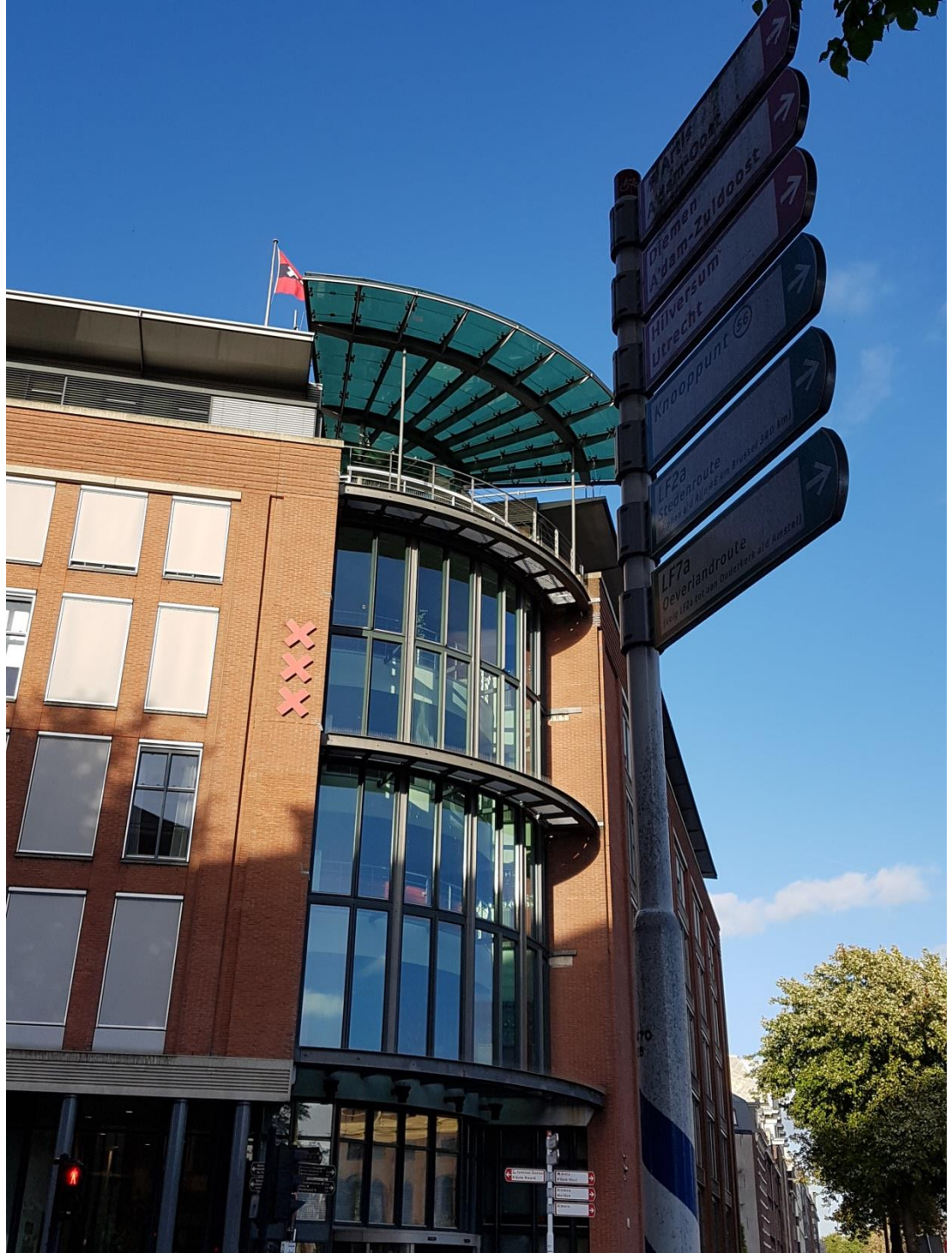



DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

# VERSLAG

Bijeenkomst
Bewoners Participatie
3 oktober 2018

Gemeente Amsterdam

# Wie zijn aanwezig?

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking



Max
van Engen

# Waarom zijn we hier?

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

## Doel:

Dit is een leertafel. We willen aanknopingspunten formuleren voor het (nog) beter faciliteren van bewoners participatie:

