gedeeltelijk afbreken van een bouwwerk binnen het aangewezen beschermde gebied. In 2024 zijn er 44 aanvragen gedaan voor een sloopvergunning in een rijks beschermd stads- of dorpsgezicht of een gemeentelijk beschermd stads- of dorpsgezicht.

Dynamische opgaven

Verduurzaming monumenten
Bij monumenten wordt ook ingezet op verduurzaming. In de meeste gevallen gaat het om het plaatsen van zonnepanelen en isolatieglas. In de praktijk kan het verduurzamen van monumenten soms ingewikkeld zijn omdat er sprake is van tegenstrijdige belangen. Het college van B&W heeft in 2024 prioriteit gegeven aan de mogelijkheden voor verduurzaming van monumenten. Via de uitvoeringsagenda Duurzaam Erfgoed zet de gemeente in op minder regels, snellere procedures en meer begeleiding voor eigenaren via het Loket Duurzaam Erfgoed. In samenwerking met alle betrokken partners, zoals team Monumenten en Archeologie, worden mogelijkheden onderzocht en praktisch toegepast bij het adviseren rondom een aanvraag. Zo zijn er bijvoorbeeld handreikingen opgesteld waarin beleidsregels staan voor het plaatsen van zonnepanelen op monumenten en beschermde stads- en dorpsgezichten. Knelpunt bij grotere verduurzamingswerkzaamheden is, dat deze vaak niet passen binnen het Omgevingsplan en de gewenste ruimtelijke kwaliteit. Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen van een warmtepomp. Opvallend is dat veel aanvragen voor de opbouw van een warmtepomp worden gedaan door deelnemingen van de gemeente Amsterdam, zoals NV Zeedijk, NV Stadsgoed en Stadsherstel.

Actieve communicatie richting eigenaren monumenten
Om beschadigingen van monumentale waarden te voorkomen is het van belang dat nieuwe eigenaren goed op de hoogte zijn van de regels. Door goede communicatie proberen we overtredingen te voorkomen. Als aanvullende opgave is capaciteit gereserveerd om nieuwe eigenaren van monumenten proactief te informeren. Hierbij worden zij op de hoogte gesteld van de bijzondere status van hun pand en de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Stadsdeel Centrum verstuurt deze brieven voor de hele stad, circa 200 per maand, naar aanleiding van gegevens uit het Kadaster.

Duiding en evaluatie

Dit thema behoeft continue aandacht. Het monumentale erfgoed bepaalt voor een groot deel de identiteit van Amsterdam. Uitdaging is om de kwaliteit en duurzaamheid van deze gebouwen op hedendaags niveau te brengen en daarbij de monumentale waarde en uitstraling te behouden. Stedelijk is ingezet om samen met ketenpartners als team Monumenten en Archeologie actief te zoeken naar mogelijkheden voor verduurzaming met behoud van de waarden. Dit heeft een positief en praktisch resultaat gehad. Mogelijkheden inmiddels zijn vastgelegd in handreikingen die zowel eigenaren als behandelaren helpen bij het vergunningsproces.

De huidige beleidsstrategie behoeft geen aanpassing. Nieuwe eigenaren van monumenten worden voldoende proactief geïnformeerd middels de brieven die stadsdeel Centrum verstuurd voor de hele stad. Verdere voorlichting en begeleiding van eigenaren bij het onderzoeken van mogelijkheden voor verduurzaming van monumenten wordt gegeven via het Loket Duurzaam Erfgoed.



2.3 De drijvende stad

Onder dit thema vallen de VTH-opgaven die betrekking hebben op het wonen en werken op het water in Amsterdam. Er is een groot aantal bouwwerken, vaartuigen en objecten dat gebruik maakt van de Amsterdamse wateren.

Omgevingsanalyse

In de Omgevingsvisie Amsterdam 2050 is benoemd dat wonen en werken in of aan het water populair is. Eigenaren van woonboten willen graag uitbreiden, met een drijvend terras rondom de woonboot en ruimte voor bijvoorbeeld opslag op de oever. Cafés en restaurants willen graag een terras aan het water, op een steiger, of zich vestigen op een restaurantboot. Kantoren vinden uitzicht op het water een verrijking. Deze ontwikkelingen belemmeren wel steeds meer het vlotte en veilige scheepvaartverkeer, de waterkwaliteit en het vrije uitzicht op het water.

Hoofddoel

Met de VTH-taken dragen we bij aan een veilige en gezonde woon- en werkomgeving op het water, een goede balans tussen het gebruik door Amsterdammers en een veilige en vlotte doorvaart.

Inspanningen en resultaten

Er komen in Amsterdam bijna geen nieuwe ligplaatsen bij, omdat de ruimte aan en op het water schaars is. Als gevolg van een uitspraak van de Raad van State uit 2014 worden woonboten gezien als een (drijvend) bouwwerk. Hierdoor moeten de meeste woonboten en niet-varende bedrijfsvaartuigen voldoende aan de bouwtechnische regelgeving die bij bouwwerken hoort. Bijvoorbeeld regels over brandveiligheid, welstand en eisen aan verblijfruimtes. Omdat veel bestaande woonboten niet te vergelijken zijn met een woning op het land is op 1 januari 2018 de Wet verduidelijking voorschriften woonboten (Wvvw) in werking getreden.

Ook het plaatsen van een woonboot of niet-varend bedrijfsvaartuig wordt gezien als bouwen, waarvoor vaak een omgevingsvergunning nodig is. Een aanvraag voor een omgevingsvergunning wordt getoetst aan het omgevingsplan, aan welstandseisen en aan het Besluit Bouwwerken Leefomgeving. Verder is op grond van de Verordening op het Binnenwater ook een ligplaatsvergunning vereist. Deze is gebonden aan de houder, ligplaats en het vaartuig. Een aanvraag voor een ligplaatsvergunning wordt onder andere getoetst aan nautische regelgeving zoals het vlot en veilig scheepvaartverkeer, diepgang ten aanzien van het profiel van de vaarweg en veilig afmeren aan de kade. Alle ligplaatsvergunning die zijn afgegeven voor 2018 vallen onder het overgangsrecht en zijn van rechtswege overgegaan in een Omgevingsvergunning ligplaats.

In 2024 zijn er 16 omgevingsvergunningen voor een (bouwtechnische) bouwactiviteit voor een drijvend bouwwerk verleend. Daarnaast zijn er 59 omgevingsvergunningen verleend voor bouwen zonder bouwtechnische component. Het kan daarbij gaan om een andere ligplaats, nieuwe eigenaar of een nieuwe woonboot. Voor een bedrijfsvaartuig zijn er in 2024 46 ligplaatsvergunningen verleend. Hiervan was een aanzienlijk deel in stadsdeel West, namelijk 24 ligplaatsvergunningen. Het grootste aantal ligplaatsvergunningen voor een woonboot in 2024 is verleend in stadsdeel Centrum, namelijk 59. In Oost zijn er 37 ligplaatsvergunningen verleend, in Noord 24 en in Nieuw-West 4.

Voor het aanbrengen van een object in, aan of boven openbaar water van de gemeente Amsterdam is een ontheffing vereist. Hierbij valt te denken aan dukdalven, meerpalen, toegangsvoorzieningen, warmtepompen, steigers en vlotten. In 2024 zijn er 15 ontheffingen verleend. Stadsdelen Centrum en Oost hebben een aantal kleine objecten aangewezen, die onder bepaalde voorwaarden zonder ontheffing mogen worden geplaatst.

Dynamische opgaven

Uitvoering project Nulmeting woonboten
Na een uitspraak van de Raad van State in 2014 moeten alle woonboten gezien worden als (drijvend) bouwwerk. Om zicht te krijgen op alle woonboten binnen Amsterdam en de juistheid van de Basis Administratie Gebouwen (BAG) registraties zijn alle woonboten binnen Amsterdam gecontroleerd op maatvoering en aanwezigheid van een ligplaatsvergunning. Hiervoor werd het stedelijk team Aanpak Nulmeting Woonboten opgericht. Uit het door het stedelijk team uitgevoerde onderzoek zijn diverse strijdige of onduidelijke situaties naar boven gekomen. Omdat sprake was van een groot aantal strijdigheden en illegale situaties heeft het college op 15 december 2020 de ‘Aanpak Nulmeting Woonboten’ inclusief de ‘Handhavingsstrategie Woonboten’ vastgesteld. Deze beleidsdocumenten bevatten onder andere regels voor de handhavingstaken voor drijvende bouwwerken: woonboten, varende en stationerende bedrijfsvaartuigen. Inmiddels zijn er binnen het Project Nulmeting Woonboten een aanzienlijk aantal overtredingen (onveilige onderhoudsstaat) beëindigd, veelal in overeenstemming met eigenaren en bewoners van de woonboten en incidenteel verplicht middels juridische handhaving.

Projectteam Nulmeting Woonboten heeft in 2024 tijdens de reguliere controles ook speciale aandacht gegeven aan illegale toeristische verhuur, langdurige leegstand en onrechtmatig gebruik van woonboten. Er is in 7 gevallen ook toezicht gehouden op basis van een melding illegale verhuur. Bij een mogelijk overtreding wordt het toezicht en de eventuele handhaving overgedragen aan de directie Wonen die toezicht houden op B&B. Verder is in 2024 is in stadsdeel West het traject rondom de reparatie vergunningen woonboten Houthavens afgerond. Alle woonboten in de Houthavens beschikken weer over een geldige lig- en omgevingsvergunning. Het stadsdeel heeft dit gezamenlijk opgepakt met het project Nulmeting woonboten.

Duiding en evaluatie

De balans houden tussen het gebruik van de kades en het water blijft een continue uitdaging, waarbij veel dynamiek is. Op diverse plekken wordt gewoond op het water zonder de juiste vergunning, hierdoor ontstaat overlast. Continue aandacht hiervoor bij de stadsdelen bij het toezicht en handhaving is noodzakelijk.

De complexiteit rondom vergunningverlening wordt alsmaar groter en zorgt voor de nodige vragen bij zowel vergunningverleners als bij de aanvragers. Bijvoorbeeld binnen stadsgebied Weesp, waar door de fusie met Amsterdam nieuwe regels van kracht zijn. Daarnaast zien we dat eigenaren de grenzen opzoeken van het maximaal toegestane oppervlakte van de woonboot. Hierdoor ontstaan er in de praktijk excessen, waarbij de boot te diep is en hierdoor niet aan de eisen voldoet voor een ligplaatsvergunning. Tijdige informatieverstrekking en duidelijkheid over alle regels die voor woonboten gelden kunnen dit voorkomen. Om precedentwerking en onveilige situaties te voorkomen is het noodzakelijk om bij excessen direct op te kunnen treden. De afgelopen jaren is dit met het project nul-meting woonboten goed opgepakt. Nu dit project in 2025 eindigt, is het belangrijk om de aandacht hiervoor de komende jaren niet te laten verslappen.

Het uitvoeren van de (specifieke) beleidsstrategieën voor het thema De Drijvende Stad heeft ook in 2024 een belangrijke bijdrage geleverd aan het behalen van de gestelde doelen. De strategie is succesvol.



2.4 De duurzame stad

Amsterdam wil een duurzame stad zijn, voor nu en voor de generaties na ons. Duurzaamheid zit ook verweven in veel aspecten van VTH-taken die in andere thema's voorbijkomen. Zoals het toezicht op de bouw en de inzet op kwaliteit van de bestaande woningvoorraad. Bij het thema duurzame stad gaan we in op energie-besparende maatregelen en het opslaan van hemelwater.

Omgevingsanalyse

Het veranderend klimaat heeft invloed op Amsterdam. Amsterdam zet erop in om die gevolgen zo klein mogelijk te houden én de impact van de stad zelf op het klimaat zo klein mogelijk te maken. We willen een stad zijn die goed omgaat met de effecten van klimaatverandering, zoals water-overlast, toenemende periodes van droogte en hitte en verandering van biodiversiteit.

Hoofddoel

De inzet van VTH-taken draagt bij aan de doelstellingen rondom klimaatadaptatie en energietransitie.

Wij dragen bij aan een duurzame stad waarin ruimte is voor wonen en bedrijvigheid, met aandacht voor bodem, grondwater, waterberging, constante energiebeschikbaarheid en energiebesparing.

Inspanningen en resultaten

De inspanningen en resultaten binnen dit thema zien niet zozeer op de afhandeling van specifieke vergunningen/ meldingen, maar op het meewegen van duurzaamheidsaspecten bij de toetsing en belangenafweging van reguliere vergunningen. Daarnaast worden binnen dit thema op project-matige basis dynamische opgaven uitgevoerd.

Hemelwaterberging

Amsterdam wil klimaat adaptief bouwen en zorgen dat de stad beter zware regenbuien kan verdragen. Het is nodig om water op deze wijze op te kunnen vangen omdat het riool extreme hoosbuien, die steeds vaker voorkomen, niet in één keer kan afvoeren. De regels van de Hemelwaterverordening uit 2011 zijn in 2024 opgenomen in het Omgevingsplan. Met de komst van de Omgevingswet is het naleven van de voorwaarden van de hemelwaterberging een weigeringsgrond geworden. Nieuwe gebouwen, gebouwen die ingrijpend gerenoveerd worden en gebouwen waar een verdieping aan wordt toegevoegd moeten aan de eis voldoen om hemelwater te kunnen borgen en af te voeren. Tijdens de aanvraag wordt op basis van een rekentool getoetst of het ontwerp in de aanvraag voldoet aan deze normen.

Medewerkers van de afdelingen vergunning van de stadsdelen hebben begin 2024 een training gehad om de toets uit te kunnen voeren. In de praktijk blijkt deze toets echter nog steeds complex te zijn. Komende periode worden daarom aanvullende trainingen georganiseerd voor de vergunningverleners. Toezicht vindt onder andere plaats bij grote bouwprojecten.

Dynamische opgaven

Energiebesparing: onderzoek naar Label C kantoorpanden

Vanaf 1 januari 2023 is voor panden met meer dan 99 m2 kantoorruimte minimaal een Energielabel C verplicht. Voor een deel van de kantoren geldt dat het pand verduurzaamd moet worden om te kunnen voldoen aan deze verplichting. Voordeel is dat daardoor de energiekosten lager worden en de CO2-uitstoot verminderd. Amsterdam houdt toezicht en handhaven op deze verplichting conform de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO). Uitgangspunt van de strategie is dat kantooreigenaren zelf verantwoordelijk zijn voor de verduurzaming. De gemeente biedt ondersteuning in de vorm van duurzaamheidsadvies en wijst de eigenaar op de verplichting. Als dat uiteindelijk niet tot de gewenste verduurzaming leidt dan gaat het handhavingstraject van start. Voor panden met een kantooroppervlak van 100 tot 800 m2 neemt VTH het toezicht en de handhaving voor haar rekening. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (hierna: Omgevingsdienst) doet dit voor kantoorpanden met meer dan 800m^2 kantoorruimte.

Het toezicht op deze verplichting is stedelijk project-matig opgepakt. Na een eerste inventarisatie in de categorie 100 tot 800 m2 waren er voor VTH 419 panden. Hiervan bleken 101 panden in deze categorie om verschillende redenen niet Label C plichtig zijn. De verplichting is bijvoorbeeld niet van toepassing als het een monument betreft, het gebruik als kantoor binnen 2 jaar beëindigd zal zijn of wanneer er minder dan 50% van deze oppervlakte wordt gebruikt als kantoor. Fysieke controle was alleen noodzakelijk wanneer uit de beschikbare informatie niet eenduidig was af te leiden hoe groot het feitelijk kantooroppervlak is.

Alle pandeigenaren hebben in 2024 een eerste brief ontvangen, waarin de regels voor Label C zijn uitgelegd. Er zijn in 2024 door de stadsdelen in totaal 23 voornemens verstuurd en 11 besluiten last onder dwangsom opgelegd. Inmiddels zijn 3 dwangsommen verbeurd. Voor het resterende deel van de panden die nog niet voldoen aan de Label C verplichting loopt de termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak nog.

Zo zijn bijvoorbeeld een aantal eigenaren nog in afwachting van een besluit op de aanvraag voor een Omgevingsvergunning, zijn er eigenaren die een beroep doen op de hardheidsclausule om gemotiveerd te mogen afwijken, of eindigt het gebruik als kantoor omdat het pand binnenkort wordt gesloopt of verbouwd wordt tot woning. Van de label plichtige panden voldoet eind 2024 inmiddels ruim 76% aan de wettelijke eisen.

Toezicht en Handhaving Label C structureel
In eerste instantie is de handhaving van Label C als projectopgave ingericht. Deze taak is echter wel structureel van aard, hoewel met een lage frequentie. De redenen daarvoor zijn:

1. Het energielabel heeft onder de huidige wetgeving een geldigheidstermijn van 10 jaar,
2. Het feitelijke gebruik van een pand is bepalend voor de verplichting. Dat gebruik kan uiteraard veranderen.

