01398

		Wekelijks terugkerend B	Pers, pr	Juiste info juiste moment juiste doelgroep Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	Betrokkenheid binnen gemeente interne comm.	implementatie	In gesprek met de omgeving Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	VERSIE: 15 sept. 2015 Tekstverwerkelijk Projectleider		5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e			5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	JUNI				• Contact leggen met • Uitzoeken/folder A5 • Folder laten drukken • Inventariseren: deadlines	•Nadenken over	• Nadenken over de positie • Inventariseren: wat is	• Verwerken vragen	• CongresMakelaarsen	•Contact leggen met				
	AUG •28 aug: BT •27 aug: gesprek		Webcare week 33: Emma Webcare week 33: Webcare week 35: • Kan webcare anders? Is • Nieuwsbrief i.v.m. 27	• veelgestelde vragen	• vormgeving op orde met	•Wekelijks: Weekbericht •bijeenkomst E&U	• Nadenken over de	• Nieuwe panels • vervolg Buitenveldert?	• bijeenkomst Oram •Bijdrage voor • onderwerpen	• 25 augbouwgroepen • half aug bespreking met	• stadsdelen 5.1.2e •24/8 bespreking proces	• DEF versie af?		• Overzicht bezetting • herijking communicatie
Voorbereiding bestuurlijke sessie in college	SEPTEMBER • 10 sept BT	• Webcare • Weekbericht VES •kleswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, EJ 3, • Coördineren JH 2-4	• Wat roept het in de • nieuws maken van • Draaiboekje/per plan voorbereiden •opzet persbericht •handtekeningen	•Mythen vs 5.1.2e	• Factsheet/folder updaten • Briefing infographics	• 15 sept • communicatieteam in • E&U-overleg •blog •communicatie opdde	•kick-off implementatie •interview 5.1.2e •interviews plannen met •verslag kick-off	• afronden onderzoek • panelsen	•overleg notarissen en • enquête intermediairs •contact de Zwijger •overleg plannen met •update	• stand Zelfbouwmarkt • banieren, flyers, •flyers de Zwijger •bijeenkomst in de •De Zwijger bellen nav		•Huiswerknotities • consultatie aanvullen •teksten: uitlegadvies	•check p.1- meting	• planning communicatie • mini Factor C sessie
Bestuurlijke reactie met omvolgende panels	OKTOBER •6 okt college •14 okt BT •28 okt: de RO over	• Webcare • Weekbericht VES •kleswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, EJ 3, • Coördineren JH 2-4	•Kernboodschappen •veelgestelde vragen •sin in WOZ-beschikking	•Nieuwsbrief reactie •updaten agenda op •updaten website met •Omgevingsanalyse •tweets voorbereiden	•Digitale planning in •cursus indesign: DSGN •op zoek naar maniemen •Videoregistratie van • Banieren laten maken •engtalige flyer	•Wekelijks: Weekbericht •E&U-overleg 5 nov •blog •verslagen van •14020 inseinen •13 okt •interviews collega's •interne enquête •VES-bulletin verder • Weekberichten op	•interviews met trekkers •incidenteel aanhalen bij • artikel teams	•panels en	•Contact zoeken met •Overzicht makenvan 5.1.2e in •gst met VVE's	• 10 okt: Zelfbouwmarkt •kalender maken van • effecten woningmarkt •voorbereiden de Zwijger •27 okt Stadsdebat in de 5.1.2e erugkoppeling		•Aanvulling bij omkering •Aanvulling bij •voorbereiding BT	•opzetten 1- meting •enquete thema's	
	NOVEMBER	• Webcare	•check 5.1.2e op excel	•webcare na 1e week? •checken bij 5.1.2e 5.1.2	•scenario's beleidsteksten voorzien van pop-ups prio)	•E&U-overleg	•werkinstructies verzamelen (plus enquete?) Prio	•voordeel nieuwe panels na contouren Prio	•plan filmpje stakeholder (incl straatinterviews met erfpachters)		•inplannen bijeenkomsten Prio)		•vervolgonderzoek obv 1- meting Prio	•bezetting 2016
	•21 nov BT	< Weekbericht VES	•voorbereiden op Koens model (faq en kernboodschap) Prio		•plan en draaiboek voor versturen brief (prio)	•blog communicatieforum	•inspiratiebijeenkomst voorbereiden Prio	•updaten agenda op website	•Filmpje stakeholder (gemiddelde prio)	•extra bijeenkomst voor zelfbouwers	•opzetten digitale inspraak	5.1.2e Prio		•tekst begroting 2016
		•kleswerk en redactie	•22 jan: avond voor bereiden voorafspraak hoge raad Prio	•tekstje over referendum op site	• Animatie (prio)		•met 5.1.2e over positionering etc (geen prio)		• sociogram maken	•Buitenveldert bijeenkomst. Herman mailen (prio)	•totstandkoming AB in een artikel Prio)	•infographic + artikel verouderingsfactor Prio		•plan voor 5.1.2
		•updaten veelgestelde vragen	•wel of niet referendum voorbereiden Prio	•nieuwsbrief begin december (gemiddelde prio)	• Pitch uitschrijven omgevingbureaus (Prio)	•interviews collega's (geen prio)	• schrijftraining en op agenda Ellen zetten		• WOZ-loket uitzoeken 5.1.2e		•infographic beleidsteksten en inspraak (prio)	•infographic + artikel huidige stelsel Prio		
		• Erfpachtmailbox, klantvragen	•Bovenstaande voorbereiden voor werkgroep comm. Prio		•Amsterdam.nl magazine Prio)	•sjabloon VES-bulletin (geen prio)	•inplannen groepjes medewerkers met Ellen (Mandy)		• wanneer duidelijkheid over uitgifte? (Emma vragt 5.1.2		•scenario's afkoopinstructie (daarna eventueel infographic van maken) Prio			
		• Verslagen rondmailen van bijv 6 ILs	•overzicht inkomsten gemeente om te laten zien dat erfpacht belangrijk is	•welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio)	•blogs in kernteam (geen prio)	•Tamtam inzetten?	•vuldijn met producten intern en extern (Prio)		•erfpachtspreekuur agendamodule in proc?)		•opinop dagvoorzitter 5.1.2e Tam Tam, opleidingsgroep)			
		• Updaten website en intranet		•LinkedIn (geen prio)	•adressen voor brief (Prio)		•overleg loke expertpositionering, trainingen, werkinstructies en verbreden inwerkprogramma)							
		• logboek		•artikel waar moet je opletten als je een huis op erfpacht koopt (waarvind je info) (gemiddelde prio)	•Amsterdam.nl/tv (na medaservice)	•blog 5.1.2 (geen prio)	•check genodigden inspiratiesessie							
		• Overleg JH 10, EJ 3, DVW 3, MV 6		•stavaza tekst bewerken voor intranet en internet (gemiddelde prio)	•afspraak met 14020 over brief en webcare •afspraak met medaservice •lijstje voor medaservice	•uitslag enquete in weekbericht, Tam Tam ook comm.forum! Prio								
	DECEMBER	• Webcare	•uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	•webcare	•webinar over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	•Wekelijks: Weekbericht VES	•implementatie in expertsessies?		•Filmpje stakeholder	•kalender maken van extern relevante bijeenkomsten (bijv nieuwbouwmarkten)	•Advertentieruimte reserveren	•voorbereiding BT	•enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio	