- Op weg naar een goede en werkbare balans in het spanningsveld faciliteren – begrenzen.
- Op weg naar een goede verstandhouding en samenwerking met bewoners: we nemen elkaar serieus (persoon, beleving, verhaal, ideeën, expertise, kaders, tempo).

## Opzet bijeenkomst:

Vanuit verschillende disciplines en perspectieven bespreken we twee concrete cases in Venserpolder (co-creatie met bewoners). Dit biedt een mogelijkheid om:

- Na te denken over mogelijke aanknopingspunten voor deze en vergelijkbare situaties.
- Er als organisatie van te leren: wat kunnen we beter of anders doen in het kader van ontwikkel buurten?

# Bewonersparticipatie in Venserpolder

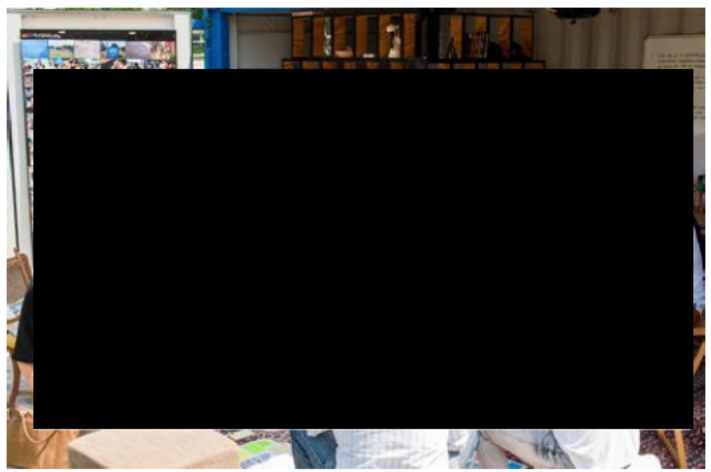
DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

## Ontwikkelbuurten en bewonersparticipatie

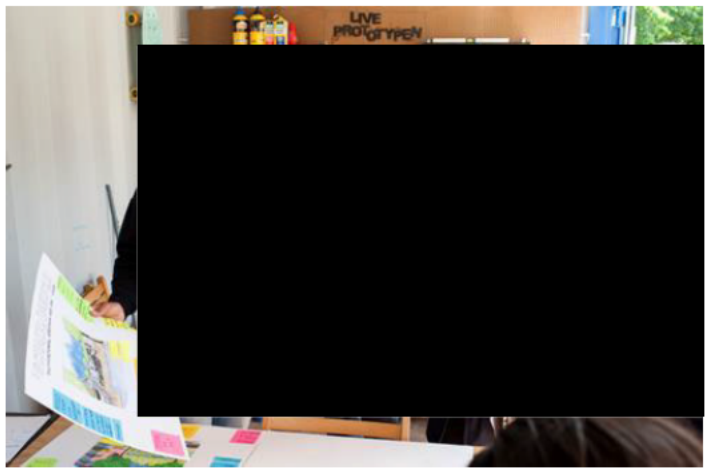
Bewoners betrekken bij ontwikkeling van hun buurt.

## Social design traject

PLYGRND.city faciliteert het Social design traject Hoodlab Venserpolder.
Hieruit zijn meerdere ideeën ontstaan voor verbetering van de buurt. Twee van deze ideeën zijn onderwerp van gesprek bij de leertafel.







