(54)

Bezoekadres
President Kennedylaan 923

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 678 1679

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

SOOZ
T.a.v.
J.M. Coenenstraat 4 - 6
1071 WG Amsterdam

Nr.:2012/23138 uitgaand
Datum verzending: 29-11-2012

Datum
Ons kenmerk 113 - 184545
Behandeld door
Onderwerp Vaststelling subsidie 2011

Geachte

Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid stelt de incidentele subsidie voor het project Sociale Media (in het kader van de AWBZ-Pakketmaatregel) vast op € 10.000,- .

Motivering
Met de beschikking van 11 januari 2011 (ons nr 113-184545) is aan uw organisatie een eenmalige subsidie verleend van ten hoogste € 10.000,- voor het jaar 2011, met als bestemming het project Sociale Media in het kader van de AWBZ-Pakketmaatregel. Hiervan is € 10.000,- uitbetaald als voorschot.

Uit de door u ingezonden prestatieverantwoording van 02-04-2012 blijkt dat u aan de prestatieverplichtingen heeft voldaan.

Betaling/ terugvordering
Aangezien het vastgestelde bedrag gelijk is aan de verlening en het betaalde voorschot, wordt er niets teruggevorderd.

Voor vragen over deze beschikking kunt u terecht bij , tel nr.
email:

Hoogachtend,
Namens het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid

r WMO
afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Bezwaarprocedure
Degene wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken kan hiertegen binnen zes weken na verzending een bezwaarschrift indienen bij het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid, postbus 74019, 1070 BA Amsterdam. Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. Indien onverwijlde spoed dit vereist, kan de indiener van het bezwaarschrift om een voorlopige voorziening verzoeken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam, postbus 75850, 1070 AW Amsterdam.
Voor het indienen van een verzoek om een voorlopige voorziening wordt een griffierecht geheven.

SOOZ

sociaal
ondernemend
opbouwwerk
zuid

Stadsdeel Zuid
Dagelijks Bestuur
Postbus 74019
1070 BA Amsterdam

Stadsdeel Zuid
02 APR. 2012
Stuknr.

Amsterdam, 27 maart 2012

Onderwerp verantwoording budgetsubsidie AWBZ-pakketmaatregel

Nr.:2012/6505 Reg.dd:2-4-2012
Afd:BSD-WMO INKOMEND

Geacht bestuur,

In uw brief van 11 januari 2011 met kenmerk 113-184545 verleende u onze stichting een budgetsubsidie in het kader van de AWBZ-pakketmaatregel van maximaal € 10.000.

Bijgevoegd treft u aan een inhoudelijk verslag van het project Sociale Media en een financiële verantwoording. Het project sluit met een exploitatietekort van € 2.781. Dit tekort hebben wij via de resultaatbestemming (indirect) gefinancierd op de door u in de beschikking aangedragen wijze. De financiële verantwoording is voorts opgenomen in onze jaarrekening 2011 waarvoor inmiddels een goedkeurende accountantsverklaring is ontvangen.

Mocht u nog vragen hebben, dan zal ik die graag beantwoorden.

Hoogachtend

Bijlagen: 2

J.M. Coenenstraat 4-6
1071 WG Amsterdam
Telefoon 020-6628237
Fax 020-6629079
E-mail info@soozamsterdam.nl
KvK Amsterdam 34245345

Inhoudelijk verslag project Sociale Media

In 2011 is het project Sociale Media van start gegaan.

Opstarten spreekuur

Locatie
De eerste stap was het zoeken naar geschikte ruimtes. Het idee was een open inloop te gaan organiseren op de locatie van wijkcentrum Vondelpark-Concertgebouwbuurt aan de Hendrik Jacobszstraat en in huiskamerinloopproject Welkom aan de Marathonweg. Echter de locatie Wijkcentrum Vondelpark-Concertgebouwbuurt werd opgeheven in maart en verruild voor een nieuwe locatie in MFC De Coenen-Lydia aan de J.M. Coenenstraat 4. Deze locatie was echter een stuk kleiner. Ook Welkom bleek niet geschikt omdat er slechts ruimte was voor één computer. Er is gezocht naar andere ruimtes, onder meer bij de bibliotheken aan het Roelof Hartplein en de Laan der Hesperiden. Dit leidde echter niet tot het gewenste resultaat. Na de zomervakantie is besloten om van start te gaan op de eigen locaties aan de J.M. Coenenstraat en de Achillesstraat.

Spreekuurtijden
De inloop zou deels kunnen plaatsvinden buiten kantooruren. In overleg met MFC De Coenen-Lydia is voor de locatie J.M. Coenenstraat besloten de inlooptijden op maandag van 16.30 - 18.00 uur en op dinsdag van 19.00 - 20.30 uur te houden (vlak voor en na het eten in De Coenen). Op de Achillesstraat was de woensdagmorgen een rustig moment, dus werd de inloop daar gesteld op woensdag van 10.30 tot 12.00 uur.