In afstemming met de Omgevingsdienst wordt in het eerste kwartaal van 2025 een werkwijze ontwikkeld om deze handhavingstaak voor de toekomst te bestendigen.

Duiding en evaluatie

Toezicht en handhaving op de Label C verplichting conform de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht, zoals nader geconcretiseerd in het VTH Beleid FLO 2024 van Amsterdam, heeft het gewenste effect. Kantooreigenaren op wie geen uitzonderingsgrond van toepassing is gaan over tot het verduurzamen van het pand en daarmee daalt het energieverbruik en neemt de CO2/

uitstoot af. De opgave was ingericht als stedelijk dynamische opgave. Gezien de geldigheidsduur van het energielabel en het veranderend gebruik van kantoorpanden bestaat de noodzaak om de taak structureel te beleggen. Hier wordt in 2025 een werkwijze voor ontwikkeld.

Ten aanzien van de regelgeving omtrent de hemelwaterberging is in 2025 nog wel structureel aandacht nodig om medewerkers te informeren en te trainen in de wijze waarop de regelgeving getoetst wordt en het gebruik van de in 2024 ontwikkelde checklist bij het toezicht op locatie.



2.5 De groeiende stad

Onder dit thema vallen de opgaven die betrekking hebben op het bouwen, slopen en wijzigen van het gebruik van de fysieke leefomgeving binnen Amsterdam.

Omgevingsanalyse

Amsterdam groeit en is in beweging. De druk op de Amsterdamse huizenmarkt is hoog, en de huizenprijzen stijgen. In zowel het voorgaande als het huidige coalitieakkoord wordt gekoerst op langjarige bouwproductie van woningen. Dit uit zich in een grote bouw dynamiek. De schaduw-zijde daarvan is dat het aantal klachten/meldingen over overlast tijdens de bouw stijgt. De GGD geeft aan dat de geluidsoverlast bij het bouwen in de top drie van overlastmeldingen staat. In de afgelopen jaren is het aantal (ver)bouwactiviteiten duidelijk toegenomen, waarbij voor een aantal grotere locaties ontheffing is gegeven om ook buiten de normale bouwwerktijden (7.00-19.00 uur) te bouwen, onder strengere voorwaarden. De ervaring leert dat omwonenden enige overlast accepteren, als ze op de hoogte worden gesteld van wat er wordt gedaan en hoelang de werkzaamheden duren.

Hoofddoel

In de Omgevingsvisie Amsterdam 2050 wordt richting gegeven aan het bouwen aan een menselijke metropool: Amsterdam en de rest van de metropoolregio als plek waar mensen zich thuis kunnen voelen en zich kunnen ontwikkelen. Hierbij spelen de VTH-opgaven die onder dit thema vallen een grote rol. Het hoofddoel van het thema de groeiende stad is:

We dragen bij aan de kwaliteit van de bouw en de inrichting van de openbare ruimte, met aandacht voor de omgeving en de menselijke maat.

Inspanningen en resultaten

Implementatie Omgevingswet en WKB

Amsterdam heeft zich intensief voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB). Per 1 januari 2024 is het nieuwe stelsel in werking getreden. In de aanloop hiernaar toe hebben alle VTH-medewerkers cursussen en trainingen gehad. Er is een startteam ingericht waarin VTH-medewerkers uit de verschillende stadsdelen samen hebben gewerkt om deze grote wijzigingen goed voor te bereiden en daarmee onze bewoners en

ondernemers zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Werkinstructies, brieven en het ICT-systeem zijn aangepast zodat de nieuwe werkprocessen goed en stedelijk uniform gevolgd konden worden. Daarnaast zijn leertafels per stadsdeel en discipline ingericht. Hierin worden ervaringen en kennis gedeeld tussen de medewerkers zodat zij van elkaar kunnen leren en zich de nieuwe wet en werkprocessen eigen kunnen maken. Dit proces van ontwerpen, implementeren en verbeteren heeft in 2024 nog een aanzienlijke tijdsinvestering gekost. Ook in 2025 zal hier de nodige aandacht naar uitgaan.

Vergunnin gverlening voor bouwactiviteiten
In 2024 moesten er zowel aanvragen onder de nieuw geïntroduceerde Omgevingswet worden behandeld als aanvragen die nog voor 1 januari 2024 waren ingediend en daarmee nog onder de Wabo vielen. Druk op de beschikbare capaciteit en gebrek aan ervaring bij zowel aanvrager als behandeld ambtenaar heeft soms het afhandelingsproces van de aanvraag vertraagd. Desondanks is het merendeel van de ingediende aanvragen binnen de nieuwe, -krappere- wettelijke termijnen afgehandeld. Er zijn 1479 omgevingsoverleggen gevoerd en er zijn 6600 vergunningaanvragen behandeld. Er zijn in totaal 3250 vergunningen (gedeeltelijk) verleend. In 984 gevallen is de aanvraag ingetrokken. Een totaal van 238 aanvragen is buiten behandeling gesteld, 155 aanvragen zijn geweigerd, bij 142 aanvragen bleek de aangevraagde activiteit uiteindelijk vergunningvrij. In die gevallen hoeft de aanvrager ook geen leges te voldoen en wordt de zaak gesloten.

Melding bouw Wet kwaliteitsborging
Voor bouwactiviteiten die onder het stelsel van de Wet kwaliteitsborging (Wkb) vallen is geen omgevingsvergunning voor de technische bouwactiviteit verplicht, maar kan worden volstaan met het indienen van een melding. De Wkb gold in 2024 nog slechts voor bouwwerken die vallen in ‘gevolgklasse 1’. Dit betreft (o.a.) nieuwbouw van grondgebonden woningen. Deze komen in Amsterdam beperkt voor daardoor is de omvang van deze activiteit relatief beperkt. In 2024 zijn minder dan 30 meldingen van een kwaliteitsborger ontvangen. Vanwege deze beperkte omvang is het in deze fase lastig voor bouwinspecteurs om een werkroutine op te bouwen op dit onderdeel.

Sloopmelding
In Amsterdam wordt relatief veel gesloopt. Een groot deel van de panden is van voor 1993. Amsterdam wil dat sloopactiviteiten veilig en deskundig worden uitgevoerd. Het is van belang dat sloopactiviteiten zorgvuldig gebeuren zodat gevaar, schade of hinder ervan wordt voorkomen. In 2024 zijn in totaal 773 sloopmeldingen ontvangen. In 595 gevallen is hier toezicht op gehouden.

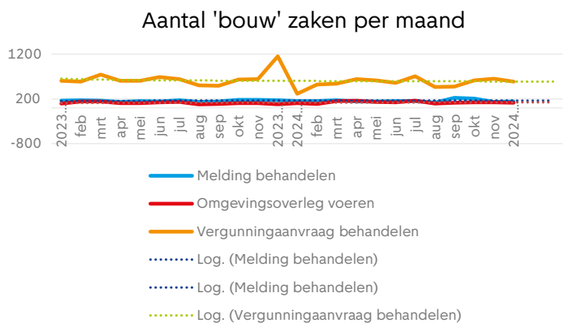
Maatwerkvoorschrift geluid en werktijden
Volgens artikel 7.23 van het Bbl kunnen maatwerkvoorschriften worden gesteld – dit is hetzelfde als wat in het Bouwbesluit 2012 een ontheffing werd genoemd -, waarbij de dagwaarden, blootstellingsduur, tijdstippen en perioden, kunnen worden versoepeld. De beoordeling vindt in Amsterdam plaats aan de hand van het ‘Afwegingskader bouwlawaai’. In 2024 zijn in totaal 17 maatwerkvoorschriften geluid opgelegd en 23 maatwerkvoorschriften werktijden. Hierop is ook toezicht gehouden. Opgemerkt wordt dat, ondanks het voorschrift waarbij voorwaarden kunnen worden versoepeld, nog steeds bij het verrichten van de werkzaamheden gebruik dient te worden gemaakt van de best beschikbare stille technieken.

Meldingen over (illegale) bouwactiviteiten
Bij illegale bouwactiviteiten bestaat een verhoogd risico dat deze in strijd met de gestelde bouwregels worden uitgevoerd. Dit kan een risico voor de bouwtechnische staat van het gerealiseerde bouwwerk opleveren en daarmee ook een risico voor de gebruikers. Ook kan dit overlast voor omwonenden en mogelijk strijd met de planologische visie voor het gebied veroorzaken. Er is in 2024 door onze toezichthouders 1610 keer toezicht gehouden naar aanleiding van ‘SIG-meldingen’ van derden over bouwactiviteiten. Volledigheidshalve wordt hierbij opgemerkt dat het hier niet per definitie gaat om illegale bouw. De meldingen kunnen ook gaan over bouwprojecten waar wel een vergunning voor is verleend of waar wel overlast wordt ervaren maar er conform de regels wordt gewerkt.

Naast het melding gestuurd toezicht wordt ook toezicht op mogelijk illegale bouwactiviteiten gehouden door fysiek de wijken in te gaan en te letten op containers, bouwmaterialen en andere indicaties die wijzen op bouwwerkzaamheden. Daarbij is er extra aandacht voor de locaties waarvoor een vergunning is aangevraagd, maar gedurende het aanvraagproces is ingetrokken of geweigerd. Verder wordt onder meer toezicht gehouden op basis van signalen van ketenpartners. Het doel is om te voorkomen dat illegale bouwactiviteiten plaatsvinden en te waarborgen dat reeds aangevangen illegale bouwactiviteiten worden beëindigd of –indien mogelijk- gelegaliseerd.

Duiding en evaluatie

Het aantal omgevingsvergunningaanvragen had onder de Wabo een piek in het laatste kwartaal van 2023. Daaraan gerelateerd was het aantal aanvragen onder de OW in kwartaal 1 van 2024 significant lager dan in kwartaal 1 van 2023. In de kwartalen 2 en 3 zijn de aantallen meer gelijk tussen 2023 en 2024. Een van de hypotheses is dat in kwartaal 4 van 2023 aanvragen gedaan zijn die anders in 2024 zouden zijn binnengekomen. Op basis van dit eerste jaar kunnen we niet concluderen dat de wijziging in wetgeving een significante invloed heeft op het totaal aantal omgevingsvergunningsaanvragen.



Opvallend is dat in 2024 het aantal aangevraagde vergunningen dat later weer is ingetrokken significant hoger is dan eerdere jaren. Het gaat om 21% van de aanvragen. In eerdere jaren was dat rond de 11%. Dit kan erop duiden dat het vergelijkbare percentage afgehandelde zaken in het jaar van aanvraag wordt veroorzaakt door zaken die niet daadwerkelijk inhoudelijk behandeld zijn, maar afgehandelde ‘vergisaanvragen’ zijn. Met ingang van 1 januari 2024 is de Omgevingswet van kracht en moeten aanvragen ingediend worden via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Aanvragers zijn echter nog onbekend met de nieuwe regels en het DSO en hebben hierdoor veel aanvragen ingediend die niet juist bleken te zijn. Dit heeft de medewerkers veel tijd gekost. Dit blijkt ook uit de contacten van medewerkers met aanvragers. Zij besteden veel tijd aan het uitleggen van de regels aan (potentiële) aanvragers. Deze contacten die de nodige tijd vragen monden daarmee niet logischerwijs uit in verleende of geweigerde vergunningen. Hieruit blijkt dat niet alleen de gemeente maar ook aanvragers moeten wennen aan de nieuwe wet. In het 2e kwartaal van 2024 was er al een verbetering zichtbaar. Vergunningen worden onder de OW niet meer van rechtswege verleend.

Het aantal aanvragen van grote bouwwerken (met een bouwsom boven de €1 miljoen) liet een behoorlijke daling zien van 168 in 2023 naar 60 in 2024. In de komende jaren zal moeten blijken of dit een incidentele daling is of dat er structureel minder aanvragen voor grote bouwprojecten binnenkomen. Mogelijke oorzaken zijn gestegen bouwkosten en andere externe factoren, zoals stijgende rente.

VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024
Gelijktijdig met inwerkingtreding van de Omgevingswet is per 1 januari 2024 het VTH Beleid Fysieke Leefomgeving 2024 in werking getreden. Wij evalueren dit beleid jaarlijks en passen het beleid indien nodig aan. Hieronder worden enkele voor het thema De Groeiende Stad relevante beleidsstrategieën geëvalueerd.

Participatiestrategie
De gemeente Amsterdam hecht waarde aan participatie. Wij vinden het belangrijk bewoners en ondernemers te informeren over en te betrekken bij (ver)bouwprojecten die impact hebben op hun directe leefomgeving. Dit zorgt ervoor dat de plannen beter passen in de leefomgeving en het creëert draagvlak

in de buurt. Het is tegelijkertijd een nieuw instrument. Samen moeten we ontdekken wat werkt en wat niet. Hoe we participatie beoordelen staat in het VTH-beleid FLO 2024. Daarnaast hebben we de handreiking participatie opgesteld. De eerste ervaringen leren dat bepaalde onderdelen vragen oproepen. Zoals wanneer er voldoende is geparticipeerd, welke bewoners er moeten worden geïnformeerd en hoe de uitkomsten van participatie moeten worden meegewogen bij de beslissing tot het al dan niet verlenen van de aangevraagde vergunning. Als gemeente stimuleren we participatie, tegelijkertijd is dit juridisch niet altijd verplicht. Dit maakt dat er soms verwachtingen kunnen ontstaan die niet waargemaakt worden. De Handreiking participatie wordt apart geëvalueerd, waarbij ook de consequenties voor de participatiestrategie zoals opgenomen in het VTH-Beleid FLO 2024 nader worden geconcretiseerd. De verwachting is dat deze evaluatie in het vierde kwartaal van 2025 aan de raad zal worden aangeboden.

Aanpak Bouwdynamiek

Onder Bouwdynamiek wordt verstaan: de stijgende hoeveelheid verbouwingen en renovaties aan bestaande panden, waarmee vierkante meters worden toegevoegd door uitbouw in de tuin, kelders, extra verdiepingen en balkons. Dit doet zich vooral voor in de 19e-eeuwse wijken met name de stadsdelen West en Zuid maar in toenemende mate ook elders in de stad. Vanwege de concentratie van de grote aantallen verbouwingen in een paar wijken, wordt daar overlast ervaren door bewoners zoals stof, lawaai en gebruik van de openbare ruimte. Daarnaast kunnen bewoners een aantasting van hun privacy of daglichttoetreding ervaren.

Met de aanpak bouwdynamiek zet het college samen met de stadsdeelbesturen van Zuid en West eropin dat de overlast op een acceptabel niveau wordt geborgd en dat de omgeving van bouwprojecten in voldoende mate wordt betrokken en geïnformeerd. Uit de evaluatie blijkt dat de belangrijkste en meest effectieve maatregelen uit de Aanpak Bouwdynamiek inmiddels zijn uitgevoerd. Zoals het paraplu bestemmingsplan grondwaterneutrale kelders en het inperken van vergunningvrij bouwen. Het verplicht aan te brengen ‘bouwbord’ is digitaal beschikbaar en daarnaast is in de stadsdeelkantoren ook een fysiek exemplaar dat aannemers kunnen gebruiken. Hierop wordt kenbaar gemaakt wat voor werkzaamheden er plaatsvinden weten inwoners beter wat er in hun directe leefomgeving plaatsvindt. In 2024 is ook weer ingezet op het bouwbord; dit wordt zelfs meegenomen tijdens de inspecties. Vermeldenswaardig is dat borden soms wegwaaien in enkele gevallen geen logische plek is om het bord dan te plaatsen.

Ondertussen is ook in 2024 onverminderd toezicht gehouden conform de Aanpak Bouwdynamiek en vindt handhaving plaats op bouwactiviteiten. Het gaat hierbij dan concreet om toezicht op geluid, werktijden, trilling en vervuiling. Deze onderwerpen worden ook betrokken in de startgesprekken. Daarnaast merken de afdelingen VTH van de stadsdelen en dan met name de bouwinspecteurs dat zij regelmatig geconfronteerd worden met een verschil van inzicht tussen buren. Strikt genomen zijn we hier geen partij in maar we worden wel bevraagd over wat er is toegestaan volgens de regels.

Verder is in 2024 in Zuid een pilot gestart om bepaalde objecten (schaftketen en tijdelijke toiletten) te clusteren. Hierbij wordt ook onderzoek gedaan naar het stellen van een maximum aan het aantal te reserveren parkeerplaatsen en/of te plaatsen objecten per bouwproject. Resultaten van deze pilot kunnen eventueel gebruikt worden voor aanpassing van het beleidskader. Als vervolg hierop heeft Toezicht, Handhaving en Openbare Ruimte (THOR) samen met de stadsdelen een pilot van een jaar uitgevoerd met gebiedsgericht toezicht voor bouwactiviteiten. Deze pilot is inmiddels afgerond. Op basis van de goede resultaten is recentelijk besloten om deze werkwijze te bestendigen en stedelijk uit te rollen. Dit betekent dat ieder stadsdeel structureel één extra toezichthouder heeft die zich specifiek richt op bouw-gerelateerde hinder. Over de vervolgaanpak bouwdynamiek wordt de raad nog apart geïnformeerd.