# Case 1: Verkeerssituatie

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

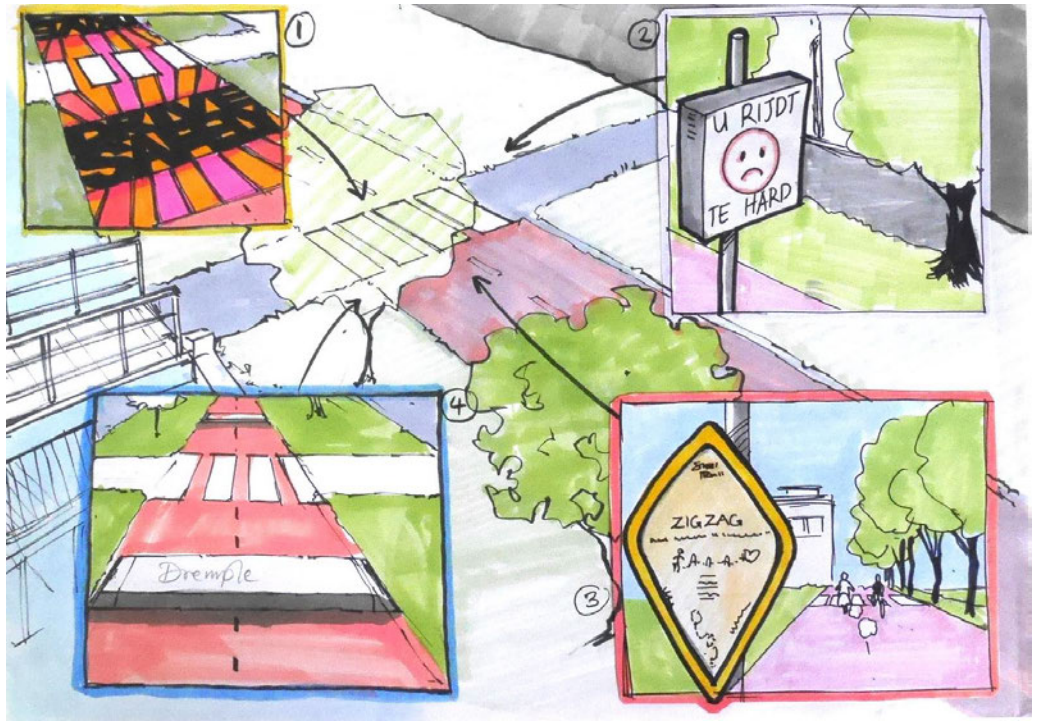
## SAMENVATTING

### Veiligheid
In de ogen van de bewoners wordt te hard gereden op het specifieke punt.

### Idee
*Street art with a purpose*: lagere snelheden realiseren door op een positieve manier de aandacht te trekken.

### Uitdaging
Weg mag niet zomaar beschilderd worden.

### Stand van zaken
Plan om p*sycho bremsen* aan te brengen.



# Case 1: Aanknopingspunten

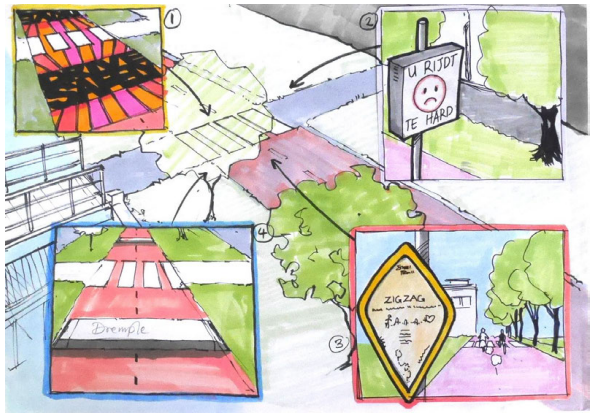
DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

## Schouw organiseren

Bewoners bezoeken en bespreken samen met ambtenaren* de plek. Wat is er precies aan de hand en met welke veiligheidsaspecten moet je rekening houden? Uitgangspunt: kijken wat aan de hand is/beleefd wordt, veiligheidsaspecten in beeld brengen (je wilt de plek niet onbedoeld onveiliger maken) en in gesprek over welke opties er zijn.