Vrijwilligers
De volgende stap was het op zoek gaan naar vrijwilligers, mensen die kennis hebben van sociale media, computers en mobiele telefoons. Er is geworven door berichten te plaatsen in wijkkranten en stadsbladen en op de SOOZ-website en de VCA (Vrijwilligers Centrale Amsterdam). Er kwamen tien reacties.

Vervolgens is een startbijeenkomst belegd en is aandacht besteed aan instructies. Eén van de vrijwilligers werkt ook op een ander wijkcentrum als vrijwilliger sociale media, en hij kon veel vertellen over zijn ervaringen.
De tien deelnemers waren voor de opbouwwerkers nieuwe vrijwilligers, waarvan een aantal hoog opgeleide jonge twintigers.

Vanaf oktober 2011 tot eind december zijn er 33 inloopspreekuren geweest.

Vragen

De vragen die werden gesteld kunnen worden verdeeld in twee groepen.

1. *Computer gerelateerd*

- basale vragen over de werking van bepaalde knoppen op het toetsenbord
- knippen en plakken van stukken tekst
- het toevoegen van een bestand aan een email
- het bezoeken en gebruik maken van websites als Youtube, Twitter, LinkedIn en Google Maps
- het bezoeken en gebruik maken van websites waarop men naar radio kan luisteren
- uitleg verschaffen over verschillende browsers
- het gebruik van het programma Paint
- het verzenden van emailberichten via webbased emailproviders, bijvoorbeeld Hotmail en Gmail)
- ontvangen van mail
- installatieprobleem foto's
- het instellen Gmail
- pakketproblemen Windows op laptop in het Engels
- installatie DVD op laptop (genealogie)

2. *Mobiele telefoon gerelateerd*

- vragen over het versturen/lezen/beantwoorden van smsjes
- het verwijderen van mensen uit de lijst met contactgegevens
- het instellen van de tijd en datum
- gebruik maken van de Twitter-applicatie
- het beluisteren van muziek
- algemene GSM-problemen

In november is contact opgenomen met verschillende scholen in de buurt om hen te vragen een avond een computerlokaal ter beschikking te stellen om aan een grotere groep buurtbewoners, waaronder leden van de verschillende buurtgroepen, een scholing aan te bieden. Het ROC van Amsterdam reageerde positief, maar met de feestdagen voor de deur was de belangstelling te gering om de avond door te laten gaan.

Evaluatie

Sooz is heel tevreden met de opzet van de inloopspreekuren.

Er kwamen 42 bezoekers, allemaal mensen van boven de 55 jaar. De bezoekers die een formulier hebben ingevuld zijn allemaal zeer tevreden met de uitleg die ze hebben gekregen waardoor ze nu beter hun weg in de sociale media hebben weten te vinden.

Naast de informatie die de bezoekers is geboden, is ook de aandacht die ze kregen van vrijwilligers heel prettig. Zoals zei op de vraag of hij het ook aan anderen vertelt dat buurtbewoners hier terecht kunnen voor vragen: "Nee, dat heb ik eigenlijk niet gedaan omdat ik het zo'n luxe vind door iedereen geholpen te worden. Maar ik begrijp natuurlijk ook wel dat wanneer ik de enige ben die komt, dit spreekuur niet lang zal blijven bestaan." De output is gehaald!

Maar met de outcome, namelijk tien zeer gemotiveerde vrijwilligers is Sooz ook zeer tevreden. Deze vrijwilligers mailen elkaar wanneer ze een probleem hebben waar ze niet uitkomen. Ook vinden er kruisbestuivingen plaats: een vrijwilliger heeft bijvoorbeeld deelgenomen aan een dialoogtafel in Welkom. Zo zijn het komend jaar meer kruisbestuivingen mogelijk.

De vrijwilligers hebben aangegeven dat ze er graag mee door willen gaan in het nieuwe jaar: 'Het helpen van mensen is leuk werk en het geeft veel voldoening.'

De activiteiten door de vrijwilligers passen helemaal in het nieuwe beleid van het stadsdeel: voor (oudere) buurtbewoners, door buurtbewoners.

In januari 2012 hebben de vrijwilligers het project zelfstandig voortgezet in Huis van de Wijk Olympus. Eens per week, op de woensdagochtend, zitten de vrijwilligers klaar om bezoekers met vragen op het gebied van sociale media te helpen!

Bezoekadres
President Kennedylaan 923

Postbus 74019
1070 BA Amsterdam
Telefoon 14 020
Fax 020 678 1679

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Afdeling Beleidsrealisatie Sociaal Domein

Nr.:2011/943 uitgaand
Datum verzending: 19-1-2011

Retouradres: Postbus 74019, 1070 BA Amsterdam

Stichting Samenwerking Opbouwwerk Oud Zuid
T.a.v.: Het bestuur
Hendrik Jacobszstraat 4-6
1075 PD Amsterdam

Datum
Ons kenmerk 113-184545
Behandeld door
Onderwerp Verlening budgetsubsidie in het kader van de AWBZ-pakketmaatregel

Geacht Bestuur,

Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid heeft, op basis van de subsidieaanvraag van 14 november 2010, besloten aan Stichting Samenwerking Opbouwwerk Oud-Zuid een eenmalige budgetsubsidie te verlenen van maximaal € 10.000,-.

