From Klachten Bedrijfsvoering [redacted]@amsterdam.nl>
Subject **klacht 107775 vacatureteksten**
To [redacted] [redacted]@amsterdam.nl>
Date May 19, 2025, 2:44:58 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Hoi [redacted]
Er is wederom een klacht binnengekomen over de vacaturetekst voor de nieuwe GS.
Zou jij ervoor kunnen zorgen dat deze klacht wordt beantwoord? Ik heb de klacht als bijlage aan deze e-mail toegevoegd. Zou jij mij een terugkoppeling van de afhandeling (bcc naar [redacted]@amsterdam.nl) willen sturen, zodat ik de klacht netjes kan verwerken in de administratie?
LET OP: bij alle klachten geldt dat je als behandelaar binnen 5 werkdagen een eerste contact moet opnemen met de indiener van de klacht. Geef daarbij minimaal aan dat je de klacht in behandeling neemt, liefst met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.
Om vanuit de gemeente meer éénduidige reacties te geven, zou ik willen vragen om de volgende inleidende alinea te gebruiken. En de klacht af te sluiten met de afsluitende alinea over de ombudsman.
INLEIDENDE ALINEA
Op 19 mei 2025 heeft u een klacht ingediend. Uw klacht is geregistreerd met het kenmerk 107775. In deze e-mail leest u onze reactie op uw klacht.
AFSLUITENDE ALINEA
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld.
Ombudsman Metropool Amsterdam
Als u het niet eens bent met de conclusie in dit bericht kunt u contact zoeken met de gemeentelijke ombudsman:

- Via het webformulier: https://www.ombudsmanmetropool.nl/Klacht-indienen/
- Telefonisch: op werkdagen van 09.00 tot 12.00 via telefoonnummer [redacted]
- Spreekuur: dinsdag van 09.30 tot 11.30 op het bezoekadres Jacob Bontiusplaats 9, 1018LL Amsterdam
- Overige informatie: www.ombudsmanmetropool.nl

Als je nog vragen hebt, hoor ik het graag.
Met vriendelijke groet,
[redacted]
[redacted]
Juridisch Bureau
Cluster Bedrijfsvoering

Van: noreply@klachten.amsterdam.nl
Verzonden: maandag 19 mei 2025 14:00
Aan: [redacted]
Onderwerp: Klacht coördinatie taak voor jouw organisatieonderdeel
Beste klachtencoördinator,

Er staat een taak voor je klaar in Smile, doordat een klacht op jouw organisatieonderdeel is overgezet.

Klik op de link om naar de klacht te gaan [redacted]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam