Gemeente Amsterdam

Annotatie: 'Spijtoptantenregeling'

Aanwezigheid ter ondersteuning vanuit G&O
5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e, *afd. Erfpacht),* 5.1.2e

Kernboodschap
Het college heeft uit coulance besloten om alle erfpachters die tot 8 januari 2020 volgens de Overstapregeling een overstapaanvraag konden indienen, maar dat niet hebben gedaan ('spijtoptanten'), alsnog gedurende zes maanden éénmalig in de gelegenheid te stellen om een overstapaanvraag in te dienen onder de voorwaarden zoals die tot 8 januari 2020 golden. Juridisch gezien is er geen reden om tot een spijtoptantenregeling te besluiten. Desondanks gaat het college, mede in het licht van de diverse verzoeken om een pardonregeling en vooral ook om erfpachters zekerheid en duidelijkheid te bieden, een spijtoptantenregeling maken.

Aanleiding Spijtoptantenregeling
Een drietal ontwikkelingen heeft een rol gespeeld bij het instellen van de Spijtoptantenregeling:

- Uit het Berenschotonderzoek, dat in opdracht van uw raad is uitgevoerd, blijkt dat Berenschot van mening is dat burgers zich, gezien de tijdelijkheid van de voorwaarden, gedwongen voelen om een keuze te maken in een voor hen onzekere context;
- De Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft het afgelopen jaar diverse meldingen gekregen van erfpachters over de gemeentelijke informatievoorziening rondom de overstapvoorwaarden. In de afgelopen maanden heeft de gemeente hierover diverse gesprekken gevoerd met de ACM. De ACM is van mening dat de gemeente uitvoerig heeft geïnformeerd over de Overstapregeling en de overstapvoorwaarden die golden tot 8 januari 2020. Echter, de voorlichting van de gemeente over de hefboomwerking van de WOZ-waarde bij de overstapberekening was volgens de ACM voor een groep consumenten mogelijk niet duidelijk genoeg om het belang van het doen van een aanvraag onder de tijdelijke voorwaarden op waarde te kunnen schatten. De ACM heeft geen overtreding van de Mededingingswet of schending van het consumentenrecht vastgesteld;
- Tenslotte heeft onderzoeksbureau Deloitte namens het college een groot aantal interviews afgenomen in het kader van het lopende college-onderzoek naar de knel- en verbeterpunten in het erfpachtstelsel. Vanuit onder meer erfpachtersbelangenorganisaties, het notariaat, de makelaardij en beleggers is de suggestie gedaan om – mogelijk mede vanwege de sterke stijging van de WOZ-waarde en de hefboomwerking - erfpachters die niet tijdig vóór 8 januari 2020 een overstapaanvraag hebben ingediend, alsnog in de gelegenheid te stellen een aanvraag te doen onder de voorwaarden van 2019.

Q&A

Vraag: Betekent dit dat de gemeente erfpachters eigenlijk niet goed genoeg geïnformeerd heeft?
Antwoord: De communicatie vanuit de gemeente over de overstapregeling is zeer uitgebreid en voldoende geweest. Zo is de erfpachtcampagne 'Ken je Erfpacht' zeer effectief gebleken. Uit de analyse eindmeting van januari 2020 bleek dat 93% van de erfpachters bekend was met eeuwigdurende erfpacht en de overstapmogelijkheid.

Circa 85% van de woningerfpachters heeft een aanvraag gedaan vóór 8 januari 2020. Het college heeft echter alle genoemde signalen van erfpachters, erfpachtersbelangenorganisaties en andere externe partijen in overweging genomen en wil de relatief kleine groep van 15% van de erfpachters die geen overstapaanvraag deden vóór 8 januari 2020, tegemoetkomen.

Vraag: Werd de gemeente min of meer gedwongen door de ACM om de Spijtoptantenregeling in het leven te roepen?
Antwoord: Nee, daar is geen sprake van. De ACM is van mening dat de gemeente uitvoerig heeft geïnformeerd over de Overstapregeling en de overstapvoorwaarden die golden tot 8 januari 2020. Echter, de voorlichting van de gemeente over de hefboomwerking van de WOZ-waarde bij de overstapberekening was volgens de ACM voor een groep consumenten mogelijk niet duidelijk genoeg om het belang van het doen van een aanvraag onder de tijdelijke voorwaarden op waarde te kunnen schatten. De ACM heeft geen overtreding van de Mededingingswet of schending van het consumentenrecht vastgesteld. Juridisch gezien is er dus geen reden om tot een spijtoptantenregeling te besluiten. Desondanks wil het college, mede in het licht van de diverse verzoeken om een pardonregeling en vooral ook om erfpachters zekerheid en duidelijkheid te bieden, een spijtoptantenregeling gaan maken.

