VERSIE: 19 mei 2016

Verantwoordelijk Medewerker	Wekelijks terugkerend 36 uur	Communicatie B&U (regulier (niet VES)	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	Interne comm.	Implementatie	Nieuwe uitgiften	Stakeholders	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
				Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente							
JUNI					>Contact leggen met >Uitnodiken folder Ag >Folder laten drukken >Inventaris en deadlines	>Nadenken over	>Nadenken over de positie >Inventarisemn: wat is		>Congres Makelaam en				
AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek			Webcare week 33: Webcare week33/ Webcare week35: >Kan webcare anders? Is >Nieuwsbrief t.v.m. 27	>Veelgestelde vragen	>Vormgeving op orde met	>Wekelijks. Weekbericht >bijeenkomst E&U	>Nadenken over de		>Bijeenkomst >Bijdrage voor >onderwerpen	>stadsdelen	>DEF versie af?		>Overzicht bezetting >herijkjens communicatie
SEPTEMBER >10 sept BT	>Webcare <Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen >Erfpachtmailbox, klantvragen >Verslagen rondmailen vanbijv >Updaten website en intranet >logboek >Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, >Coordineren JH 2.4		>Wat hoeft 2de in de >nieuws maken van >Draaiboek/pr plan >voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	>Mythen vs. [redacted] -tbreiden >monitoren: in sept. besluit >Omgevingsanalyse	>Factsheet/folder updaten >Briefing infographics	>15 sept >communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie opde	>kick-off implementatie >interviews [redacted] >interviewsplannen met >verslag kick-off		>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update		>Huiswerknotities >consultatie aanvullen >teksten uitleg advies	>check op 1-meting	>planning communicatie >mini Factor E sessie
OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >28 okt: de RO over	>Webcare <Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen >Erfpachtmailbox, klantvragen >Verslagen rondmailen vanbijv >Updaten website en intranet >logboek >Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, >Coordineren JH 2.4		>Kernboodschappen >veelgestelde vragen >zin in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie college >updaten agenda op website >updaten website met nieuwe >Omgevingsanalyse >Tweets voorbereiden	>Digitale planning in >cursus indesign: DSGN >op zoek naar manieren >Videoregistratie van >Banneruitingen maken	>Wekelijks. Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 insteken >13 okt >interviews collegas >interne enquete >VES-bulletin verder >Weekberichtenop	>Interviews met trekkers >Incidenteel aanhaken bij > artikel teams		>Contact zoeken met >Overzicht maken van > [redacted] >lijst met MVP's		>Archivering bij prikkering >Aansluiting bij >voorbereiding BT	>opzetten 1-meting >enquete thema's	
NOVEMBER >11 nov BT	>Webcare <Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen >Erfpachtmailbox, klantvragen >Verslagen rondmailen vanbijv >Updaten website en intranet >logboek >Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3,		>voorbereiden [redacted] >23 januari voorbereiden >wel of niet referendum >Bovenstaande	>webcare naar 14020? >tekstje over referendum op >nieuwsbrief begin december >stavaza teleit bewerken voor	>planning draaiboek voor >Animatie (prio) >Pitch uitschrijven >Amsterdam.nl magazine >adressen voor brief (Prio) >afspraak met 14020 over >afspraak met >drukken flyers	>E&U-overleg >blog >interviews collegas	>[redacted] over >schrijftrainingen op >inplannen groepjes >overleg Joke >check genodigden >opzet benen op tafel		>de zwijger ook? >aan in WOZ-folder >plan filmpje >filmpje stakeholder >sociogram maken >WOZ-loket uitzoeken >wanneer duidelijkheid	>inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >standaardisering AB in een >infograhic beleid teksten >scenario's afkoopinstructie >opinie dagvoorzitter	>comm notitie voor BT >infographic 1 artikel >infographic 1 artikel	>vervolgonderzoek obv 1-	>bezetting 2016 >tekst begeleiding 2016 >plan voor [redacted]
DECEMBER >16 dec BT >eind december	>Webcare <Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen >Erfpachtmailbox, klantvragen >Verslagen rondmailen vanbijv >Updaten website en intranet >logboek >Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > >Coordineren JH 2.4		>uitbreiden veelgestelde	>reeden 14020 >nieuwsbrief >Omgevingsanalyse >webcare werkinstructie voor >welke mogelijkheden voor		>E&U-overleg >Amsterdam magazine	>tijdlijn implementatie (nog >werkinstructies verzamelen		>filmpje stakeholder >brief aan erfpachters >voorbereiden >erfpachtspreekuur	>infograhic beleid teksten >inplannen bijeenkomsten	>voorbereiding BT >check consistentie > methode andere steden		
KERSTRECES													
JANUARI >concept-ontwerp in >5 jan college over >12 jan college over >22 januari: advies AG	>Webcare <Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen >Erfpachtmailbox, klantvragen >Verslagen rondmailen vanbijv >Updaten website en intranet >logboek >Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, >Coordineren JH 2.4		>Reorganisatie cassatie HR >overzicht inkomsten >persbericht >infographics >definities voor college >artikelen verouderning, >tekst bij infographic >artikel over cassatie >overzicht vraag- >overzicht met inkjaalen	>webcare aan 14020 >nieuwsbrief >updaten agenda op website >omgevingsanalyse >inplannen sein aan >spreekuur formulier opnieuw	>Amsterdam.nl/magazine >campagneplan voor >brieven aan alle	>Wekelijks. Weekbericht >E&U-overleg >bijeenkomst G&O	>implementatie in >onderzoek wat er mogelijk >overzicht doelgroepen		>makelaar en notaris op >filmpje stakeholder >erfpachtspreekuur >excelbestand maken >behandelen inppelen	>verwerkingsdocument >Computer bij	>communicatieaanpak	>wat doen we met onze 1	
FEBRUARI >concept-ontwerp in 23 februari: B&W	>Webcare <Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen >Erfpachtmailbox, klantvragen >Verslagen rondmailen vanbijv >Updaten website en intranet >logboek >Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, >Coordineren JH 2.4		>antwoord op vraag over >Poster m.i.v. [redacted] -teken >artikel consultatie >infographics printen en	>webcare >nieuwsbrief >Omgevingsanalyse >risico% uitleggen >update website >update intranet >contentkalender	>filmpje wethouder >samenvoegen flyer en	>Wekelijks. Weekbericht >interviews collegas >interview [redacted] over	>wie bij welke werkgroep	>filmpje stakeholder >brief aan VVD's	>inspraak: nieuwsbrief, >AB online zetten >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten >Advertentie leveren >invulvellos opmaken >panden >script animatiefilm >tekst inspraak voor >scenario's afkoopinstructie	>voorbereiding BT	>afspraak OIS over >enquete onder financien >wat doen we met 1	>bemensing na inspraak >training collega's