2.6 De leefbare stad

Onder dit thema vallen de opgaven die betrekking hebben op het behoud van groen en de bescherming van soorten. Overtredingen van de regelgeving rondom bescherming van flora en fauna moeten worden voorkomen. Het is niet toegestaan om beschermde diersoorten te verstoren, te verwonden of om hun verblijfplaatsen te vernielen. Voor beschermde planten is het verboden om de plek waar ze groeien te vernielen.

Omgevingsanalyse

Amsterdam is een groene stad omdat het een rijke flora en fauna kent. In de stad komen ruim 10.000 verschillende soorten voor en er staan ongeveer 1 miljoen bomen. Dit draagt bij aan een prettig leefklimaat en is belangrijk voor de opname van CO_2, het voorkomen van wateroverlast en het zorgen voor voldoende waterberging.

Bomen staan in tuinen, (sport)parken, begraafplaatsen en op straat. De gemeente beheert zo’n 300.000 bomen. Beheer betekent op tijd snoeien en regelmatig controleren op ziektes en onveilige situaties. Sommige bomen zijn zo belangrijk dat ze de status hebben van monumentale boom. Dit is juridisch vastgelegd in het omgevingsplan. Op stedelijk niveau vindt een actualisering en harmonisatie plaats van de lijst met monumentale bomen. Voor het kappen van een monumentale boom wordt alleen in bijzondere gevallen een vergunning verleend, bijvoorbeeld als de boom ziek is. Uitgangspunt bij het verlenen van een kapvergunning is dat voor elke boom die wordt geveld, 1 boom moet worden teruggeplaatst. Deze herplant is om praktische redenen met een kleinere boom, die op termijn uitgroeit tot een boom van dezelfde grootte.

Hoofddoel

We dragen bij aan een natuurinclusief en klimaatadaptief Amsterdam. Het huidige bomenbestand blijft op peil en de Amsterdamse flora en fauna wordt afdoende beschermd.

Inspanningen en resultaten

Vellen houtopstand (kap)

Het behoud van de bestaande bomen is belangrijk en moet op peil blijven. Voor het kappen van een houtopstand (boom of grote struik) is een omgevingsvergunning nodig. Een zorgvuldige afweging en het opleggen en uitvoeren van een herplantplicht, draagt bij aan een blijvend groene stad. In 2024 zijn er iets minder aanvragen ingediend voor het vellen van houtopstand (kap). Het betrof 770 aanvragen (ten opzichte van 1.005 in 2023) waarvan er 732 vergunningen verleend zijn. Deels gaat het om particuliere bomen en deels gaat het om bomen die in beheer zijn van de gemeente.

In de Amsterdamse bomenverordening is vastgesteld dat voor elke boom die gekapt wordt 1 boom moet terugkomen. Dit geldt ook voor de gemeentelijke bomen. Deze herplantplicht wordt in de vergunning als voorwaarde opgenomen en moet binnen 3 jaar plaatsvinden. Er geldt een termijn van 3 jaar om de herplant onder gunstige omstandigheden te laten plaatsvinden waardoor de kans op het niet aanslaan klein blijft. Het toestaan van de kap van een boom wordt in alle gevallen zorgvuldig afgewogen, of het nu een particuliere boom betreft of een boom onder beheer van de gemeente. Wanneer de herplant echt niet mogelijk is op de locatie, dan moet een bedrag worden gestort in het gemeentelijk bomenfonds. Dit fonds wordt door de gemeente beheert en plant met deze middelen op een andere geschikte plek een boom.

Toezicht
In het nieuwe VTH-beleid Fysieke Leefomgeving 2024 is een aantal toezicht strategieën over herplant opgenomen. Naast risico-gestuurde controle op de vergunningverlening is het opsturen van fotobewijs na de herplant een verplichte voorwaarde geworden in de vergunning. In 2024 is een start gemaakt met de administratieve controle op het bewijs van de herplant door middel van fotobewijs. Via direct klantcontact, worden belrondes georganiseerd om alle vergunninghouders te benaderen en te activeren om foto-bewijzen aan te leveren binnen de gestelde termijn van 3 jaar. Vergunninghouders hebben dus nog de tijd om te voldoen aan de verplichting.

Omgevingsvergunning flora en fauna
De omgevingsvergunning flora en fauna heeft als doel het beschermen van planten- en diersoorten die in Nederland in het wild voorkomen. De Provincie is voor afhandeling van deze vergunning het bevoegd gezag. De Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) beoordeelt namens de provincie de aanvragen en voert het toezicht uit. Wanneer een aanvraag voor een omgevingsvergunning om activiteiten gaat die, naast de primair aangevraagde activiteiten tevens een omgevingsvergunning flora en fauna nodig hebben, dan vraagt de gemeenteadvies en instemming hieromtrent aan bij de Provincie. De uitvoering van het toezicht op het onderdeel flora en fauna blijft bij de OD NHN liggen. In 2024 is 12 keer een omgevingsvergunning aangevraagd en 5 omgevingsvergunningen zijn verleend, waarvoor advies/ instemming van de provincie is gegeven.

Dynamische opgaven

Soortenmanagementplan
Om te voorkomen dat bij elke aanvraag een quickscan en eventueel aanvullend ecologische onderzoek uitgevoerd moet worden, stelt de gemeente Amsterdam een ´soortenmanagementplan´ op. In het soortenmanagementplan zijn de locaties met beschermde dieren en planten aangegeven, zijn concrete mitigatiemaatregelen opgenomen en zijn er gestandaardiseerde werkprotocollen geformuleerd. Hierdoor is duidelijk wat de regels en afspraken zijn voor het renoveren, (ver)bouwen, isoleren en slopen van panden en welke maatregelen getroffen moeten worden. Op basis van het soortenmanagementplan volgt een overkoepelende aanvraag voor een omgevingsvergunning flora en fauna bij de provincie.

Voordeel van het soortenmanagementplan is dat de individuele aanvrager –als de aangevraagde activiteiten passen in de overkoepelende vergunning- zelf geen kostbaar en tijdrovend ecologisch onderzoek meer hoeven uit te voeren, vergunning hoeven aan te vragen en leges te betalen. Het is voor aanvragers snel duidelijk wat de eisen zijn en welke maatregelen getroffen moeten worden.

Duiding en evaluatie

In 2024 is veel aandacht gegeven aan het inleveren van fotomateriaal als bewijs van het voldoen aan de herplantplicht. Dit was als strategie opgenomen in het VTH Beleid FLO 2024 en is in 2024 ook daadwerkelijk geïmplementeerd. De voorwaarde is opgenomen in de vergunning en vergunninghouders worden actief gewezen op het voldoen aan de verplichting. Via direct klantcontact, worden belrondes georganiseerd om alle vergunninghouders te benaderen en te activeren om foto bewijzen aan te leveren binnen de gestelde termijn van 3 jaar. Vergunninghouders hebben dus nog de tijd om te voldoen aan de verplichting. Na verstrijken van deze termijn zal de strategie nader worden geëvalueerd.



2.7 De veilige stad

Onder dit thema vallen de opgaven die betrekking hebben op het veilig wonen en werken in Amsterdam. Dit doen we samen met onze ketenpartners. De Omgevingsdienst houdt toezicht op de verwijdering van asbest en op de opslag van gevaarlijke stoffen. Samen met de Brandweer Amsterdam Amstelland zorgen wij voor beveiliging van gebouwen tegen brand en het verhogen van het brandbewustzijn om slachtoffers te voorkomen en om materiële schade te beperken. Gebouweigenaren en gebruikers worden bewust gemaakt van hun verantwoordelijkheden om gebouwen brandveilig te gebruiken. VTH beoordeeld de ingediende meldingen brandveilig gebruik (gebruiksmeldingen) en controleert daarmee of panden na controle aan de voorschriften brandveiligheid voldoen.

Omgevingsanalyse

De Omgevingsvisie laat zien dat veiligheid een belangrijk thema is. De gemeente, de Veiligheids-regio Amsterdam-Amstelland en de OD NZKG werken samen en onderzoeken voortdurend welke onderwerpen in de fysieke leefomgeving extra aandacht nodig hebben om de veiligheid van de fysieke leefomgeving te vergroten.

De veiligheids- en gezondheidsrisico's van een gebouw zijn afhankelijk van een groot aantal factoren. Te denken valt aan het gebouw zelf, de activiteiten die in het gebouw plaatsvinden, het aantal gebruikers en bezoekers van het gebouw, het gedrag van deze gebruikers en bezoekers, de omgeving van het gebouw en interventiemogelijkheden voor bijvoorbeeld BHV en hulpdiensten. Door deze factoren te vertalen in maatregelen op maat kunnen de risico's op gevaar voor de gezondheid of veiligheid worden verkleind.

Hoofddoel

We dragen bij aan een veilige en gezonde woon- en werkomgeving, de bescherming van kwetsbare gebruikers en het veiligheidsbewustzijn van gebouweigenaren en -gebruikers.

Inspanningen en resultaten

Brandveilig gebruik
In Amsterdam staan zo'n 400.000 gebouwen. Brand is een gevaar voor al deze gebouwen en kan leiden tot gewonden, doden en schade. Met de komst van de Omgevingswet is de vergunningplicht brandveilig gebruik vervallen en bestaat voor alle wettelijk beschreven risico categorieën een meldingsplicht brandveilig gebruik. Het Expertise Team Brandveiligheid (ETB) houdt cyclisch toezicht op de gebruiksmeldingen en eerder verleende gebruiksvergunningen. Nieuw is dat vanaf 1 januari 2024 de afhandeling van alle nieuwe gebruiksmeldingen is gecentraliseerd bij het ETB en niet meer door de afdelingen VTH van de stadsdelen. In totaal zijn in het afgelopen jaar 1.005 nieuwe gebruiksmeldingen ontvangen.

De implementatie van de Omgevingswet en het opstellen van de werkwijze en het proces voor de afhandeling van een gebruiksmelding heeft van het ETB veel capaciteit gevraagd. Door de opbouw van verschillende fases bij de implementatie kon borging worden gegeven aan de kwaliteit van het werk en personeel. Veel aandacht is gegeven aan de klantbeleving, zo wordt tijdens de controles altijd besproken waarom inspecties worden uitgevoerd en het belang hiervan. In 2024 heeft het ETB 3.082 controles brandveilig gebruik uitgevoerd. Iets meer dan de helft, 1.572 van deze controles betrof een eerste controle. Bij een kwart van de eerste controles is de brandveiligheid direct akkoord bevonden. Bij de overige panden wordt een eerste hercontrole gepland, waarna vervolgens in totaliteit 60 % van de gevallen akkoord is. De resterende panden hebben uitstel gekregen om de gebreken op te lossen. Na de gegeven termijn is óf de termijn verlengd óf de handhavingsprocedure gestart. Dat is in 2024 130 keer voorgekomen waarna uiteindelijk in 2 gevallen de overtreding niet tijdig is hersteld en de dwangsom ook daadwerkelijk ingevorderd is. Geconcludeerd kan worden dat in de overgrote meerderheid van de gevallen er voldaan wordt aan de regels maar dat het wel van belang is om periodiek toezicht te blijven uitvoeren.

Voorlichting
Eigenaren, gebouwbeheerders en gebruikers spelen een belangrijke rol in het brandveilig gebruiken van een gebouw. Het gedrag van gebruikers is daarbij essentieel, wat continue aandacht vereist. Bijvoorbeeld het neerzetten van voorwerpen in een vluchtweg, trappenhuis/ gang of voor een nooddeur.

Amsterdam vindt het van groot belang dat gebruikers goed op de hoogte zijn van de regels. Daarom wordt door het ETB tijdens de controles voorlichting gegeven over de maatregelen die getroffen moeten worden. De nadruk ligt daarbij op de noodzaak van de maatregelen voor de gebruikers en duidelijke communicatie over wat er van de eigenaar verwacht wordt. Er wordt nadrukkelijk verwezen naar bureaus om advies in te winnen en situaties aan te passen, dit is geen rol die bij de gemeente hoort.

Het ETB heeft in 2024 gewerkt aan de ontwikkeling van een risico gerichte, doelgroep-benadering, waarbij de capaciteit wordt ingezet bij doelgroepen waar nu bij de controles regelmatig gebreken zijn en een hoog risico is. Voorafgaand aan de daadwerkelijke controles worden eerst informatieavonden georganiseerd. Onderwerp van gesprek tijdens deze avonden is de noodzaak van controles, de risico's en de verantwoordelijkheid van de gebruiker van het gebouw plus de verantwoordelijkheid van de gemeente als toezichthouder. Door aan de voorkant eerst informatie te verstrekken is de verwachting dat de bewustwording ten aanzien van de risico´s en de bekendheid met de regelgeving vergroot wordt. De controles op basis van deze werkwijze gaan in 2025 van start.

Asbest
Toezicht op het bedrijfsmatig verwijderen van asbest uit bouwwerken valt onder het basistaken-pakket van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG). Wanneer sprake is van illegale verwijdering van asbest, dan wordt dit signaal door VTH-stadsdelen doorgegeven aan de OD NZKG. Vervolgens zorgt de Omgevingsdienst ervoor dat alsnog een melding wordt ingediend zodat vastgesteld kan worden of het asbest door een gecertificeerd bedrijf is verwijderd, zorgvuldig is afgevoerd en verwerkt. Bij asbestverwijdering is vaak sprake van een samenloop met sloopactiviteiten en of bouw. Voor de gemeentelijke toezichthouder op de sloop- en bouwactiviteiten is het van belang om te weten of de asbestsanering is afgerond en de bouwplaats veilig te betreden is. Dit betekent dat onderlinge afstemming tussen Omgevingsdienst NZKG en VTH noodzakelijk is. Deze informatie-uitwisseling heeft doorlopende aandacht.

Dynamische opgaven

Themaopgave Convenant Brandveiligheid in de Zorg 2.1
Het zorgconvenant is met ingang van 2024 geactualiseerd naar het 'Convenant Brandveiligheid in de Zorg 2.1' en de werkwijze wordt verder doorontwikkeld. Conform de afspraken van dit convenant wordt via systeemtoezicht de beheersing van de brandveiligheid getoetst bij de aangesloten zorginstellingen. Systeemtoezicht houdt in dat de gemeente gebruikt maakt van de informatie uit interne controlesystemen van de betreffende organisatie. Elke zorginstelling is zelf verantwoordelijk voor het continue verbeteren van de brandveiligheid, daarbij maken ze gebruik van een brandveiligheidsmanagementsysteem. Dit systeem houdt rekening met factoren zoals de gebruikers, gebouwstructuur, de aanwezigheid van brandbare materialen, de beschikbaarheid van vluchtwegen en bijvoorbeeld de opleiding van het personeel. Het ETB voert audits uit op dit brandveiligheidsmanagementsysteem en adviseert de zorginstelling met de uitkomsten over het verbeteren van de brandveiligheid. De ontwikkeling van de auditoren vanuit het ETB gaat goed. Aandachtspunt bij de audits is het tijdig ontvangen van alle gevraagde stukken. Alleen dan kan de audit goed voorbereid worden. Knelpunt bij de organisaties is vaak de wisseling van personeel bij zorginstellingen, waardoor niet alle afspraken in beeld blijven.

Onveilig gebruik shisha lounges
Bij shisha lounges is de problematiek specifieker. Naast brandgevaar zijn er andere aspecten die een rol spelen bij het roken van waterpijpen, zoals overlast voor de omgeving en gezondheids-risico's door hoge CO waardes voor omwonenden, medewerkers en de rokers van de waterpijpen.

Sinds een aantal jaar wordt in stadsdeel Nieuw-West een bestendige werkwijze gevolgd bij shisha. Het omgevingsplan verbiedt shisha in horeca niet. In restaurants mag shisha-gebruik 'alleen ondersteunend ' zijn aan de hoofdfunctie. Anders valt het gebruik niet meer onder het toegelaten gebruik als restaurant. Ook in de voorwaarden van de exploitatievergunning (via de APV) wordt geëist dat shisha alleen toegestaan is, indien dit ondersteunend is aan de hoofdfunctie. Handhaving hierop is echter lastig omdat er geen concrete definitie van de term ondersteunend bestaat en een stedelijk handhavingsbeleid ontbreekt. Nieuw-West heeft een voortrekkersrol opgepakt om handhaving kansrijker te maken en de duidelijkheid voor belanghebbende te vergroten. In 2023 zijn de shisha-voorwaarden in de exploitatievergunning geformuleerd en in 2024 is dit concreet toegepast. Andere stadsdelen kunnen deze werkwijze volgen zodat stedelijk één lijn wordt getrokken. Hierdoor wordt de kennis en expertise die in Nieuw-West is ontwikkeld benut. Over het algemeen is shisha hiermee beheersbaar.