Vraag: Wanneer zal de Spijtoptantenregeling in werking treden?
Antwoord: De gemeente is bezig met het opstellen van een plan van aanpak om de Spijtoptantenregeling zo snel mogelijk nader uit te werken, zodat de regeling vervolgens ter bestuurlijke besluitvorming kan worden voorgelegd. Naar verwachting zal de regeling over enige maanden worden vastgesteld. Tevens zal naar verwachting enige maanden later het overstapportaal geschikt zijn gemaakt voor spijtoptanten om een aanvraag in te dienen. De ervaring leert dat dit laatste vaak de meest ingewikkelde klus is.

Vraag: Een aantal erfpachtbelangenorganisaties heeft al aangegeven dat zij graag willen meedenken over de nadere uitwerking van de Spijtoptantenregeling. Worden zij betrokken bij de uitwerking van de regeling? En zo ja hoe?
Antwoord: Uiteraard waardeert de gemeente de betrokkenheid van de erfpachtbelangenorganisaties. Dat was ook een van de aanleidingen tot het collegebesluit. De gemeente zal erfpachtbelangenorganisaties en ketenpartners zoals notarissen en makelaars bij de uitwerking betrekken in het kader van de participatie vooraf (een van de aanbevelingen van Berenschot en voorlopige uitkomst van ons eigen onderzoek). We denken nog na over hoe deze participatie het beste en meest efficiënt kan plaatsvinden.

Vraag: Geldt de Spijtoptantenregeling ook voor erfpachters die een aanbieding hebben ontvangen, maar niet binnen de acceptatietermijn hebben geaccepteerd? Voor hen geldt toch ook het argument dat zij niet voldoende zijn geïnformeerd over de hefboomwerking?
Antwoord: De gemeente zal de Spijtoptantenregeling nader uitwerken, zodat de regeling vervolgens ter bestuurlijke besluitvorming kan worden voorgelegd. Tijdens de uitwerking van de Spijtoptantenregeling zal de groep voor wie de regeling gaat gelden, zorgvuldig worden vastgesteld.

Vraag: Wat betekent de Spijtoptantenregeling voor de doelstelling om in het tweede kwartaal van 2022 aan 85% van de erfpachters die voor 8 januari 2020 een overstapaanvraag heeft ingediend, een aanbieding te versturen?
Antwoord: De gemeente zal zo snel mogelijk de Spijtoptantenregeling nader uitwerken, zodat de regeling vervolgens ter bestuurlijke besluitvorming kan worden voorgelegd. Tijdens de uitwerking wordt ook onderzocht wat de invoering van de

Spijtoptantenregeling betekent voor de doelstelling. De afdeling die belast is met de uitvoering van de Overstapregeling zal ook de Spijtoptantenregeling uitwerken, dit betekent dus een extra belasting voor de medewerkers.

Vraag: Hoe lang krijgen erfpachters de tijd om alsnog een aanvraag te doen onder de overstapvoorwaarden van 2019?
Antwoord: Alle erfpachters die daarvoor in aanmerking komen zullen hierover worden geïnformeerd en zij krijgen vervolgens zes maanden de tijd om via het Overstapportaal alsnog een overstapaanvraag te doen onder de overstapvoorwaarden van 2019.

Vraag: Hoe worden de erfpachters over de Spijtoptantenregeling geïnformeerd?
Antwoord: Erfpachters worden persoonlijk bericht over de regeling en er komt berichtgeving via de online kanalen. Er wordt tijdens de uitwerking van de regeling nader onderzocht of er meer communicatiekanalen kunnen worden ingezet.

Vraag: Wat is de invloed van de Spijtoptantenregeling op de tweejaarstermijn voor tijdelijke uitzendkrachten bij team Overstap?
Antwoord: Goed werkgeverschap voor interne- en externe medewerkers heeft het college hoog in het vaandel staan. Vast werk moet met een vast contract worden beloond. Tegelijkertijd staat de gemeentelijke organisatie aan de lat voor een forse besparingsopgave die ook de gemeentelijke organisatie raakt. In het plan van aanpak 'Bewust omgaan met externe inzet' is eerder genoemd dat het aannemen van externen in tijden van besparingen en crisis kan leiden tot boventalligheid, reorganisaties en frictiekosten. Er wordt daarom onderzocht hoe de inzet van uitzendkrachten bij de directie Grond en Ontwikkeling in het tijdelijke programma Overstap, zowel de 2-jaarstermijn voor uitzendkrachten als de gemeentelijke besparingsopgave raakt. Daarover zijn we in gesprek met de vakbonden om hier passende afspraken over te maken. We verwachten daar nog dit jaar een besluit in te nemen.