													>vertalen >foto's 5.1.2e, journalisten >woordvoeringslijn >do's en don'ts voor >q+a			
MAART >Inspraak			> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >welke behoefte is er >rondje afdelingen,	>veilingen 5.1.2e	>nieuwsbrief eerste dag markt > Omgevingsanalyse	>poster interne campagne	>Wekelijks: Weekbericht >presentatie bijeenkomst	>communicatieoverzicht >stukken lezen/redigeren >Programma/ checklist voor >externe training me 5.1.2e >info extern bij >alinea in tenderstukken >updaten >inventarisatie	>hoe zijn nieuwe uitgiften >wie spreekt >wie spreekt beleggers? > VBO uitzoeken, ook >landelijke middelen NVM? > behoefte aanhaking team >plan openbaar maken >ophalen welke info >filmpje extern	>filmpje stakeholder > Consultatie >doelgroepenen >communicatiescenario >congres makelaars en >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond?	>informatiebijeenkomst >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties >woordvoering inspraak	>voorbereiding BT	>enquete onder financieel	>bemensing na inspraak 5.1.2e
	Voorbereidingen overstap	**week 16**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4	>plan klantcontacten >14020 verbeteren >rondje afdelingen, redactieslag	>veilingen afstemmen > vragen aan wethouder >aan 5.1.2e vragen of > duiding/ > check sluitingsdata ASD	> in agenda's zetten webcare >alle oude nieuwsberichten Impact analyse website en > Website aanpassen nav Nota > contentkalender social media >nieuwsbrief panel en 5.1.2e	>visualisaties >vormgeving rekentool	>interne communicatie	>redactieslag >redactieslag standaard >voorstel filmpjes mei/juni >stukken lezen/redigeren >artikel over >externe voorlichting >info extern bij >alinea in tenderstukken (>Programma/ checklist voor	>ophalen welke info >filmpjes maken > 5.1.2e kijkt naar inleiding	> behoefte kennis + > opzet artikel >verslag klantenpanel >klantenpanel >expertsessies >klankbordgroepen >beleggers aanhaken >SEBA en VEH >bijeenkomst Zuid >hypotheekbond? >interviev 5.1.2e > Start	>do's en dont's, checklist	>communicatie >aanpassen teksten -1% >aanpassen teksten	>consultatie korting	>bemensing na inspraak
		week 17	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4					> Via Weekbericht ook	Opstellen lijst per impl team Opstellen lijst per impl team						
MEI		**week 18**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> opzet maken	> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief	Uitnodigen en	>Wekelijks: Weekbericht >kennisdag > G&O bijeenkomst	>Filmpjes met > 22 juni raadsbesluit folder > redactie GPB incl > Plannen bijeenkomsten	>Amsterdam magazine >interne bijeenkomsten >externe bijeenkomsten >updaten 1402 5.1.2e >collega's EZ en Wonen >mailing aan alle >eventueel brief met >hapklare informatie >hoe zijn nieuwe uitgiften >wie spreekt	>filmpje stakeholder	>rekenmodule af >boekje AB >vertaling AB >verspreiding boekje AB	>voorbereiding BT		
		week 19	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> Factsheet		> redactie/ vormgeving Infographic doelgroepen		> artikel GPB laten >12 mei: E&U overleg.		11 mei VEH (vragen om				
> 13 mei: Uitspraak > 24 mei Definitief		**week 20**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4		> collegebesluit > aanleveren aan Griffie > interview wethouder > nota van >deadline krant A'dam is	> Twitter/facebook/TamTam > sociale media collega's mailen Verbeteren indeling website > website + intranet updaten:		> 14020 mailen 5.1.2e > bijeenkomst G&O >Belteam organiseren	>Animatie? > Alle veranderingen op een		26 mei SEBA gesprek				
		week 21	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4											Doelgroep analyse	
JUNI		**week 22** **30-05 tm**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv > Updaten website en intranet		>veilingen afstemmen > Factsheet chet brochure - 5.1.2e en brochure veel gestelde Hoe en wat brochure AB's Voorwoord wethouder in	>alle oude nieuwsberichten Impact analyse website en Verbeteren indeling website	Factsheet canor 5.1.2e animatie wat is	> 14020 mailen 5.1.2e	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte > Plannen bijeenkomsten >redactieslag > 22 juni raadsbesluit folder	>hapklare informatie >updaten 1402 5.1.2e	> Start > Toolkit professionals > behoefte kennis + >expertsessies >klankbordgroepen >interview 5.1.2e >bijeenkomst Zuid		>voorbereiding BT	>consultatie korting	>bemensing na inspraak

