Gemeente Amsterdam

Annotatie Stek, zorg signaal

Aan Zita Pels en Carolien de Heer
Van 5.1, 2, e
Kopie aan 5.1, 2, e , 5.1, 2, e 5.1,5.1, 2, e Pierre van Rossum, 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Datum 12 april 2023

Inleiding
Op DATUM zijn alle gemengd wonen complexen geëvalueerd in de raadsbrief “6 jaar gemengde woonlocaties”. Uit deze raadsbrief komen diverse adviezen naar voren, welke zijn uitwerkt in ambtelijke werkgroepen. Op locatie Stek Oost zijn een aantal incidenten voorgekomen. Hierbij gaat het vooral om (seksuele) overlast en intimidatie bij jonge vrouwen.

Begin 2023 heeft een “Strong and Dependent” op Stek Oost een programma uitgevoerd waarbij zij 34 Nederlandse bewoners (geen statushouders) gesproken. Hierbij hebben ze de mentale gesteldheid en de situatie van de afgelopen maanden op Stek Oost onderzocht.

Uit de gesprekken die met de bewoners zijn gevoerd, is een beeld naar voren gekomen dat er structureel een gevoel van onveiligheid wordt ervaren. Naar aanleiding van de bevindingen van Strong and Dependent en een incident van verbaal grensoverschrijdend gedrag richting een medewerker van Dynamo is het van belang om de situatie op Stek Oost (bestuurlijk) te bespreken.

Stek Oost
Stek is een gemengd wooncomplex aan het Ringslangpad (Kruislaan), het complex wordt
geëxploiteerd door Stadgenoot en geeft huisvesting aan 125 statushouders en 125 jongeren.

Uit de raadsbrief komt naar voren dat een combinatie aan factoren (opzet van het gebouw met 1 ingang die direct op de huiskamer uitkomt, samenstelling populatie, groot verloop communitybuilders) zou kunnen verklaren dat op de locatie Stek Oost relatief veel incidenten plaatsvinden. Daarnaast kennen de incidenten ook een doorwerking in een blijvend gevoel van onveiligheid. Op vrijwel alle locaties zijn er voorbeelden van intimidatie en overlast. Er zijn echter bij alle complexen ook veel mensen te vinden die graag in het complex blijven wonen.

Het is niet duidelijk te zeggen hoeveel bewoners momenteel overlast geven. Bij het incident met de medewerker van Dynamo waren ca. 10 bewoners betrokken.

Inzet tot nu toe
In het afgelopen jaar zijn er verschillende acties uitgevoerd om de situatie te verbeteren:

Algemeen bij alle complexen:
- Er is ingezet op de deskundigheidsbevordering van de klantbegeleiders en andere betrokken professionals op het gebied van vroegsignalering en cultuur- en traumasensitief werken;
- Er is training gegeven in psycho-educatie Mindspring door ARQ (Nationaal Psychotrauma Centrum).

Interventies voor statushouders op Stek Oost

Naar aanleiding van de huidige situatie op Stek Oost en de ontwikkelingen vanuit de werkgroep woonvraagstukken, kunnen de volgende adviezen worden geformuleerd:
- Voortzetting inzet laagdrempelige contactpersonen;
- Steungroep voor jonge moeders door Dokters van de Wereld in samenwerking met het VUMC;
- Er wordt een steungroep voorbereid voor mannen. Dit gaat in combinatie met de inzet van Zorgcafé Dokters van de Wereld, waarin onderwerpen als geweld, grensoverschrijdend gedrag en middelengebruik aan bod komen. Dit gaat z.s.m. van start;
- Aansluiting door Permens bij het monitoroverleg, zodat er snel geschakeld kan worden wanneer een bewoner ambulante ondersteuning nodig heeft;
- Naar aanleiding van een heftig incident is er een bewonersbijeenkomst georganiseerd in het teken van veiligheid en het belang van het melden van incidenten. Vooral het melden van incidenten is namelijk van belang voor het opbouwen van een dossier en het handelen naar aanleiding van incidenten;
- Academie voor de stad begeleidt de community builders. Begin 2023 is er een nieuwe groep community builders gestart, hiermee zijn op dit moment alle posities vervuld.

Naast bovenstaande interventies adviseren wij een andere verdeelsleutel op Stek Ook versneld toe te passen. Het gaat hier om de afspraak van 1/3e statushouders en 2/3e woonstarters.

Maatwerkaanpak
In 2016 is gestart met de maatwerkaanpak voor kwetsbare statushouders. Met deze maatwerkaanpak zijn in de daaropvolgende jaren verschillende

instrumenten ingezet op het gebied van: zelfstandig wonen, instaptrainingen voor Eritrese jongeren, voorlichting wat betreft middelengebruik door Jellinek Preventie, een training ‘Mannenzaken’ op het gebied van grensoverschrijdend gedrag door de langdurige inzet van laagdrempelige contactpersonen.

Het stadsdeel is het eerste contactpunt met de locatie en de professionals. De gebiedsmakelaar, medewerker zorg en woonoverlast en de veiligheidscoördinator hebben regelmatig contact en nemen deel aan monitoroverleg.

Mogelijke verbeteringen
Op verschillende plekken wordt ruimte gezien om de inzet te verbeteren. Het gaat om de volgende punten:

- De buurtteams en de brugfunctionaris naar locatie halen. Hier wordt met Dynamo over gesproken.
- Stadgenoot kan in de rol van beheerder meer betekenen dan dat zij nu doen. Hierin is vooral het meer aanspreken van huurders op slecht huurderschap van belang.
- Het gebouw van Stek Oost blijft door de indeling lastig. Er is bijvoorbeeld maar één ingang en iedereen gebruikt hetzelfde trappenhuis, hierdoor is het vermijden van personen niet mogelijk. Stadgenoot erkent dit ook. Samen zou gekeken kunnen worden of aanpassingen mogelijk zijn. Daarnaast is ook de huidige huiskamer in het pand is niet uitnodigend.
- Er kan gekeken worden naar de bewonerspopulatie, dit is al langer onderwerp van gesprek. De uitwerking van de raadsbrief heeft geresulteerd in een werkgroep Woonvraagstukken. In deze werkgroep zitten diverse corporaties, de GGD en de gemeente. Hierin wordt toegewerkt naar een andere verdeelsleutel tussen statushouders en woonstarters op gemengd wonen complexen. De eerste aanzet stuurt aan op meer maatwerk. Een generieke afspraak van 1/3^{e} statushouders en 2/3^{e} woonstarters voor grootschalige complexen, zoals Stek Oost, vinden alle partijen wenselijk. Voor kleinschalige locaties (< 100 wooneenheden) wordt een kader opgesteld waarbinnen corporaties maatwerk kunnen toepassen m.b.t. de verdeelsleutel in combinatie met bijvoorbeeld voorzieningen, type complex, locatie etc. De vraag hierbij is wel of het verkleinen van het percentage statushouders ook zorgt voor minder overlast
- Er kan verder worden geïnvesteerd in de werking met time-out locaties en afkoelwoningen.
- De regie op de locatie is nu verdeeld op verschillende onderwerpen, er kan gekeken worden naar een meer centrale regie.
- Er kan gekeken worden of er mogelijkheden zijn om de huisregels en onderling gedrag te verbinden aan het huurcontract. Hierbij is het

Gemeente Amsterdam

beëindigen van huurcontract vaak wel een ingewikkelde kwestie. Daarmee is het vrijwel onmogelijk.