Cruquiusweg 6
Postbus 94652
1090 GR Amsterdam
Telefoon5.1, 5.1, 2, e
Fax5.1, 5.1, 2, e
www.amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling
T.a.v. mw. M.5.1, 2, e
Weesperstraat 101
Postbus 1840
1000 BV AMSTERDAM

Datum	20 juni 2013
Ons kenmerk	U130147
Behandeld door	Mw.5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte mevrouw5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam van 24 januari jl. was u aanwezig namens de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling.

Het Elektronisch Loket (EL-VVE) was geagendeerd.

Het advies van de commissie was, kort samengevat, dat het een verfijning betreft van gegevens die al bij de GGD bekend zijn. Vanuit het proces lijkt dit een logische stap. De autorisatie moet goed geregeld zijn. Ook hier geldt dat de toestemming vanuit de ouders herkenbaar moet zijn en de logging moet worden ingericht. Onder deze voorwaarden heeft de commissie geen bezwaar.

Bijgaand treft u alsnog een zakelijke samenvatting aan van hetgeen op de vergadering is besproken.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e (ambtelijk secretaris)

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering 24 januari 2013

8. Elektronisch loket VVE (DMO Voor en Vroeg-schoolse Educatie.)

Mevr. 5.1, 2, e van DMO geeft een toelichting:

Team VVE van DMO werkt met een registratiesysteem voor peuters die (gaan) deelnemen aan een voorschool in Amsterdam. Dit systeem heet het Elektronisch Loket VVE (EL-VVE). Het is een registratiesysteem die de deelname van kinderen met een mogelijke taalachterstand registreert op een peildatum, het is geen kindvolgsysteem. Bijgaand document geeft nadere informatie over EL-VVE. Het document is gebaseerd op het transparantiedocument van de Dienst Basisinformatie dat wordt gebruikt bij systematische leveringen van GBA gegevens.

Op dit moment levert de GGD NAW gegevens (bron: landelijk GBA-V) en een indicatie voor (risico op) taalachterstand van deze peuters aan DMO. De gegevens worden in het Elektronisch Loket VVE ingelezen. DMO gebruikt de gegevens op geaggregeerd niveau om te rapporteren en (financiële) verantwoording af te leggen aan het Rijk, wethouder, stadsdelen en vve aanbieders. Medewerkers van welzijnsorganisaties (peuterspeelzalen en kinderdagverblijven) kunnen in dit systeem aangeven welke kinderen op hun voorschool deelnemen. Dit proces is eerder goedgekeurd door CPA en is geregistreerd bij CBP (meldingsnummer 1266094).

Het Bestuurlijk Team OKC-VVE (Portefeuillehouder VVE namens de stadsdelen, 5.1, 2, e , toenmalig wethouder Onderwijs, Lodewijk Asscher en OKC (ouder kind centrum, het vroegere consultatiebureau) portefeuillehouder 5.1, 2, e) heeft op 2 juli 2012 opdracht gegeven om het indicatie- en toeleidingsproces voorschoolse educatie aan te passen. Uitgangspunt hierbij is dat de indicatiestelling nauwkeuriger gebeurt en er meer tijd beschikbaar is voor de communicatie met ouders en het kind zelf. Een onderdeel van het nieuwe proces vergt een extra taak van de huidige opvoedadviseurs op de OKC's.

In een consult van 20 minuten stelt de opvoedondersteuner het risico op taalachterstand bij het kind vast (na een voorlopige indicatie door JGZ-arts of -verpleegkundige), geeft ouders advies en informatie over het onderwijssysteem en de voorscholen en helpt bij het invullen van het aanmeldformulier VVE. Hierdoor wordt de indicatiestelling eenvoudiger en preciezer, en wordt de toeleiding naar de voorscholen vergroot.

<u>De aanpassingen in het Elektronisch Loket VVE</u>

1. We willen graag dat de opvoedadviseurs toegang krijgen tot het Elektronisch Loket VVE. DMO beheert de accounts en wijst de rol van opvoedadviseur toe, waardoor zij toegang krijgen tot een speciaal zoekscherm en indicatiescherm. Het beheer wordt niet gedelegeerd naar de welzijnsorganisatie of stichting waarvoor zij werkzaam is om te voorkomen dat 'onbevoegden' toegang krijgen tot het Elektronisch Loket met de mogelijkheid om definitief te indiceren. Een bevoegde aanvrager van de organisatie meldt een opvoedadviseur bij DMO aan door een autorisatieformulier en een getekende geheimhoudingsverklaring aan te leveren.

2. De adviseur geeft d.m.v. een vinkje aan welke indicatie (ja, nee of onbekend) het kind krijgt. We willen ook de reden voor de indicatie laten registreren, nl. thuistaal (wel of niet Nederlands) en opleidingsniveau (hoog/laag) van de ouders, zodat DMO daar op geaggregeerd niveau over kan rapporteren. De reden tot indicatie is alleen zichtbaar voor de opvoedadviseur, niet voor de medewerkers van de voorscholen. Ouders geven schriftelijk toestemming voor de registratie. Wanneer de ouders geen toestemming geven kiest de opvoedadviseur voor de optie 'reden indicatie onbekend'.

3. We willen dat de opvoedondersteuners een kind kunnen selecteren uit de hele populatie in het Elektronisch Loket VVE op basis van BSN. Wanneer er niet op BSN gezocht kan worden (bijv. omdat het BSN nog niet vergewist is door GGD) dan moet het kind gezocht kunnen worden op basis van het unieke GGD-nummer of op ten minste drie criteria (naam, geboortedatum, postcode). We willen ervoor zorgen dat de ondersteuner zo weinig mogelijk 'hits' krijgt na een zoekopdracht (idealiter 1).

4. In de nieuwe situatie geeft de GGD een voorindicatie en een opvoedondersteuner van een welzijnsorganisatie of stichting (op een OKC) een definitieve indicatie geeft. De definitieve indicaties worden teruggekoppeld naar de GGD, zodat artsen of verpleegkundigen in een later consult ouders kunnen herinneren om alsnog een afspraak te maken en ze te motiveren om hun kind te laten deelnemen aan een voorschool (toeleiding). Het belang van de voorschool voor het kind met een (risico op) taalachterstand wordt opnieuw onder de aandacht gebracht.

Vragen aan de Commissie:

1. Mogen de opvoedondersteuners registreren in het Elektronisch Loket VVE? '

CPA: waarom zouden de opvoedondersteuners deze registratie niet mogen uitvoeren? De opvoedondersteuners zijn in dienst van welzijnsorganisaties, die op zich wel toegang hebben tot VVE. De opvoedondersteuners hebben echter een andere autorisatierol nodig omdat ze een definitieve indicatie invullen. De opvoedondersteuners zijn echter wel een aparte doelgroep met een aparte autorisatierol. Dit om te borgen dat alleen de opvoedondersteuners de indicatie mogen geven. De rol met de bijpassende autorisatie moet voldoende expliciet worden gemaakt in het systeem. Dat is de conditie.

2. Mogen de opvoedondersteuners de definitieve indicatie en de achterliggende reden van indicatie registreren in het Elektronisch Loket na toestemming van de ouders?

De toestemming van de ouders moet worden gegeven en het systeem moet hier in voorzien. Dit verklaart dat je hier als gebruiker voor instaat. Dit kun je d.m.v. logging aantonen. Dat maakt het expliciet.

3. Mogen de opvoedondersteuners kindgegevens selecteren uit de hele populatie peuters, zoals geleverd door de GGD?

CPA: is dit nodig? Ja, welzijnorganisatie kunnen alleen die groep inzien waarvan de ouders hebben aangegeven interesse te hebben in deze vorm van voorschoolse opvang. Dit onderstreept het belang van logging om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

4. Mogen de definitieve indicaties teruggekoppeld worden aan de GGD en daarna opgenomen worden in hun systeem (Kidos)?

Het betreft hier een verfijning van gegevens die al bij de GGD bekend zijn dus vanuit het proces lijkt dit de csie een logische stap. De autorisatie moet goed geregeld zijn Ook hier geldt dat de toestemming vanuit de ouders herkenbaar moet zijn en de logging moet worden ingericht.

De CPA maakt geen bezwaar onder bovenstaande voorwaarden.