01414

> 22 juni Definitief besluit gemeenteraad

Eerste uitgifte

	> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, > Coördineren JH 2-4													
week 23 **06-06 tm 10-06**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		>veilingen afstemmen met [redacted] > Factsheet veranderingen voor op site en bij interview V/d Burg -DvW chet brochure --> [redacted] en [redacted] brochure veel gestelde vragen --> roma [redacted] Hoe en wat brochure AB's + vertaling [redacted] Voorwoord wethouder in hoe en wat AB's ([redacted])	>Coosto cursus plannen [redacted] >contact aanpassen: eerst veelgestelde vragen, dan pas bellen en mailen >aanpakken berekeningenpagina >alle oude nieuwsberichten langs om def plek te vinden [redacted] Impact analyse website en content VES [redacted] Verbeteren indeling website volgens Core-model	<flyer erfpachtspreekuur Factsheet canon [redacted] animatie wat is eeuwigdurende erfpacht	>City Event (Kennisdag) Ruimtelijke sector [redacted] overlegt met [redacted] [redacted] uitnoediiging voor feestje raadsbesluit	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte > Plannen bijeenkomsten stakeholders -DvW >redactieslag werkinstructies + standaarddoc > 22 juni raadsbesluit folder met gevolgen (ook voor makelaars)	>hapklare informatie collega's (bijv A4 in houder op bureau en/of posters) >updaten 1402c [redacted]	BRIEF > Start doelgroepanalyse erfpachters [redacted] > Toolkit professionals (factsheets, berekeningen) > behoefte kennis + instructie >expertsessies >klankbordgroepen >interview [redacted] [redacted] uitschrijven [redacted] >bijeenkomst Zuid (Schrijver)			>consultatie korting >bemensing na inspraak
week 24 **20-06 tm 24-06**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4				zelfbouw café -> willen wij daarbij zijn?									
week 25 **27-06 tm 30-06**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4						> vertaling raadsbesluit naar betekenis voor doelgroepen. Hoe zijn de afwegingen gemaakt? Waarom 'zoveel papier'? > Nieuwe animatie >Factsheets							
week 26 **04-07 tm 08-07**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4			mee in digitale nieuwsbrief Zelfbouw [redacted]	brief versturen naar erfpachters (nadat is besproken met een groep uit het klantpanel) [redacted] Zelfbouwcafe op 7 juli									

>22 juni raadsbesluit

125318

01414

| | | |

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Helpertje(s)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden [redacted]	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? [redacted] > digitale inspraak ([redacted] / [redacted]	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met [redacted]		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen [redacted] > seintje [redacted] [redacted] over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via [redacted] [redacted])	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met [redacted] > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst [redacted]		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven ([redacted])	

GWC	Interne comm.	Media
[redacted]		
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: Pers: [redacted]
> Scenario's maken	>Blog [redacted]: wanneer weer?	Webcare week 30 [redacted] Pers: [redacted]
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: [redacted], Pers: [redacted]
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: [redacted]