Duiding en evaluatie

Vanaf de start van ETB is een grote slag gemaakt in het in stedelijk in beeld brengen van de brandveiligheid van alle meldingsplichtige panden. Bij het beheersen van deze risico´s speelt het menselijk aspect en gedrag vaak een grote rol. Zoals onbekendheid met de regelgeving van de pandeigenaar of de meldingsplichtige. Het blokkeren van vluchtroutes met obstakels door gebruikers. Een ander aandachtspunt is het beleggen van de verantwoordelijkheden om alle aspecten van brandveiligheid in de gaten te blijven houden. Uit de praktijk blijkt dat wanneer dat niet helder is, de voorschriften minder goed worden nageleefd. Dit maakt dat voorlichting een belangrijke component is in onze aanpak.

Het Expertise Team Brandveiligheid voerde in 2024 3.082 controles brandveilig gebruik uit. Geconcludeerd kan worden dat in de overgrote meerderheid van de gevallen er voldaan wordt aan de regels maar dat er regelmatig herhaalcontroles en verbeterafspraken gemaakt moeten worden. Hierbij speelt ook mee dat er bij instellingen regelmatig sprake is van personele wisselingen. Eigenaren, beheerders en gebruikers spelen een belangrijke rol in het brandveilig gebruiken van een gebouw. Het gedrag van gebruikers is daarbij essentieel, dat vereist continue aandacht. Het is daarom van belang dat er periodiek toezicht uitgevoerd blijft worden om te voorkomen dat de aandacht verslapt zodat de brandveiligheidsrisico's zoveel mogelijk worden beperkt.



2.8 De vitale stad

Dit thema gaat over milieubelastende activiteiten, horeca en evenementen. Net als andere activiteiten op grond van de APV zoals prostitutie, coffeeshops en andere bijzondere vergunningsplichten. Ook kansspelen vallen onder dit thema. Het gaat in dit thema om een evenwichtige toedeling van functies aan locaties. Voor de leesbaarheid is dit thema ingedeeld in een aantal paragrafen: Horeca (2.8.1), Evenementen (2.8.2) en Prostitutie 2.8.3).

Omgevingsanalyse

Amsterdam is een stad om in te wonen, te werken, bedrijvigheid te ondernemen en te recreëren. In deze levendige stad zien we steeds intensiever gebruik van eerder relatief weinig gebruikte gebieden. Het in balans houden van alle functies in de stad wordt daardoor steeds groter. De ene activiteit heeft meer impact op de leefomgeving van de Amsterdammer dan de andere. Sommige activiteiten zijn daarom verbonden aan regelgeving. VTH behandelt aanvragen, verzoeken en meldingen volgens de geldende wettelijke en stedelijke kaders. Wij voeren risicogestuurd toezicht uit op de naleving van wet- en regelgeving. Overtredingen worden gehandhaafd. De inzet van VTH-taken draagt bij aan een goede balans in de stad.

Hoofddoel

Wij dragen bij aan een vitale stad waarin ruimte is voor ondernemerschap, overlast voor de leefomgeving wordt beperkt en de weerbaarheid tegen ondermijnende criminaliteit wordt verhoogd.

2.8.1 Horeca

Inspanningen en resultaten

Om een horeca inrichting te mogen uitbaten zijn een aantal vergunningen verplicht zoals een exploitatievergunning. Op deze vergunning staan ook alle bevoegde leidinggevenden vermeld. Tijdens openingstijden moet altijd een leidinggevende aanwezig zijn. Voor het voeren van een terras is daarnaast ook een terrasvergunning nodig. In deze vergunning worden voorwaarden geregeld over de sluitingstijd van het terras en het toegestane geluidsniveau. Op locaties waar een terras mogelijk en wenselijk is worden deze terrassen vergund.
In 2024 zijn in totaal 2.398 aanvragen ingediend in verband met de exploitatie van een (nieuwe) horecagelegenheid, inclusief terrasvergunningen en wijzigingen leidinggevenden. Er zijn 2.152 vergunningen verleend (inclusief bijschrijving leidinggevenden).

Stadsdeel Centrum kent veruit de meeste horeca locaties en heeft in 2024 736 exploitatievergunningen beoordeeld en 746 exploitatievergunningen toegekend of verlengd. Daarnaast 663 verzoeken tot bijschrijving leidinggevende gedaan en zijn 684 verzoeken bijschrijvingen leidinggevende afgehandeld. In stadsdeel Oost, West en Zuid ligt het aantal rond de 200 en in Nieuw West en Noord gaat het om 50 tot 100 aanvragen. In Zuidoost en in stadsgebied Weesp gaat het om respectievelijk 27 en 5 vergunningen.

Om alcohol te mogen schenken in de horecagelegenheid is ook een vergunning voor de Alcoholwet noodzakelijk. In 2024 zijn 506 vergunningen voor de Alcoholwet ingediend en 440 vergunningen verleend. Dit aantal is inclusief wijzigingsverzoeken en verzoek tot bijschrijving leidinggevenden. 221 daarvan waren in Centrum, 60 in Zuid, 56 in Oost, 43 in Noord, 41 in West, 9 in Nieuw West, 8 in Zuid Oost, en 2 in Weesp.

Vooroverleg met nieuwe horecaondernemers

In de huidige regelgeving verschillen de ruimtelijke regels over horeca nog per gebied en per stadsdeel. Nieuwe vormen van horeca passen hier soms niet in. Soms is het onduidelijk waar iets wel of niet kan. Dat leidt tot onduidelijkheid bij ondernemers en bewoners. Daarom is het van belang om voorafgaand aan de aanvraag duidelijk te maken welke activiteiten passend zijn binnen de bestemming van het betreffende gebied.

Bij (complexe) horeca-aanvragen wordt zoveel mogelijk voorafgaand aan de aanvraag al het gesprek met de ondernemer aangegaan om zo de benodigde informatie en eisen aan te geven. Onderwerp van gesprek zijn de geldende regels op de locatie en de voorgenomen activiteit(en). Maar ook maatwerkvoorschriften voor de vestiging van horeca in panden worden al vooraf in beeld gebracht zodat duidelijk is welke maatregelen getroffen moeten worden. Hierdoor kan de ondernemer beter voldoen aan de inrichtingseis. Er wordt bijvoorbeeld ook gewezen op het belang om als ondernemer zelf al in gesprek te gaan met omwonenden over de soort horecagelegenheid die gevestigd wordt. De bedoeling is om het gesprek tussen ondernemer en bewoner onderling op te starten zodat ingeval van overlast eerst de ondernemer zelf wordt aangesproken voordat de gemeente wordt ingeschakeld.

Risicogestuurd Toezicht op horeca

Na de introductie in 2023 is het risico-gestuurd horeca toezicht in 2024 geïmplementeerd. De kern van deze werkwijze is dat niet elke overlastmelding wordt opgevolgd door een toezichts moment. De beperkte toezicht capaciteit wordt effectiever ingezet. Toezichthouders voeren controles uit in het eigen stadsdeel, ook in de avonduren en nacht indien nodig. Voorheen leverden stadsdelen capaciteit voor een stedelijk flexteam dat in alle stadsdelen de controles naar aanleiding van de overlastmelding uitvoerden op vrijdag en zaterdag in de avond. Deze inzet bleek niet effectief.

Wekelijks wordt in een overleg de inzet bepaald. Input komt vanuit overlastmeldingen, de gebieden, politie en de toezichthouders. Zo worden risico's op overlast op basis van data (waaronder overlastmeldingen) en zachte informatie (de inbreng uit de gebieden en van ketenpartners) continue in kaart gebracht. Door deze nieuwe werkwijze zijn patronen te signaleren en kan een afweging worden gemaakt of een melding wordt opgevolgd en zo ja, wanneer. Zo wordt bepaald waar, wanneer en welke inzet van toezichthouders het meest effectief is. Toezichthouders kunnen hierdoor gerichter het gesprek aangaan met horecaondernemers en bespreken wat er nodig is om de overlast of andere risico's te voorkomen. Ook wordt het toezicht in de avond of nachtelijke uren in het eigen stadsdeel gepland wanneer inzet op die tijdstippen uit de risicoanalyse nodig blijkt. De verkregen informatie uit data en zachte informatie kan er ook toe leiden dat er themagericht controles uitgevoerd wordt op, bijvoorbeeld terrassen.

Toezichthouders ervaren deze manier van werken als prettig, doordat zij nu gericht op pad te kunnen gaan op basis van signalen of (toekomstige) verlopen vergunningen. Doordat toezichthouders nu meer in een eigen gebied werken, is er meer lokale kennis en meer

dossierkennis en directer contact met ondernemers / bewoners. Als er veel klachten zijn over een bepaalde locatie wordt telefonisch contact opgenomen met de melders/bewoners en de ondernemer. Gebiedsmakelaars kunnen worden ingezet om te bemiddelen en indien nodig een bewonersvergadering te organiseren.

Naast het toezicht houden op horeca naar aanleiding van overlastmeldingen en signalen wordt er ook actief toezicht gehouden op de exploitatievergunning van horecabedrijven. Dit reguliere toezicht op horeca-bedrijven vindt integraal plaats. Dit betekent dat tijdens een controle wordt bekeken of de inrichting voldoet aan de wet- en regelgeving zoals de APV, milieuwetgeving en de Alcoholwet.

Het afgelopen jaar is tijdens de integrale horecacontroles in stadsdeel Centrum een aantal keer geen leidinggevende aangetroffen. Op het bijvoegsel van de Alcoholwetvergunning of exploitatievergunning staan alle bevoegde leidinggevenden van de betreffende horecazaak. Een aanzienlijk aantal horecabedrijven bleek bij de integrale controle niet te voldoet aan die vergunningsvoorwaarden. In een aantal gevallen is de oorzaak dat de vergunning lang geleden is verleend en er geen ‘wijziging leidinggevende’ is aangevraagd. Daarnaast is het voor horecazaken lastig om voldoende leidinggevenden te vinden die gekwalificeerd zijn om hieraan te voldoen. Waardoor tijdens controles geen bevoegd leidinggevende aanwezig is. De aanwezigheid van een leidinggevende is van belang voor een juiste bedrijfsvoering en verantwoorde alcoholverstrekking.

Dynamische opgaven

Dampafvoerkanalen (lokale dynamische opgave stadsdeel Centrum)

In de horeca ontstaan de meeste branden door vervuilde afvoerkanalen door vet dat vlamvat. Dit geeft een gevaar voor aangrenzende woningen en bewoners. Tijdens de horecacontroles is bij stadsdeel Centrum hier extra op gelet. Vaak worden vervuilde dampafvoerkanalen gesignaleerd. Regelmatig is sprake van situaties die dermate ernstig zijn dat direct een stookverbod (van de installaties) noodzakelijk is vanwege brandgevaar. Voorheen werd een visuele inspectie uitgevoerd om de overtreding vast te stellen. In bezwaar bleek deze werkwijze echter niet stand te houden. Daarom zijn nu vetdiktemeters aangeschaft om de dikte van de verontreiniging (vetten) in de afzuigpijp te meten. Tevens is voor de toezichthouders een werkinstructie gemaakt met richtlijnen en een grenswaarde bepaald, wanneer een stookverbod noodzakelijk is.

Alcohol schenken aan minderjarigen (lokale dynamische opgave stadsdeel Centrum)

Om vast te kunnen stellen of een horecaonderneming geen alcohol schenkt aan minderjarigen worden in stadsdeel Centrum mystery guests ingezet. Dit zijn jongeren tussen de 16 en 18 jaar waarvoor een professioneel bureau wordt ingehuurd. Voorafgaand volgen zij een training over alcoholgebruik. De mystery guest probeert een alcoholische drank te bestellen in de horecagelegenheid. Op verzoek wordt het identiteitsbewijs getoond. Wanneer er echter alcohol verstrekt wordt zonder leeftijdscontrole, gaat de toezichthouder direct het gesprek aan met de horecaondernemer en stelt de overtreding vast. In Centrum hebben deze controles ertoe geleid dat in 2024 vijf cafés aan de Zeedijk en Warmoesstraat zijn gesloten na een tweede overtreding van de regelgeving over het verstrekken van alcohol aan minderjarigen.

Terrassen (lokale dynamische opgave stadsdeel Zuid)
Tijdens de horecacontroles wordt door toezichthouders ook gekeken of de terrassen nog conform de vergunningsvoorwaarden zijn ingericht. Bij de terrasvergunning is een tekening van het terras als bijlage opgenomen. Ook zijn er regels wat er wel en vooral niet op een terras aanwezig mag zijn. Als de toezichthouder bij het opnemen van het terras wil controleren of dit wel conform de vergunning is, wordt dat bij de vergunningverlener gecheckt. Wanneer blijkt dat de feitelijke situatie niet overeenkomt met de vergunde situatie wordt door een jurist de handhaving opgestart. In 2024 is door stadsdeel Zuid hierop intensief gecontroleerd. Voorafgaand aan de controles is een brief naar alle horecaondernemers gestuurd met de aankondiging dat de terrassen worden gecontroleerd op de vergunningsvoorwaarden. Die aankondiging heeft al veel verbeteringen opgeleverd. Daarna zijn er ook controles op locatie uitgevoerd, dit heeft ertoe geleid dat er weinig tot geen juridische procedures nodig zijn om terrassen weer overeen te laten komen met de vergunde situatie.

Kansspel (lokale dynamische opgave stadsdeel Centrum voor gehele stad)

Om bezoekers van kansspelhallen te beschermen tegen verslaving en andere gokproblemen en criminaliteit zoals witwassen via illegaal gokken voorkomen is een vergunning noodzakelijk. Jaarlijks worden zonder voorafgaande aankondiging, controles uitgevoerd op de vergunningsvoorwaarden en de richtlijnen van de Kansspelautoriteit.

Stadsdeel Centrum voert deze controles uit voor de gehele stad. In 2024 zijn er in totaal 19 kansspelhallen gecontroleerd in Amsterdam. De toezichthouders hebben voorafgaand een training gevolgd over de regels van de kansspelwetgeving. Bij de controles op de naleving van de regelgeving wordt gebruik gemaakt van een zelfontwikkelde checklist.

Bij kleine overtredingen krijgt de ondernemer de gelegenheid om deze direct op te lossen. Dit wordt heel positief ontvangen. Bijvoorbeeld als de vergunning niet op de locatie aanwezig is, of wanneer de keuring van blusmiddelen verlopen is. Resultaat van de controles is bijvoorbeeld dat een vergunning is ingetrokken omdat de locatie niet meer bestond. Ook is in samenwerking met de politie, de Ondermijningsbrigade en Liander een gerichte controle uitgevoerd in een speelhal naar de ontdekking van een verborgen deur in de locatie. Vermoeden was dat er illegaal gegokt wordt in een verborgen ruimte. Na een grondige inspectie zijn er echter geen overtredingen vastgesteld. Opvallend is dat het bijzonder rustig is in de kansspelhallen. De ondernemers geven aan dat dit te volgens hen te wijten is aan het online gokken. Online gokken (ook met legale aanbieders) heeft de afgelopen jaren een enorme groei doorgemaakt. Mede doordat dit ook met de smartphone en tablet thuis of overal kan.

Duiding en evaluatie

Stedelijk beleidskader horeca en terrassen

In de huidige regelgeving verschillen de ruimtelijke regels over horeca nog per gebied en per stadsdeel en nieuwe vormen van horeca passen hier soms niet in. Daardoor is het onduidelijk waar iets wel of niet kan. Dat leidt tot onduidelijkheid bij ondernemers en bewoners. Met de komst van de Omgevingswet moeten de eisen voor de locaties waar horeca zich vestigt en de voorwaarden die daarbij van toepassing zijn worden opgenomen in het Omgevingsplan.

Met het nieuwe Stedelijk beleidskader voor horeca en terrassen wordt de vestiging van horeca voorafgaand getoetst om ervoor te zorgen dat meer samenhang komt tussen ruimtelijke, leefbaarheids- en veiligheidsaspecten en dus beter gestuurd kan worden op waar horeca past. In het beleidskader worden ook enkele nieuwe toestemmingen en ontheffingen geïntroduceerd. Dit betekent een uitbreiding van het takenpakket van de VTH-organisatie. Die impact is uitgewerkt en de implementatie van het nieuwe beleidskader is voorbereid. Het beleidskader wordt naar verwachting in april 2025 vastgesteld.

Alcoholwet

Uit het nalevingsonderzoek dat door directie OOV is verricht en het toezicht dat stadsdeelcentrum op verschillende aspecten van de Alcoholwet heeft uitgevoerd, blijkt dat naleving van de Alcoholwet in de regel ondermaats. Het actief toezichthouden op de Alcoholwet wordt daarom in 2025 in alle stadsdelen verder uitgerold.

