Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

VERTROUWELIJK/PERSOONLIJK
Bewonerscommissie, community builders en
bewoners van Stek West
Ringslangpad
1098 KB Amsterdam

Datum	5 november 2021
Ons kenmerk	Dit is ons kenmerk
Uw kenmerk	Dit is uw kenmerk
Behandeld door	5.1, 2, e 5.1, 2, e asielzoekers en vluchtelingen 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Kopie aan	Stadgenoot: 5.1, 2, e , 5.15.1 5.1, 2, e ,5.5.1, 2, e
Bijlage(n)	
Onderwerp	Afspraken bewonersbijeenkomst n.a.v. noodkreet Stek Oost en uitnodiging vervolgbijeenkomst d.d. 30 november

Geachte bewonerscommissie, community builders en bewoners van Stek Oost,

Op 13 oktober hebben gemeente Amsterdam en Stadgenoot een gesprek met een aantal bewoners, leden van de bewonerscommissie en communitybuilders gehad op Stek Oost. De aanleiding van het gesprek was een brief van bewoners van Stek Oost met daarin een noodkreet. In deze brief hebben bewoners op meerdere punten hun zorgen uitgesproken. Deze brief kunnen jullie opvragen bij de bewonerscommissie.

Hieronder staan de zorgen van de bewoners en de afspraken die zijn gemaakt. Achterin de brief staat een uitnodiging voor een vervolggesprek op 30 november. Dat gesprek zal met name gaan over melden van overlast en zorg.

<u>Punten vanuit de bewoners</u>

Community vormen lastig
Communityvorming lukt niet echt, mensen spreken elkaar niet aan en kennen elkaar niet goed.
Mensen voelen zich niet veilig, er worden weinig dingen georganiseerd en er zijn veel klachten over het gebouw en bereikbaarheid van Stadgenoot
Er is een bewonerscommissie en een groep Community Builders. De bewonerscommissie is nog niet bij elkaar geweest, bevoegdheden en taken zijn niet helemaal helder.

Corona heeft ook veel invloed gehad, er kon niet veel, mensen zaten veel alleen op de studio's.
Er is een wens vanuit de bewoners om meer met elkaar te doen en elkaar beter te leren kennen. Er is duidelijke vraag om daar hulp bij te krijgen. Begeleiding van de Community Builders en bewonerscommissie is erg welkom.

Afspraken:

- Er komt ondersteuning voor de bewonerscommissie
- Er komt ondersteuning voor de Community Builders en er komen extra Community Builders

Zorgsignalen
Bewoners vinden het lastig om elkaar aan te spreken. Soms is er iemand in de woonkamer waarvan je ziet dat het niet goed gaat maar wat moet je dan doen? Kan/wil je iemand aanspreken maar hoe doe je dat en wat kun je nog meer doen? Wanneer meld je dat je zorgen over iemand hebt en bij wie moet je dan zijn? En verder wordt ook aangegeven dat bewoners het lastig vinden dat wanneer een melding gedaan wordt er geen terugkoppeling gedaan wordt richting de melder over hoe het verder gaat.
Ook zijn de verschillen in omgang tussen vrouwen en mannen lastig. Je wilt aardig zijn voor elkaar maar dat wordt dan soms verkeerd geïnterpreteerd.
Ook geven bewoners aan behoefte te hebben aan het herkennen van psychische problemen en hoe daar mee om te gaan.

Afspraken:

- Er is een lijst met telefoonnummers waar je vragen kunt stellen en meldingen kunt doen, deze wordt ge-update en op meerder plekken in het gebouw opgehangen (en via de app rondgestuurd?)
- Op 30 november wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd waarin informatie wordt gegeven over melden van zorgen en incidenten. Maar ook over procedures en regels en vervolg stappen.
- Er wordt nog nagedacht over training of bijeenkomst: herkennen van psychische problemen/ PTSS en omgaan mannen-vrouwen als daar belangstelling voor is. Op de bijeenkomst op 30 november zal dit verder besproken worden met bewoners.

Vertrouwenspersoon:

- Wens is dat er iemand is waar je mee kan praten als er iets gebeurtd (bv. Ongewenst gedrag) of als je je zorgen maakt over iemand. Melden of aangifte doen voelt soms te formeel en te heftig. Dit moet iemand zijn die toegankelijk is, vertrouwen uitstraalt en weet om te gaan met vertrouwelijke informatie, en ook deskundig op mogelijkheden voor zorg of route van melding/aangifte.

Bewoners denken ook nog even na wie/wat dit zou moeten zijn, de gemeente Amsterdam komt hier op terug tijdens de bewonersbijeenkomst op 30 november.

Bereikbaarheid Stadgenoot
Voorheen waren er twee beheerders. Deze beheerders zijn weg en er is één beheerder voor teruggekomen. Bewoners vinden dat de bereikbaarheid en zichtbaarheid van Stadgenoot daardoor een stuk minder is, alsmede de communicatie vanuit Stadgenoot.

Gebouw/Studio's
Het gebouw heeft wat beperkingen, bewoners zitten dicht op elkaar en het is erg gehorig.
Bewoners noemen onder andere rioollucht, muizen en warmte in de studio's
De keuken is helemaal leeg en nodigt niet uit tot gezamenlijk koken of eten
De WC's beneden zijn op slot.
Met de strook achter de tuin zou wat gedaan kunnen worden, bijvoorbeeld tafeltennistafels plaatsen, nu staan er vooral ouders van voetballende kinderen in de tuin.

Afspraken:

- Stadgenoot kijkt naar mogelijkheden om de communicatie te verbeteren. Inmiddels vindt er al structureel meer overleg plaats tussen de beheerder, gebiedsbeheerder, community builders en de bewonerscommissie.
- Stadgenoot kijk ook naar de mogelijkheden om de bereikbaarheid en zichtbaarheid te verbeteren. Hierbij valt te denken aan uitbreiden aantal uren van de beheerder, en/of het aanwezig laten zijn van andere medewerkers van Stadgenoot op momenten dat de beheerder er niet is. (tijdens kantooruren)
- Stadgenoot kijkt naar mogelijkheden om pand te verbeteren. Inmiddels is er al een inspectieronde geweest en zijn een aantal zaken door ons benoemd die Stadgenoot wil aanpakken. Uiteraard in overleg met de bewonerscommissie en de community-builders.
- Stadsdeel kijkt naar mogelijkheden voor beter gebruik van de groenstrook. Het is momenteel niet helemaal duidelijk van wie de strook is, wordt uitgezocht.

UITNODIGING INFORMATIEBIJEENKOMST Zorg en overlast 30 november
Zoals hierboven in de afspraken beschreven staat, wordt een bijeenkomst georganiseerd waarbij ~~g~~de gemeente Amsterdam een toelichting zal geven op de procedures voor het melden van overlast en zorg en waarbij bewoners vragen kunnen stellen over dit onderwerp. De gemeente, de wijkagent en de

ggd zullen aanwezig zijn voor het geven van een toelichting en het beantwoorden van vragen.

Wanneer: 30 november
Hoe laat: 19.30
Waar: Stek Oost, algemene ruimte

Een reminder voor de bewonersavond zal nog via de appgroep gestuurd worden.

Vriendelijke groet,

Wethouder Jakob Wedemeijer en Stadsdeelvoorzitter Oost Maarten Poorter