Motivering subsidieverlening
Uw aanvraag voor subsidie in het kader van de AWBZ-pakketmaatregel bedraagt € 12.144,-. Het verleende subsidiebedrag is lager dan het door u aangevraagde bedrag. De reden hiervoor is dat u in 2011, in het kader van de structurele jaarsubsidie, voor 95 uur subsidie ontvangt waaraan u zelf invulling kunt geven. Uit deze vrije ruimte kunt u de overige kosten (zijnde € 2.144,-) dekken, om dit project uit te kunnen voeren.

Juridisch kader
Dit besluit is genomen op basis van:
- de Algemene wet bestuursrecht (Awb), titel 4.2;
- de Algemene subsidieverordening stadsdeel Zuideramstel voor het geografische grondgebied van het voormalige Stadsdeel Zuideramstel;
- de Algemene subsidieverordening Stadsdeel Oud Zuid 2009 voor het geografische grondgebied van het voormalige Stadsdeel Oud Zuid;
- Beleidskader Sociaal Domein Zuid: Vernieuwen, Verbinden en Vereenvoudigen.

Voorwaarden
De subsidie wordt u op incidentele basis verleend in het kader van de AWBZ-pakket-maatregel voor het uitvoeren van activiteiten tot 1 oktober 2011. Uw project mag dan ook geen verwachtingen scheppen bij zowel burgers als organisaties dat de activiteiten ook na deze datum kunnen worden voortgezet.

De subsidie wordt verleend om te voldoen aan de eis dat u op 1 oktober 2011 in totaal 40 deelnemers/buurtbewoners heeft geleerd om te gaan met sociale media. Deze eis vormt tegelijkertijd de prestatie waarop de subsidievaststelling uiteindelijk wordt gebaseerd.

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

U dient hierbij nauw contact te onderhouden met zowel het Loket Zorg & Samenleven als de Ouder- en Kindcentra om te voorkomen dat cliënten vanuit diverse hoeken worden benaderd en/of hulp wordt geboden. Overigens wordt van subsidierelaties van Stadsdeel Zuid verwacht dat zij bekend zijn met het Loket Zorg en Samenleven en de Ouder- en Kindcentra en de informatie en adviesfunctie die zij voor het stadsdeel heeft naar burgers over het aanbod en voorzieningen.

Daarnaast dient u precies bij te houden hoeveel cliënten u heeft bezocht, welke hulpvraag zij hebben en welke knelpunten zij ervaren doordat zij geen indicatie voor AWBZ-zorg meer ontvangen. Tevens is het Stadsdeel geïnteresseerd in de wijze waarop de cliënt naar hulp heeft gezocht, mogelijk met familie danwel vrienden en of de cliënt deze hulp ook heeft gevonden. Daarnaast wil het Stadsdeel weten welk effect uw bezoek en uw hulpaanbod op de cliënt hebben (tijdens het project), danwel hebben gehad (aan het einde van de projectperiode), oftewel de resultaten van uw project. U ontvangt hiervoor spoedig een sjabloon om deze vragen te kunnen beantwoorden.

Verplichtingen

Voortgang
U dient Stadsdeel Zuid tijdig op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de, op grond van uw aanvraag, voorgenomen uitvoering.

Indien gedurende de projectperiode aanmerkelijke verschillen ontstaan of dreigen te ontstaan tussen de werkelijke uitgaven en inkomsten en de begrote uitgaven en inkomsten doet de subsidieontvanger daarvan onverwijld mededeling aan het Stadsdeel onder vermelding van de oorzaak van de verschillen.

Afrekenverplichtingen
Binnen tien weken na afloop van het project dient u een financieel en activiteitenverslag in. In uw verslag dient u tevens specifiek in te gaan op de hierboven gestelde voorwaarden, waarvoor u dus spoedig een sjabloon ontvangt.

Subsidievaststelling gebeurt op basis van daadwerkelijk geleverde prestaties. Hierbij wordt de subsidiebijdrage per niet geleverde prestatie (onderprestatie) integraal teruggevorderd.

Betaling
De subsidie wordt in één termijn uitbetaald.

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Zuid

Voor vragen over deze brief kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar.

Vermeld op alle correspondentie het kenmerk van deze brief.

Hoogachtend,
Het Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Zuid

11 JAN 2011

P.P.J. Slettenhaar
voorzitter

H.J.M. Wink
stadsdeelsecretaris

Bezwaarprocedure
Op grond van artikel 7:1 van de Algemene wet bestuursrecht kan degene wiens belang rechtstreeks bij het besluit is betrokken, tegen dit besluit binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuid, postbus 74019,1070 BA Amsterdam. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop het besluit is verzonden. Door indiening van een bezwaarschrift wordt de werking van het besluit niet geschorst. Wel kan de indiener van het bezwaarschrift tevens om een voorlopige voorziening verzoeken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam. Een voorlopige voorziening kan worden getroffen indien onverwijlde spoed, gelet op de betrokken belangen, dat vereist. Het correspondentieadres van de rechtbank Amsterdam is: postbus 75850, 1070 AW Amsterdam.