*niet teveel, maximaal 4, inclusief [redacted] ([redacted] CVC commissie) en de gebiedsmakelaar/beheerder.

**(zie ook pagina 8: algemene aanknopingspunten)**



# Case 2: Picknicktafels

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

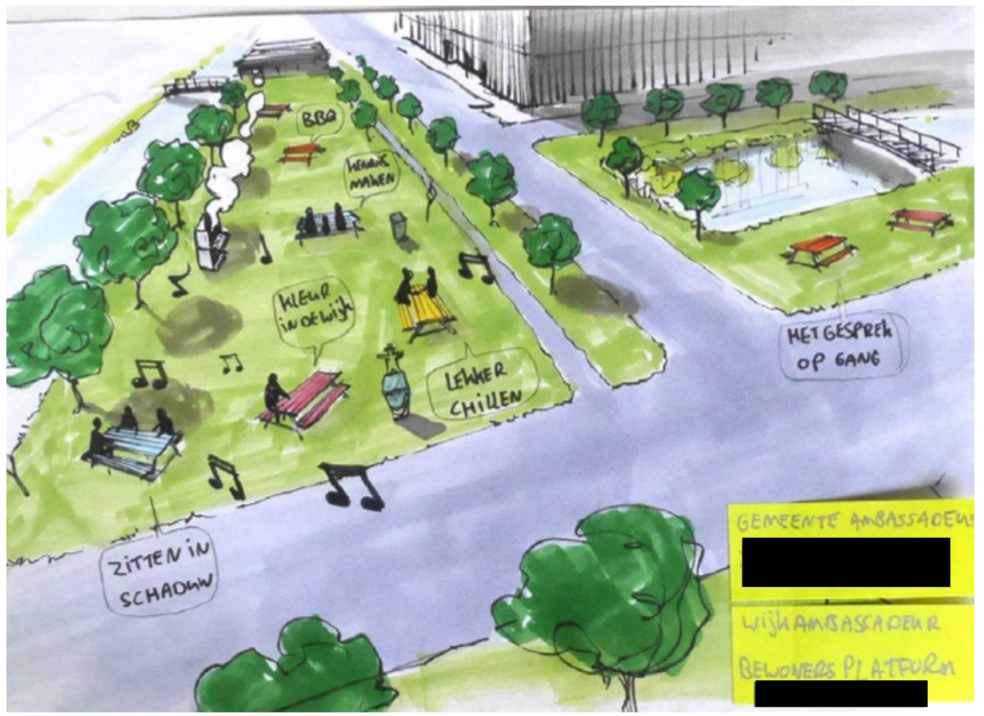
## SAMENVATTING

### Ontmoetingsplek
In de ogen van de bewoners zijn er te weinig ontmoetingsplekken.

### Idee
Picknicktafels neerzetten. Net iets anders (smile factor, humor). De locatie is gekozen vanwege: meer gebruik maken van groene ruimte en op de route van horeca naar bus. Bijkomend voordeel: afval wordt beter opgeruimd.

### Uitdaging
De beoogde flexibele picknicktafels stuiten op verschillende bezwaren.

### Stand van zaken
Picknicktafels wel mogelijk door: verharding onder de tafels (maaibaarheid en houdbaarheid), verankeren van de tafels, communicatie op de tafels samen met bewoners (eigenaarschap en boodschap gemeente), afspraak met Stadswerken: tafels worden weggehaald en niet vervangen als ze kapot en 'op' zijn. In het kader van sociaal experiment staan er nu twee flexibele picknicktafels (in elkaar gezet met bewoners).