2.8.2 Evenementen

Inspanningen en resultaten

Evenementen voegen op veel manieren iets toe aan de stad en dragen bij aan belangrijke doelstellingen op het gebied van cultuurparticipatie, sociale cohesie, economie, levendigheid en het versterken van kernwaarden van de stad. In het afgelopen jaar is veel aandacht geweest voor de veiligheidsaspecten van de grote evenementen. In de vergunningen voor grote evenementen zijn extra voorschriften opgenomen met als doel om meer zicht en grip te krijgen op bezoekers-aantallen. In 2024 is ook geëxperimenteerd met het zo laagdrempelig mogelijk maken van initiatieven die deelnemers van buiten de eigen buurt of wijk aantrekken.

In 2024 zijn 728 vergunningen voor evenementen aangevraagd. Daarvan zijn 693 vergunningen verleend: 441 kleine evenementen, 168 middelgrote evenementen en 84 grote evenementen. Kleine evenementen tot 100 bezoekers waren al meldingsplichtig. Om kleinere, buurtgerichte evenementen tot 250 bezoekers te stimuleren is de pilot Kleine Evenementen gestart in september 2023. In 2024 heeft dit geleid tot 681 meldingsplichtige evenementen. In totaal waren er in het afgelopen jaar 1374 evenementen.

Het aantal middelgrote evenementen is iets afgenomen. In 2022 waren het er 177, in 2023 in totaal 220 en is 2024 nog 168. In 2022 waren er 76 grote evenementen, in 2023 waren dat er 99 en in 2024 ligt het aantal daar iets tussenin met in totaal 84 grote evenementen.

Toezicht

In 2024 is 415 keer toezicht gehouden op een evenement. Voorschriften over veiligheid van evenementen zijn aangescherpt. Zo moeten organisatoren zich onder meer houden aan de voorwaarden voor het visiteren van bezoekers en artiesten en het continue monitoren van het aantal bezoekers. Daarnaast moeten er voldoende geaccrediteerde beveiligers aanwezig zijn. De focus van het toezicht lag in 2024 op de aangescherpte veiligheidsaspecten. De toezichthouders van de gemeente controleren op locatie of aan de voorwaarden wordt voldaan. Bij een meerdaags evenement wordt tussentijds geëvalueerd om gelijk bij te kunnen sturen als dat nodig is. Na afloop van het evenement vindt ook een evaluatie plaats en worden verbeterpunten meegenomen in de voorwaarden voor het daaropvolgende jaar. De verhoogde aandacht op de veiligheidsaspecten hebben niet geleid tot meer overlast. De organisatoren van grote evenementen zijn verplicht om permanente geluidsmeters te gebruiken. Toezichthouders lezen de meters uit. Wanneer het geluidsniveau aanhoudend wordt overtreden, vindt toezicht op locatie plaats en wordt het geluidsniveau naar beneden bijgesteld.

Duiding en evaluatie

Versterking VTH bij evenementen
In 2024 is door VTH ingezet op versterking van de VTH-taken rondom evenementen. Zo zijn veiligheidsvoorschriften bij grote evenementen aangescherpt en is gericht toezicht uitgevoerd op de bezoekersveiligheid bij evenementen. Deze lijn wordt in 2025 verder voortgezet.

Evenementenbeleid

Een nieuw evenementenbeleid is in de maak. Naar verwachting wordt dit beleid medio 2025 vastgesteld. Een belangrijk aspect van het nieuwe beleidskader is dat er op een risico-gestuurde wijze naar evenementen wordt gekeken. Het aantal bezoekers van een evenement is daarmee niet meer leidend in de categorisering van evenementen en welke inzet daarop nodig is. VTH is betrokken bij de ontwikkeling van dit beleidskader en bereidt zich voor op de implementatie ervan. Dit beleidskader moet ook verwerkt worden in het VTH-beleid FLO 2024. Het nieuwe evenementbeleid geldt naar verwachting per 1 januari 2027.

Middelgrote evenementen

Stadsdeel Noord geeft aan dat middelgrote evenementen van VTH vaak verhoudingsgewijs meer tijd vragen. Bijvoorbeeld omdat de organisatoren minder ervaring hebben met de organisatie van een evenement en het vergunningentraject. De eisen op het gebied van duurzaamheid zijn voor de organisatoren van middelgrote evenementen soms lastig om na te leven. De ervaring is dat niet alle voorwaarden worden nageleefd. Daarom wordt komend jaar door stadsdeel Noord volledig toezicht ingezet op alle middelgrote evenementen, waaronder op de nadere regels voor dance-evenementen. Er komen ook veel klachten over geluid en mobiliteit.

Melding 'plus' evenementen

In september 2023 is op basis van de experimenteerbepaling in de APV een pilot gestart om eenvoudige kleine evenementen af te doen met een melding in plaats van een vergunning. De proef waarbij voor evenementen tot 250 bezoekers kan worden volstaan met een melding is verlengd. Het merendeel van de initiatieven vallen ook echt onder de regels van de meldingsplicht voor evenementen. Sommige evenementen bestonden al, maar er zitten ook veel nieuwe initiatieven bij. We zien ook evenementen die deelnemers van buiten de eigen buurt of wijk aantrekken, bijvoorbeeld bij sportactiviteiten of de landelijke Molendag. De uitkomsten van de pilotfase zijn positief. Er zijn wel een aantal aanbevelingen gedaan voor het definitief borgen van de meldingsplicht in de APV. Bijvoorbeeld het uitsluiten van natuurparken. Om onnodige inzet van toezichthouders te voorkomen is het de wens om een voorwaarde op te nemen dat een annulering van het evenement tijdig wordt gemeld bij de gemeente. Tegelijkertijd is de meldingstermijn met één dag zo kort dat toezicht soms moeilijk te plannen is.

Handhavingsstrategie en kader voor toezichthouden evenementen

Om adequaat te kunnen optreden tegen overtredingen bij evenementen wordt de Handhavingsstrategie gevolgd. Vanuit Nieuw West is door de juristen een handelingsperspectief geschreven op verzoek van de toezichthouders waardoor de Handhavingsstrategie makkelijker toepasbaar wordt. Dit handelingsperspectief wordt geëvalueerd en ook stedelijk verder doorontwikkeld.

In Nieuw West is ook geëxperimenteerd met een nieuwe werkwijze voor toezicht en handhaving tijdens Amsterdam Dance Event. De juristen denken voorafgaand en tijdens de toezichts-fase mee over eventuele noodzakelijke aanvullende voorwaarden en adviseren de vergunningverlener en de toezichthouder. Zo vindt vanuit de verschillende disciplines een integrale beoordeling plaats. Deze werkwijze stond nog in de kinderschoenen en is nu in 2024 verder uitgerold in stadsdeel Nieuw West.

Vooraankondiging en aanvraag vergunning

De vooraankondiging van het evenement wordt over het algemeen op tijd gedaan. Het tijdig indienen van de aanvraag is per dossier verschillend. Bij grote evenementen is de ervaringen dat aanvragen over het algemeen tijdig worden ingediend. De aanvragers zijn bekend en worden gewezen op het doen van de vooraankondiging en het tijdig indienen van de aanvraag. Bij het tijdig kunnen aanvragen van de vergunning speelt vaak mee dat de haalbaarheid van een evenement nog onduidelijk is voor de organisator of het ontbreekt het nog aan voldoende financiële middelen.

Niet tijdig/niet volledig aanvragen

Soms bestaat er een spanning tussen de wens om het evenement te laten plaatsvinden en de haalbaarheid om goed te kunnen toetsen of het aan alle veiligheidsvoorwaarden kan voldoen. Zeker als een aanvraag niet volledig wordt ingediend, termijnen in het vergunning proces niet worden gehaald en mogelijk een weigering verstuurd moet worden. In dat soort gevallen is het van belang om ambtelijk en bestuurlijk al vroegtijdig samen op te trekken en te adviseren over de mogelijke risico's. Stadsdelen hebben afspraken gemaakt in een bestuurlijk escalatiemodel hoe zij hun bestuurders kunnen meenemen in deze afweging.

Bij een aantal grote evenementen is sprake van parkeer- en vervoersprobleem. Stedelijk geldt dat aanvragers zelf een mobiliteitsplan indienen en zorgen voor verkeersaanduidingen en verkeersregelaars. Daarom wordt in de voorbereidende fase veel aandacht besteed aan parkeer- en vervoer van bezoekers door afstemming te organiseren tussen de evenementen-coördinator, parkeerbeheer en de afdeling Verkeer & Openbare ruimte (V&OR). De samenhang met andere evenementen wordt bewaakt en de onderlinge communicatie op de evenementlocatie is ook verbeterd. Het is nog wel lastig om alle adviezen tijdig te ontvangen en niet op het laatste moment nog aanpassingen in de voorwaarden te moeten doorvoeren. Op stedelijk niveau vinden gesprekken plaats over het verbeteren van de tijdigheid van interne en externe adviezen.

2.8.3 Prostitutie

Inspanningen en resultaten

VTH-stadsdelen heeft het onderwerp prostitutie in een centraal team ondergebracht, dat is gepositioneerd bij Stadsdeel Centrum. Er is een intensieve samenwerking tussen team prostitutie van VTH-stadsdelen en de directies Openbare Orde en Veiligheid, Zorg en de politie (zowel team Mensenhandel als de wijkteams) in het kernteam prostitutie. Daarnaast wordt onder meer samengewerkt met de GGD, ACS (Amsterdam Centre for Seks Workers), Dienst Wonen en de ondermijningsbrigade. Steeds meer wijkteams van de politie weten team Prostitutie te vinden om samen op te trekken bij het houden van toezicht en het afhandelen en oplossen van meldingen. De investering in contacten met deze belangrijke ketenpartners levert daarmee positief resultaat op.

VTH-team prostitutie houdt zich bezig met het beoordelen van vergunningsaanvragen, het controleren van vergunningsvoorwaarden en toezicht en handhaving op de vergunde én illegale prostitutiebranche. In 2024 is het gelukt om vier extra toezichthouders en een extra handhavingsjurist te werven. Hierdoor was meer inzet mogelijk op de aanpak van de illegale branche en op het combineren van informatiestromen.

Amsterdam wil sekswerkers zo veilig mogelijk, zelfstandig en onder zo goed mogelijke omstandigheden hun werk laten uitoefenen en wil misstanden zoals uitbuiting en mensenhandel bestrijden. Een belangrijke pijler in de Amsterdamse aanpak prostitutie is het voorkomen dat kwetsbare groepen en personen instromen in de prostitutiebranche. Amsterdam zich bij de handhavingsmaatregelen nadrukkelijk op de facilitator en niet op de sekswerker.

Om de misstanden aan te pakken wordt gewerkt volgens een doelgerichte aanpak met drie doelstellingen:

- We pakken misstanden aan in de vergunde branche,
- De aanpak van de onvergunde branche: opsporen van illegale vormen van sekswerk,
- Versterken van de positie van sekswerkers: bieden van zorg en opvang.

Raamprostitutie

In Amsterdam zijn er drie raamprostitutiegebieden: Ruysdaelkade, het Singelgebied en het Wallengebied. In totaal telt Amsterdam 128 locaties (113 in Centrum en 15 in Zuid). Er zijn 31 lopende exploitatievergunningen. Deze worden voor een periode van vijf jaar verstrekt. In september 2024 heeft er een verlengingsronde plaatsgevonden.

In het Amsterdams Akkoord 2022-2026 heeft de coalitie afgesproken om het aantal ramen op de Wallen te verminderen door een deel te verplaatsen naar een Erotisch Centrum elders in de stad, waar sekswerkers meer regie kunnen nemen over hun werk. Hierdoor zal het aantal vergunningen in het Centrum verminderen. VTH heeft hierop voorgesorteerd door in de vergunningen hierover een clausule op te nemen.

De exploitatievergunning staat op naam van de exploitant. Ieder jaar wordt er minstens één administratieve controle gedaan. Omdat bedrijven goed op de hoogte zijn van de regels is de naleving hoog. Volgens vigerend beleid komen er geen nieuwe locaties voor raamprostitutie bij.
In 2024 zijn er 22 verlengingen van de exploitatievergunning aangevraagd, waarvan er 17 zijn verleend en 1 geweigerd. In 5 gevallen is de aanvraag nog in behandeling ivm Bibob. Daarnaast zijn er 19 wijzigingen aangevraagd, zoals bijschrijven leidinggevenden, locaties of wijziging van een ondernemingsvorm. Op de locaties zijn 384 controles en 23 administratiecontroles uitgevoerd. Hierna zijn er 2 coulancebrieven/ bestuurlijke waarschuwingen verstuurd.

Besloten clubs

Het aantal besloten clubs (en privéhuizen) laat al jaren een daling zien. Het is lastig om voldoende personeel te vinden. In 2024 waren 12 exploitatievergunningen actief. In april 2025 zal er weer een verlengingsronde plaatsvinden. Volgens vigerend beleid komen er in Amsterdam geen nieuwe locaties bij waar besloten clubs zijn toegestaan. Clubs worden twee keer per jaar gecontroleerd.

In 2024 zijn er 15 wijzigingen van de vergunning aangevraagd en verleend. Het betrof hier het bijschrijven van een leidinggevende, wijziging exploitant of het aanpassen van de vergunning.
Er zijn 45 controles op locatie uitgevoerd en 20 administratieve controles. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd. Wel is er een signaal mensenhandel doorgegeven aan de politie en zorg en ook door hen opgepakt. Er zijn 11 lopende vergunningen. Het grootste gedeelte daarvan verloopt in 2025

Escort

Ook binnen de escortbranche is de laatste jaren een daling zichtbaar van het aantal vergunde bedrijven. Meer en meer vestigen zij zich in gemeenten waar geen vergunningplicht geldt. Voor escort zijn momenteel 10 lopende exploitatievergunningen actief en zijn 5 exploitanten gestopt. Het grootste deel van de vergunningen verloopt in april 2025. Het algemene beeld is dat de escort branche het zwaar heeft vanwege concurrentie van de illegale branche.

In 2024 zijn drie vergunningen aangevraagd: 1 verlenging en 2 nieuwe exploitanten. In 2024 zijn 3 controles uitgevoerd bij vergunde bedrijven en bij 7 onvergunde escort-bedrijven. Bij de onvergunde escort is 1 last onder dwangsom opgelegd, de rest is nog in behandeling. Het aantal controles van niet vergunde escort is achtergebleven vanwege capaciteitsgebrek van de politie. Controles in de onvergunde branche worden altijd samen met de politie uitgevoerd.

Illegale prostitutie

Naast de vergunde branche richt de Amsterdamse aanpak zich op het opsporen en aanpakken van de illegale vormen van prostitutie en misstanden in de onvergunde branche. Zoals bijvoorbeeld prostitutie in woningen, in massagesalons en illegale escort bijvoorbeeld in hotels. Bij controles wordt ingezet op goede informatievoorziening over de rechten en plichten en waar nodig over het aanbod van zorg.

De illegale prostitutie sector is omvangrijk en groeit in de regio Amsterdam. Alleen al via één site zijn jaarlijks 6000 sekswerkers actief, waarvan het overgrote deel prostitutie in het illegale circuit. Uit de controles in het illegale circuit blijkt dat in veel gevallen sprake is van (sterke signalen van) mensensmokkel. De illegale sekswerkers hebben meestal geen werkvergunning, beheersen vaak niet de Engelse taal, hebben een kansarme achtergrond en geen kennis van de lokale gebruiken en regels. De sekswerkers zijn voor hun advertenties, bemiddeling met klanten, werk- en verblijfplek vaak afhankelijk van ‘prostitutie-facilitators’. De aanpak richt zich daarom op deze facilitators.

De illegale prostitutie heeft vaak een negatieve impact op de stad. Regelmatig ontstaat er overlast en onveilige situaties voor omwonenden en medewerkers van hotels en er worden veel woningen onttrokken aan de woningmarkt. De noodzaak om op een effectieve manier in te grijpen op dit fenomeen is dus groot.

In 2024 heeft team prostitutie zich meer gefocust op de uitbuiters, kwaliteitsverbetering van de onderzoeken en rapportages en de motivering van besluiten. Hierdoor kost de focusaanpak meer capaciteit en zijn er minder controles per controledag. De effectiviteit is echter groter en er zijn meer uitbuiters in beeld gekomen.
Dit is opgepakt middels een ketenbrede samenwerking met onder meer de politie, Openbaar Ministerie en de directies Wonen en WPI.

Prostitutie vanuit woningen
Thuisprostitutie is in Amsterdam vergunningplichtig als de werkzaamheden van de sekswerker bedrijfsmatig zijn. Deze werkt vaak zelfstandig (zonder tussenkomst door derden) en vanuit de eigen (huur)woning. Tijdens controles van de illegale thuisprostitutie worden vrijwel altijd sekswerkers aangetroffen die in kwetsbare omstandigheden zijn en niet vanuit de eigen woning werken maar bijvoorbeeld woningen die via internet tijdelijk gehuurd zijn. Vaak met meerdere sekswerkers, regelmatig zonder verblijfspapieren en omringd door facilitators/uitbuiters.