	> 16 dec BT	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief	> Kartonnen huisjes	>E&U-overleg	>instructiesessies banken		>brief aan VVE's	>voorbereidingen congres	>basisteksten inspraak	>check consistentie stukken (notities, website etc)		
	> eind december advies referendum-cie	>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse	>pop-ups af	>VES-bulletin	> Belastingdienst in de gaten houden		>brief aan erfpachters		> tekst inspraak voor advertentie (5.1.2e)			
		>updaten veelgestelde vragen		> tekstje over uitgangspunten startdocument		>interviews collega's	> herijken lesprogramma							
		> Erfpachtmailbox, klantvragen				>voeden 14020								
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>inwerkprogramma E&U koppelen aan andere afdelingen?								
		>logboek												
		> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6												
		> Coördineren JH 2-4												
	KERSTRECES													
	JANUARI	> Webcare	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare	> Animatiefilmpje inspraak DEF	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's	>Instructie collega's (Intern symposium?)		>Toolkit voor professionals	>contact met de Zwijger	> AB online zetten (Mischa)	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in college	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief	>Amsterdam.nl/magazine	>Wekelijks: Weekbericht VES	>Standaard brieven check		>filmpje stakeholder		>Digitale inspraak online			
	>5 5.1.2e college over referendum	>leeswerk en redactie		>updaten agenda op website met bijeenkomsten	>Amsterdam.nl/tv	>E&U-overleg	>onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals				>Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren			
	>12 5.1.2e college over contouren Ves	>updaten veelgestelde vragen		>omgevingsanalyse	>brieven aan alle erfpachters?	>Digitaal magazine 1Amsterdam	>overzicht doelgroepen trainingen				>eerste bijeenkomsten			
	>22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Erfpachtmailbox, klantvragen		> applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?		>interviews collega's					>Advertentie leveren			
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>studenten leveren audit op (in weekbericht?)								
		>logboek												
		> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6												
		> Coördineren JH 2-4												
Inspraak	FEBRUARI	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc.	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in de raad	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief		>interviews collega's								
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse										
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs												
		> Updaten website en intranet												
		>logboek												
	23 februari: B&W besluit vrijgave AB	> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6												
		> Coördineren JH 2-4												
Inspraak	MAART	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen	>informatiebijeenkomsten	>voorbereiding BT		
	>CIE RO NvB en def AB	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief			>gaan we klanten actief advies geven?			> Weer een Zelfbouwmarkt?	>Inspraakbijeenkomst			
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse							>verwerking reacties			
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												

Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **> 5 april: einde inspraak** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

01398

> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6

125302

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e				5.1.2e					5.1.2e		
Helpertje(s)												
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst 5.1.2e		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
[redacted] 5.1.2e		
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: [redacted] Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: 5.1.2e