# Case 2: Aanknopingspunten

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

## Zoom in

- Kijk even goed naar de ondergrond, die moet niet van gras zijn, want dat wordt niet gemaaid.
- Kijk of je buurtbewoners kunt betrekken bij het in beeld brengen van het daadwerkelijke gebruik van de banken.
- Ga in gesprek met deskundigen over hoe je van deze plek niet onbedoeld een hangplek maakt (‘hangmannen’ in t donker).
- Laat je niet bij voorbaat beperken door ‘Pucinni’.

## Zoom uit

Bekijk t in de bredere context. Heel wat onderwerpen die genoemd zijn, passen in een gebiedsplan. Ga in overleg met gebiedsmedewerkers, ook over onderhoud na afkoopperiode. Kijk voorbij de picknickbanken, die zijn ‘slechts’ het begin (denk bijvoorbeeld aan foodtrucks die je daar gaat faciliteren of aan terrassen bij de horeca of iets dergelijks. Signaal uit gebied: er is te weinig horeca).

(zie ook pagina 8: algemene aanknopingspunten)



# Algemeen: Aanknopingspunten

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

## Gebiedsmakelaar en CVC betrekken

- De gebiedsmakelaar is intensief betrokken bij het project in Venserpolder. Het is logisch deze ook uit te nodigen bij dit soort leertafels (want mandaat, kennis, ervaring binnen het gebied en kennis van de bredere context).
- De CVC commissie blijkt  geen ‘vertragende factor’, maar een partner die graag (op korte termijn) meedenkt.

## Proces bewonersparticipatie optimaliseren

- Een kader opstellen/optimaliseren kan helderheid bieden over waar de mogelijke ruimte zit en wat moet worden meegenomen in de afwegingen (bijvoorbeeld geld, tijd, kwaliteit, bestemmingsplan, kabels en leidingen, etc). Dit kader is niet bedoeld als knellend, maar als helder startpunt dat mogelijk vertraging of teleurstelling (in de gemeente) kan voorkomen.
- Trek co-creatie breder: vlecht in het proces de expertise vanuit de gemeente eerder in. Met als uitgangspunt: hoe doen we het goed en heeft ‘t het effect dat we samen met de bewoners voor ogen hadden? Dat geeft ruimte aan een andere rol (snel constructief meedenken vanuit expertise i.p.v. ‘nee moeten verkopen’). Dit draagt naar verwachting ook bij aan het gevoel van bewoners dat ze serieus genomen worden. In de praktijk blijkt hier een ‘tijdsuitdaging’ te liggen: hoe krijgen we de juiste mensen snel genoeg gemobiliseerd?
- In de beleidsvorming van ‘Ontwikkeling buurten’ kan nog veel meer in co-creatie termen worden gedacht (directie i.s.m. uitvoer).

## Van ‘een gegeven’ naar ‘een uitdaging’

Daag de gemeente (directie) uit om grenzen op te zoeken. Kom met bevlogen, creatieve en brutale ideeën. En wees voorzichtig met ‘opdrachten geven’, wees niet stellend, maar uitnodigend: wat heb ik nodig om t wél voor elkaar te krijgen? Hoe zou t wél kunnen werken? Denk hierbij ook aan inzoomen en uitzoomen naar een bredere context (zie case 2). Stel hulpvragen, ook op financieel gebied. En beperk je in de communicatie niet tot e-mail.