Het controleren van woningen wordt gedaan naar aanleiding van seksadvertenties en informatie op internet en daarnaast op basis van meldingen van burgers en ketenpartners zoals de politie. Er kan hierbij sprake zijn van een overtreding van de APV, Huisvestingswet en huisvestingsverordening, huurcontract, bestemmingsplan en de Omgevingswet.

In 2024 zijn 94 controles verricht waarbij evenzoveel overtredingen zijn geconstateerd. Er zijn 60 voornemens voor een last onder dwangsom opgelegd en 24 lasten opgelegd. Eén keer is een besluit tot invordering genomen. Bij 20 locaties betrof het een sociale huurwoning, waarvoor zogenaamde Doorzon PV's zijn opgesteld. Deze zijn doorgestuurd naar de betrokken woningcorporatie. Twee woningen zijn gesloten met als doel het onrechtmatige gebruik direct te staken en de woning weer daadwerkelijk als woning te gebruiken. Tijdens de controles zijn 191 sekswerkers aangetroffen met 21 verschillende nationaliteiten. Hierna is bij een aantal casussen contact opgenomen met Team mensenhandel, de Vreemdelinge politie, zijn zorgmeldingen gedaan en zijn betrokkenen overgebracht naar de opvanglocatie ACM.

Prostitutie in hotels
Illegale prostitutie vindt vaak plaats in hotels, waar zij vaak ongezien hun gang kunnen gaan. Niet ieder hotel beschikt namelijk over een (permanente) receptie en soms zijn er meerdere ingangen. Veel medewerkers van hotels hebben een cursus gevolgd van het Openbaar Ministerie om signalen van mensenhandel te herkennen. Er ligt een duidelijke verantwoordelijkheid bij hotelexploitanten om ervoor te zorgen dan hun hotel niet voor sekswerk wordt gebruikt. Team prostitutie voert een aanpak uit, waarbij hotels wordt uitgelegd waarop te letten. Hotels kunnen zelf ook een melding doen. Er is een factsheet voor hotels gemaakt en verspreid, waarop heel overzichtelijk belangrijke informatie staat dat als geheugensteun dient voor hotelmedewerkers.

Sinds corona is er een stijging zichtbaar van illegale prostitutie in de onvergunde branche, waaronder hotels. In 2024 hebben we 19 controles uitgevoerd in hotels, waarvan 12 zonder receptie. Er wordt wel echt gekeken of hotels zelf ook hun best doen om illegale prostitutie te weren. Hotels zijn soms goedkoper dan een raam huren. Meeste prostitutie in hotels wordt uitgevoerd door illegale prostituees.

In 2024 zijn 20 controles verricht. Hierna zijn er 7 vooraankondigingen voor een last onder dwangsom opgelegd, 1 last en zijn er 17 bestuurlijke waarschuwingen of coulancebrieven verstuurd. Bij Team Mensenhandel zijn 15 signalen van mensenhandel aangegeven. Tot slot is in 2 gevallen bij een hotel overgegaan tot invordering van een verbeurde dwangsom.

Massagesalons
Het aanbieden van seksuele diensten in massagesalons zonder prostitutievergunning is niet toegestaan. In 2024 zijn er in totaal 27 controles verricht gericht op massagesalons. Hierbij is 1 overtreding geconstateerd en een dwangsom opgelegd.

Duiding en evaluatie
De Amsterdamse aanpak zorgt voor meer zicht op de prostitutiebranche, zowel vergund als onvergund waardoor misstanden beter gezien worden. Een integrale samenwerking met ketenpartners in het veld, maakt dat kwetsbare sekswerkers beter bij hulpverlening terecht komen. Met het vergunningstelsel en de daarbij behorende toezicht en handhaving, werken we aan een veilige en schone vergunde branche. De samenwerking op het dossier prostitutie met in- en externe partners is verbeterd.

Het werkelijke aanbod van illegale prostitutie is groot, maar exacte aantallen zijn hierbij niet te geven. Duidelijk is wel dat het gaat om duizenden advertenties die dagelijks online staan. Hierbij wordt samengewerkt met de politie, directies Wonen en WPI en zorg. De huidige toezichts- en handhavingscapaciteit is echter onvoldoende om alle advertenties te controleren, ondanks een versterking in 2024. Daarnaast kampt ook de politie met beperkte capaciteit terwijl het voor het verrichten van een effectieve controle van belang is om hierin samen op te trekken.



Gevolgen voor beleid en uitvoering

3. Gevolgen voor beleid en uitvoering

Op 1 januari 2024 is het nieuwe VTH-Beleid Fysieke Leefomgeving 2024 van kracht geworden. Directe aanleiding is het met ingang van dezelfde datum van kracht worden van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging. In het nieuwe beleid is aangesloten bij de integrale benadering van de Omgevingswet. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd voor de verschillende uitvoeringsorganisaties. Voor de stadsdelen worden in dit hoofdstuk conclusies en aanbevelingen genoemd. De inspanningen en resultaten die in 2024 zijn verricht, laten zien dat belangrijke stappen zijn gezet op het vlak van kwaliteitsborging, uniformering en samenhang van de uitvoering van de VTH-taken en samenwerking. De resultaten voor alle uitvoeringsorganisaties tezamen worden gebruikt voor het herijken van beleid en het aanpassen van werkwijzen.

Beleidsevaluatie, trends en ontwikkelingen

Hieronder staan de in het oog springende trends die in 2024 zichtbaar zijn geworden. Daarnaast zijn er bevindingen en resultaten van de jaarevaluatie over 2024 die laten zien dat de gekozen beleidsstrategieën op onderdelen succesvol zijn en op andere punten aanscherping behoeven.

- Amsterdam heeft zich intensief voorbereid op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (WKB). Per 1 januari 2024 is het nieuwe stelsel in werking getreden. In de aanloop hiernaar toe hebben alle VTH-medewerkers cursussen en trainingen gehad. Er is een startteam ingericht waarin VTH-medewerkers uit de verschillende stadsdelen samen hebben gewerkt om deze grote wijzigingen goed voor te bereiden en daarmee onze bewoners en ondernemers zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Zowel initiatiefnemers als medewerkers moesten nog wennen aan het nieuwe stelsel, waarbij aanvragen via het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) moeten worden ingediend. Hierdoor zijn veel aanvragen ingediend die niet juist bleken te zijn (‘vergisaanvragen’). Dit heeft de medewerkers veel tijd gekost. Medewerkers van VTH besteden veel tijd aan het uitleggen van de regels aan (potentiële) aanvragers. Deze contacten die de nodige tijd vragen monden daarmee niet logischerwijs uit in verleende of geweigerde vergunningen bijvoorbeeld omdat de aanvraag wordt ingetrokken. In het 2e kwartaal van 2024 was er al een verbetering zichtbaar maar ook in 2025 zal dit nog zijn beslag krijgen.
- Het aantal aanvragen van grote bouwwerken (met een bouwsom boven de €1 miljoen) liet een behoorlijke daling zien van 168 in 2023 naar 60 in 2024. In de komende jaren zal moeten blijken of dit een incidentele daling is of dat er structureel minder aanvragen voor grote bouwprojecten binnenkomen. Mogelijke oorzaken zijn gestegen bouwkosten en andere externe factoren, zoals stijgende rente.
- Ten aanzien van woningkwaliteit is verduurzaming voor 2025 ook een belangrijk speerpunt. De resultaten van het project om de processen rond verduurzaming te stroomlijnen moeten in de periode 2025-2026 een uniforme en efficiënte werkwijze opleveren waarmee de isolatieopgave ook echt een impuls gaat krijgen en de woningvoorraad in Amsterdam verder verduurzaamd wordt. Na oplevering van de resultaten van het project kan worden bepaald of het VTH-beleid op dit punt verdere aanscherping of aanvulling behoeft.
- Het monumentale erfgoed bepaalt voor een groot deel de identiteit van Amsterdam. Uitdaging is om de kwaliteit en duurzaamheid van deze gebouwen op hedendaags niveau te brengen en daarbij de monumentale waarde en uitstraling te behouden. Stedelijk is ingezet om samen met ketenpartners als team Monumenten en Archeologie actief te zoeken naar mogelijkheden voor verduurzaming met behoud van de waarden. Dit heeft een positief en praktisch resultaat gehad. Inmiddels zijn enkele mogelijkheden vastgelegd in handreikingen die zowel eigenaren als behandelaren helpen bij het vergunningsproces.
- De balans houden tussen het gebruik van de kades en het water blijft een continue uitdaging, waarbij veel dynamiek is. Op diverse plekken wordt gewoond op het water zonder de juiste vergunning, hierdoor ontstaat overlast. Continue aandacht hiervoor bij de stadsdelen bij het toezicht en handhaving is noodzakelijk.

- De complexiteit rondom vergunningverlening rond woonboten wordt alsmaar groter en zorgt voor de nodige vragen bij zowel vergunningverleners als bij de aanvragers. Bijvoorbeeld binnen stadsgebied Weesp, waar door de fusie met Amsterdam nieuwe regels van kracht zijn. Daarnaast zien we dat eigenaren de grenzen opzoeken van het maximaal toegestane oppervlakte van de woonboot. Hierdoor ontstaan er in de praktijk excessen, waarbij de boot te diep is en hierdoor niet aan de eisen voldoet voor een ligplaatsvergunning. Tijdige informatieverstrekking en duidelijkheid over alle regels die voor woonboten gelden kunnen dit voorkomen. Om precedentwerking en onveilige situaties te voorkomen is het noodzakelijk om bij excessen direct op te kunnen treden. De afgelopen jaren is dit met het project nulmeting woonboten goed opgepakt. Nu dit project in 2025 eindigt, is het belangrijk om de aandacht hiervoor de komende jaren niet te laten verslappen.
- Toezicht en handhaving op de Label C verplichting conform de Landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht, zoals nader geconcretiseerd in het VTH Beleid FLO 2024 van Amsterdam, heeft het gewenste effect. Kantooreigenaren op wie geen uitzonderingsgrond van toepassing is gaan over tot het verduurzamen van het pand en daarmee daalt het energieverbruik en neemt de CO2/ uitstoot af.
- Ten aanzien van de regelgeving omtrent de hemelwaterberging is in 2025 nog wel structureel aandacht nodig om medewerkers te informeren en te trainen in de wijze waarop de regelgeving getoetst wordt en het gebruik van de in 2024 ontwikkelde checklist bij het toezicht op locatie.
- Voor wat betreft de omgevingsvergunning kap is in 2024 veel aandacht gegeven aan het inleveren van fotomateriaal als bewijs van het voldoen aan de herplantplicht. Dit was als strategie opgenomen in het VTH Beleid FLO 2024 en is in 2024 ook daadwerkelijk geïmplementeerd. De voorwaarde is opgenomen in de vergunning en vergunninghouders worden actief gewezen op het voldoen aan de verplichting. Via direct klantcontact, worden belrondes georganiseerd om alle vergunninghouders te benaderen en te activeren om foto bewijzen aan te leveren binnen de gestelde termijn van 3 jaar. Vergunninghouders hebben dus nog de tijd om te voldoen aan de verplichting. Na verstrijken van deze termijn zal de strategie nader worden geëvalueerd.
- Vanaf de start van ETB is een grote slag gemaakt in het in stedelijk in beeld brengen van de brandveiligheid van alle meldingsplichtige panden. Bij het beheersen van deze risico´s speelt het menselijk aspect en gedrag vaak een grote rol. Zoals onbekendheid met de regelgeving van de pandeigenaar of de meldingsplichtige. Het blokkeren van vluchtroutes met obstakels door gebruikers. Een ander aandachtspunt is het beleggen van de verantwoordelijkheden om alle aspecten van brandveiligheid in de gaten te blijven houden. Uit de praktijk blijkt dat wanneer dat niet helder is, de voorschriften minder goed worden nageleefd. Dit maakt dat voorlichting een belangrijke component is in onze aanpak.
- In 2024 voerde het Expertise Team Brandveiligheid 3.082 controles brandveilig gebruik uit. Geconcludeerd kan worden dat in de overgrote meerderheid van de gevallen er voldaan wordt aan de regels maar dat er regelmatig herhaalcontroles en verbeterafspraken gemaakt moeten worden. Hierbij speelt ook mee dat er bij instellingen regelmatig sprake is van personele wisselingen. Eigenaren, beheerders en gebruikers spelen een belangrijke rol in het brandveilig gebruiken van een gebouw. Het gedrag van gebruikers is daarbij essentieel, dat vereist continue aandacht. Het is daarom van belang dat er periodiek toezicht uitgevoerd blijft worden om te voorkomen dat de aandacht verslapt zodat de brandveiligheidsrisico's zoveel mogelijk worden beperkt.
- De risicogerichte aanpak van brandveiligheid heeft een bredere reikwijdte dan de groep gebruiksmeldingplichtige panden. Ook bij o.a. woningen is een risicogerichte aanpak van brandveiligheid relevant; waarbij moet worden onderzocht bij welke (kwetsbare) groepen en woningen de risico's het grootst zijn.
- Uit het nalevingsonderzoek dat door directie OOV is verricht en het toezicht dat stadsdeelcentrum op verschillende aspecten van de Alcoholwet heeft uitgevoerd, blijkt dat naleving van de Alcoholwet in de regel ondermaats. Het actief toezichthouden op de Alcoholwet wordt daarom in 2025 in alle stadsdelen verder uitgerold.
- In 2024 is door VTH ingezet op versterking van de VTH-taken rondom evenementen. Zo zijn veiligheidsvoorschriften bij grote evenementen aangescherpt en is gericht toezicht uitgevoerd op de bezoekersveiligheid bij evenementen. Deze lijn wordt in 2025 verder voortgezet.
- Om adequaat te kunnen optreden tegen overtredingen bij evenementen wordt de Handhavingsstrategie overtredingen evenementen gevolgd. Door de juristen is een handelingsperspectief geschreven op verzoek van de toezichthouders waardoor de Handhavingsstrategie makkelijker toepasbaar wordt. Dit handelingsperspectief wordt geëvalueerd en ook stedelijk verder doorontwikkeld.
- De Amsterdamse aanpak zorgt voor meer zicht op de prostitutiebranche, zowel vergund als onvergund waardoor misstanden beter gezien worden. Een integrale samenwerking met ketenpartners in het veld, maakt dat kwetsbare sekswerkers beter bij hulpverlening terecht komen. Met het vergunningstelsel en de daarbij behorende toezicht en handhaving, werken we aan een veilige en schone vergunde branche. De samenwerking op het dossier prostitutie met in- en externe partners is verbeterd.



Bijlage I:

Specifieke thema's en informatie per stads-gebied/ stadsdeel

In het 'Jaarverslag en beleidsevaluatie 2024' wordt beschreven wat de inspanningen en resultaten zijn van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in 2024. Het gaat om alle VTH-taken voor bouwen en gebruik. Deze taken zijn uitgevoerd door de stadsdelen, de directies Wonen, Ruimte & Duurzaamheid, Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied. Een belangrijk deel van deze VTH-taken zijn gemandateerd aan de stadsdeelbesturen en belegd bij de afdelingen VTH Bouw & Gebruik van de stadsdelen. Het grondgebied van de gezamenlijke stadsdelen beslaat een groot deel van de totale oppervlakte van Amsterdam.

Om een integraal beeld te krijgen van de gebied specifieke problematiek in Amsterdam wordt in deze bijlage een gebundeld overzicht gegeven van de specifieke bevindingen per stadsdeel. Kanttekening hierbij is dat ook dit gebundelde overzicht slechts een beperkt en zeker niet in alle opzichten sluitend en afgewogen inzicht geeft in de gebiedspecifieke ontwikkelingen en activiteiten.

