	Functionaliteit		Leverancier geeft aan of hij voldoet of niet d.w.v. het plaatsten van een JA of Nee
	Omschrijving eis / wens / vraag	**Eis/wens/ vraag**	
Gebruikerseisen			
FO-1	De oplossing biedt workflow-mogelijkheden op zaaks-/casusniveau (ter ondersteuning van het onderzoeksproces)	Eis	
FO-2	De oplossing biedt mogelijkheden om afzonderlijke zaken/casus in aan te maken	Eis	
FO-3	De oplossing beschikt over een journaalfunctie, zowel algemeen, als per zaak/casus	Eis	
FO-4	De oplossing geeft de status van een document weer (concept/definitief)	Eis	
FO-5	De oplossing heeft functionaliteit om voorgedefinieerde – sjablonen aan te roepen, de oplossing beschikt daarmee over een zgn. documentenbibliotheek.	Eis	
FO-6	De oplossing heeft functionaliteit om direct vanuit office-applicaties in het systeem, per zaak/casus op te slaan	Wens	
FO-7	De oplossing heeft functionaliteit om naar de oplossing te scannen	Eis	
FO-8	De oplossing heeft functionaliteit om versies van documenten samen te voegen	Wens	
FO-9	De oplossing biedt im-en exportmogelijkheden voor bestanden, naar de afzonderlijke casussen of naar een melding	Eis	
FO-10	De oplossing kan omgaan met de meest gangbare documenttypen, video- en audiobestanden	Eis	
FO-11	Aan de in de oplossing geimporteerde bestanden kunnen kenmerken worden toegewezen waarop gezocht kan worden (bv. als het gaat om de betrokken personen of bedrijven)	Eis	
FO-12	De oplossing beschikt over een uitgebreide autorisatiemodule	Wens	
FO-13	De oplossing beschikt over mogelijkheden om buiten de kantoorpanden van de gemeente Amsterdam (veilig) te werken	Eis	
FO-14	De oplossing beschikt over mogelijkheden om offline te kunnen werken	Eis	
FO-15	De oplossing ondersteunt het werken met zeer gevoelige informatie en voldoet aan de daar bijhorende eisen	Eis	
FO-16	De oplossing biedt mogelijheden om met een trefwoord te zoeken in de gehele applicatie, over zowel de meldingen, journaals en inhoud van onderzoeken ("Google functie").	Eis	
FO-17	De oplossing biedt analysemogelijkheden	Wens	
FO-18	De oplossing biedt een separate omgeving waarin binnengekomen meldingen kunnen worden geregistreerd, beheerd en afgehandeld	Eis	
FO-19	De basisinrichting moet voldoende zijn om de meest voorkomende werkzaamheden uit te kunnen voeren	Wens	
FO-20	De oplossing dient per direct beschikbaar te zijn	Eis	
Management informatie			
FO-21	De oplossing biedt rapportagemogelijkheden,	Eis	
FO-22	De oplossing beschikt over een managementfunctie, waarmee managementinformatie gegenereerd kan worden.	Eis	
FO-23	FB en/of Key-users moeten in staat zijn nieuwe rapportages te maken of bestaande rapportages aan te passen	Wens	
Gebruiksvriendelijkheid			
FO-24	De oplossing dient intuïtief in gebruik te zijn	Wens	
FO-25	Binnen de oplossing kan snel en simpel een nieuwe workflow worden aangemaakt	Wens	
FO-26	Sjablonen kunnen makkelijk worden aaangepast/aangemaakt	Wens	
FO-27	Standaard rapportages kunnen eenvoudig worden opgevraagd	Wens	