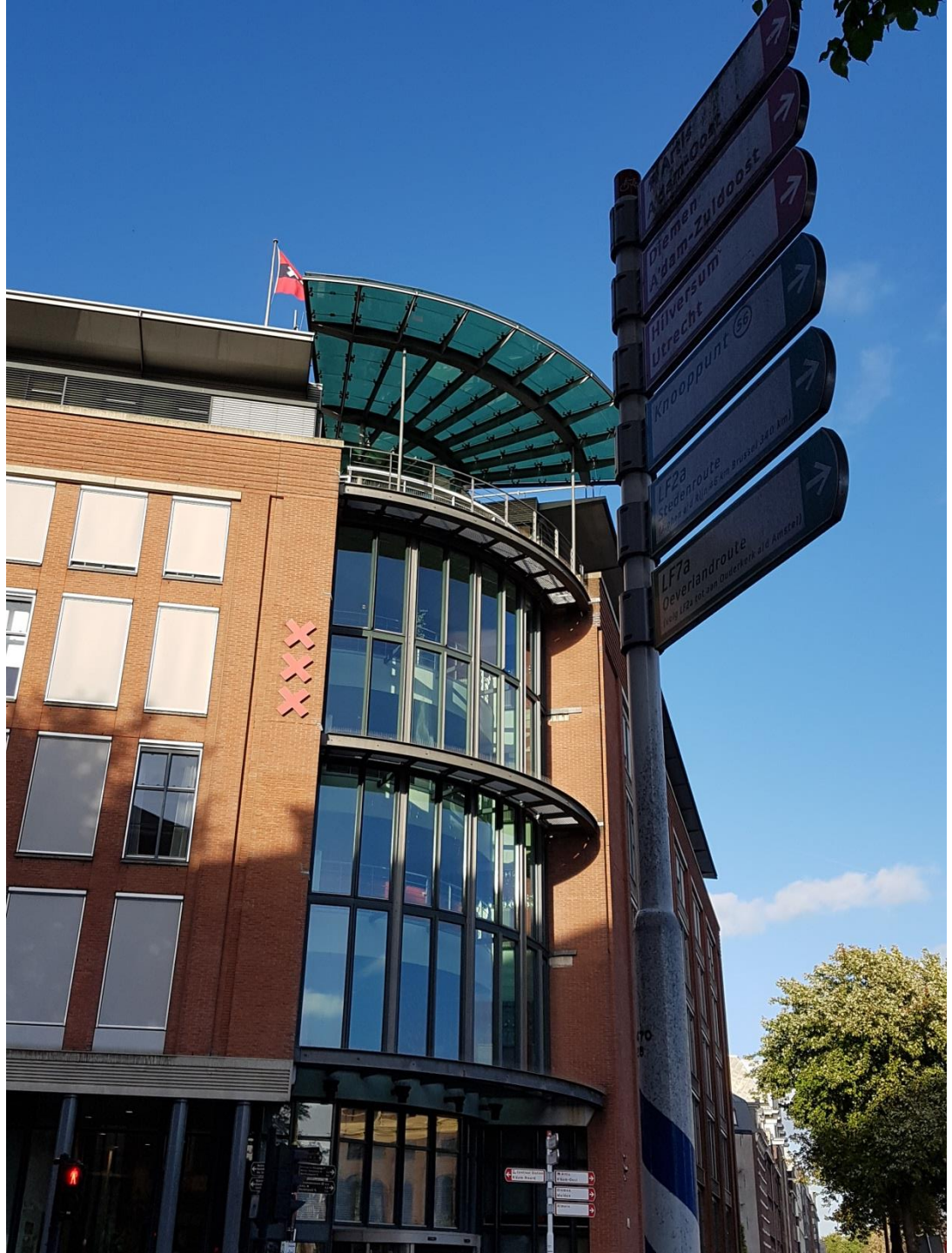
# Conclusie

DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

## Prettig en nuttig

Deze leertafel verliep in een goede sfeer en er is door de aanwezigen grif tijd gestoken in het met elkaar zoeken en leren vanuit een gezamenlijk belang.
En er zijn concrete aanknopingspunten op tafel gekomen, zowel voor de cases als voor het grotere geheel. Hier gaan we mee aan de slag.
De opzet van deze bijeenkomst (leertafel) kunnen we vaker toepassen in stadsdelen.






DE NIEUWE ZONE
energie in samenwerking

Dank voor jullie betrokkenheid en bijdragen.

Veel werkplezier en succes!

[redacted]

www.denieuwezone.nl