Bijzonderheden, successen en ontwikkelingen per stadsdeel

Stadsdeel Centrum

- **Verbeteren leefbaarheid door het bevorderen van winkeldiversiteit.**
  Met het tegengaan van een economische monocultuur wordt de leefbaarheid verbeterd. Met handhaving op het bestemmingsplan wordt ingezet op een divers aanbod. Onderzocht wordt of de invulling van elk pand overeenkomt met de bestemming op het pand, waar nodig wordt een handhavingstraject gestart. De samenwerking met ondernemers en vastgoedeigenaren om het aanbod divers te houden is ook geïntensiveerd. In 2024 is gewerkt aan drie focusstraten: Utrechtsestraat, Nieuwendijk en Haarlemmerstraat- en dijk. Controles vinden plaats op de regelgeving vanuit het bestemmingsplan, welstand, de omgevingswet, het omgevingsplan en de APV. Met de aanpak worden successen geboekt. Tegelijkertijd is voortdurend sprake van juridische discussies en is een lange adem nodig om degeboekte successen te bestendigen.
- **Integrale handhaving Wallengebied**
  Sinds april 2023 wordt maandelijks een gezamenlijke actie uitgevoerd in het Wallengebied, waarbij verschillende ketenpartners zoals de politie en THOR betrokken zijn. In 2024 hebben ook de Arbeidsinspectie en Korpscheftaken meerdere keren deelgenomen aan deze acties. Tijdens de controles wordt toezicht gehouden op diverse problematiek, zoals geluidsoverlast, terras-overtredingen, het blowverbod, het alcoholverbod en de winkeltijdenwet. De Arbeidsinspectie richt zich op het controleren van arbeidscontracten en het laten werken van vreemdelingen, terwijl Korpscheftaken meedoet voor controle op de certificering en beveiligingspassen van beveiligers. Deze samenwerking heeft geleid tot een aanzienlijke verbetering van de samenwerking tussen de ketenpartners. Er is meer inzicht ontstaan in de onderlinge verscheidenheid van de werk-zaamheden, waardoor men elkaar beter weet te vinden. Daarnaast is deze samenwerking ook zichtbaar voor zowel ondernemers als bezoekers van het Wallengebied.
- **Aanpak alcoholverkoop souvenirwinkels**
  In november 2024 is gestart met het project om de verkoop van alcohol in souvenirwinkels aan te pakken. Het doel is om uiteindelijk zo'n 200 verschillende souvenirwinkels in het centrum te controleren en te zorgen dat zij geen alcohol verkopen waar dit niet is toegestaan. Hiermee wordt de overlast op straat door overmatige alcoholverkoop en gebruik aangepakt. Tot nu toe zijn al ongeveer 40 winkels bezocht. Bij een groot aantal hiervan is de alcoholhoudende drank uit het assortiment verwijderd. Dit is belangrijk, want zwak-alcoholhoudende drank mag alleen verkocht worden in winkels die in overwegende mate levensmiddelen verkopen of een tabaks-speciaalzaak zijn. Door het handhaven op de verkoop van deze dranken wordt het alcoholgebruik door publiek zoveel mogelijk beperkt.

- **Integrale controles horeca**
  Gebiedsmakelaars gaan regelmatig eerst naar de ondernemer toe om bij te sturen en dat helpt om overtredingen te voorkomen. Daarnaast is een horeca folder gemaakt voor bestaande en nieuwe ondernemers bij vergunningen en integrale controles. Hierin staat toegelicht wat de belangrijkste regels zijn qua afval en vergunningen en gebruiksmeldingen.
- **Dampafvoerkanalen**
  Tijdens de horecacontroles is bij stadsdeel Centrum hier extra op gelet. Vaak worden vervuilde dampafvoerkanalen gesignaleerd. Regelmatig is sprake van situaties die dermate ernstig zijn dat direct een stookverbod (van de installaties) noodzakelijk is vanwege brandgevaar. Voorheen werd een visuele inspectie uitgevoerd om de overtreding vast te stellen. In bezwaar bleek deze werkwijze geen stand te houden. Naar aanleiding hiervan zijn vetdiktemeters aangeschaft om de dikte van de verontreiniging te meten. Tevens is een werkinstructie gemaakt met richtlijnen en een grenswaarde wanneer een stookverbod noodzakelijk is.
- **Aanpak alcoholverkoop aan minderjarigen door mystery guests**
  Het nuttigen van alcohol door minderjarigen is slecht voor de gezondheid. Daarom is het niet toegestaan om dit te verkopen aan deze doelgroep. Controle daarop vergt echter een aparte aanpak. Om vast te kunnen stellen of een horecaonderneming geen alcohol schenkt aan minderjarigen worden mystery guests ingezet. Dit zijn jongeren tussen de 16 en 18 jaar die door een professioneel bureau worden ingezet. Zij hebben voorafgaand een training gevolgd over alcoholgebruik. De mystery guest probeert een alcoholische drank te bestellen in de horecagelegenheid. Op verzoek toont de mystery guest het identiteitsbewijs. Wanneer er alcohol verstrekt wordt gaat de toezichthouder gelijk het gesprek aan met de horecaondernemer en stelt de overtreding vast. Deze controles hebben ertoe geleid dat in 2024 vijf cafés aan de Zeedijk en Warmoesstraat zijn gesloten na een tweede overtreding van de regelgeving omtrent het verstrekken van alcohol aan minderjarigen.
- **Transformatie voormalig Paleis van Justitie tot luxe hotel**
  Het betreft een grootschalige verbouwing en transformatie van het gebouw aan de Herengracht 432-436. Het gebouw is inmiddels opgeleverd en vanaf 1 mei 2025 start de echte exploitatie van het hotel. Het is een prachtig luxe hotel geworden met veel originele details en respect voor het oude gebruik van het pand. Om dit te bewerkstelligen is intensief samengewerkt met Monumenten & Archeologie. Het gebruik van de openbare ruimte tijdens de bouwfase heeft veel discussie opgeleverd tussen de bouwer en de gemeente. Als gevolg van het intensieve gebruik was het noodzakelijk om een deel van de openbare ruimte en een stuk kademuur te vernieuwen.
- **UvA Binnengasthuisterrein**
  De gemeentelijke monumentale gebouwen van de UvA aan de Nieuwe Doelenstraat 15 en Vendelstraat 2-8 worden verbouwd tot Universiteitsbibliotheek. Het atrium wordt overkapt met een indrukwekkende constructie van glas en staal. De enorme stalen trap die de dakconstructie draagt is nog niet eerder gebouwd. Ook is het monumentale gebouw voorzien van een onderkelderde fietsenstalling. Het vergunningentraject en de verbouwing is na een aantal jaren nu in de afrondende fase.
- **Glas- in loodramen Oude Kerk**
  Ook dit betreft een vergunningentraject van enkele jaren. Door een funderingsprobleem zijn 6 jaar geleden twee glas- in loodramen in de Mariakapel stuk gedrukt en op last van de gemeente verwijderd. Er is een aanvraag voor een vergunning ingediend voor het terugplaatsen van de twee ramen. Deze vergunning is verleend met constructieve voorschriften o.a. de verplichting om een monitoringsplan in te dienen. De ramen zijn in 2024 in een werkplaats gerestaureerd en worden momenteel teruggeplaatst. Op 13 juni 2025 zullen deze ramen in het kader van het 750-jarig bestaan van Amsterdam feestelijk weer voor publiek geopend worden. Dit is een mooi voorbeeld waar de afdelingen toezicht, handhaving en vergunningen bouw samen tot een positief resultaat gekomen zijn.

Stadsdeel Nieuw-West

- **Ondermijning**
  Stadsdeel Nieuw-West heeft in 2024 als lokale opgave ondermijning op bedrijfsterreinen opgepakt. Samen met het team Veiligheid en ketenpartners zoals politie en de Belastingdienst zijn op bedrijfsterrein Westpoort (specifiek Poortland) 10 bedrijven bezocht. Deze locaties zijn door de ondermijningsbrigade aangeleverd. Deze acties krijgen nog een vervolg om de complexe achterliggende problematiek rond illegale bewoning, afvaldumping en onveiligheid bloot te leggen en te onderzoeken hoe dit het beste integraal aangepakt kan worden. Bijvoorbeeld door signalen over huisjesmelkers door te geven aan onze ketenpartners.
- **Onveilig gebruik shisha lounges**
  Handhaving bij shisha lounges blijkt al jaren juridisch lastig. In stadsdeel Nieuw-West is hiervoor een bestendige werkwijze ontwikkeld. Het Omgevingsplan (bestemmingsplan) verbiedt shisha in horeca niet. Echter shisha gebruik mag bijvoorbeeld in een restaurant nooit een zelfstandige functie zijn, maar alleen ondersteunend. Dit staat ook opgenomen in de voorwaarden van de exploitatievergunning (via de APV) van restaurants. Handhaving hierop is echter lastig omdat er geen concrete definitie van de term ondersteunend bestaat en een stedelijk handhavingsbeleid ontbreekt. Nieuw-West heeft een voortrekkersrol opgepakt om de handhaving kansrijker te maken en de duidelijkheid voor alle belanghebbenden te vergroten. In 2023 zijn de shisha-voorwaarden in de exploitatievergunning geconcretiseerd en in 2024 is dit concreet toegepast. Andere stadsdelen kunnen deze werkwijze volgen zodat stedelijk één lijn wordt getrokken. Hierdoor wordt de kennis en expertise die in Nieuw-West is ontwikkeld benut. Over het algemeen is shisha hiermee beheersbaar.
- **Woningkwaliteit**
  Woningkwaliteit is ook een belangrijk thema in het Masterplan ‘Samen Nieuw-West’. De doelstelling is dat alle woningen met slechte kwaliteit gestart zijn met verbetering van de kwaliteit en duurzaamheid. Hier is aan gewerkt in 2024. Bij woningverbetering door woningcorporaties houdt VTH-stadsdelen contact met de directie Wonen. Meldingen over woningkwaliteit worden in afstemming met Wonen overgedragen aan de corporaties om verder op te pakken en op te lossen.
- **Evenementen met aanvullende voorwaarden**
  Na een veiligheidsincident bij een evenement zijn door de burgemeester vanaf 2024 extra aanvullende voorwaarden geëist bij grote evenementen. Doel is dat niet meer bezoekers dan vergund aanwezig zijn, plus extra veiligheid door visitatieplicht conform het beleidskader Dance (100% visitatie) en deugdelijke metaaldetectiemiddelen. Nieuw-West heeft in 2024 met 20 grote evenementen (meer dan 2000 bezoekers) een aanzienlijk aandeel in het Amsterdams evenementenseizoen. Het vergunningsproces en het toezicht op deze evenementen vraagt daardoor veel VTH-capaciteit. Vooral bij meerdaagse evenementen. Het algemene beeld is dat het evenementenseizoen in 2024 goed is verlopen. Het verscherpt veiligheidsbeleid en de Toezicht en handhavingscontroles buiten het terrein, bij de ingang, bij medewerkers en op het terrein heeft zijn vruchten afgeworpen.
- **Pleinen aanpak**
  Bij de ‘pleinen aanpak’ gaat het om het bevorderen van de veiligheid van de horeca op specifieke locaties/pleinen en het tegengaan van malafide horeca in Nieuw-West. In de periode juni 2024 t/m augustus 2024 zijn er integrale controles uitgevoerd. In overleg met team Veiligheid en de ondermijningsbrigade is gekozen voor de locaties Tussen Meer, Dijkgraafplein en Plein ‘40-’45. Er is op een aantal milieu punten gecontroleerd en daarnaast op aanwezigheid van de exploitatievergunning en of een leidinggevende

aanwezig is. De controles zijn goed verlopen. Er zijn 45 horecabedrijven bezocht, waarbij 18 overtredingen zijn geconstateerd. Vaak is er geen leidinggevende aanwezig, ontbreekt de vetafscheider en/of afzuigapparatuur en CO-meters en wordt niet voldoen aan energiebesparingsvoorschriften. Handhaving gebeurt volgens de 'handhavingsstrategie horeca en slijterijen' in 3 stappen. Niet alle overtredingen leiden (direct) tot een sanctie, de eerste stap is een bestuurlijke waarschuwing (categorie 1 stap 0). Pas in het uiterste geval (stap 3) kan de exploitatievergunning worden ingetrokken. Er zijn waarschuwingsbrieven verzonden die later een hercontrole krijgen. Daarnaast lopen enkele legalisatieverzoeken. Afhankelijk van de uitkomst worden verdere maatregelen genomen.

Stadsdeel Noord

- **Verduurzaming**
  In Noord is op diverse locaties sprake van een beschermd stads- en dorpsgezicht. De ambitie om te vergroenen en zonnepanelen te plaatsen zorgt dan voor dilemma's. Om te kijken wat wel mogelijk is zijn VTH, R&D en Welstand samen opgetrokken. Bij afwijkingen wordt met Welstand contact opgenomen. Zonnepanelen met een rode kleur zijn onder bepaalde voorwaarden toegestaan op monumenten. De legplannen van panelen zijn voorgelegd aan Welstand. Er worden geen leges in rekening gebracht en binnen 4 weken wordt een beoordeling over de vergunningsaanvraag gegeven. Resultaat is dat op al ruim 100 woningen wel zonnepanelen kunnen worden gelegd waar dat eerst niet kon.
- **Bouwen transformatiegebieden**
  In Noord wordt veel gebouwd in diverse transformatie gebieden: bijvoorbeeld Buiksloterham en noordelijk van NDSM- de Vuurwerkerweg. Hier worden veel appartementen met fietskelders gebouwd. VTH sluit al vroeg bij de voorkant aan, samen met team Grond en Ontwikkeling. De bouwactiviteiten zorgen voor klachten over bouwlawaai, niet alleen van bouwprojecten uit Noord maar ook vanaf stadsdeel Centrum aan de andere kant van het IJ. Bij grote bouwprojecten wordt nu een geluidsbox geplaatst. Hiermee kan eerder de bron van geluid worden gelokaliseerd, zodat duidelijk is of het geluid mogelijk van een andere locatie afkomstig is en of er mogelijk sprake is van een overtreding. Bewoners kunnen hierdoor sneller worden geholpen. Ook is te bepalen of de ervaren overlast als wettelijk overlast moet worden gezien.
- **Aanpak Noord opgave woningkwaliteit**
  Een van de thema's in het Masterplan 'Aanpak Noord' is de wens voor duurzame, kwalitatief goede woningen. De opgave is dat woningen met een bouwjaar van voor 1995 duurzaam en van goede kwaliteit zijn in het stadsdeel. De afdeling VTH van stadsdeel Noord en de directie Wonen werken daar gezamenlijk aan. In 2024 is in 3 buurten een quikscan uitgevoerd. Daarbij zijn er een aantal complexe casussen opgelost en wordt er overleg gevoerd met coöperaties, eigenaren en huurdersverenigingen. Samenwerkingsverbanden met diverse ketenpartners worden opgebouwd en verstevigd. Vaak is er sprake van een samenloop met bestaande projecten, zoals bijvoorbeeld de stedelijke aanpak vocht en schimmel met de corporaties.

Stadsdeel Oost

- **Project Reclame Winkelstraten**
  In stadsdeel Oost loopt het project Reclame Winkelstraten waarbij onder andere de illegale reclame-uitingen, rolluiken en gevelwijzigingen worden aangepakt. Doel is om te zorgen voor een upgrade van de winkelstraat door de uitstraling van de gevels te verbeteren en te voldoen aan de welstandsnota. De Eerste van Swindenstraat is afgerond in 2024, van de Dapperstraat lopen er nog 12 van de aanvankelijk 48 dossiers. Het volgende reclame- en winkelstraatproject is een gedeelte van de Middenweg, dit gaat in 2025 van start. Hier vindt tevens reconstructie van deze straat plaats. Zo werken we als gemeente tegelijk aan de uitstraling van de straat en de gevels om zo deze belangrijke toegangsweg van Oost flink te verbeteren. Door te handhaven op onder meer illegale reclame, rolluiken en dichtgezette bovenlichten verhogen we de uitstraling en aantrekkelijkheid van deze winkelstraten. Er is voor de betrokkenen een folder gemaakt met daarin de bouwregelgeving voor gevelreclame en rolluiken. Deze wordt actief gedeeld door het stadsdeel.
- **Startgesprekken met nieuwe horecaondernemers (toezicht en vergunningverlening).**
  Er wordt actief ingezet op startgesprekken met nieuwe horecaondernemers door medewerkers van toezicht en vergunningverlening. Hierbij wordt gekeken wat er speelt vanuit het verleden, de geldende regels op het betrokken perceel of pand en hoe zich dit verhoudt tot de voorgenomen activiteit(en). Op deze manier kan aan de voorkant gezorgd worden dat de activiteiten passend zijn. Doel is om handhaving achteraf te voorkomen. Ook gebruikstoezicht is hierbij aangehaakt. Zij geven vooraf aan waar de ondernemer allemaal op moet letten. Bijvoorbeeld dat het van belang is om in gesprek te gaan met omwonenden. Hiermee wordt gestimuleerd dat mensen eerst onderling in overleg gaan voordat de gemeente wordt ingeschakeld. Er wordt ook meegegeven wat van belang is voor de vergunningenverlening. Dit heeft direct resultaat: ondernemers voldoen veel aan de inlichtingeneis bij de vergunningverlening.
- **Overtredingen bestemmingsplan door terrassen in Javastraat**
  Toezicht op terrassen heeft hoge prioriteit. Hiermee behouden we de leefbaarheid door overtredingen te beëindigen dan wel te voorkomen. Op dit moment is de directie Ruimte & Duurzaamheid een beleidsstuk aan het maken voor de terrassen met daarin kaders waaraan voldaan moeten worden om een Omgevingsvergunning te krijgen. Het terrassenplan is opgesteld en wordt nu uitgevoerd, onder andere door gesprekken te voeren met ondernemers over wat er wel en niet mogelijk is.
- **Handhaving van illegale objecten**
  In 2024 is ingezet op de handhaving van illegale objecten en bouwwerken, onder meer in het Diemerpark en de Panamakade. Het gaat dan om illegale en niet legaliseerbare objecten op de wal of in het water bij woonboten zoals drijvende terrassen, schuttingen en opslagboxen. Deze aanpak wordt in 2025 verder voortgezet.

Stadsdeel West

- **Tegengaan verharding binnentuinen**
  Er is in 2024 ingezet op de handhaving van de verharding van binnentuinen. Bewoners vinden de gevolgen van klimaatveranderingen belangrijk en waarderen dat er direct op hun meldingen gecontroleerd wordt. Bij de startgesprekken met de aanvrager en aannemer wordt aangegeven dat gehandhaafd wordt op de voorwaarden.
- **Afronding reparatie vergunningen houthavens**
  Het traject rondom de reparatie vergunningen woonboten Houthavens is afgerond. Alle woonboten in de Houthavens beschikken weer over een geldige lig- en omgevings-vergunning.
  Het stadsdeel heeft dit gezamenlijk opgepakt met het project Nulmeting woonboten.
- **Grondwaterneutrale kelders**
  In stadsdeel West (en Zuid) is extra toezicht gehouden op de grondwater neutrale maatregelen. Bij de startgesprekken met aanvragers en aannemers wordt aangeven dat toezicht wordt gehouden op de voorwaarden en indien nodig overgegaan wordt tot handhaving.

Stadsdelen West en Zuid

- Aanpak Bouwdynamiek Onder Bouwdynamiek wordt verstaan: de stijgende hoeveelheid verbouwingen en renovaties aan bestaande panden, waarmee vierkante meters worden toegevoegd door uitbouw in de tuin, kelders, extra verdiepingen en balkons. Dit doet zich vooral voor in de 19e-eeuwse wijken in met name de stadsdelen West en Zuid, maar in toenemende mate ook elders in de stad. Vanwege de concentratie van de grote aantallen verbouwingen in een paar wijken wordt daar overlast ervaren door bewoners zoals stof, lawaai en gebruik van de openbare ruimte. Daarnaast kunnen bewoners een aantasting van hun privacy of daglichttoetreding ervaren.
- Met de aanpak bouwdynamiek zet het college samen met de stadsdeelbesturen van Zuid en West eropin dat de overlast op een acceptabel niveau wordt geborgd en dat de omgeving van bouwprojecten in voldoende mate wordt betrokken en geïnformeerd. Uit de evaluatie blijkt

de belangrijkste en meest effectieve maatregelen uit de Aanpak Bouwdynamiek inmiddels zijn uitgevoerd. Zoals het paraplu bestemmingsplan grondwaterneutrale kelders en het inperken van vergunningsvrij bouwen. Het verplicht aan te brengen ‘bouwbord’ is digitaal beschikbaar en daarnaast is in de stadsdeelkantoren ook een fysiek exemplaar dat aannemers kunnen gebruiken. Hierop wordt kenbaar gemaakt wat voor werkzaamheden er plaatsvinden en weten bewoners beter wat er in hun directe leefomgeving plaatsvindt. In 2024 is ook weer ingezet op het bouwbord; dit wordt zelfs meegenomen tijdens de inspecties. Vermeldenswaardig is dat borden soms wegwaaien en er in enkele gevallen geen logische plek is om het bord dan te plaatsen.

- Ondertussen is ook in 2024 onverminderd toezicht gehouden conform de Aanpak Bouwdynamiek en vindt handhaving plaats op bouwactiviteiten. Het gaat hierbij dan concreet om toezicht op geluid, werktijden, trilling en vervuiling. Deze onderwerpen worden ook betrokken in de startgesprekken. Daarnaast merken de afdelingen VTH van de stadsdelen en dan met name de bouwinspecteurs dat zij regelmatig geconfronteerd worden met een verschil van inzicht tussen buren. Strikt genomen zijn we hier geen partij in maar we worden wel bevraagd over de (on) mogelijkheden wat er is toegestaan volgens de regels.

Stadsdeel Zuid

- In 2024 is een pilot gestart om bepaalde objecten (schaftketen en tijdelijke toiletten) te clusteren. Hierbij wordt ook onderzoek gedaan naar het stellen van een maximum aan het aantal te reserveren parkeerplaatsen en/of te plaatsen objecten per bouwproject. Resultaten van deze pilot kunnen eventueel gebruikt worden voor aanpassing van het beleidskader. Als vervolg hierop heeft Toezicht, Handhaving en Openbare Ruimte (THOR) samen met de stadsdelen een pilot van een jaar uitgevoerd met gebiedsgericht toezicht voor bouwactiviteiten. Deze pilot is inmiddels afgerond. Op basis van de goede resultaten is recentelijk besloten om deze werkwijze te bestendigen en stedelijk uit te rollen. Dit betekent dat ieder stadsdeel structureel één extra toezichthouder heeft die zich specifiek richt op bouw gerelateerde hinder. Over de vervolgaanpak bouwdynamiek wordt de raad nog apart geïnformeerd.
- Tijdens de horecacontroles wordt door toezichthouders ook gekeken of de terrassen nog conform vergunningsvoorwaarden is ingericht. Bij de terrasvergunning is een tekening van het terras als bijlage opgenomen. Ook zijn er regels wat er wel en vooral niet op een terras aanwezig mag zijn. Als de toezichthouder bij het opnemen van het terras wil controleren of dit wel conform vergunning is, wordt dat bij de vergunningverlener gecheckt. Als blijkt dat de feitelijke situatie niet overeenkomt met de vergunde situatie wordt door een jurist de handhaving opgestart In 2024 is door stadsdeel Zuid hierop intensief gecontroleerd. Voorafgaand aan de controles is een brief naar alle horeca ondernemers gestuurd met de aankondiging dat de terrassen worden gecontroleerd op de vergunningsvoorwaarden. Die aankondiging heeft al veel verbeteringen opgeleverd. Daarna is er ook controle op locatie uitgevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat er weinig tot geen juridische procedures nodig zijn geweest om terrassen weer overeen te laten komen met de vergunde situatie.

Stadsdeel Zuidoost

- **Verhoogd actief bouwtoezicht bij ontwikkelingen Amstel III;**
  Amstel III is een zeer dynamisch ontwikkelgebied met veel hoogbouw. Dit brengt specifieke veiligheidsrisico’s met zich mee. Daarnaast is er sprake van complexe infrastructuur door de vele bouwactiviteiten. Hier is het ook belangrijk om de balans met de leefbaarheid goed te blijven bewaren. Er worden gesprekken gevoerd met het gemeentelijke projectmanagementbureau en gebiedsteams over nieuwe bouwprojecten. Daarnaast wordt afgestemd over zaken die de bouw- en sloopveiligheid betreffen. Het vereiste BLVC-plan dat toeziet op de bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie wordt vooraf met de stadsdeelregisseur van V&OR afgestemd om de ontwikkelingen in goede banen te leiden.
- **Verhoogd toezicht op horecaconcentratiegebieden**
  In 2024 is er in stadsdeel Zuidoost verhoogd toezicht uitgevoerd in de horeca-concentratiegebieden in de Amsterdamse Poort. Hierbij is gecontroleerd op de Alcoholwet, bijvoorbeeld het schenken van alcoholische dranken aan minderjarigen.
- Het aantal meldingen is in Zuidoost relatief gezien laag, omdat de meldingsbereidheid lager lijkt dan in andere stadsdelen. Daarom wordt meer pro-actief opgetreden en wordt het toezicht zelf geïnitieerd. Door de controles is meer inzicht ontstaan in de dagen en tijden dat overlast plaatsvindt. Alle horecameldingen zijn afgehandeld. Indien de melding niet anoniem is wordt contact opgenomen met de melder. In 2024 zijn diverse maatwerkbesluiten opgelegd waarbij het voornamelijk gaat om geluidsoverlast. De beschikbaarheid van voldoende toezichthouders blijft een aandachtspunt. Zeker omdat de controles altijd met twee toezichthouders worden uitgevoerd en de controles ook in het weekend en avonduren plaatsvinden.
- **Verhoogd toezicht op illegale zaalverhuur en feesten**
  In 2024 is extra ingezet op toezicht op illegale zaalverhuur. Dit komt bijvoorbeeld vaak voor in lege kantoorgebouwen. Deze panden zijn niet geschikt voor deze activiteiten op het gebied van veiligheid. Toezichthouders houden periodiek controles en kijken naar bekendmakingen van feesten bijvoorbeeld op sociale media. Vanuit de politie, team veiligheid en de gebiedsmakelaars komen ook meldingen binnen. In 2024 zijn er veel handhavingszaken geweest. Dit vereist een adaptieve aanpak waarbij de handhaving zich zowel op de eigenaar van het pand als de organisator richt.

Stadsgebied Weesp

- V**erhoogd bouwtoezicht op ontwikkelingen Weespersluis**
  Stadsgebied Weesp heeft veel capaciteit ingezet in de ontwikkeling van de nieuwe wijk Weespersluis. Knelpunt is dat er verschillende bouwfases tegelijk zijn. Een deel van het gebied wordt nog gebouwd, terwijl in een ander deel van de wijk al volop wordt gewoond. Hierdoor kan er sprake zijn van geluids- en verkeersoverlast. De betrokkenheid vanuit de omgeving bij deze ontwikkelingen is groot. Bij de afdeling vergunning worden zorgen aangedragen over ecologie, groen en het water in de wijk. Toezichthouders zijn vooral bezig met kleine bouwwerken zoals een dakkapel. Er wordt veel ingezet op voorlichting van bewoners over wat er wel en niet mogelijk is. Via deze vriendelijke manier wordt geprobeerd om overtredingen te voorkomen.
- **Project nulmeting woonboten en verlenen ligplaatsvergunningen**
  Een belangrijke ontwikkeling in 2024 was dat de regelgeving voor ligplaatsen (Verordening op het binnenwater) ook voor de woonboten in Weesp ging gelden. Dit was voor de woonbootbewoners nieuw en heeft geleid tot veel vragen en bezwaren. Meerdere keren zijn er voor de bewoners informatieavonden georganiseerd om het gesprek hierover aan te gaan. In samenwerking met het juridisch bureau wordt bij de bezwaren zoveel mogelijk gezocht naar een passende oplossing per geval en wordt gekeken of tegemoet kan worden gekomen aan de bezwaren. In 2024 zijn er in stadsgebied Weesp 167 ligplaatsvergunningen verleend. Dit heeft veel capaciteit gekost.
- **Verhoogd gebruikstoezicht op horecaconcentratiegebieden**
  Het centrum van Weesp is het concentratiegebied voor horeca. Op locaties waar incidenten zijn geweest is in 2024 veel aandacht gegeven aan de veiligheidsnormen. Er wordt nu risicogericht gewerkt en er zijn nog maar weinig meldingen van overlast/incidenten.



Bijlage II:

Kengetallen

In deze bijlage worden de kengetallen over 2024 weergegeven voor de stadsdelen en stadsgebied Weesp. In de afgelopen jaren belangrijke stappen gezet op het vlak van registratie, maar nog niet alle kengetallen waren voor elke uitvoeringsorganisatie beschikbaar. Alleen de cijfers die een stedelijk beeld geven zijn in dit jaarverslag opgenomen. Voor de cijfers die toezien op bezwaar en beroep wordt verwezen naar het jaarverslag van het juridisch bureau.

Kengetallen	Centrum	Nieuw-West	Noord	Oost	West	Zuid	Zuid-oost	Weesp	Eind-totaal
Bewoonde stad									
Aantal ingediende vergunningen B&B	nvt	124	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	124
Aantal wijzigingen B&B	nvt	119	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	119
Aantal ingediende vergunningen omzetten naar onzelfstandige woonruimten	34	26	10	17	14	28	22	0	151
Aantal verleende vergunningen omzetten naar onzelfstandige woonruimten	23	17	6	12	12	23	15	0	108
Vergunning samenvoegen	2	0	2	1	4	7	0	0	16
Aantal ingediende aanvragen vergunningen splitsing	133	0	7	37	115	200	0	0	492
Aantal verleende vergunningen splitsing	43	0	3	9	104	45	0	0	204
Vergunning woningvormen (omzetten naar zelfstandige woonruimte)	31	15	2	36	61	131	3	0	280
Vergunning woningonttrekken	10	3	1	0	0	3	1	0	19
Compacte stad									
Aantal concept aanvragen omgevingsvergunning rijksmonument	17	0	1	0	6	9	0	5	39
Aantal ingediende Omgevingsvergunningen rijksmonument	341	0	9	11	13	37	0	16	427
Aantal ingediende concept verzoeken gemeentelijk monument	17	2	0	5	20	41	0	1	87
Aantal ingediende vergunningen	138	15	11	24	55	134	0	15	392
Aantal ingediende vergunningen omgevingsplanactiviteit (OPA) gemeentelijk monument									
Concept verzoek omgevingsplan binnenplans afwijken (OPA)	33	47	35	194	38	57	18	16	437
Omgevingsplanactiviteit binnenplans afwijken (OPA)	40	48	50	51	56	123	30	15	362
Concept verzoek omgevingsvergunning buitenplans afwijken (BOPA)	213	141	157	48	148	210	53	63	1033
Omgevingsvergunningen (BOPA)	35	27	22	59	44	28	16	17	248
Omgevingsplanactiviteit slopen beschermd stadsgezicht	18	1	2	4	1	15	0	2	44
Drijvende stad									
Aantal ligplaatsvergunningen woonboot	66	4	31	46	31	15	0	108	301
Aantal ligplaatsvergunning bedrijfsvoertuig	1	0	3	12	23	5	0	0	45
Aantal ontheffingen objecten in, aan of boven water	0	0	7	4	4	0	0	0	15
Omgevingsvergunning voor een (bouwtechnische) bouwactiviteit drijvend bouwwerk	1	1	1	4	7	2	0	0	16
Omgevingsvergunning bouwen – zonder bouwtechnisch component	8	1	16	15	10	3	0	5	59
Groeiende stad									
formele concept aanvragen OPA / omgevingsvergunning technische bouwactiviteit	30	10	15	25	29	40	7	5	161

Kengetallen	Centrum	Nieuw-West	Noord	Oost	West	Zuid	Zuid-oost	Weesp	Eind-totaal
Aantal aanvragen Omgevingsvergunning (technische toets)	280	137	102	396	423	686	67	54	2.145
Aantal aanvragen Omgevingsplanactiviteit	603	247	218	536	437	1.928	72	93	4.134
Aantal sloopmeldingen	166	63	30	69	128	268	22	27	773
Totaal aantal verleende omgevingsvergunningen (inclusief Wabo)	982	594	529	668	1.060	1.398	275	212	5.718
Leefbare stad									
Aantal aangevraagde omgevingsplanactiviteiten vellen houtopstand (kap)	53	119	102	116	122	158	75	25	770
Aantal verleende omgevingsplanactiviteiten vellen houtopstand (kap)	61	105	119	96	108	176	48	19	732
Melding illegale kap	1	2	0	5	5	2	1	1	17
Omgevingsvergunning flora en fauna activiteit	0	0	1	3	1	3	1	2	11
Veilige stad									
Aantal gebruiksmeldingen brandveiligheid ETB	1.005								
Vitale stad									
Alcoholwetvergunning (incl. bijschrijving nieuwe leidinggevende)	201	10	46	63	67	93	19	7	506
Exploitatievergunning horeca (incl. wijziging en bijschrijving leidinggevende)	1.396	105	104	199	249	277	54	14	2.398
Ontheffing geluidsvoorschriften	61	4	2	18	3	21	2	2	114
Ontheffing openingstijden	130	22	34	31	42	24	7	8	297
Vergunning exploitatie prostitutie (incl. verlenging en wijziging)	22								
Vergunning exploitatie escort/ seksinrichting	3								
Aantal grote evenementvergunningen (+2000 bezoekers)	9	19	9	9	16	15	7	1	85
Aantal aanvragen vergunning middelgrote evenementen (500-2000 bezoekers)	29	25	16	21	41	22	14	5	173
Aantal aanvragen vergunning klein evenement (<500 bezoekers)	202	45	47	51	45	35	34	11	470
Aantal meldingen klein evenement (inclusief pilot tot 250 bezoekers)	76	134	73	124	55	61	144	15	682
Toezicht en Handhaving									
Toezicht omgevingsvergunning totaal Omgevingswet en Wabo	2.824	1.393	850	1.466	1.825	2.054	487	294	11.265
Totaal aantal uitgevoerde controles ETB	3.082								
Totaal aantal verstuurde voornemens LOB/LOD	130								
Totaal aantal verzonden voornemen invorderingsbesluit	6								
Totaal verzonden invorderingsbesluit	2								
Toezicht horeca	6.641	581	276	809	1.009	1.563	198	210	11.287
Toezicht op locatie exploitatie prostitutie	429								
Toezicht op evenementen (groot, midden en klein)	175	19	28	50	55	48	33	7	415

VRM25-0502